



«Энвижн Груп» — лидер российского рынка системной интеграции, ведущий поставщик ИТ-решений и услуг для государственного сектора

Компания принимает участие в реализации комплексных ИТ-проектов, направленных на развитие информационного общества, формирование электронного правительства и оказание государственных услуг в электронном виде.

В число реализованных проектов входят:

- ▶ построение среды электронного взаимодействия органов исполнительной власти региона;
- ▶ разработка и внедрение информационных систем "одно окно" и центра государственных услуг;
- ▶ внедрение единой системы документооборота правительства региона;
- ▶ создание мультисервисной телекоммуникационной сети региона;
- ▶ построение систем хранения и обработки данных для государственных ведомств и предприятий.



www.nvisiongroup.ru
info@nvisiongroup.ru

Россия, 115054 Москва, ул. Дубининская, д.53, стр.5
Телефоны: (495) 641-12-10, 641-12-12
Факс: (495) 641-12-11

РЕАЛЬНЫЙ СОЮЗ



ДЛЯ РЕАЛЬНЫХ ДЕЛ

ВЕСТНИК МАГ

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

МЕЖДУНАРОДНАЯ АССАМБЛЕЯ СТОЛИЦ И КРУПНЫХ ГОРОДОВ

№3-4 (23) 2009



В номере:

■ Конференции МАГ «Региональная информатизация: приоритеты и решения»; «Крупный город и «чистая вода»: опыт, проблемы, практика решений»

■ РЯЗАНЬ – столица субъекта Российской Федерации – древнейший русский город, имеющий значительный промышленный, научный, культурный и кадровый потенциал

■ Информационные и телекоммуникационные технологии

■ Крупные города: кризисная ситуация и антикризисная политика

■ «Энвижн Груп» – надежный партнер в области информатизации государственных структур

МАГ-ИНФО

5

Обращение к участникам и гостям конференций «Региональная информатизация: приоритеты и решения» и «Крупный город и «чистая вода»: опыт, проблемы, практика решений» Мэра Москвы, Президента МАГ Юрия ЛУЖКОВА

5

Приветствие Заместителя Председателя Совета Федераций Федерального собрания РФ Светланы ОРЛОВОЙ участникам конференции МАГ «Крупный город и чистая вода: опыт, проблемы, практика решений»

6

АКТУАЛЬНО

15

Малому бизнесу — большую дорогу
Михаил ВЫШЕГОРОДЦЕВ

15

Интеллект как инструмент борьбы с кризисом
Дмитрий РОТОТАЕВ

18

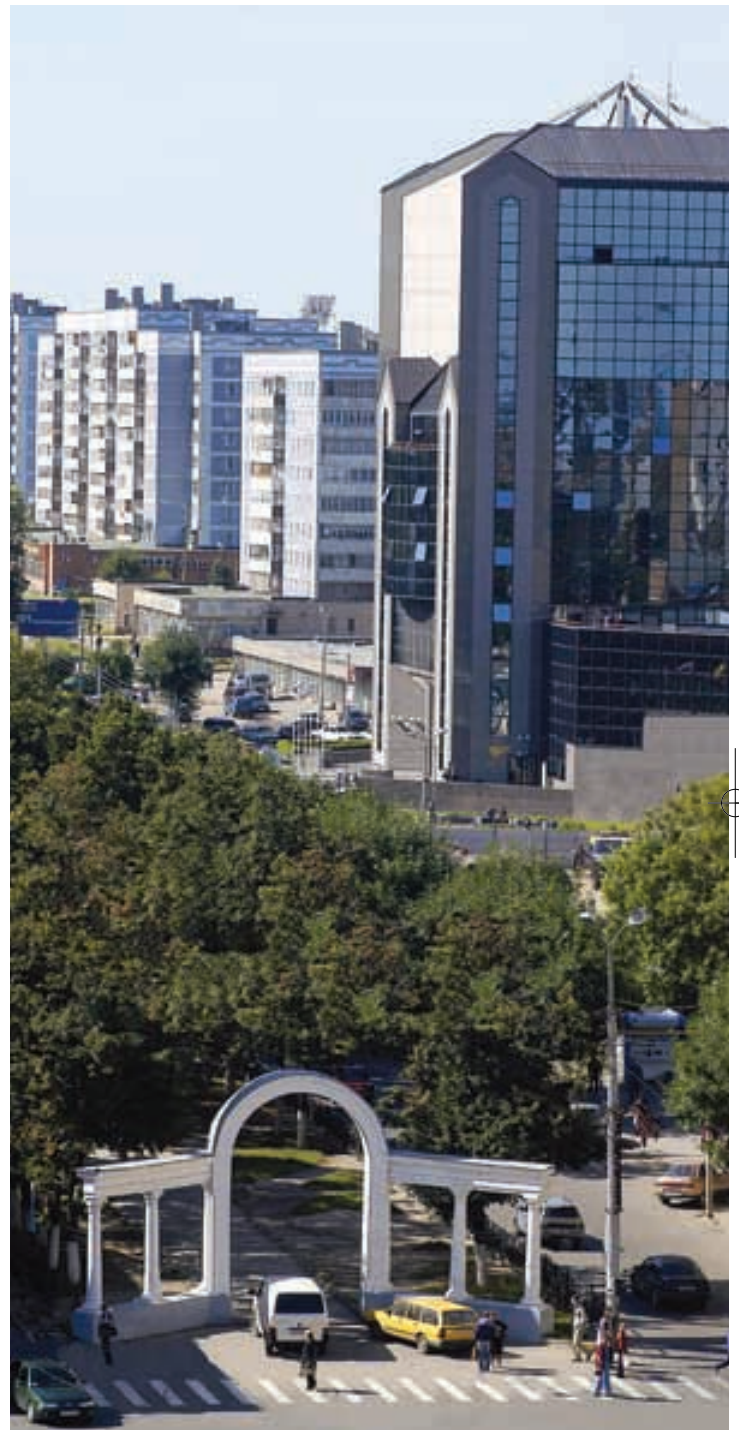
Крупные города: кризисная ситуация и антикризисная политика
Владимир ЛЕКСИН

19



19

Антикризисная политика администрации каждого крупного города СНГ исходит из оценки причин и конкретных проявлений кризиса на территории страны и ее городов и основывается на системе общегосударственных и региональных антикризисных мер, на тех ресурсных возможностях и полномочиях, которыми обладают эти администрации.



КРУПНЫМ ПЛАНОМ

27

Рязань — столица субъекта Российской Федерации — древнейший русский город, имеющий значительный промышленный, научный, культурный и кадровый потенциал

27

СОДЕРЖАНИЕ

**ИЗУЧАЕМ ПРОБЛЕМУ:
ИНФОРМАТИЗАЦИЯ****58****Казань**

Региональная информатизация:
приоритеты и решения
муниципального образования города Казани
Виталий УТКИН

58**Москва**

Информатизация и развитие
информационного общества
Сергей КАЛМЫК

62**62**

Масштабное внедрение и использование информационно-коммуникационных технологий во всех сферах жизнедеятельности является одним из важнейших условий формирования в России единого информационного пространства – основы становления информационного общества. Именно развитие информационного общества позволит России стать лидером мировых глобализационных процессов.

Нижний Новгород

Реализация государственной политики
информационного развития России
на муниципальном уровне
города Нижнего Новгорода
Вадим БУЛАВИНОВ

66**Оренбург**

Развитие информационных процессов
в городе Оренбурге
Юрий МИЩЕРЯКОВ

70

Создание системы, способной охватить все направления управления городским хозяйством, – сложная задача, обусловленная как широким разнообразием вопросов, так и большими объемами перерабатываемой информации.

**82****Ростов-на-Дону**

Состояние процесса информатизации
в администрации города Ростова-на-Дону:
проблемы и перспективы
Михаил ЧЕРНЫШЕВ

78**Хабаровск**

Внедрение информационных технологий
при решении проблем городского хозяйства
города Хабаровска
Александр СОКОЛОВ

82**Ярославль**

Информационные технологии
в органах местного самоуправления
города Ярославля
Александр СТЯЖКИН
Александр ИПАТОВ

86**86**

ИНФОРМАЦИОННЫЕ И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 92

«Энвижн Груп» — надежный партнер в области информатизации государственных структур

Ирина ПЕТРОВСКАЯ

92



92

Визитной карточкой «Энвижн Груп» стала реализация в Москве социально-значимого проекта общегородской информационной системы обеспечения работы государственных организаций в режиме «одного окна», в том числе создание «электронной приемной» Правительства Москвы.

Информационные технологии в научно-образовательном процессе

Василий ГЛУЩЕНКО

96

TANDBERG: мировой лидер в области технологий визуальных коммуникаций с 1987 года

98

ИЗУЧАЕМ ПРОБЛЕМУ: ВОДОСНАБЖЕНИЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ 100

Росводоканал

Чистая вода придет в каждый город

Александр МАЛАХ

100

В то время, когда нефть дешевеет, в России все больше начинают ценить воду. Действительно, ни один город не может обойтись без круглосуточного снабжения чистой питьевой водой. Качественный сервис водоснабжения и водоотведения ценится тем более, что отрасль сейчас как никогда нуждается в компаниях, способных не только «латать дыры» городских водопроводов, но и вкладывать серьезные средства в замену коммуникаций и улучшение качества питьевой воды.



104

СО РАВВ

Животворящая сила планеты

Алексей ГОЛОВАЧЕВ

104

Курск

Курск: Комплексный подход к решению проблем водоснабжения

Николай ЦУКАНОВ

108

Москва

Чистая вода — символ будущего

Станислав ХРАМЕНКОВ

110

Впервые в российской истории водный вопрос возведен в разряд приоритетных, проблема чистой воды звучит на федеральном уровне. Разрабатывается государственная программа «Чистая вода». Инициатива партии «Единая Россия» о реализации партийного проекта «Чистая вода» получила отклик в российской столице, поддержана специалистами водной отрасли.

Николаев

Особенности внедрения инвестиционного проекта развития систем водоснабжения и водоотведения в г. Николаеве

Василий ТЕЛЬПИС

116

Оренбург

Успехи и задачи оренбургского водоснабжения

Юрий МИЩЕРЯКОВ

120

Самара

«Самараводоканал» на службе у горожан

Андрей РОМАНИКО

124

Самара и вода — понятия неразделимые. И когда человек, живущий на берегу великой Волги, не испытывает нужды в воде, он и не задумывается о том, какой огромный труд целой армии специалистов, решающих проблемы водного хозяйства большого города, стоит за этим. Сегодня, в век высоких технологий, вода по-прежнему стоит в ряду важнейших и, порой незаменимых, природных энергоресурсов. Муниципальное предприятие г. Самары «Самараводоканал» — одно из старейших инженерных сооружений России, круглосуточно обеспечивающее качественной водой крупный волжский мегаполис. В текущем году ему исполняется 123 года.

СОДЕРЖАНИЕ

Серпухов

Инновационные технологии очистки и оценки чистоты воды, разработанные учеными Ассоциации городов «Южное Подмосковье»

Павел ЖДАНОВ

Виктор ГУСЕВ

126

Функционирование города как инфраструктуры требует постоянного мониторинга чистоты как поступающей, так и использованной воды предприятиями и службами ЖКХ города. Вопрос очистки водоемов от нефтепродуктов является чрезвычайно актуальным. Ежегодные потери этих углеводородов возрастают, а следовательно растет загрязненность водоемов. Это связано с низкой технологической дисциплиной и неисправностями оборудования.

Хабаровск

О проблемах водоснабжения и водоотведения города Хабаровска

Александр СОКОЛОВ

128

Ярославль

Чистая вода — источник надежды и здоровья горожан

Виктор ВОЛОНЧУНАС

132



Информационно-аналитический журнал «**ВЕСТНИК МАГ**»

УЧРЕДИТЕЛЬ:

ООО «Инфо-МАГ-Инвест»

ИЗДАТЕЛЬ:

Международная Ассамблея столиц и крупных городов (МАГ)

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР:

Светлана Скрипниченко

ВЫПУСКАЮЩИЙ РЕДАКТОР:

Татьяна Богословская

ОТВЕТСТВЕННЫЙ СЕКРЕТАРЬ:

Татьяна Петченко

ДИЗАЙН-ВЕРСТКА:

Вера Уголькова

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

119019, г. Москва,
ул. Новый Арбат, д.11, стр.1
Тел./факс (495) 691-2263
E-mail: vestnikmag@yandex.ru
www.e-gorod.ru

Журнал «Вестник МАГ» зарегистрирован в Федеральной службе по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия

Свидетельство о регистрации средства массовой информации ПИ № ФС77-18950

Группа компаний ГАЛЕРИЯ
Тел. (495) 660-1509

Формат 60x90/8
Бумага мелованная
Печать офсетная
Тираж 4 000 экз.

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ
ЖУРНАЛА «ВЕСТНИК МАГ»:
ООО «Инфо-МАГ-Инвест»

РУКОВОДИТЕЛЬ СОВЕТА:
Мурадов Г.Л.

Руководитель Департамента внешнеэкономической деятельности и международных связей города Москвы, вице-президент МАГ

ЗАМЕСТИТЕЛЬ
РУКОВОДИТЕЛЯ СОВЕТА:
Мищеряков Ю.Н.

Глава города Оренбурга, первый вице-президент МАГ

ЧЛЕНЫ РЕДАКЦИОННОГО
СОВЕТА:

Александров А.О.
Префект Центрального административного округа

Волончунас В.В.
Мэр города Ярославля

Гальченко В.В.
Депутат Государственной Думы, председатель Всероссийского Совета местного самоуправления

Городецкий В.Ф.
Глава городского самоуправления, мэр города Новосибирска

Захарян Е.В.
Мэр города Еревана

Иванов А.Д.
Генеральный директор государственного унитарного предприятия «Экономика»

Качкаев П.Р.
Глава администрации городского округа «Город Уфа»

Норкин К.Б.
Советник ООН по устойчивому развитию

Оглоблина М.Е.
Руководитель Департамента экономической политики и развития

Орлов С.В.
Депутат Московской городской Думы, председатель Комиссии по городскому хозяйству и жилищной политике

Соколов А.Н.
Мэр города Хабаровска

Соколов М.М.
Исполнительный вице-президент МАГ

Шориков В.И.
Председатель Могилевского городского исполнительного комитета

Чернышев М.А.
Мэр города Ростова-на-Дону

Сагитов Р.К.
Генеральный секретарь Евро-Азиатского регионального отделения Всемирной организации «Объединенные города и местные власти» (ЕРО ОГМВ)

ОБРАЩЕНИЕ
к участникам и гостям
Конференций «Региональная
информатизация: приоритеты и
решения» и «Крупный город и
«чистая вода»: опыт, проблемы,
практика решений»
Мэра Москвы, Президента МАГ
Юрия Лужкова



Уважаемые коллеги!

Деятельность Международной Ассамблеи столиц и крупных городов нацелена, прежде всего, на максимально эффективное решение актуальных общегородских проблем на пространстве Содружества независимых государств. Важным этапом в этой работе является организация представительных форумов, способствующих обмену опытом, совместному поиску практических ответов на злободневные вопросы развития столиц и крупных городов.

Тематика нынешних Конференций, проводимых под эгидой МАГ в Рязани, отражает ряд приоритетных задач в области качественного улучшения городской среды, расширения ее инновационных ресурсов и возможностей.

С каждым годом возрастают роль и значение информационных, телекоммуникационных технологий, обеспечивающих прорыв к новому качеству жизнедеятельности городских систем и населения. В российской столице действует городская программа «Электронная Москва», в рамках которой разрабатываются и внедряются современные информационные технологии в различных сферах нашего мегаполиса. Заслуживает внимания успешная практика информатизации городского управления в Астане, Минске, Новосибирске, Омске, Челябинске и других городах стран Содружества. Содействовать продвижению передового опыта информатизации призвана электронная версия «Библиотеки МАГ» на базе создаваемой Комплексной автоматизированной системы МАГ (КАИС МАГ). Данная работа нашей Ассамблеи отвечает

интересам развития информационного общества в России и странах СНГ.

Исключительно важное значение приобретает программа «Чистая вода». Рациональное использование водных ресурсов, разработка и внедрение инновационных методов водоподготовки, обеспечение населения качественной питьевой водой — эти острые вопросы включены в «повестку» современного развития столиц и крупных городов. Для их эффективного решения требуются скоординированные усилия органов власти, научных институтов, отраслей экономики, жилищно-коммунального хозяйства. Наша задача — использовать мощный потенциал МАГ с целью реализации стратегически значимой программы, тесно связанной с укреплением здоровья населения.

В сегодняшней непростой финансово-экономической ситуации ценность общих усилий, взаимодействия, сотрудничества становится еще более высокой. Преодолевая негативное влияние мирового кризиса, минимизируя потери, мы вместе должны создавать условия для дальнейшего социально-экономического подъема, повышения уровня жизни горожан.

Убежден, что результаты работы Конференций на гостеприимной рязанской земле найдут воплощение в конкретных делах и проектах на благо городов, послужат углублению взаимовыгодного межрегионального партнерства и будут способствовать укреплению авторитета МАГ в России и других странах.

Желаю вам, уважаемые коллеги, новых успехов в созидательном труде, доброго здоровья и большого счастья!

Мэр Москвы, президент МАГ

Ю.М. Лужков

ПРИВЕТСТВИЕ
Заместителя Председателя
Совета Федераций
Федерального собрания РФ
Светланы Орловой
участникам конференции МАГ
«Крупный город и чистая
вода: опыт, проблемы,
практика решений»



Уважаемые участники конференции!

От имени Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации сердечно приветствую всех участников и гостей конференции Международной Ассамблеи столиц и крупных городов (МАГ), посвященной в высшей степени актуальным вопросам. Тема конференции «Крупный город и чистая вода: опыт, проблемы, практика решений» является одним из приоритетных направлений деятельности правительства Российской Федерации.

Повышение качества и продолжительности жизни россиян невозможно без решения острейшей проблемы обеспечения населения качественной водой. Вот почему сегодня в России Правительство и граждане ощущают необходимость в практических действиях, направленных на развитие водной отрасли, выработку решений по формированию интегрированной системы управления водохозяйственным комплексом РФ, сбережению и преумножению водных богатств страны, обеспечению людей качественной питьевой водой, созданию благоприятного инвестиционного климата в водной отрасли.

Выражаю уверенность в том, что конференция МАГ станет площадкой для конструктивного обмена накопленным опытом, инструментом поиска эффективных подходов и решений, будет способствовать поиску конкретных, действенных мер, направленных на решение проблем обеспечения жителей крупных городов по-настоящему чистой водой.

Искренне желаю участникам и гостям конференции плодотворной и успешной работы, достижения новых высот в реализации намеченных проектов!

Заместитель Председателя Совета Федераций
Федерального собрания РФ

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'С. Ю. Орлова'.

С. Ю. Орлова

ДНИ РОЖДЕНИЯ городов – членов МАГ

Город НАРЬЯН-МАР
10 марта (74 года)



Новые назначения

Ереван, Армения



Гагик БЕГЛЯРН, префект столичной муниципальной общины Кентрон (Центр), назначен мэром города Еревана указом Президента Армении Сержа Саркисяна от 4 марта 2009 года.

Мурманск, РФ (СЗФО)



Сергей СУББОТИН, экс-вице-губернатор области, одержал победу на выборах Главы муниципального образования Город Мурманск, состоявшихся 15 марта 2009 года.

Тверь, РФ (ЦФО)



Владимир БАБИЧЕВ избран главой города Твери и председателем Тверской городской думы 11 марта 2009 года на заседании обновленной Тверской думы.

Встречи, мероприятия

17 февраля 2009 года

в Москве в Российском Государственном Социальном Университете состоялось заседание Комиссии общественного совета города Москвы по делам семьи, женщин, детей и молодежи, тема которого – «О деятельности МАГ по поддержке семьи, молодежи и детей»



Директор МАГ, доктор социологических наук В.П. Солонина выступила с докладом о деятельности Международной ассамблеи по реализации семейной политики в крупных городах, в котором рассказала о лучших практиках ведения дел в городской социальной сфере, привела примеры реализации городских социальных проектов, остановилась на конкретных достижениях и проблемных вопросах в области семейной политики в городах – членах МАГ, а также познакомила собравшихся с изданиями МАГ, посвященным этой актуальной тематике: Сводным докладом МАГ «Семейная политика в крупных городах: опыт реализации и перспективы», а также специальным тематическим



СТАЛ ДОСТОЙНЫМ И ЛОГИЧЕСКИМ ПРОДОЛЖЕНИЕМ ГОДА РЕБЕНКА И ГОДА СЕМЬИ

сборником МАГ «Лучшие практики ведения дел в городской социальной сфере».

Встречи, мероприятия

25 февраля 2009 года в городе Новосибирске проведена консультативная встреча в формате «круглого стола» – «Научно-промышленная и иннова- ционная политика крупного города»

Инициаторы встречи: Международная Ассамблея столиц и крупных городов, Ассоциация сибирских и дальневосточных городов и мэрия города Новосибирска.

На повестку дня был вынесен важнейший для всего межгородского сообщества вопрос «Крупный город: промышленная и инновационная политика». Эта тема особенно важна в условиях развивающегося финансово-экономического кризиса, когда необходимо предпринимать особые меры по стабилизации экономики и социальной защите горожан.

На встрече выступили: первый заместитель мэра города Новосибирска Виктор Александрович Воронов (председатель), заместитель начальника департамента промышленности, инноваций и предпринимательства мэрии города Новосибирска Александр Васильевич Нестеров, заместитель руководителя Департамента науки и промышленной политики города Москвы Евгений Борисович Балашов, руководитель науч-

ного направления Института Системного Анализа РАН Владимир Николаевич Лексин, ученый секретарь СО РАН Николай Захарович Ляхов, советник Мэра Москвы, исполнительный вице-президент МАГ Михаил Михайлович Соколов, который подвел итоги дискуссии.

На встрече состоялся конструктивный разговор о том, как в крупных городах в реальных условиях настоящего времени осуществляется промышленная и инновационная политика, в том числе на примере города Новосибирска. В ряде выступлений, в том числе и В.Н. Лексина, отмечалась необходимость получения достоверной информации от городов о состоянии дел во



всех отраслях экономики. В этой связи поддержана целесообразность

Проведения соответствующего мониторинга и организации работы Центра МАГ по межгородскому мониторингу социально-экономической ситуации в крупных городах. В данных условиях необходимо наладить системную работу по сбору и анализу такой информации и выработке на этой основе практических рекомендаций по антикризисным мерам.

Итогом встречи стал протокол, в котором были поддержаны предложения о проведении круглого стола МАГ в

городе Омске 22–23 октября 2009 года, а также проведения конференции «Крупный город: промышленная и инновационная политика. Актуализация в условиях финансово-экономического кризиса» в рамках Форума «Мегаполис: XXI век» 19–21 ноября 2009 года. Решено поручить МАГ и АСДГ провести сбор предложений от городов по совершенствованию нормативно-правовой базы в области взаимодействия муниципалитетов с научно-промышленным комплексом, совершенствованию налогового законодательства, усилению заинтересованности муниципалитетов в эффективной работе предприятий реального сектора экономики (ФЗ-94; ФЗ-131).

Секретариатом МАГ к консультативной встрече подготовлен Итоговый сборник материалов «круглого стола», в который вошли примеры лучших практик городов в решении вопросов промышленной и инновационной политики, Итоговый сводный доклад «Промышленная и инновационная политика в городах – членах МАГ» и специальный выпуск информационно-аналитического журнала «Вестник МАГ».

Встречи, мероприятия

26 февраля 2009 года

в Москве прошло очередное заседание Постоянной Комиссии Международной ассамблеи столиц и крупных городов (МАГ) по городскому хозяйству и благоустройству. В ходе совещания были подведены итоги деятельности Комиссии в 2008 году, утверждены план мероприятий Постоянной Комиссии МАГ на 2009 год и доработанные Положение и Состав Комиссии



Заседание Постоянной Комиссии открыл один из ее сопредседателей, первый заместитель Мэра Москвы в Правительстве Москвы П.П. Бирюков. В докладе были обозначены основные направления развития городского хозяйства города Москвы: создание ТСЖ, выполнение городской программы по капитальному ремонту многоквартирных домов, решение задач по внедрению современных энерго- и ресур-



собирающих экологически чистых технологий, а также создание Межгородской торговой площадки (МТП) с целью проведения электронных торгов.

сказала об основных направлениях работы Комиссии в 2009 году.

О.А. Осипов, директор МАГ, подробно остановился на вопросе реализации проекта «Межгородская торговая площадка (МТП)», предназначенной для проведения электронных торгов государственными и корпоративными заказчиками. О.А. Осипов рассказал о тех задачах, которые можно будет решить благодаря МТП, а именно: обеспечение прозрачности в отношениях между заказчиками и поставщиками, повышение уровня контроля расходов на закупку товаров и услуг, а также значительное сокращение затрат времени и труда на проведение конкурсных торгов.

В ходе заседания от представителей городов – членов МАГ поступил ряд конкретных предложений, в частности от С.А. Азнаурьяна, заместителя мэра г. Магадана, который предложил в дальнейшем приглашать представителей городов – членов Ассамблеи на выставки и конференции по вопросам развития городского хозяйства, организуемые Комплексом городского хозяйства г. Москвы.

М.М. Соколов, исполнительный вице-президент МАГ, подчеркнул, что Москва всегда готова поделиться собственным опытом и перенять успешный опыт по различным направлениям развития городского хозяйства, накопленный городами.

И.П. Шрамко, руководитель ГУ «Центр реформы в ЖКХ» г. Москвы, ответственный секретарь-координатор Комиссии, в своем докладе подвела итоги деятельности Комиссии в 2008 году и рас-



Встречи, мероприятия



27 февраля 2009 года

Международная Ассамблея столиц и крупных городов (МАГ) приняла участие в Форуме лидеров бизнеса государств СНГ «Объединение – стратегия развития», организованного Исполнительным комитетом СНГ, Деловым центром экономического развития СНГ, Финансово-банковским Советом СНГ, Агентством Регионального Развития, Московской Ассоциацией предпринимателей.

Цель Форума – через прямой диалог ведущих предпринимателей стран Содружества и представителей государственных структур выработать предложения по мерам противодействия мировому финансовому и экономическому кризису, найти пути решения проблем, затрудняющих сотрудничество в СНГ, наладить деловое партнерство.

В рамках Форума состоялось Пленарное заседание, на котором были рассмотрены основные механизмы и перспективы реализации Стратегии и Межотраслевая Экспертная Площадка (МЭП) по вопросам противодействия мировому финансовому и экономическому кризису.

На заседании выступил исполнительный вице-президент МАГ Михаил Соколов, который рассказал о мерах, предпринимаемых Международной Ассамблеей для выработки эффективных механизмов борьбы с последствиями финансово-экономического кризиса в городах.

24 марта 2009 года

В Секретариате МАГ состоялась рабочая встреча исполнительного вице-президента МАГ М.М. Соколова с мэром Ярославля В.В. Волончунасом

В ходе встречи были всесторонне обсуждены вопросы подготовки мероприятий, проводимых по линии МАГ в городе Ярославле 28–30 мая 2009 г., организаторами которых являются Международная Ассамблея столиц и крупных городов (МАГ), Правительство Москвы, Евроазиатское региональное отделение Всемирной организации «Объединенные города и местные власти» и Администрация города Ярославля. В про-



грамме – Совместное заседание Генеральной Ассамблеи Евроазиатского отделения Всемирной организации «Объединенные города и местные власти» и Международной



Ассамблеи столиц и крупных городов (МАГ) по теме «Крупный город и культурно-историческое наследие, оптимизация городского управления».

Встречи, мероприятия

24 марта 2009 года

Международная Ассамблея приняла участие в заседании Всероссийского совета местного самоуправления, которое прошло в Москве под председательством главы ВСМС, председателя Комитета Государственной Думы по вопросам местного самоуправления Вячеслава Тимченко.



Одним из главных вопросов этой встречи стали перспективы работы муниципальных образований в 2009 году, их устойчивое развитие и преодоление негативных явлений в экономике страны. Участники делились опытом проведения социально-экономиче-

ской политики в кризисных условиях. Было принято решение о подготовке Доклада по стратегии работы муниципалитетов в новой экономической ситуации. Его цель – выявить и распространить лучшие практики муниципального антикризисного

управления, создать своеобразные «учебные пособия» по эффективным мероприятиям, снижающим негативные последствия кризиса при выполнении программ и планов развития.

По итогам заседания состоялся ряд рабочих встреч руководства МАГ с Мэром города Новосибирска В.Ф. Городецким, главой города Волгограда Р.Г. Гребенниковым, мэром города Магадана В.П. Печеным, главой администрации города Нижнего Новгорода В.Е. Булавиновым.



27 марта 2009 года

Международная Ассамблея приняла участие в Международной конференции «Водный проект – регионам России», которая прошла в Москве с участием руководителей российских регионов, а также представителей стран среднеазиатского региона, ведущих специалистов в области гидрологии и мелиорации.

Конференцию открыл Мэр Москвы, Президент МАГ Ю.М. Лужков, который отметил в своем докладе, что, располагая огромными водными ресурсами, вторыми в мире по объему речного стока, Россия имеет возможность не только полностью обеспечить потребности своего населения в воде, но и на коммерческой

основе подавать воду в соседние страны, где уже сегодня имеется дефицит водных ресурсов. В ряду безотлагательных мероприятий, необходимых для решения вопросов гарантированного и качественного водообеспечения, необходимо приступить к реализации имеющихся проектных проработок по

подаче воды в малообводенные российские регионы. Для этого необходимо вернуться к проекту переброса части стока северных рек в южные регионы страны, и,

прежде всего, для кардинального решения вопросов водоснабжения Курганской, Челябинской, Оренбургской и Тюменской областей, Ханты-Мансийского округа.



Встречи, мероприятия

1 апреля 2009 года

В Мэрии Москвы состоялась встреча Мэра Москвы, Президента МАГ Ю.М. Лужкова с министром связи и массовых коммуникаций РФ И.О. Щеголевым. Во встрече приняли участие и.о. начальника Управления информатизации города Москвы С.А. Калмык, исполнительный вице-президент МАГ М.М. Соколов. В рамках встречи были обсуждены вопросы формирования Межведомственной рабочей группы по информатизации, возглавляемой Мэром Москвы, Президентом МАГ Ю.М. Лужковым, а также вопросы подготовки намеченной на 9–10 апреля конференции МАГ «Региональная информатизация: приоритеты и решения» в городе Рязани.



Журнал «Вестник МАГ» попросил прокомментировать это событие одного из его участников – и.о. начальника Управления информатизации города Москвы С.А. Калмыка.

– Я бы осветил тему встречи шире: помимо вопросов формирования Межведомственной рабочей группы по информатизации, которую возглавил Мэр Москвы Ю.М. Лужков, были всесторонне обсуждены насущные вопросы информатизации с точки зрения как региональных, так и

федеральных структур, чья позиция была представлена Министром связи и массовых коммуникаций РФ И.О. Щеголевым.

Наряду с общими вопросами состояния дел в сфере информатизации, преодоления ведомственных барьеров, создания условий для обмена информацией и создания предпосылок для интеграции в глобальное информационное общество были затронуты и более узкие и конкретные проблемы. В частности, связанные с реализацией информацион-

ных городских проектов, созданием системы «Электронная Москва».

Были достигнуты договоренности о наглядной демонстрации информационных продуктов, надежно зарекомендовавших себя в городе Москве по программе реализуемых информационных систем и отражающих в полной мере использование информационно-коммуникационных технологий в различных сферах городской жизни.

На встрече была отмечена и роль Международной Ассамблеи в контексте создаваемой Межведомственной рабочей группы по информатизации, которую возглавил Мэр Москвы, Президент МАГ Ю.М. Лужков.

Международная Ассамблея представляет собой действенный инструмент с уже опробованными механизмами, показавшими свою эффективность в решении различных вопросов городской жизнедеятельности, в том числе и в вопросах развития ее информационной составляющей. Работа МАГ не просто позволяет обмениваться опытом лучших практик решения насущных городских проблем, но и интегрирует многие процессы.



Скоро состоится

Пятнадцатая сессия Международной Ассамблеи столиц и крупных городов (МАГ) в городе Ярославле

28–30 мая 2009 года в городе Ярославле при участии Евроазиатского регионального отделения Всемирной организации «Объединенные города и местные власти» и администрации города Ярославля состоится Пятнадцатая сессия Международной Ассамблеи столиц и крупных городов (МАГ). На совместном заседании будет обсужден важнейший для межгородского сообщества вопрос «Крупный город и культурно-историческое наследие. Оптимизация городского управления».



В мероприятиях сессии предполагают принять участие Мэр Москвы, Президент МАГ Ю.М. Лужков, делегации ряда городов – членов МАГ, Правительства Москвы, руководители Ярославской области, а также представители Федерального Собрания и Правительства РФ, Исполкома СНГ, бизнес-сообщества, международных и межгородских объединений, СМИ.

Ярославль готовится к празднованию своего тысячелетия, которое город встретит в 2010 году. Смешанность различных архитектурных направлений и стилей позволяет многим искусствоведам называть Ярославль «Флоренцией русского Севера». Будучи современным мегаполисом, он сохраняет особую атмосферу древности, которой искренне гордятся его жители, а исторический центр города внесен в список памятников, охраняемых ЮНЕСКО.

Сохранение культурно-исторического наследия в городах исключительно важно как с точки зрения основополагающих ценностей государства, так и для социально-экономиче-



ского развития многих регионов. В рамках мероприятия будут обсуждены вопросы сохранения культурного наследия исторических населенных мест, оптимизации городского управления, развития инженерно-транспортной инфраструктуры, комплексного благоустройства территорий, механизмов регулирования инвестиционных процессов. Особое внимание предполагается уделить вопросам духовности, нравственного воспитания, возрождения и передачи культурно-исторических традиций. В ходе работы сессии будет всесторонне обобщен опыт городов МАГ по сохранению и развитию памятников культурно-

исторического наследия и охраняемых территорий.

В рамках мероприятий сессии запланировано проведение тематического «круглого стола» «Городской транспорт: взгляд в будущее». На «круглом столе» будут обсуждены перспективы решения транспортной проблемы в городах, вопросы электронного учета поездок в городском пассажирском транспорте с использованием автоматизированной системы оплаты проезда, перспективы развития навигационных спутниковых систем в управлении пассажирским транспортом.

На обсуждение участников сессии будет представ-



лен Проект Сводного доклада «Крупный город и культурно-историческое наследие. Оптимизация городского управления», который будет подготовлен на основании предоставляемых городами материалов. В рамках программы МАГ «Горожане» и проекта «Библиотека МАГ» к сессии готовится специальный тематический Сборник, в котором будут представлены лучшие практики ведения дел в сфере сохранения культурно-исторического наследия, конкретные достижения и проблемные вопросы, примеры привлечения бизнеса к реализации проектов и т.д.

Скоро состоится

Конференция МАГ в Крыму

Международная Ассамблея столиц и крупных городов в соответствии с планом работы ведет подготовку конференции МАГ «Местное самоуправление – основа социальной стабильности в крупных городах», которая пройдет в городах Симферополе и Севастополе (Украина) 10–11 июня 2009 года, а также «круглого стола» в городе Севастополе по проблемам дополнительного привлечения инвестиций в городские инфраструктурные проекты (за счет различных экономических инструментов, в том числе: СЭЗ; ГЧП; займы;

члены стратегического развития городов и т.п.). К проведению данных мероприятий Москва готовит подарки, которые включают компьютерный класс (интернет-кафе) в городе Симферополе, книги о Москве, РФ, истории, а также иконы строящемуся в городе Симферополе храму святого Вениамина. Одним из подарков станет эстрадный концерт известных исполнителей. В рамках мероприятий запланирована экскурсионная программа с посещением Черноморского военного флота.



Новые издания МАГ



Сборник «Итоговые материалы Международного Форума «Стратегии развития крупных городов. Инвестиционные строительные программы»

9 декабря 2008 года в рамках 10-летия Международной Ассамблеи столиц и крупных городов (МАГ) при поддержке Правительства Москвы состоялся Международный Форум «Стратегии развития крупных городов. Инвестиционные строительные программы». В работе Форума приняли участие делегации порядка 70 городов из РФ, Беларуси, Казахстана, Киргизии,

Молдовы, Таджикистана и Украины. На Форуме обсуждены важнейшие для межгородского сообщества вопросы формирования и актуализации планов стратегического развития крупных городов в условиях развивающегося финансово-экономического кризиса, проблемы, связанные с реализацией инвестиционных строительных программ.

На Форуме особое внимание было уделено инвестиционным программам по строительству в крупных городах социального жилья, объектов соцназначения и городской инженерной инфраструктуры.

Экспертным советом МАГ подготовлен Сборник итоговых материалов прошедшего форума. В него вошли стенограмма пленарного заседания, а также итоговый Сводный доклад «Стратегии крупных городов. Инвестиционные строительные программы».



Сборник материалов консультативной встречи в формате «круглого стола» «Крупный город: промышленная и инновационная политика»

Встреча проводилась международной Ассамблеей столиц и крупных городов совместно с Ассоциацией сибирских и дальневосточных городов и мэрией города Новосибирска, 25.02.09.

Итогом прошедшей встречи в городе Новосибирске стал Сборник материалов, в который вошли: доклады, присланные городами-членами МАГ по форме информационного запроса

для формирования Сводного доклада МАГ «Промышленная и инновационная политика в крупных городах», а также Итоговый сводный доклад по выше обозначенной теме, а также практики в сфере промышленной и инновационной политики в городах-членах МАГ в рамках проекта «Библиотека МАГ».

Поддержка малого и среднего бизнеса включена в Перечень первоочередных мер, предпринимаемых Правительством Российской Федерации по борьбе с последствиями мирового финансового кризиса, опубликованный на официальном сайте кабинета министров. Основная цель поддержки малого бизнеса – использовать его потенциал для создания новых рабочих мест. Правительством намечены и реализуются ряд мер по поддержке МСБ в условиях финансового кризиса. Кредитная программа Внешэкономбанка по малому и среднему бизнесу будет увеличена до 30 млрд рублей.

Регионам и муниципалитетам предложено привлечь малый и средний бизнес к выполнению государственного и муниципального заказа, а также снять административные барьеры для предпринимательской активности, включая ограничения по доступу на локальные рынки. Приняты меры по снижению налоговой нагрузки на малый и средний бизнес.

МАЛОМУ БИЗНЕСУ – БОЛЬШУЮ ДОРОГУ!

Как Москва поддерживает свой малый бизнес, на какую поддержку могут рассчитывать столичные предприятия, какие деньги будут выделены и каким образом пойдет эта помощь, журналу «Вестник МАГ» рассказал министр Правительства Москвы, руководитель Департамента поддержки и развития малого предпринимательства города Москвы Михаил Вышегородцев

■ Вестник МАГ: Какую роль, на Ваш взгляд, может сыграть малый бизнес в условиях финансово-экономического кризиса? Как малый бизнес может помочь выйти из кризиса?

– Прежде всего, в условиях кризиса растет безработица, происходит приток рынка труда за счет освободившихся работников. Первая категория трудящихся, оставшихся без работы, – это так называемые «белые воротнички», а также работники сферы обслуживания, персонал строительных компаний. А малый бизнес сегодня – это, прежде всего, возможность создания новых рабочих мест. Кто-то из потерявших работу или возможность заработка в крупных корпорациях начинает задумываться, не прийти ли ему в малый бизнес; сама ситуация подталкивает его открыть свое дело. Поэтому малый бизнес сегодня – это 2,5 млн работников, 370 тысяч хозяйствующих субъектов, из которых 220 тысяч – юридические лица, а 150 тысяч – индивидуальные частные предприниматели. Мы надеемся, что даже в усло-

виях кризиса количество малых предприятий будет расти, а не сокращаться. Потому что человек, который потерял работу и не может ее найти, начинает задаваться вопросом, как и на что жить?

Сегодня мы выстроили политику, которая ориентирована на реальную поддержку предприятий малого бизнеса, – действуют финансовая, имущественная, консультационная, обучающие программы, оказывается помощь в продвижении продукции на региональные и международные рынки. Мы рассчитываем, что в условиях кризиса количество малых предприятий будет увеличиваться, пусть даже не с такой динамикой.

■ ВМ: А с точки зрения обычного человека, не рискованно ли в сложившейся ситуации открыть свое предприятие?

– Мы не собираемся помогать любому «обычному» человеку, ведь не каждый человек, даже если он «обычный в квадрате», может начать свой бизнес. Ведь не каждый может стать бизнесменом, не у всякого человека есть



Михаил ВЫШЕГОРОДЦЕВ,
министр Правительства Москвы,
руководитель Департамента
поддержки и развития малого
предпринимательства города Москвы

жилка предпринимателя. Для того чтобы вести бизнес, нужно знать и уметь, как его вести. Мы предлагаем начать с получения образования по курсу «Основы предпринимательской деятельности». В том случае, если человек, получив такое образование, имеет свой бизнес-план, который проходит защиту на Совете, и получает благоприятное экспертное заключение; у него проявляются задатки предпринимателя, то в этом случае мы оказываем финансовую помощь в открытии собственного бизнеса. Выделяют-



ся субсидии на открытие своего дела. На сегодняшний момент у нас зарезервировано более 200 млн рублей под субсидии на открытие собственного бизнеса. Но субсидии выделяем не всем желающим, а только тем, кто, с точки зрения экспертов, сумеет заниматься бизнесом, кто смог представить грамотный проект бизнес-плана. Следующий шаг: мы прикрепляем к начинающему предпринимателю куратора, который следит за тем, как реализуется бизнес-проект и помогает в течение трех лет в его реализации. Куратор осуществляет две функции: помощь, контроль. Он следит, как расходуются финансовые средства (бюджетные и не бюджетные) в ходе реализации проекта. Безусловно, кто-то из желающих так и не сможет открыть свое дело, но мы настроены оптимистично и верим, что большинство пополнит ряды успешных предпринимателей малого и среднего бизнеса.

■ ВМ: Как долго длится обучение?

— Курсы длятся 72 часа. Кстати, хочу отметить, что наш московский фонд подготовки кадров работает уже 13 лет. Программе подготовки и переподготовки кадров всегда уделялось большое внимание и всегда выделялись бюджетные средства. Не каждый, кто потерял сегодня работу, может трудоустроиться по этому же профилю, поэтому ему нужно или повысить квалификацию, или освоить новую профессию. Для этого и создана краткосрочная система подготовки кадров. Действует более 60 видов курсов: основы предпринимательской деятельности, менеджмент, бухгалтерия, юриспруденция; есть даже курсы повышения квалификации по торговым и туристическим профессиям.

■ ВМ: Экономисты прогнозируют затяжной характер течения кризиса. Как быть в этой ситуации?

— Не надо ждать, когда нам из-за рубежа окажут какую-то благотворительную помощь. Почему-то многие смотрят на Запад и думают, что, после преодоления основных последствий мирового финансово-экономического кризиса на Западе, наша ситуация начнет исправляться сама по себе. Ничего подобного. Нам нужно самим искать отправную точку и «грести», пусть даже «против течения», навстречу сильному движению навстречу. Чем активнее мы будем это делать, тем быстрее мы «выплывем» из этой ситуации. Если мы будем «плыть по течению», чего-то ждать, то неизвестно, где мы окажемся. Хотя делать активные гребки мы начали не сегодня, и антикризисные планы, в которых предусматривалась финансовая и имущественная поддержка, были сверстаны еще в прошлом году.

Так, в прошлом году для арендаторов городского имущества было принято постановление о размере арендной платы — тысяча рублей за квадратный метр (без учета налогообложения). Сегодня мы реализуем уже шестую комплексную программу поддержки и развития малого предпринимательства. Мы первыми в России начали работать по программно-целевому принципу поддержки и развития малого бизнеса. Правительством Москвы принимается программа, на ее развитие выделяются деньги и по итогам реализации должны быть достигнуты реальные цели. Какие именно? Как оценить достигнутые результаты? Это — определенное количество обученных людей, выделенных кредитов, это количество вы-

ставок, ярмарок, которые проходят как в Москве, так и в других регионах, это количество деловых миссий, которые мы организуем для малого бизнеса в целях продвижения продукции на региональные рынки, это консультации, которые мы даем малому бизнесу, наконец, это количество информации, которую мы доводим до сферы малого бизнеса. Существует большое количество показателей, по которым мы отчитываемся в конце года за выделенные бюджетом деньги на эту программу.

■ ВМ: А как в этой связи быть другим городам и регионам?

— Действовать по нашему принципу. Могу сказать, что мы разрабатываем в этом году уже седьмую комплексную программу по поддержке и развитию малого предпринимательства, а некоторые регионы еще даже не подошли к азам. Мне хочется верить, что та активность, которую проявляет Правительство России в отношении поддержки малого бизнеса, будет поддержана и в регионах. Многие проекты, которые в регионах заявляются как новаторские, в Москве давно уже успешно реализуются.

ВМ: Например?

— Та же комплексно-целевая программа. Фонд содействия кредитованию малого бизнеса города Москвы работает уже на протяжении 1,5 лет. Сегодня эта программа принята для исполнения всеми регионами. Фонд является одним из основных инструментов поддержки и развития малого предпринимательства столицы. На сегодняшний день его объем — один из самых больших. Мы выдали более 9 млрд рублей для кредитов под пору-

чительство этого фонда. У нас есть свое особенное видение деятельности Фонда, отличающееся от таковых в регионах. В прошлом году мы создали Микрофинансовую организацию которая позволяет осуществлять выдачу кредитов-микрозаймов не из бюджетных средств, а из средств банков. Прежде всего, банковских денег больше и предоставляются они на возвратной основе, что формирует высокий уровень ответственности у предпринимателя. В частности, такой крупнейший город, вторая «столица России» Санкт-Петербург уже взял на вооружение наш опыт.

Недавно Председатель Государственной Думы ФС РФ Б. В. Грызлов предложил Председателю Правительства РФ В.В. Путину наложить мораторий на все несанкционированные проверки малого бизнеса. За две недели до этого разговора, в Москве был принят указ Мэра Москвы Ю.М. Лужкова о моратории на все внеплановые проверки в городе Москве.

■ ВМ: Деньги выдаются под проценты?

— Они выдаются под проценты, но самое главное, они выдаются под проекты, которые реализует малый бизнес.

■ ВМ: Какую поддержку, по Вашему мнению, следовало бы организовать местной администрации малому бизнесу города?

— Пусть местные организации действуют по принципу потребности. И прежде, чем оказывать поддержку, пусть они пообщаются с бизнесом и поймут, что нужно бизнесу. Где-то нужны помещения, где-то — деньги, где-то нужны консультации, где-то нужны иные формы поддержки, которые могут на местах оказать руководители. Конечно, никакая поддержка не может осуществляться без привлечения денежных средств. Мы сформировали инфраструктуру поддержки малого бизнеса еще 20 лет назад, когда создавались кооперативы, которые сейчас выступают как информационные, консультационные и центры выставочно-ярмарочной деятельности. Все эти организации были созданы очень давно. Но только два года назад вышел 209 федеральный закон, который прописал необходимость создания в регионах таких организаций инфраструктуры.

Я предполагаю, что в федеральном законе о поддержке малого бизнеса не случайно появилась фраза о создании и финансировании организаций инфра-

структуры, во многом это было продиктовано успешным опытом Москвы. Понятно, что без организации инфраструктуры, без поддержки на местном уровне невозможно нормально функционировать. У чиновников не хватает времени на все, у них есть и другие заботы. Но существует целый ряд организаций — консалтинговых, консультационных, банковских, страховых и т. д., которые помогают поддерживать малый бизнес.



«Почему я поддерживаю малый и средний бизнес? По сравнению даже с отраслевым государственным масштабом малый бизнесмен думает о своем бизнесе круглые сутки. Он все время ищет, как, что, где внедрить, где получить какие-то инновации, где лучше продать свою продукцию. Он думает об этом круглые сутки!»

Юрий Лужков

В этой связи каждый администратор на своем месте должен прежде всего понять, что малый бизнес — это основа, представляющая собой не только доходы бюджета, но и хорошую социальную составляющую. Это занятость, стабильность у людей, которая позволяет им заработать свой кусок хлеба, а не выступать в роли просителей пособий по безработице. Предприниматели в малом бизнесе «кормят себя» и наемных работников, создавая при этом дополнительные рабочие места. Если администраторы на местах будут понимать это, то при активном общении с малым бизнесом они найдут и пути его поддержки. Безусловно, часть административных барьеров должна быть разрушена.

И указ мэра о моратории на все проверки городскими проверяющими организациями, является показательным примером. Например, уже в Башкортостане переняли такой опыт административного управления и издали указ о моратории. Как мы видим, Москва — лидер с точки зрения необходимых шагов, диктуемых временем. И думаю, наш опыт возьмут на вооружение региональные власти.

■ ВМ: А не может ли возникнуть другой крайности?

— Проверка проверке рознь. В случае, если речь идет о безопасности, здоровье москвичей и гостей столицы, то такие проверки, безусловно, необходимы. Когда же в течение дня, скажем, в тот или иной магазин приходят представители 4–5 организаций, у каждой из которых есть свои основания для проверки, то это — перегиб. Особенно в условиях кризиса, когда предпринимателю нужно думать, прежде всего, об осуществлении своих бизнес-планов. Мораторий же, касающийся внеплановых проверок, на которые необходима санкция прокуратуры и по веским на то причинам, по моему мнению, идет на благо бизнесу.

■ ВМ: Пользуясь трибуной МАГ, с чем бы важным Вы посчитали обратиться к Межгородскому сообществу?

— Я бы рассказал об опыте Москвы — о том, как 20 лет назад в столице начинали предпринимать первые шаги по поддержке малого бизнеса, и каких результатов Москва достигла в этом направлении. Сегодня треть московского бюджета формируется налогами от малого бизнеса. И это не потому, что все чудом срослось, а потому что на протяжении двух десятилетий велась кропотливая работа по поддержке малого бизнеса. Москва, наверное, сегодня является одним из немногих регионов, где Департамент по поддержке малого бизнеса возглавляет министр Правительства. В некоторых городах такая должность не предусмотрена вовсе, а где-то эти функции возложены в лучшем случае на ведущего специалиста, голос которого мало кто слышит. О какой поддержке мы можем говорить в таком случае?

Поэтому нужно понимание, что малый бизнес — это основа бюджета, основа социального благополучия и спокойствия людей. Необходимо создавать комплексные программы по поддержке малого бизнеса. Нельзя тиражировать одинаковые программы и всем работать «под одну гребенку». В каждом регионе существуют свои особенности: в одном регионе есть возможность выделения бюджетных средств, а другой не может позволить себе это сделать. Нужна объективная оценка своей ситуации, понимание своих преимуществ и осознание целей — всерьез и надолго.

ИНТЕЛЛЕКТ как инструмент борьбы с кризисом



Дмитрий РОТОТАЕВ,
генеральный директор
Московского комитета по науке
и технологиям (ОАО «МКНТ»),
доктор технических наук,
профессор

Но один из выходов из кризиса, и об этом говорит и Мэр Москвы Ю.М. Лужков, — это реальное раскручивание механизма науки: новые технологии, новые лекарства, новые машины и т. д. Это та составляющая, в которой наше общество сегодня нуждается. Мы, ученые, изо дня в день занимаемся решением вопроса, и у нас в научной работе кризиса нет. Москва пошла своим путем, и в чегыре раза увеличила финансирование науки. После опубликования этой новости, у меня «разрывался» от звонков телефон, звонили из всех регионов. И многие коллеги жаловались, что в их краях вообще ни копейки не дают на научные исследования и новые разработки. А в таких случаях возникает просто «тупиковая» ситуация. Ведь наука играет роль одного из главных приводящих ремней для развития экономической жизни. Наша столица и столичный градоначальник это хорошо понимают.

■ Пользуясь трибуной МАГ, с чем бы важным Вы посчитали обратиться к Межгородскому сообществу?

Везде должны находиться умные люди, профессионалы своего дела: в промышленности, сельском хозяйстве, науке, и они должны понимать, как развивается их регион и что нужно для его успешного функционирования. Универсального средства от живота и головной боли не найдешь, для каждого случая должна существовать своя таблетка. Мы все время хотим всех «накормить одним хлебом», в сложившейся ситуации этого не получится — каждый должен знать и нести ответственность за свой регион и находить необходимые конкретные решения для конкретных регионов. А объединить всех и найти нечто общее, выработать подходящее для всех решение — это утопия, которая никогда не осуществится.

Самое главное, что может привести форум, конференция — это побудить мыслить. Необходимо помнить, что не существует единой таблетки для всех. Например, недостаточно наглядно продемонстрировать опыт какого-то региона, например, Москва сделала один из важных акцентов на развитии науки, хотя кому-то это может показаться нецелесообразным, ведь наука первая сфера, которая должна была бы в этой ситуации «лечь под топор». Совет здесь может быть один — мыслить, мыслить и еще раз мыслить. Хочется привести слова Интернационала: «Никто не даст нам избавленья — ни царь, ни Бог и не герой, добьемся мы освобожденья своею собственной рукой». В сегодняшней исторической действительности я бы назвал их гимном акционеров, людей, заинтересованных в выживании своего предприятия. Смысл в том, что выход можно найти только своими руками, своей головой. Опыт других интересен, но не будет такого развития событий, что, к примеру, разработанная программа действий в Челябинске подскажет на все сто процентов, как развиваться Тюмени.

С моей точки зрения, южным областям стоит посоветовать начать активно заниматься развитием туристической отрасли. Впрочем, и на севере можно использовать особенности их территорий и найти такие задачи, на решении которых можно сделать особый акцент. Огромная сибирская территория — просто кладь богатств, с точки зрения заложенного в ней потенциала, который еще не раскрыт. Столько всего можно сделать: и в сфере использования природных ресурсов, месторождений и в развитии туризма, скажем, в красивейшей прибайкальской зоне или даже в самой тайге, где можно обустроить такие охотничьи угодья, в которые будут съезжаться туристы со всего мира.

У меня только одно пожелание руководителям городов: скорее начинать думать, а не ждать, когда же кризис пройдет сам по себе. Необходимо не стоять на месте, а искать, находить, переворачивать, перелопачивать!

Экономический кризис — не самое страшное, что может быть. Намного страшнее кризис мозгов, вот, когда это произойдет, тогда нужно уже будет кричать «Караул». А такие кризисы приходили и уходили, случались и войны, и великие депрессии — нет таких бед, которые нельзя перебороть, кроме одной, когда народ перестает думать, а думать перестает, когда перестает удивляться. Если народ перестает удивляться, то у такого народа будущего не будет. А кризис — дело житейское.

КРУПНЫЕ ГОРОДА: КРИЗИСНАЯ СИТУАЦИЯ И АНТИКРИЗИСНАЯ ПОЛИТИКА

Антикризисная политика администрации каждого крупного города СНГ исходит из оценки причин и конкретных проявлений кризиса на территории страны и ее городов и основывается на системе общегосударственных и региональных антикризисных мер, на тех ресурсных возможностях и полномочиях, которыми обладают эти администрации. В связи с этим далее кратко рассматриваются следующие пять вопросов: 1) сводная оценка кризисной ситуации, 2) антикризисные программы государств и регионов, 3) государственная антикризисная политика, реализуемая на территории крупных городов, 4) собственно городские антикризисные меры, 5) возможности консолидации антикризисной деятельности в городах – членах МАГ.

Развернутое обсуждение этих вопросов по материалам, предоставленным администрациями городов – членов МАГ в секретариат Ассамблеи, будет представлено в виде сводного доклада в апреле 2009 года.

Владимир ЛЕКСИН,
д.э.н., руководитель
научного направления
Института системного
анализа РАН



Кризис как реальность

Кризисную ситуацию, обострившуюся в 2008 году в большинстве стран мира, принято связывать с так называемым мировым (глобальным) кризисом. В этом отношении типична опу-

бликованная 20 марта 2009 года «Программа антикризисных мер Правительства Российской Федерации на 2009 год», которая начинается с утверждения о том, что «После десяти лет непрерывного экономического роста и повышения благосостояния людей Россия столкнулась с серьезнейшими экономическими вызовами. Глобальный экономический кризис приводит во всех странах мира к падению производства, росту безработицы, снижению доходов населения. Мировой ВВП, по прогнозам, упадет в 2009 году почти на полпроцента ... Практически во всех странах будут значительно снижаться доходы населения ... В России ВВП также может упасть более чем на два процента». Впрочем, далее отмечается, что «у воздействия глобального экономического кризиса на Россию есть свои особенности, связанные с накопленными деформациями структуры экономики, недостаточной развитостью ряда рыночных институтов, включая финансовую систему... Результат – значительное падение промышленного производства, рост числа безработных, снижение заработных плат и ряд других негативных последствий. Особенно это заметно в тех городах и регионах, в которых находятся крупные сырьевые

предприятия и которые в условиях постоянного роста цен на сырье были весьма обеспеченными».

Все это – правда, но представленная весьма своеобразно. Ведь всем ясно, что «непрерывный экономический рост» был, в основном, ростом финансовых показателей макроэкономической ситуации (пресловутых «мыльных пузырей» виртуальных денег), ни в коей степени не отражающей стагнацию той части экономики, в которой была занята основная часть трудоспособного населения России. То же относится и к «росту благосостояния», заключавшуюся только в увеличении социальной помощи из средств «нефтеналивного» федерального бюджета. Не названы действительные сроки начала непрекращающегося до сих пор кризисной ситуации – середина 80-х годов и главная причина (не глобальная, а внутрироссийская) крайне слабой устойчивости нашей экономики в условиях глобального кризиса – упущенный четверть века назад исторический шанс создания «эффективного собственника», способного решить самую важную для антикризисной устойчивости задачу – производство конкурентноспособной продукции (по цене и качеству, превосходящую наиболее распространенную импортную) для

АКТУАЛЬНО

потребления на огромном внутрисекторном рынке. Не названы кризисные последствия либерально-монетаристской политики последних десятилетий, о чем убедительно писал Мэр Москвы Ю.М. Лужков.

То, что в России называют кризисом, есть закономерный результат многолетней отечественной экономической политики, лишь обостренный и наглядно высветленный глобальным кризисом. И не нужно удивляться тому, что корпоративные интересы российских банков по определению не могли не разойтись с национальными интересами, что уже в конце 2008 года



ГОМЕЛЬ

Одной из антикризисных мер, инициированных Президентом РФ и Правительством РФ и закрепленных в федеральном законодательстве и в федеральных нормативных актах, стала организация оперативного мониторинга за ситуацией в регионах страны, в соответствии с чем в субъектах РФ, а затем и в крупных городах были сформированы антикризисные рабочие структуры, которые организовали работу по этому мониторингу, а также по координации действий региональных и городских органов власти с бизнес-сообществом и с профсоюзами по разработке региональных антикризисных программ.

в стране каждое второе предприятие было статистически убыточным, что начали стремительно иссякать золотовалютные и иные резервы выживаемости страны и т.д.

Аналогичные причины кризиса характерны для большинства стран СНГ.

Антикризисные программы государств и регионов

Антикризисные программы разработаны в большинстве стран СНГ. Это обширные документы, начинающиеся с краткой аналитики исходного состоя-

ния проблемы и последовательно излагающие политику правительств по всем аспектам антикризисного поведения в хозяйственной, финансовой и социальной сферах. Весьма детально эти вопросы рассмотрены в 120-страничной Программе деятельности Кабинета Министров Украины «Преодоление влияния мирового финансово-экономического кризиса и поступательное развитие» (на период до 2012 года). В Республике Казахстан такая программа называется «Планом действий по стабилизации экономики и финансового сектора на 2009 – 2010 годы», в России – уже упомянутая «Программа антикризисных мер Правительства Российской Федерации на 2009 год».

В российской «Программе» выделено семь приоритетов антикризисной деятельности: выполнение в полном объеме социальных обязательств; сохранение и усиление промышленного и технологического потенциала; восстановление и развитие потребительского спроса; долгосрочная модернизация экономической модели развития – переход от ресурсно-нефтяной к инновационной экономике; снижение административных барьеров для развития ответственного бизнеса; укрепление национальной финансовой системы; ответственная макроэкономическая (в том числе денежная) политика. За казалось бы общими формулировками скрывается набор абсолютно конкретных, адресных и финансово рассчитанных действий, перечисленных в приложении «Основные мероприятия Правительства РФ и Банка России по оздоровлению российской экономики в 2009 году». В тексте самой «Программы» есть также большой раздел 8 «Реализация анти-

АСТАНА



кризисных мер в субъектах РФ», где, правда, нет ни слова ни о городских, ни о сельских населенных пунктах, и лишь дважды упомянуты «органы местного самоуправления».

«Программу» Правительства РФ уже начали критиковать за декларативность формулировок и за отсутствие радикальных мер, позволяющих решить поставленные задачи. Например, «сокращение дифференциации по уровню доходов» не предполагает отказ от плоской шкалы налогообложения доходов физических лиц (в США налог на бонусы менеджеров предприятий, получивших государственную поддержку, достигает 90%). У ряда экспертов вызывает сомнение ресурсная обеспеченность и конечная результативность российской «Программы». Так, в федеральный бюджет на 2009 год заложено 43,7 млрд руб. на стабилизацию положения на рынке труда, что позволило с 1 января в 1,5 раза (до 4900 руб.) увеличить максимальный размер пособия по безработице, в дополнение к чему в большинстве регионов приняты собственные программы содействия занятости. Однако, несмотря на это с октября 2008 по март 2009 года число зарегистрированных безработных выросло почти на 900 тыс. человек и достигло 2,1 млн человек. Для смягчения ситуации Правительство планирует направить на профподготовку, повышение квалификации 173 тыс. человек. Временные рабочие места получают 982 тыс. человек, для чего регионы должны получить субвенции. Определенные надежды возлагаются на открытый в 2008 году портал «Работа в России», где аккумулируются вакансии всех центров занятости страны. На сайте зарегистрировано почти 900 тыс. вакансий, из них около 50 тысяч с зарплатой «от 30 тыс. руб.». В то же время 20% этих вакансий способны дать заработок всего до 5 тыс. руб., около 40% — от 5 до 10 тыс. руб. и около 30% — от 10 до 20 тыс. руб. А тем временем в Москве осенью 2008 года на одну вакансию откликалось 14 человек, а в марте 2009 года — более 300.

Антикризисные меры принимаются во всех странах участниках СНГ. Так, Республика Казахстан одной из первых, среди стран СНГ ощутила на своей экономике надвигающийся кризис и сразу же начала разработку антикризисных мер. Еще осенью 2007 года правительство республики отметило появление проблем в финансовом и

строительном секторах. Следствия этого могли, в частности воочию наблюдать участники форума МАГ, проходившего год назад в г. Астане. Недостаток ликвидности стал отражаться на темпах промышленного роста, который по итогам 2007 года снизился до 4,5%. Принятые в тот период правительственные меры смогли удержать инфляцию на уровне 10,8% сохранить доверие общества к банкам, продолжить жилищную программу, сдерживать рост потребительских цен (за счет созданного стабилизационного фонда по основным продовольственным товарам и т.д.

Главным содержанием правительственных мер по противодействию нарастающим кризисным явлениям стала дополнительная социальная поддержка населения, весьма существенная именно для крупных городов.

Однако вторая волна кризиса (дошедшая в конце 2008 года и до России) потребовала более масштабных мер. В конце ноября Правительством республики был принят инициированный Президентом Казахстана «План действий по стабилизации экономики и финансового сектора на 2009—2010 годы», в котором определено, что государственная поддержка будет оказана финансовой системе, строительному сектору, малому и среднему бизнесу, агропромышленному комплексу, инновационным, индустриальным и инфраструктурным проектам, для чего предполагается использовать более 4,7 трлн тенге. Экономические и, главное, социальные ориентиры этого плана совпадают с заявленными в Антикризисной программе РФ.

В большинстве стран СНГ, принявших антикризисные программы, аналогичные документы приняты и в регионах. Так «Программа деятельности Кабинета министров Украины» реализуется в форме «Планов» отдельных территорий (например, в годовом «Плане антикризисных мероприятий Автономной Республики Крым»). Во многих субъектах РФ собственные антикризисные меры начали разрабатывать одновременно с федеральным



КАЗАНЬ

центром, причем с самого начала обоснованность и адресность этих мер (крупные города и другие муниципальные образования, промышленные и сельскохозяйственные предприятия, объекты социальной сферы, органы управления и т.п.) была исключительно высокой.

Так, в Республике Татарстан была создана и функционирует система антикризисного управления, главным координирующим органом которой является Республиканская комиссия по обеспечению развития экономики Республики Татарстан в условиях мирового финансового кризиса, возглавляемая Президентом Республики Татарстан. Центром ответственности за реализацию антикризисного плана является Кабинет Министров Республики Татарстан, в составе которого создан кризисный центр, а ответственность за разработку нормативной базы на республиканском уровне возложена на Координационный Совет по правовым вопросам. Координацию деятельности по вопросам обеспечения своевременной выплаты заработной платы выполняет образованная Указом Президента Республики Татарстан Республиканская межведомственная комиссия по повышению уровня жизни населения и легализации доходов. В крупных городах и других муниципальных образованиях эти функции выполняют ее территориальные комиссии, которые возглавляют руководители исполнительных комитетов муниципальных районов и городских округов. Каждый муниципальный район и городской округ закреплен за руководителями министерств и ведомств, а еженедельный мониторинг текущей ситуации осуществляется как органами статистики, так и ведомствами. Для работы с каждым конкретным подведомственным предприятием в отраслевых министерствах и ведомствах созданы свое-

го рода антикризисные группы, которые осуществляют оперативный анализ складывающейся ситуации, как на этих предприятиях, так и в городах — местах их дислокации.

Правительство Республики Татарстан в короткие сроки была разработана, утверждена Президентом и направлена в федеральные органы региональная программа упреждающих мер по преодолению негативных последствий влияния глобального финансового кризиса. Ее основной целью является снижение напряженности на рынке труда, сохранение и создание рабочих мест, в том числе собственных, а также сохранение достигнутого уровня качества жизни. Подготовлен макет состава и структуры антикризисных программ для органов местного самоуправления и для хозяйствующих субъектов в крупных городах и в других населенных пунктах.

Государственная и региональная антикризисная политика на территории крупных городов

В экономику, социальную сферу и управление крупными городами всех стран СНГ начавшийся кризис вносит сильнейшие коррективы. Жилищное и офисное строительство, банковская деятельность, размещенные в этих городах крупнейшие предприятия стали первоочередными жертвами кризиса; именно там начались массовые сокращения работников, сократились объемы производства товаров и услуг. В то же время крупные города, как это не раз отмечалось на различных мероприятиях МАГ, стали не только точками концентрации кризисных явлений, но и территориями с наибольшими потенциальными резервами выхода из кризиса. Присущая этим городам высокая диверсификация экономики и отраслей социальной сферы, крупнейшие объемы внутригородских рынков потребительских товаров, реальные возможности временного и постоянного трудоустройства, а также переобучения работников, наличие квалифицированных служб занятости и социальной поддержки населения и ряд других преимуществ позволяют позитивно оценивать возможности крупных городов не только по выходу из кризиса, но и по посткризисному обновлению деятельности всей социально-экономической сферы.



Наиболее значимым для всех крупных городов России стало решение Правительства РФ о разработке в субъектах РФ региональных программ занятости населения.

Следует отметить, что на территории крупных городов России уже начали реализовываться все без исключения антикризисные меры, инициированные Президентом РФ и Правительством РФ и закрепленные в федеральном законодательстве и в федеральных нормативных актах. Одной из таких мер стала организация оперативного мониторинга за ситуацией в регионах страны, в соответствии с чем в субъектах РФ, а затем и в крупных городах были сформированы антикризисные рабочие структуры, которые организовали работу по этому мониторингу, а также по координации действий региональных и городских органов власти с бизнес-сообществом и с профсоюзами по разработке региональных антикризисных программ. Для всех крупных городов России весьма существенными стали принятые в январе 2009 года поправки в Бюджетный кодекс, позволяющие Правительству РФ оперативно оказывать поддержку финансовому рынку и экономике путем предоставления субсидий из федерального бюджета регионам, а из бюджетов субъектов

РФ местным бюджетам без внесения изменений в закон о федеральном и региональном бюджетах.

Главным содержанием правительственных мер по противодействию нарастающим кризисным явлениям стала дополнительная социальная поддержка населения, весьма существенная именно для крупных городов. В связи с этим в декабре 2008 года Правительством РФ были утверждены на 2009 год повышенные размеры минимальных и максимальных пособий по безработице, освобождены от уплаты процентов по ипотечным кредитам и выплаты основного долга граждане, потерявшие работу или значительную часть зарплаты, предоставлены субсидии семьям, у которых расходы на оплату услуг ЖКХ превышают 10% от всех доходов, а также предоставлены налоговые льготы субъектам малого предпринимательства, организациям высшего образования и науки. Была начата разработка комплекса мер по стимулированию малых инновационных предприятий, малых научных организаций и научно-исследовательской деятельности в целом.

Для стабилизации социальной ситуации в крупных городах России немаловажное значение имеет принятый Федеральным Законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в целях повышения уровня материального обеспечения отдельных категорий граждан», который позволяет устанавливать более высокие размеры базовой части трудовой пенсии по старости, по инвалидности и по случаю потери кормильца, а также увеличивать размеры ежемесячных денежных выплат, предоставляемых «чернобыльцам», ветеранам, инвалидам, Героям РФ, Героям Социалистического труда и полным кавалерам орденов Славы. Должны быть увеличены размеры пенсий по государственному пенсионному обеспечению (за исключением пенсий за выслугу лет федеральных государственных служащих) и дополнительному материальному обеспечению (поскольку они определяются в процентном отношении к размеру базовой части трудовой пенсии по старости). В связи со спецификой крупных городов особое значение имеют правительственное решение об увеличении до 2 млн руб. налогового вычета для граждан при приобретении жилья.

В 2009 году было принято правительственное решение об оказании феде-

ральной помощи 295-ти системообразующим и градостроительным предприятиям, из которых каждое третье расположено к крупным городам.

С целью поддержания конкурентоспособности отечественных производителей Правительством РФ в феврале 2009 года были повышены ставки пошлин на продукцию металлургического и химического комплексов, машиностроения и ряд продовольственных товаров, что весьма существенно для производителей этой продукции на предприятиях крупных городов страны. Исключительно важными для этих городов стали беспрецедентные меры поддержки банковского сектора: главной совместной мерой Правительства России и Банка России по выходу из кризисной ситуации стала докапитализация системообразующих банков, преимущественно размещенных в крупных городах.

Наиболее значимым для всех крупных городов России стало решение Правительства РФ о разработке в субъектах РФ региональных программ занятости населения. В 2009 году на их поддержку из федерального бюджета планируется выделить 43 млрд руб. В начале этого года был подготовлен законопроект «О внесении изменений в закон РФ «О занятости населения в РФ» и федеральный закон «О федеральном бюджете на 2009 год и на плановый период 2010 и 2011 годов», согласно которому должны быть расширены полномочия Правительства РФ в части разработки и реализации дополнительных мероприятий, направленных на снижение напряженности на рынке труда, например, меры по переподготовке работников, находящихся под риском увольнения; по организации переезда в другую местность в целях трудоустройства и обучения; по разработке программ развития общественных и временных работ для граждан, временно не имеющих работу и другие. Уже к концу января 2009 года Минздравсоцразвития РФ получил 65 региональных программ поддержки занятости (заявленные средства составляют почти 19 млрд руб.), в которых более трети потенциальных получателей этой поддержки были жителями крупных городов.

В Сводном докладе МАГ, подготовленном по материалам, направленным из городов – членов МАГ, будут представлены аналогичные примеры по целому ряду крупных городов стран СНГ.

Антикризисные действия городских администраций

Столицы и крупные города СНГ в разной степени испытывают последствия общекризисной ситуации, но во всех этих городах происходит интенсивное соединение общегосударственных и региональных мер антикризисной политики с собственно городской, самостоятельно проводимой городскими администрациями. Эти меры поддерживаются специально созданными организационными структурами (антикризисные штабы, антикризисные группы на предприятиях и др.) В большинстве случаев антикризисные действия городских администраций имеют комплексный характер и способны системно влиять на самые различные аспекты жизнедеятельности городов.

Так, в городе Казани, несмотря на напряженность исполнения городского бюджета, в течение трех лет сохраняются неизменными налоговые ставки на землю для всех хозяйствующих субъектов. Для помощи малому бизнесу, в котором задействована треть трудовых ресурсов города, также без изменений остается величина единого налога на временный доход. Снижена на 25% нормативная ставка по аренде муниципального имущества для всех социально-экономических зон города. В целях сохранения рабочих мест в сфере мелкорозничной торговой сети

принято решение о выдаче разрешительной документации на некапитальные сооружения торговли по принципу «одного окна». В г.Казани продолжается реализация исключительно важной в кризисных условиях «Программы развития малого предпринимательства». кредитования только в 2008 году было создано более 600 рабочих мест. Предпринимателям, осуществляющим деятельность в приоритетных направлениях экономики города и прошедшим конкурсный отбор в 2006 году, было выдано более 100 льготных кредитов на общую сумму около 250 млн рублей.

Антикризисные структуры г. Казани уделяют особое внимание тем крупным и средним предприятиям, на которых растет число сокращенных, отправленных в административные отпуска или переведенных на неполный рабочий график работников. Исполнительным комитетом г. Казани совместно с республиканскими ведомствами заключаются соглашения с предприятиями по предоставлению таким предприятиям льгот по налогу на прибыль. Администрацией города проводится работа по привлечению сотрудников предприятий к общественным работам (в первую очередь, имеющих временный или сезонный характер) лиц, имеющих длительный перерыв в работе или не имеющих опыта работы. В то же время, очевид-



ОРЕНБУРГ



ХАБАРОВСК

но, что в условиях роста безработицы необходим более широкий охват общественными работами граждан, ищущих работу.

В городе Актау (Казахстан) разработан конкретный План мероприятий по сохранению и созданию новых рабочих мест. Целевые бюджетные средства направлены на программы профессиональной переподготовки и занятости населения, организацию общественных работ. В 2009 году из местного бюджета на эти цели направлено 11,7 млн рублей. Планируется до конца года создать 2615 новых рабочих мест, трудоустроить 743 зарегистрированных безработных. В два раза будет увеличено число социальных рабочих мест (200 человек) и численность безработных, направляемых на профессиональное обучение (200 человек). Будет продолжена работа по расширению видов оплачиваемых работ. На общественные работы будет направлено 550 безработных или в среднем ежемесячно 102 человека. Будет продолжена работа по привлечению к общественным оплачиваемым работам граждан предпенсионного возраста и с ослабленным здоровьем. Постоянно осуществляется мониторинг ситуации на рынке труда и пополняется банк данных вакансий. Данные по вакансиям публикуются на веб-сайте. Еженедельно проводится оперативный мониторинг о сокращении штатов и частичной безработице по городу. Данные обобщаются и заслушиваются на аппаратном совещании акимата города. В целях минимизации социальных последствий и обеспечения максимального учета интересов работников при возникно-

вании экономических рисков в деятельности хозяйствующих субъектов, по городу подписаны меморандумы о взаимном сотрудничестве между акиматом города, областным советом профсоюзов и предприятиями по обеспечению трудовых прав и гарантий работников.

Исключительно широка и разнообразна антикризисная деятельность, осуществляемая мэром и правительством г. Москвы, имеющими возможности соединения полномочий по этому вопросу, установленных и для субъектов РФ и для крупнейшего города страны. Мэр г. Москвы Ю.М. Лужков неоднократно выступал по центральному телевидению и в ведущих изданиях страны с концепцией причин кризиса и с предложениями по поводу выхода Москвы и страны в целом из кризисной ситуации. Одним из главных направлений антикризисной деятельности руководства города стала поддержка новых безработных, которым, в частности, решено компенсировать затраты на проезд в общественном транспорте (в размере половины стоимости единого месячного проездного билета) и доплачивать к пособиям по безработице минимальную величину пособия по безработице, установленного федеральным правительством. Кроме того, в период временной нетрудоспособности горожан, утратившие право на пособие по безработице, смогут рассчитывать на получение материальной помощи, а в случае смерти члена семьи безработные станут получать единовременную денежную помощь; такую же помощь сможет получить и один из членов семьи умершего безработного. В городе приняты

меры по дополнительной материальной поддержке москвичей, проходящих профобучение; в это время они будут получать доплаты к стипендиям и компенсации на проезд в городском транспорте. Все эти меры распространяются и на безработных, принимающих участие в оплачиваемых общественных работах, или временно трудоустроенных граждан. Эти меры распространяются и на безработных. Принимающих участие в оплачиваемых общественных работах, или временно трудоустроенных граждан.

«Главная задача в условиях кризиса — не допустить снижения потенциала рабочих мест. Для Москвы в этом смысле малый бизнес — это спасение», — сказал Ю.М. Лужков, выступая в начале февраля 2009 года в программе «Лицом к городу» на канале «ТВ-Центр». Он подверг критике федеральный закон, обязывающий арендодателей и конкретно правительство Москвы по окончании срока аренды нежилых помещений снова выставлять их на конкурс вне зависимости от того, был ли арендатор добросовестный или нет. По его мнению, на конкурс необходимо выставлять новые нежилые помещения, а добросовестные арендаторы должны иметь право продлевать договора аренды без нового участия в конкурсе. Ю. М. Лужков пояснил, что федеральный закон провоцирует развитие рейдерства. «Рейдер выходит на конкурс, предлагает заведомо более высокую цену, получает помещения, и предлагает их субъектам предпринимательства, которые занимали их раньше, но уже по другой цене», — сказал Ю.М. Лужков. Он заявил также, что для помощи малым предприятиям столицы установлены льготные низкие арендные ставки. Кроме того, правительство Москвы берет на себя залоговые обязательства по кредитам, выданным представителям малого бизнеса. Помимо этого, в Москве действует система микрокредитования, по которой малые предприятия могут получать кредиты сроком до двух лет размером до 300 тыс. рублей практически без залога.

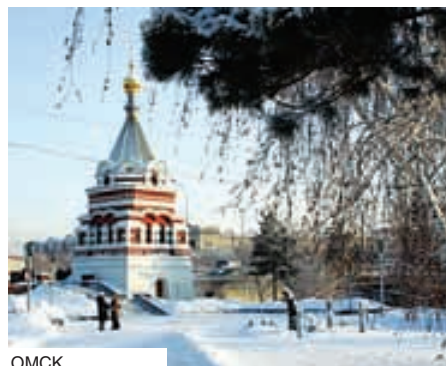
Серьезным антикризисным действием стало Постановление Правительства Москвы «О расходовании средств бюджета города Москвы на финансовую поддержку хозяйствующих субъектов» от 30 декабря 2008 года № 1237-ПП. Это постановление определило возможность оказания финансо-

вой поддержки за счет средств бюджета города Москвы только в отношении производителей товаров, работ и услуг, имеющих определяющее значение для сохранения производственного потенциала реального сектора экономики города, обеспечения занятости трудоспособного населения, выполнения программ социальной поддержки москвичей. Определены и приоритетны формы финансовой поддержки таких хозяйствующих субъектов, в том числе: 1) оперативное размещение государственного заказа города Москвы и своевременное выполнение принятых бюджетных обязательств получателями бюджетных средств города Москвы, 2) предоставление субсидий юридическим лицам (за исключением государственных и муниципальных учреждений), индивидуальным предпринимателям, физическим лицам — производителям товаров, работ и услуг в целях возмещения затрат или недополученных доходов, 3) осуществление бюджетных инвестиций путем приобретения в собственность города Москвы акций открытых акционерных обществ, а также имущества хозяйствующих субъектов, 4) предоставление отсрочек и рассрочек по уплате арендных платежей и 5) реструктуризации на основании распорядительных документов Правительства Москвы обязательств юридических лиц по договорам бюджетного кредитования, заключенным ранее в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В г. Москве принят развернутый план действий, направленных на оздоровление ситуации в отдельных отраслях реального сектора экономики города, утвержденный мэром Москвы 31 декабря 2008 года и включающий более двадцати заданий по подготовке различных нормативных актов, распорядительных документов и т.п. Одним из заданий является разработка крайне важного в условиях кризиса предложения о введении режима «жесткой экономии» расходов бюджета города Москвы на 2009 год в форме определения приоритетности и очередности направлений расходования утвержденных бюджетных ассигнований, перенесения сроков выполнения мероприятий, не являющихся первоочередными с поэтапным доведением главными распорядителями бюджетных средств в течение года лимитов бюджетных обязательств до подведомственных получателей бюджетных средств. Ответственными за разработку и реализа-



СИМФЕРОПОЛЬ



ОМСК

цию этого предложения определены руководители комплексов городского управления, заместители Мэра Москвы в Правительстве Москвы по подведомственным отраслям, руководители органов исполнительной власти, не входящих в комплексы.

Важной антикризисной мерой в крупных городах СНГ стало регулирование роста цен и тарифов. Так, в городе Гомеле (Белоруссия) в целях сдерживания роста цен на продукцию растениеводства и во избежание ажиотажного спроса населения в межсезонный период на свежую плодоовощную продукцию местных производителей Гомельским горисполкомом принято решение «О мерах по обеспечению населения, предприятий торговли и общественного питания, учреждений г. Гомеля в межсезонный период 2008/2009 гг. картофелем, овощами и фруктами урожая 2008 года», согласно которому субъекты хозяйствования и учреждения бюджетной сферы произвели закладку продукции растениеводства в хранилища сельхозпроизводителей, кроме того, горисполком просил

«Комбинат Восток» произвести закладку определенного объема сельхозпродукции, как резерва для обеспечения населения при резком увеличении спроса и цен на плодоовощную продукцию (закладка продукции произведена за счет средств производителя). Управление торговли и услуг горисполкома осуществляет постоянный контроль за уровнем цен и реализацией продукции из стабилизационных фондов, заложенных на хранение в межсезонный период 2008/2009 гг. Торговые надбавки на продовольственные товары производятся в соответствии с Инструкцией о порядке формирования цен и тарифов, утвержденной постановлением Министерства экономики Республики Беларусь.

С целью сдерживания необоснованного роста цен распоряжениями руководства города Запорожья (Украина) установлены предельные торговые надбавки к оптовой цене производителя на основные продовольственные товары, в районных администрациях города Запорожья созданы мобильные группы по изучению ценовой политики на территории районов и анализу обоснованности повышения цен на социально значимые продовольственные товары, которые реализуются на рынках и предприятиях торговли. С целью создания конкурентной среды, насыщения потребительского рынка города продуктами питания по приемлемым ценам, согласно распоряжению городского головы проводятся ярмарки по продаже сельскохозяйственной продукции и продовольственных товаров.

Одной из действенных антикризисных мер считается внутригородское размещение муниципального заказа. Так, на предприятиях города Оренбурга размещено около 90% муниципального заказа для нужд городских бюджетных учреждений. Исключительно активно работает в этом направлении администрация города Омска.

Городские администрации все чаще обращаются в региональные и общегосударственные органы власти с предложениями о принятии необходимых городским решениям на «вышестоящих» уровнях. Так, руководство города Запорожье (Украина) были направлены обращения на имя Президента Украины, в Верховный Совет Украины, Кабинет Министров Украины с целью недопущения принятия в другом чтении законопроекта «Про местные налоги и сборы», согласно которому налоговая нагрузка на предпринимателей возрастает в десятки и сотни раз, по сравнению с ныне действующими. В декабре 2008 г. было направлено обращение депутатов Луганского городского совета Президенту Украины, Верховной Раде Украины, Кабинету Министров Украины о социально-экономической ситуации в г. Луганске и мерах по минимизации последствий финансово-экономического кризиса (решение Луганского городского совета от 28.11.2008 г. № 44/1).

Учитывая необходимость повышения эффективности деятельности государственных органов в финансово-кредитной сфере и с целью обеспечения экономической стабильности в Украине, предложения депутатов сформированы по следующим направлениям: поддержка отечественного производителя; формирование государственного и местных бюджетов; снижение налоговой нагрузки; стабилизация деятельности жилищно-коммунальной сферы; обеспечение социальной защиты населения; решение проблемных вопросов города Луганска.

Перечень антикризисных действий и предложений городских администраций целесообразно представить в специальном сводном докладе МАГ.

Потенциал консолидированной антикризисной политики городов – членов МАГ

Кризис в России – «всерьез и надолго», и каковы будут его последствия для крупных городов – во многом зависит

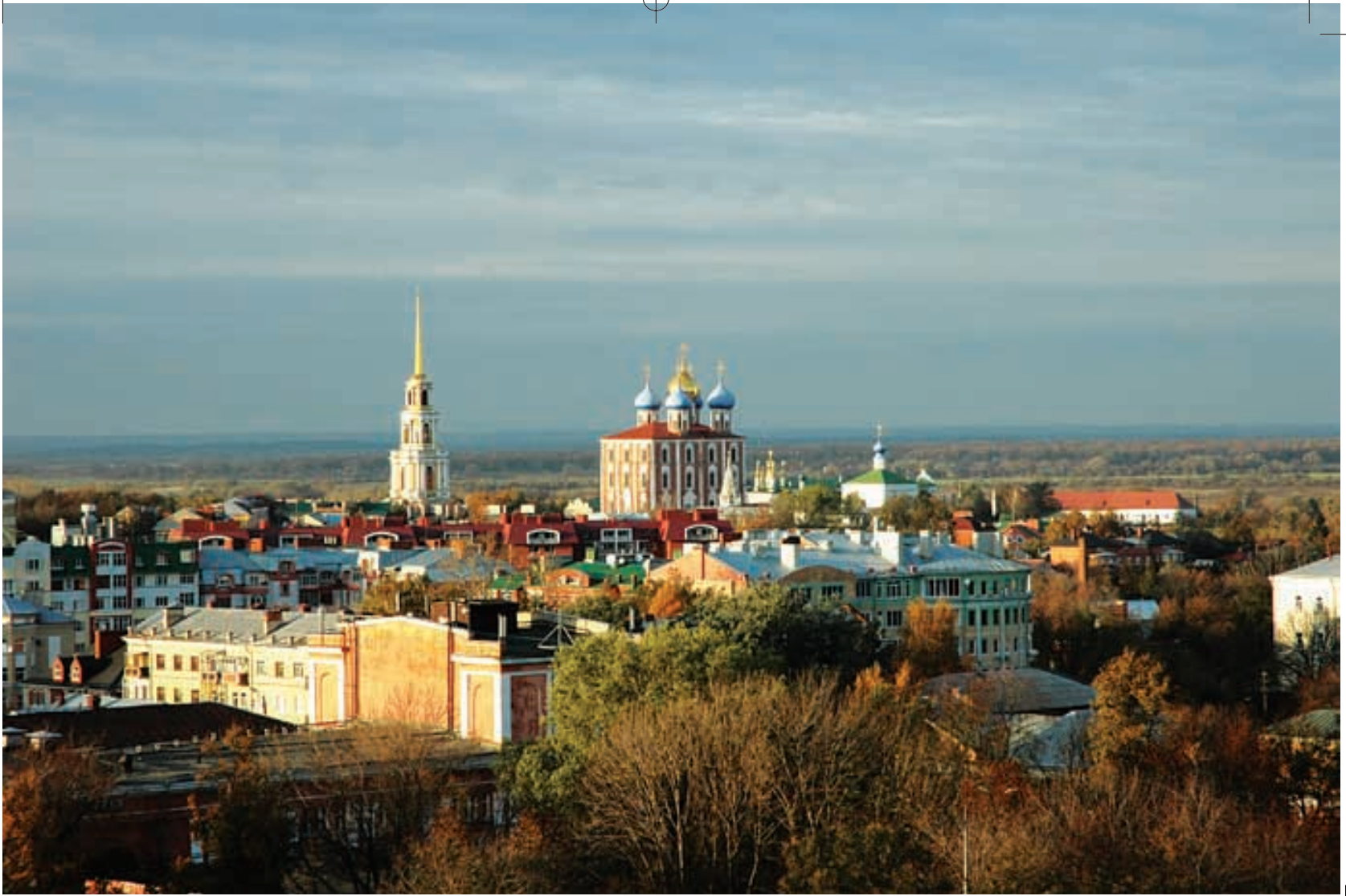
от не только от следования в кильватере общегосударственной антикризисной политики, но и от самостоятельной и инициативной деятельности городских администраций, от настроения и конкретных действий бизнеса (от банковского до малого), от поведения разных слоев населения. В последнее время «наверху» принято говорить, что экономика выйдет (или должна выйти) из кризиса «обновленной», но новая не сырьевая экономика – это не в последнюю очередь экономика крупных городов и их ближайшего окружения. Вот почему столь важно ориентировать антикризисную деятельность в крупных городах не только на купирование последствий кризисных явлений, но и на формирование уже сейчас, в фазе высвечивания кризиса, облика новой, более кризисоустойчивой городской среды: социальной, экономической, демографической, градостроительной, инфраструктурной. Администрации многих городов-членов МАГ поняли это одними из первых, и проблемы кризисоустойчивости вышли на первый план еще при обсуждении проблем разработки стратегий городского развития, промышленной и инновационной политики и ряда других. В рамках деятельности созданного МАГ Центра мониторинга социально-экономической ситуации в городах-членах МАГ был проведен мониторинг кризисной ситуации и предпринимаемых городскими администрациями антикризисных мер. На начало апреля 2009 года уже были получены соответствующие развернутые материалы от сорока городов Казахстана, Киргизии, России и Украины. Эти материалы, в отличие от данных традиционных мониторингов, основаны не столько на усреднено-статистическом, сколько на конкретно-ситуационном анализе и они показывают не только «глубину падения», сколько пути его преодоления и даже подъема. Разнообразие конкретных ситуаций и антикризисных мер, представленных в материалах крупных городов, исключительно велико, и позитивный, деятельный потенциал этих материалов, их бесспорную пользу для всех городов-членов МАГ трудно переоценить.

Руководители и работники городских администраций выдвигают предложения о продолжении и развитии этого направления работы МАГ. Они полагают, что было бы полезно в каждом городе провести содержательный анализ и общегосударственных и ре-

гиональных программ предлагаемых антикризисных действий на предмет: а) отражения в них особенностей и потенциала выхода из кризиса в крупных городах (в том числе выяснить выделены ли такие города в отдельный объект антикризисной деятельности правительств), б) прямого воздействия на особо острые городские кризисные проблемы и в) достаточности финансового обеспечения данных воздействий. Они предлагают принятие ряда дополнений в общегосударственные нормативные акты с целью активизации и легитимизации работы городских администраций в период кризиса.

Ранее отмечалась ведущая инициативная роль руководства города Москвы в формировании антикризисного законодательства. Но Москва в этом отношении не одинока; аналогичные предложения поступают и из других крупных городов. Например, в материалах города Хабаровска содержатся убедительные рекомендации по внесению дополнений в Бюджетный кодекс РФ по установлению единых нормативов отчислений в бюджеты муниципальных образований на три года от отдельных федеральных и региональных налогов и сборов, по закреплению на долгосрочной основе за местными бюджетами процентные доли от регулирующих налогов, закрепленных за бюджетами субъектов РФ (по налогу на доходы физических лиц – 40% и по налогу на прибыль – 10%), по принятию на федеральном уровне правовых актов, регулирующих вопросы приема-передачи объектов социально-культурного и бытового назначения из федеральной собственности в муниципальную и позволяющие защитить экономические интересы местного самоуправления, по закреплению за органами управления функции по осуществлению промышленной политики и ряд других предложение.

Потенциал консолидированной антикризисной политики городских администраций как, впрочем, и регионов до сих пор не использовался, и практически важно, чтобы первые инициативы МАГ для исправления этого положения были продолжены. Именно МАГ может стать той «площадкой», где руководство городского управления начнет не только обмениваться опытом антикризисных действий, но и вырабатывать согласованные позиции по тем вопросам, которые требуют решения на региональном и общегосударственном уровнях.



РЯЗАНЬ – столица субъекта
Российской Федерации –
древнейший русский город,
имеющий значительный
промышленный, научный,
культурный и кадровый
потенциал

Вступительное слово главы администрации города Рязани Олега Шишова



Рязань — один из древнейших городов центральной части Российской Федерации — обладает серьезным экономическим, научным, туристическим, культурным и кадровым потенциалом. Удобное экономико-географическое положение на судоходной реке Оке, близость столицы России — Москвы, хорошие транспортные связи предопределили поступательное развитие города.

У Рязани богатейшее наследие, о котором свидетельствуют более двухсот памятников истории, культуры и архитектуры. Среди них особое место занимают уникальный ансамбль музея-заповедника Рязанский Кремль, Солотчинский монастырь, Рязанский областной театр драмы, концертный и камерный залы Рязанской областной филармонии, мемориальный музей-усадьба академика Ивана Петровича Павлова. Рязанская земля взрастила много талантливых поэтов, ученых, промышленников и специалистов в различных отраслях народного хозяйства, которые были и остаются главной движущей силой развития города.

Современная Рязань производит более 65% промышленной продукции региона. Промышленная база представлена предприятиями приборо- и станкостроения, электроэнергетики, нефтехимии, машиностроения, металлургии, индустрии строительных материалов, пищевой промышленности. Народнохозяйственная роль города определяется не только значительным объемом промышленного производства и качеством продукции, но и наличием мощной научной, проектно-конструкторской и опытно-экспериментальной базы.

Сегодня четко определены приоритеты стратегического развития Рязани: формирование инновационной экономики и реорганизация городской территории с целью создания комфортных условий для населения. При реализации задач немаловажная роль отводится таким социально-значимым отраслям, как водопользование и информатизация. Здесь у нас имеются свои достижения, наработан положительный опыт, созданы эффективные механизмы внедрения наиболее прогрессивных и доступных технологий, которые могут расширить муниципальную практику в этих сферах деятельности крупнейших городов России.

Глава администрации города Рязани



Олег Шишов

Глава администрации города Рязани Олег Шишов: «Для преодоления возникающих трудностей надо быть едиными абсолютно во всем»

В своем интервью глава администрации города рассказал о принимаемых на уровне муниципалитета антикризисных мерах

■ Уважаемый Олег Владимирович, сегодня весь мир и наша страна переживают глобальный финансовый кризис. В этой связи предлагаем в сегодняшней беседе обсудить именно эту проблему. Какую оценку Вы, как глава города Рязани, можете дать складывающейся ныне ситуации? Какова, по Вашему мнению, роль органов местного самоуправления в преодолении кризисных явлений?

— Очень важный вопрос. Действительно, сегодня много говорится о возникающих трудностях, с которыми приходится сталкиваться, и о принимаемых в подобных условиях решениях.

Ситуация, которая складывается у нас в Рязани, впрочем, как и в масштабах всей страны — сложная, но, тем не менее, достаточно стабильная и контролируемая. Для упаднических настроений объективно нет никаких оснований. Собственно говоря, никакой паники в городе не наблюдается. Мы в полном объеме сохраняем социальные гарантии, при этом все возникающие вопросы решаем сообща. Как в правительстве Рязанской области, так и на уровне администрации города предпринимаются определенные меры по ослаблению влияния кризисных явлений.

Речь не идет только о совместных действиях по нейтрализации кризиса, но и о создании новых институтов и

Лыбедский бульвар ►





механизмов развития. По моему мнению, для выполнения сложных задач этого периода необходимо сотрудничество всех ветвей и уровней власти, государственных структур и обществественности. Более того, такого рода взаимодействие должно выйти на качественно новый уровень. Что я под этим подразумеваю? В моем понимании кризис — это вызов, брошенный всем нам — всему сообществу в целом. Можно сказать, что это своеобразная «проверка на прочность» как власти, так и общественности. В сформировавшейся за последнее десятилетие вертикали власти, в которую встроены, в том числе, и органы местного самоуправления, муниципалитетам отводится особая роль. Ведь работа на местах неразрывно связана не только с вышестоящими ветвями власти, но и, прежде всего, с людьми, и формами местного самоуправления — с ТСЖ, ТОСами, уличными комитетами, любыми другими общественными формами самоуправления и объединениями граждан. Задача руководителя муниципального образования как раз и заключается в налаживании эффективных и доверительных механизмов обратной связи между представителями общественности и властью регионального и федерального значения.

Мы первыми получаем сигналы от населения о возникающих проблемах и должны их правильно понимать, а при решении проявлять не только оперативность, гибкость и целенаправленность, но и работать на доверии друг к другу. Специфика в том, что в условиях кризиса резко возрастает потребность любого народа в единении. Поскольку для преодоления возникающих трудностей надо быть едиными абсолютно во всем. В интересах горожан помогать друг другу. Именно этим занимается правительство, помогая и людям, и отраслям, и экономике в целом. И, в частности, администрация города, решая проблемы горожан, работает над улучшением качества жизни. Наши усилия направлены на сохранение социальной стабильности, что трудно сделать без соответствующих консолидаций. На самом деле, преодолеть кризис власть и общество смогут только вместе.

Я мыслю так: выход из кризиса не должен стать главной целью нашей жизни. Преодолеть кризис невозможно, если нет понимания развития мегаполиса в долгосрочной перспективе. Еще в 2008 году был разработан План стратегического развития Рязани до 2020 года. Подготовка документа осуществлялась с учетом изменившихся

▲ Рязанский областной театр драмы на площади Театральной

экономических условий, в том числе, вызванных и мировым финансовым кризисом. В этом смысле «Стратегия-2020» вполне может стать антикризисной, поскольку концепция ориентирована на качественное изменение экономики и социальную поддержку наиболее нуждающихся слоев населения. Для реализации всего задуманного нам предстоит задействовать новые факторы роста, прежде всего, связанные с развитием человеческого потенциала, модернизацией социальной сферы, стимулированием инноваций.

■ Сегодня кризисные явления проявляются в остановке предприятий, росте безработицы и числа малоимущих граждан. Расскажите, пожалуйста, о первоочередных действиях, которые принимаются на уровне муниципалитета для того, чтобы помочь населению в преодолении возникающих трудностей?

— Во-первых, мы выстраиваем работу в соответствии с планом по преодолению негативных последствий кризиса, разработанным Правительством Российской Федерации. Выработка мер, направленных на поддержку

населения, осуществляется совместно с правительством Рязанской области и другими государственными структурами: управлением по труду и занятости населения, управлением федеральной антимонопольной службы, управлением по налогам и сборам. На уровне муниципалитета также утвержден план первоочередных действий администрации по смягчению кризисных явлений для населения и экономики. Это делается в целях сохранения в городе финансовой устойчивости и стабильности ситуации. И чтобы можно было своевременно предотвратить искусственное завышение цен и создание дефицита товаров первой необходимости

С учетом постоянно изменяющихся условий, основная задача муниципалитета видится мне в обеспечении социальной защищенности рязанцев, усилении контроля над выполнением трудового законодательства. Для своевременного принятия антикризисных управленческих решений еще в декабре прошлого года администрация города начала осуществлять оперативный мониторинг ситуации, складывающейся на предприятиях и в организациях Рязани. В сфере пристального внимания находятся такие вопросы как сокращение числа рабочих мест, задолженность по заработной плате, выявление отраслей, на которые кризис оказывает наиболее ощутимым образом.

Во-вторых, создана комиссия по принятию неотложных решений, направленных на обеспечение устойчивой работы отраслей экономики города. Определены основные сектора экономики, на которые мы в первую очередь обращаем внимание, это промышленность, строительство, малое предпринимательство, розничная торговля.

В третьих, идет еженедельное отслеживание динамики цен на продовольственные товары и товары первой необходимости. По результатам изменений решаются конкретные вопросы, связанные с преодолением кризиса в экономике и социальной сфере. Сегодня в первоочередном порядке из городской казны обеспечивается финансирование расходов, связанных с выплатой заработной платы, оплатой коммунальных услуг, закупкой продуктов питания и медикаментов, обслуживанием муниципального долга.

В четвертых, пристальное внимание уделяем вопросам временного трудоустройства граждан, находящихся в

отпусках по инициативе руководства предприятий без сохранения заработной платы. Для этого составлен перечень общественных работ, предоставляемых муниципальными предприятиями и учреждениями. Данные виды общественных работ вошли в состав мероприятий областной целевой программы «О дополнительных мерах по стабилизации ситуации на рынке труда Рязанской области в 2009 году», утвержденной постановлением правительства Рязанской области. На сегодня на базе 182 муниципальных предприятий и учреждений на различных видах работ можно задействовать более двух с половиной тысяч человек. При этом население через средства массовой информации информируется о ситуации на рынке труда, наличии вакансий и о проводимых мероприятиях, направленных на оздоровление ситуации в финансовом секторе и отдельных отраслях экономики.

В комплексе принимаемых мер — организация курсов по переподготовке трудовых ресурсов и увеличение пособия по безработице, реструктуризация долгов по ипотечным кредитам, поддержка системообразующих предприятий, повышение пенсий. Полагаю, что все эти решения сработают и поддержат нуждающихся.

■ Первыми лицами нашего государства – президентом РФ Дмитрием Медведевым и премьер-министром РФ Владимиром Путиным – неоднократно подчеркивалась необходимость «максимальной экономии государственных расходов на всех уровнях». Поясните, какие меры по оптимизации бюджетных расходов уже приняты на уровне муниципалитета?

— Проект бюджета Рязани на текущий год формировался в условиях достаточно стабильных темпов роста экономики города. Проблема мирового финансового кризиса наложила негативный отпечаток на ориентиры и перспективы развития как страны в целом, так и отдельных регионов и городов, принятые за основу при составлении проектов соответствующих бюджетов. В сформировавшейся сегодня ситуации уровень бюджетных доходов просто по определению будет снижаться.

Проводимый в текущем году мониторинг поступлений доходных источников в городской бюджет, уже отражает влияние кризисных процессов на доходную часть бюджета, которые связаны с уменьшением объемов про-

изводства и персонала. Снижение поступлений доходов в настоящее время привело к необходимости пересмотра параметров бюджета с целью оптимизации расходов, утвержденных в бюджете на 2009 год. В этой связи на всех уровнях — от правительства Российской Федерации и Рязанской области до муниципалитетов — принимались решения о сокращении бюджетных расходов. Речь, конечно, не идет о затратах на обеспечение социальной сферы, которые занимают значительную часть в структуре расходной части городского бюджета. Подчеркну, что принятые в бюджете Рязани на 2009 год средства на обеспечение жизненно важных расходов будут сохранены в полном объеме.

При этом мы ищем другие возможности сокращения расходов. И в первую очередь начали с себя. Уже произошло сокращение заработной платы муниципальных служащих, в соответствии с требованиями времени в случае необходимости будем продолжать оптимизировать управленческий аппарат. Я убежден, что в условиях кризиса власть должна стать компактной и мобильной. Сегодня архиважно, максимально четко представляя картину происходящего, обоснованно прогнозируя будущее, незамедлительно и в полном объеме реагировать на возникающие проблемы. Другими словами, эффективность работы администрации любого муниципалитета, по моему убеждению, не только в правильной расстановке управленческих кадров, но и в ответственном отношении к работе и отлаженной системе контроля за качественным исполнением не только прямых формальных обязанностей каждого сотрудника, но и его умения работать на результат.

■ Помимо принятых антикризисных мер, каким еще первоочередным проектам будет уделяться особое внимание? Есть ли у Вас какая-то специально разработанная стратегия расходования бюджетных денег?

— Задача на этот период проста — пройти кризисный этап, максимально сохранив то, что уже имеем. Значит, уже расставлены приоритеты. Сегодня в деятельности муниципалитета на первый план выходит бюджетная эффективность и рациональное вложение бюджетных средств. В этой связи в качестве основных статей секвестра предложены: уменьшение расходов на содержание административно-

управленческого персонала и затрат инвестиционного характера.

При этом идет работа по улучшению бюджетного планирования и организации исполнения бюджета города, обеспечения его реалистичности и сбалансированности. Для этого у нас имеются все необходимые инструменты — как нормативно-правового, так и организационно-технического характера.

Подчеркну, что сегодня основные усилия администрации направлены на обеспечение текущих потребностей бюджетной сферы и социально-значимых мероприятий в городском хозяйстве и социальной сфере. Учитывая необходимость дополнительного увеличения мест в детских дошкольных учреждениях, мы будем продолжать реализовывать программу по возобновлению деятельности двух детских садов № 24 и 124 на базе общеобразовательных школ №№ 21 и 56, планируем перевести в статус

самостоятельного учреждения детский сад № 160, переданный в муниципальную собственность. Затраты на реализацию данного проекта составят более 40 млн рублей.

Также сохранится финансирование расходов на реализацию мероприятий ведомственной программы развития «Молодежь Рязани», на приобретение музыкальных инструментов в детских музыкальных школах, на питание учащихся и на обеспечение молочными продуктами детей.

Такой же позиции мы придерживаемся в решении других вопросов. В рамках мероприятий по оказанию помощи рязанцам, находящимся в трудной жизненной ситуации, оставлены расходы на реализацию муниципальной целевой программы «Обеспечение дополнительными мерами социальной поддержки и помощи для отдельных категорий граждан на 2008–2010 годы» в сумме более 22,5 млн рублей. В рамках зарезервирован-

ных ассигнований будут проводиться традиционные общегородские мероприятия в сфере культуры и спорта.

На прежнем уровне останутся и расходы на обеспечение проектов планировки территорий отдельных районов города, правил землепользования и застройки. Эти шаги позволят создать устойчивую систему территориального планирования и эффективные механизмы комплексного развития городской коммунальной инфраструктуры. Также мы не намерены отказываться от финансовой поддержки незащищенных категорий горожан в виде предоставления займов на приобретение и строительство жилья, помогая им в решении жилищной проблемы.

Поскольку в текущем году в рамках целевых программ из областной казны муниципальному образованию предполагается выделить дополнительные средства на ремонт городских дорог и обновление подвижного состава предприятий общественного транспорта,



администрация города также предусматривает аналогичные расходы с привлечением средств из регионального и федерального бюджетов.

■ **Финансовая нестабильность вынуждает многих жить и думать иначе. По Вашему мнению, мы сможем извлечь из такого опыта положительные уроки? На что следовало бы делать ставку при выходе из кризиса?**

— Несмотря на сегодняшние трудности, главное — не потерять созданный в минувшие годы потенциал. Как я уже говорил, сейчас важно не только защититься от проблем, но и по максимуму использовать возникающие возможности. Прежде всего, это касается повышения конкурентоспособности (за счет консолидации активов) в различных секторах экономики — в банковской сфере, в розничной торговле, в строительстве. Когда падает спрос, российские компании вынуждены снижать издержки производственной деятельности. И здесь важно максимально быстро привести структуру производства, технологии и управление в современный вид. В этих условиях энергоэффективность и производительность труда могут подняться до уровня, который позволит конкурировать с наиболее успешными зарубежными компаниями. На уровне государства поддерживается создание эффективных рабочих мест, налоговое стимулирование инноваций и переподготовка кадров.

У нас в регионе есть крупнейшие отрасли и системообразующие предприятия, способные создать производства по замещению импорта. Например, энергетическое машиностроение, фармацевтическая промышленность, станкостроение, сельскохозяйственное машиностроение и другие. Именно эти отрасли могут стать флагманом при выходе из кризиса, с их помощью можно добиться создания новых рабочих мест.

Еще один из инструментов в борьбе с кризисом — продолжение работы по поддержке малого бизнеса, который поможет обеспечить новые рабочие места. Необходимые законы для его защиты и развития приняты, и теперь важно подкрепить их конкретными мероприятиями.

Но, пожалуй, главную ставку я бы сделал на человеческий ресурс. Рязанская земля взрастила много сынов и дочерей, которые впоследствии про-

◀ **Лыбедский бульвар**



▲ **Дворец детского творчества**

славили Россию. Назову только некоторые имена, известные далеко за пределами нашей страны: Евпатий Коловрат и Олег Рязанский, Сергей Александрович Есенин, Иван Петрович Павлов, Константин Эдуардович Циолковский, Владимир Федорович Уткин, Федор Иванович Полетаев. Мы гордимся и другими не менее выдающимися рязанцами: певцами братьями Пироговыми, путешественником Петром Петровичем Семеновым-Тянь-Шанским, поэтом-лириком Яковом Петровичем Полонским, ученым и селекционером Иваном Владимировичем Мичуриным. Эти выдающиеся

имена — целая эпоха — огромный вклад в процветание России.

На протяжении многих веков весомый вклад в оборону и экономику России вносят обычные граждане, которые вместе со всей страной делят все радости и горести. Когда мы говорим о наших достижениях, то подразумеваем, что все работы выполняются простыми людьми, которые представляют Рязань на конкурсах и мероприятиях общероссийского и международного уровня, тем самым заслуживая признание за свою профессиональную и общественную деятельность. Все достижения этих рязанцев — наши общие результаты — ресурс, который поможет в преодолении любых трудностей.

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ИНФОРМАТИЗАЦИЯ: приоритеты и решения

Формирование единого информационного пространства России и входящих в нее регионов, повышение эффективности использования государственных информационных ресурсов, организация условий для качественного информационного обеспечения в решении стратегических и оперативных задач являются основными направлениями осуществления государственной политики в сфере информатизации. Создание городской информационной среды должно проводиться с учетом этой политики и обеспечивать совместимость информационных процессов, прежде всего, на уровне региона.

Единое информационное пространство Рязани представляет собой совокупность информационных ресурсов и систем, информационно-телекоммуникационных сетей, функционирующих на основе общих принципов и по единым правилам, которые обеспечивают информационное взаимодействие органов государственной власти региона, муниципалитета и местного сообщества.

Актуальность проблематики

В сфере информатизации можно выделить основные задачи для создания единого информационного пространства города:

- Необходимость разработки и реализации плана мероприятий по совершенствованию нормативно-правовой базы развития информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ).
- Необходимость разработки единой стратегии развития ИКТ в городе и механизмов координации этой деятельности, а также реализации мероприятия по общесистемному обеспечению городской

Сегодня информация становится важнейшим стратегическим ресурсом. Поскольку степень развития информационного пространства общества решающим образом влияет на политику, экономику и обороноспособность современных государств. В складывающихся условиях уровень информатизации – один из объективных показателей конкурентоспособности, индикатор инвестиционной привлекательности и социальной стабильности территорий. В этой связи задача муниципальных органов местного самоуправления заключается в стимулировании и координации процесса развития информации и информационных технологий

информационно-коммуникационной инфраструктуры.

- Для формирования целостной информационно-коммуникационной инфраструктуры требуется внедрение информационных систем в различные сферы жизнедеятельности города, интегрирование информационных систем в единое городское информационное пространство.
- Информатизация сферы городского управления должна строиться в соответствии с общей концепцией «электронной администрации» и содержать систему организационных, нормативно-методических и технических мероприятий, обеспечивающих переход на электронную форму взаимодей-





ствий органов власти с населением и организациями, повышение качества услуг, рост эффективности деятельности.

- Повышение уровня информатизации бюджетных учреждений образования, здравоохранения, культуры. Здесь в качестве одной из стратегических задач является разработка и реализация комплекса мероприятий по информатизации соответствующих сфер деятельности.
- Устранение технических, экономических, ментальных и социально-психологических барьеров на пути массового использования ИКТ, которое обеспечит равный доступ граждан к базовым информационно-коммуникационным услугам и социально значимой информации.

- Обеспечение информационной безопасности. Киберпреступность — новое явление, для противодействия которому требуется координация и объединение усилий всех заинтересованных сторон и структур. Для чего необходима разработка современной системы информационной безопасности города, учитывающей мировой опыт и содержащей комплекс технических и организационно-административных мер.

Существующий уровень информатизации

В решении поставленных задач администрация города достигла определенных результатов. Информатизация городской среды прошла необходи-

мые этапы развития и имеет существенный потенциал роста.

Для обеспечения современного уровня информатизации администрации города и внедрения программно-целевого метода финансирования этой сферы, были разработаны: Концепция формирования и развития информационного пространства города Рязани на 2006–2008 годы; муниципальная целевая программа «Формирование информационного пространства города Рязани на 2007–2008 годы»; ведомственная целевая программа развития «Развитие муниципальной геоинформационной системы администрации города Рязани на 2009 год (Электронный город Рязань)».

Также в целях совершенствования нормативно-правового обеспечения

КРУПНЫМ ПЛАНОМ

информатизации администрации города Рязани разработаны следующие нормативные правовые акты:

- Регламент обеспечения подразделений администрации города Рязани средствами вычислительной и множительной техники, комплектующими и расходными материалами.
- Регламент ремонта и технического обслуживания средств вычислительной техники, копировальных аппаратов и телекоммуникационного оборудования.
- Регламент создания и эксплуатации автоматизированных информационных систем в администрации города Рязани.
- Регламент обработки персональных данных в информационных системах администрации города Рязани, муниципальных предприятиях и учреждениях города Рязани.
- Политика информационной безопасности автоматизированных информационных систем администрации города Рязани.

Помимо этого, создана и постоянно развивается единая защищенная информационно-телекоммуникационная инфраструктура администрации города, которая включает в себя единую сеть передачи данных структурных подразделений на основе волоконных оптических линий связи и локальные вычислительные сети подразделений.

Для информационного взаимодействия подразделений администрации города Рязани, муниципальных предприятий и учреждений разработаны и введены в эксплуатацию автоматизированные информационные системы, основные из которых:

- автоматизированная информационная система единого электронного документооборота администрации города;
- автоматизированная информационная система ведения документооборота имущественно-строительного комплекса при оформлении землеустроительных дел и подготовке разрешительной документации на строительство, реконструкцию объектов;
- муниципальная геоинформационная система;
- автоматизированная информационная система ведения муниципального земельного кадастра;
- автоматизированная информационно-аналитическая система экономического комплекса;



- автоматизированная информационная система ведения реестра муниципальной собственности.

Кроме того, внедрена система обеспечения информационной безопасности мониторинга и анализа угроз элементов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры администрации города Рязани.

Для защиты прав интеллектуальной собственности осуществляется оснащение подразделений администрации города лицензионным программным обеспечением, создана и ведется база данных лицензионного системного и прикладного программного обеспечения, ведется реестр информационных ресурсов и систем.

Создан и функционирует официальный сайт администрации города Рязани, с помощью которого решается задача по формированию единого

городского и регионального информационного пространства и представлению администрации города Рязани в глобальной сети Интернет.

Приоритетные направления развития отрасли

В условиях дефицита финансовых средств и материально-технических ресурсов особое значение приобретает стратегическое планирование процессов информатизации. Все имеющиеся ресурсы следует сконцентрировать по приоритетным направлениям развития.

1. Повышение эффективности деятельности муниципальных органов власти на основе использования ИКТ
 Мероприятия данного сегмента направлены на улучшение качества работы с применением автоматизации деловых процессов и повышение оперативности

обмена информацией. В числе главных векторов этой области обозначены:

- координация деятельности органов муниципального управления в сфере информатизации;
- разработка и внедрение единых унифицированных решений;
- обеспечение совместимости стандартов хранения информации и документооборота;
- улучшение оснащённости муниципальных органов власти средствами ИКТ с целью повышения возможностей для их действенного использования;
- объединение информационно-технических ресурсов, создание единого информационного пространства;
- внедрение системы электронного документооборота, в том числе с использованием электронно-цифровых подписей, обеспечение возможностей обмена всеми видами информации;
- совершенствование системы формирования и управления муниципальными информационными ресурсами;
- создание собственных каналов передачи данных за счет участия в проекте по развитию телекоммуникационной инфраструктуры города;
- развитие существующих и создание новых отраслевых и межотраслевых муниципальных информационных систем и баз данных (системы социально-экономического мониторинга и прогнозирования, информационной системы единой дежурно-диспетчерской службы и т.д.);
- повышение квалификации кадров;
- поддержание соответствующего уровня информационной безопасности.

2. Обеспечение открытости в деятельности муниципальных органов, создание условий для результативного взаимодействия с гражданами

Для решения данной задачи требуется расширение объема информации и перечня информационных услуг, предоставляемых гражданам и хозяйствующим субъектам органами муниципального самоуправления путем преобразования информационного сайта администрации в муниципальный информационный портал и обеспечение доступа к нему широким слоям населения.

При этом предполагается реализовать следующие направления:

- расширение представляемой общедоступной информации;

- развитие отраслевых сайтов на базе городского портала;
- организация тематических подборок для информационной поддержки перспективных направлений деятельности, а также горячих линий по сферам деятельности;
- создание интерактивных сервисов и обеспечение оперативного информационного взаимодействия граждан с органами муниципального управления;
- освещение на сайте процедур, связанных с проведением конкурсов на размещение заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для муниципальных нужд с использованием средств ИКТ;
- информирование граждан о существующих общедоступных муниципальных информационных ресурсах и создание общественных пунктов подключения к открытым информационным ресурсам;
- объединение городских информационных ресурсов.

3. ИКТ в образовании

Современные средства информационных и коммуникационных технологий дают возможность повышения эффективности и качества образовательного процесса в самых разных его аспектах, играя существенную роль в формировании новой системы образования вместе с внедрением современных педагогических технологий.

Для информатизации отрасли образования необходимо:

- оснащение образовательных учреждений средствами информатизации — оборудование современных компьютерных кабинетов с подключением к муниципальной интрансети и сети Интернет с возможностью передачи и отображения аудио- и видеоинформации;
- централизованное научно-методическое сопровождение образовательного процесса;
- организация технического обслуживания и развитие единой образовательной информационной среды;
- внедрение технологий дистанционного обучения.

4. ИКТ в здравоохранении

При всех изменениях экономической и политической конъюнктуры поддержание здоровья остается одной из главных целей любого человека, вследствие чего не уменьшается потребность в информации медицинского

характера. Причем из-за большого разброса цен на медицинские товары и услуги возникает стремление оптимизировать усилия и затраты на поддержание здоровья и лечение.

Направления внедрения ИКТ в области здравоохранения:

- формирование корпоративной сети городского здравоохранения, координация работы ЛПУ в едином информационном пространстве;
- создание аналитической системы на основе статистических показателей;
- развитие телемедицинских технологий;
- организация интерактивной электронной системы консультирования и сайта по профилактической медицине;
- создание компьютерной базы с подробной информацией о лекарственных препаратах.

При реализации всех мероприятий подпрограммы обеспечивается учет и соблюдение требований информационной безопасности.

5. ИКТ в области культуры

Целью подпрограммы является создание объективных условий для широкого доступа к произведениям национальной и мировой культуры и искусства для всех социальных слоев, для свободного творчества, духовного и культурного развития личности за счет разработки и реализации Программы информатизации культуры города Рязани.

Для достижения поставленных целей необходимо реализовать меры, направленные на создание Интернет-ресурсов по культуре и искусству города и региона и инфраструктуры центров доступа к информационным ресурсам на базе городских библиотек, музеев и других учреждений.

6. Совершенствование механизма финансирования процессов информатизации

Необходимым условием информатизации является ее финансовое обеспечение. Бюджетное финансирование процессов информатизации является одним из важнейших и необходимых компонентов, обеспечивающих функционирование информационных систем муниципальных органов управления. В ныне существующих рамках процесс распределения и расходования бюджетных средств имеет ряд недостатков, которые можно решить следующим образом:



▲ Театр Кукол

- создание единой системы организации финансирования программ и проектов информатизации;
- определение приоритетов финансирования проектов и средств ИКТ в деятельности муниципальных органов власти;
- определение приоритетов финансирования в сторону повышения качества проектных работ, разработки и внедрению программного обеспечения, подготовке персонала;
- распределение средств между подразделениями на информатизацию.

Оптимизировать расходы в сфере информационных технологий возможно с помощью совершенствования механизма планирования бюджетных средств, финансового сотрудничества с федеральным, региональным бюджетами и внебюджетными источниками, а также путем объединения и централизации закупок продукции для муниципальных нужд.

7. Обеспечение информационной безопасности

Внедрение современных информационных технологий — один из приоритетов формирования системы обеспечения

информационной безопасности. Это достигается применением единых требований защиты информации от несанкционированного доступа при осуществлении выхода в открытые сети связи, в том числе и в Интернет, а также от воздействия компьютерных атак и вирусов. При хранении, обработке и передаче по каналам связи информации ограниченного доступа необходимо обеспечить ее целостность, доступность, конфиденциальность и возможность установления авторства электронных документов. Для информации ограниченного доступа требуется применение криптографических средств защиты.

Контроль использования и защиты информационных систем и ресурсов следует осуществлять на основе комплексной системы разграничения и мониторинга доступа к информационным ресурсам.

8. ИКТ в бизнесе

ИКТ оказывают мощное влияние на развитие индустриального и предпринимательского сектора экономики. Главным фактором благополучия бизнеса, как и любой другой сферы деятельности, становятся знания. В связи с этим организации и компании будут превращаться в постоянно обучающиеся предприятия, где залогом устойчи-

вой занятости рабочих и служащих станет «образование через всю жизнь» с помощью применения новейших ИКТ.

Отличительные особенности предпринимательства современного информационного сообщества — это инновативность, реорганизация служб работы с клиентами, создание и продвижение производства новых информационных и коммуникационных услуг, ориентированных на массового потребителя.

Для успешного продвижения ИКТ в ракурсе развития бизнеса необходима реализация следующих мер:

- содействие активному освоению и использованию передовых ИКТ предприятиями города;
- обеспечение поддержки ключевых сегментов развивающегося рынка отечественной индустрии информационных и коммуникационных услуг и программных средств, электронной издательской деятельности, производства мультимедиа и др.;
- продвижение электронной коммерции посредством Интернет;
- развитие интерактивного взаимодействия предприятий и компаний с органами власти и потребителями;
- формирование электронного маркетинга для создания предприятиями новых продуктов и услуг, расширения делового сотрудничества.

Программный комплекс организации подомового учета затрат на содержание и текущий ремонт жилищного фонда

Для предоставления горожанам качественных жилищно-коммунальных услуг, обеспечения прозрачности расходования средств собственников в Рязани разработана простая и действенная система персонафицированного учета затрат содержания жилищного фонда. Мониторинг качества, объемов и номенклатуры услуг – лишь часть объема информации, который можно получить благодаря данному программному продукту. Внедрение комплекса позволит оценить эффективность работы каждой управляющей и эксплуатационной компании города.

Необходимость планирования затрат на содержание и ремонт жилья по каждому многоквартирному дому в соответствии с его состоянием и уровнем оплаты собственниками вызвана требованиями Жилищного кодекса РФ. Согласно законодательству управляющая компания обязана предоставлять собственникам помещений в многоквартирном доме отчет о выполнении заключенного договора. Для планирования работ по текущему ремонту и эффективного использования денежных средств на содержание жилья, управляющей компании необходимо отслеживать их поступление и объем произведенных работ в режиме реального времени.

Производить ежемесячное планирование, учет затрат компании, размер оплаты за содержание и ремонт жилья собственниками без автоматизации процесса не представлялось возможным. К примеру, даже при применении единого тарифа на содержание и ремонт жилья для однотипных многоквартирных домов, его наполнение для каждого дома будет различным. Если недопоставка коммунальных услуг (горячего и холодного водоснабжения, отопления, водоотведения) определяется как их отсутствие, то определение по каждому дому объема

Рисунок 1. Отчет о выполнении работ по благоустройству и санитарной очистке домовладений ▲

Рисунок 2. Формирование отчета за любой период времени ►

ОТЧЕТ
о выполнении работ по благоустройству и санитарной очистке домовладений по ООО КА "Ирбис"
за февраль 2009 г.

Новаторов, д. 15 корп. 2 Новаторов, д. 15 корп. 3 Новаторов, д. 23 Новаторов, д. 23 Новаторов, д. 27 Новаторов, д. 27
Новаторов, д. 2 Новаторов, д. 5 Новаторов, д. 5 корп. 1 Новаторов, д. 7 Новаторов, д. 7 Новаторов, д. 8 Новаторов, д. 8 корп. 1
Птицеводов, д. 2 Птицеводов, д. 2 Птицеводов, д. 2

1. Уборка дворовых территорий:

Заказчик: ООО КА "Ирбис" 04640 07 кв.м
Адрес: д. 15 корп. 2 0001 00 кв.м
Генпл.: 130310 24 кв.м

№ п/п	Качество уборки	Площадь, кв.м	Стоимость уборки 1 кв.м, руб.	Стоимость уборки всего, руб.
1	Асфальт дворовый			
	Уборка с коэффициентом 1	04640 07	2,00	92880 14
	Уборка с коэффициентом 0,7			
	Уборка с коэффициентом 0,5			
	Итого:	04640 07		92880 14
2	Асфальт улочный			
	Уборка с коэффициентом 1	0001 00	4,00	3972 00
	Уборка с коэффициентом 0,7			
	Уборка с коэффициентом 0,5			
	Итого:	0001 00		3972 00
3	Генпл.			
	Уборка с коэффициентом 1	130310 24	0,10	1303 10
	Уборка с коэффициентом 0,7			

Отчет о выполненных работах по жилому фонду ООО КА "Ирбис"
за 01.01.08 - 13.03.09

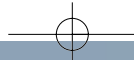
Введите месяц расчетного года:
Период с: 01.01.08 по: 13.03.09

По адресу дома:
Костылева, д. 10 корп. 2
Новаторов, д. 15 корп. 1
Меренская, д. 164а
Птицеводов, д. 5
Зафабричная, д. 2/1

Список расходных статей:
 Текущий ремонт
 Санитарная очистка
 Домохозяйство
 Услуги сторонних организаций
 Прочие прямые затраты (общеек. расх. ст.)
 Общеэксплуатационные расходы
 Внеэксплуатационные расходы

Рассчитывать лифт с 1-го этажа

Расснабровка Средний отчет Закрыть



Отчет о выполненных работах по жилому фонду

По домам: Зафабричная, д. 2/1; Костычева, д. 10 корп. 2;
Мервинская, д. 164а; Новаторов, д. 15 корп. 1; Новаторов, д. 5
за 01.01.08 – 13.03.09

N п/п	Статьи затрат	Единицы измерения	Затраты, руб.
1	Текущий ремонт		
	ППР	руб.	446 139,57
	Непредвиденные затраты	руб.	7 293,55
	Дежурство слесарей, электриков	руб.	45 386,76
	Профилактический осмотр	руб.	56 170,22
	Прочие	руб.	47 394,00
	<i>Итого:</i>	руб.	602384,10
2	Санитарная очистка	руб.	289 177,56
	<i>Итого:</i>	руб.	289177,56
3	Домохозяйство		
	Вывоз ТБО	руб.	110 260,92
	Захоронение ТБО	руб.	47 272,46
	Электроэнергия	руб.	104 544,47
	Лифты	руб.	
	техническое обслуживание	руб.	148 938,71
	диагностическое обследование	руб.	5 152,54
	Прочие	руб.	96 999,41
	<i>Итого:</i>	руб.	513168,51
4	Услуги сторонних организаций		
	<i>Итого:</i>	руб.	
5	Прочие прямые затраты (общецех. расх., отчисл. КВЦ)	руб.	158 069,17
	<i>Итого:</i>	руб.	158069,17
6	Общексплуатационные расходы	руб.	179 061,31
	<i>Итого:</i>	руб.	179061,31
7	Внеэксплуатационные расходы	руб.	5 237,61
	<i>Итого:</i>	руб.	5237,61
8	ИТОГО:	руб.	1747098,26
9	Рентабельность 6%	руб.	104825,90
10	ВСЕГО:	руб.	1851924,16
11	НДС 18%	руб.	333346,35
12	ВСЕГО К ОПЛАТЕ:	руб.	2185270,50

Итого по выбранным статьям:

Сумма поступлений от населения	1860501,75
Сумма поступлений льгот	206181,90
"+" Перевыполнение / "-" невыполнение	118586,85
"+" Перевыполнение / "-" невыполнение накопительное	127328,51

и качества услуги по содержанию и ремонту жилья — достаточно сложная задача. Ведь в зависимости от наполнения тарифа услуга складывается на 30 и более переменных составляющих.

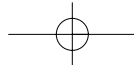
В 2005 году управляющая компания «Ирбис» и КИВЦ «Рязаньстрой» начали разработку программы, которая позволила создать автоматизированный комплекс подомового учета затрат за жилищно-коммунальные услуги.

Полученный программный продукт «Подомовой учет затрат на жилищно-коммунальные услуги» реализован на платформе «1С:Предприятие 7.7» (компонента «Бухгалтерский учет»), может использоваться как дополнение

к конфигурации «Бухгалтерский учет в управляющей компании 2.0».

Программа подомового учета затрат позволяет управляющим компаниям производить начисление платежей за оказанные услуги, осуществлять учет затрат компании и объемов поступлений денежных средств по каждому дому с любой необходимой периодичностью, вплоть до одного дня.

Программа позволяет оценить объемы выполненных работ по всему жилищному фонду или группе домов по отдельным видам работ или по группам работ за любой задаваемый период времени, что значительно облегчает планирование работ.



Планный расчет
затрат на содержание жилого дома, Костычева, д. 14
за март 2009 г.

Общая площадь: 6803,8 кв.м
Тариф на тех.обслуживание: 10,81 руб. без уборщины с нефтью
Планные затраты по тарифу: 73753,19 руб.

№	Статья затрат	Единица измерения	Затраты, руб.
1	Система затрат по техническому ремонту:		20347,87
	д.ПЭР	руб.	14 727,36
	Б.треб.уборки	руб.	1 438,04
	содержание инженерных систем	руб.	1 450,25
	Итого статьи:	руб.	17 615,65
	газотарифы	руб.	1 360,25
	д.спец.уборки	руб.	329,24
	списание ГСМ (вместе с амортизацией спец.авт.)	руб.	1 042,98
2	Система затрат по санитарной очистке:		53407,32
	Зплата дворников:		
	2800 руб./чел./мес./мес. чел.	руб.	4543,20
	Зплата уборщиц:		

Рисунок 3. Формирование планового расчета по каждому дому

- статья «Благоустройство и санитарная очистка домовладений». В нее входят расходы на содержание дворников, уборщиц (зарплата, спецодежда, инвентарь). Размер статьи расходов в стоимостном выражении зависит от качества и объемов уборки в соответствии с коэффициентами качества (см. Рисунок 1).
- статья «Содержание домохозяйства». Расходы за услуги специализированных организаций по вывозу и захоронению ТБО, техническому обслуживанию и диагностике лифтов, дератизации подвалов и т.п.
- статья «Текущий ремонт». Расходы, связанные с проведением профи-

Отчет по характеристикам домов

Список домов:

- Заварзинная, д. 6
- Заварзинная, д. 7
- Заварзинная, д. 8
- Костычева, д. 10 корп. 1
- Костычева, д. 10 корп. 2
- Костычева, д. 12
- Костычева, д. 12 корп. 1
- Костычева, д. 14
- Костычева, д. 14 корп. 1
- Костычева, д. 14 корп. 2
- Костычева, д. 16
- Костычева, д. 16 корп. 1
- Костычева, д. 5
- Костычева, д. 5 корп. 1
- Костычева, д. 5 корп. 2
- Костычева, д. 7
- Костычева, д. 8
- Костычева, д. 8 корп. 1
- Меренская, д. 164
- Меренская, д. 164а
- Новаторов, д. 1/8
- Новаторов, д. 11
- Новаторов, д. 11 корп. 1
- Новаторов, д. 13
- Новаторов, д. 15
- Новаторов, д. 15 корп. 1
- Новаторов, д. 17
- Новаторов, д. 17 корп. 1
- Новаторов, д. 19
- Новаторов, д. 19 корп. 1
- Новаторов, д. 19 корп. 2

Вид кровли: []

Принадлежность домов: []

Год постройки: []

Этажность: []

Вид стен: []

Список котлов:

- ЛифтовыйДвиг
- ПлоскостнаяП
- Пл/Газовая
- Пл/Историческая
- Пл/Историческая
- Пл/Историческая
- КотлыГазовые
- КотлыГазовые
- КотлыГазовые
- ВидСтен
- ВидСтен
- ПринадлежностьСтен

Вид	Адрес	Площадь отапливаемого, кв.м	Асфальт дорожный	Асфальт уличный	Газовая	Площадь уборочных площадок	Площадь кровли
1	Костычева, д. 10 корп. 1	2712,8	884	0	1442	1688	860
2	Костычева, д. 12 корп. 1	4272,8	828	0	2042	2028	1108,8
3	Костычева, д. 14	3862,8	800	0	1428	2228	818,4
4	Костычева, д. 8 корп. 1	3847,8	802,8	0	1880	2622	878,8
5	Новаторов, д. 1/8	6528,8	2274,4	0	1428	1384,4	3288,8
6	Новаторов, д. 17	4128,8	1428	0	1528	2228	578,4
7	Новаторов, д. 19	4128,8	1428	0	1528	2228	578,4
8	Новаторов, д. 19 корп. 2	1128,8	328	0	828	2228	498,8
Итого:		40218,8	8182,8	0	2042,8	3284,8	1658,8

Рисунок 4, 5. Программный комплекс позволяет производить отбор по характеристикам домов.

лактического осмотра обслуживаемого жилищного фонда, планово-предупредительного ремонта (замена вентилях, задвижек, труб в техподпольях, косметический ремонт подъездов, ремонт электрооборудования, освещения подъездов и т.п.).

- статья «Общещеховые, общещеховые, общещеховые, общещеховые». Расходы на содержание АУП, цехового оборудования, мастеров, диспетчеров.
- Помимо этого появляется возможность формирования отчета за любой период времени (см. Рисунок 2).

Сведения о лицевом счете

Лицевой счет: [] кв. 7 Лицевой счет №: 00000007

Домовладелец: САВИНА МАРИЯ ВАСИЛЬЕВНА Штрих код: 0067

Квартала: Заварзинная, д. 2/1, кв. 7

Ордера: []

Телефоны: []

Характеристики: [] Код П.Ж.С.: []

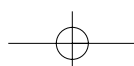
Кол-во проживающих для расч. коммунал. услуг: [1] e_mail: []

Открыт с: [] по [] Не взимается плата по повышенным тарифам за излишки площади []

Есть льготы: [] Второе жилье: [] Выделять в книге продаж: []

Значения периодических реквизитов указаны на 13.03.2009

Рисунок 6. Программа позволяет производить начисления собственникам и нанимателям помещений за жилищно-коммунальные услуги, в случае необходимости вести паспортный учет.

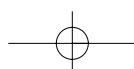


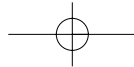




ВОДОСНАБЖЕНИЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ГОРОДА РЯЗАНИ: **вчера, сегодня, завтра**

Обеспечение населения чистой питьевой водой гарантированного качества в достаточном количестве – один из главных приоритетов социальной политики государства. К сожалению, чистая вода не всегда доступна нашим гражданам. Безопасность питьевого водоснабжения лежит в основе сохранения здоровья, повышения уровня и продолжительности жизни населения. Для решения задач необходима надежная работа водохозяйственного комплекса. Под этим подразумеваются системные преобразования, направленные на обеспечение эффективного управления отраслью, внедрение прогрессивных и доступных технологий, привлечение инвестиций в модернизацию и развитие систем водоснабжения, внесение изменений в законодательство. Масштабность мероприятий, а самое главное, ожидаемый от их реализации социальный эффект, диктует необходимость выработки стратегии дальнейшего развития отрасли.





Водоснабжение города

Водопроводно-канализационное хозяйство (ВКХ) Рязани имеет 95-летнюю историю. За это время первый городской водопровод превратился в мощную и сложную систему, способную обеспечить водоснабжение города с полумиллионным населением. Сегодня отрасль развивается на основе стратегического планирования и на практике реализует программы реконструкции и развития систем водоснабжения и водоотведения. Реализация целевых программ и инвестиционных проектов позволяет системе работать в стабильном режиме, эффективно использовать имеющийся потенциал. Работа ВКХ отличается, с одной стороны, постоянством, с другой — связана с переменами, обусловленными развитием городской инфраструктуры, освоением строящихся жилых районов, внедрением новых технологий в области очистки воды, модернизацией и обновлением оборудования. Основная цель отрасли — обеспечение города питьевой водой гарантированного качества в достаточном количестве и поддержание безопасного водопользования при достижении современного

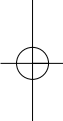
◀ Река Ока — источник водоснабжения города Рязани

технического уровня эксплуатируемой системы.

Существующая ныне мощность сооружений и сетей обеспечивает потребности населения и предприятий Рязани, а также пригородных поселков в водоснабжении и водоотведении. В секторе водного хозяйства города наибольшую часть воды производит муниципальное предприятие «Водоканал города Рязани» и лишь 6 % приходится на юридических лиц различных форм собственности. Городские очистные сооружения принадлежат ЗАО «Рязанская нефтеперерабатывающая компания». Форма управления водопроводно-канализационным сектором — государственная, что позволяет развиваться отрасли и при этом учитывать социальные аспекты, обеспечивая нормальное взаимодействие между предприятием и потребителями.

Генеральный план развития города

Развитие Рязани осуществляется в соответствии с принятым в 2006 году Генеральным планом на период до 2010 года с перспективой до 2020 года, который разработан научно-проектным институтом пространственного планирования «ЭНКО» в 2002—2004 годах и утвержден Решением Рязан-



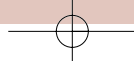
ИСТОРИЯ РЯЗАНСКОГО ВОДОПРОВОДА

История рязанского водопровода началась 142 года назад: о его возведении начали поговаривать в 1864 году, когда коллежский секретарь Христиан Мейен представил губернатору первый проект. В то время в Рязани проживало 25 тысяч человек. Однако дальше обсуждений дело не шло. Каждая новая Дума избирала водопроводную комиссию и поручала ей разработку проекта водопровода. Проектов предлагалось много, но по различным причинам строительство водопровода не начиналось. Наконец-то, в 1909 году, когда на должности главного городского инженера находился А.Ф. Лаговский, родился очередной проект будущего водопровода, который спустя 2 года был одобрен городской Думой, а еще через 2 года воплощен в жизнь. В городской управе была утверждена «Инструкция по строительству и эксплуатации водопровода и электросиловой станции в Рязани», которая обязывала использовать для его строительства

исключительно «... умелых, здоровых и прилично одетых...» людей.

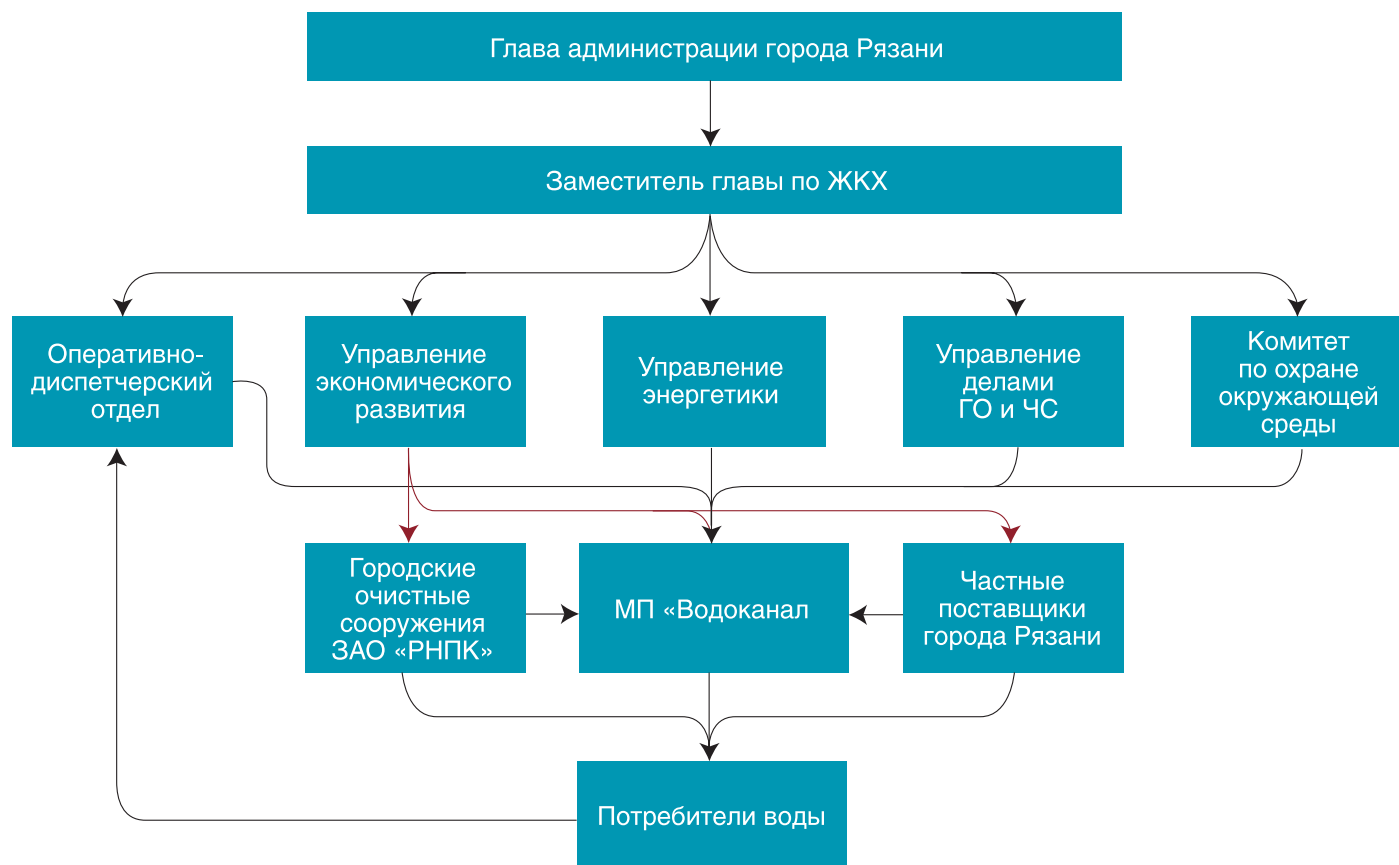
Даже с высоты сегодняшних достижений можно утверждать, что первый рязанский водопровод представлял собою весьма сложное сооружение: был предусмотрен забор воды 8-ю скважинами в районе реки Павловка, каждая скважина имела глубину от 4 до 17 сажен. Из них вода турбинными насосами подавалась в бассейны, расположенные на горке у Рюминской рощи, емкостью 180 тысяч ведер, а оттуда в город по трубам, проложенным по улицам. В год планировалось получать по 1 тысячи ведер на человека. Одновременно со строительством водопровода в городской санитарной комиссии инженером Лаговским был поднят вопрос об охране чистоты воды городского водопровода. Для чего обязательным постановлением губернского земства налагался запрет на устройство поглощающих колодцев и ям в районе реки Павловка на 5 верст с одной стороны и на 2 версты с другой.

Ход строительства и качество выполняемых работ постоянно контролировались городской Думой и активно освещалось печатью. 8 октября 1913 года на заседании водопроводной комиссии под председательством городского головы И. Антонова было принято решение открыть водопровод, выделив на торжество 150 рублей. В торжественном открытии 10 октября приняли участие городские инженеры, служащие управы, представители земства, губернатор А. Оболенский. Состоялся молебен и освящение водокачки, торжества продолжались в Благородном собрании. 11,12,13 октября производилась продажа марок на отпуск воды из городских водоразборов. Всего продано марок на 41 564 ведра. Плата за 1 ведро составляла одну четверть копейки. Плата за присоединение домовладения к водопроводу составляла 50 рублей. Таким образом, была введена в эксплуатацию Мервинская водопроводная насосная станция. >>



СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ водопроводно-канализационным хозяйством

Структура взаимодействия органов местного самоуправления с предприятиями ВКХ



ского городского Совета. Цель градостроительного развития — создание комфортной пространственной среды для горожан и гостей города.

В составе Генерального плана разработаны разделы водоснабжения и водоотведения, в которых дана оценка существующего положения данной

сферы, обозначены имеющиеся проблемы и предложены способы их решения на долгосрочный период. Это документ стратегического характера, который определяет долгосрочное развитие городского водопроводно-канализационного хозяйства.

В соответствии с Генеральным планом разработаны основные мероприятия по развитию системы водоснабжения города, строительству и реконструкции системы транспортировки воды, определены требуемые мощности очистных сооружений. Согласно прогнозу, отраженному в этом документе, численность населения Рязани к 2020 году увеличится на 72 тысячи и составит 530 тысяч человек, водопотребление на хозяйственно-питьевые нужды оценивается в 261 тысячу кубических метров в сутки, производительность водозаборных сооружений должна возрасти на 61 тысячу кубических метров в сутки и приблизиться к отметке в 282 тысячи кубических метров в сутки.

Приоритетное направление развития водоснабжения — увеличение подземной составляющей в питьевом

водоснабжении города до 50% со строительством станций обезжелезивания. Дальнейшая эксплуатация водоносных горизонтов с тенденцией увеличения подземных вод для целей хозяйственно-питьевого водоснабжения возможна при проведении комплексного обследования всех водозаборов города, инвентаризации эксплуатируемых скважин с уточнением их параметров, проведения разведки имеющихся месторождений подземных вод, возможного выведения из эксплуатации части ведомственных водозаборов. Для улучшения водоподготовки речной воды запланирована реконструкция и техническое перевооружение водопроводных очистных станций Окской и Борковской очистных станций.

Генеральный план развития Рязани предполагает возведение жилых кварталов на территориях, не имеющих инженерной подготовки. Наиболее значимые изменения коснутся микрорайонов «Зиловская бровка», Дашково-Песочинских №№ 5, 6, 7, Кальное, Московского района. Для обеспечения жителей перспективных микрорайо-

>> Общая подача воды соответствовала 11 тысяч м³ в сутки. Вода отпускалась жителям за отдельную плату из расчета 3 ведра на одного человека в сутки.

При этом протяженность городского водопровода составляла 4 версты. Содержание водопровода ежегодно обходилось городу не менее, чем в 61 тысячу рублей.

Нельзя не отметить, что водопровод без канализации не способен решить вопросы санитарного благополучия города, поэтому инженер А. Розов представил в городскую управу доклад об устройстве в Рязани канализации, но дальнейшие события — революции и войны — помешали ему осуществиться. И только бурный рост промышленности в 50-е годы способствовал развитию системы водоотведения.

нов водоснабжением и водоотведением предусмотрено строительство новых и замена существующих сетей, комплексная замена оборудования на водопроводных насосных станциях, которое в настоящее время в силу своего физического и морального износа не отвечает потребностям по мощности и энерго-ресурсо-сбережению. Планируется увеличение протяженности водопроводных сетей на 150 км. Реализация долгосрочных планов позволит не только обеспечить динамичное развитие новых городских территорий, но и повысить качество услуг водоснабжения населения Рязани.

В городе существует сложившаяся централизованная схема канализации с едиными очистными сооружениями производительностью 320 тысяч кубических метров в сутки. Изначально — по проекту 1967 года — система кана-

лизации была рассчитана на подачу 110 тысяч кубических метров стоков от жилой застройки и промышленных предприятий. Недаром одно из важных решений Генерального плана — дальнейшее развитие системы водоотведения, включающее в себя: реконструкцию очистных сооружений с увеличением их мощности на перспективу до 420 тысяч кубических метров в

сутки; строительство коллекторов протяженностью 42 км; замену более 561 км канализационных сетей; возведение новых и модернизация действующих канализационных насосных станций; освоение будущих территорий застройки с прокладкой 50 км канализационных сетей; строительство ливневой системы канализации с локальными очистными сооружениями и

► Здание канализационной насосной станции (КНС) №9

▼ Один из новых микрорайонов города Рязани



снегоплавильными установками. В числе основных мероприятий в сфере водоотведения — завершение строительства главного канализационного коллектора и его тоннельных частей, строительство коллекторов-дублеров с дальнейшим осуществлением кольцевания системы коллекторов.

Источники водоснабжения города Рязани

До 70-х годов водоснабжение города базировалось исключительно на подземных источниках. Вода подавалась потребителям без предварительной очистки. Бурный рост промышленности и населения в 60–70-е годы, неконтролируемое бурение и использование артезианских скважин привели к образованию на территории Рязани обширной депрессионной воронки и как следствие к дефициту питьевой воды. Вода потребителям стала подаваться по графику.

В сложившихся условиях было принято решение об использовании для водоснабжения альтернативного поверхностного источника — реки Оки. Развитие города способствовало строительству в кратчайшие сроки водозаборных и очистных сооружений на поверхностном источнике, расширению системы канализации, строительству сооружений биологической очистки.

И на сегодня поверхностный источник водоснабжения остается основным для Рязани — доля в общем объеме водозабора составляет 60%. Водосборная территория реки Оки располагается на территории Рязанской, Орловской, Калужской и Московской областей. Высокая техногенная и антропогенная нагрузка на Оку вызвана неудовлетворительным техническим состоянием сельскохозяйственных, промышленных и жилых объектов. Вода, поступающая в Рязанскую область, оценивается как загрязненная 4-го класса каче-

ства — содержание в ней железа, аммонийного азота, нефтепродуктов превышает установленные нормативы. Относительная многоводность и очевидная очищающая способность Оки являются предпосылкой для возможности сохранения нормативного качества воды при соблюдении водоохраных мероприятий. По данным мониторинга за качеством воды в 2008 году 25% проб в местах водозабора не отвечали требованиям по санитарно-химическим и 28% по микробиологическим показателям.

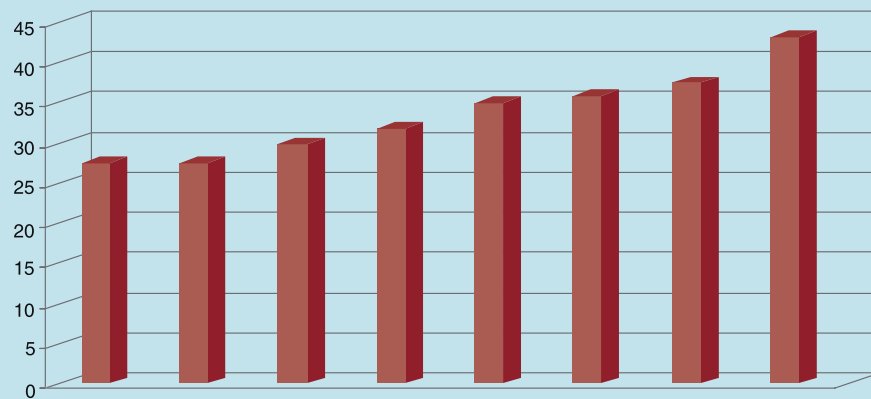
Подземный источник водоснабжения представлен межпластовыми артезианскими водами подольско-мячковского, каширского, окско-протвинского водоносных горизонтов. Качество воды подземных источников определяется водовмещающими породами и характеризуется повышенным содержанием железа, солей жесткости, фтористых соединений.



ВОДОСНАБЖЕНИЕ ГОРОДА

Водопроводное хозяйство города состоит из водозаборов поверхностных вод, очистных водопроводных станций, станций обезжелезивания, городских водозаборов подземных вод, повысительных насосных станций. Это более 35 объектов, 100 артезианских скважин. Производительность очистных станций составляет 217 тысяч кубических метров в сутки, станций обезжелезивания – 40 тысяч кубических метров в сутки, насосных станций из подземных источников – 25 тысяч кубических метров в сутки. Объем резервуаров питьевой воды – 110 тысяч кубических метров. Протяженность сетей водопровода – 730 километров.

Динамика роста объемов потребления артезианской воды



Общая подача питьевой воды в сеть составляет 210 тысяч кубических метров в сутки, что полностью удовлетворяет необходимым для города потребностям. Резерв мощности объектов составляет 15%. Основной объем питьевой воды реализуется населению – это 61% от общего объема.

Особенностью системы водоснабжения является совместное использование артезианской и очищенной воды из поверхностного источника, а приоритетом – увеличение доли артезианской воды. Эти меры позволяют обогатить питьевую воду микро- и макроэлементами, которых не хватает в речной воде, улучшить ее вкусовые свойства. За период с 2002 по 2008 год удельный вес подаваемой в город воды из подземных источников увеличился с 20% до 43% от

общего объема. В планах развития – увеличение доли артезианской воды до 50%. Для смешения воды используются следующие технологические схемы:

- совместная очистка артезианской воды с речной на существующих сооружениях;
- смешение артезианской воды с очищенной речной в резервуарах питьевой воды;
- смешение артезианской воды непосредственно в водопроводных сетях.

Учитывая особенности расположения объектов водоснабжения, жители города получают неравномерные объемы воды из подземных источников. Наименьшее количество артезианской воды поступает в Московский (19%) и Дашково-Песочинский (27%) районы.

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТОВ ВОДОСНАБЖЕНИЯ ГОРОДА РЯЗНИ

Название объектов	Год ввода в эксплуатацию	Источник водоснабжения	Производительность тыс. м³ / сутки
Мервинская насосная станция	1913	Грунтовые воды	11,0
Болдыревская насосная станция	1935	Подземный источник	3,0
Насосная станция «Горбассейн»	1954	Подземный источник	7,0
Парковая насосная станция	1964	Подземный источник	6,5
Луковская насосная станция	1965	Подземный источник	11,0
Павловская станция обезжелезивания	1971	Подземный источник	32,0
Соколовская очистная водопроводная станция	1973	Поверхностный источник	42,0
Окская очистная водопроводная станция и водозабор на реке Оке	1977	Поверхностный источник	75,0
Борковская очистная водопроводная станция и водозабор на реке Оке	1985	Поверхностный источник	100,0

Схема распределения артезианской воды в городе Рязани



Водоподготовка на очистных станциях

В настоящее время на очистных сооружениях используется традиционная технология подготовки воды, в состав которой входит реагентная обработка, отстаивание, фильтрование, обеззараживание. Для коагуляции воды в процессе водоподготовки используется сернокислый алюминий, а при низких температурах речной воды применяются современные высокоэффективные реагенты: коагулянт — оксихлорид алюминия (Аурат-30), флокулянты — анионактивные синтетические полиэлектролиты на основе полиакриламидов.

Используемая технология не считается на глубокую очистку воды от растворимых органических соединений и микробиологических загрязнений. При ужесточении требований к качеству воды в проектах технического регламента «О безопасности питьевой воды» и аварийных загрязнениях источника водоснабжения, существующие очистные сооружения не обеспечат своей барьерной роли. Достичь гарантированного качества питьевой воды возможно только путем дополнения существующей

схемы другими прогрессивными методами. Прежде всего, озонированием с сорбцией на активированном угле и комбинированием различных

► Переход обеззараживания воды на гипохлорит натрия

▼ Фильтровальный зал Павловской очистной водопроводной станции (ОВС)

методов обеззараживания с целью предотвращения вирусного загрязнения воды. Ультрафиолетовое облучение, благодаря отсутствию образования побочных продуктов и высокой эффективности обеззараживания в отношении вирусов и простейших, позволяет решить проблему обнаружения в питьевой воде колифагов. Опыт использования ультрафиолетовых облучателей уже используются для обеззараживания артезианской воды на станции обезжелезивания Горбассейн и насосной станции Болдыревская, общей производительностью 10 тысяч кубических метров в сутки.

Санкт-Петербургским научно-исследовательским институтом Академии коммунального хозяйства и НПО «ЛИТ» проведено техническое



обследование Борковской очистной водопроводной станции производительностью 100 тысяч кубических метров в сутки для выбора оптимальной конфигурации оборудования и обеспечения эффективной работы станций ультрафиолетового обеззараживания. В качестве источников УФ-излучения предложено использовать высокоэффективные амальгамные лампы горизонтального типа. Согласно принятой концепции блок УФ-облучения предполагается разместить внутри существующего здания насосной станции 2 подъема, что позволит снизить стоимость проекта до 50 млн рублей.

Для повышения экологической безопасности и антитеррористической устойчивости в 2007 году осуществлен перевод систем обеззараживания воды на всех очистных водопроводных станциях с жидкого хлора, относящегося к сильно действующим ядовитым веществам, на гипохлорит натрия. Тем самым ликвидированы опасные производственные объекты, представляющие реальную угрозу для населения и окружающей природной среды. При решении этой задачи мы воспользовались опытом применения технологии обеззараживания воды привозным концентрированным раствором гипохлорита натрия, который применяется на предприятиях «Водоканал» городов Тулы и Калуги.

Учитывая более чем 50% износ очистных сооружений, большое внимание уделяется мероприятиям по обеспечению надежности работы систем и объектов. Только за 2008 год на проведение капитального ремонта и замену технологического оборудования было выделено свыше 27 млн рублей, что превышает объемы ежегодных вложений прошлых лет на 30%. За последние два года заменены оголовки на Окском и



Борковском водозаборах, реконструированы дренажные системы на Павловской очистной водопроводной станции и станции обезжелезирования «Горбассейн». Кроме этого, на Окской и Борковской очистных водопроводных станциях осуществлялась модернизация котельных, проведены ремонтно-строительные работы в фильтровальных залах и реагентных хозяйствах.

Для улучшения процессов водоподготовки разработан рабочий проект реконструкции Борковской очистной водопроводной станции, который включает в себя внедрение дополнительных технологических приемов очистки воды: аммонизации, сорбции с использованием порошкообразного активированного угля. Этим же проектом предусмотрена реконструкция смесителей и камер хлопьеобразования отстойников.

В целях развития артезианского водоснабжения, как наиболее защищенного от техногенных воздействий источника, проводится целенаправленная работа по бурению артезианских

скважин, восстановлению и увеличению производительности существующих. Ежегодно вводится в эксплуатацию от трех до пяти новых скважин. На финансирование таких видов работ ежегодно направляется более 8 млн руб. Для предотвращения загрязнения водоносных горизонтов производится ликвидационный тампонаж непригодных к эксплуатации скважин.

Транспортировка воды потребителям

Самым уязвимым звеном в системе водоснабжения Рязани является водопроводная сеть, от которой в значительной степени зависит качество подаваемой потребителю воды. Из общего количества проб, отобранных из водопроводной сети, 1,8% не отвечают гигиеническим нормативам по санитарно-химическим и 1,55% по микробиологическим показателям. Общий износ сетей водопровода составляет 68%. Основное количество повреждений приходится на стальные трубы. Из 207 километров стальных труб 137 километров имеют 100% износ.

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОДОПРОВОДНЫХ СЕТЕЙ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СРОКА СЛУЖБЫ

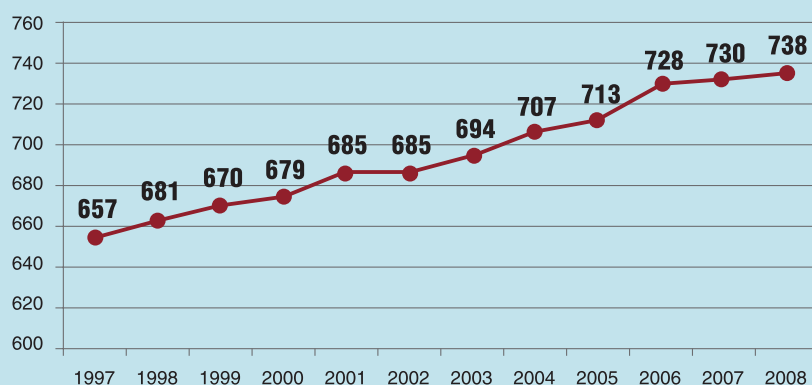
Материал труб	Общая протяженность (км)	Фактический срок службы					Нормативный срок службы (лет)
		свыше 40 лет	от 40 до 30 лет	от 30 до 20 лет	от 20 до 4 лет	от 3-х лет	
Железобетонные Д 225–1000 мм	11,24	11,20	30				
Асбестоцементные Д 63–325 мм	11,47	3,35	4,27	2,26	1,66		30
Пластмассовые Д 25–315 мм	8,90	0,05	0,03	3,83	2,76	1,72	30
Чугунные Д 50–600 мм	491,91	124,45	109,13	124,99	106,80	17,96	30
Стальные Д 50–1400 мм	206,78	16,72	49,17	70,69	60,40	7,78	20
ВСЕГО	730,30	144,57	162,60	201,77	182,89	27,46	

Подобное состояние сетей создает высокую аварийность. На 100 километров водопроводной сети приходится до 79 аварий различной степени сложности. Перекладка сетей с применением труб с внутренней цементно-песчаной изоляцией из полимерных материалов и проведение ремонтных работ с использованием современных приспособлений и устройств, позволили снизить аварийность только за 2008 год в 1,4 раза. Для сокращения сроков поиска скрытых утечек на трубопроводах используются современные приборы диагностики, что дает возможность сокращения потерь воды при ее транспортировке потребителю.

В Рязани, в условиях уплотненной городской застройки и большого количества подземных инженерных ком-



Протяженность водопроводной сети, км



▲ Ликвидация аварии на водопроводных сетях города

значение приобретает оперативная и достоверная информация о составе и свойствах воды. По данным результатам оценивается и стабильность технологического процесса. В МП «Водоканал города Рязани» принята трехступенчатая система аналитического контроля качества воды.

Первая ступень – это оперативный контроль, который осуществляют 4 производственные лаборатории

▼ Химико-бактериологическая лаборатория

муникаций, успешно применяется прогрессивный метод бестраншейной технологии реконструкции водопроводных сетей, а именно: протяжка полиэтиленовой трубы с разрушением и без разрушения существующего трубопровода. Для обеспечения надежного водоснабжения ежегодно прокладывается более 10 км сетей. Только за 2008 год выполнен капитальный ремонт водопроводной сети на сумму более 40 млн рублей, что в 2 раза выше среднегодового уровня прошлых лет. Для контроля за надежным функционированием системы водоснабжения в различных районах города определено 14 контрольных точек, регистрирующих давление и расход воды в распределительной сети.

Организация мониторинга за качеством воды

При обеспечении потребителей водой гарантированного качества важное



на очистных водопроводных станциях. По результатам оперативного контроля ведется корректировка технологического процесса очистки воды, периодичность контроля от 1 часа до суток.

Вторая ступень — периодический контроль, который проводится имеющей аккредитацию центральной химико-бактериологической лабораторией МП «Водоканал города Рязани». Лаборатория оснащена современным оборудованием, при проведении анализов воды наряду с традиционными методами применяются атомно-абсорбционная спектрометрия, газожидкостная хроматография, флуориметрия, инфракрасная спектрометрия. Качество воды ежемесячно отслеживается более чем в 300 точках распределительной водопроводной сети. В течение года лаборатория исследует свыше 10 тысяч проб воды источников, питьевой воды с очистных водопроводных станций перед подачей в распределительную сеть и непосредственно у потребителей в распределительной сети по 53 физико-химическим и микробиологическим показателям.

Третья степень — периодический контроль в аккредитованных аналитических центрах на соответствие качества воды паразитологическим показателям и показателям радиационной безопасности.

В настоящее время актуальной является задача принятия оперативных решений по водоподготовке, для чего необходима организация автоматических станций контроля качества воды поверхностного источника, которыми передается информация о загрязнении реки в режиме реального времени, а также налаживание системы автоматического контроля на технологических стадиях очистки воды на очистных водопроводных станциях.

Инвестиционная программа

Главные проблемы, стоящие перед водопроводно-канализационным хозяйством города — это привлечение инвестиций в модернизацию и развитие систем водоснабжения и водоотведения.

Для их успешного решения разработана инвестиционная программа «Строительство, модернизация и развитие систем водоснабжения и водоотведения города Рязани». Нынешнее состояние и технические



▲ Строительство нового объекта в Рязани

возможности инженерных сетей и сооружений не в полной мере соответствуют темпам возведения жилья. Необходимость разработки и реализации мероприятий программы связана с перспективами строительства микрорайонов: Кальное, Канищево, Московский, Дашково-Песочня, Шлаковый.

Основные цели программы — повышение надежности сетей и сооружений ВКХ; улучшение экологической безопасности, экономической эффективности и качества оказываемых услуг по водоснабжению и водоотведению; обеспечение потребности в услугах по водоснабжению и водоотведению районов перспективного строительства. Основными задачами программы являются: развитие систем ВКХ, увеличение пропускной способности, снижение аварийности; модернизация объектов водоснабжения, внедрение систем очистки, увеличение мощностей очистных сооружений; реконструкция систем водоотведения, строительство объектов водоотведения; снижение производственных затрат за счет внедрения современных ресурсосберегающих технологий, снижение аварийности и производственных потерь, повышение производительности труда. Инвестиционной

программой предусмотрена реализация 32 проектов по реконструкции, модернизации и новому строительству объектов и сетей водоснабжения и водоотведения. Это строительство станций обезжелезивания, бурение артезианских скважин, модернизация очистных сооружений водоподготовки, строительство сетей водопровода и канализации, внедрение автоматизированных и дистанционных систем управления производственными процессами. Затраты на выполнение мероприятий составляют порядка 4-х млрд рублей, из них 29 млн рублей — это надбавка к тарифам. Реализация программы позволит решить задачи по оздоровлению водопроводно-канализационного хозяйства города; снижению степени износа сетей и сооружений водоснабжения и водоотведения с 66% до 40%, а также потерь воды на 2%; созданию условий для перспективного развития жилищного строительства, в том числе в рамках реализации Национального проекта «Доступное и комфортное жилье — гражданам России», предусматривающего ввод жилья общей площадью 4 856 тысяч квадратных метров.

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

- Освоение подземных источников водоснабжения снизит зависимость от вод реки Оки

Динамика роста и соотношения тарифов на услуги водоснабжения и водоотведения по населению и прочим (промышленность и др.) потребителям



- Уменьшение потерь холодной воды на 2% за счет снижения аварийности на водопроводных сетях и непроизводственного расхода воды
- Повышение надежности (бесперебойности) оказываемых услуг
- Повышение эффективности деятельности предприятия за счет снижения эксплуатационных затрат
- Повышение качества предоставляемых услуг
- Улучшение экологической ситуации в городе Рязани
- Обеспечение условий для перспективного развития жилищного строительства

Водоотведение города Рязани

В городе существует сложившаяся общесплавная система канализации, в которую поступают хозяйственно-бытовые и промышленные стоки. Городские очистные сооружения производительностью 320 тысяч кубических метров в сутки состоят из комплекса механической и биологической очистки. Перекачка стоков осуществляется 27 канализационными насосными станциями производительностью от 20 до 190 тысяч кубических метров в сутки. Две канализационные станции являются главными (КНС № 4 и КНС №10) и перекачивают стоки на городские очистные сооружения. В настоящее время на городские очистные сооружения по сетям канализации перекачивается порядка 180 тысяч



кубических метров в сутки. Общая протяженность канализационных сетей — 590 километров.

За последние 5 лет в Рязани проделана огромная работа по прекращению сброса неочищенных хозяйственно-бытовых стоков и созданию современной системы водоотведения. В рамках реализации муниципальной целевой программы «Охрана окружающей среды города Рязани» на 2005–2010 годы велась реконструкция и расширение канализации. Были введены в эксплуатацию Шнековая насосная станция (1 очередь строительства), канализационные насосные станции № 7, 9, 10 с системами подводящих и отводящих коллекторов, часть главного

канализационного коллектора, коллекторы-дублеры, проведена реконструкция канализационных насосных станций №№ 3, 4 с заменой оборудования. За период с 2005 по 2008 год в рамках реализации названных мероприятий из бюджетов всех уровней освоены средства в размере 189 млн рублей. Данные мероприятия полностью исключили сброс неочищенных сточных вод в реку Трубеж. В Рязани ведется реконструкция городских очистных сооружений. В 2008 году введена в эксплуатацию станция ультрафиолетового обеззараживания сточных вод проектной мощностью до 320 тысяч кубических метров в сутки. Строительство станции шло более двух лет, а стоимость реализованного проекта составила 130 млн рублей. Современное оборудование станции позволяет проводить обеззараживание стоков

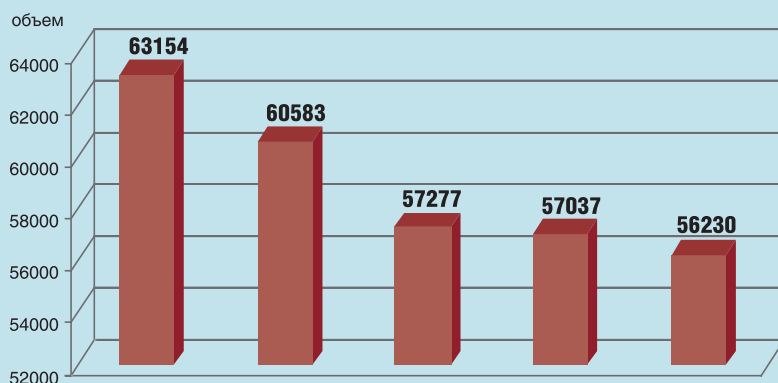
▼ Машинный зал КНС №4

экологически чистым и безопасным методом с использованием ультрафиолетовых лучей. При этом уничтожаются все патогенные микроорганизмы, в том числе вирусы и простейшие. Кроме того, стоки не содержат опасных хлорорганических соединений. Станция работает в автоматическом режиме без обслуживающего персонала. Новый объект не только обеспечивает очистку сточных вод с запасом, но и предполагает дальнейшее развитие предприятия и системы водоотведения города.

Рациональное водопользование

Важным направлением ВКХ является рациональное использование водных

Динамика изменения объемов реализации воды за 2004–2008 год



ресурсов. Объемы потребления воды абонентами имеют четкую тенденцию к снижению — ежегодно происходит уменьшение водопотребления на 5%. Это результат работы предприятия по оптимизации режима подачи воды на водопроводных насосных станциях, снижению потерь при транспортировке воды, установлению технически обоснованных лимитов водопотребления для абонентов, установке приборов учета воды для населения, проведению разъяснительной работы в средствах массовой информации о

бережном отношении к воде. Ведется постоянная работа по сокращению забора и использованию воды на собственные нужды предприятия — на всех водопроводных станциях заменены задвижки на гидрозатворы. Это позволило снизить непроизводительные потери воды на 2%.

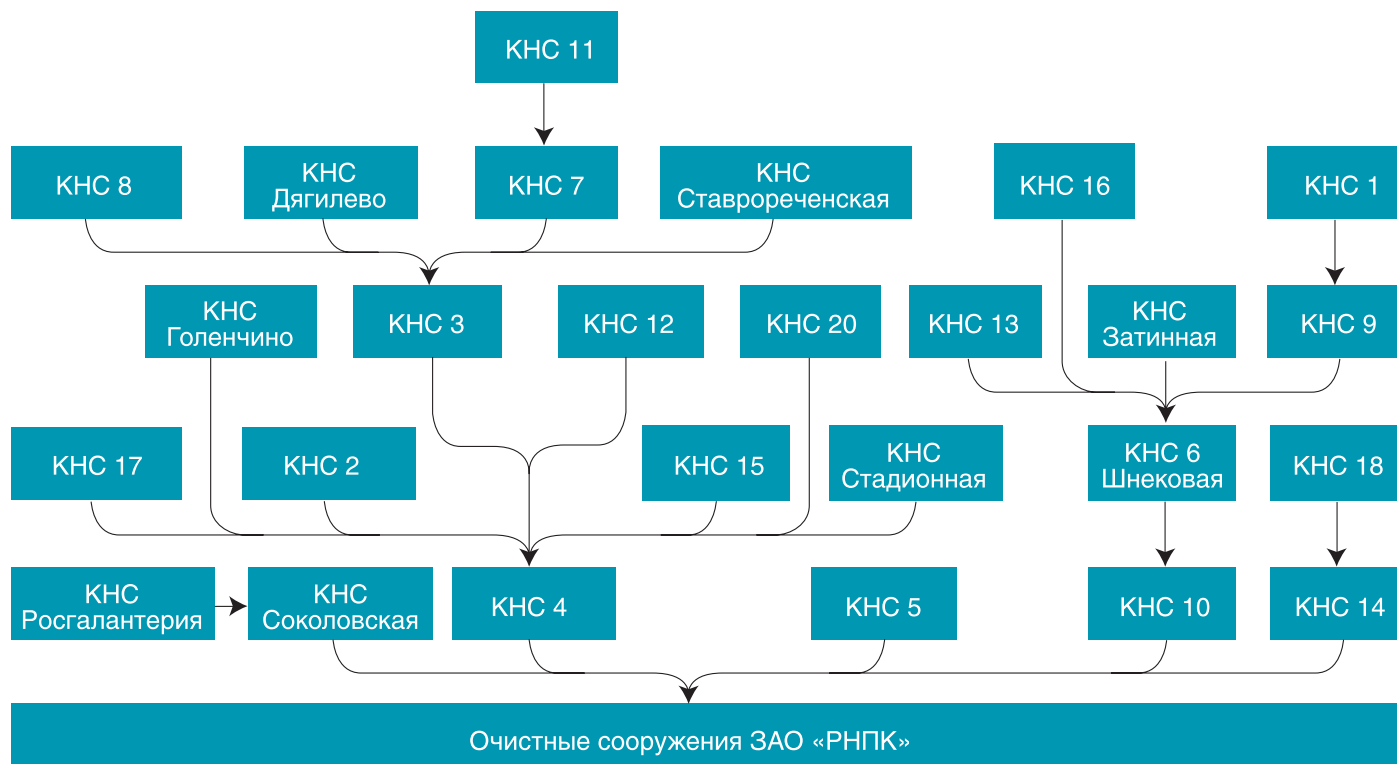
Немалая часть потерь воды приходится на утечки из внутреннего водопровода в жилищном фонде, где наблюдаются наибольшие потери, которые обусловлены высоким износом внутренних сетей и оборудования. На

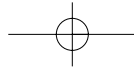
сегодняшний день количество общедомовых приборов учета воды составляет 5%, что недостаточно для перехода на расчеты с населением за фактическое потребленные ресурсы, исходя из показаний приборов. В мероприятиях подпрограммы «Модернизация объектов коммунальной инфраструктуры» предусмотрены работы по установке приборов учета воды, подаваемой населению. Первоочередные действия по снижению нерационального водопользования: организация мониторинга всех потребителей на предмет оценки состояния внутренних сетей; установка водосберегающего санитарно-технического оборудования в зданиях общественного назначения; работа по замене водопроводных сетей с применением высокопрочных материалов.

Ресурсо- и энергосбережение в ВКХ города

Затраты на электроэнергию в производстве воды составляют 23% от общего объема затрат, поэтому выполнение мероприятий по энергосбережению позволяет экономить значительные средства. Основными направлениями по энергосбережению являются: установка частотно-регулируемых приводов на подкачивающих насосных стан-

Схема последовательности перекачки сточных вод канализационными насосными станциями цеха КНС





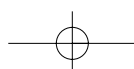
циях, замена насосного оборудования на менее энергоемкое. Так, замена насосных агрегатов на станциях 1-го подъема Окской очистной водопроводной станции и 2-го подъема Борковской очистной водопроводной станции, частотно-регулируемых приводов на 3-х насосных станциях позволила сэкономить 7,2 млн рублей в год. Перевод системы отопления с централизованного на автономное с установкой автономных тепловых пунктов, реконструкция котельных с заменой изношенных и морально устаревших котлов на современные с более высоким КПД и системой автоматики обеспечат экономию 12 млн рублей в год.

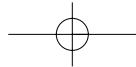


- ◀◀ Деловой центр «Кремлевский»
- ▲ «Кросс наций» в Рязани
- ◀ Проводы русской зимы
- ▼ Памятник Олегу Рязанскому на площади Соборной



Фотограф Андрей Павлушин





- ◀ Успенский собор Рязанского кремля
- ▲ Часовня в честь 900-летия Рязани
- ▼ Одна из главных автомагистралей Рязани – Московское шоссе



РЕГИОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАТИЗАЦИЯ: приоритеты и решения муниципального образования города Казани

Сегодня основной задачей муниципального образования города Казани в области информационных технологий и связи является обеспечение прозрачности функционирования и деятельности органов исполнительной власти на местах, упрощение процесса их взаимодействия с населением и организациями, повышение качества обслуживания населения. Для решения этих задач в июне 2008 года Исполнительным комитетом города Казани была разработана и принята на сессии Казанской городской думы ГЦП «Электронная Казань 2008–2010 гг.».

Согласно ГЦП «Электронная Казань» ключевые направления развития информационных технологий муниципального образования города Казани выделяются в три группы подпрограмм:

1. Интеграционные и обеспечивающие подпрограммы.
2. Отраслевые подпрограммы для развития города.
3. Подпрограммы мониторинга информационного развития города.

Результаты реализации интеграционно-обеспечивающих подпрограмм



Виталий УТКИН,
начальник Управления
информационных технологий
Исполнительного комитета
города Казани

должны стать фундаментом для отраслевых подпрограмм. К ним относятся совершенствование нормативно-правовой базы и создание единого реестра нормативных документов органов местного самоуправления, создание общесистемного обеспечения (среда электронного взаимодействия, унифицированные технологические решения, система инфокоммуникационной безопасности), развитие единой муниципальной информационной системы и формирование базовых справочных систем, развитие системы электронного документооборота и системы внешнего единого городского портала, развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры органов местного самоуправления и муниципального органа (далее органов местного самоуправления).

Отраслевые информационные подпрограммы для каждого органа местного самоуправления должны обеспечить развитие информационно-коммуникационных технологий во всех областях жизни города. Среди них:

- развитие внутреннего портала органов местного самоуправления города Казани;
- информационное обеспечение финансового комплекса;
- информационное обеспечение комплекса по земельным и имущественным отношениям;
- информационное обеспечение комплекса развития жилищно-коммунального хозяйства;
- информационное обеспечение строительного и проектно-архитектурного комплекса;
- информационное и телекоммуникационное обеспечение программы «Безопасный город»;
- информационное обеспечение социально-культурного комплекса;
- развитие информационных систем в области образования;
- развитие информационных систем в области здравоохранения.

Для эффективного управления информационными ресурсами, своевременного представления вырабатываемых данных лицам, принимающим решения, выделяются подпрограммы по учету, регистрации и оценке внедрения муниципальных информационных систем.

Главный эффект, который предполагается достичь в результате выполнения Программы, состоит в повышении качества жизни населения города Казани за счет более широкого внедрения современных информационных технологий в их повседневную жизнедеятельность. Это понятие охватывает характеристики и показатели уровня жизни как экономической категории, условия труда и отдыха, жилищные условия, охрану правопорядка и соблюдение прав личности.



Основной экономический эффект будет получен при реализации мероприятий, которые имеют коммерческую направленность, содействуют повышению занятости населения, производительности труда и общему росту экономики города Казани на основе широкомасштабного использования информационных технологий.

Основной технический эффект будет состоять в повышении объема и скорости использования информации.

При реализации городской целевой программы информатизации муниципального образования города Казани «Электронная Казань» необходимо ориентироваться на достижение поставленных в программе целей. Целью программы является повышение качества жизни населения города Казани и гостей столицы за счет широкомасштабного использования информационных технологий.

Мы завершили первый год реализации городской целевой программы «Электронная Казань», одной из главных задач которого было упорядочение процессов информатизации города.

В ходе реализации программы в 2008 году накоплен практический опыт и выработаны подходы, которые позволят на следующем этапе развития повышать эффективность внедрения в городе информационных технологий. Один из ключевых принципов реализации ГЦП «Электронная Казань» — проведение единой политики в области информатизации и связи, что позволяет поэтапно повышать уровень информатизации и упрощать последующую эксплуатацию систем и обо-

рудования, а также уменьшать эксплуатационные расходы.

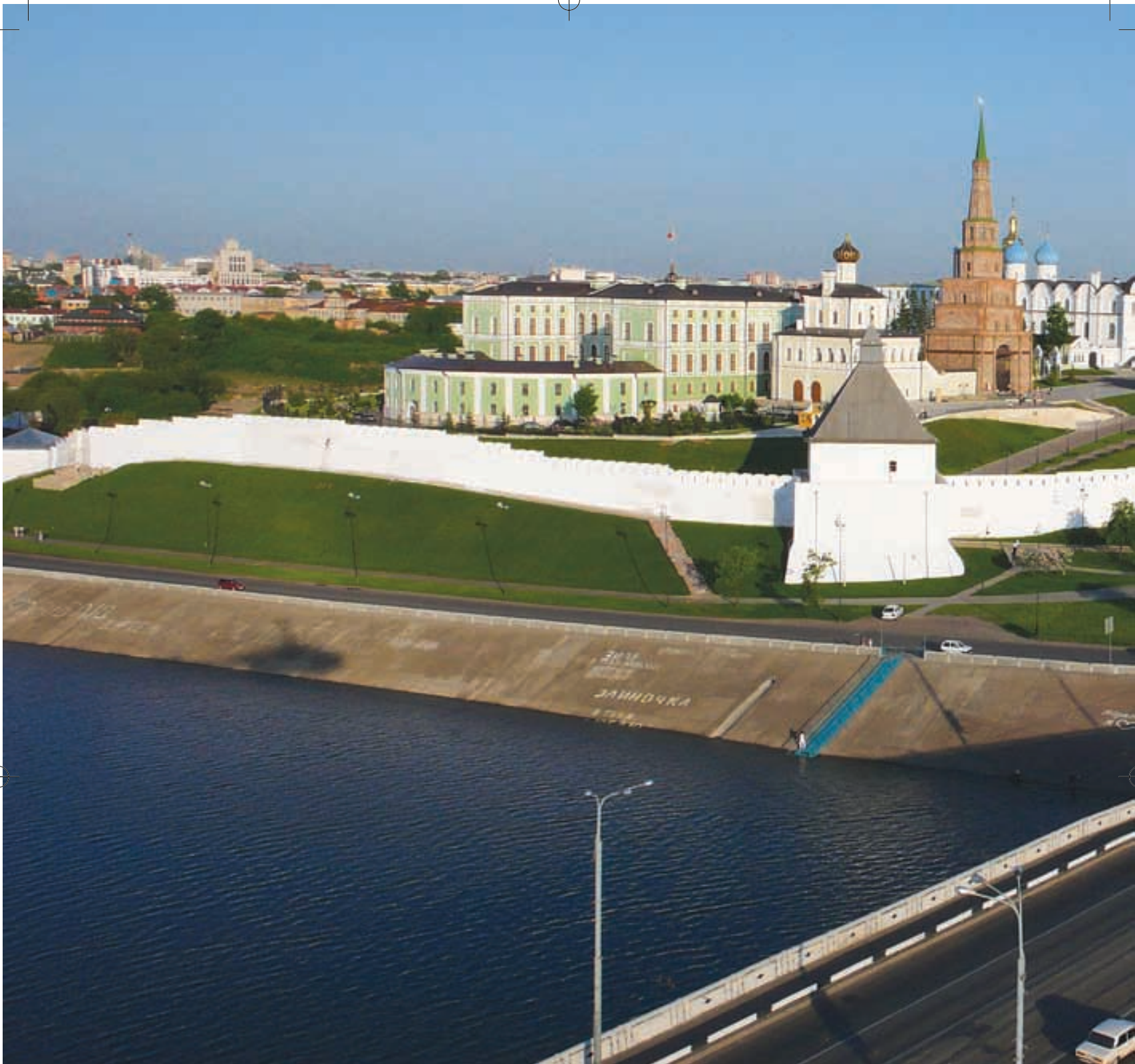
Одним из первых этапов реализации программы стало строительство муниципальной телекоммуникационной инфраструктуры — основы для успешного межведомственного информационного взаимодействия структурных подразделений, которая позволяет интегрировать городские, республиканские и федеральные информационные ресурсы и создавать многофункциональные центры (МФЦ) для комплексного и оперативного решения вопросов населения и бизнеса по предоставлению дополнительных услуг с помощью квалифицированного персона-

ла, в удобном для них месте и режиме, по принципу «одного окна».

Проведена работа по полномасштабному внедрению системы электронного документооборота в Исполнительном комитете города Казани, а уже с февраля 2009 года началось опытное внедрение электронной цифровой подписи. Осуществлена интеграция системы электронного документооборота с сайтом муниципального образования города Казани www.kzn.ru, на котором размещена актуальная информация о деятельности Исполнительного комитета, интернет-приемная с автоматической регистрацией обращений, а также различные дополнительные сервисы.

Для обеспечения свободного доступа населения к информационно-справочным ресурсам муниципального образования города Казани установле-





но и введено в эксплуатацию 11 информационных терминалов.

Особое внимание было уделено развитию информационных технологий в образовании. В декабре 2008 года в Казани завершен первый этап внедрения комплексного проекта «Мульти-сервисная информационно-коммуникационная образовательная сеть города Казани». Его миссия — способствовать решению основных задач развития и совершенствования современной образовательной системы, охватывая образовательные учреждения от дошкольных учреждений и начальной школы до колледжей и вузов, объединяя в единую образовательную сеть.

Учреждения образования получают готовое к работе комплексное решение, а не отдельные составляющие модернизации системы образования города.

Ученики вовлекаются в процесс обучения самыми современными средствами преподнесения материала, визуализации предмета изучения, получают доступ к всемирным знаниям, интерактивным тестам, вне зависимости от территориального расположения учебного заведения.

Родители учащихся также привлекаются к процессу обучения, получая на свои мобильные телефоны СМС-сообщения о явке/неявке ребенка в

школу и располагая возможностью узнавать о его успеваемости с помощью порталного электронного классного журнала.

Педагог получает возможность создавать яркие уроки, используя современные методики, тестировать учеников в реальном времени, накапливать и обмениваться информацией с коллегами, проводить совместные разработки тематик, проводить открытые уроки.

Управление образования получило возможность прямого доступа к базам учебных заведений для автоматизированного получения консолидированных отчетов, а также уникальную



возможность управления качеством образования.

В рамках городского грант-проекта «Мобильный кабинет» 23 казанские школы оснащены мобильными компьютерными классами.

В 2008 году была продолжена работа по совершенствованию единой автоматизированной системы управления здравоохранением, созданы единая сеть и база данных по пациентам городских поликлиник. Всего охвачено более 100 лечебно-профилактических учреждений, в которых созданы локальные сети, установлены системы управления здравоохранением и информационные сервера, проведено

обучение персонала, ведется контроль за работой врачей, лабораторий и поликлиник в целом.

Совместно с Министерством информатизации и связи Республики Татарстан проводится совместная работа по реализации Республиканской целевой программы «Организация цифрового телевидения в Республике Татарстан на 2009 – 2015 годы» и Концепции развития телерадиовещания в Республике Татарстан с учетом перехода на цифровые технологии на период 2008 – 2015 годы. Рабочей группой были определены в городе Казани тестовые зоны по анализу условий приема цифрового

телевидения в городской местности с использованием устройств коллективного приема цифрового телевидения.

В 2009 году намечено продолжить развитие и совершенствование информационных систем города на основе накопленного опыта в ходе реализации мероприятий программы в 2008 году, выработанных подходов к их проектированию, созданию и эксплуатации. Основной принцип формирования пакета проектов программы – сервис-ориентированный подход, основанный на анализе востребованности проектов для обеспечения жизнедеятельности города в целом.

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ МОСКВЫ и развитие информационного общества



Сергей КАЛМЫК,
и.о. начальника
Управления информатизации
города Москвы

Масштабное внедрение и использование информационно-коммуникационных технологий во всех сферах жизнедеятельности является одним из важнейших условий формирования в России единого информационного пространства – основы становления информационного общества. Именно развитие информационного общества позволит России стать лидером мировых глобализационных процессов.

В настоящее время многие регионы России достигли значительных успехов в процессах создания информационно-коммуникационной инфраструктуры, разработке и активном внедрении информационных технологий в деятельность органов государственной власти и предоставлении доступа к информационным сервисам широким слоям населения. Но при этом большинство субъектов Российской Федерации столкнулись с определенными сложностями в процессах формирования электронного правительства и реализации стратегии развития информационного общества. В условиях текущих экономических затруднений, обусловленных мировым финансовым кризисом, не все субъекты в состоянии самостоятельно решить задачи такого масштаба. Для преодоления сложившейся ситуации очень важным является координация усилий всех участников процесса развития информационного общества – регионов, федеральных органов власти, представителей общественности, бизнеса, научного сообщества.

Именно на уровне субъектов РФ и муниципалитетов мы получаем результаты экономической и социальной трансформации, вызванные широким распространением информационных технологий в нашей жизни, обеспечивающим устойчивый экономический рост, повышение общественного благосостояния.

Поэтому существующий опыт регионов в вопросах информатизации является весьма ценным. Его необходимо обсуждать, выработать лучшие практики, формировать на его основе типовые решения, разрабатывать стандарты и всячески популяризировать и распространять для решения задачи развития информационного общества в регионах Российской Федерации.

Что касается Москвы, то за шесть лет, в течение которых реализуется городская целевая программа «Электронная Москва», накоплен большой опыт в использовании программно-целевого подхода решения задач информатизации региона: как положительный, так и негативный. На

основе полученных результатов были выработаны основные подходы к региональной информатизации, позволившие перейти от частного решения задач в рамках одного ведомства к проектно-ориентированному подходу, были найдены технические и организационные механизмы эффективной реализации проектов.

Сейчас информатизация города вступает в третью фазу, которая будет реализована в 2009 – 2011 годах. Программа этой фазы подразделяется на три больших направления. Первое – это мероприятия, имеющие первоочередное значение для жизнеобеспечения города. Прежде всего, это взаимодействие с гражданами, предоставление государственных услуг, вопросы безопасности, экологии, транспорта, решение вопросов жилищно-коммунального обеспечения. Разумеется, речь идет об информатизации, которая позволяет эффективно решать эти задачи. Второе направление программы включает задачи, связанные с выполнением государственными органами своих функций, в частности, управление

бюджетом, имуществом, распределением государственного заказа, система электронного документооборота. Наконец, третья часть программы — это обеспечивающие мероприятия, предполагающие создание технологических систем; телекоммуникационная составляющая, система управления городской программно-технической инфраструктурой, организация эффективной эксплуатации информационных систем, поддержание их работоспособного состояния.

В целом, ГЦП «Электронная Москва» ориентирована на решение задач концепции административной реформы, а также реализует основные приоритеты формирования электронного правительства. Кроме того в ГЦП «Электронная Москва» предусмотрено большее количество мероприятий направленных на развитие информационного общества. Так, в сфере здравоохра-

нения была проведена автоматизация деятельности медицинских учреждений, организовано предоставление услуг удаленной регистратуры, создана система управления бригадами скорой и неотложной медицинской помощи; в сфере образования создана система электронной карты учащегося, проведена информатизация системы образования, создан детский портал; в сфере совершенствования системы государственных гарантий конституционных прав и свобод человека и гражданина создана автоматизированная система поддержки деятельности мировых судей. В ГЦП «Электронная Москва» предусмотрены и многие другие решения, нацеленные на повышение качества жизни граждан, развитие экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер, совершенствование системы государственного управления.

ГЦП «Электронная Москва» ориентирована на решение задач концепции административной реформы, а также реализует основные приоритеты формирования электронного правительства.

Следует отметить, что созданные решения в рамках этой программы стали типовыми решениями. В качестве примера можно назвать московскую систему учета недвижимости, которая признана лучшей и в настоящее время рекомендуется субъектам Российской Федерации в качестве типовой. Также одним из типовых решений, рекомендуемых Росинформтехнологии России, является программно-техническое решение, созданное на базе московского проекта «Одно окно».

Основным принципом при создании информационных систем и ресурсов в ГЦП «Электронная Москва» был принцип востребованности создаваемых решений. Для этого проводился специальный мониторинг автоматизируемых процессов, и анализировалась деятельность городских организаций.

Существующий опыт регионов в вопросах информатизации является весьма ценным. Его необходимо обсуждать, вырабатывать лучшие практики, формировать на его основе типовые решения, разрабатывать стандарты и всячески популяризировать и распространять для решения задачи развития информационного общества в регионах Российской Федерации.





Так, в рамках организации предоставления государственных услуг в электронном виде необходимо было понять, какие услуги наиболее востребованы. Мониторинг востребованности услуг в Москве осуществляется уже четыре года. Результаты мониторинга показывают, что из всего набора услуг наиболее востребованы 10–15%, среди которых – получение документов Бюро технической инвентаризации, извещение о предоставлении жилищных субсидий и т.д. Итого, на 15 видов услуг приходится около 60% всего потока запросов граждан. Поэтому усилия городских организаций в первую очередь были сосредоточены на автоматизации процессов подготовки именно этих документов.

Принцип востребованности активно применяется и для всех других компонентов программы, в частности, для обеспечивающих мероприятий. Ведутся работы по созданию электронных баз данных и архивов, без которых невозможны подготовка и предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Еще одним нововведением является изменение формы подачи информации: если ранее сведения запрашивались и выдавались в бумажном виде, то сейчас для взаимодействия с городскими организациями используются электронные документы. Преимущества

Основным принципом при создании информационных систем и ресурсов в ГЦП «Электронная Москва» был принцип востребованности создаваемых решений. Для этого проводился специальный мониторинг автоматизируемых процессов, и анализировалась деятельность городских организаций.

налицо: жители и представители организаций не стоят в очереди и не приходят за различными справками. Более того, многие граждане даже не догадываются о существовании некоторых документов, поскольку они предоставляются городскими службами и организациями без участия заявителя.

По состоянию на конец 2008 года около 80% потока запросов на получение услуг формируется с использованием информационных технологий. Это касается как простых, так и сложных услуг, предусматривающих обращение в десятки инстанций.

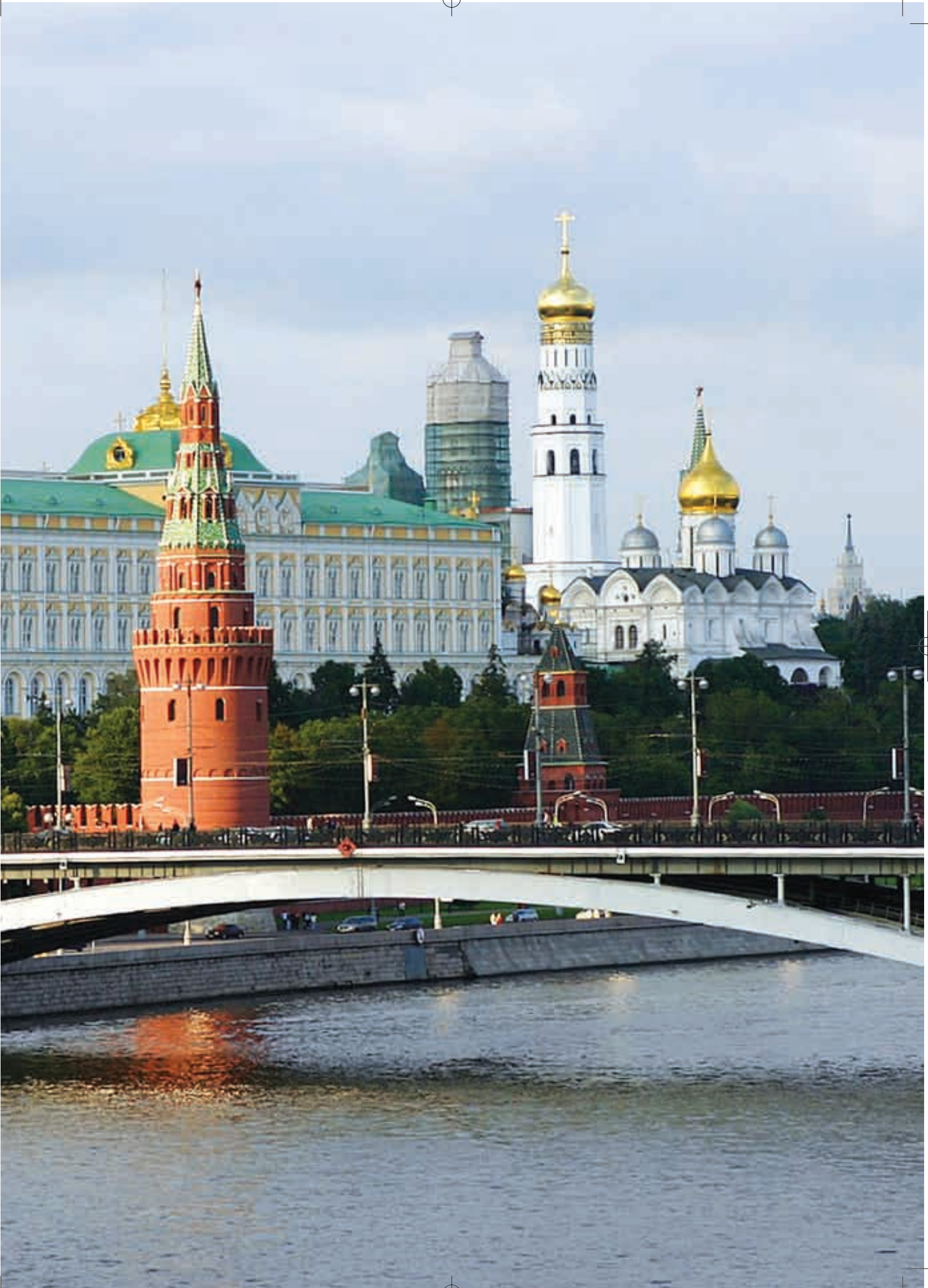
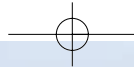
Внедрение многих крупных разработок сталкивается со многими трудностями. Есть эффективные решения

В Москве накоплен большой арсенал нормативных документов, стандартов и регламентов, использование которых в других регионах не требует значительной доработки, а связано лишь с адаптацией к некоторым конкретным особенностям работы субъекта.

и технологии, которые можно было бы внедрять, позволяющие экономить и время, и средства, но этому препятствует несовершенство нормативной базы. Решение многих конкретных задач по организации информационного взаимодействия и предоставления доступа к базам данных непосредственно ограничивается нормами федерального законодательства. В связи с этим особую актуальность приобретает задача совершенствования нормативной базы, внесения необходимых изменений. И это в наших силах. Может быть, пока на уровне Москвы, как пилотной зоны.

С другой стороны, в Москве накоплен большой арсенал нормативных документов, стандартов и регламентов, использование которых в других регионах не требует значительной доработки, а связано лишь с адаптацией к некоторым конкретным особенностям работы субъекта.

В целом, обладая значительным опытом в реализации процессов информатизации города, Москва остается открытой в отношении других регионов для сотрудничества, принимает многочисленные делегации из других городов России. Нам есть, что показать: информационная система ГУВД, автоматизация госуслуг, контроль миграционных потоков (проект «Карта гостя»), медицинские системы и системы управления имуществом города, многие другие крупные решения, которые реализуются уже не один год. Мы намерены и дальше продолжать и совершенствовать разработку автоматизированных сервисов по оказанию госуслуг, развивать системы, поддерживающие безопасность города, автоматизировать социальную сферу и органы управления, развивать инфраструктуру. Многолетний опыт решения задач в сфере информатизации, примеры проектов, опыт организации, разработки и внедрения решений, опыт выстраивания отношений с территориальными управлениями федеральных органов исполнительной власти и опыт реализации совместных проектов, сформированные и отлаженные процессы управления информатизацией, наработанная методическая и нормативная база, – все это может стать хорошим подспорьем в процессах реализации региональных программ по развитию информационного общества и формирования электронного правительства.



Реализация государственной политики информационного развития России на муниципальном уровне города Нижнего Новгорода

Вадим БУЛАВИНОВ,
мэр Нижнего Новгорода,
вице-президент МАГ

На состоявшемся 12 февраля 2009 года заседании Президентского Совета по развитию информационного общества в России особое внимание было обращено на ряд ключевых вопросов информационного развития, в числе которых особо выделялись:

- обеспечение доступности и расширение масштабов использования информационно-коммуникационных технологий и сети Интернет в деятельности как государственных и муниципальных органов, так и всего населения;
- обеспечение доступности информации о деятельности органов власти и возможности использования Интернет-технологий для взаимодействия населения с органами власти;
- внедрение систем электронного документооборота в деятельности органов власти и других средств повышения эффективности деятельности государственных органов и местного самоуправления.

В свете поставленных Президентом России и активно обсуждавшихся на заседании Совета задач, можно говорить об успешном опыте решения стратегических задач информационного развития на муниципальном уровне города Нижнего Новгорода.

Общепризнанной основой успешной информатизации городского управления, а также информационного развития городского сообщества в целом является создание инфраструктуры широкополосного доступа с обеспечением доступности на этой основе современных электронных услуг и технологий как для городских служб, так и для населения в целом. В этой части Нижний Новгород традиционно входит в лидирующую группу городов России.



Администрация города в полной мере использует имеющиеся в городе телекоммуникационные возможности, подключив к единой широкополосной сети связи большинство своих структурных подразделений и ряд ключевых городских служб. Для них практически обеспечено выполнение 2–10 мегабитного стандарта скорости доступа к ресурсам информационной сети администрации и к сети Интернет. На основе действующей сетевой инфраструктуры идет формирование единого информационного пространства деятельности органов муниципального управления и внедрение доступного для всех подразделений унифицированного набора современных информационно-коммуникационных сервисов. В муниципалитете города действуют единая линия доступа к сети Интернет, единая система электронной почты, которые обслуживают уже более 1000 зарегистрированных пользователей, единая система доступа к базам правовой информации, единая система электронного делопроизводства и др. Естественно, что расшире-

ние числа участников сетевого взаимодействия и повышение интенсивности использования глобальных информационных ресурсов сопровождается ростом сетевого трафика, сопоставимым с общероссийской динамикой роста Интернет-трафика, приведенной на заседании Совета, и это, конечно, вызывает определенные сложности в складывающейся финансовой ситуации. Тем не менее, учитывая относительную дешевизну сетевых сервисов, администрация города будет стремиться сохранять приоритет развития Интернет-технологий и использовать их возможности, замещающие традиционные виды информационного взаимодействия, такие как телефонная связь и бумажный документооборот.

К другим важнейшим и взаимосвязанным задачам государственной политики информационного развития России, особо отмеченным Президентом на заседании Совета, относятся: повышение открытости и доступности информации о деятельности государственных и муниципальных органов, а также развитие электронного взаимодействия органов власти и гражданского общества.

Нижний Новгород накопил достаточный опыт в этой сфере. Город принимал участие в реализации проекта ТАСИС по этой тематике, что позволило еще с 2000 года придерживаться «евростандарта» в подходе к решению задач обеспечения доступности муниципальной информации.

Сегодня официальный Интернет-сайт администрации города является главным источником официальной информации о деятельности администрации города и другой общественно-значимой информации, которая ведется в интересах муниципального управления. Принципиально важным является то, что в администрации города сложилась устойчивая система сбора, актуализации и размещения информации на официальном Интернет-сайте.

Федеральный закон №8-ФЗ от 09.02.2009 предъявляет новые требования к обеспечению доступа населения к информации о деятельности органов местного самоуправления. В связи с этим, администрация города ставит перед собой задачу расширить информационное наполнение своего Интернет-сайта, увеличить количество интерактивных сервисов и начать работу по созданию общегородского Интернет-портала.

Определенные успехи уже достигнуты. Так, с марта 2008 года на сайте администрации города функционирует Интернет-приемная, услугами которой воспользовались уже более 2000 человек. Обращения, поступающие через Интернет-приемную, уже включаются в общий порядок работы с обращениями граждан и на общих правах с другими видами обращений рассматриваются руководством города и направляются в соответствующие структурные подразделения для рассмотрения и принятия необходимых мер. В перспективе Интернет-приемная будет интегрирована в АИС «Обращения граждан», что даст возможность гражданам оперативно узнавать о состоянии работы с их обращениями, жалобами, заявлениями.

Кроме вышеперечисленного, на сайте администрации города появится раздел, предоставляющий населению и бизнесу информацию об оказываемых администрацией города муниципальных услугах. Нарботки по этому направлению уже имеются. В 2007 году между администрацией города Нижнего Новгорода и Правительством Нижегородской области заключено соглашение «Об информационном взаимодействии в рамках проекта «Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг Нижегородской области («Единое окно»)», в соответствии с которым структурные подразделения администрации города осуществляют подготовку ответов на обращения пользователей Интернет-портала и предоставляют информацию об услугах, оказываемых физическим и юридическим лицам. Данный раздел дополняет установленные формы обращений, заявлений и иные документы, принимаемые администрацией города к рассмотрению.

Расширяется использование администрацией города электронных технологий в системах межведомственного взаимодействия. Имея мощную

электронную систему обеспечения градостроительной деятельности с большим объемом цифровой информации по градостроительному регулированию, администрация нашла «электронное взаимопонимание» с министерством имущественных отношений и департаментом градостроительного развития Нижегородской области. В городе налажен обмен информацией с ИМНС по реестру юридических лиц и ИЧП.

Администрацией города реализован ряд крупных информационных проектов отраслевой направленности, существенно повысивших эффективность деятельности в соответствующих сферах муниципального управления.

Электронная система казначейского исполнения бюджета, внедренная в департаменте финансов и налоговой политики администрации города, позволила создать единое информационное пространство деятельности городского департамента и его районных финансовых управлений, а также реализовать электронный финансовый документооборот.

Комплексная автоматизированная система информационного обеспечения градостроительной деятельности, функционирующая в департаменте архитектуры и градостроительства и в подчиненном ему МУ «Центр обеспе-

чения градостроительной деятельности», обеспечила формирование и ведение цифровых топографических планов города, планов градостроительного зонирования территории города, цифровых фондов градостроительной документации. Это единственная ГИС-система в Нижегородской области, решающая вопросы комплексного учета объектов градостроительной деятельности. В Системе осуществляется автоматизированное формирование разрешительной документации, хранятся сведения о документах и растровые копии документов об объектах нового строительства, начиная с заявки на Инвест-совет до сдачи объекта в эксплуатацию и оформления земельного участка. В составе системы реализованы задачи выдачи сведений из ИС ОГД, позволяющие без увеличения численности персонала обрабатывать большее количество заявок граждан и юридических лиц на получение копий плановых материалов и иных сведений Дежурного плана города и сокращать сроки исполнения заявок.

Автоматизированная система учета населения города Нижнего Новгорода, реализованная в рамках ГЦП «Электронная Россия», позволила создать и обеспечить ведение общегородской базы данных населения города в



ИЗУЧАЕМ ПРОБЛЕМУ: ИНФОРМАТИЗАЦИЯ

соответствии со стандартом представления данных, принятым в ГАС «Выборы», осуществлять электронный обмен данными с базой избирателей Нижегородской области в соответствии с принятым в ГАС «Выборы» протоколом обмена данными, осуществлять электронный обмен данными с АИС «ЗАГС» Нижегородской области. Ввод в эксплуатацию 98 АРМ АИС «Паспортный стол ЖЭУ», позволил перейти на предоставление в УФМС НО адресных листов с печатным исполнением учетной информации и создать предпосылки для внедрения электронных регламентов предоставления услуг регистрации граждан по месту жительства на территории города Нижнего Новгорода. Вопрос практической реализации этих предпосылок сегодня в основном зависит от позиции Федеральной Миграционной Службы.

Единая система ведения электронных паспортов многоквартирных жилых домов и учета работ по ремонту зданий, которая внедрена в домоуправляющих компаниях города, позволяет администрации города оперативно контролировать состояние и выполнение работ по эксплуатации муниципального жилищного фонда города. В настоящее время в администрации города ведутся работы по внедрению информационно-аналити-

ческой системы ЖКХ-информ, включающей централизованное хранилище данных по жилому фонду с гибкой системой формирования аналитических отчетов по его эксплуатации. В числе поставленных задач стоит также предоставление Интернет-доступа к данным ЖКХ-информ для жильцов домов, обслуживаемых домоуправляющими компаниями.

Электронная система диспетчерского управления муниципальным транспортом с использованием систем глобального позиционирования созданная на базе МП «ЦДС городского пассажирского транспорта» позволила качественно улучшить управление работой операторов пассажирских перевозок и контроль за работой автомобильной и специальной техники дорожных предприятий и предприятий коммунального хозяйства города.

Внедрение информационной системы оперативного управления станцией скорой медицинской помощи Нижнего Новгорода (ИСОУ СМП) позволило создать единое информационное пространство оперативной работы центральной станции скорой медицинской помощи и ее районных подстанций и на этой основе, обеспечить комплексную информационную поддержку технологии работы скорой помощи, включая регистрацию в еди-



ной системе обращений за оказанием медицинской помощи, заданий выездным медицинским бригадам, диспетчерский картографический контроль расположения мест вызовов и положения машин скорой помощи с использованием средств спутниковой навигации, формирование необходимых оперативных и статистических отчетов. Внедрение системы позволило перейти от преимущественно голосового способа обмена информацией между сотрудниками скорой помощи к электронному документированию заданий и действий. Архитектура системы, изначально ориентированной на использование Web-технологий, позволяет органично подключить к системе мобильные компьютеры выездных медицинских бригад, за счет чего качественно улучшить



информационную поддержку работы врачей на выезде.

Кроме перечисленных внедренных проектов администрация города активно участвует в реализации ряда перспективных инновационных проектов в сотрудничестве с ведущими вузами города, что позволяет наполнять практическим содержанием учебные программы вузов, а также расширять кадровую и интеллектуальную базу информационного развития города. В сотрудничестве с вузами города, в частности, ведутся работы по созданию доступного мультимедийного контента — проект «Виртуальный Нижний Новгород» — по применению методологий и средств административного моделирования для разработки административных регламентов, по отработке методов и технологий ин-

формационно-аналитического обеспечения управления — проект создания информационно-аналитической системы мониторинга показателей деятельности предприятий малого бизнеса.

Не остаются без внимания города вопросы приобщения к информационным технологиям подрастающего поколения и устранения цифрового неравенства детей с ограниченными возможностями. Так, в Нижнем Новгороде на базе НРБООИ «Забота» создан и функционирует единственный в России Центр Детского Компьютерного Творчества Интел (Intel Computer Clubhouse), включенный в мировую сеть компьютерных клубов и позволяющий решать проблему обучения подростков из малоимущих семей, не имеющих возможность получать соответствующее образование самостоятельно.

В заключение считаю необходимым отметить, что уровень проникновения информационных технологий в обеспечение деятельности различных муниципальных структур города Нижнего Новгорода уже таков, что о приостановке функционирования большинства информационных систем из-за ухудшившихся финансовых условий уже не может быть речи, так как это может вызвать «приостановку» самой деятельности соответствующих структур. Соответственно, речь сегодня должна идти больше о повышении результативности использования информационных технологий и о сокращении за счет замещения информационными технологиями других расходов на деятельность органов местного самоуправления и городских служб.

Развитие ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ в городе Оренбурге

Информатизация – это объективная закономерность развития современного общества, необходимое условие его движения вперед. Под информатизацией принято понимать не только разработку и внедрение новых информационных технологий, а процесс создания, развития и массового применения информационных средств и технологий, обеспечивающий достижение и поддержание уровня информированности всего населения, необходимого и достаточного для кардинального улучшения условий труда и жизни каждого человека. Таким образом, информатизация – это, в первую очередь, социально-экономический процесс, возведенный в правовые рамки, ответственность за который возложена на органы власти города, региона, страны.



Юрий МИЩЕРЯКОВ,
глава города Оренбурга,
первый вице-президент МАГ,
председатель Экспертного
совета МАГ

Создание системы, способной охватить все направления управления городским хозяйством, – сложная задача, обусловленная как широким разнообразием вопросов, так и большими объемами перерабатываемой информации. Городское хозяйство – это единый организм, единая многоуровневая система, имеющая свою иерархию. Целостное функционирование этой системы – результат взаимодействия всех составляющих данной системы.

Вместе с тем, архитектура муниципальной информационной системы должна соответствовать иерархии органов государственного и муниципального управления, связанных с учреждениями, службами и иными структурами, функционирующими в конкретном муниципальном образовании. В основе стратегического управления находится

единая информационная система, включающая сведения об объектах недвижимости, населения, экологии и др. Анализ этой информации позволяет разрабатывать целевые программы развития городского хозяйства.

Основными направлениями городской информационной инфраструктуры являются:

- административное и документационное обеспечение, связанное с ведением больших баз данных;
- техническое сопровождение, включающее выполнение проектных задач;
- прогнозное планирование, включающее разработку генпланов городских территорий, защиту окружающей среды и др.;
- обеспечение жизнедеятельности города;
- социально-экономическое развитие.

Автоматизация вышеприведенных направлений позволила поднять городскую систему управления на качественно новый уровень, что обусловлено внедрением современных технических средств.

На протяжении семнадцати лет развитие информатизации в городе Оренбурге осуществляется в рамках специальных программ информатизации по различным направлениям деятельности с учетом современных мировых тенденций с использованием телекоммуникационных и информационных технологий, а также в соответствии с потребностями и возможностями города.

Организационную основу для выполнения работ по информатизации администрации города составляют управление по информатике и связи, выполняющее функции головной службы, специалисты по информатизации в некоторых отраслевых (функциональных) органах администрации города, округов города Оренбурга и специалисты муниципального учреждения «Оренбург-Интернет».



Главная страница сайта администрации города Оренбурга

В настоящее время основными стратегическими направлениями информатизации города, разработанными в формате муниципальных нормативных правовых актов, являются:

1. Городская целевая программа «Создание системы кадастра недвижимости, как основы градостроительной деятельности и системы управления земельно-имущественным комплексом на территории муниципального образования город Оренбург на 2007–2011 годы», утвержденная решением Оренбургского городского Совета от 12.12.2007 № 423.
2. Муниципальная целевая программа информатизации образования города Оренбурга на 2008–2010 годы, утвержденная решением Оренбургского городского Совета от 25.04.2008 № 551.
3. «Основные направления социально-экономического развития города Оренбурга на 2007–2010 годы. Программа 4 «Развитие продовольственного пояса города Оренбурга», утвержденные постановлением Главы города от 12.12.2006 № 4698-п.
4. Программа по борьбе с преступностью в Оренбургской области на 2007–2009 годы, утвержденная Законом Оренбургской области от 06.12.2006 № 824/164-IV-ОЗ (Проект, реализуемый на территории города Оренбурга «Безопасный город»).
5. Соглашения о совместном участии в реализации проектов информатизации на территории Оренбургской области с определением города Оренбурга, как пилотного города по реализации проектов, внедряемых на территории Оренбургской области, заключенные между Правительством Оренбургской области, администрацией города Оренбурга и УВД Оренбургской области.

В соответствии с утвержденными основными направлениями развития города глобальной целью информатизации города Оренбурга является создание интегрированной информационной системы как необходимого условия для принятия эффективных решений по управлению городом как целостной социально-экономической системой.

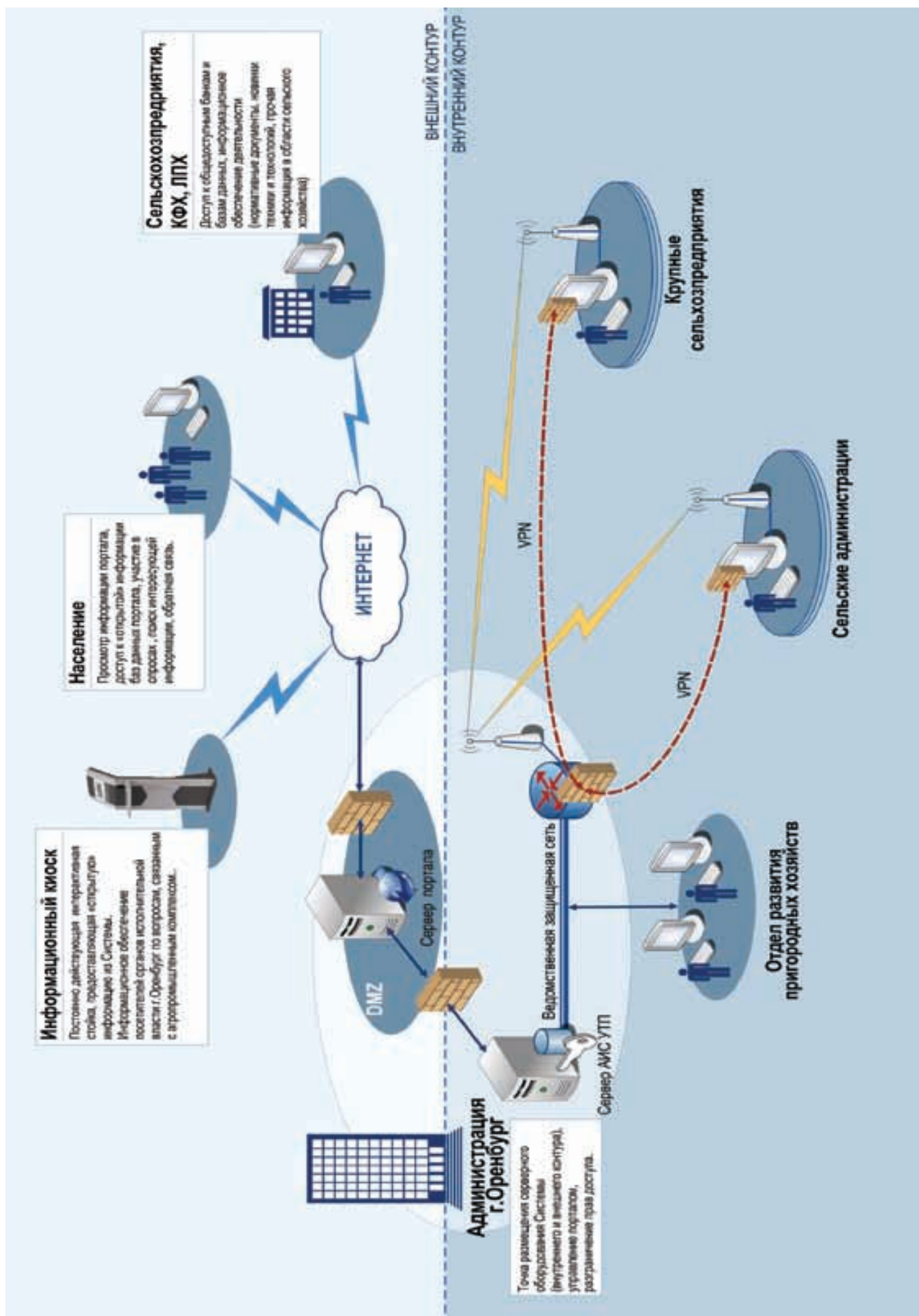
Основные составляющие городской информационной системы:

1. Автоматизированная информационная система городского территориального кадастра города Оренбурга (АИС ГТК), к которой подключены сотрудники отраслевых (функциональных) органов администрации города, муниципальных предприятий и учреждений, коммерческих организаций (более 170 пользователей) [рис. 1]. АИС ГТК представляет собой мощный банк данных по земельно-имущественному комплексу города, включающий в себя АИС «Имущество», АИС обеспечения градостроительной деятельности (АИС ОГД), некоторые другие автоматизированные системы и электронную карту города в масштабе 1:500.

С 1997 года в системе ведутся базы данных и электронные карты:

- улиц;
- объектов нежилого фонда;

- Рисунок 2: Схема функционирования АИС «Управление территориями продовольственного пояса»



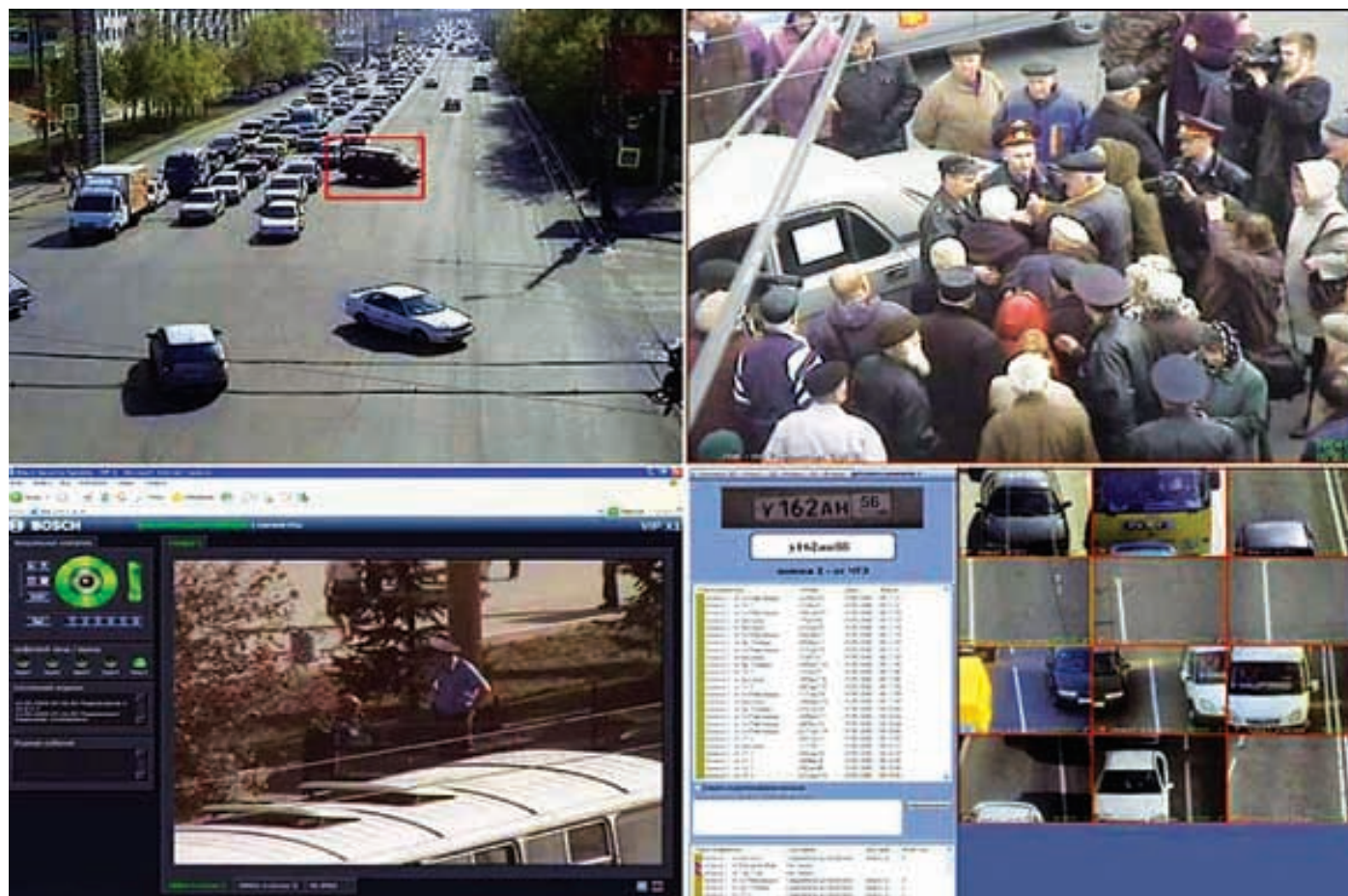


Рисунок 3: Система «Безопасный город»

- земельных участков;
- физических, юридических лиц, связанных с недвижимостью;
- зданий;
- инженерных сетей;
- сооружений и т.д. (около 70 слоев).

А также базы данных по операциям с объектами недвижимости (договора аренды, купли-продажи, результаты инвентаризации и т.д.), системы подготовки разрешительной и другой документации.

С 2008 года эксплуатируется подсистема «Единый государственный реестр земель», позволяющая обмениваться информацией о земельных участках, прошедших государственную регистрацию и подсистема «Модуль инвентаризации земельных участков», которая автоматизирует процесс ввода в АИС «Имущество» информации о земельных участках, прошедших инвентаризацию, полученную от подрядных организациях в электронном виде.

Электронная карта города содержит 37 основных и 14 рабочих карт информации по различным объектам городской инфраструктуры, количе-

ство пользователей электронной карты города постоянно растет.

Во исполнение Постановления Правительства РФ от 09.06.07 №363 «Об информационном обеспечении градостроительной деятельности» и в рамках реализации основных мероприятий приоритетного национального проекта «Доступное и комфортное жилье – гражданам России» на территории города Оренбурга осуществляется внедрение автоматизированной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности (АИС ОГД) в комитете по градостроительству и архитектуре администрации города.

2. АИС «Единый документооборот. Одно окно», которая эксплуатируется с 2005 года в соответствии с программой по созданию АИС единого документооборота органов местного самоуправления (количество пользователей системы 445). В режиме «Одного окна» обрабатывается 120 видов документов, реализована технология электронного согласования распорядительных документов в процессе их подготовки. Данная автоматизированная систе-

ма поэтапно внедряется во всех отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города, расширяется и перечень документов, обрабатываемых в системе.

Все пользователи АИС ЕД имеют доступ к электронной почте. Сегодня в администрации города 456 пользователей электронной почты и 243 пользователя Интернета.

- 3. Правовые базы данных «Кодекс», «Гарант», «Консультант Плюс», «Региональный консультант»**, к которым подключены все пользователи городской информационной системы.
- 4. «Автоматизированная система бюджетного процесса – электронное казначейство» – АИСБП-ЭК**, внедренная и эксплуатируемая в городе Оренбурге с 2002 года. К системе подключены все отраслевые органы и муниципальные организации (распорядители бюджетных средств и бюджетополучатели). В связи с исполнением требований Бюджетного кодекса РФ в 2008 году в системе АИСБП-ЭК внедрены модули «Планирование, исполнение, учет и

отчетность по предпринимательской деятельности» и «Муниципальный заказ».

5. В городе реализован **электронный документооборот (СЭД)**, автоматизирующий работу финансового управления по обмену информацией с ГРКЦ ГУ ЦБ РФ по Оренбургской области и с УФК по Оренбургской области и отделением УФК по городу Оренбургу с использованием средств криптозащиты.
6. С 1996 года в администрации города эксплуатируется собственный **узел доступа Интернет и сайт** администрации www.admin.orenburg.ru.
7. На протяжении многих лет в городе внедрены и функционируют следующие **крупные информационные системы**:
 - **АИС ЗАГС** (данная система полностью разработана Управлением по информатике и связи), включающая в себя 8 баз данных от регистрации рождения до учета смертей и захоронений с автоматизацией Архива.
 - **АИС «Служба 005»** – система единой дежурно-диспетчерской службы города.
 - **АИС «Социальная защита»** – комплекс информационных систем,



позволяющих автоматизировать функции администрации города по оказанию социальной помощи населению.

- **АИС «Реклама»** – учет договоров и дислокация рекламной продукции на территории города.

◀ ▼ **Работа муниципального диспетчерского центра МДЦ**

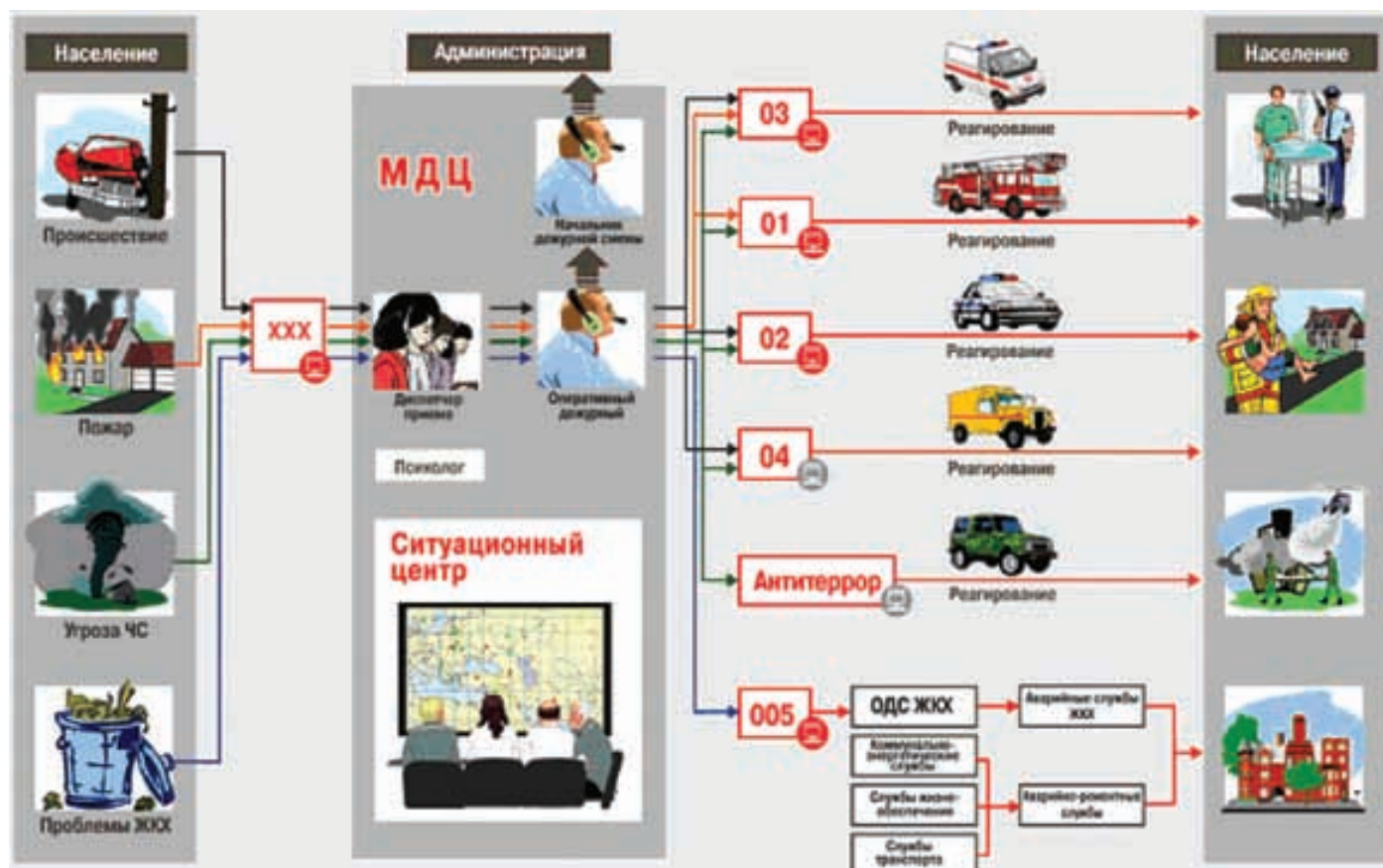


Рисунок 4: Схема работы Муниципального диспетчерского центра МДЦ

Схема подключения образовательных учреждений с использованием централизованной серверной

ОЗУ Min 40*5*9+работа серверной ОС
на одного терминального пользователя
не менее 40 МБ ОЗУ

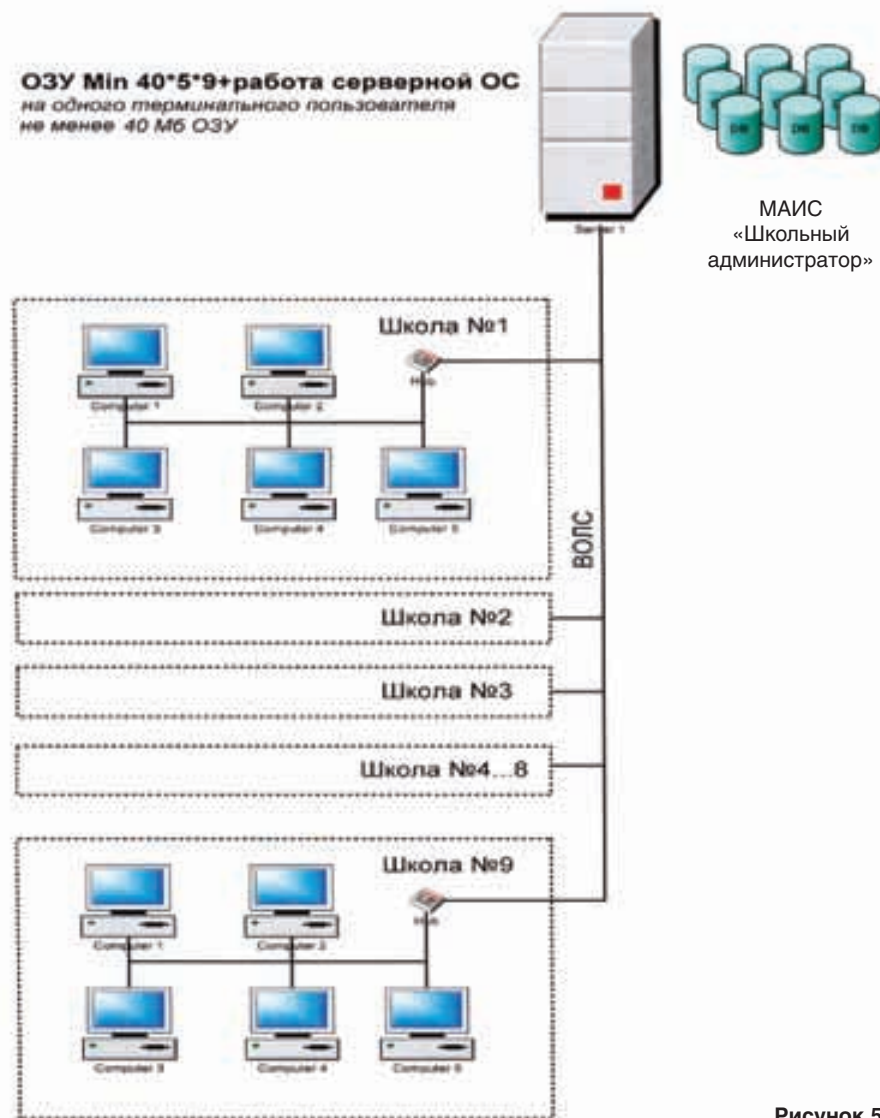


Рисунок 5

В соответствии с «Основными направлениями социально-экономического развития города Оренбурга на 2007–2010 годы» в 2008 году разработан проект и начато внедрение системы управления территориями продовольственного пояса «АИС УТПП», которая объединила в единую систему управления сельского хозяйства администрации города Оренбурга, администрации сельских населенных пунктов и крупных товаропроизводителей продовольствия с выходом на министерство сельского хозяйства Оренбургской области [рис. 2].

В апреле 2008 году был сдан в эксплуатацию первый сегмент системы «Безопасный город» с установкой 21 камеры наружного наблюдения (общее количество камер по городу, предусмотренных проектом — 450 шт.) [рис. 3].

В ноябре 2008 года открылся Муниципальный диспетчерский центр города Оренбурга (МДЦ) [рис. 4], функцией которого является мониторинг ситуации в городе и организация работы аварийных служб и органов реагирования при возникновении чрезвычайных происшествий. Для выполнения этих функций в диспетчерский центр поданы городские информационные ресурсы службы 005, навигационная система, система «Безопасный город», электронная карта города, информационные ресурсы УВД, электронная почта, современная система связи.

МДЦ и центр управления нарядами УВД города Оренбурга, осуществляющие свое функционирование на единой технической платформе и находящиеся в одном помещении, являются

первым опытом межведомственного взаимодействия различных ведомств. Реализация такого решения позволила удешевить проект ситуационного центра, которым, по сути, и является МДЦ.

В настоящее время в городе в рамках Национального проекта «Образование» выполняются мероприятия программы информатизации образования на 2008–2010 годы. Управлением по информатике совместно с управлением образования разработан и реализуется проект создания единой городской автоматизированной системы МАИС «Школьный администратор» [рис. 5]. За счет правильно построенной интегрированной телекоммуникационной системы с использованием волоконно-оптических линий связи и установкой меньшего количества серверов (3 единицы вместо 88 единиц) получена экономия более 11 млн руб. Кроме того, в 42 школах города дополнительно установлено по 5 единиц телефонных номеров, всего — 210 дополнительных телефонных номеров (внутри переданной сети оплата за телефонные разговоры не производится).

С 2007 года в городе эксплуатируется муниципальная навигационная система города Оренбурга с использованием системы GPS/ГЛОНАСС, терминальные устройства установлены на пассажирском транспорте, автомобилях скорой помощи и спецавтохозяйствах, в перспективе пла-



▲ ▼ Работа навигационной системы

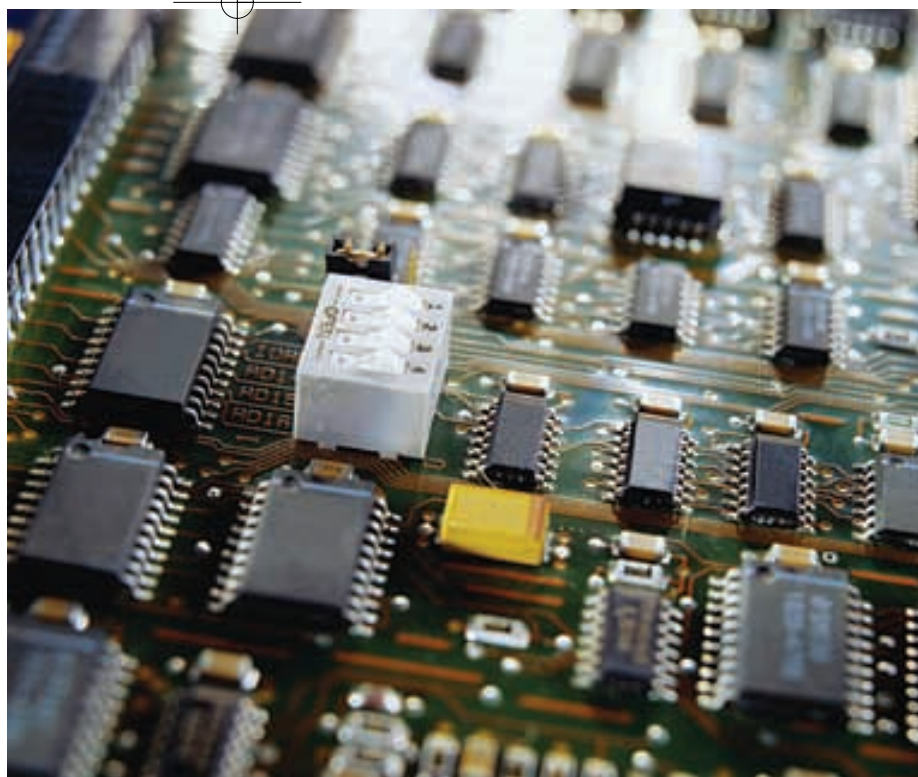


нируется подключение всех единиц городского спецтранспорта к данной системе.

Администрация города Оренбурга является владельцем собственного узла связи, состоящего из учрежденческой АТС и шести выносов с 2120 телефонными номерами администрации, расположенными в 15 зданиях на территории города, с использованием оптических линий связи.

В рамках развития построенной в городе в 2005 году единой государственной сети управления и передачи данных ЕГСУПД города Оренбурга и Оренбургской области, для развития телекоммуникационного рынка услуг, предоставления более качественных услуг Интернет и телефонной связи населению, расширения сфер внедрения информационных технологий и построения в городе Оренбурге городских сетей кабельного телевидения администрацией города заключены соглашения о сотрудничестве с операторами связи, которыми за 2007–2008 годы были построены общегородские телекоммуникационные сети на территории города Оренбурга, что позволило жителям и организациям города получать услуги кабельного телевидения, «Интернет», телефонии. Эти работы, выполненные компаниями, позволили снизить тарифы по предоставлению услуг «Интернет» в несколько раз и привлечь инвестиции на строительство линий связи в городе. В настоящее время полностью сняты вопросы по телефонизации, предоставлению качественных услуг по кабельному телевидению и услуг «Интернет» для населения и организации города.

В рамках подписанных соглашений с коммерческими компаниями о совместном участии в развитии структуры единого информационного пространства города Оренбурга разработан план перспективного развития по созданию на территории города мультисервисной сети по подключению объектов социальной сферы, здравоохранения и УЖКХ. Разрабатывается проект информационной сети администрации города Оренбурга и системы защиты информации. В настоящее время администрация города имеет 121 км собственных волоконно-оптических линий связи и использует 270 км коммерческих сетей с применением активного оборудования администрации.



Перспективные задачи информатизации города Оренбурга на 2009–2014 годы

1. Расширение узла связи и мультисервисной сети.
2. Создание электронного архива.
3. Расширение АИС ГТК (городского территориального кадастра).
4. Внедрение АИС «Здравоохранение».
5. Внедрение цифровой радиосвязи.
6. Внедрение АИС «Библиотечная система города».
7. Расширение системы обеспечения безопасности города.
8. Выполнение работ по защите информации.
9. Внедрение системы персонального учета населения.
10. Реализация проекта «Портал муниципального образования Город Оренбург».

В процессе формирования муниципальной информационной системы выявляются проблемы, возникающие при внедрении и развитии ИТ-проектов, в том числе:

1. Недостаточное взаимодействие различных министерств и ведомств по вопросам формирования единой информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, необходимой для совершенствования работы органов государственной власти и органов местного самоуправления. Ведомства практически не взаимодействуют с муниципалитетами, а формируют свои собственные информационные вертикали. При этом они монополизируют свое право на информацию муниципального уровня, из-за чего «разваливаются» муниципальные информационные ресурсы.

2. Слабое взаимодействие органов государственной власти и органов местного самоуправления по вопросам внедрения информационных технологий и создания единой информационной системы территориального управления, в том числе в части отсутствия единых стандартов, форматов обмена данных, типовых решений по реализации различных проектов и т.д.
3. Недостаточное развитие нормативно-правового регулирования и организационно-методического обеспечения процессов информатизации.
4. Отсутствие методических рекомендаций и нормативов по расчетам затрат на внедрение, эксплуатацию, развитие информационных систем для обоснования бюджетных расходов по статье «Информатизация».
5. Ориентирование ФЦП «Электронная Россия», в основном, на федеральный центр и на субъекты РФ, что отстраняет муниципалитеты от процесса информатизации.

Таким образом, сегодня в муниципальных образованиях, в частности, в городе Оренбурге, необходимо решить вопрос активизации внедрения новых информационных технологий в систему управления города, что невозможно решить без финансовой поддержки со стороны федеральных и региональных властей. Внедрение информационных технологий позволит изыскать резервы для преодоления социально-экономического кризиса, а также повысить уровень открытости власти, что в целом будет способствовать укреплению государства.

Состояние процесса ИНФОРМАТИЗАЦИИ

в администрации города Ростова-на-Дону: проблемы и перспективы

Развитие и применение информационных технологий в современном обществе является глобальной тенденцией мирового развития. Использование информационных технологий в деятельности органов местного самоуправления ведет к повышению оперативности и эффективности управления социально-экономическими процессами в муниципальном образовании.



Михаил ЧЕРНЫШЕВ,
мэр города Ростова-на-Дону,
вице-президент МАГ

В соответствии с делегируемыми полномочиями согласно статьи 17 Федерального Закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ (ред. от 21.07.2007) «Об общих принципах организации местного самоуправления» администрация города Ростова-на-Дону ставит своей целью создание такой информационно-коммуникационной структуры, которая, с одной стороны, позволит иметь полную объективную информацию о жизнедеятельности муниципального образования для принятия эффективных управленческих решений, с другой стороны, предоставит гражданам возможность получения услуг и информации (в том числе нормативно-правовой) в соответствии с их запросами.

Информационная система администрации Ростова-на-Дону имеет разветвленную структуру, в ее со-

став входят: коммуникации, компьютерное и сетевое оборудование, оборудование для подключения к ресурсам удаленных пользователей, автоматизированные информационные системы.

На сегодняшний день в администрации города Ростова-на-Дону функционирует территориально-распределенная вычислительная сеть сложной архитектуры (локальные вычислительные сети администрации города, администраций районов, муниципальных учреждений, каналы связи ISDN по технологии FRAME RELAY, каналы связи по технологии ADSL, волоконно-оптические каналы связи). В приложении 1 представлена коммуникационная схема среды передачи данных администрации города Ростова-на-Дону.

С целью реализации конституционных прав граждан по обращению к

органам местного самоуправления (ст. 33 Конституции РФ) с 2000 года внедрена автоматизированная информационная система «Учет и контроль исполнения письменных и устных обращений граждан». По решению Коллегии администрации города с 2008 года в единую информационную среду по работе с обращениями граждан включены и администрации районов города. Населению оказывается муниципальная услуга «Прием обращений граждан в администрацию города и личный прием граждан». Администрацией города в целях повышения эффективности оказания муниципальных услуг населению проводятся работы по созданию «Единой муниципальной приемной граждан города Ростова-на-Дону».

В администрации города функционирует система правовых актов и контроля исполнения поручений мэра города «АИСС-Контроль», созданная по заказу администрации города в 1999 году. Информационная система содержит тексты правовых актов и документов органов местного самоуправления, информацию о поручениях и их исполнении в администрации города Ростова-на-Дону.





С 2000 года система была модернизирована и стала работать под управлением SQL-сервера. В этот же период была создана единая среда передачи данных с подключением администраций районов города по технологии Frame Relay.

В районных администрациях установлены и настроены локальные системы контроля исполнения документов (правовые акты и поручения главы администрации района) и организовано подключение к общегородской базе контроля «АИСС-Контроль» территориально-распределенной вычислительной сети администрации города. Для удаленных пользователей системы, не имеющих прямых каналов доступа к ресурсу, формирование и передача данных осуществляется посредством электронной почты.

В 2004 году к имеющимся сервисам системы контроля добавилась подсистема «Мониторинг проектов».

На основе хранящихся в базе данных текстов правовых актов исполняется муниципальная услуга по предоставлению нормативных правовых актов (в том числе на официальный портал) и выдаче правовых актов гражданам и организациям по запросу.

В целях реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 10.09.2008 № 657 «О ведении федерального регистра муниципальных нормативных правовых актов» и Областного Закона от 06.03.2008 №48-ЗС «О регистре муниципальных нормативных правовых актов Ростовской области» администрацией города проводятся мероприятия по развитию базы данных «АИСС-Контроль» для формирования регистра муниципальных нормативных правовых по установленной форме.

Создание, внедрение и эксплуатация информационной системы учета и управления недвижимостью (ИСУ и УН) было признано приоритетным направлением работы администрации города Ростова-на-Дону (решение Коллегии № 20 от 14.05.99 г.) и

осуществляется согласно городской целевой программе «Создание автоматизированной системы ведения государственного земельного кадастра и государственного учета объектов недвижимости (2003 – 2007 годы)», утвержденной постановлением мэра города Ростова-на-Дону от 14.03.2003 г. № 501.

Информационная система «Управление муниципальной собственностью» (УМС) функционирует в департаменте имущественно-земельных отношений и предназначена для обеспечения сбора, обработки, хранения и представления данных об объектах реестра муниципальной собственности (движимое, недвижимое имущество, земельные участки), выполнения в автоматическом режиме процедур оформления и учета договоров аренды, контроля за соблюдением условий аренды, контроля деятельности муниципальных предприятий и учреждений, информационного обеспечения процесса приватизации.

В 2008 году в администрации Ростова-на-Дону по принципу «одного окна» был организован многофункциональный центр (МФЦ) для оказания муниципальных услуг населению по вопросам имущественно-земельного комплекса. МФЦ в своей работе использует автоматизированные системы АС КУПР-МФЦ, АИСС-КУПР, УМС.



В 2007 году осуществлено подключение администрации города Ростова-на-Дону к корпоративной сети административной области.

В областной корпоративной сети начали работать система электронного документооборота «Дело» и система контроля исполнения документов администрации Ростовской области (АСКИД). С 2007 года в администрации функционирует собственная система электронного документооборота и делопроизводства «Дело».

Важным городским ресурсом, обеспечивающим информирование граждан о деятельности органов местного самоуправления в глобальной сети

Интернет, является официальный портал городской Думы и администрации города. Созданный в 2000 году, портал ставил своей главной задачей реализацию прав граждан на получение оперативной и достоверной информации о деятельности органов местного самоуправления.

Главной задачей работы официального Интернет-портала является формирование положительного имиджа администрации города Ростова-на-Дону в глобальной сети, предоставление официальной позиции городской власти по различным вопросам жизни города и региона в целом.

Наиболее востребованными разделами официального портала являются: Интернет-приемная, новости города, нормативно-правовая база, телефонный справочник администрации, электронная версия газеты «Ростов официальный», ЖКХ, оперативные службы.

Особой популярностью пользуется Интернет-приемная администрации Ростова-на-Дону. Организованная в конце 2000 года, эта интерактивная форма общения населения с администрацией была первым подобным опытом в Южном федеральном округе. Интернет-приемная стала полноправным ресурсом для обращения граждан (с обязательным получением ответа). В 2008 году количество обращений в интернет-приемную достигло 22% от общего количества обращений в приемную граждан администрации города. Всего за время ее существования рассмотрено более 8910 обращений граждан Ростова-на-Дону, а также городов России и зарубежья. В 2001 году организованы и интернет-приемные восьми администраций районов города. Через Интернет-приемную администрации города можно получить справочную информацию (ответ в течение 5 дней), оставить пожелание, направить обращение или жалобу (рассмотрение и ответ заявителю – в течение 30 дней) и др. Вопросы, наиболее часто задаваемые посетителями, касаются сферы жилищно-коммунального хозяйства, работы транспорта, социальной сферы. Наиболее





часто встречающиеся вопросы и ответы размещены в разделе «Опубликованные ответы». Примененная технология работы с обращениями позволила повысить оперативность и качество ответов за счет устранения непроизводительных затрат времени на перенаправление вопросов непосредственным исполнителям.

Популярным интерактивным ресурсом портала являются тематические форумы, где в режиме on-line ответственный специалист администрации отвечает на затронутые вопросы, комментирует и разъясняет ситуацию согласно своей компетенции. Горячее обсуждение в форумах было отмечено по вопросам транспорта (изменение порядка входа-выхода пассажиров и другое).

На портале широко представлена информация о деятельности администрации города Ростова-на-Дону, ее функциях, структуре, правовых актах органов местного самоуправления.

С 2008 года на официальном интернет-портале развернут портал муниципальных услуг администрации города Ростова-на-Дону, осуществляемых в рамках местных и переданных государственных полномочий.

Официальный интернет-портал неоднократно становился победителем Всероссийского Интернет-конкурса «Золотой Сайт».

Ежегодно, начиная с 2001 года, официальному portalу администрации

города присуждается звание лауреата Всероссийского конкурса «Лучший муниципальный сайт».

В администрации города функционируют собственный почтовый сервер и телефон — представительство администрации города Ростова-на-Дону (тел. 240-64-38, 240-70-23).

Ведется опытная эксплуатация собственного муниципального сервера торгов.

Для обеспечения эффективного принятия решений по общегородским проблемам требуется использование современной среды передачи данных.

Существующая на сегодняшний день система связи с администрациями районов города организована по технологии FRAME RELAY и имеет малую пропускную способность, тормозящую развитие информационных систем в едином информационном пространстве города.

В 2008 году выполнен 1-й этап создания корпоративной сети администрации города на основе волоконно-оптических каналов связи. Завершение второго этапа (закупка окончательного оборудования и подключение администраций районов к волоконно-оптическим каналам) планируется в 1-м полугодии 2009 года. В перспективе рассматривается проект подключения к корпоративной сети всех органов Администрации города.

К сожалению, на пути к достижению значительных результатов от при-

менения ИКТ существует ряд проблем, характерных в целом для муниципальных образований.

В Российской Федерации нет единой политики информатизации, системно охватывающей все уровни власти и управления. Одной из главных проблем, сдерживающих создание и внедрение государственных и муниципальных информационных систем, по нашему мнению, является отсутствие межведомственного взаимодействия федеральных, региональных и муниципальных структур по электронному информационному обмену и созданию совместных электронных информационных ресурсов; отсутствие стандартов, а также прямого взаимодействия муниципальных образований с федеральными и региональными ведомственными структурами.

Часть существующих информационных систем муниципального образования относится к ведению органов местного самоуправления, часть — к ведению органов субъекта Федерации, часть объединена общими каналами связи, часть территориально изолирована. Информационные системы муниципального образования создавались для решения конкретных определенных задач без учета возможности использования имеющихся данных в других системах.

Например, в соответствии с налоговым Кодексом, приказом 47-Н от 23.03.2006 Министерства финансов РФ муниципалитеты обязаны предоставлять в налоговые органы сведения о правообладателях земельных участков. Но в администрации города, территориальном отделе Управления Роснедвижимости по РО и Управлении федеральной регистрационной службы по РО имеются собственные информационные ресурсы, где одни и те же объекты имеют различную идентификацию. Для формирования итоговых данных потребовался почти год согласований между региональными и муниципальными органами до достижения результата. На сегодняшний день часть проблем уже решена: проведен конкурс на приобретение программного комплекса «Земельные участки муниципальных образований», определены порядок и исполнители по сбору и актуализации данных по земельным участкам.

Перечисленные проблемы могли бы быть разрешены своевременно,

если бы существовала соответствующая законодательная база: В федеральном законодательстве практически отсутствует информация о полномочиях муниципалитетов в сфере информатизации.

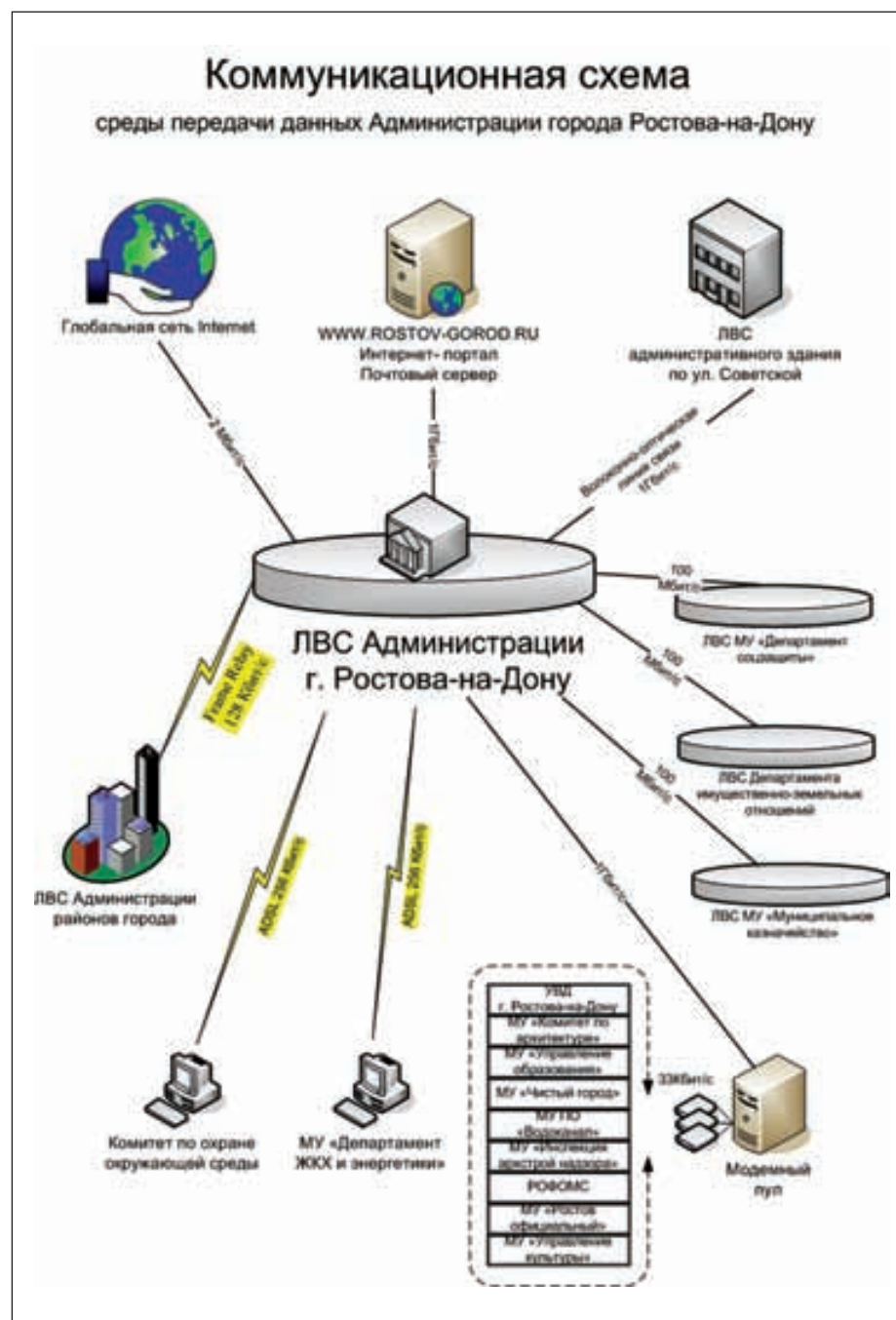
Существует также проблема обмена информацией между информационными системами одного типа, но разных уровней управления: система электронного документооборота и делопроизводства «Дело» внедрена субъектом Федерации для реализации перехода к безбумажному документообороту в звене «субъект Федерации – муниципальное образование», но муниципальное образование Ростов-на-Дону имеет также собственную систему делопроизводства (как имеет ее и каждый городской район) и собственную входящую корреспонденцию, составляющую 75% от общего количества всей зарегистрированной корреспонденции. Таким образом, имеется проблема организации автоматического обмена данными между однотипными системами различных уровней власти.

Очень серьезной проблемой является отсутствие у муниципальных образований необходимых средств на информатизацию. Так, на сегодняшний день обеспечение компьютерной техникой составляет по администрации города Ростов-на-Дону 93% от необходимого количества, а по администрациям районов города – 71,5%.

Проблемой для внедрения информационных технологий является обучение персонала: отсутствие средств на обучение специалистов как занятых в сфере информатизации, так и в отраслевых и функциональных органах тормозит эффективное применение современных технологий с целью полной автоматизации рабочих процессов.

Обобщая выше изложенное, можно определить основные цели и задачи программы информатизации администрации города Ростов-на-Дону.

Целью программы информатизации администрации города должно стать применение современных информационно-коммуникационных технологий в деятельности органов местного самоуправления для обеспечения оперативности и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг населению, открытости и прозрачности деятельности органов самоуправления, эффективности управления городским хозяйством.



Основными задачами программы являются:

- Обеспечение доступа граждан к социально-значимой информации исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления, в том числе реализация «принципов электронного правительства» на официальном портале городской Думы и администрации города Ростов-на-Дону.
- Развитие и создание дополнительных городских информационных ресурсов в социальной, хозяйственной, транспортно-имущественно-земельной, управленческой и других сферах деятельности администрации.

- Дальнейшая автоматизация управленческой деятельности администрации города (в том числе обеспечение компьютерной техникой, совершенствование и развитие систем электронного документооборота), ее отраслевых и территориальных органов.
- Развитие и совершенствование нормативно-правового обеспечения органов местного самоуправления в сфере информатизации.
- Развитие коммуникационной структуры органов местного самоуправления и модернизация существующих каналов связи.
- Обеспечение мер по защите информационных ресурсов.

ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ при решении проблем городского хозяйства города Хабаровска

Александр СОКОЛОВ,
мэр города Хабаровска,
вице-президент МАГ

В рамках выполнения федеральной программы «Электронная Россия» в Хабаровске активно идет процесс внедрения новых информационных технологий во всех сферах общества и экономики. Информационные технологии применяются в управлении, коммерции, средствах массовой информации. Создаются локальные вычислительные сети предприятий различных форм собственности, органов местного самоуправления, учреждений социальной сферы. Автоматизируются рабочие места, процессы сбора, обработки и накопления информации, формируются муниципальные базы и банки данных.

Создана и развивается информационная система «Автоматизированный регистр населения г. Хабаровска». В МУП «Расчетно-кассовый центр по обработке коммунальных платежей» и в администрации города внедрено программное обеспечение «Паспортный стол ЖЭО». Ведется мониторинг миграции населения и актуализация базы данных, содержащей сведения о гражданах, зарегистрированных на территории города. Внедрение регистра сократило потери рабочего времени при обращении граждан и организаций в ЖЭО, позволило повысить культуру обслуживания населения и позитивно отразилось на развитии жилищно-коммунальной реформы в Хабаровске.

Для повышения эффективности взаимодействия граждан, предприятий, организаций с администрацией города; обеспечения прав граждан и организаций на доступ к информации о деятельности органов местного самоуправления; освещения наиболее важных событий в политической, экономической и социальной жизни Хабаровска; изучения общественного мнения, выявления наиболее социально значимых проблем общества был



создан Web-портал администрации города www.khabarovskadm.ru.

Администрацией Хабаровска разработана, внедрена и сопровождается программа, которая позволяет размещать информацию о зарегистрированных муниципальных контрактах на Web портале и осуществлять обмен электронными версиями муниципальных контрактов между структурными подразделениями и подведомственными учреждениями, что дает возможность оперативно контролировать все расходы бюджетных средств. Это приводит к экономии и, как следствие, к увеличению материально-технического обеспечения городских служб.

Применение глобальных коммуникаций привело к появлению принципиально новой области юридических отношений, связанных с обменом информацией без использования бумажного носителя. Процесс обмена электронными документами отличается от обмена документами на бумажных носителях.

Приоритетным направлением администрации при работе с населением является отработка жалоб и обращений граждан. С 2005 года администрацией города на базе программного обеспечения «Автоматизированная система документооборота и делопро-

изводства «Гран-Док» эксплуатируется городская автоматизированная система регистрации входящей и исходящей корреспонденции, нормативных и директивных документов; прохождения и отработки жалоб и обращений граждан.

В настоящее время решается вопрос об объединении системой «Гран Док» всех удаленных структурных подразделений администрации, что станет возможным благодаря внедрению на территории города многофункциональной телекоммуникационной сети.

В 2006 году разработана концепция информационно-коммуникационной инфраструктуры города, которая определяет перспективы и первоочередные цели и задачи по дальнейшему развитию существующего информационного пространства Хабаровска.

Для построения единой многофункциональной телекоммуникационной сети (ЕМТС) города привлекаются все заинтересованные операторы связи. До разработки проектной документации с операторами связи заключается соглашение об участии в строительстве волоконно-оптических линий связи (ВОЛС) на территории города.

В результате проведенной работы установилось взаимовыгодное сотрудничество администрации и существующих операторов (кабельное телевидение, телефония, Интернет, передача данных), которым на льготных условиях предоставляются технические помещения и конструктивные элементы зданий и сооружений. В ответ администрация получает часть оптических волокон в муниципальную собственность.

В настоящее время общая протяженность построенных ВОЛС составляет 200 км; 126 объектов администрации города можно подключить к ЕМТС.

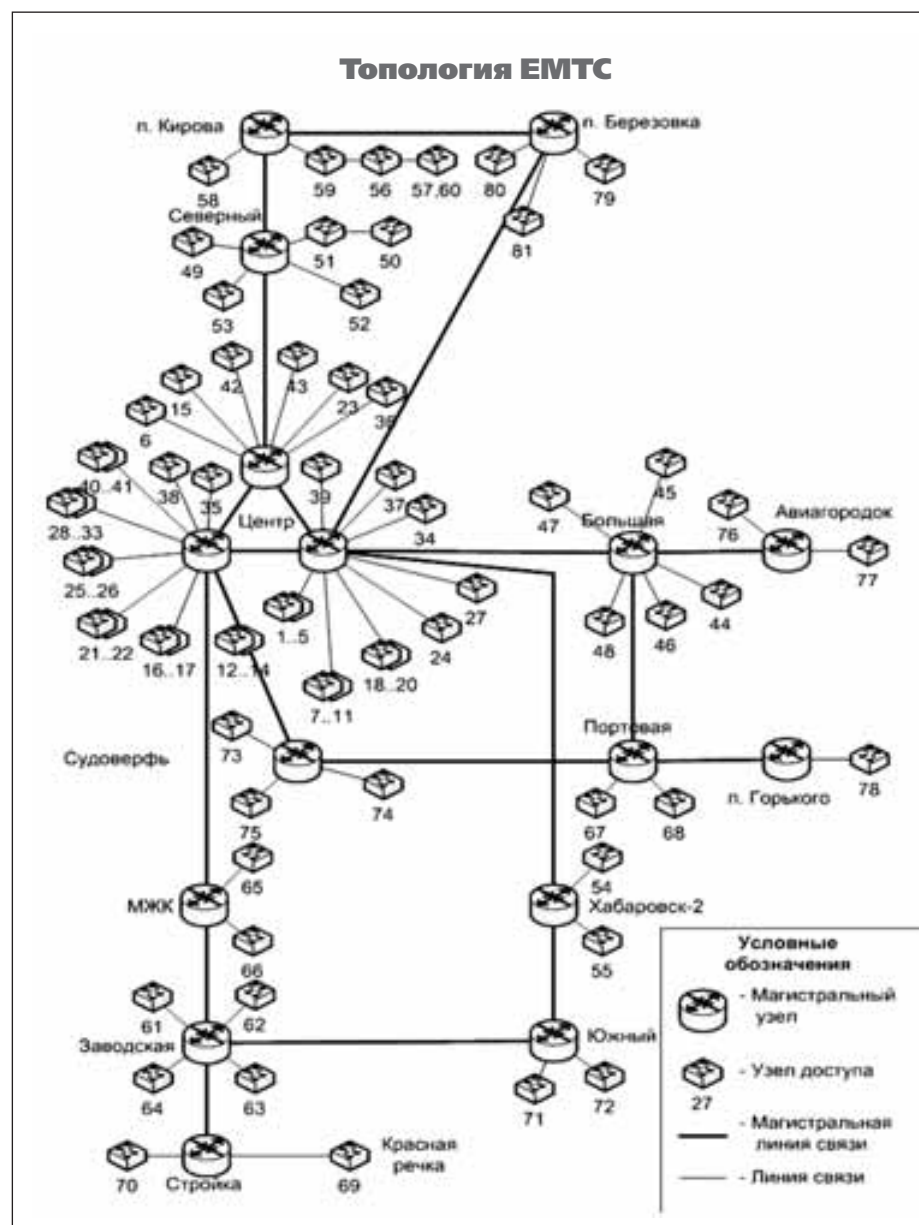
При внедрении ЕМТС все телефоны муниципальных предприятий и учреждений, а также всех структурных подразделений администрации города будут переведены в муниципальную сеть передачи данных, увеличится номерная емкость до 18 тысяч, будет организована внутренняя корпоративная телефонная связь между

абонентами ЕМТС, не считая возможности передачи данных между различными информационными системами. Также ЕМТС дает возможность:

- создать единую городскую электронную систему «Библиотека», позволяющую в электронном виде получать материалы из фондов различных библиотек города;
- в отрасли здравоохранения реализовать автоматическую запись к врачам с применением автоматизированных киосков, формировать электронные карты пациентов, организовать проведение дистанционного консультирования больных сотрудниками кафедр медицинских вузов. В рамках Программы «Единая информационная система муниципального здравоохранения города Хабаровска (2008 – 2012 годы)» в информатизацию всех муниципальных учреждений здравоохранения, с использованием возможностей ЕМТС, запланировано вложить более 100 млн руб.

Сейчас все понимают необходимость строительства подобных информационных систем, отвечающих мировым стандартам по надежности, пропускной способности и другим техническим характеристикам.

В Хабаровске с 2005 года создается единая городская автоматизированная система инженерных коммуникаций на топографической основе масштаба 1:500, необходимая для эффективного развития инженерной инфраструктуры и оперативности решения внутри-



городских задач с использованием сведений об инженерных сооружениях.

Внедрение системы обеспечит формирование программно-технических и информационно-аналитических баз, обеспечивающих центральную диспетчерскую службу, администрацию города и предприятия-сетедержатели информацией, необходимой для обоснованного принятия решений, создания систем оперативного контроля, прогнозирования, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

Также внедрение системы дает социальный и экономический эффект: сетедержатели создают электронный слой инженерных коммуникаций и осуществляют его мониторинг, что сокращает сроки согласования при проведении строительных и ремонтных работ. В настоящее время предприятиями проведена инвентаризация

более 60% собственных инженерных коммуникаций.

Основопологающим для снижения финансовой нагрузки на городской бюджет по оплате потребляемых ресурсов является проведение энергосберегающих мероприятий, в результате которых в системах теплоснабжения на объектах бюджетной сферы значительно сокращается потребление электрической, тепловой энергии, горячего и холодного водоснабжения.

В Хабаровске функционирует информационная система «Контроль за ежемесячным потреблением бюджетными организациями электрической, тепловой энергии и горячей воды» – АИС «ТаскИНФО», предназначенная для повышения эффективности обработки больших объемов информации о расходовании энергоресурсов. Данные поступают по каналам связи от поставщиков услуг и загружаются на сервер администрации города. Система позволяет формировать отчетность за любой период, делать анализ потребленных услуг и затраченных денежных средств.

Для ежесуточного мониторинга потребления энергоресурсов в бюджетных организациях города установлены счетчики горячего и холодного водоснабжения, контроллеры, модемы. Информационная система «АИС ЛЭРС контроль» позволяет в реальных условиях проводить автоматизированный сбор и анализ данных и оперативно выявлять нештатные ситуации на системах энергообеспечения, а также принимать своевременные меры по экономии бюджетных средств.

Администрация города осуществляет ведение информационной системы обеспечения градостроительной деятельности – ИСОГД, представляющей систематизированный свод документов о развитии территорий, их застройке, земельных участках, объектах капитального строительства.

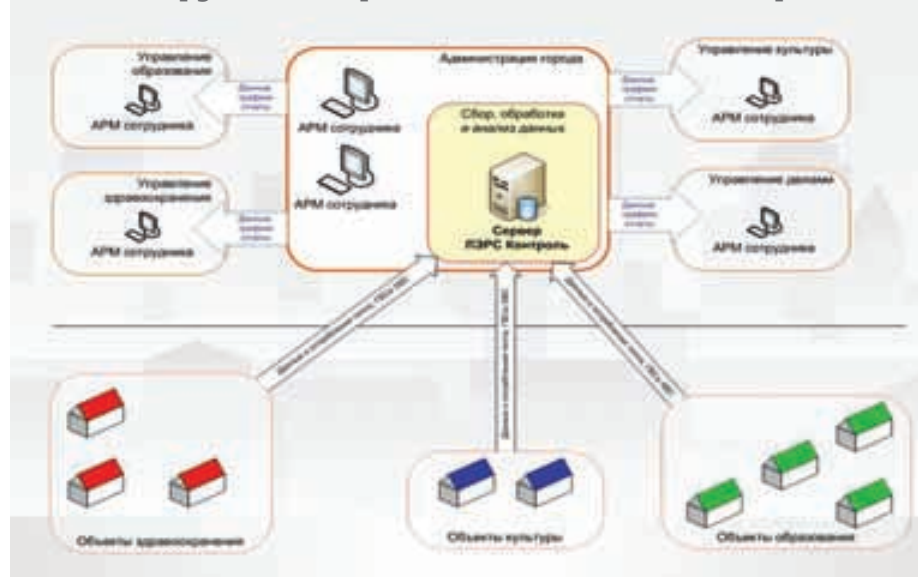
С 2007 года по принципу «одно окно» ведется выдача всех видов градостроительной информации в виде единого пакета документов по запросам государственных органов, юридических и физических лиц, обеспечение которых достоверными сведениями является целью ведения ИСОГД.

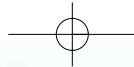
Различные информационные слои электронной карты города объединены в единую муниципальную геоинформационную систему, эффективно решающую задачи учета земельных участков, разграничения, инвентаризации земель, ведение адресного плана города и реестра адресных единиц.

Активно используется электронный терминал, связывающий по безопасному соединению администрацию и управление юстиции по Хабаровскому краю. Это позволило полностью автоматизировать процесс и сократить время получения ответа до одного дня.

С 2007 года началась реализация стратегического плана устойчивого развития города Хабаровска до 2020 года, в котором важнейшим моментом обозначена информатизация всех процессов городского хозяйства, что в конечном итоге позволит достичь главной цели органов местного самоуправления – повышения качества жизни горожан.

Схема функционирования «АИС ЛЭРС-Контроль»





ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОРГАНАХ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ГОРОДА ЯРОСЛАВЛЯ

Построение эффективной системы управления городом в современных условиях возможно только при условии разработки и создания системы автоматизированных комплексов по различным направлениям деятельности отраслей, работающих в едином организационном, правовом и информационном пространстве. Усложнение задач управления развитием территории города хозяйственными процессами и комплексами объектов привело сегодня к необходимости обеспечить в городах сбор и обработку достоверной информации об объектах, размещенных на территории, в совместимых и взаимосвязанных базах данных. Так, актуальными являются задачи информационного обеспечения процессов эксплуатации зданий и инженерных коммуникаций, процессов строительства и реконструкции кварталов, обеспечения рынка объектов недвижимости достоверной информацией об условиях использования земельных участков и их состоянии, состояния системы жизнеобеспечения города. Без привлечения инфор-



Александр СТЯЖКИН,
кандидат технических наук,
начальник отдела электронных
информационных ресурсов
управления делами мэрии
города Ярославля

▼ **Координационно-методический
совет по информатизации**



Александр ИПАТОВ,
заместитель мэра
города Ярославля
по вопросам управления мэрией,
международным отношениям,
взаимодействию
с правоохранительными органами

мационных технологий эти и другие задачи повышения эффективности управления городской территории становятся неразрешимыми. Трудно обеспечить информацией и перспективные технологии оформления документов в городе по принципу «одного окна».

Политику информатизации органов городского самоуправления определяет отдел электронных информационных ресурсов в составе управления делами мэрии города. Кроме этого, на него возложены задачи формирования и эффективного использования муниципальных информационных ресурсов, координации деятельности структурных подразделений мэрии в области информатизации и информационной безопасности. Служба информатизации созданного в 2008 году муниципального учреждения производит техническое обслуживание компьютерного, сетевого оборудова-





ния, программ и баз данных 6 территориальных администраций и мэрии города. В части других структурных подразделений мэрии есть подобные подразделения либо специалисты, занимающиеся вопросами информатизации. Некоторые структурные подразделения мэрии не имеют таких подразделений и специалистов. В подобных структурных подразделениях вопросы информатизации решаются с помощью специалистов отдела электронных информационных ресурсов и службы информатизации муниципального учреждения.

Город Ярославль является муниципальным образованием Ярославской области и ее административным центром. Разделен на 6 территориальных районов: Дзержинский, Заволжский, Кировский, Красноперекоский, Ленинский, Фрунзенский. Общая площадь города – 20600 га. Численность населения на 01.10.2008 г. – 605,8 тыс. человек.

В 2005 году начал свою работу в новом составе Координационно-методический совет по информатизации, созданный в мэрии города с целью развития информационных технологий и формирования основных направлений их применения.

В 2002 году была утверждена Стратегия развития города Ярославля до 2010 года. За период, начиная с 2002 года, произведена модернизация корпоративной вычислительной сети органов городского самоуправления (КВСМ). В территориальных администрациях районов города созданы узлы доступа в КВСМ. Все пользователи КВСМ являются пользователями глобальной сети Интернет.

В 2002 году разработан проект и в декабре 2004 года началось создание собственной муниципальной телекоммуникационной системы специального назначения, в которую включены все структурные подразделения мэрии и ряд муниципальных учреждений.

Город Ярославль принимает участие в реализации мероприятий ФЦП «Электронная Россия». В рамках мероприятия № 10 (Практическая реализация мероприятий по обеспечению открытости деятельности органов государственной власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления) в 2003 году реконструирован официальный сайт органов городского самоуправления в сети Интернет. На официальном сайте публикуются новости, планы мероприятий, анонсы, структура и функции органов городского самоуправления, общая информация о городе, освещаются различные аспекты социально-экономической деятельности и культурной жизни города, реализована функция обратной связи с населением, возможность проведения опросов и многое другое. Публикуется информация о результатах конкурсов и торгов в сфере муниципального заказа.

В 2003 году был сделан чрезвычайно важный шаг в обеспечении эффективного взаимодействия органов власти с гражданами – в мэрии города завершилось внедрение системы управления контактами с населением «Капелла», интегрированной с центром обработки сообщений (call center). Система управления контактами с развитыми аналитическими функциями позволила в 2–3 раза сократить сроки выполнения заявок. За весь период с начала эксплуатации системы не было выяв-



лено ни одной просроченной или забытой заявки, тогда как ранее почти документы достигали примерно 20%. При этом количество обращений в некоторые дни достигает 250–300 звонков.

Город включен в число участников пилотного проекта по созданию в Ярославской области подсистемы автоматизированной системы «Государственный регистр населения» (АС ГРН) (мероприятие № 22 ФЦП «Электронная Россия»). Но в этом направлении движение пока осуществляется собственными силами — разработана автоматизированная информационная система «Первичный учет населения». Основой для создания этой системы явилась автоматизированная информационная система управления городским хозяйством.

Концепция и Программа построения системы автоматизированных комплексов по управлению городским хозяйством были утверждены постановлением мэра города Ярославля от 31.03.2000 № 630. Разработанная система предназначена для информационной и расчетно-аналитической поддержки органов управления различного уровня, обеспечивающей повышение эффективности управления процессами реформирования жилищно-коммунальной сферы и обеспечения взаиморасчетов между организациями ЖКХ. Система ориентирована на обеспечение решения задач управления на различных уров-

нях: линейных участках, дирекциях единого заказчика, департаменте городского хозяйства и других структурных подразделениях в соответствии с их полномочиями в сфере жилищно-коммунального обслуживания населения. В настоящее время расчет жилищно-коммунальных платежей, жилищных субсидий в городе производится с помощью этой системы. В рамках программы разработан механизм использования картографической информации. Особенностью данной системы (АСУ ГХ) является то, что все разработанные функциональные комплексы (ФК) обращаются к «единой базе данных городского хозяйства». Городские базы данных содержат информацию о более чем 600 тыс. жителей города, 100% муниципального жилья. В части оформления жилищных суб-

▼ Система управления контактами с населением «Капелла», интегрированная с центром обработки сообщений (call center).



сидий используется технология «одного окна» (см. схему).

В 2004 году в свете реализации департаментом автомобильного транспорта Министерства транспорта РФ национальной транспортной политики в городе завершено внедрение автоматизированной радионавигационной системы диспетчерского управления транспортом. Для городских пассажирских перевозок система обеспечивает: оперативное управление движением пассажирского транспорта в рамках всего города; корректировку расписания для водителей; объективную оценку качества выполнения пассажирских и других видов перевозок; определение необходимого объема дотаций пассажирскому транспорту за реально выполненные услуги; безопасность перевозок путем оперативного устранения возможных критических ситуаций. Принципиально новым в системе является получение данных о местонахождении объектов в любой момент времени за счет использования спутниковых навигационных систем.

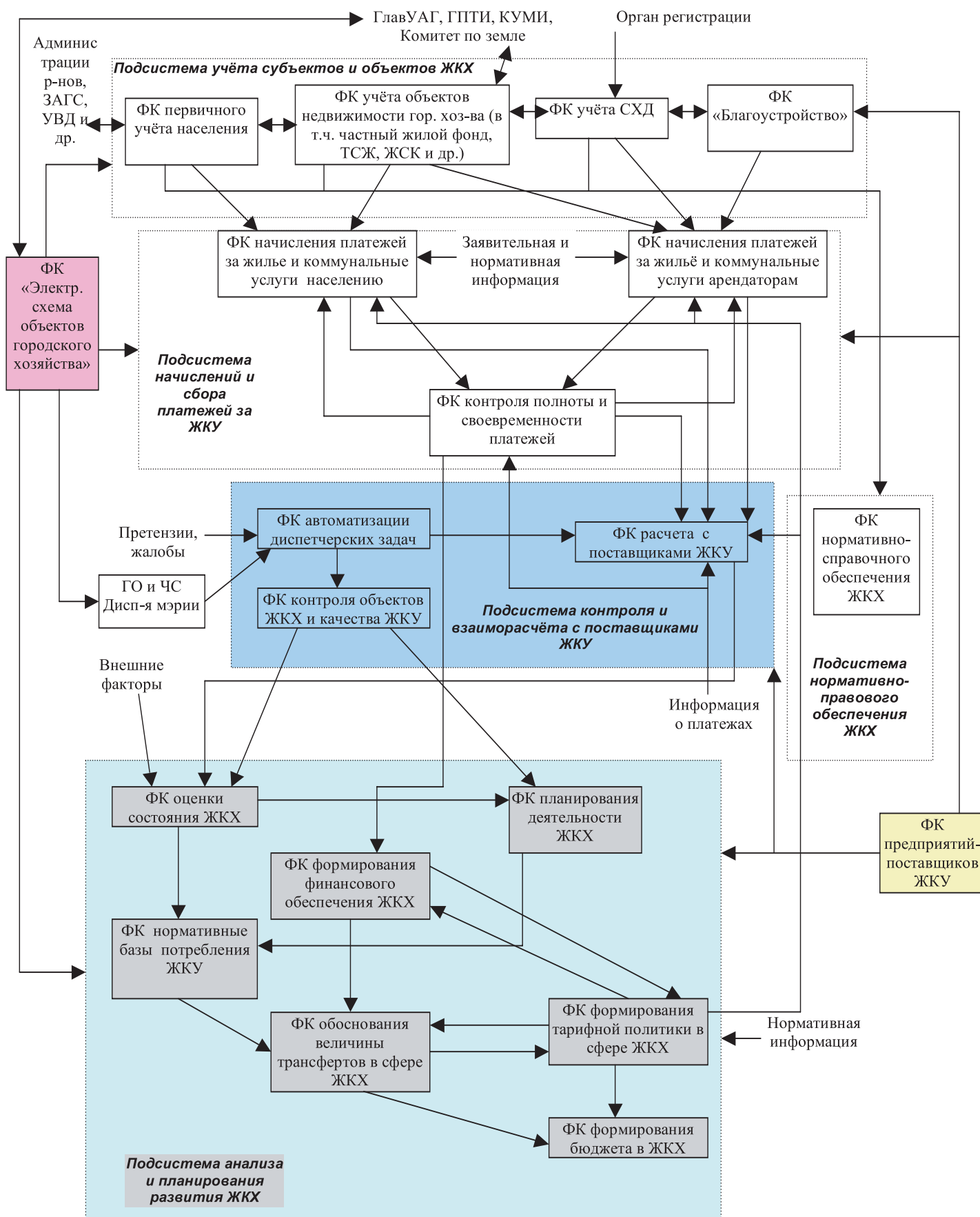
В 2005 году с ООО «Информационные системы «Криста» заключен контракт на поставку системы по автоматизации работ в сфере размещения муниципального заказа.

В рамках реализации федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ, приказов Министерства здравоохранения и социального развития РФ в 2008 году совершенствовалась система льготного лекарственного обеспечения населения города в условиях новой нормативно-правовой базы. Автоматизация системы льготного лекарственного обеспечения населения города позволила снять очереди и улучшить обслуживание льготников в учреждения здравоохранения.

В рамках реализации федеральной целевой программы «Развитие единой образовательной информационной среды (2001–2005 годы)» в 2002 году оборудовано 73 компьютерных классов. Оборудование классов осуществлялось на условиях совместного финансирования с федеральным бюджетом (50 на 50), доля бюджета города — 22 348,81 тыс. руб. В 2003 году на средства городского бюджета в сумме 16 914,61 тыс. руб. оборудованы еще 45 новых компьютерных классов.

В 108 общеобразовательных учреждениях муниципальной системы образования имеются 152 компьютерных класса, используемых для обучения

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ КОМПЛЕКСОВ УПРАВЛЕНИЯ ГОРОДСКИМ ХОЗЯЙСТВОМ





школьников компьютерной грамотности, формирования информационной культуры, развития проектной деятельности учащихся, использования компьютера в качестве средства обучения и контроля во всех предметах учебного плана, широкого применения современных информационных технологий. На 1 (один) компьютер в школах города Ярославля приходится 31 учащийся.

В 2004 году оснащены компьютерной техникой (100 комплектов) рабочие места библиотекарей общеобразовательных учреждений на условиях совместного финансирования с федеральным бюджетом: (50 на 50), доля бюджета города — 1430,25 тыс. рублей.

В 2005 году в общеобразовательные учреждения города поставлено оборудование для подключения к сети Интернет за счет средств федерального бюджета (в рамках реализации федеральной целевой программы «Развитие единой образовательной информационной среды, 2001—2005 годы») — 110 комплектов (системный блок, два модема).

Подключение к сети Интернет имеют все общеобразовательные учреждения города. 95% школ обеспечены выходом в Интернет в рамках реализации приоритетного национального проекта (ПНП) «Образование». Активно используют электронную почту 100% школ. Имеют web-сайты 69% общеобразовательных учреждений.

В 95 из 109 общеобразовательных учреждениях города внедрена автоматизированная система информационного обеспечения управления образовательным процессом АСИОУ, разработанная городским центром развития образования (ГЦРО).

В городе функционирует интегрированная АС «Бюджет», которая обеспечивает оперативное управление информационными потоками и взаимодействует с АИС отделения федерального казначейства и ГУ ЦБ РФ по Ярославской области.

Компьютерный и серверный парк в органах городского самоуправления в 2008 году составил порядка 1700 единиц. Практически все персональные компьютеры находились в составе локальных вычислительных сетей. Примерно 8 из 10 компьютеров имели доступ к глобальной сети Интернет. Начиная с 2004 года в Ярославле проводится ежегодный праздник «День Интернета».

Результаты экспертного опроса руководителей и специалистов подразделений мэрии города Ярославля в количестве 428 человек, не квотированных по полу и возрасту, уровня от руководителя подразделения до главного специалиста) показали следующие основные проблемы и недоработки, решение которых возможно в первую очередь за счет применения информационных технологий:

▼ Праздник «День Интернета»



- повышение уровня оснащенности вычислительной техникой;
- обеспечение обмена информацией между подразделениями мэрии, подведомственными организациями, предприятиями;
- оперативное управление структурным подразделением;
- оптимизация рабочих процедур и повышение качество организации управленческой деятельности;
- управление системой муниципальных закупок.

Информация, которую целесообразно перевести из бумажного в электронный вид:

- документооборот;
- бухгалтерская, статистическая и налоговая отчетность;
- строительная документация;
- электронная карта города с соответствующими слоями;
- муниципальные закупки.

Изучение уровня и характера востребованности информатизации на муниципальном уровне, осуществленное Городским центром социальной политики, показали следующее. Жители города заинтересованы:

в создании системы «единого окна»	76%
в росте возможностей информированности	42%
в сокращении времени на подачу запросов о решении проблем	32%

Жители города почувствовали на себе выгоды информатизации, когда стали вовремя приходить счета с полным отчетом о затратах, когда через банкомат можно без очередей заплатить за коммунальные услуги, телефон, за детский сад.

Все это говорит, что информатизация города воспринимается населением положительно.

За время развития и внедрения информационных технологий в городе определены и сформулированы некоторые проблемы информатизации. Это:

- объединение разнородных задач управления информатизацией, технического обслуживания, разработки и внедрения информационных систем;
- недостаточная координация действий различных структурных подразделений;
- несоответствие возможностей существующих технических и программных средств специфическим потребностям пользователей;



- неудовлетворительная защита информации от несанкционированного доступа или воздействия компьютерных вирусов;
- сложность оценки экономической эффективности от использования информационных технологий;
- отсутствие единой интеграционной платформы (ядра) информационных технологий.

Интенсивное развитие информационно-коммуникационных технологий, их внедрение во все сферы жизнедеятельности города и горожан породили новые проблемы – проблемы обеспечения информационной безопасности. Обеспечение информационной безопасности, как вид деятельности, характеризуется комплексностью технических и организационно-административных мер. Яро-

славль нуждается в разработке современной, учитывающей мировой опыт системы информационной безопасности города.

В качестве первого этапа в данном направлении принята городская целевая программа «Создание комплекса защиты персональных и информационных баз данных на 2009 – 2010 гг.».

Следует отметить все же, что несмотря на положительные результаты, достигнутые за последние годы в области информатизации бюджетной сферы города, многие проблемы остаются нерешенными или решаются не в полном объеме, в том числе использование уже созданных информационных ресурсов. Как правило, они используются только в одной отрасли, для которой они были созданы. В ряде случаев происходит дублирование информации при соз-

дании отраслями своих информационных ресурсов, что ведет к нерациональным тратам бюджетных средств. На это сейчас обращено самое пристальное внимание.

До сих пор затруднен доступ к информационным ресурсам органов городского самоуправления для жителей города Ярославля.

Уровень информатизации муниципальных учреждений дошкольного образования, здравоохранения, музеев, библиотек и других учреждений культуры недостаточно высок. Однако, органы местного самоуправления держат руку на пульсе этих проблем и не сомневаемся, что город достойно сможет организовать необходимые мероприятия в информационной сфере для гостей и жителей города в период подготовки и проведения мероприятий к тысячелетию города Ярославля.



*Ирина ПЕТРОВСКАЯ,
директор по маркетингу
N Vision Group*

Компания «Энвижн Групп» является лидером российского рынка системной интеграции, ведущим поставщиком ИТ-решений и услуг для государственного сектора. Специалисты компании владеют полным комплексом технологий и экспертизы в области информационных технологий, которые позволяют разрабатывать и внедрять интеллектуальные решения для информатизации работы государственных структур. «Энвижн Групп» активно работает в рамках программ ведомственной и региональной информатизации органов государственной власти, проектов ФЦП «Электронная Россия» и проектов формирования электронного правительства. Создаваемые решения и выполняемые проекты «Энвижн Групп» имеют существенный социально-значимый эффект.

«ЭНВИЖН ГРУП» – надежный партнер в области информатизации государственных структур

Задачи государственного значения

Стратегия развития «Энвижн Груп» основывается на понимании государственных задач в области информатизации федеральных и региональных структур государственной власти. «Энвижн Груп» видит свою миссию в содействии реализации поставленных руководством страны задач, изложенных в «Стратегии развития информационного общества в России». Накопленный богатый опыт в вопросах формирования современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, внедрения ИТ-решений для повышения эффективности государственного и местного самоуправления, обеспечения безопасности функционирования информационных систем делает компанию надежным партнером в реализации стратегических задач.

Разработка и внедрение передовых информационных решений для государственных структур Российской Федерации является приоритетным направлением деятельности «Энвижн Груп». Из наиболее значимых проектов стоит отметить проекты для Счетной палаты РФ, Федеральной таможенной службы РФ, Федеральной налоговой службы РФ, Федерального агентства по управлению государственным имуществом Российской Федерации и др.

Визитной карточкой «Энвижн Груп» стало реализация в Москве социально-значимого проекта – общегородской информационной системы обеспечения работы государственных организаций в режиме «одного окна», в том числе создание «электронной приемной» Правительства Москвы. Внедренное в 2007 г. в рамках ГЦП «Электронная Москва» решение на практике



Антон СУШКЕВИЧ, президент «Энвижн Груп»:

Одно из ключевых преимуществ компании «Энвижн Груп» – это умение всегда двигаться вперед, предвидеть тенденции рынка и предлагать новые решения актуальных задач. Именно это позволило компании стать ведущим системным интегратором в области разработки и внедрения сложных комплексных проектов с большой добавочной интеллектуальной составляющей, благодаря этому нам доверяют масштабные проекты федерального значения, с нами работают более тысячи крупнейших государственных организаций и коммерческих структур России и стран СНГ. В настоящий момент у «Энвижн Груп» есть все ресурсы для того, чтобы реализовывать новые стратегические проекты федерального уровня и развивать собственные высокоинтеллектуальные отраслевые решения.

доказало свою эффективность и готово к тиражированию в регионы.

ИС «Одно окно» упрощает процедуру предоставления государственных услуг

Руководство Москвы приняло в 2003 году решение сделать процедуры получения государственных документов более понятными и простыми.

Этот способ упрощенного получения документов был реализован за счет организации работы государственных организаций на принципах «одного окна». В соответствии с этим принципом для получения государственных услуг граждане и представители организаций подают заявление на подготовку документа и получают готовый документ в одном и том же месте, в одном и том же «окне». Это исключает необходимость общения с большим количеством государственных служащих, подготовка и предоставление большого количества справок, самостоятельное присутствие при выполнении большинства административных процедур.

В 2005 году началось создание общегородской информационной системы обеспечения деятельности городских организаций в режиме «одного окна». Работы по созданию общегородской системы проводила, а с 2008 года возглавила компания «Энвижн Груп». В течение 2006 года специалисты компании провели широкомасштабное обследование деятельности органов



Сергей КАЛМЫК,
и.о. начальника Управления
информатизации г. Москвы:

Чтобы взаимодействие систем стало возможно, были разработаны стандарты, протоколы, программы, позволяющие на основе созданных регламентов осуществлять гарантированную доставку электронных сообщений в едином формате. В этой работе нам помогали специалисты компании «Энвижн Групп». Они разработали пользовательский интерфейс для сотрудников службы «одного окна». Кроме того, с помощью вебсервисов было организовано взаимодействие «электронной приемной» с системами обработки обращений граждан, используемыми в службах «одного окна» городских организаций. Системы консультирования граждан в этих службах в режиме реального времени также были разработаны компанией «Энвижн Групп».

власти города Москвы. По результатам обследования были определены документы и услуги, которые в первую очередь требовали автоматизации при помощи общегородской системы «одного окна».

В 2007 году одними из первых были автоматизированы регламенты подготовки городскими организациями удостоверений многодетной семьи города Москвы, договоров передачи жилого помещения в порядке приватизации,

извещений о предоставлении субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг. Всего в 2007-м году было автоматизировано и переведено в электронный вид 16 документов и услуг.

В ходе информатизации регламентов сотрудникам ведомств был предоставлен авторизованный доступ к информационным системам и ресурсам, базам данных различных городских организаций. Это позволило существенно уменьшить количество документов, требуемых от заявителей, а также сократить фактический срок подготовки указанных документов. Например, созданы все условия для снижения срока подготовки договора передачи в собственность имущества в порядке приватизации в 2 раза — с 60 до 30 дней.

Следующим этапом стала организация электронного межведомственного взаимодействия городских организаций и органов власти. Создание такой системы позволило обеспечить согласование документов в электронном виде, подготовку документов по электронным запросам и получение документов из электронных архивов.

Занимаясь обеспечением электронного межведомственного взаимодействия, специалисты «Энвижн Групп» не только разрабатывали и внедряли электронную систему, но и фактически работали над изменением порядка и культуры работы госучреждения. Ведь информационные технологии — это, в первую очередь, помощник в работе, что постоянно объяснялось будущим пользователям информа-

ционной системы — государственным служащим.

С другой стороны основой успешного налаживания информационного обмена в электронном виде стала строгая регламентация всех этапов электронного взаимодействия. Для государственных служащих привычно работать в поле нормативных актов и регламентов. Электронное взаимодействие между ведомствами — это, по сути, обращение к базам данных организаций. Создание комплексного свода положений, регламентирующих порядок каждого обращения, перечень выдаваемых сведений, степень соблюдения секретности и так далее позволили создать такую систему, которая выдает только ту информацию, которая реально необходима для запроса — никто не имеет возможности самостоятельно получить доступ к чужой базе данных, а любой запрос и предоставление информации закреплено нормативным актом.

В течение 2008 года были автоматизированы регламенты предоставления еще 27 документов. На сегодняшний день все автоматизированные регламенты введены в эксплуатацию. Среди них регламенты подготовки договора аренды земельного участка, договор аренды нежилого фонда, разрешение на строительство, договор на право пользования жилым помещением и др.

Важным шагом в реализации проекта стал запуск 1 августа 2008 года Интернет-портала «Электронная приемная». Этот портал позволяет гражданам получать некоторые государствен-



Евгений ЕРМАКОВ, директор департамента по работе с государственными структурами «Энвижн Групп»:

В ходе реализации проекта мы столкнулись с рядом проблем, характерных не только для Москвы, но и для всех регионов России: отсутствие единого подхода и регламентов работы в режиме «одного окна» для всех органов городской власти города, наличие противоречий в нормативной базе, отсутствие юридически значимого обмена информацией между органами власти в электронном виде. Поэтому перед началом внедрения мы проделали огромную работу по формированию и оптимизации регламентов оказания государственных услуг. Нами была разработана уникальная технология, которая позволяет в наглядном графическом виде представить процесс оказания государственной услуги и оценить его на предмет полноты описания и непротиворечивости. Сегодня в режиме «одного окна» москвичи получают более 4 млн документов ежегодно. Благодаря внедрению информационной системы автоматизировано получение около сорока наиболее востребованных документов, что соответствует порядка 85% от всего количества обращений. Предстоит еще кропотливая работа по автоматизации предоставления оставшихся государственных услуг.



ные услуги в удаленном режиме. После регистрации на портале заявителю предоставляется возможность запрашивать документы и получать консультации в режиме онлайн. К примеру, актуальная задача, которая раньше отнимала у граждан много времени и сил — подача документов в БТИ. Теперь заявителю необходимо только отсканировать свои документы, разместить их на портале, а сотрудник службы «одного окна», в свою очередь, в интерактивном режиме проверяет их и сообщает,

правильно ли они заполнены, все ли документы предоставлены. Если это необходимо, гражданин предоставляет недостающие документы, а сотрудник БТИ в «Электронной приемной» подтверждает, что все оформлено правильно и комплект документов полный. После чего гражданин просто приносит в БТИ подготовленный пакет документов, который гарантированно примут за несколько минут.

Важно подчеркнуть, что накопленный компанией опыт может быть

использован и в регионах. Под эгидой Минкомсвязи и Росинформтехнологии России в течение 2007 и 2008 года на базе московского решения была разработана типовая информационная система «одно окно», которая рекомендована для внедрения и использования в регионах. Этим решением уже заинтересовались во многих субъектах Российской Федерации. Данный факт лишь подтверждает перспективность выбранного «Энвижн Групп» направления развития.

«ЭНВИЖН ГРУП» – ВЕДУЩИЙ ПОСТАВЩИК ИТ-РЕШЕНИЙ ДЛЯ ГОССЕКТОРА

Группа компаний «Энвижн Групп» (NVision Group) создана в 2001 году и сегодня является лидером на российском рынке ИТ-услуг в области интеграции сложных информационно-коммуникационных систем.

Основными технологическими направлениями компании являются комплексная поддержка проектов, бизнес-системы, инфраструктурные решения, телекоммуникации, инженерные системы, решения в области информационной безопасности, оказание сервисной поддержки.

Центральный офис «Энвижн Групп» находится в Москве. Компания имеет филиалы в Санкт-Петербурге («Энвижн Северо-Запад»), Новосибирске («Энвижн Сибирь»), Нижнем Новгороде («Энвижн Волга»), Волгограде («Энвижн Юг»), а также представительства в Казахстане («Энвижн Центральная Азия») и Узбекистане («Энвижн Групп Азия»).

Направления деятельности

- Реализация телекоммуникационных проектов;
- Консалтинг в сфере информационных технологий;
- ИТ-инфраструктура;
- Информационные системы;
- Информационная и техническая безопасность;
- Инженерная инфраструктура;
- Системы управления сетями;
- Сервисное обслуживание.

Партнеры компании

ACME Packet, ADVA Optical, Aladdin, Alcatel, Amdocs, APC, Avaya, AXIOM Systems, BMC Software, BroadSoft, BSI, CheckPoint, Cisco Systems, Citrix, CosmoCom, CriptoPro, Datastream, EMC/Documentum, EMC, EM_ Smarts, FAST, Hewlett Packard, Hitachi Data Systems, Huawei, IBM, Iconics, Infinera, InfoWatch, InfoVista, Juniper Networks, Kasperski, Lampertz, Microsoft, MetaSolv, MicroStrategy, Oracle, Packet Design, RSA Security, SAP, S&T, Sonus, S-Terra, SUN, Symantec, Systimax, TANDBERG, TrendMicro, VMWare.

Клиенты компании

Более 100 компаний и государственных организаций в России и СНГ: Правительство Москвы, ЦБ РФ, Сбербанк РФ, ВТБ, Связьинвест (Ростелеком, Уралсвязьинформ, Северо-Западный Телеком, РТКомм.РУ, Сибирьтелеком, Волгатеком), Система Телеком, Казахтелеком, Русал, Комстар, ОАО РЖД, ММК, Промстройбанк, Росинформтехнологии, Росимущество, Центральный телеграф, ОСАО «Россия», Лукойл, Пенсионный фонд РФ, Северсталь, МежРегионГаз, ФНС РФ, Связьтранснефть, МТС, Абсолютбанк, ФСФР, Ассоциация Телемедицины, Вимм-Билль-Данн, Мечел и многие другие.

Контакты

Россия, 115054 Москва, ул. Дубининская, д. 53, стр. 5.
Телефоны: (495) 641-12-10, 641-12-12, факс: (495) 641-12-11
E-mail: info@nvisiongroup.ru www.nvisiongroup.ru

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ в научно-образовательном процессе

Василий ГЛУЩЕНКО,
ректор МГУУ Правительства Москвы
доктор экономических наук,
доктор военных наук, профессор,
почетный работник высшего
профессионального образования
Российской Федерации,
действительный член АВН

Основными принципами государственной политики в сфере региональной информатизации являются:

- использование информационных технологий для решения приоритетных задач социально-экономического развития;
- совершенствование системы управления на основе программно-целевого метода;
- интеграция информационно-технологической инфраструктуры региона с информационно-технологической инфраструктурой федерального уровня;
- реализация комплекса мероприятий, направленных на обеспечение управления региональной информатизацией, включая совершенствование ее нормативной правовой базы, разработку стандартов, создание типовых решений в сфере региональной информатизации и их сертификацию, разработку программ и проектов региональной информатизации, формирование совета региональной информатизации и соответствующих органов управления, обеспечение мониторинга, организацию финансирования и софинансирования программ и проектов региональной информатизации.

Вместе с тем, для развития любого человеческого общества необходимы кадровые, материальные, финансовые, энергетические, информационные и др. ресурсы. Совокупность указанных ресурсов позволяет осуществлять жизнедеятельность и развитие общества на высоком уровне. Особая роль в цивилизованном обществе отводится информационным ресурсам. Информатизация стремительно вышла на авансцену в мировой истории в последней четверти XX века и в необычайно короткие сроки преобразовала все основные



сферы человеческой деятельности. В науке еще раньше возникло новое междисциплинарное направление — информатика, объединившая системно-аналитические методы прикладной математики, искусственного интеллекта и многие другие на основе единых методологических принципов. Наиболее впечатляющие успехи информатизации, обеспечивающие ее продвижение во все другие сферы, были достигнуты при разработке и внедрении новых информационных технологий.

Вновь формирующееся российское общество на базе современных информационных технологий должно быть более восприимчивым к новым знаниям в области науки и техники. Успешное его развитие требует создания современной системы образования. Президент Российской Федерации Д.А. Медведев в своем послании Федеральному собранию отмечал, что прежние успехи российской образовательной системы были признаны во всем мире. «Сегодня, несмотря на некоторые позитивные сдвиги, положение дел в образовании оставляет желать лучшего. Надо прямо сказать: с передовых позиций мы уже «откатились». И это становится самой серьезной угрозой нашей конкурентоспособности». Безусловно, современная система образования может только тогда эффективно функционировать, когда она опирается на новые инфор-

мационные и телекоммуникационные технологии, составляющие фундамент современного общества.

Уже достаточно много лет весь мир говорит об «информационном взрыве», непрерывном появлении новых профессий и огромной скорости обновления знаний, необходимости постоянно повышать свою компетентность по программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации. Это особенно важно сегодня в условиях мирового кризиса. Все это действительно так. Возникают два принципиальных вопроса. Как адаптировать к такой ситуации школу, колледж, вуз, если и без того проблема перегрузки школьников, студентов и преподавателей стоит очень остро? Второй вопрос — как организовать массовое послешкольное образование (послешкольное или другое «после» — после учебы в образовательном учреждении), непрерывное, нужное человеку в течение всей активной жизни? Другими словами, нужно поддерживать весь комплекс образовательных услуг для детей и взрослых, в школе и дома, возможно, в каких-то еще «пунктах образования», например, библиотеки или Интернет-кафе с педагогической поддержкой. Сегодня этот комплекс называют «открытое образование».

Известно, что самостоятельная учебная работа эффективна только в активно-деятельностной форме. Пример угасающего учебного телевидения показывает бесполезность пассивного наблюдения потока информации. Принципиальное новшество, вносимое компьютером в образовательный процесс — интерактивность, позволяющая развивать активно-деятельностные формы обучения. Именно это новое качество позволяет надеяться на эффективное, реально полезное расширение сектора самостоятельной учебной работы.

Создание электронных изданий и ресурсов является одной из приоритетных задач информатизации образования. Мы имеем существенный задел, однако в данном направлении требуется приложить еще немало усилий.

В МГУУ Правительства Москвы преподавателями кафедры информатики и информационных систем разрабаты-

ются мультимедийные учебные курсы. Данные курсы записаны на CD и используются в учебном процессе при проведении занятий в мультимедийных дисплейных классах, подключенных к интернету. Преподавателю очень не просто перестроиться, привыкнуть к мысли, что учебное занятие — не обязательно традиционная лекция. Интерактивные мультимедийные продукты дадут ту же информацию намного быстрее и эффективнее, просто нужно привыкнуть к невиданным ранее новым возможностям самостоятельной учебной работы.

Важным на сегодняшнем этапе информатизации является понимание соотношения полиграфических и электронных изданий в образовании, которые дополняют друг друга. Преимущества книги поддерживаются 500-летней традицией ее применения. Когда мы произносим слово «информация», подспудно возникает образ печатного текста.

Однако, учебный процесс включает отнюдь не только прием/передачу теоретической информации, но еще и практические занятия в самых различных формах. Необходимым компонентом учебного процесса является аттестация, традиционно реализуемая педагогом в непосредственном контакте с учеником. В этих компонентах образования книга дает достаточно мало. Ее главный недостаток — плохая передача действия, процесса. Следующий за книгой уровень динамики — кино (видео) также не дает достаточно образовательного результата. По существу, как и в книге, мы получаем улучшенное, но все же описание процесса, и не можем исследовать, влиять на сам процесс. Говоря современным языком, кино и книга не интерактивны, не позволяют развивать активно-деятельностные формы обучения. Именно в этой зоне (практикум, аттестация) наиболее очевидны преимущества компьютера, точнее — преимущества электронных изданий и ресурсов.

Итак, книга сегодня вполне адекватна для представления типовых информационных блоков и описательной постановки задач для практикума. Электронное издание/ресурс в значительной мере обеспечивает проведение практикумов и промежуточной аттестации (в том числе самоаттестации) в активно-деятельностной, наиболее эффективной для образования форме. Электронное издание/ресурс также дополняет книгу в компоненте

«информация», обеспечивая более эффективное представление объектов и процессов в аудиовизуальной форме.

Каждый предметный комплект содержит более тысячи иллюстративных объектов. Многие из них дают совершенно новые возможности, представляя обычно ненаблюдаемые объекты и процессы в микро- и макромире, в сверхкороткие или, наоборот, сверхдлинные интервалы времени. Использование таких электронных изданий органично вписывается в традиционный урок, тем более, что для работы с ними требуется минимальная подготовка.

Разработана и реализуется концепция образовательных электронных изданий и ресурсов модульной архитектуры. В простейшем изложении существо заключается в разбиении учебного материала на малые модули, функционально полные для представления информации, практикума и аттестации по данной теме. Все модули исполняются вариативно, что позволяет выбирать способы учебной работы, глубину освоения материала, индивидуальную образовательную траекторию. Модульная архитектура решает также проблему межпредметных связей. По существу, в распоряжение преподавателя и студента предоставляется практически неограниченное количество «кирпичиков» для построения системы знаний, умений, навыков. Каждый модуль нацелен на активную деятельность форму учебной работы, развитие ключевых компетенций студентов при самостоятельном (или под управлением преподавателя) выборе варианта освоения той или иной предметной темы, либо межпредметной совокупности. Понятно, что методическая работа преподавателя в такой среде будет мало похожа на привычную. Особенно эффективно использование дистанционных курсов обучения в сочетании с традиционными методами, так как при такой технологии обучения студенты могут самостоятельно работать на компьютерах, подключенных к интернету, с электронными учебниками дома, в интернет-кафе, в дисплейных классах вуза в свободное время.

При создании обучающе-контролирующих компьютерных комплексов необходимо решать задачи: подбор действующего законодательства, систематизированного с помощью компьютерной программы; разработка соответствующих сценариев компьютерных

обучающих и контролирующих программ; разработка компьютерных тестов; создание компьютерных ролевых и сюжетных игр.

Опыт компьютерного обучения студентов в ведущих вузах страны свидетельствует о наличии как слабых, так и сильных сторон этого метода. К слабым можно отнести: сокращение времени общения с преподавателем, уменьшение возможности непосредственного контакта с аудиторией со стороны обучающего, сужение круга условий для самовыражения из-за недостатка времени и т. д. К достоинствам можно отнести:

- увеличение объема усваиваемой информации;
- облегчается выработка профессиональных навыков;
- раздвигаются границы учебных программ, позволяющих охватить более широкий круг учебных и профессиональных задач;
- проведение тестирования по дисциплинам снимает психологическое напряжение у студентов в случае неудачного решения поставленных задач и т. д.

Компьютерные технологии обучения позволяют активнее включаться в многосторонний процесс обмена информационными ресурсами с целью успешной ориентации в информационных потоках. Это способствует потребителям информационных технологий более полно изучать, а следовательно, лучше усваивать программный материал по специальным дисциплинам. Современные технологии обучения, отвечающие требованиям постиндустриального общества, изменяющиеся организационно-экономические условия деятельности образовательных учреждений позитивно влияют на улучшение качества научно-образовательных услуг, порождая новые информационные потребности. Данные услуги являются специфическим товаром, который высшие профессиональные учебные заведения предоставляют обществу через систему международных, национальных и региональных рынков. В связи с тем, что образовательные услуги в условиях рынка являются специфическим товаром, важно исследовать финансово-экономические механизмы этих услуг с целью эффективного развития высшего образования, что является очень важной проблемой для современной России.



TANDBERG: мировой лидер в области технологий визуальных коммуникаций с 1987 года

Компания **TANDBERG** разрабатывает комплексные решения по видеоконференцсвязи для различных сфер бизнеса, поставляя и обслуживая ВКС оборудование в более чем 90 странах мира.

TANDBERG гарантирует лучшие в отрасли решения в данной области, высочайшее качество, надежность, простоту в использовании и максимальную отдачу от вложенных инвестиций. У компании две штаб-квартиры – в Нью-Йорке и Осло.

Видеосвязь может оказать огромное влияние на успех Вашей организации. Видео меняет привычные нормы делового общения и взаимодействия, начиная приносить ощутимые результаты с первого дня использования. Бизнесмены по всему миру все больше соглашаются с тем, что сегодня, в век глобальной информатизации, автоматизации и виртуализации бизнес процессов, личное общение приобрело как никогда важную роль.

Решения **TANDBERG** в области видеосвязи позволяют сделать процесс принятия решений быстрее и эффективнее в любых отраслях и сферах бизнеса и на всех уровнях организаций. Тысячи предприятий, школ, медицинских учреждений, производственных компаний уже сделали видеоконференцсвязь **TANDBERG** неотъемлемой частью ежедневного делового общения.

ФИНАНСЫ. Использование видеосвязи упрощает осуществление комплексных сделок и транзакций, приводит к сокращению оборотного времени и более взвешенному принятию решений.

ПРОМЫШЛЕННОСТЬ. Видеосвязь помогает осуществлять контроль качества, удаленную диагностику и ремонт оборудования, сокращает время его простоя и повышает степень удовлетворенности клиентов.

ТЕЛЕМЕДИЦИНА. Видео позволяет медикам осуществлять телеконсультации, удаленную диагностику, снижая затраты на транспортировку пациентов, а также расширяет возможности для обучения и повышения квалификации врачей.

ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ. Видеосвязь позволяет руководить спасательными операциями на удалении, проводить полевые учения, сокращает время реагирования и экономит ресурсы.

ОБРАЗОВАНИЕ. Видеосвязь обеспечивает доступ к удаленным ресурсам, позволяет проводить виртуальные занятия, лекции, туры, расширяя возможности традиционного образования.

СУДЕБНОЕ ДЕЛО. Видеосвязь позволяет проводить дистанционные опросы свидетелей, подсудимых и заключенных, снижая затраты на проведение заседаний и сокращая риск нарушения общественной безопасности.

Внедрение решений по видеоконференцсвязи **TANDBERG** требует определенных расходов ИТ-бюджета, однако, опыт компаний показывает, что инвестиции возвращаются уже через год. Например, система для руководителя компании обычно стоит примерно столько же, сколько руководитель тратит всего лишь на две деловые поездки за границу, которые ВКС может легко заменить.

Клиенты **TANDBERG**, например, компания TNT, на личном опыте ощущают возврат инвестиций в видеосвязь.

Компания TNT внедрила видеосвязь как часть своей глобальной экологической программы по охране окружающей среды «Я и моя Планета» (Planet me). Решение **TANDBERG** за четыре года поможет сэкономить на командировках около 11,5 млн евро, компания планирует вернуть за этот период 71% инвестиций. Цель TNT – сделать видеосвязь доступной не только топ-менеджерам, но и каждому сотруднику компании.

Видеоконференцсвязь и телеприсутствие не только способствуют экономии средств, но и помогают компаниям получить дополнительные конкурентные преимущества. Снижая количество командировок, экономя время и предоставляя знания экспертов в любую точку земного шара

в любое время, организации успешно внедряют новые, более эффективные бизнес-процессы.

Более эффективное деловое общение и взаимодействие между сотнями руководителей департаментов и отделов

Городская администрация Москвы — города с быстрорастущим населением — использует 175 видеосистем для своей ежедневной работы: TANDBERG 1000 и TANDBERG 6000, а также систему управления TANDBERG Management Suite (TMS). В результате взаимодействие между сотнями руководителей департаментов и отделов мэрии стало более эффективным, согласование всех вопросов и процесс принятия решений стал более быстрым. Сотрудники администрации отмечают существенную экономию времени, средств и сил, которые раньше уходили на поездки и встречи.

Реагирование в критических ситуациях

По статистике, почти каждые 45 секунд с кем-то случается сердечный приступ, но невропатологов, способных оказать помощь в критических ситуациях, недостаточно. Специалисты, работающие по вызову, могут использовать видеосвязь, чтобы доставить профессиональную экстренную помощь пациенту за несколько минут после того, как тот попадает в больницу. С помощью видео врачи могут оказать своевременное медицинское вмешательство. Уровень успешного исхода при этом повышается в 2–3 раза.

Предотвращение простоя

Интегрированное производство и видеосвязь позволяет одной из крупнейших в мире нефтегазовых компаний Statoil объединить нефтедобывающие платформы в Норвежском море с центрами управления, находящимися на берегу, что позволяет экспертам, находящимся за тысячи километров от буровой, оказать помощь в решении возникших проблем, значительно снижая время простоя. По словам руководства Statoil, вопросы, на решение которых ранее уходило по два месяца, теперь решаются максимум за две недели.

Улучшение баланса между работой и личной жизнью

Vodafone, международный оператор связи, действующий более чем в 30 странах, является лидером на рынке мобильной телефонии. Инновация — ключевой фактор корпоративной культуры компании. Vodafone использует видеосвязь для улучшения качества жизни своих сотрудников, которые проводят в командировках слишком много времени. Внедрение видео позволило компании сократить командировочные расходы на 30%.

Распространение узкоспециализированных знаний

Volkswagen использует видеосвязь для обучения сотрудников более 200 представительств новейшим технологическим приемам ремонтных работ. Не посылая местных технических специалистов на тренинги, компания сокращает командировочные затраты и не теряет доход, продолжая предоставлять сервис своевременно, так как теперь специалисты имеют возможность обучаться дистанционно. Сотрудники могут удаленно получать консультации по видео, и таким образом, видеосвязь помогла сократить

время ремонта на 50%, а расходы на коммуникацию — на 30%.

Видеосвязь — экологически безопасный инструмент бизнеса, который помогает вашей организации сократить выбросы углекислого газа при снижении количества перелетов и поездок на наземном транспорте, при этом повышая уровень удовлетворенности сотрудников. Подсчитано, что если бы одна компания могла предоставить своим 100 сотрудникам возможность работы из дома один день в неделю, каждый год углекислого газа выбрасывалось бы в атмосферу на 47 тонн меньше, что эквивалентно спасению леса, площадью в 5,5 футбольных полей. Это также благоприятно для улучшения качества работы сотрудников. Недавно проведенное исследование показало, что сотрудники, работающие дома, испытывают большее чувство удовлетворения от работы, реже испытывают стресс, понижается вероятность их ухода из компании и улучшается баланс между работой и личной жизнью.

Почти 80% работников во всем мире считают, что работа в организации, не оказывающей отрицательного воздействия на окружающую среду, имеет важное значение.

Создание видеосообщества в организации значительно улучшает взаимодействие. Каждый чувствует себя частью одной команды. Словом, видеосвязь способна объединить организацию.

Для этого нужны определенные условия, которые могут создать решения TANDBERG.

- Политика равных возможностей: каждый может извлечь пользу от личного общения лицом к лицу: от руководителей высшего звена до рядовых сотрудников, постоянно находящихся в разъездах. Эффективность повышается, когда сеть ВКС расширяется на пользователей компании и партнеров, работающих в других организациях. И все это возможно благодаря решениям TANDBERG, которые основаны на открытых стандартах и функционально совместимы с оборудованием других производителей.
- Каждому необходимо уникальное решение: видеосистемы, которые подходят под стиль жизни/работы пользователя. TANDBERG предлагает самый широкий на рынке выбор терминалов: от студий телеприсутствия для топ-менеджеров до IP-видеотелефонов для новых сотрудников.
- Абсолютное качество: для бизнес-встреч необходимо качество видеосвязи, которое не в силах предоставить продукты массового потребления. Беспрецедентное качество теперь доступно — качество высокой четкости High Definition — через повсеместно доступные IP-соединения. Для расширения видеосети на тысячи сотрудников необходима возможность централизованного управления, средства безопасности и гарантия надежности решения TANDBERG.

**Миссия TANDBERG —
предложить людям новый,
более эффективный способ общения.
Мы стремимся к тому, чтобы улучшить взаимодействие
между людьми с помощью средств
визуального общения.**

Более подробная информация о компании TANDBERG — на сайтах www.tandberg.com и www.tandbergrossia.ru

ЧИСТАЯ ВОДА ПРИДЕТ В КАЖДЫЙ ГОРОД



Александр МАЛАХ,
генеральный директор
Группы компаний
«Росводоканал»

В то время, когда нефть дешевеет, в России все больше начинают ценить воду. Действительно, ни один город не может обойтись без круглосуточного снабжения чистой питьевой водой. Качественный сервис водоснабжения и водоотведения ценится тем более, что отрасль сейчас как никогда нуждается в компаниях, способных не только «латать дыры» городских водопроводов, но и вкладывать серьезные средства в замену коммуникаций и улучшение качества питьевой воды.

Водный гигант конкурирует с нефтяными

Не случайным в этой связи является то, что в феврале облигации крупнейшей частной компании сектора водоснабжения — «Росводоканала» — Банк России включил в список системообразующих предприятий, таких как «ЛУКОЙЛ», «Мосэнерго», «РусГидро», «Роснефть», «Газпром». Похоже, в России наконец-то стали ценить свои стратегические водные ресурсы. Теперь, по мнению экспертов, «Росводоканал» может успешно конкурировать с гигантами нефти и электроснабжения: облигации водного оператора выгодно выделяются среди прочих, так как не только компания, но и сами ценные бумаги получили высокий кредитный рейтинг /«ВВ-»/ по международной шкале Fitch. Феномен свидетельствует о признании высокой надежности федерального оператора водоснабжения, его хороших финансовых показателей и качестве управления. Компания располагает большими возможностями по привлечению финансирования в проекты модернизации городских водных сетей, практикует прозрачную

для муниципалитетов модель ведения бизнеса, стратегическое партнерство с ЕБРР и Международной финансовой корпорацией (IFC), имеет гарантированную финансовую поддержку материнской структуры — «Альфа-Групп», и международных акционеров — Deutsche Bank.

Водная сделка года

То, что в России стремительно набирает обороты частный сектор водоснабжения, отмечают и на международном уровне. Так, по итогам 2008 года Россия заняла первые места в мировом рейтинге «водной» активности: привлечение «Росводоканалом» уникального по объему кредита в 5 млрд рублей на модернизацию водоснабжения российских городов номинировано на призвание «Водной сделкой года» ведущим мировым изданием отрасли. Первый транш этого кредита Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР) «Росводоканалу» в размере 1,5 млрд рублей вошел в число четырех крупнейших сделок 2008 года во всем мире, наиболее значимых для развития государственно-частного партнерства в секторе водоснабжения. Кроме беспрецедентного объема, ключевая ценность соглашения с ЕБРР состоит в том, что благодаря



Группа компаний «Росводоканал» — крупнейший в России частный оператор водоснабжения и водоотведения. Признана «Лучшей компанией отрасли ЖКХ России 2007» в рейтинге американского журнала Global Finance. Акционеры компании: российский финансово-промышленный консорциум «Альфа Групп» (90%), Deutsche Bank (10%). На сегодняшний день «Росводоканал» управляет муниципальными водоканалами Барнаула, Калуги и Калужской области, Краснодар, Омска, Оренбурга, Твери, Тюмени, а также Луганска и Луганской области на Украине. Количество обсуживаемого населения — свыше 5 млн человек.



ему сразу в пять регионов России пришла лучшая мировая практика партнерства муниципалитета с частным оператором городских сетей. Согласно условиям банка, «Росводоканал» должен был привести контракты с муниципалитетами в соответствие с лучшей международной практикой государственно-частного партнерства. Что компания уже успешно выполнила в пяти регионах России. Именно этот фактор стал решающим для международных экспертов при выдвижении кредита на призвание «Водной сделкой года». В частности, в февральском номере Global Water Intelligence отмечает: «Кредит размером 1,5 миллиарда рублей, полученный «Росводоканалом» на софинансирование его инвестпрограмм общим объемом 465 миллионов евро стал значительным шагом вперед в

развитии государственно-частных проектов по управлению водными ресурсами России в целом».

Подведение итогов и вручение премии пройдет 27 – 28 апреля 2009 года в



Ежегодная премия Global Water Awards вручается за выдающийся вклад в развитие мировой отрасли водоснабжения и водоотведения. Победители определяются голосованием подписчиков международных аналитических журналов Global Water Intelligence и Water Desalination Report, а также членов Международной ассоциации частных операторов водоснабжения и Международной ассоциации опреснения воды.

рамках конференции «Вода, финансы и окружающая среда в будущем» («The future of water, finance & the environment»), в Цюрихе, Швейцария.

То, что партнерство государства и бизнеса (государственно-частное партнерство, ГЧП) становится основным двигателем отрасли водоснабжения в России, признают и в Правительстве. По подсчетам «Единой России», готовящей к внедрению государственную программу «Чистая вода», на ее реализацию необходимо около 15 трлн рублей. А до 2008 года из всех бюджетных источников выделялось лишь около 15 млрд рублей в год. То есть буквально одна тысячная (!) доля. Крупные же частные операторы могут справиться с этой задачей. Для сравнения: общий объем инвестпрограмм «Росводоканала», утвержденных муниципалитетами, составляет почти 22 млрд рублей. Именно по модели ГЧП с 2003 года в отдельно взятых городах «Росводоканал» реализует инвестпрограммы по полной модернизации отрасли. Кроме собственных средств, компания способна привлечь на эти цели множество других источников. Это и заемные средства российских банков и международных финансовых организаций, и выпуск ценных бумаг, и привлечение средств энергосберегающих, экологических, страховых и пенсионных фондов, гранты. Работаем мы и по программам государственного, регионального и муниципального финансирования, городским адресным программам, ФЦП «Жилище 2002 – 2010 гг.».

Например, на строительство водовода в Оренбурге «Росводоканал» привлек



106 млн руб. В конце 2008 года начата работа по привлечению в проекты оператора средств Инвестфонда. В начале 2009 года отдельные предприятия Группы получили одобрение от городских администраций на включение в совместные заявки на финансирование из

региональных инвестиционных фондов. Для реализации таких проектов планируется привлечь средства из региональных инвестиционных фондов на общую сумму порядка 1,5 млрд руб.

Оператор взял на себя обязательства за пять лет модернизировать

системы водопроводно-канализационных сетей таких крупных городов, как Барнаул, Калуга, Краснодар, Омск, Оренбург, Тверь, Тюмень. В большинстве из них программа работает два-три года, но результаты говорят сами за себя.

СРАВНЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ВОДОКАНАЛОМ ГОРОДА ОРЕНБУРГА МУПом и ГК «РОСВОДОКАНАЛ»

	Водоканал под управлением МУПа, 2003	Водоканал под управлением «Росводоканала», 2004	Водоканал под управлением «Росводоканала», 2007	Показатели европейских водоканалов
Собираемость платежей	82%	92%	98%	97–98%
Потребление электричества	100%	89%	83%	
Потери воды	33%	24%	19%	8–12%
Себестоимость услуг (в сопоставимых ценах)	100%	85%	78%	–
Количество аварий в сети (на 1 км в год)	4,36	4,1	3,2	0,5



Животворящая СИЛА ПЛАНЕТЫ

Во все времена вода являлась ключом к полноценному развитию.

Вся наша жизнь вращается вокруг воды. Она занимает более 70% поверхности Земли.

Но питьевой воды на нашей планете всего 2,5% от общего количества природных вод.

Территория нашей страны с точки зрения водных ресурсов уникальна. Россия занимает второе место в мире по запасам пресной воды.

Великие водоразделы, давшие начало великим рекам на планете — Волге, Оби, Енисею, Лене и др. — сохраняют огромный водный потенциал в ледниковых отложениях, подземных источниках, в разветвленной гидрографической сети.

Эти реки природа уложила в границах одного государства (на протяжении 4–5 тыс. км). Все иные реки такого масштаба «поделены» между несколькими государствами. Это великое достояние нашей Родины. Воды проточной и пресной на одного жителя земли русской всегда было в сотни раз больше, чем в Европе, где жители до сих пор затыкают раковину умывальника пробкой.

Пресная вода занимает особое место среди природных богатств Земли: она незаменима.

Для всех мировых держав вода имеет стратегическое значение для жизни, развития, благосостояния и мирного сосуществования. Глобальные угрозы, связанные с наличием воды и ее использованием, становятся все серьезнее. Распространение таких угроз затрагивает почти все регионы Земного шара.

Технологический прогресс создал видимость благосостояния на Земле, но наряду с великими достижениями человечества возникли серьезные экологические и социальные дисбалансы, спровоцированные расточительным, небрежным использованием и несправедливым распределением природных ресурсов.

В начале XXI века человечество столкнулось с серьезными проблемами окружающей среды, среди которых особое место занимает недостаток



Алексей ГОЛОВАЧЕВ,
исполнительный директор
Российской ассоциации
водоснабжения и водоотведения
(СО РАВВ)

воды. Миллионы людей на нашей планете не имеют возможности пользоваться питьевой водой. В развивающихся странах почти 50% населения постоянно страдает заболеваниями, вызванными отсутствием воды и канализации. Восемь с половиной миллионов человек в год, половина из которых дети, умирают из-за болезней, вызванных плохим качеством воды.

Для значительной части развивающихся стран грязная вода представляет гораздо более серьезную угрозу безопасности людей, чем вооруженные конфликты.

Мир страдает от переизбытка конференций по проблемам водоснабжения и канализации — и, к сожалению, от недостатка конкретных действий.

Решение проблем водоснабжения и канализации хронически недофинансируется в мире, а в ряде стран эти траты являются смехотворными по сравнению с военными расходами. Правильный выбор политической линии в вопросах водоснабжения и канализации может стать ключом к решению кризисных проблем, как это уже случалось в истории.

В ходе промышленной революции в разных странах мира люди начали жить богаче, но не стали здоровее. К концу XIX века люди поняли, что инфекционные болезни, вызванные проблемами с водой и канализацией, нельзя сдерживать. Принятие неотложных мер стало делом государственной важности. В США, Великобритании и других странах на реконструкцию систем отвода стоков и очистки воды были инвестированы колоссальные средства. В результате произошло невиданное за всю историю этих государств снижение уровня детской смертности.

Устранение проблем в области водоснабжения и канализации способно стать для общества еще одним ощутимым шагом вперед.

Россия на собственном опыте доказала, что переход к централизованному водоснабжению и водоотведению дает резкое снижение массовых инфекционных заболеваний и смертности населения. Массовое строительство городских водопроводов в России началось в XIX веке. Москва, Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Хабаровск — карта Российского водопровода ширилась с каждым днем, с каждым годом охватывала все новые и новые города Российской империи. В стране строились новые фабрики, заводы, мануфактуры, развитие промышленной инфраструктуры ставило острую и насущную проблему по обеспечению бесперебойной подачи воды. Армия водовозов уже



не в состоянии была удовлетворить потребности растущих городов. Водопровод был просто необходим. Осознавая свою ответственность за судьбу Родины, лучшие умы России, профессора и ученые, инженеры и архитекторы, объединили свои заботы и капиталы на развитие Русских водопроводов, Во Славу Отечества!

Следовательно, улучшение водоснабжения и канализования населенных мест должно рассматриваться как один из главных факторов улучшения демографической обстановки в стране.

Вода — необходимый природный ресурс, используемый для достижения любого улучшения материальных условий человеческой жизни.

Грамотное использование водных ресурсов подразумевает внедрение и сочетание экологических и экономических аспектов.

Всем известно что, Государство — система управления обществом, а Право — регулятор общественных отношений.

В бывшем СССР создание правовой основы систем водоснабжения и водоотведения рассматривалось как одна из приоритетных задач, разрабатывались нормативные документы, утверждавшиеся на уровне Центрального Комитета партии и Совета Министров СССР.

В настоящее время деятельность предприятий водопроводно-канализационного хозяйства регулируется множеством нормативных правовых и иных актов, например, по вопросам питьевого водоснабжения таких актов более 50: ГОСТы, САНПиНы, СНиПы, технические условия, правила и т.д. Многие из них противоречат друг другу, не соответствуют европейским нормативам, не имеют статуса нормативного правового акта и поэтому могут не выполняться.

Существующая правовая база ставит предприятия водопроводно-канализационного хозяйства в невыполнимые с точки зрения реальной экономики условия. С одной стороны, в части покрытия собственных расходов они вынуждены жить по законам рыночных отношений. С другой стороны, оказывая свои услуги потребителям они должны на принципах, характерных для социалистической экономики, выступать в роли кредиторов не только населения и бюджета, но и многих промышленных предприятий.

В рыночных условиях хозяйствования необходимо, прежде всего, опреде-



лить меру ответственности каждого участника рыночных отношений. Нормативные документы должны разрабатываться на основе Гражданского кодекса РФ, Федерального закона о техническом регулировании, законов о местном самоуправлении, Федерального закона о защите прав потребителя.

Сегодня государственный надзор и контроль питьевых, природных и сточных вод осуществляется на основании десятка ведомственных перечней нормируемых загрязняющих веществ, приведенных в разнообразных ведомственных документах. Контрольно-аналитическая часть перечней не проработана. Для десятков загрязняющих веществ, входящих,

например, в перечни хозяйственно-питьевых и рыбохозяйственных нормативов, отсутствуют точные данные об их составе, тем самым развивая бюрократический произвол в надзорных органах.

Необходимо в законодательном плане утвердить эти вопросы путем принятия Федерального отраслевого закона (обязательного к исполнению всеми субъектами РФ).

Данный закон упорядочит нормативно-правовую базу в сфере водоснабжения и водоотведения, гармонизирует ее с нормативами Евросоюза, создаст прозрачные механизмы привлечения инвестиций в отрасль, обеспечит эффективное использование



Новые времена...

Новые компьютерные технологии...

Широкие космические просторы...

И острейшая проблема выживания...

*Связана она не с высокими технологиями,
а с самой обыкновенной водой.*

*Глобальное потепление. Таяние полярных льдов.
Изменение сибирской мерзлоты.*

*Сохранение водных ресурсов и водоснабжения планеты...
Сегодня – это уже проблема номер один.*

Вода – животворящая сила нашей планеты.

Вода... Такая обычная... Такая Естественная...

Но самая важная потребность человека.

Вода – это национальное достояние нашей страны.

Вода... Она была. Она есть.

И она должна быть всегда.

имущества, находящегося в государственной или муниципальной собственности, повысит качество услуг водоснабжения и водоотведения, и доведет их до европейского уровня.

Сфера водоснабжения и водоотведения является подотраслью жилищно-коммунального хозяйства. Обеспечение достойного и комфортного уровня жизни граждан России невозможно без реформирования системы российского водоснабжения и водоотведения.

Дебаты о роли государственного и частного секторов в сфере водопроводно-канализационного хозяйства России не в состоянии облегчить положение дел. Споры об относительных

преимуществах частного и государственного секторов только отвлекают нас от признания очевидных недостатков в работе того и другого.

Внедрение механизма саморегулирования приведет к существенным положительным сдвигам в управлении социально значимых жилищно-коммунальных услуг. В России должна быть сформирована современная система водоснабжения и водоотведения, соответствующая потенциалу и потребностям каждого региона.

Для начала необходимо оказать государственную и политическую поддержку отрасли, подтвердить ее статус – стратегическая, социально важная, природоохранная, но это должно зву-

чать из уст руководства страны, ее государственных деятелей.

Этого сегодня нам явно не хватает. Необходимо выйти за рамки расплывчатых конституционных норм и заставить законодательство защищать право человека на гарантированное, физически доступное и экономически приемлемое водоснабжение и водоотведение.

Потребление питьевой воды – это одно из приоритетных прав человека. Вода необходима для жизни и здоровья. Постоянный спрос на качество достойной жизни требует регулярного и рационального использования водных ресурсов, думая при этом не только о настоящих, но и о будущих поколениях.

КУРСК: Комплексный подход к решению проблем водоснабжения

Николай ЦУКАНОВ,
директор МУП «Водоканал
города Курска»

Население города Курска обеспечивается питьевой водой исключительно из подземных источников альб-сеноманского и девонско-юрского водоносных горизонтов глубиной от 30 до 240 м. На долю первого приходится около 80%, на долю второго около 20% добываемой воды.

Для выполнения поставленных задач МУП «Водоканал города Курска» эксплуатирует в системе транспортирования питьевой воды — 20 водозаборов, 404 скважины, 17 насосных станций водопровода II — 5 подъемов, подающих воду до 5-го этажа включительно, 11 повысительных насосных станций, подающих воду в жилые дома выше 5-го этажа, 803,1 км магистральных и разводящих сетей водопровода, 32 резервуара общим объемом запаса воды 103,3 тыс. м³, 596 водозаборных колонок.

Для транспортирования и очистки сточной воды предприятие использует 32 насосные станции канализации, 368,84 км главных коллекторов и уличных сетей канализации, 2 комплекса очистных сооружений мощностью 152 тыс. м³ в сутки.

Потребление питьевой воды в городе составляет примерно 140 тыс. м³, сброс сточных вод около 110 тыс. м³ в сутки.

Качество подаваемой потребителям воды соответствует требованиям СанПиН 2.14.1074-01 «Вода питьевая. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем водоснабжения». Вода содержит только природные примеси в сбалансированном оптимальном количестве за исключением содержания железа.

Сброс сточных вод после очистки на очистных сооружениях осуществляется в р. Сейм в соответствии с раз-

решенными нормами на сброс в природный водоем.

Контроль качества питьевой воды и сточной воды осуществляется двумя базовыми лабораториями, прошедшими аккредитацию.

Коммунальные водозаборы и насосные станции водопровода оснащены приборами учета в полном объеме.

Отвод сточных вод осуществляется предприятием бесперебойно.

Ликвидация дефицита, круглосуточное обеспечение питьевой водой населения города, создание резерва водопроводных мощностей, повышение

надежности работы водопроводно-канализационных сооружений, поддержание высокой работоспособности систем водопровода и канализации, оперативная ликвидация аварий на сетях являются приоритетными задачами, для решения которых на предприятии разработаны и выполняются долгосрочные программы модернизации сооружений, водосбережению и энергосбережению.

Специалистами предприятия, на основе анализа действующей схемы водоснабжения и его оценки проводится зонирование районов обслужи-





◀ **Е.Н.Спицын, главный инженер МУП «Водоканал города Курска»**

малым гидравлическим сопротивлением за счет низкой шероховатости поверхностей.

Прокладка сборных водоводов, сетей водопровода и канализации из полиэтилена позволяет значительно сократить время строительства и, тем самым, удешевить производство монтажных работ.

Предприятием «Водоканал города Курска» постоянно отслеживается опыт аналогичных организаций, учитываются профильные программы. Все вышеперечисленные меры позволяют повышать качество городского водоснабжения.

вания насосных станций и реконструкция насосных станций. Замена насосных агрегатов производится с установкой преобразователей частоты. Оптимизация работы насосных станций позволила обеспечить надежность и бесперебойность их работы, ликвидировать график подачи воды потребителям. Оборудование скважин погружными насосами компании «Grundfos» (Дания) и водоподъемными колоннами из полиэтилена дает снижение потребления электроэнергии и приводит к уменьшению затрат на добычу и транспортировку воды. Оптимизация насосных станций 1-го подъема позволила достичь полной автоматизации их работы.

Из-за повышенного содержания железа в нашей воде постоянно происходит кальматация фильтров скважин, то есть рабочая часть фильтра покрывается плотными отложениями, которые не пропускают воду, и постепенно производительность скважины снижается. Ремонт скважин с установкой в них фильтров и надфильтровых колонн производства компании «Stuewa» (Германия) из непластифицированного поливинилхлорида (НПВХ) — экологически чистого материала, позволяет значительно увеличить срок эксплуатации водозаборных сооружений без снижения их производительности. Важной особенностью изделий из НПВХ является их долговечность, так как материал не корродирует ни под действием агрессивной воды, ни под действием блуждающих токов, что обеспечивает его надежную эксплуатацию без химических изменений более 50 лет. Фильтры обладают мини-



ЧИСТАЯ ВОДА МОСКВЫ – СИМВОЛ БУДУЩЕГО



Станислав ХРАМЕНКОВ,
генеральный директор
МГУП «Мосводоканал»

Вода, основа жизни, является одним из главных прав человека. На всем протяжении истории прогресс зависел от доступа к чистой воде, от способности общества использовать потенциал воды в качестве производительного ресурса. Без чистой воды не может быть будущего.

Впервые в российской истории водный вопрос возведен в разряд приоритетных, проблема чистой воды звучит на федеральном уровне. Разрабатывается государственная программа «Чистая вода». Инициатива партии «Единая Россия» о реализации партийного проекта «Чистая вода» получила отклик в российской столице, поддержана специалистами водной отрасли. Мэром Москвы Ю.М. Лужковым принято решение о разработке программы. На первый взгляд может показаться, что в отличие от других регионов Москва не нуждается в специальной программе: в городе обеспечено надежное водоснабжение, качественная питьевая вода, высокая степень очистки сточных вод. Однако это не так. Необходимость разработки программы в Москве назрела давно. Особенно остро это проявилось в последние годы, когда вследствие стремительного развития промышленного производства, появились новые виды загрязнений, активно застраивается территория санитарно-защитного пояса. В результате значительно увеличилась антропогенная нагрузка на водоисточники.

Потребность принятия программы для Москвы обусловлена необходимостью внедрения инновационных технологий, обеспечения более высокого уровня существующей системы снабжения жителей города питьевой водой, создания условий для увеличения продолжительности жизни москвичей.

Первым этапом явилась разработка концепции, в которой участвовали известные ученые, специалисты ведущих научных и проектных институтов, высших учебных заведений, инженеры-практики. Получены положительные заключения от общественных и научных организаций, прошли депутатские слушания в Мосгордуме. Мнение однозначно – концепция поддержана, высказано мнение о необходимости скорейшей разработки программы.

3 марта 2009 года Концепция городской целевой среднесрочной программы «Чистая вода Москвы» на период 2010–2012 годы и на перспективу до 2020 года утверждена на заседании Правительства Москвы. Предстоит кропотливая работа над программой. Какой же видится будущая Программа?

Концепция определяет главную цель городской целевой программы

«Чистая вода Москвы» – гарантированное обеспечение жителей московского мегаполиса чистой питьевой водой по доступной цене, в необходимом количестве, создание экологически безопасной водной среды, улучшение на этой основе состояния здоровья и продолжительности жизни человека.

Программой будет определен комплекс взаимосвязанных мероприятий, проработка которых будет осуществляться по восьми основным направлениям, среди них:

- здоровье человека и безопасность питьевой воды
- внедрение современных инновационных технологий
- защита водных ресурсов от антропогенного воздействия
- прогноз развития водного сектора Москвы
- рациональное водопользование
- совершенствование нормативно-правовой базы
- создание благоприятной бизнес-среды
- совершенствование подготовки кадрового потенциала
- информационное обеспечение и социальные аспекты.

Безопасность питьевой воды и ее влияние на здоровье человека является первым приоритетом программы. Вода необходима для поддержания жизни человека, она должна быть доступна каждому – это аксиома. От того, какую воду мы пьем, зависит наше здоровье. Французский микробиолог и химик Луи Пастер утверждал: «Человек со стаканом воды выпивает 90% своих болезней». Вода может стать причиной серьезных заболеваний, а может исцелить от многих недугов.

Что же такое «безопасная питьевая вода»? Основные постулаты качества питьевой воды сформулированы в середине двадцатого века. Вода должна быть:

- безопасной в эпидемическом отношении;
- безвредной по химическому составу;
- обладать благоприятными органолептическими свойствами.

В настоящее время этими критериями руководствуются во всем мире. Они положены в основу нормативных документов. Руководство по контролю качества питьевой воды Всемирной организации здравоохранения (Женева, Швейцария, 2004 год) гласит: «Безопасность воды определяется путем установления рекомендуемой концентрации вещества, которая не приводит к значительному риску для здоровья в течение всей жизни». Главный нормативный российский документ, Санитарные правила и нормы (СанПиН 2.1.4.1074-01), определяет: «Питьевая вода должна быть безопасна в эпидемическом и радиационном отношении, безвредна по химическому составу и иметь благоприятные органолептические свойства».

Задача водной организации сводится к тому, чтобы поставить потребителю воду, удовлетворяющую этим требованиям, и принять меры по улучшению качества воды, даже, если оно соответствует нормативам.

Важнейшим из критериев является эпидемическая безопасность, которая является барьером на пути возникновения кишечных и других инфекционных заболеваний, передающихся через воду, всего более 30 заболеваний. Эпидемическую безопасность воды обеспечивает ее обеззараживание. Для этих целей, как правило, используется хлор, озон, гипохлорит натрия, ультрафиолет. В последнее время все более широкое распространение получает применение гипохлорита натрия, который обладает аналогичными хлору бактерицидными свойствами, но более безопасен.

Москва полностью перейдет на использование гипохлорита натрия в 2011 году.

Стремительное внедрение новых технологий во всех видах производства, которое произошло в мире в последнее десятилетие, привело к появлению новых видов загрязняющих веществ. Большую озабоченность общественности за рубежом в настоящее время стали вызывать вещества, используемые при производстве лекарственных и косметических средств, гормональные препараты, которые обнаруживаются в воде водоисточников. Употребление воды, содержащей микроконцентрации гормонов и антибиотиков, может приводить к появлению устойчивых штаммов микроорганизмов, негативно влияя на гормональный фон человека.

В настоящее время на уровне ООН определены приоритетные стойкие органические загрязнители для природной и питьевой воды, всего 28 соединений, которые накапливаются в организме и приводят к поражению центральной нервной и эндокринной систем, онкологическим заболеваниям. Для этих опасных загрязняющих веществ необходимо в ближайшие годы провести систематические исследования с целью экспрессного определения их содержания в воде. Планируется создать открытую, доступную для каждого жителя систему информирования о новых загрязнениях и их опасности, выработать комплекс мер по минимизации риска для здоровья.

И еще один аспект безопасности воды — водный терроризм. Водная инфраструктура может непосредственно сама стать объектом терроризма. Вода может быть отравлена намеренным внесением в нее ядовитых или болезнетворных веществ. Самая лучшая защита от подобных угроз — уверенность общества в надежности водопроводной службы, быстрый и эффективный контроль качества воды, оперативное распространение информации. Необходимо создание комплекса эффективных мер на всех уровнях — это задача будущей Программы. Первые шаги в этом направлении уже сделаны — в Москве введена в эксплуатацию автоматическая система мониторинга качества воды в водоисточниках.

В последнее время в Москве в дополнение к воде из системы централизованного водоснабжения все шире используются другие источники питьевой воды. Особенно популярны — бутилированная вода, родники, вода, полученная с помощью разного рода бытовых доочистных устройств. В рамках Программы планируется уделить вопросу безопасного использования бутилированной воды, бытовых фильтров и локальных установок доочистки питьевой воды. Сегодня очень сложно разобраться: какую воду купить в магазине, какой установить фильтр?

На московском рынке продаются фильтры более 60 наименований российских и зарубежных производителей. Как правило, документация на фильтры не содержит информации о концентрациях удаляемых загрязнений, эффективности и ресурсе работы устройства. Отсутствует система контроля качества воды после доочистки, порой, фильтры загрязняют воду, а не производят чистую. В результате, здо-

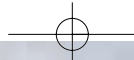
ровью человека наносится вред. Исследования показывают, что физиологическая полноценность бутилированной воды оставляет желать лучшего. Зачастую производители указывают на этикетке не фактические, а нормативные данные, причем, только по основным показателям, то есть указывается содержание кальция, магния, натрия, калия, что не дает полного представления о качестве воды.

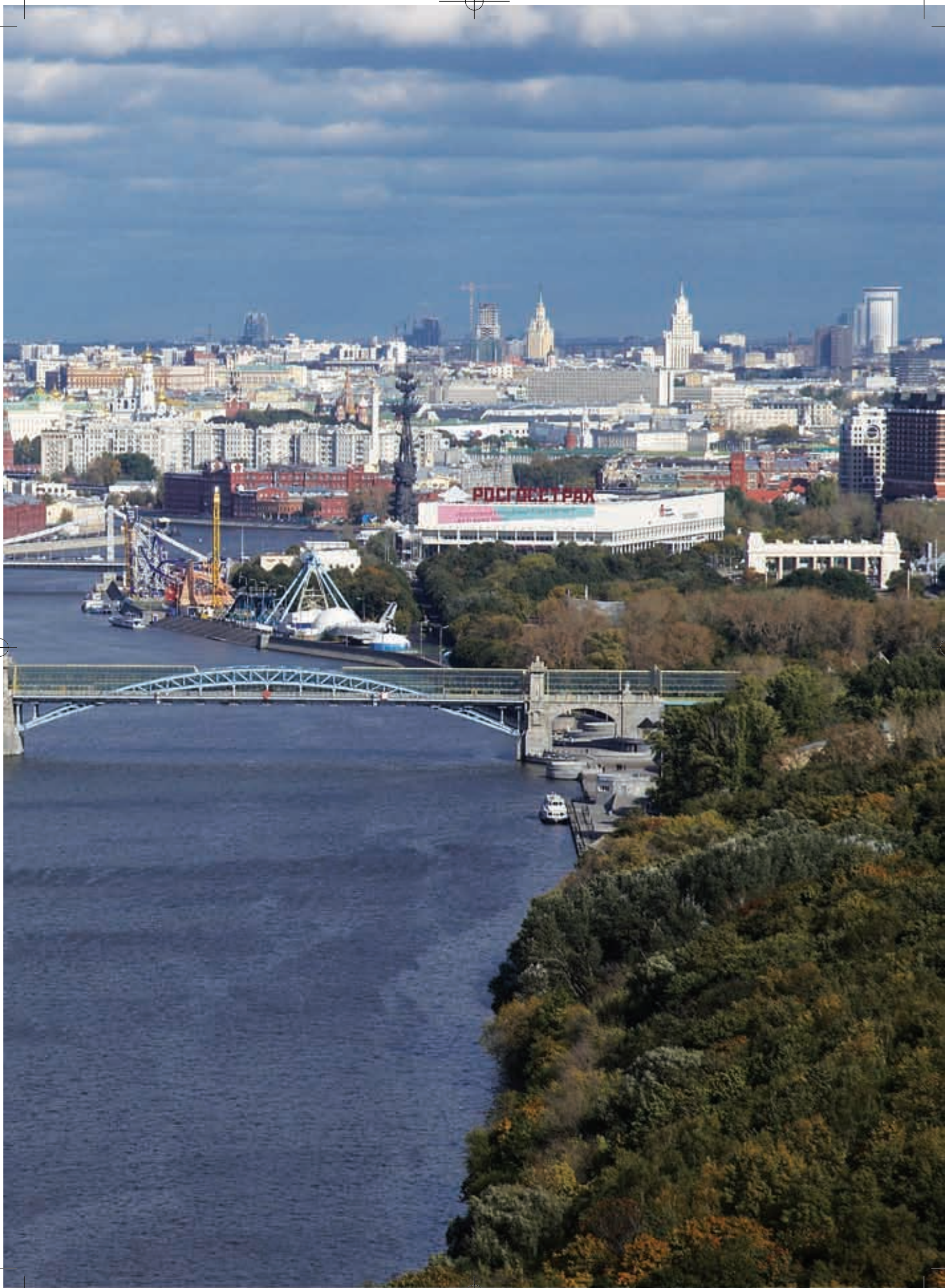
Тара для розлива воды порой не имеет сертификата соответствия, сроки годности воды зачастую читаются с трудом. Нет единого государственного стандарта. Требуется принятие специального технического регламента в ранге закона Российской Федерации.

Изменение социально-экономических условий в стране привело к фактическому прекращению фундаментальных научных исследований по вопросам влияния качества воды на здоровье человека. Разрушена научная школа разработки технологий по водоподготовке и очистке сточных вод. В настоящее время в России отсутствует база наилучших доступных технологий очистки воды. Это приводит к необходимости использования зарубежных технологий, не адаптированных к нашим условиям. Реализация любого европейского проекта затратна и во времени, и в средствах, так как требует изучения, проведения дополнительных испытаний.

В Москве удалось сохранить научные инженерные центры по разработке и внедрению новых технологий в водном секторе. Благодаря этому в течение 10–15 лет проводится постоянная модернизация станций водоподготовки. Появились принципиально новые технологии очистки воды — озонсорбция, ультрафильтрация, нанофильтрация. Сегодня в Москве 22% сооружений водоподготовки модернизированы по наилучшим доступным технологиям. К 2012 году планируется реконструировать 70%, а к 2020 году — все 100%.

Сдерживающим фактором в темпах модернизации является отсутствие отечественной продукции для водного сектора, что привело практически к полной зависимости от импорта. Погружные насосы, активированный уголь, приборы, не говоря уже о новейших энергосберегающих технологиях, эффективных мембранах и оборудовании — все это импортируется. Необходимо развивать отечественные технологические разработки, организовать производство конкурентоспособной





инновационной, наукоемкой продукции для предприятий водного сектора. Усилия государства нужно направить на воссоздание отечественного производства. И в этом может помочь мировой финансовый кризис. Именно в этих кризисных условиях видится возможность организации совместного производства инженерного оборудования с участием предприятий малого бизнеса и иностранных компаний.

Первые шаги в этом направлении сделаны. Сотрудничество с Московским институтом теплотехники позволило разработать новейшую конструкцию озонаторов большой производительности для станций водоподготовки. Длительные исследования, проводимые совместно с московской компанией ЛИТ, организованной учеными из Московского физико-технического института, позволили создать крупнейший в мире комплекс ультрафиолетового обеззараживания очищенной воды на Люберецких очистных сооружениях.

Особое место в программе будет отведено защите водных ресурсов от загрязнений. Рост антропогенной нагрузки на поверхностные источники водоснабжения, риск их загрязнений требуют вмешательства государства, так как многие вопросы находятся на стыке регионов. Так, например, вдоль берегов Истринского водохранилища за последние 5 лет отведено под коттеджную застройку около 8 тыс. га земли, большинство очистных сооружений сбрасывают в водохранилище недостаточно очищенные сточные воды (около 3 млн куб. м в год). Истринское водохранилище надо спасать!

В стране, богатой водными ресурсами, сегодня самое бедное водное законодательство. Нет ни одного закона, который бы регулировал отношения в сфере водоснабжения и водоотведения, в то время как в европейских странах — Франции, Германии, Англии — водное законодательство превышает 500–600 страниц. В России правовое регулирование отношений, связанных с хозяйственным оборотом питьевой воды, осуществляется единственным подзаконным актом — Правилами пользования системами коммунального водоснабжения и канализации (1999 г.), причем на основании договора энергоснабжения. В Гражданском кодексе вообще отсутствуют нормы, регулирующие ресурсоснабжение, включая воду. На законодательном уровне не определен публично-правовой статус предприя-

тий водного сектора, способы регулирования рынка услуг водоснабжения и водоотведения, правила поведения участников этого рынка. В тоже время электроэнергетика, в отличие от водоснабжения, регулируется пакетом из 4-х федеральных законов.

Действующее законодательство Российской Федерации, регулирующее отношения в сфере водопользования, на сегодняшний день исчерпало свой позитивный потенциал и выступает тормозом дальнейшего развития отрасли. Его недостатки привели к существенному ослаблению роли государства в управлении водными ресурсами, снижению защиты водных объектов. Поэтому в рамках программы планируется подготовить предложения по совершенствованию водного законодательства.

Прежде всего, необходимо ускорить принятие федеральных законов: технического регламента о безопасности питьевой воды и технического регламента о безопасности водоотведения, разработать и принять федеральный закон «О рынке услуг водоснабжения и водоотведения в Российской Федерации». Принятие указанных законов в 2009 году — основа для реализации программы «Чистая вода» на федеральном уровне.

В Программе ставится задача создания благоприятной бизнес-среды, которая предполагает эффективное привлечение в отрасль частных инвесторов, развитие механизмов государственно-частного партнерства. Водный сектор нуждается в значительных объемах инвестиционных ресурсов. При этом инвесторы сегодня проявляют большую избирательность при выборе объектов для инвестирования. С точки зрения водный сектор имеет ряд особенностей: высокая капиталоемкость проектов, длительный период окупаемости инвестиций, отсутствие гарантии возврата инвестиций через тариф.

Сегодня из-за высокой степени неопределенности частные инвесторы оценивают проекты развития объектов водного сектора как высоко рискованные и поэтому предпочитают не инвестировать денежные средства в новое строительство с применением современных инновационных технологий, а ограничиваются заключением договоров с местными администрациями на управление.

Крупные инвестиционные проекты в водной отрасли на основе частных инвестиций можно легко перечислить,

они реализованы только в Москве и Санкт-Петербурге, в других регионах России подобных примеров нет.

Государство должно создать необходимые условия и стимулы для привлечения инвесторов в водный сектор путем устранения избыточного государственного регулирования экономики, снижения административных барьеров, государственной поддержки инфраструктурных проектов. По образному выражению английского экономиста Адама Смита «... в остальном роль государства должна ограничиться функцией «ночного сторожа» (поддержание порядка, защиты частной собственности и т.д.), а «невидимая рука» рыночной системы сделает свое дело...»

Сегодня столица потребляет ежедневно около 4 млн куб. м в сутки, хотя еще 10 лет назад водопотребление составляло 6 млн. Объемы потребления определяют необходимость рационального и бережного использования питьевой воды. Благодаря целенаправленной политике города по рациональному использованию водных ресурсов, в последние годы в Москве наблюдается устойчивая тенденция к снижению водопотребления. По сравнению с 1995 года водопотребление снизилось на 31,3% и достигло уровня 1972 года. В основном, снижение произошло за счет населения, которое потребляет 70% воды. Реализация программы по оснащению жилищного фонда приборами учета воды привела к снижению удельного водопотребления, которое сегодня составляет 249 л/чел. в сут. При этом, что для удовлетворения физиологических потребностей человеку требуется не более 160 л/сутки. Планируется дальнейшее снижение удельного водопотребления к 2012 году до 200 л/сутки на человека, к 2020 году — до 160.

В 2007 году в Москве полностью завершена установка общедомовых приборов учета. В настоящее время 30% квартир оснащены водосчетчиками. Кроме этого, в системе водоснабжения уже более 10 лет реализуется комплексный план по модернизации водопроводных и канализационных сетей, в результате потери воды не превышают 10% от общей подачи в город. Особое внимание сегодня уделяется вопросам технологического и энергетического резервирования для повышения надежности всей системы водоснабжения Москвы. Это стратегическая задача! В программе будут разработаны дополнительные мероприятия по водосбережению, в числе которых:



Фото: Андрей Любченко

- управление потерями воды в сетях;
- замена воды питьевого качества на техническую для технологических нужд;
- совершенствование учета воды;
- установка антивандальной санитарно-технической арматуры.

В рамках Программы будет выполнен прогноз водопотребления на основе оценки демографической, производственной, градостроительной ситуации в городе до 2020 года в увязке с Генеральным планом города Москвы на период до 2025 года.

Планируется разработать также экономические меры, стимулирующие рациональное водопользование. Экономия воды в жилищном секторе — это реальный путь к водосбережению.

Особое внимание в Программе планируется уделить расширению зоны потребления московской воды в городах Московской области, которое сегодня составляет 300 тыс.куб.м/сут. Регион стремительно развивается. Расчеты показывают, что потребность в воде из московского водопровода уже к 2015 году может составить до 1 млн куб. м/сут. Резерв станций водоподготовки, который составляет 35%, позволяет обеспечить потребности области.

Развитие отрасли в современных условиях, внедрение инновационных технологий требуют нового, существенно более высокого уровня образования, постоянного повышения квалификации специалистов и рабочих кадров.

Динамично развивающаяся водная отрасль требует профессионалов высшей квалификации, обладающих знаниями в области наилучших доступ-

ных технологий, специалистов-исследователей и аналитиков, современных менеджеров и специалистов в области информационных технологий. В целях достижения и поддержания высокого уровня компетенции руководителей-специалистов предусматривается создание единой системы повышения квалификации кадров высшего и среднего звена, создание системы подготовки на базе учебных центров, какими являются: МГУ имени М.В. Ломоносова, Московский государственный строительный университет, Московский энергетический институт, МГТУ им. Н.Э. Баумана и другие.

В сфере развития начального и среднего профессионального образования планируется осуществление политики восполнения трудовых ресурсов рабочих кадров путем организации подготовки мастеров производственного обучения рабочих кадров в рамках программы «Рабочие кадры» на 2008–2010 годы и расширения сотрудничества с государственными образовательными учреждениями Москвы.

Реализация комплекса мероприятий Программы должна привести к повышению профессионализма кадрового потенциала водной отрасли и его эффективному использованию.

Исключительно важным в реализации программы является социальный блок. Программой будет предусмотрен обязательный учет общественного мнения. Это проведение социологических исследований, организация общественного обсуждения проблем, выработка совместных решений. Население должно иметь доступ к информации, касающейся качества воды,

планируемого изменения тарифов и причин их повышения.

Успех реализации программы во многом зависит от поддержки ее населением — основным потребителем воды. Информационно-разъяснительная работа должна проводиться с использованием средств массовой информации — в этом предусматривается особая роль Префектур.

Реализация программы «Чистая вода Москвы» позволит:

- увеличить продолжительность жизни москвичей за счет потребления чистой питьевой воды;
- реализовать инновационные проекты в водном секторе Москвы;
- снизить экологические риски, связанные с загрязнением водных ресурсов Московского региона;
- привлечь бизнес в водный сектор;
- сделать доступной информацию о качестве воды и бытовых фильтрах;
- вовлечь население в процесс повышения эффективности использования питьевой воды.

Программа «Чистая вода Москвы» — это новый качественный шаг в деле безопасности питьевой воды для населения, она должна стать приоритетным проектом социальной политики Правительства Москвы. Реализация программы позволит создать современный водный сектор — финансово стабильный, экономически эффективный и динамично развивающийся. Благодаря Программе Москва станет городом благополучия и комфорта.

Чистая вода — напоминание населению столицы о мощи государства и прогрессе цивилизации.

Особенности внедрения инвестиционного проекта развития систем водоснабжения и водоотведения в г. Николаеве



Василий ТЕЛЬПИС,
 директор ГКП «Николаевводоканал»,
 заслуженный работник
 сферы услуг Украины,
 кандидат технических наук,
 член-корреспондент
 Академии коммунального
 строительства Украины

Городское коммунальное предприятие «Николаевводоканал», являющееся основным поставщиком услуг по централизованному водоснабжению и водоотведению в областном центре, стоит на пути стабильного предоставления услуг абонентам, крупным предприятиям, которые наполняют бюджет не только Николаева, но и Украины. В условиях недостаточного финансирования подотрасли, регулярного увеличения составляющих тарифов на услуги, вследствие чего коммунальное хозяйство ежегодно несет колоссальные убытки, коллектив предприятия, как и вся община города, подошли к решению

В статье рассмотрены особенности подготовки и внедрения инвестиционного проекта развития систем водоснабжения и водоотведения в городе Николаеве, который позволит улучшить не только состояние окружающей среды стран Черноморского бассейна, но и качество предоставляемых услуг коллективом ГКП «Николаевводоканал».

одной из наиболее важных задач: внедрению инвестиционного проекта развития системы водоснабжения и водоотведения в городе Николаеве, успешная реализация которого окажет положительное влияние не только на окружающую среду города, Черноморского региона в целом, но и значительно повысит качество предоставляемых услуг своим абонентам.

Основной источник водоснабжения областного центра — 73 км водовод «Днепр—Николаев» (1979, с. Никольское Херсонской обл.) мощностью 210 тыс. м³ воды/сутки. Оттуда вода подается на очистные сооружения водопровода общей мощностью 190 тыс. м³ воды/сутки. Предприятие эксплуатирует свыше 1200 водопроводных, 800 км канализационных сетей, 35 насосных станций водопровода, 26 трансформаторных станций, 29 насосных станций канализации, очистные сооружения канализации (1973, с. Галициновка) мощностью 104 тыс. м³/сутки. К тому же, коллектив ГКП «Николаевводока-

нал» имеет на балансе Варваровские очистные сооружения канализации, артезианские скважины с подачей технической воды в селе Надбутское, Варваровку, Матвеевку, Терновку, М.Корениху. Общее количество работников — 1308 чел. Объекты и сооружения, эксплуатируемые предприятием, являются городской собственностью.

Вопреки такому количеству основного оборудования и колоссальных объемов производимых услуг предприятие, как и население Николаева в целом, уже давно столкнулось с наиболее сложной проблемой — критическим состоянием городских систем водоснабжения и водоотведения. К примеру, очистные сооружения водопровода ни разу за последние 30 лет не реконструировались, поэтому оказались в аварийном состоянии. Общий износ оборудования составляет 43%. Среди поврежденных элементов этих сооружений — контактные резервуары, влияющие на потери воды, фильтрационные отсеки сооружений и др., создавая риск для безопасности жителей города. Малоэффективными являются и насосные системы, использующие чрезмерное количество электроэнергии. На насосной станции 3-го подъема, которая подает воду большинству абонентов города, в наличии только два насоса с изменяющейся частотой вращения двигателя, отсутствуют резервные агрегаты с переменным числом оборотов, которые бы смогли гарантировать подачу воды при возможной аварии или плановом ремонте насосного оборудования.

Следует отметить, что на выходе с очистных сооружений вода соответствует санитарно-техническим нормам ГОСТ 2874-82 «Вода питьевая». В таком же состоянии находится вода и в городской сети. Попадая во внутридомовую систему водоснабжения эксплуатационных организаций, эффективность деятельности таких организаций нередко влияет на вторичное загрязне-

ние самой воды. Для того, чтобы этого избежать, необходимы скорейшая разработка новых типовых проектов модернизации водоснабжения, обновление технологического регламента работы, усложнение схемы лабораторного контроля качества воды и др. Далеко не лучшим является состояние городских очистных сооружений канализации. Вследствие работы в агрессивной среде они уже давно выработали свой эксплуатационный ресурс, и вопреки стараниям сотрудников предприятия не могут гарантировать требуемое национальными стандартами качество очистки. В частности, сбросы стоков несоответствующего качества в акваторию Днепро-Бугского лимана приводят к нарушению природоохранного законодательства, вследствие чего — финансовые потери в форме регулярно накладываемых штрафных санкций.

Поскольку государство пока не может гарантировать выполнение мероприятий, направленных, в частности, на восстановление оборудования и модернизацию сетей, а выполнять работы нужно в срочном порядке, общиной города Николаева было принято решение о привлечении инвестора. Им стал

▶ **Проведение аварийно-восстановительных работ на самотечных канализационных сетях города Николаева**

▼ **Модернизированное оборудование иловой насосной на городских очистных сооружениях канализации**

Европейский Инвестиционный Банк (ЕИБ), который согласился сотрудничать с одним из наиболее успешно развивающихся предприятий жилищно-коммунального хозяйства Украины на льготных условиях. Прежде была проведена подготовительная работа по обеспечению прозрачности перспективного использования кредитных средств. При содействии городского головы В.Д. Чайки, Николаевского горсовета, Министерства окружающей среды Украины, эксперты Дунайско-Черноморской целевой группы европейской комиссии (DABLAS), которые представили лучшие технико-экономические институции Германии, Англии, Франции, Австрии и Украины, изучившие систему водоснабжения и водоотведения города. На основе созданных материалов были сформированы предложения этому банку относительно финансирования проекта. В результате проведения согласительного совещания между представителями Министерства по вопросам жилищно-коммунального хозяйства Украины,



Министерства финансов Украины и банка определены задачи по реализации этого проекта. Позже ГКП «Николаевводоканал» посетили представители группы мониторинга Европейской комиссии, вследствие чего одобрили его работу, потому дали принципиальное согласие на участие в кредитовании. В конце 2008 года Министерством по вопросам жилищно-коммунального хозяйства Украины и Министерством экономики Украины принято решение о необходимости подготовки совместного с Европейским инвестиционным банком проекта, разработанного согласно заданиям, предусмотренных Общегосударственной программой реформирования и развития ЖКХ на 2004 — 2010 гг., а также плана развития ГКП «Николаевводоканал» на 2006 — 2012 гг.

Цель проекта — обеспечение европейского уровня экологической безопасности, достижение полного соответствия национальным нормам относительно очистки стоков и их сброса в водные объекты, приведение системы очистки и круглосуточной подачи потребителям питьевой воды к европейским стандартам. В результате его реализации будет обеспечено безаварийное и стабильное функционирование систем водоснабжения и водоотведения в городе Николаеве в соответствии с европейскими нормами и стандартами качества питьевой воды и охраны окружающей среды.

Процесс внедрения проекта не стоит на месте. Уже в начале 2009 года Минжилкомхоз как ответственный за выполнение этого проекта создал рабочую группу по координации и контролю по его внедрению, которая инициировала подписание договора о сотрудничестве с Николаевским городским советом относительно привлечения и реализации других, не менее значимых инвестиционных проектов. Ожидается, что в ближайшее время будут решены все необходимые вопросы относительно предоставления государственных гарантий и, как следствие, успешной реализации проекта.

В частности, реализация этого инвестиционного проекта рассчитана на 8 лет (краткосрочный) и 20 — 25 лет (долгосрочный). Выполнение долгосрочного инвестиционного проекта (ДИП) предусматривает строительство новых сооружений по биологической очистке сточных вод с учетом рельефа местности, что позволит исключить из технологического прогресса ряд насосных станций канализации, полностью

автоматизировав необходимые производственные процессы. Выполнение краткосрочного проекта (КИП) предполагает капитальный ремонт отдельных участков водопроводных и канализационных сетей, частичную реконструкцию и модернизацию очистных сооружений канализации, внедрение энергосберегающих технологий, установку системы дистанционного управления и контроля насосными станциями, сетями и сооружениями, их реконструкцию и переоборудование. Намечена компьютеризация управления и контроля насосными станциями, замена оборудования лабораторий очистных сооружений водопровода, канализации, повышение эффективности менеджмента и контроля по соблюдению стандартов. Это позволит значительно улучшить техническое состояние оборудования, повысить качество очистки сточных вод до сброса в

▼ **Радиальные отстойники на городских очистных сооружениях канализации после реконструкции**

р. Южный Буг, уменьшить себестоимость услуг и др. Реализация этого проекта стоимостью 27,29 млн EUR составляет: кредит — 15,54 млн EUR (50%); национальные ресурсы — 7,85 млн EUR (38%); грант ЕС — 3,12 млн EUR (10%); грант ЕС на создание и работу группы по внедрению проекта (ГВП) и техническую помощь консультантов — 0,78 млн EUR (2%).

Предложения по инициированию общего с банком «Проекта развития систем водоснабжения и водоотведения в городе Николаеве» базировался на следующих исходных данных: возврат кредита должен осуществляться на протяжении 8 лет, причем первые два года возвращаются только проценты по кредиту; для обеспечения возврата кредита уровень рентабельности по предприятию в целом должен быть около 20%; в связи с тем, что идет обновление основных фондов, 80% амортизационных отчислений и 90% прибыли направляется на возврат кредита. Иные детали будут зависеть от условий самого кредитного договора.

Вопреки тому, что финансирование банком еще не началось, коллектив ГКП «Николаевводоканал» уже проделал ряд закрепленных за ним первоочередных работ, регламентированных инвестиционным проектом. В частности, в 2007 году за счет государственного, областного, городского и бюджета предприятия реконструированы очистные сооружения канализации, Варваровские очистные сооружения канализации, построена КНС в с. Варваровке, заменен самотечный коллектор по пер. Транспортному, отремонтированы водопроводные, канализационные сети общей протяженностью около 10 км, реконструировано технологическое оборудование с установкой ПЧ, проложено водопровод в районе с. Терновка и др. общей стоимостью 21402,2 тыс. грн. В 2008 году произведен ремонт городских очистных сооружений канализации (ремонт распределительных каналов коридорных аэротенков, устроены щитовые затворы на аэротенках, реконструированы цепи питания и





управления и др.), заменены напорные коллекторы, в том числе аварийные, отремонтирована запорная арматура и насосное оборудование на основных объектах предприятия и пр. По объектам предприятия департаментом ЖКХ Николаевского горсовета проведен тендер, заключены договоры на проектирование дюкера через р. Южный Буг и на расчистку Октябрьского водохранилища. Таким образом, мероприятия по энерго- и ресурсосбережению позволили снизить затраты только по электроэнергии до 10 млн кВт/ч в год. При этом снижены затраты на содержание водопроводных сетей, насосных станций, улучшено водоснабжение города.

Сегодня коллектив предприятия и николаевской общины в целом не стоит на месте. Сейчас идет реконструкция насосных станций 0-го, 1-го подъемов центрального водовода «Днепр—Николаев», насосной стан-

ции 2-го подъема очистных сооружений водопровода путем установки частотных преобразователей, подключается новое насосное и силовое оборудование, производится автоматизация управления технологическим процессом и диспетчеризация насосных станций водопровода. А на очистных сооружениях канализации производится строительство приемной камеры и отстойника, ведется постепенная замена аварийных коллекторов и запорной арматуры, устанавливается новейшее оборудование на насосных станциях канализации.

Полагаем, что для успешной реализации подобных проектов необходимо привести в соответствие Постановление Кабинета Министров Украины от 12.06.06 г. № 959 к стандартам бухгалтерского учета, разработанные в соответствии с Законом Украины «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности в Украине» в части

амортизации основных фондов; пересмотреть затраты на сбыт Порядка формирования тарифов на услуги централизованного водоснабжения, утвержденного Постановлением Кабинета Министров Украины от 12.06.06 г. № 959 с Законом Украины «О метрологии и метрологической деятельности» и др.

Важно отметить, что Николаев первым в Украине обрел возможность получить льготный кредит со стороны ЕИБ. Все зависит от общественности города — реализуем мы или нет представившийся уникальный шанс: сможем ли обеспечить в Николаеве экологическую стабильность и безопасность. Другой такой возможности касательно улучшения системы городского водоснабжения и водоотведения у Николаевводоканала, как у одного из стабильно работающих предприятий подотрасли юга Украины, в ближайшее время не будет.

УСПЕХИ И ЗАДАЧИ оренбургского водоснабжения



Юрий МИЩЕРЯКОВ,
глава города Оренбурга,
первый вице-президент МАГ,
председатель Экспертного
совета МАГ

В Оренбурге, как и по всей стране, полным ходом идет реформирование системы ЖКХ. При этом вопрос привлечения инвестиций в данную сферу для ее технической модернизации, выхода на принципиально новый уровень ведения хозяйства и повышения качества коммунального обслуживания оренбуржцев является первостепенным в работе всех городских служб.

Одним из приоритетных направлений деятельности Администрации Оренбурга по повышению эффективности использования муниципальной собственности являются проекты в рамках частно-государственного партнерства.

В ходе этой работы за несколько последних лет наиболее успешным частным операторам было передано в аренду муниципальное имущество трех ведущих муниципальных предприятий. Сотрудничество себя оправдало на 100%: эффективность и качество услуг горожанам существенно повысились, в модернизацию муниципального имущества были сделаны серьезные финансовые вливания.

Одним из таких эффективных операторов является предприятие водоснабжения и водоотведения города — «Оренбург Водоканал», входящее в состав крупнейшего частного оператора «Росводоканала». Его создание было обусловлено тем, что к 2001 году в нашем городе сложилась достаточно сложная, я бы даже сказал, критическая ситуация с обеспечением населения питьевой водой.

Хронический дефицит воды наблюдался во многих городских районах. Существовавшее муниципальное унитарное предприятие «Оренбургводоканал» находилось в плачевном состоянии. Износ водопроводно-канализационных сетей достигал 80%, аварийность почти в шесть раз превышала допустимый уровень.

«Оренбургводоканал» был дотационно-ориентированным предприятием, имел серьезную кредиторскую задолженность. Перебои с заработной платой сотрудникам были обычным делом, источники финансирования отсутствовали, а текучесть кадров достигала почти 40%!

Кроме того, у «Оренбургводоканала» практически не было какой-либо внятной программы развития. Для преодоления этого острейшего кризиса в ноябре 2003 года руководство Оренбурга и крупнейший частный оператор водоснабжения и водоотведения в России «Росводоканал» заключили Согла-

шение о сотрудничестве в организации городской системы эффективного водоснабжения и водоотведения.

В рамках Соглашения был подписан договор об организации эффективного водоснабжения и водоотведения между администрацией города и ГК «Росводоканал». В итоге на базе существующего муниципального предприятия «Росводоканал» создан эксплуатирующую организацию — ООО «Оренбург Водоканал», которой было передано в аренду городское водопроводно-канализационное хозяйство. «Оренбург Водоканал» осуществляет оперативное управление муниципальной собственностью на правах арендатора. Договор аренды заключен на 25 лет.

Сотрудничество с частным инвестором, акционерами которого являются крупнейшие компании России и Европы — «Альфа Групп» и «Дойче Банк», позволило привлечь в реконструкцию и развитие городских водных сетей те инвестиции, в которых горводоканал так нуждался.

Для выявления и устранения первоочередных проблем специалистами управляющей компании был проведен полный технический и финансовый аудит состояния городских сетей, разработаны краткосрочные программы развития городского водопроводно-канализационного хозяйства.

В 2004 году ООО «Оренбург Водоканал» приступило к планомерной работе по подготовке долгосрочных программ, направленных на комплексное развитие системы водоснабжения Оренбурга. Для их подготовки был привлечен значительный научный потенциал.

К безусловным заслугам арендатора я бы тоже отнес внедрение систем управления производственно-хозяйственной деятельностью и реализацию программ, направленных на снижение производственных затрат, укрепление и обучение кадров.

За прошедший период «Оренбург Водоканал» провел структурную реорганизацию муниципального предприятия, оптимизировал его структуру, четко определил основные направления развития, внедряет в городе новые — более быстрые и экономичные — тех-

нологии реконструкции сетей и сооружений, что способствует улучшению финансово-экономических показателей Водоканала.

С 2004 года «Оренбург Водоканал» приступил к разработке и реализации инвестиционных программ. В частности, инвестиционная программа 2005 года включала в себя строительство и ввод в эксплуатацию новых магистральных водоводов, позволивших коренным образом улучшить водоснабжение Промышленного района Оренбурга.

Для активизации развития городского водопроводно-канализационного хозяйства и оказываемых услуг специалистами ООО «Оренбург Водоканал» и администрации города была разработана Комплексная программа развития систем водоснабжения и водоотведения, впоследствии утвержденная городским Советом.

На основе Комплексной программы была разработана среднесрочная инвестиционная программа развития систем водоснабжения и водоотведения Оренбурга на 2007–2011 годы, предполагающая освоение более чем 1 млрд рублей.

Программа нацелена на улучшение состояния окружающей среды, экологической безопасности развития города, создания благоприятных условий для проживания горожан. Ее реализация позволит уже к 2011 году реконструировать и модернизировать систему водопроводно-канализационного хозяйства города, а также подвести инфраструктуру водоснабжения и

водоотведения под новое строительство в рамках президентской программы «Доступное и комфортное жилье».

17 октября 2006 года на очередном заседании Оренбургского городского Совета эта инвестиционная программа была официально утверждена.

Основные цели данной программы включают в себя:

- развитие объектов водоснабжения и водоотведения Оренбурга;
- ускоренную замену изношенных сетей и оборудования, обусловленную высокой степенью износа объектов системы ВКХ;
- модернизацию объектов инженерной инфраструктуры;
- обеспечение земельных участков, отводимых под новое строительство инфраструктуры водоснабжения и водоотведения;
- повышение качества оказываемых услуг.

Всего через год после подписания договора об организации эффективного водоснабжения и водоотведения, благодаря внедрению энергосберегающих технологий расходы электроэнергии на «Оренбург Водоканале» сократились на 11%, на 9% уменьшились потери воды в сетях, а себестоимость услуг предприятия понизилась на 15%.

Если до прихода арендатора город получал воду по часам, то благодаря

▼ **Городская станция аэрации, ремонт аэротенка второй очереди, установлено новое оборудование**

ГОРОДСКАЯ СТАНЦИЯ АЭРАЦИИ

Одним из самых значительных этапов работы ООО «Оренбург Водоканал» в 2008 году стало завершение первого этапа реконструкции сооружений биологической очистки сточных вод.

Это один из наиболее прогрессивных методов очистки воды. Реконструкция цикла механической очистки была проведена в 2007 году, а в ноябре следующего года был введен в эксплуатацию аэротенк второй очереди на городской станции аэрации.

Завершение работ по первому этапу реконструкции аэротенков позволило внедрить современную технологию глубокой биологической очистки сточных вод, что в значительной мере позволит приблизиться к достижению требуемых экологических норм по очистке сточных вод.

Завершение комплекса работ по реконструкции сооружений биологической очистки намечено на 2011 год.

АВИАГОРОДОК

В 2007 году начались работы по реконструкции насосной станции водозабора «Авиагородок» с монтажом высокотехнологичной установки очистки воды методом мембранного фильтрования. В июле прошлого года эта работа была успешно завершена, благодаря чему более 7 тысяч жителей поселка были гарантированно обеспечены качественным водоснабжением.

новым инженерным решениям уже в 2004 году областной центр снабжался водой круглосуточно. А к 2007 году предприятие почти на треть сократило количество аварий и вышло на европейский уровень по собираемости платежей — 98%!

В этом году «Оренбург Водоканалу» исполняется 6 лет. И можно с полным основанием говорить о том, что эти непростые годы были прожиты с максимальной пользой для дела. Положительные тенденции развития городского водопроводно-канализационного хозяйства — красноречивое тому подтверждение.

«Росводоканал» внедряет передовые технологии и разработки в сфере





ЖКХ во всех регионах, где на основе партнерства с муниципалитетом управляет водными сетями. У нас в Оренбурге, например, предприятие заменяет стальные трубы на полиэтиленовые как на более износоустойчивые, повышающие срок эксплуатации водопроводно-канализационных сетей с 20 до 50 лет. Прокладку инженерных комму-

▲ **Городская станция аэрации, азротенк второй очереди, установлено новое оборудование, ноябрь 2008**

▼ **Плановая перекладка водовода диаметром 500 перед зданием ООО «Оренбург Водоканал»**

никаций, замену изношенных трубопроводов водники производят более современным способом — горизонтальным бурением без вскрытия земли и рытья траншей.

Внедрение подобных новых технологий позволяет существенно экономить бюджетные деньги и сокращает время устранения аварий, а благодаря проводимым мероприятиям по энергосбережению дает возможность снизить потребление электроэнергии.

Только в прошлом году выполнен объем работ по капитальному ремонту сетей водоснабжения и канализации на 131,5 млн рублей, а процент износа сетей снижен до 66%. Стало меньше аварий на сетях, за счет этого потери питьевой воды сократились до 19,2%.

Серьезная оценка работе ООО «Оренбург Водоканал» была дана в 2006 году Федеральным агентством по строительству и ЖКХ и общероссийским профсоюзом работников жизнеобеспечения. По итогам Всероссийского конкурса «Самый благоустроенный город России» эти авторитетные организации признали наш город победителем в номинации «За высокое качество и надежность городского водоснабжения», отметив Оренбург свидетельством и специальным призом.



Благодаря незаурядному опыту, профессионализму и неподдельному интересу к своему делу сотрудникам «Оренбург Водоканала» удается решать поставленные задачи на самом высоком уровне. Если говорить о здании механической очистки Городской станции аэрации «Оренбург Водоканала», то я уверен, что ввод этого объекта в эксплуатацию позитивно скажется на экологии нашего города, а значит, на здоровье его жителей.

Хотел бы отметить и то, что данное сооружение стоимостью 24 млн рублей, включенное в состав инвестиционной программы ООО «Оренбург Водоканал», было построено всего за год!

Сегодня «Оренбург Водоканал» — одно из крупнейших, динамично развивающихся коммунальных предприятий нашего города. Предприятие эксплуатирует более 1,5 тысяч км водопроводно-канализационных сетей, 59 насосных станций, 262 водопроводных скважины. Объем поднимаемой воды более 200 тысяч кубических метров в сутки. Все жители Оренбурга круглосуточно обеспечены питьевой водой, соответствующей всем экологическим стандартам.

В 2006 году Оренбургским городским Советом была принята «Программа комплексного развития систем водоснабжения и водоотведения на 2007–2011 годы».

За прошедшие 6 лет сделано действительно немало. Благодаря применению новых технологий реконструкции сетей и сооружений объемы капитального строительства по сравнению с 2003 годом выросли более чем в 2,5 раза!

Количество аварий в городском водопроводно-канализационном хозяйстве сократилось вчетверо! Для увеличения объема подаваемой воды и создания резерва на водозаборных сооружениях пробурено и обустроено 29 водозаборных скважин. Для повышения качества воды осуществлена промывка более 56 км водоводов. Проведен целый ряд мероприятий по улучшению водоснабжения в сельских населенных пунктах, входящих в состав Оренбурга.

В результате реконструкции водозабора, внутриквартальных и магистральных сетей в поселке имени Куйбышева была полностью решена проблема обеспечения водой местных жителей. А в прошлом году была реконструирована система водоснабжения поселка Городище с вводом в эксплуатацию водонапорной «башни Рожновского». Кроме того, в рамках инвестиционной программы была выполнена комплексная реконструкция сетей водоснабжения и водоотведения по семи улицам.

С 2007 года проводится комплексная реконструкция очистных сооружений городской канализационной системы, построенных еще в 1974 году.

Было завершено строительство здания мелкопрозорных решеток, что позволило вести качественную механическую очистку городских стоков на этапе их поступления на очистные сооружения.

Завершена реконструкция системы аэрации городских очистных сооружений. Здесь внедрена технология, позволяющая значительно повысить качество очистки сточных вод по биологическим показателям.

АВТОМАТИЗАЦИЯ

Начаты и успешно продолжают работы по автоматизации объектов горводоканала. В прошлом году ООО «Оренбург Водоканал» завершило автоматизацию всех 23 водопроводных повысительных насосных станций и 5 канализационно-насосных станций, что, в свою очередь, позволило сократить эксплуатационные затраты, повысить надежность их работы и значительно снизить аварийность на сетях зоны их обслуживания.

ТОЛЬКО ЦИФРЫ

За 2008 год было переложено более 16 км водопроводных сетей и 8,5 км канализационных сетей на общую сумму свыше 292 млн рублей, выполнен капитальный ремонт более 200 пожарных гидрантов, 361 единицы запорной арматуры и 331 единицы насосного оборудования, капитально отремонтировано более тысячи колодцев.

Для выполнения инвестиционной программы ООО «Оренбург Водоканал» удалось дополнительно привлечь из бюджетов всех уровней более чем 180 млн рублей, что, в свою очередь, стало одним из факторов успешного проведения реконструкции объектов водоснабжения и водоотведения в 2008 году в рамках инвестиционной программы предприятия.

Выполнена реконструкция напорно-самотечного канализационного коллектора в районе улицы Котова, отводящего 70% стоков всего города. Это исключило вероятность возникновения масштабных аварийных ситуаций, которые, увы, случались, а также экологических рисков.

В завершение рассказа о развитии водопроводно-канализационной системы Оренбурга хотел бы выразить надежду на то, что всемерная поддержка со стороны администрации Оренбурга и депутатов всех уровней позволит компании «Росводоканал» и ее оренбургским представителям закрепить и приумножить успехи, достигнутые в деле модернизации городской системы водоснабжения и водоотведения.

◀ **Монтаж водонапорной башни Рожновского, с. Городище, октябрь 2008 года**



«Самараводоканал» на службе у горожан



Андрей РОМАНИКО,
директор МУП города Самары
«Самараводоканал»

Самара и вода – понятия неразделимые. И когда человек, живущий на берегу великой Волги, не испытывает нужды в воде, он и не задумывается о том, какой огромный труд целой армии специалистов, решающих проблемы водного хозяйства большого города, стоит за этим. Сегодня, в век высоких технологий, вода по-прежнему стоит в ряду важнейших и, порой незаменимых, природных энергоресурсов. Муниципальное предприятие г. Самары «Самараводоканал» – одно из старейших инженерных сооружений России, кругло-суточно обеспечивающее качественной водой крупный волжский мегаполис. В текущем году ему исполняется 123 года.

Источниками водоснабжения Самары являются поверхностный и подземный водозаборы. Основной забор воды производится из реки Волги, точнее, из Саратовского водохранилища. После соответствующей обработки с помощью насосов она подается в общую водопроводную сеть города. «Фабрика» обеспечения подачи воды питьевого качества состоит из четырех насосно-фильтровальных станций, 164 насосных станций подкачки, почти полутора тысяч км водопроводных сетей. Прежде чем попасть в кран потребителя, вода проходит длительную подготовку на очистных сооружениях: процеживание, отстаивание, коагулирование, фильтрацию, обеззараживание. И специалисты аккредитованного Испытательного центра контроля качества природной и питьевой воды «Самараводоканала» отслеживают ее движение на всех этапах этого технологического процесса.

Большое значение, определяющее качество готовой к употреблению питьевой воды, конечно же, имеет экологическое состояние первоисточника. Поэтому систематически в точках забора и сброса проводится мониторинг волжской воды, который позволяет своевременно обнаружить ухуд-

шение ее состояния и своевременно принять меры по корректировке технологического процесса водоподготовки, вплоть до ограничения забора. Исследования проводятся в соответствии с рабочей программой контроля качества воды, согласованной и утвержденной с санитарными и природоохранными органами. Качественные параметры как природной, так и питьевой воды определяются в соответствии с требованиями СанПиНов.

На вопрос, можно ли без риска для здоровья использовать текущую из кранов жидкость, медики без колебаний отвечают: «Да, можно». Проверки водопроводного хозяйства Самары показывают, что химических веществ и бактерий в концентрациях, превышающих предельно допустимые, в воде нет. Отчеты о лабораторном производственном контроле качества воды МУП «Самараводоканал» представляет СЭС ежедневно. Очистные сооружения работают в заданном режиме, и вода в квартиры горожан поступает очищенной от вредных примесей.

В свою очередь, экологически благоприятное состояние водного объекта – реки Волги – обеспечивается надежностью работы городских очистных сооружений канализации. Сегодня

практически все сточные воды Самары переключены в городскую систему водоотведения и полностью подвергаются механической и биологической очистке. Протяженность канализационной сети составляет около 1200 километров, действуют 23 станции перекачки, которые подают сточные воды на очистку в городские очистные сооружения мощностью 1 миллион кубометров. Здесь вода проходит три стадии очистки: механическую (в песколовках и отстойниках она очищается от минеральных загрязнений), биологическую (с помощью кислорода удаляются органические загрязнения) и химическую (обеззараживание хлором и ультрафиолетом). После обработки вода возвращается в Волгу более чистой, чем когда ее забирали для хозяйственных нужд.

В 2008 году в соответствии с постановлением Правительства РФ разработаны и утверждены Нормативы допустимых сбросов загрязняющих веществ, рассчитанные с учетом ассимилирующей способности водоема, в нашем случае, реки Волги. В них заложены сверхжесткие требования, ведь река Волга относится к водоему рыбохозяйственного назначения. А это обязывает организацию водопроводно-канализа-

ционного хозяйства сбрасывать воду лучшего качества, чем забираемая. Выполнение всего комплекса «рыбхозхозяйственных» требований осложняется отсутствием действующих технологий и необходимых финансовых средств. Но, несмотря на трудности, специалисты «Самараводоканала» постоянно работают над решением экологических проблем города.

В апреле прошлого года Дума городского округа Самара утвердила Инвестиционную программу МП «Самараводоканал» по развитию, реконструкции и модернизации систем коммунального водоснабжения и канализации на 2009–2011 годы. Ее задачи:

- строительство новых и реконструкция действующих объектов водоснабжения и канализации;
- повышение надежности функционирования городской централизо-

Разработаны и утверждены мероприятия по улучшению работы городских очистных сооружений и снижению сброса загрязняющих веществ в водоем на 2008–2013 годы. Для предупреждения эвтрофирования водоема планируется проектирование и строительство комплекса механической и биологической очистки стоков в свете современных требований со строи-



▲ Строящееся сооружение ультрафиолетового обеззараживания (УФО) на НФС-2

◀ Центральная диспетчерская служба (ЦДП)

тельством сооружений доочистки стоков от биогенных элементов, денитрификации и дефосфотации. Строительство установки по сжиганию осадка позволит утилизировать технологический продукт очистных сооружений. А использование биоцидных свойств ультрафиолетовых лучей для обеззараживания существенно уменьшит количество жизнеспособных микроорганизмов, в первую очередь вирусов, в в воде. В настоящий момент, невзирая на кризис, разрабатывается План технического перевооружения.

Сегодня на предприятии органично сочетается история и современность, опыт ветеранов и креатив молодости, устоявшиеся традиции и нововведения. И, несмотря на солидный возраст, «Самараводоканал» уверенно смотрит в будущее, старается соответствовать времени, продолжает расти и развиваться. Ведь коллектив предприятия всегда помнит, что он находится на службе у самарцев.



▲ Регламентные работы на комплексе автоматического регулирования давления и расхода воды. Насосная станция второго подъема НФС-1

► Монтаж конструкций рыбозащитных сооружений на водозаборный оголовок (НФС-1)

ванной системы водоснабжения и канализации;

- уменьшение техногенного воздействия на среду обитания;
- повышение качества очистки сточных вод.

Как результат, с недавних пор специалисты «Самараводоканала» для повышения качества питьевой воды практикуют метод очистки посредством ультрафиолета.



ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОЧИСТКИ И ОЦЕНКИ ЧИСТОТЫ ВОДЫ, разработанные учеными Ассоциации городов «Южное Подмосковье»



Павел ЖДАНОВ,
глава города Серпухова,
заместитель председателя
Экспертного совета МАГ,
Президент Ассоциации городов
«Южное Подмосковье»



Виктор ГУСЕВ,
доктор биологических наук,
первый заместитель
главы города Серпухова,
председатель Инновационного
совета Ассоциации городов
«Южное Подмосковье»

Функционирование города как инфраструктуры требует постоянного мониторинга чистоты как поступающей, так и использованной воды предприятиями и службами ЖКХ города. Вопрос очистки водоемов от нефтепродуктов является чрезвычайно актуальным. Ежегодные потери этих углеводородов возрастают, а следовательно растет загрязненность водоемов. Это связано с низкой технологической дисциплиной и неисправностями оборудования. К примеру, ОАО «Порт Серпухов» после очистки судов от нефтепродуктов ежегодно транспортирует в Москву порядка 400 тонн нефте-водяной смеси, стоимость приема на переработку которой (без доставки) составляет тысячу рублей за тонну. Применяемые природные сорбенты обладают многочисленными недостатками, не

позволяющими эффективно решать задачи отделения нефтепродуктов от воды. Разработка лаборатории экологической защиты Института нетканых материалов «Система превентивно-защитных средств и технологий на основе нетканых сорбентов для защиты водоемов и водотоков от нефтяных загрязнений» позволяет успешно решить эту проблему на месте. Кроме того, в условиях обострившейся финансово-экономической обстановки сотрудничество этих организаций будет взаимовыгодным. У муниципального унитарного предприятия «Серпуховские городские очистные сооружения» есть ряд сходных задач, в решении которых могут быть полезны разработки ОАО «НИИ нетканых материалов». Существуют различные модификации защитных средств и средств очистки, в которых использованы разработки

Института. Эта продукция удобна в эксплуатации, имеет сорбционную емкость, значительно превышающую показатели для традиционно используемых средств, допускает многократное использование. На наш взгляд, эти разработки должны заинтересовать все муниципальные образования, имеющие открытые водоемы, используемые для судоходства.

Другой экологической проблемой является борьба с патогенной микрофлорой, с биообрастанием в любых, в



том числе труднодоступных зонах системы водоснабжения города. Фирма «Живой родник» стояла у истоков инновационных технологий и в настоящее время участвует в создании фильтрующих и сорбционных материалов с биоцидными свойствами. Уникальные растворы приготовлены с наночастицами серебра радиационно-химическим методом. Эти материалы можно использовать в системах водоснабжения, в микробиологической очистке бытовых «хвостовых» стоков и бассейнов. Процесс очистки от патогенной микрофлоры энергонезависимый и безреагентный. Рабочий ресурс устройств на основе наноконпозиционных материалов от 1 до 5 лет в зависимости от уровня загрязненности воды. На фирме имеется опытное производство.

Важным аспектом экологического контроля водной среды является мониторинг чистоты воды, особенно в паводковый период. Традиционный анализ органических соединений в воде проводится в срок от 5 до 20 суток (в зависи-

мости от задачи). Разработанный в Институте биологии и физиологии микроорганизмов РАН анализатор-биосенсор позволяет производить этот анализ за 5–10 минут и в постоянном режиме. Сегодня ситуацию с мониторингом окружающей среды, включая водную, можно назвать проблематичной: оценивается большое количество факторов, но постоянно появляются новые. Вместо определения их предельно допустимой концентрации (ПДК) целесообразна интегральная оценка безопасности окружающей среды. Оригинальный метод биотестирования пригодности водной среды к жизнеобитанию, как интегрального фактора чистоты, с помощью компьютерной морфометрии разработан в Институте теоретической и экспериментальной биофизики РАН. Пресноводное бесполое планария обладает уникальными свойствами регенерации – способностью восстанавливать экспериментально утраченный участок тела. На основании объективного определения

скорости регенерации методика дает оценку химического статуса окружающей среды, в частности, воды. Например, исследовав минеральную воду, продаваемую в супермаркетах, выявили, что некоторые образцы замедляют регенерацию планарии в 30 раз. Разумеется, напрашивается вывод о целесообразности ужесточения контроля качества указанной продукции. Рассмотренные и одобренные на Инновационном Совете при Ассоциации городов «Южное Подмосковье» эти разработки войдут как составная часть межрегионального Проекта «Течение Оки – течение времени».

Для участия в Проекте «Течение Оки – течение времени» мы приглашаем всех желающих наладить межрегиональные, межмуниципальные связи для объединения усилий по финансово-экономическому оздоровлению, промышленной модернизации предприятий, созданию комфортных условий для проживания в крупных промышленных городах.



О проблемах водоснабжения и водоотведения города Хабаровска

Александр СОКОЛОВ,
мэр города Хабаровска,
вице-президент МАГ

Водообеспечение населения и промышленных предприятий города Хабаровска осуществляется как от муниципальной, так и от ведомственных систем водоснабжения. Основным источником водоснабжения служит река Амур.

Производительность водозаборов, эксплуатируемых Муниципальным унитарным предприятием города Хабаровска «Водоканал», которому в июле 2007 года исполнилось 100 лет со дня основания, составляет 374 тысячи кубических метров воды в сутки.

Качество воды на выходе в распределительную сеть города по всем определяемым показателям соответствует санитарным нормам. Количество нестандартных проб в распределительной сети по бактериологическим показателям за последние 5 лет колеблется от 1,2 до 1,4%. Протяженность водопроводной сети города составляет 687,9 км.

Вопросы водоподготовки на предприятии Водоканал занимают одно из ведущих мест. С 2001 года проводятся работы по испытанию и выбору наиболее эффективных способов очистки воды, в том числе по снижению общего органического фона, обуславливающего появление запаха в воде, который особенно усиливается в период ледостава.

Наиболее эффективной оказалась технология обработки воды активированным углем.

В связи с чрезвычайными обстоятельствами (взрыв на химическом заводе КНР), углевание воды по временной схеме было применено уже в декабре 2005 года, в паводковые периоды 2006, 2007, 2008 годов и доказало свою необходимость.

Проведены исследования по обработке воды озоном, ультрафиолетом. Учитывая особенности амурской воды применение озонирования не приемлемо. Ультрафиолет в сочетании с хлори-



рованием показывает хороший эффект. Применение ультрафиолета позволит снизить концентрацию хлора в питьевой воде, что соответственно уменьшит содержание в ней хлорорганики, а главное – повысит безопасность воды в эпидемиологическом отношении.

При строительстве второй очереди головных очистных сооружений водоснабжения города Хабаровска (производительностью 136 тыс. м³ в сутки) предусмотрено применение ультрафиолета. Сегодня эта схема обеззараживания работает в поселке Геофизиков, в поселке Уссурийский, на водопроводной насосной станции «Магистральная», в детском оздоровительном лагере им. О. Кошевого.

Лаборатория «Водоканала» оснащена необходимыми приборами и оборудованием, в том числе хроматографами фирмы Shimadzu и отечественными, для обеспечения непрерывного контроля за содержанием опасных веществ в воде источника водоснабжения, на выходе в распределительную сеть и в распределительной сети.

При строительстве второй очереди головных очистных сооружений города Хабаровска использованы и другие передовые технологии. Впервые в России удаление осадка из отстойников предусмотрено скребковыми меха-

низмами шведского производства. В отстойниках для интенсификации процессов осаждения установлены тонкослойные модули немецкого производства. Будет построена станция повторного использования промывных вод, что исключит потери воды на станции (до 15%) при промывке фильтров и позволит ликвидировать два выпуска неочищенных сточных вод. Все технологические процессы на головных очистных сооружениях будут автоматизированы.

Завершены работы по устройству защитной дамбы на водозаборных оголовках. Это позволило прекратить вынос илистого песка в отстойники очистных сооружений водопровода.

С целью обеспечения города Хабаровска качественной питьевой водой с 2000 года ведется строительство водозаборных сооружений Тунгусского месторождения подземных вод (I очередь). Запуск в эксплуатацию данного объекта позволит отказаться от поверхностного источника водоснабжения города как основного. Сметная стоимость объекта на 01.01.2009 составляет 5 359,0 млн рублей. Освоено средств на 01.01.2009 2 555,2 млн рублей. Остаток сметной стоимости 2 803,8 млн рублей.

В состав сооружений входят:

1. Водозабор производительностью 106 тысяч м³ в сутки (из них 6 тысяч м³ в сутки – собственные нужды) состоит из 5 секций по 12 скважин, глубина скважины порядка 40 м. Производительность секции 25 тысяч м³ в сутки. Каждая скважина оборудуется павильоном из сборного железобетона в котором установлены электрические щиты и щиты автоматики. Для обеспечения подачи воздуха с целью зарядки водоносного пласта и очистки воды по методу «Субтерра» каждая секция оборудуется оксигенаторной установкой, которая монтируется в отапливаемом помещении.

Проектом предусматривается сооружение опытно-промышленной установки производительностью 5 тысяч м³ в сутки для отработки технологии

очистки воды по методу «Субтерра». Данная установка построена и задействована. Железо удалено из воды полностью, ведется отработка удаления излишнего марганца.

2. Площадка насосной станции – II подъема.

3. Водовод – II подъема.

4. Площадка насосной станции – III подъема.

Все процессы на объекте «Водозаборные сооружения Тунгусского месторождения» будут полностью автоматизированы. Связь с центральной диспетчерской предусматривается по оптико-волоконной линии.

Одним из важнейших направлений работы Хабаровского «Водоканала» является замена отработавших свой срок участков водопровода с целью уменьшения количества аварий на водопроводных сетях и снижения риска повторного загрязнения транспортируемой воды.

Водоотведение хозяйственных и производственных сточных вод в городе в основном осуществляется по централизованной системе МУП города Хабаровска «Водоканал», включающей в себя комплекс очистных сооружений канализации производи-

тельностью 220 тыс. м³ в сутки, что крайне недостаточно для города. Протяженность канализационных сетей составляет 620,4 км.

В хозяйственном ведении МУП города Хабаровска «Водоканал» находятся шесть выпусков неочищенных сточных вод, посредством которых в поверхностный источник сбрасывается порядка 60 тысяч м³ в сутки.

Объективными причинами существования выпусков неочищенных сточных вод являются проектные недоработки доперестроичных лет и незавершенные строительством необходимые сооружения, в число которых входит вторая очередь очистных сооружений канализации производительностью 220 тыс. м³ в сутки с выделением пускового комплекса 110 тысяч м³ в сутки. Проект был разработан и утвержден еще в 1985 году, в 1990 году начато строительство и в 1994 приостановлено из-за отсутствия финансирования.

Строительство данного объекта возобновлено в 1999 году. Учитывая большую сметную стоимость, которая составляет в нынешних ценах порядка 5 млрд рублей и недостаточность финансовых средств на сегодняшний день завершено строительство только

напорного коллектора от главной канализационной насосной станции до очистных сооружений канализации Ø 1420 мм протяженностью 5,4 км, сметная стоимость которого составляет 418,773 млн рублей.

Федеральной целевой программой «Экономическое и социальное развитие Дальнего Востока и Забайкалья на 1996–2005 и до 2013 года» предусмотрено выделение финансовых средств из бюджета Российской Федерации на строительство второй очереди очистных сооружений канализации г. Хабаровска. С 2008 по 2013 г. всего предусмотрено 480,0 млн рублей. Таким образом, без должного финансирования из бюджета Российской Федерации и бюджета Хабаровского края строительство не может быть развернуто в полной мере, только на корректировку устаревшего проекта необходимо порядка 80 млн рублей.

Существующие городские очистные сооружения канализации, включающие комплекс сооружений механической и биологической очистки, являются на Дальнем Востоке единственными, обеспечивающими очистку до нормативных технологических параметров.



Наименование	2001 г.	2002 г.	2003 г.	2004 г.	2005 г.	2006 г.	2007 г.	2008 г.
1. Протяженность сетей водопровода (км)	590,6	608,1	624,3	630,1	633,4	646,0	664,3	687,9
2. Протяженность сетей канализации (км)	518,7	533,0	545,9	550,0	560,6	584,8	602,5	620,4
3. Замена сетей водопровода (км)	13,3	12,65	16,9	15,5	19,4	16,1	14,2	16,9
4. Замена сетей канализации (км)	5,3	8,1	5,0	7,9	9,4	13,9	11,2	19,1
5. Всего заменено сетей (км)	18,6	20,75	21,9	23,4	28,8	30,0	25,4	36,0
6. Капитальные вложения на замену сетей водопровода и канализации (млн руб.)	105,8	165,8	208,5	238,2	240,5	244,0	203,2	309,8
7. Количество аварий на 1 км сетей водопровода (шт.)	2,6	2,31	2,14	1,95	1,93	1,7	1,64	1,7
8. Количество засоров на 1 км сетей канализации (шт.)	4,31	4,23	4,5	4,4	5,23	5,74	5,79	7,06

Эффективность очистки на данных сооружениях по всем показателям качества находится на уровне средне-статистических по России, а по некоторым и превосходит их.

Влияние сброса очищенных сточных вод на реку Амур после этих сооружений не наблюдается, так как по большинству показателей качество очищенной сточной воды значительно выше, чем в реке Амур, например, по таким показателям, как взвешенные вещества, железо, фенолы и другим.

На экологическое состояние города Хабаровска большое влияние оказывает надежность работы системы водоотведения. На очистных сооружениях канализации завершена реконструкция системы аэрации в аэротенках с заменой на мелкопузырчатую, имеющую высокие массообменные характеристики, обеспечивающую равномерное распределение воздуха по всему объему аэротенка, устойчивость к гидравлическим ударам, долговечность и коррозионностойкость.

В феврале 2003 года на очистных сооружениях канализации смонтирован комплекс для механической очистки и обезвоживанию твердых отходов (ступенчатые решетки, гидропресс и спиральный транспортер) производства фирмы «MEVA» Швеция, что позволило снизить нагрузку по механическим примесям на первичные отстойники, повысить надежность эксплуатации насосного оборудования, сократить численность обслуживающего персонала.

В 2003 году завершена реконструкция КНС-3. В 2003–2004 годах произведена замена двух ниток аварийного коллектора диаметром 1020 мм протяженностью 800 п.м. от КНС-5а.

В 2005 году произведена замена одной нитки аварийного участка канализационного коллектора Ø 1020 мм от



КНС-5 до ул. Шевчука протяженностью 680 п.м.

В 2006 году выполнена замена второй аварийной нитки канализационного напорного коллектора от КНС-5 до ул. Шевчука Ø 1020 мм протяженностью 680 п.м. на сумму 8,5 млн рублей. Введена в эксплуатацию после реконструкции в 2008 году КНС-4.

За период с 2001 по 2008 годы объемы выполненных МУП города Хабаровска «Водоканал» ремонтных работ увеличились с 105,8 млн рублей в 2001 году до 309,8 млн рублей в 2008 году, что в натуральном выражении составляет 18,6 км в 2001 году и 36 км в 2008 году замененных сетей водопровода и канализации (см. таблицу).

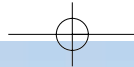
На 2006–2010 годы и до 2015 года разработана инвестиционная программа развития объектов водопровода и канализации, которая утверждена решением Хабаровской городской думы.

Производственной программой МУП города Хабаровска «Водоканал» предусмотрен ремонт 36 км сетей водоснабжения и водоотведения ежегодно, в том числе с применением современных технологий, с минимальным нарушением благоустройства, (горизонтально направленное бурение, грядобурст, грядокрек, пневмопробойник) до 74% от объема ремонта.

Несмотря на принимаемые администрацией города Хабаровска меры по повышению уровня экологической безопасности в городе, существует еще ряд проблем, требующих решения:

- Подключение канализационных стоков жилмассивов поселка Горького (КНС-25) и Большого Аэродрома (КНС-28) к городским сетям канализации с ликвидацией сброса неочищенных сточных вод в реку Черную по двум выпускам;
- Замена бесхозных подводящего и напорного коллекторов Юго-Восточного промышленного узла;
- Строительство на ряде предприятий локальных очистных сооружений канализации с целью уменьшения сброса загрязнений в городскую канализацию;
- Решение вопроса по ликвидации сброса неочищенных сточных вод после очистных сооружений канализации жилого массива Красная речка.

В целом, для выполнения данных мероприятий требуется вложение значительных финансовых средств. Решение вышеупомянутых вопросов невозможно без включения в Федеральную целевую программу с соответствующим софинансированием из бюджета города Хабаровска и Хабаровского края.



ЧИСТАЯ ВОДА – ИСТОЧНИК НАДЕЖДЫ И ЗДОРОВЬЯ ГОРОЖАН

Виктор ВОЛОНЧУНАС,
мэр города Ярославля,
вице-президент МАГ

Коммунальное водоснабжение в нашем городе имеет большую и интересную историю. Вопрос о строительстве в городе водопровода начал обсуждаться еще в 1862 году. Но тогда у местной власти в лице собрания Ярославского городского общества не нашлось средств на реализацию этого нужного проекта. И только через 20 лет городская управа под руководством известного в России купца, промышленника и мецената Ивана Александровича Вахромеева заключила контракт на строительство первой «нитки» водопровода с Карлом Диллем, у которого уже был опыт подобной работы в Киеве, Курске и Гродно. И меньше чем через год, 30 января 1883 года, ярославский водопровод вступил в строй. С этого периода и идет история становления и развития системы городского водоснабжения. А основная водоснабжающая организация города муниципальное предприятие «Ярославльводоканал» насчитывает уже более 120 лет.

По мере бурного роста и развития города, особенно в середине XX века, нагрузки на систему городского водоснабжения непрерывно возрастали. Однако тогда эта жизненно важная отрасль городского хозяйства не получала нужных инвестиций в содержание и развитие сетей и сооружений. Год от года дисбаланс между растущим спросом на воду и пропускной способностью систем стал серьезной проблемой, которая усугублялась изношенностью оборудования и трубопроводов, сооружений по очистке воды и стоков. Все это могло стать серьезным препятствием к дальнейшему развитию всего города, в первую очередь, жилищного и промышленного строительства.

Сама жизнь потребовала от нас решений не только текущих, но и перспективных вопросов водоснабжения города. Мэрия Ярославля вместе со специалистами МУП «Ярославльво-



«Древний город, устремленный в будущее» – под этим девизом живет, трудится, учится и готовится к своему 1000-летию Ярославль. Приближающийся юбилей дал городу и горожанам мощный импульс к большой и целенаправленной работе по созданию комфортной городской среды, одной из главных составляющих которой является реализация программы обеспечения ярославцев чистой водой. Чистая вода – это благополучная экология жизни, это здоровье людей, а значит, необходимое условие для устойчивого развития и нашего общего движения вперед.

доканал» начали разработку своего рода антикризисной программы в этой важнейшей отрасли жизнеобеспечения города. В качестве условия устойчивого развития Ярославля перед нами стояла задача удовлетворить не только потребность всех жителей в надежном снабжении качественной питьевой водой, но и запросы промышленности, всей городской инфраструктуры, сохранив для будущих поколений ресурсы чистой воды.

Стало очевидно, что проблема требует комплексного подхода, который учитывал бы взаимосвязь между водоснабжением, санитарией и охраной здоровья, между экономикой и окружающей средой, способствовал бы согласованию политики в области планирования городского развития с конкретными задачами и перспективами в области водоснабжения. Комплексный подход «высветил» и такие проблемы, как эффективность использования воды: показатели удельного ее потребления существенно превышали соответствующие европейские показатели; отмечался высокий уровень аварийности на трубопроводах. Отдельной темой обозначилось качество питьевой воды, хотя этот показатель в основном соответствовал нормам, возникали периоды, когда он находился на пределе нормативных значений, что не могло не вызывать тревогу и у городской власти, и у горожан.

В итоге мы разработали ряд целевых программ, в частности, «Программу совершенствования системы муниципального водоснабжения города Ярославля». Для ее реализации в 2001 году администрация города под гарантии Ярославской области и Правительства Российской Федерации получила кредит Европейского банка реконструкции и развития на сумму 490,6 млн рублей. Вложения из бюджета города и МУП «Ярославльводоканал» составили 153,3 млн рублей, привлеченные средства грантов – 16,8 млн рублей. Это решение городской исполнительной власти далось нелегко: пришлось пройти сквозь шквал критики, звучащей со страниц прессы, и в выступлениях

депутатов разных уровней, и ответственности по поводу того, что «мэр города разоряет этим кредитом бюджет». Но жизнь доказала целесообразность этого шага, да, собственно, другого выхода у нас и не было, поскольку город не располагал собственными средствами для реализации столь масштабного проекта. Вскоре после того, как была открыта кредитная линия, наши партнеры из ЕБРР пошли навстречу и снизили ставку платежей по обслуживанию этого заимствования.

Продолжением и конкретизацией этого проекта стала «Комплексная программа развития систем водоснабжения и водоотведения МУП «Ярославльводоканал» города Ярославля на 2005–2010 гг.» и программа «Снижение техногенной нагрузки очистных сооружений канализации города Ярославля на водную и воздушную среду», в реализации которой нам оказала существенную помощь мэрия Москвы, за что я, как руководитель города, искренне благодарен нашим столичным коллегам и лично мэру Москвы Юрию Михайловичу Лужкову.

В основу разработки было положено совершенствование экономических механизмов в данном секторе городского хозяйства, реформирование работы городского водохозяйственного предприятия, снижение расточительного расходования воды, уменьшение стоков, введение повторного использования воды в промышленности и т.д. К настоящему времени большинство из запланированных мероприятий выполнено, получены внушительные результаты.

В сфере технического развития внедрена эффективная система очистки воды и реконструировано реагентное хозяйство. Это позволило повысить качество питьевой воды и обеспечило высокую безопасность технологических процессов. Модернизованы насосные станции и построен новый водовод в южном жилом районе, что обеспечило бесперебойное водоснабжение огромного жилого массива. Современная автоматизированная система управления водоснабжением позволила сократить потери воды и снизить электропотребление. После увеличения мощностей городских

очистных сооружений биологической очистки канализационных стоков Ярославль, один из немногих на Волге, полностью прекратил сброс неочищенных сточных вод. Введенная в эксплуатацию система сжигания в котельной биологического газа с очистных сооружений канализации дал высокий энергосберегающий эффект и исключил загрязнение атмосферного воздуха метаном.

Важная составляющая наших программ – управление спросом на воду. Здесь упор мы сделали на работу с разными категориями населения. Через рекламные буклеты, информационные и агитационные материалы в СМИ, конкретную работу с населением упорно и целенаправленно разъяснялась необходимость экономного расходования воды в домашних условиях и на производстве, получаемая выгода от этого как каждым жителем, так и городом в целом. Отдельный комплекс разноплановых мероприятий посвящен работе с детьми и подростками: это детские водные конкурсы, интересные сборники «Капля





чистой воды» для школьников и «Сохраним мир в капле чистой воды» для дошколят, конкурс методических разработок по обучению детей и подростков навыкам экономного пользования водой и др. Широкая PR-кампания развернута в периодических изданиях, на телевидении и радио по рациональному водопользованию. Признаться, это направление программы оказалось не из легких. Но не зря говорят, что вода камень точит, в итоге мы имеем устойчивую

тенденцию к снижению потребления воды, а самое главное — непроизводительных ее потерь.

В целях повышения эффективности управления процессами водоснабжения и водоотведения, а также тарифной политики был заключен сервисный контракт между мэрией города Ярославля и МУП «Ярославльводоканал» с тем, чтобы разграничить права и обязанности по предоставлению услуг водоснабжения и водоотведения жителям города. Дифференцированное

повышение тарифов на эти услуги прошло на основе результатов исследований готовности населения платить, с учетом рекомендаций Правительства РФ и международного опыта. В рамках совершенствования тарифной политики в городе внедрена 100-процентная оплата услуг населения за водопользование. Для малоимущих граждан действует система льгот по уплате данных услуг. Этой льготой пользуется около 120 тысяч горожан, то есть каждый пятый житель Ярославля.

В рамках инициативы «Чистая вода — источник надежд» в Ярославле с 2001 года реализована целевая программа снижения антропогенного воздействия на окружающую среду. На выполнение ее мероприятий было затрачено более 1,2 млрд руб. Итогом стало существенное уменьшение сбросов загрязненных стоков. Более 200 предприятий разработали и реализовали программы очистки стоков. Мы благоустроили городские парки на берегу реки Которосль, были высажены зеленые насаждения в водоохраных зонах, проводятся регулярные наблюдения и исследования состояния водоемов: контроль качества воды в реках Волга и Которосль выполняется по 22 показателям. В 2005 году муниципалитет города утвердил новую природоохранную программу на период до 2010 года, в которой впервые были сформулированы показатели ее эффективности, разработанные в соответствии с критериями устойчивого развития городских поселений. В этом же году был разработан и проект берегоукрепления и благоустройства Волжской набережной, который стал одним из важнейших пунктов Плана основных мероприятий по подготовке к 1000-летию Ярославля.

Таким образом, целенаправленная и напряженная работа по реализации целевых программ развития систем водоснабжения и водоотведения в Ярославле, комплексный подход к ним позволили нам решить несколько важнейших социальных, экологических и экономических задач. Во-первых, обеспечить бесперебойную подачу питьевой воды гарантированного качества практически для всех более чем 600 тысяч жителей нашего города. Во-вторых, улучшить качество воды в реке Волге за счет полной очистки всех канализационных стоков. Более того, есть основания утверждать, что очищенные стоки в опре-

деленной степени даже разбавляют загрязненную волжскую воду: индекс загрязнения воды в 10 км выше города составляет 2,7, а аналогичный показатель выше города — 2,6. В-третьих, постоянно сокращаются потери воды в системах городского водопровода, снижаются объемы водопотребления. В 2005 году объем поставки воды потребителям составил 105,54 млн куб. м или 94% от уровня 2000 года, в том числе питьевой воды — 84,78 млн куб. м или 95% от уровня 2000 года и технической воды для нужд промышленности — 20,76 млн куб. м или 93%. В-четвертых, существенно снизились — практически в два раза — выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух городским водохозяйственным предприятием: этого удалось достичь прежде всего за счет сжигания метана в котельной.

Сокращение потребления воды промышленностью и населением привело к снижению затрат потребителей на оплату водоснабжения, что дало существенный экономический эффект. Только за один год жители и предприятия сэкономили на воде около 9 млн рублей, причем средства населения в этой сумме составляют более 70%. Большое снижение затрат, а значит, экономия средств, составили и в оплате услуг канализации. Значительно снижены издержки городского водного хозяйства за счет экономии энергии и ресурсов, а энергопотребление по сектору водоснабжения снизилось более чем в два раза. МУП «Ярославльводоканал» полностью погасил задолженность перед бюджетами всех уровней, стабильно обеспечивает все положенные по закону отчисления. В результате проведенной реформы полностью перестроена финансово-экономическая структура предприятия, введена система жесткого бюджетирования, прекращена практика перекрестного субсидирования.

К перспективе развития водопотребления в городе можно отнести использование пресных подземных вод. В настоящее время объем разведанных месторождений составляет 312 тысяч куб. метров в сутки. Но сейчас используется только 10 тысяч куб. метров. На территории Ярославля пробурено около 100 скважин, в ближайшие годы эта работа будет активно продолжаться. Наш город третьим в России после Перми и Кирова включился в проект «Вода — ключ здоровья», в основе которого лежит снабже-



ние жителей артезианской питьевой водой через сеть специализированных киосков.

Новым элементом в практике нашей работы стало привлечение промышленных предприятий к строительству локальных очистных сооружений. Так, акционерное общество «Ярпиво» сдало в эксплуатацию в 2006 году современные очистные сооружения, оснащенные голландским, шведским и немецким оборудованием, общей мощностью 9 тыс. куб. м механической и биологической очистки в сутки при плановой потребности предприятия в 4 тыс. куб. м, что позволяет не только создать необходимый задел мощностей, но и подключить к системе близлежащий молокозавод.

Принятие Генерального плана города и перспективы его развития на ближайшие 15 лет требуют от нас возобновления строительства водоочистой станции «Воздвижение» мощностью 100 000 куб. м в сутки, приостановленное в 2000 году из-за отсутствия бюджетных средств. Полученный нами опыт заимствования средств на международном и федеральном уровне вселяет оптимизм в то, что этот проект, являющийся совершенно новым словом в технологии водоочистки, мы все-таки реализуем. Один из путей к этому — достройка станции на основе концессионного соглашения.

Отрадно сознавать, что проделанная нами работа получила высокую

оценку как на российском, так и международном уровне. В октябре 2006 года в рамках Всемирного дня ООН-ХАБИТАТ в городе Казань мы провели презентацию нашего проекта по совершенствованию системы водоснабжения нашего города, которая вызвала большой интерес и одобрение участников этого солидного форума. Ярославль стал вторым российским городом — членом этой всемирной организации под эгидой ООН. Работа городского водохозяйственного предприятия получает ежегодные призы Всероссийского конкурса на лучшую организацию, предприятие сферы жилищно-коммунального хозяйства по эффективности работы в новых экономических условиях.

Положительные итоги инновационного реформирования водоснабжения мы рассматриваем в качестве серьезного направления по подготовке к 1000-летию нашего города. Цель этой масштабной и разноплановой работы: сделать наш древний Ярославль еще лучше, а жизнь горожан — комфортнее. И в этом плане, реализуя программы развития городской системы водоснабжения и водоотведения, мы стремимся укрепить надежды людей на устойчивое развитие родного города, реализовать их основное право жить в экологически благополучном городе и потреблять чистую воду — источник здоровья.

ЖУРНАЛ «ВЕСТНИК МАГ»

ЧИТАЮТ:



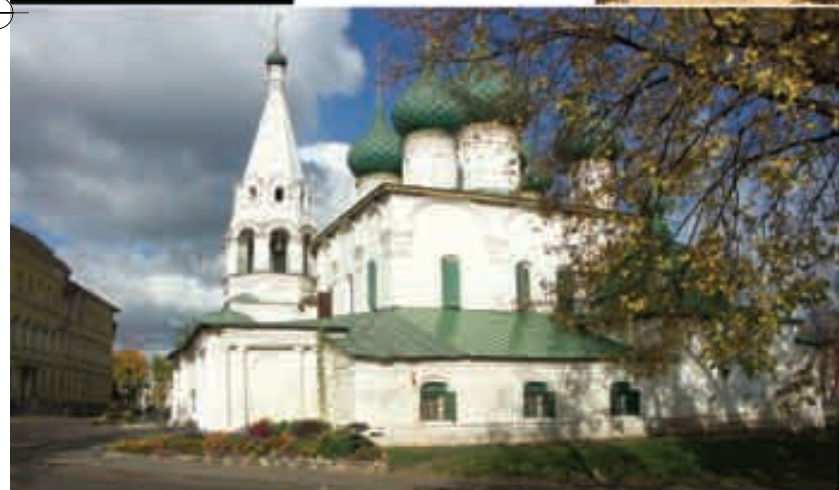
- Администрации Президентов и Правительства стран СНГ
- Законодательные собрания и парламенты
- Исполком СНГ и ЕврАзЭС
- Посольства, представительства
- Правительство Москвы
- Администрации, городские собрания крупных городов
- Ассоциации муниципальных образований
- Администрации субъектов РФ и стран СНГ



ПОДПИСАТЬСЯ НА ЖУРНАЛ «ВЕСТНИК МАГ»

МОЖНО ПО АДРЕСУ:

119019, г. Москва,
ул. Новый Арбат, 11, офис 1206,
Международная Ассамблея
столиц и крупных городов (МАГ),
Телефон (495) 690 1590.



ПЯТНАДЦАТАЯ СЕССИЯ МЕЖДУНАРОДНОЙ АССАМБЛЕИ СТОЛИЦ И КРУПНЫХ ГОРОДОВ (МАГ) В ГОРОДЕ ЯРОСЛАВЛЕ

28–30 мая 2009 года в городе Ярославле при участии Евроазиатского регионального отделения Всемирной организации «Объединенные города и местные власти» и администрации города Ярославля состоится Пятнадцатая сессия Международной Ассамблеи столиц и крупных городов (МАГ). На совместном заседании будет обсужден важнейший для межгородского сообщества вопрос «Крупный город и культурно-историческое наследие. Оптимизация городского управления».

Совместное заседание Генеральной Ассамблеи Евроазиатского регионального отделения Всемирной организации «Объединенные города и местные власти» и Международной Ассамблеи столиц и крупных городов (МАГ) по теме «Крупный город и культурно-историческое наследие. Оптимизация городского управления», тематические «круглые столы», мастер-классы, экскурсии

TANDBERG

See: performance

мировой лидер в области технологий визуальных коммуникаций с 1987 года, разрабатывает комплексные решения по видеоконференцсвязи для различных сфер бизнеса, поставляя и обслуживая ВКС оборудование в более чем 90 странах мира. TANDBERG гарантирует лучшие в отрасли решения в данной области, высочайшее качество, надежность, простоту в использовании и максимальную отдачу от вложенных инвестиций.



Миссия **TANDBERG** – предложить людям новый, более эффективный способ общения.

Мы стремимся к тому, чтобы улучшить взаимодействие между людьми с помощью средств визуального общения.

Более подробная информация о компании TANDBERG – на сайтах www.tandberg.com и www.tandbergussia.ru