

**ГЛАВНОЕ СОБЫТИЕ**

**3**

Международная конференция  
«Региональная информатизация.  
Стратегические приоритеты» 3

**АКТУАЛЬНО:  
ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА**

**4**

Региональная информатизация —  
создание модели «Электронный город будущего»  
*Юрий ЛУЖКОВ* 4

Новый уровень работы с информацией  
*Виктор БАСАРГИН* 10

Обеспечение профессиональной  
компетентности кадров в области ИТ —  
важнейший фактор реализации  
задач Стратегии развития  
информационного общества  
в регионах  
*Владимир ЕГОРОВ* 12

**ИЗУЧАЕМ ПРОБЛЕМУ**

**18**

КАЗАНЬ  
Информационные технологии — городу  
*Виталий УТКИН* 18

КРАСНОЯРСК  
От электронных услуг —  
к «электронному правительству»  
*Петр ПИМАШКОВ* 24

МАГАДАН  
«...полет идей — такая же реальность,  
как ветер, как полет птицы...»  
*Владимир ПЕЧЕННЫЙ* 30

МИНСК  
Минск — на пути к  
информационному обществу  
*Николай ЛАДУТЬКО* 34

МОСКВА  
Добросовестная конкуренция и  
открытость конкурсных процедур —  
залог экономического  
роста и стабильности общества  
*Геннадий ДЁГТЕВ* 40

Об опыте реализации комплексного подхода  
к развитию цифровых услуг для населения  
*Владимир ЗОТОВ* 44

НОВОСИБИРСК  
Важный шаг к  
«электронному муниципалитету»  
*Владимир ГОРОДЕЦКИЙ* 50



**ОДЕССА**

Построение пространственно-временной  
геоинформационной модели данных развития  
территории для геопортала города Одессы  
*Владимир СТАДНИКОВ* 56

56

**ПОЗДРАВЛЯЕМ!**

Подведены итоги ежегодного Всероссийского конкурса  
«Лучшее муниципальное образование» за 2009 год,  
проводимого Минрегионразвития РФ в целях поддержки  
реформы местного самоуправления. В конкурсе приняли  
участие 1180 участников в 29 номинациях.

Задачей конкурса является формирование положительного  
восприятия реформы местного самоуправления,  
обобщение и распространение опыта ее реализации  
в субъектах Российской Федерации, повышение эффек-  
тивности управления проводимыми преобразованиями,  
стимулирование деловой активности муниципальных  
служащих и органов местного самоуправления.

В этой связи нам особенно приятно поздравить:

- Мэра города Ростова-на-Дону, вице-президента МАГ  
М.А Чернышева — лучшего главу муниципального  
образования в 2009 году
- Мэра города Омска, вице-президента МАГ  
В.Ф. Шрейдера (II место в номинации «Лучший глава  
муниципального образования»)
- Мэра города Волгограда, члена Комиссии по инфор-  
мационной политике и PR-проектам Р.Г. Гребенникова  
(III место в номинации «Лучший глава муниципально-  
го образования»)
- Город Магадан (мэр города — В.П. Печеный, вице-  
президент МАГ) — победителя в номинации  
«Лучший городской округ»
- Город Новосибирск (мэр города — В.Ф. Городецкий,  
вице-президент МАГ, сопредседатель Комиссии МАГ  
по информационной политике и PR-проектам),  
занявший II место в номинации «Лучший  
городской округ».



<b>ОРЕНБУРГ</b> Основные перспективы развития информатизации в городе Оренбурге <i>Юрий МИЩЕРЯКОВ</i>	62
<b>РЯЗАНЬ</b> Проблемы муниципальной информатизации <i>Олег ШИШОВ</i>	66
<b>СЕРПУХОВ</b> Современный город — город электронный <i>Павел ЖДАНОВ, Алексей ЦАРЬКОВ</i>	70
<b>ТАМБОВ</b> Опыт использования информационных технологий для обеспечения безопасности в городе Тамбове <i>Петр ЧЕРНОИВАНОВ</i>	76
<b>ХАБАРОВСК</b> Внедряя технологии XXI века <i>Александр СОКОЛОВ</i>	82
<b>ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА</b> Развитие «электронного правительства» Чувашской республики <i>Сергей ЗАХАРОВ</i>	88

Информационно-аналитический журнал «**ВЕСТНИК МАГ**»

**УЧРЕДИТЕЛЬ:**  
ООО «Инфо-МАГ-Инвест»

**ИЗДАТЕЛЬ:**  
Международная Ассамблея столиц и крупных городов (МАГ)

**ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР:**  
Светлана Скрипниченко

**ВЫПУСКАЮЩИЙ РЕДАКТОР:**  
Татьяна Богословская

**ОТВЕТСТВЕННЫЙ СЕКРЕТАРЬ:**  
Татьяна Петченко

**ДИЗАЙН-ВЕРСТКА:**  
Вера Уголькова

**АДРЕС РЕДАКЦИИ:**  
119019, г. Москва,  
ул. Новый Арбат, д.11, стр.1  
Тел./факс (495) 691-2263  
E-mail: vestnikmag@yandex.ru  
www.e-gorod.ru

Журнал «Вестник МАГ» зарегистрирован в Федеральной службе по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия

Свидетельство о регистрации средства массовой информации ПИ № ФС77-18950

Группа компаний «Галерея»  
Тел. (495) 660-1509

Формат 60x90/8  
Бумага мелованная  
Печать офсетная  
Тираж 4 000 экз.

**РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ ЖУРНАЛА «ВЕСТНИК МАГ»:**  
ООО «Инфо-МАГ-Инвест»

**РУКОВОДИТЕЛЬ СОВЕТА:**  
**Мурадов Г.Л.**  
Руководитель Департамента внешнеэкономической деятельности и международных связей города Москвы, вице-президент МАГ

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ СОВЕТА:**  
**Мищеряков Ю.Н.**  
Глава города Оренбурга, первый вице-президент МАГ

**ЧЛЕНЫ РЕДАКЦИОННОГО СОВЕТА:**  
**Александров А.О.**  
Префект Центрального административного округа

**Волончунас В.В.**  
Мэр города Ярославля

**Гальченко В.В.**  
Депутат Государственной Думы, председатель Всероссийского Совета местного самоуправления

**Городецкий В.Ф.**  
Глава городского самоуправления, мэр города Новосибирска

**Захарян Е.В.**  
Мэр города Еревана

**Иванов А.Д.**  
Генеральный директор государственного унитарного предприятия «Экономика»

**Качкаев П.Р.**  
Глава администрации городского округа «Город Уфа»

**Норкин К.Б.**  
Советник ООН по устойчивому развитию

**Оглоблина М.Е.**  
Руководитель Департамента экономической политики и развития

**Орлов С.В.**  
Депутат Московской городской Думы, председатель Комиссии по городскому хозяйству и жилищной политике

**Соколов А.Н.**  
Мэр города Хабаровска

**Соколов М.М.**  
Исполнительный вице-президент МАГ

**Шориков В.И.**  
Председатель Могилевского городского исполнительного комитета

**Чернышев М.А.**  
Мэр города Ростова-на-Дону

**Сагитов Р.К.**  
Генеральный секретарь Евро-Азиатского регионального отделения Всемирной организации «Объединенные города и местные власти» (ЕРО ОГМВ)

## ФОРУМ «МЕГАПОЛИС: XXI ВЕК»

## Информационная поддержка



## Спонсоры



# МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ Региональная информатизация. Стратегические приоритеты

## Организаторы:

- Министерство связи и массовых коммуникаций РФ
- Министерство регионального развития РФ
- Правительство Москвы
- Международная Ассамблея столиц и крупных городов (МАГ)

## При участии:

- Исполнительного комитета Содружества Независимых Государств
- Евразийского Экономического Сообщества (ЕврАзЭС)
- Всероссийского Совета Местного Самоуправления (ВСМС)

МЕЖВЕДОМСТВЕННАЯ РАБОЧАЯ ГРУППА ПО РЕГИОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ (МРГ) СОВЕТА ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РФ ПО РАЗВИТИЮ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА

30 ноября 2009 года в Москве в рамках Второго форума «Мегаполис: XXI век», учрежденного Международной Ассамблеей столиц и крупных городов (МАГ), Исполкомом СНГ, ЕврАзЭС, Правительством Москвы и Минрегионразвития РФ, пройдет Международная конференция «Региональная информатизация. Стратегические приоритеты».

Инициатор Конференции — Межведомственная рабочая группа по вопросам региональной информатизации (МРГ) Совета при Президенте РФ по развитию информационного общества и Минкомсвязи РФ.

Приоритетность для общества вопросов информатизации не нуждается в комментариях. Именно поэтому конференция на свое пленарное заседание, к участию в котором приглашены руководители представительной и исполнительной ветвей власти РФ, стран СНГ и ЕврАзЭС, городов и регионов, а также ученые и специалисты, представители бизнес-сообщества, эксперты в сфере информатизации, СМИ и т.п., выносит требующие обсуждения вопросы в сфере региональной информатизации.

Конференция подведет предварительные итоги и оценит уровень информационного развития регионов и городов, обсудит приоритеты в контексте Стратегии развития информационного общества на период до 2015 года, наметит общие подходы и пути решения задач в сфере региональной информатизации.

Накануне пленарного заседания конференции на приуроченной к этому событию выставке «Электронный город будущего» будут представлены лучшие практики Москвы и других городов и регионов РФ и стран СНГ в сфере информатизации, перспективные инновационные разработки и решения в сфере IT — технологий с целью их изучения, типизации и продвижения в города и регионы, включая и страны Содружества.

В рамках конференции пройдут «круглые столы»: «Региональная информатизация и предоставление государственных услуг», «Региональная информатизация и исполнение административных функций», ряд московских организаций проведут презентации и мастер-классы, дни открытых дверей.

Конференция проводится в формате расширенного заседания Межведомственной рабочей группы (МРГ) и является своего рода отчетом МРГ о проделанной работе, мероприятием, на котором будет определены приоритеты в сфере региональной информатизации, будут внесены предложения к руководству страны и т.п.

В рамках конференции состоится вручение грантов и благодарственных писем городам и субъектам РФ, IT-компаниям за лучшие программно-технические решения.

К конференции готовятся специальный выпуск информационно-аналитического журнала «Вестник МАГ» — официального информационного органа МРГ. По итогам конференции будет подготовлен Сборник лучших практик и программно-технических решений в сфере региональной информатизации.

Оргкомитетом конференции проведен ряд заседаний и совещаний рабочих групп. Под эгидой Межведомственной рабочей группы (МРГ) в Москве, с целью изучения лучших решений и обмена передовым опытом, с участием специалистов из городов и регионов проведена серия семинаров по приоритетным вопросам в области региональной информатизации.

Продвижение принятых в рамках работы МРГ решений и практик возложено на Международную Ассамблею столиц и крупных городов, которая эту работу ведет во взаимодействии с заинтересованными структурами и организациями как на федеральном и региональном, так и муниципальном уровнях, с участием науки и бизнеса.

# Региональная информатизация – создание модели «Электронный город будущего»



Интервью с руководителем МРГ, Президентом МАГ, Мэром Москвы Ю.М. Лужковым

**Вестник МАГ:** Уважаемый Юрий Михайлович, Президентом Российской Федерации одним из приоритетов в контексте рассмотрения проекта Национального плана действий по реализации Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации обозначено развитие региональной информатизации. Какие ресурсы и инструменты для решения поставленных задач на Ваш взгляд необходимо использовать максимально эффективно?

– На нынешнем этапе развития современного общества уделяется большое внимание развитию и внедрению информационных технологий, ставятся конкретные задачи и сроки их исполнения. Субъекты Российской Федерации в настоящее время по большей части самостоятельно определяют политику в области информатизации жизнедеятельности региона, города. Многие в этом направлении сделано. Успешно функционируют тысячи информационных систем, позволяющих выполнять внутренние функции органов управления, предоставлять жителям государственные услуги.

В рамках деятельности Межведомственной рабочей группы идет активная работа с регионами по обмену опытом и формированию общей политики в области региональной инфор-

матизации. И это одна из основных задач – консолидация усилий регионов, вовлечение руководителей субъектов Российской Федерации в процессы выработки политики в области региональной информатизации.

Работа Межведомственной рабочей группы по вопросам сокращения различий между субъектами Российской Федерации по уровню информационного развития (*galee – МРГ*) в 2009 году проводится в соответствии с утвержденным решением Президиума Совета при Президенте РФ по развитию информационного общества (*galee – Совет*) планом и направлена на изучение и обобщение опыта развития информационных технологий в регионах, формирование системных предложений по решению проблем и задач региональной информатизации и развитию информационного общества, формированию стратегических приоритетов. Необходимо сформировать на первом этапе своего рода собирательный образ продвинутого региона, в котором через работы, выполненные в различных городах и различных регионах можно получить потенциал тех систем и подсистем, которые отработаны в этих регионах и могут быть использованы практически в других субъектах Федерации. Эта задача, которую мы рассматриваем как задачу

номер один. Ее реализация может быть осуществлена даже в кризисных условиях без очень крупных затрат.

Деятельность МРГ построена на основе привлечения к рабочим процессам представителей регионов РФ, в том числе на уровне губернаторов, мэров городов, Минкомсвязи РФ и Минрегионразвития РФ, представителей бизнеса в отрасли ИКТ, ведущих научных организаций. Взаимодействие с городами и освещение деятельности МРГ осуществляется через Международную Ассамблею столиц и крупных городов (МАГ). Предполагается, что МАГ станет базовой основой для деятельности МРГ. Являясь в настоящее время крупнейшим межгородским объединением, МАГ, кроме того, обладает всем комплексом инструментов для выполнения поставленной задачи, которая очень хорошо вписывается в философию нашей работы. Создается Комплексная автоматизированная система (КАИС МАГ), а также выпускаются различные информационно-аналитические материалы, тематические сборники лучших практик, информационно-аналитический журнал «Вестник МАГ», «Электронная газета МАГ» и другие издания, в которых собран и проанализирован лучший опыт, востребованный в регионах. Это мощный информационный ресурс, который ста-

нет реальным подспорьем в работе региональных и муниципальных властей в сфере управления, оказания услуг населению, в решении насущных проблем горожан. При этом мы стараемся сделать так, чтобы математическое обеспечение, информационное обеспечение, организационное обеспечение этих задач бесплатно передавалось нашим городам России, что особенно важно у сложных условиях финансирования и несовершенства законодательной и нормативно-правовой базы, на основе которой данный вид деятельности осуществляется на территории Российской Федерации.

Вся наша работа нацелена на улучшение качества обслуживания населения, разбюрократизации управления и снятию ненужных мешающих работе барьеров между властью и гражданами, которых она призвана обслуживать и чьи проблемы призвана решать. Это осуществляется за счет проведения ряда целевых мероприятий, рабочих встреч, тематических круглых столов в рамках проводимых мероприятий в различных городах Российской Федерации и в городах Содружества. Создание Межведомственной рабочей группы обусловлено велением

времени. В настоящих условиях МРГ становится обеспечивающей структурой, которая способствует сближению регионов, выравниваю ситуации с информационным обеспечением и созданию единого информационного пространства на территории России, интеграции в единое мировое информационное пространство.

Работу МРГ решено начать с формирования постоянно действующей рабочей экспертной группы. В нее вошли специалисты Международной Ассамблеи столиц и крупных городов, Управления информатизации города Москвы, представителей регионов, специалисты в области IT-технологий, представители профильных министерств (Минкомсвязи, Минрегион), представители научных кругов. Цель работы этого коллектива — ознакомление с состоянием дел в области информатизации в городах и регионах, составление базы данных имеющихся программно-технических, организационных решений, нормативного обеспечения, сопровождающего процесс внедрения информационных технологий на местах, а также вовлечение в процесс формирования политики в области региональной информатизации

представителей регионов и городов. Для подготовки аналитических материалов привлекается Институт развития информационного общества.

По итогам конференции «Региональная информатизация: приоритеты и решения», которая прошла в апреле 2009 года в города Рязани, группой был проведен предварительный анализ опыта информатизации регионов и городов РФ. Это послужило отправным пунктом для разработки стратегических предложений и системных мер, которые были апробированы на VI Тверском социально-экономическом форуме «Информационное общество».

Дальнейшая доработка стратегических предложений МРГ проводилась с использованием аналитических материалов Института развития информационного общества, тезисов докладов и результатов публичных дискуссий Тверского форума, результатов анкетирования и анализа информатизации регионов, проводившихся совместно с Минкомсвязи России и МАГ.

В ходе проведения этой работы по предложениям регионов было принято решение о проведении серии учебно-методических семинаров с представителями регионов.





**Вестник МАГ:** Юрий Михайлович, Москва, являясь крупнейшим мегаполисом мира, сама является колоссальным источником позитивного опыта в сфере информатизации городской среды. Что наиболее ценного и значительного, на Ваш взгляд, создано в Москве в сфере оказания услуг населению на базе применения современных информационных технологий и ИТ решений, чем Москва могла бы поделиться с регионами?

— Могу сказать, что мы в течение уже более 7 лет в рамках реализации программы «Электронная Москва» сформировали соответствующие структуры, создан и успешно работает Управление информатизации, сформирован пакет целого ряда задач, которые необходимы городу для его жизнедеятельности. Таких задач много. Приведу несколько примеров целевых систем, некоторые из которых можно назвать лучшими московскими решениями, которые также могут быть признаны типовыми для тиражирования в других регионах.

Среди них: обеспечение предоставления госуслуг населению и организациям в режиме «Одного окна». В основе Системы — отказ от бумажного

движения документов, отказ от получения промежуточных документов от Заявителей, обеспечение информационного взаимодействия между информационными системами городских организаций.

Системой «одного окна» в городе охвачено более 600 различных подразделений, обеспечивающих выдачу около 170 типов документов. Информационная система «одного окна» автоматизирует деятельность этих организаций. В настоящее время максимально возможно автоматизировано 39 регламентов подготовки и выдачи документов заявителям в режиме «одного окна». В следующем году запланирована автоматизация еще 9 регламентов, что позволит обрабатывать в автоматизированном режиме более 90% поступающих обращений граждан. Это уже позволило добиться существенного сокращения сроков подготовки документов, в частности:

- удостоверения многодетной семьи — с 7 до 1 дня;
- договора передачи в собственность жилого помещения в порядке приватизации — с 60 до 30 дней;
- заверенных уполномоченным лицом префектуры административного

округа города Москвы справок, выписок и копии документов — с 15 до 3 дней.

Реализована возможность получения с использованием электронной приемной 20 государственных услуг. В 2010 году планируется увеличить данный показатель до 32 услуг.

Ведется работа по созданию Центров обслуживания населения и организаций по принципу «одного окна». В одном из таких центров мы находимся сегодня.

Около 4 млн москвичей пользуются Социальной картой москвича. Проект позволил интегрировать информационные ресурсы множества организаций как городского подчинения, так и выходящих за рамки города: метрополитен, железная дорога, наземный транспорт, предприятия массового обслуживания, культурно-просветительного плана и т.д. В 2009 году обеспечена возможность использования платежно-идентификационных приложений социальной карты для оплаты и учета услуг, оказанных службой социального такси для инвалидов.

Держателям карт представляются скидки в 2906 торгово-сервисных точ-

ках, воспользоваться функциями платёжного приложения можно в более чем 394 банкоматах и 52 отделениях банка, находящихся на территории города.

Целевая аудитория потенциальных пользователей результатами проекта, по численности составляет около 7 млн человек.

В настоящее время ставится задача перехода на карту гражданина. Это возможность использования данным видом документа не только социальным слоям населения, но и всем гражданам РФ.

В Москве развернута мощная система, отслеживающая исполнение госзаказа, как того требует законодательство. Она позволяет регистрировать все конкурсные документы и городские контракты, заключенные за счет бюджета, отслеживает их исполнение, автоматически размещает информацию в интернете для публичного доступа.

Информационная система Реестра единых объектов недвижимости города Москвы (ИС РЕОН) обеспечивает формирование, учет и управление земельными ресурсами и объектами недвижимости в городе. Система использует геопространственные данные, созданные городом Москвой в течении ряда лет. Актуальность формируемых ИС РЕОН сведений обеспечивается за счет взаимодействия в реальном масштабе времени информационных систем Департаментов имущественно-земельного комплекса, ГУП МосгорБТИ, а также за счет получения актуальной информации из Главного управления Федеральной регистрационной службы по городу Москве, Управления Роснедвижимости по городу Москве, Управления федерального казначейства по городу Москве.

В Москве создана не только автоматизированная система обработки обращений в службу «02», но и комплексная система управления силами и средствами милиции города (СУМН). Основа системы управления мобильными нарядами милиции — отечественная навигационно-спутниковая система GPS-ГЛОНАС. В настоящее время система внедрена в трех административных округах города. Оборудованием СУМН оснащено 605 автомобилей. В 2009 году с использованием средств СУМН «по горячим следам» раскрыто 191 преступление.

Эффективное электронное информационное взаимодействие всех выше-названных систем осуществляется на

базе Среды электронного взаимодействия. Используемые технологии и решения позволяют решать задачи:

- нормативные, связанные с наличием различного рода ограничений на пользование сведениями из информационных систем,
- организационные, связанные с простым нежеланием ведомств делиться своими информационными ресурсами,
- технологические, связанные с различными платформами взаимодействующих систем и несовпадением используемых справочных данных,
- учетные, связанные с недостоверностью и неактуальностью содержащихся в информационных системах данных.

Всего в городе создано более 200 крупных информационных систем. Лучшие из них могут быть признаны типовыми для тиражирования в других регионах и городах.

Все московские решения доступны для других регионов за счет механизмов, разработанных Межведомственной рабочей группой по региональной информатизации.

**Вестник МАГ: Юрий Михайлович, какие вопросы, на Ваш взгляд, требуют особого внимания и которые следовало бы рассмотреть первоочередными в плане выполнения поставленных задач?**

— Считаю необходимым сконцентрировать наше внимание на некоторых вопросах, требующих активных мер для их решения.

1. Решение задачи развития информационного общества в РФ существенно осложняется отсутствием использования программно-целевого подхода в реализации этого процесса.

По данным исследований Института развития информационного общества только 50% регионов имеют утвержденные действующие (со сроком завершения от 2009 до 2015 гг.) программы информатизации, в 12% субъектах приняты концепции региональной информатизации. При этом важно иметь в виду, что комплексную программу информатизации региона, которая охватывает все или почти все направления электронного развития, обозначенные в Стратегии, имеют в настоящее время чуть более 20 субъектов РФ.

Мы считаем, что необходимо принятие активных мер, направленных на ужесточение ответственности регионов за создание и качество программ информатизации регионов. Эти предложения мы озвучили в Твери и направили для включения в План реализации Стратегии.

2. Отсутствие четкого, законодательно закрепленного разделения полномочий и определения ответственности органов государственной власти различных уровней — федерального, регионального, муниципального — в вопросах информатизации значительно затрудняет решение задачи создания информационного общества.

Отсутствие законодательно установленных требований к обеспечению реализации задач, связанных с информатизацией регионов, приводит к практике решений, полностью зависящей от субъективного понимания





руководителем региона важности и актуальности отдельных задач. Регионы используют собственные подходы. Разобщенность в выборе технологических решений значительно влияет на эффективность данных процессов и способствует увеличению бюджетных расходов.

С другой стороны, нечеткое разделение ответственности органов государственной власти различных уровней за ведение определенного перечня информационных ресурсов не позволяет обеспечить необходимое информационное взаимодействие в целях реализации процессов обеспечения жизнедеятельности региона, например, при оказании государственных услуг.

Решение этих проблем возможно путем совершенствования существующего законодательства в части установления ответственности ведомств различных уровней власти в вопросах развития информационного общества, разработки единых для всех механизмов решения задач региональной информатизации и построения информационного общества в РФ, обязанности финансирования определенного круга мероприятий. Данные предложения также нашли свое отражение в наших предложениях в План реализации Стратегии.

**3.** Острой проблемой остается создание адекватной системы финансирования региональной информатизации. В настоящее время финансирование осуществляется, в основном, в рамках федеральных и региональных целевых программ и проектов, а также из бюджетов ведомств. Необходима разработка действенных механизмов

финансирования создания, адаптации, тиражирования и внедрения типовых решений в регионах.

Очень сильно связанная с этой — проблема оценки деятельности руководителя региона по формированию информационного общества, реализации электронного правительства в доверенном ему субъекте. Таковую систему оценки, по нашему мнению, необходимо вводить и использовать ее параметры при подведении итогов работы в регионе наравне с другими важными показателями.

**4.** Еще одной проблемой является несовершенство нормативно-правовой базы, регламентирующей механизмы решения задач региональной информатизации и развития информационного общества. Приведу несколько примеров.

В последнее время на федеральном уровне разрабатывается нормативная база и предпринимаются реальные

шаги по реализации электронного правительства и предоставления государственных услуг гражданам и бизнесу в электронном виде. Межведомственной рабочей группой проводится анализ нормативной базы и технических решений в области предоставления государственных услуг на региональном уровне. Количество предоставляемых услуг колеблется от 100 до 600 для разных субъектов РФ. Во многих субъектах РФ имеются Реестры государственных услуг, однако, принципы их формирования сугубо индивидуальны. Разработку нормативной базы, регламентирующей общие подходы к решению данного вопроса по нашему мнению необходимо поручить Министерству экономического развития и Министерству регионального развития РФ.

Другой пример — отсутствие законодательно закрепленного статуса электронного документа, уравнивающего его с документом на бумажном носителе. Без решения проблемы придания электронному документу соответствующей юридической силы невозможно эффективное использование и дальнейшее развитие систем электронного документооборота в органах государственной власти. Нами было направлено соответствующее обращение в адрес Президента РФ Д.А. Медведева с просьбой дать поручение Министерству связи и массовых коммуникаций Российской Федерации совместно с Министерством экономического развития Российской Федерации о подготовке в приоритетном порядке проекта федерального закона, определяющего статус электронного документа, а также правовые основы обращения электронных документов.





Вопросы и предложения по совершенствованию законодательства также нашли свое отражение в предложениях группы для включения в План реализации Стратегии.

5. Эффективные решения в сфере информатизации существуют не только в Москве. В рамках работы МРГ, совместно с Минкомсвязи России, проведена работа по сбору и анализу сведения о наиболее успешных программно-технических решениях, реализованных на практике в регионах РФ. В настоящее время проведена большая первичная работа по формированию Банка данных программно-технических решений и лучших практик в сфере региональной информатизации. Сегодня Банк данных включает более 1000 программно-технических решений, информацию о которых, как о лучших решениях, предоставили свыше 75 регионов.

Одним из инструментов анализа существующего опыта субъектов РФ и отражения потребностей в решениях является Унифицированная карта информатизации региона. Она позволяет визуально оценить уровень электронного развития региона, выявить наличие внедренных решений, обеспечивающих функционирование государственной власти. Как инструмент анализа, карта включает в себя перечень видов решений, обеспечивающих функционирование государственной власти и предоставление госуслуг, которые могут быть признаны типовыми для последующего внедрения в регионах.

В соответствии с разработанной методикой нами проводится работа по выявлению лучших реализаций программно-технических решений и

практик в области информатизации. Основными принципами, в соответствии с которыми расставляются приоритеты, являются следующие:

- Соответствие тематики решений приоритетным направлениям Стратегии развития информационного общества.
- Повторяемость тематики решения и наличие более одной успешной реализации этих решений в различных регионах и городах.
- Обеспечение сбалансированности процессов построения информационного общества в соответствии с направлениями в Стратегии развития информационного общества в РФ.

Для наглядного отражения результатов этой работы формируется модель «Электронный регион будущего».

Выявленные лучшие решения должны быть соответствующим образом адаптированы и сертифицированы для признания их типовыми в соответствии с требованиями действующего законодательства. Для обеспечения эффективного их тиражирования также необходимо в кратчайшие сроки и с использованием наиболее эффективных подходов к решению подобных задач разработать и утвердить единые принципы, требования, стандарты по организации разработки, внедрения, модернизации и эксплуатации информационных систем.

Эти вопросы также отражены в наших предложениях для включения в план реализации Стратегии.

Сегодня МРГ проводится работа по обмену опытом между субъектами и городами РФ в области информатизации, информированию регионов о наиболее совершенных программно-тех-

нических решениях, функционирующих как в Москве, так и в других субъектах и городах РФ. С этой целью, в соответствии с задачами и планом деятельности Межведомственной рабочей группы на 2009 год, Правительством Москвы организовано проведение серии межрегиональных семинаров, посвященных данным вопросам.

В настоящее время проведено 9 семинаров, в которых приняли участие свыше 200 специалистов из регионов и городов РФ. В рамках работы семинаров и на заседаниях МРГ регионы и города делятся имеющимся опытом, докладывают о лучших реализованных решениях, сравнивают преимущества и недостатки реализованных в разных регионах решений (подчеркну особо – не только в Москве, но и в других городах и регионах: в Иваново, Самаре, Пермском крае, Хабаровске, Казани, Астрахани и др.)

Результаты этой работы видны уже сегодня. Многие регионы и города России проявили интерес к лучшим московским решениям для внедрения на своей территории: Оренбург, Рязанская область, Казань, Хабаровск, Тюмень, Ростов, Сургут, Краснодар, Сочи, Мурманск, Кострома, Челябинск, Башкирия, Чувашия. В некоторые из них системы уже передаются для внедрения: регионы ЦФО, Хабаровск, Архангельск и др. И этот процесс носит взаимный характер. Мною поставлены задачи о проработке механизма внедрения в Москве решений, реализованных в других регионах, например в Пермском крае и Хабаровске.

Это очень важная работа, так как она позволяет обеспечить реальное вовлечение регионов в процессы информатизации.

# Новый уровень работы с информацией

**Опыт Министерства регионального развития Российской Федерации по автоматизации процесса сбора и обработки информации**

**Виктор БАСАРГИН,**  
Министр регионального развития  
Российской Федерации

Информационные технологии на сегодняшний день являются инструментом повышения эффективности процессов планирования, финансирования и управления от отдельной организации до страны в целом, а значит и повышения качества государственного управления в России, которое оценивается в конечном итоге уровнем социально-экономического развития общества.



**И**нформатизация государственных учреждений и служб продолжается уже несколько лет. В настоящее время возрастает значение комплексного подхода к автоматизации процессов управления. Особенно эта тенденция характерна для федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления городов. Анализ деятельности исполнительных органов власти показывает, что для решения задач управления им нужна самая разнообразная информация: оперативная и контрольная, справочная и аналитическая.

В целях реализации поручений Президента и Правительства Российской Федерации Минрегионом России

проводится ежегодная оценка эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Оценка эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации осуществляется по 295 показателям, которые охватывают все основные сферы жизнедеятельности.

В частности: экономическое развитие — 32 показателя, занятость населения и доходы — 12 показателей, общее, начальное и среднее профессиональное образование — 90 показателей, здоровье населения и систему здравоохранения — 78 показателей, жилищно-коммунальное хозяйство, жилищное строительство и дорожное хозяйство —

61 показатель, а также организацию государственного и муниципального управления — 22 показателя.

В соответствии с действующим порядком определенным Правительством Российской Федерации информация предоставляется 15-ю федеральными органами исполнительной власти и всеми 83-мя субъектами Российской Федерации.

В рамках проведения оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в Минрегионе России была создана государственная автоматизированная система сбора и анализа значений показателей эффективности деятельности, доступ к которой обеспечен всем субъектам Российской Федерации и ряду федеральных органов исполнительной власти.

В рамках развития ГАС «Управление» в Минрегионе России были установлены 4 сервера с программным обеспечением, администрирование системы осуществляется специалистами Министерства.

В 2009 году всеми субъектами Российской Федерации была осуществлена загрузка значений показателей оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в систему.

Для проведения этой работы Минрегионом России была выстроена четкая система сбора и обработки получаемой информации, которая включает в себя наличие во всех регионах ответственных должностных лиц за загрузку значений показателей и работу с базой данных Минрегиона России.

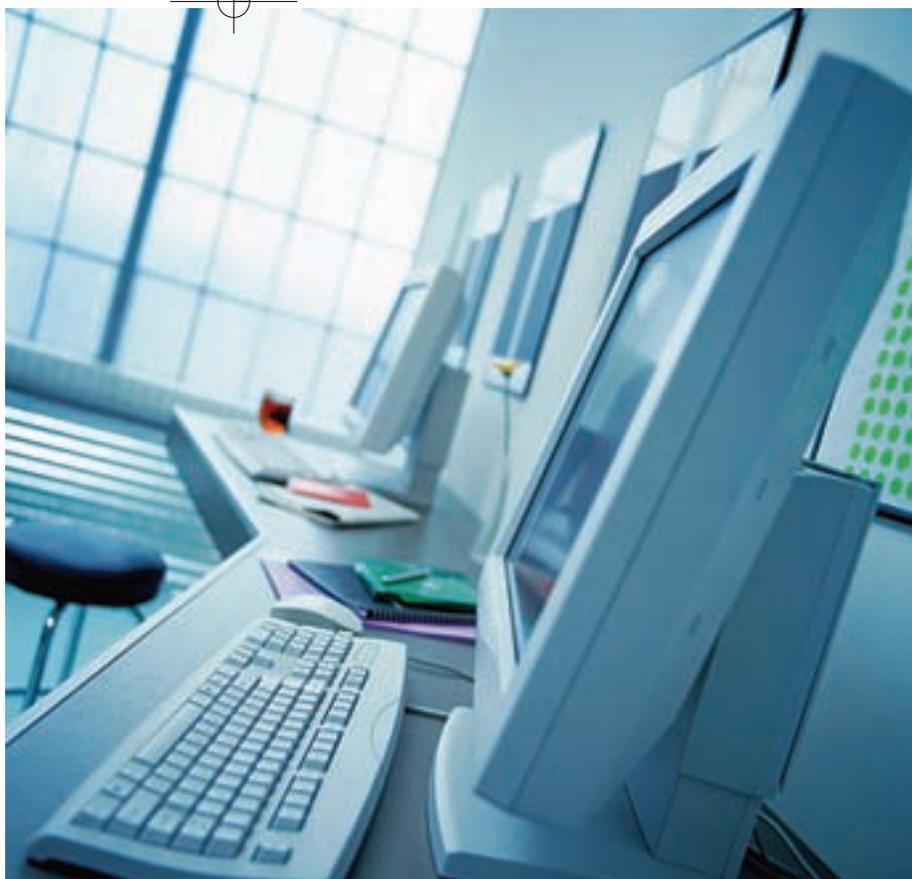
Сотрудники Минрегиона России на постоянной основе осуществляют консультационные и обучающие мероприятия по использованию государственной автоматизированной системы.

В первой декаде апреля 2009 года Минрегионом России в государственную автоматизированную систему были загружены полученные от федеральных органов исполнительной власти значения по показателям оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, ответственность за предоставление которых закреплена постановлением Правительства Российской Федерации № 322 от 15 апреля 2009 года.

Данная система позволила субъектам Российской Федерации, практически за месяц до предоставления в Правительство Российской Федерации Доклада высшего должностного лица субъекта Российской Федерации ознакомиться со значениями показателей, предоставленными федеральными органами исполнительной власти.

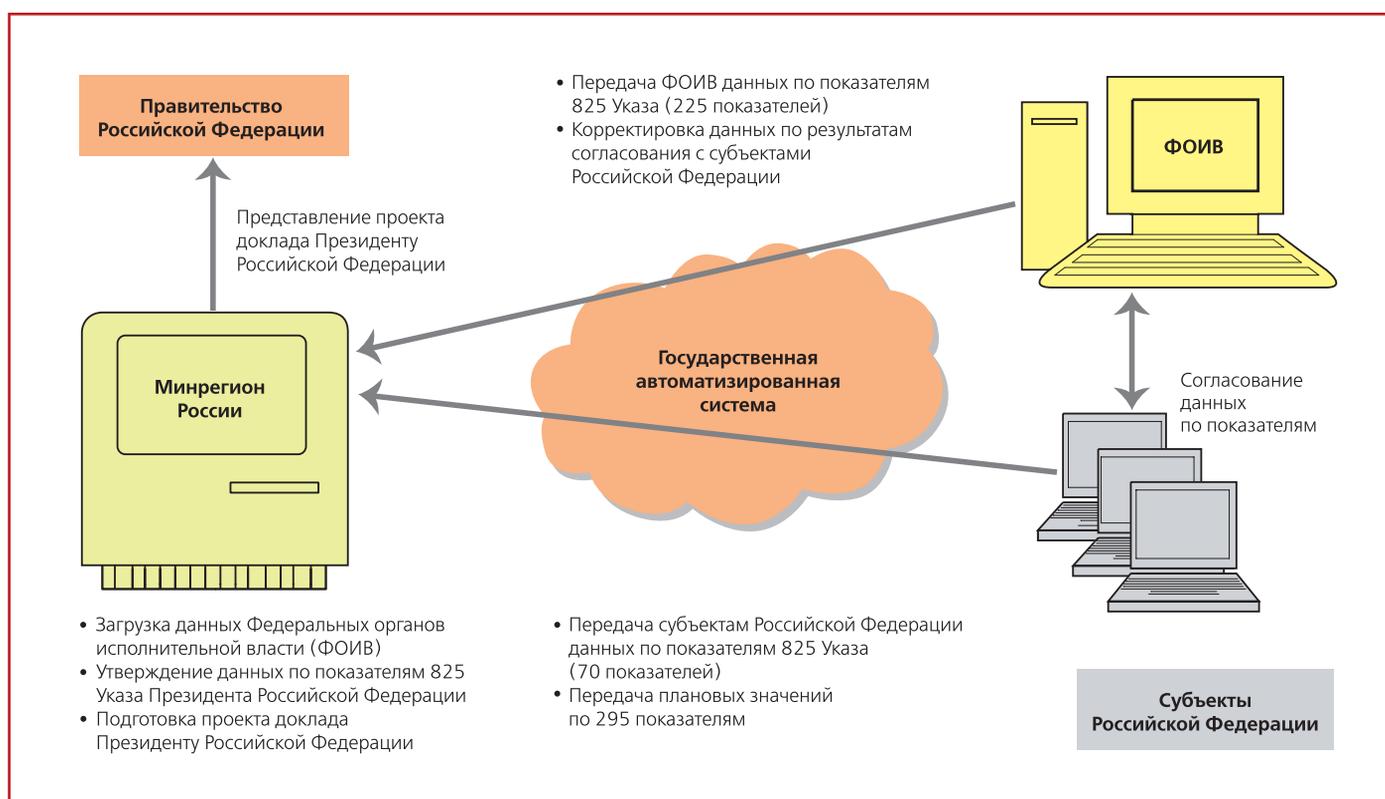
В результате, в процессе сбора некоторые значения по показателям федеральных органов исполнительной власти неоднократно изменялись в системе в связи с внесенными уточнениями по формам федерального государственного статистического наблюдения и ведомственной отчетности.

Таким образом, созданная система позволила Минрегиону России в кратчайшие сроки обрабатывать большой массив поступающей информации с регионов и провести в режиме реального времени верификацию предостав-



ленных федеральными органами исполнительной власти данных, что в значительной степени повысило эффективность и качество анализируемой информации в рамках поведения работ по оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Считаю, что данный опыт может быть рекомендован к применению и другим федеральным органам государственной власти для отбора и обработки информации поступающей из регионов.



## Обеспечение профессиональной компетентности кадров в области ИТ – важнейший фактор реализации задач Стратегии развития информационного общества в регионах



**Владимир ЕГОРОВ,**  
ректор РАГС,  
д.ф.н., профессор,  
заслуженный  
деятель науки  
Российской Федерации

**Утвержденная Президентом России «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации» – существенный шаг вперед в преодолении цифрового неравенства, обеспечении высокого уровня доступности информации и современных технологий на основе принципов партнерства государства, бизнеса и гражданского общества, свободы и равенства доступа к информации и знаниям. Главное – впервые очень ясно предлагаются конкретные направления реализации предоставления качественных услуг населению.**

**П**редстоит решить множество проблем. Из них, наряду с преодолением «информационной неоднородности» российских регионов (по уровню «информатизации» отличия между отдельными субъектами Федерации по такому показателю, как охват населения средствами телекоммуникаций, доходят до 100 раз) и финансированием информационно-технологического развития регионов, весьма актуальна проблема профессиональной компетентности кадров в области информационных технологий. Это, пожалуй, наиболее острая проблема, определяющая судьбу реализации Стратегии развития информационного общества, прежде всего на региональном и муниципальном уровнях.

Российская академия государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАГС) – ведущее в стране учебное, научное, методическое, аналитическое учебное учреждение по вопросам государственной службы и мы придаем большое значение вопросам освоения и продвижения информационных технологий как в учебный процесс, так и в реальную практику государственного управления и местного самоуправления. За последние годы структура Академии претерпевала изменения по мере информационно-технологического развития общества. Сегодня в структуре Академии действуют такие специализированные подразделения, как кафедра информационных технологий в управлении, Центр дистанционного

обучения, Учебно-научный центр информационных технологий, Информационно-методический центр технологий государственного и муниципального управления, Ситуационный центр, современная видеостудия. Все академические аудитории (более 60) для поточных и групповых занятий оборудованы современными мультимедийными системами с доступом в глобальную сеть Интернет.

Мы постоянно анализируем проблемы в информационно-технологической области, стремимся трансформировать методы их решения на учебный процесс и реальную практику. При этом анализируем не только российский, но и зарубежный опыт.

Как известно, в развитых странах основные направления развития ин-

форматизации связаны не только с обеспечением открытости органов власти, но прежде всего с расширением использования информационных технологий в предоставлении услуг населению и бизнесу, вовлечении граждан в муниципальное управление. Для этого быстро развивается и модернизируется соответствующая ИТ-инфраструктура. Сегодня почти половина европейских домохозяйств и около 80% бизнес-пользователей выходят в сеть через широкополосные высокоскоростные интернет-каналы. Развивающиеся за рубежом многофункциональные центры предоставления услуг, опираясь на высокий уровень информационно-телекоммуникационной инфраструктуры по месту жительства населения, активно используют современные информационные технологии дистанционного предоставления государственных и муниципальных услуг.

В Канаде, например, в «киосках самообслуживания» возможно продлить регистрацию транспортного средства, получить новый номерной знак, уплатить штраф, наложенный провинциальным судом, сменить адрес на водительском удостоверении или медицинской карточке, продлить лицензию на охоту и рыболовство и т.д.

В Австралии еще в 2003 г. государственная программа предусматривала оказание 132 видов услуг в офисах муниципальных органов, 77 — через Интернет (в том числе регистрация предприятия, автомобиля, оплата за коммунальные расходы и т. п.), 62 — через телефонизированные центры.

В Сингапуре еще с конца прошлого века через сайт e-Citizen населению предоставляются такие комплексные интерактивные услуги, как выдача

свидетельств о рождении и смерти; подача заявлений на выдачу разрешения на работу, на запись в школу, на получение патентов и правительственных грантов, заказы на коммунальные услуги и услуги телефонной связи, регистрация для сдачи экзаменов и сама сдача письменного экзамена на водительские права; подача заявления на работу в государственной сфере. Сегодня граждане Сингапура имеют возможность с помощью информационных технологий получать более 1000 услуг, минуя всякие бюрократические процедуры.

Успех быстрого продвижения ИТ-технологий за рубежом объясняется, прежде всего тем, что параллельно с развивающимися технологиями актив-

но решаются и проблемы повышения профессиональной компетентности кадров государственных и муниципальных служащих в области информационных технологий. В Европе, например, три четверти чиновников ежегодно проходят переаттестацию, изучают компьютерные новшества, причем на уровне «продвинутого пользователя».

У нас дела обстоят существенно скромнее. Профессиональная подготовка кадров в области ИТ — это, пожалуй, одна из самых непростых задач, без решения которой построение информационного общества может

#### Видеоконференция по национальному проекту Здоровье из видеостудии РАГС



#### Видеоконференция по проблемам административной реформы из видеостудии РАГС



оказаться несбыточным мифом. Технико-технологические решения без квалифицированного их освоения и сопровождения останутся мертвы.

Реализация Стратегии развития информационного общества во многом определяется тем, насколько успешно будет решена проблема информатизации на региональном и особенно на муниципальном уровне, где живут и работают люди. Мы внимательно анализируем эти проблемы. Вынуждены констатировать, что на сегодня свои сайты имеют чуть более 1000 городских округов и муниципальных районов (менее 40% от их общего числа). А на уровне поселений (которых более 20 тысяч) их не более сотни. Причем, те информационные ресурсы, которые представлены в глобальной сети, — не интересны населению,

## Система ФГОУ, осуществляющая обучение госслужащих



т.к. в них нет главного — ответов на вопросы, волнующие людей, в основном связанные с услугами. Причем, большинство сайтов органов власти и местного самоуправления, как правило, дистанцируются от малого и среднего бизнеса, предоставляющего большую часть услуг населению. В этой связи муниципальную информатизацию было бы целесообразным рассматривать как один из важных инструментов развития малого и среднего бизнеса, способствующего устойчивости экономики, повышению уровня и качества жизни населения.

К сожалению, большинство руководителей муниципалитетов рассматривают проблему информационно-технологического развития как нечто навязываемое «сверху» и, не имея требуемых финансовых и кадровых ресурсов, а главное — собственной профессиональной компетентности, не видят возможностей ее самостоятельного решения. Абсолютное большинство муниципальных образований

сегодня экономически не самостоятельны и не имеют возможностей привлекать высококвалифицированные кадры для решения задач информационного развития. При этом многие субъекты Федерации также экономически не могут им помочь.

В этом контексте в качестве примера можно привести достаточно благополучную Германию, где муниципалитеты решают проблемы ИТ-развития в основном за счет федерального бюджета и бюджетов земель.

В российском варианте без государственной поддержки решение задач муниципальной информатизации при нынешних темпах может растянуться на десятилетия. Поэтому очевидно, что нужна Государственная программа региональной информатизации, предусматривающая, прежде всего решение ИТ-задач в муниципальных образованиях на основе применения общих требований к муниципальным интернет-сайтам, апробированных программно-технических решений.

Комплексное решение ИТ-задач на муниципальном уровне должно обеспечивать, наряду с решением управленческих задач, информатизацию предоставления всех видов услуг населению и организациям: государственных, муниципальных, негосударственных; доступ населения ко всем видам информационных ресурсов органов местного самоуправления.

Очевидно, что создание типовых сайтов — это только начальный, но необходимый этап муниципальной информатизации. Сегодня совершенно правомерно речь идет о поэтапном построении электронного муниципалитета в рамках электронного региона на основе применения проверенных жизнью, экспертно оцененных специалистами ИТ-решений.

Пока у нас преобладает самодеятельность в этой высокотехнологичной области, трудно заметить идеологию этого процесса. В этой связи плодотворна деятельность созданной Межведомственной рабочей группы

по вопросам сокращения различий между субъектами Российской Федерации по уровню информационного развития, которая ведет работу по созданию Унифицированной карты информатизации региона, отбор современных ИТ-решений для построения электронного региона и электронного муниципалитета.

Посильную лепту в решение отдельных задач, связанных с реализацией Стратегии развития информационного общества, вносит Академия. У нас есть определенные наработки и в рамках своего участия в работе Межведомственной рабочей группы. Прежде всего, мы можем внести свой вклад в профессиональную подготовку кадров государственных и муниципальных служащих в области информационных технологий. Причем мы имеем возможность вести эту работу вместе с федеральными государственными образовательными учреждениями, осуществляющими обучение государственных служащих (10 академий и 2 института), действующими во всех федеральных округах (схема 1).

Указом Президента РФ от 10 ноября 2006 г. на РАГС возложены функции координации их учебной, научной, информационно-аналитической и методической деятельности. Академия осуществляет эту работу через Совет ректоров. В каждом из этих учреждений имеются наработки и создана серьезная ИТ-инфраструктура, обеспечивающая высокое качество обучения кадров и применения информационных технологий в реальной практике управления.

Мы хорошо понимаем, что без насыщения государственной и муниципальной службы чиновниками, способными со знанием дела реализовывать деловые процессы электронного правительства, и умело применять информационные технологии в практике управления, задачи построения информационного общества не решаемы.

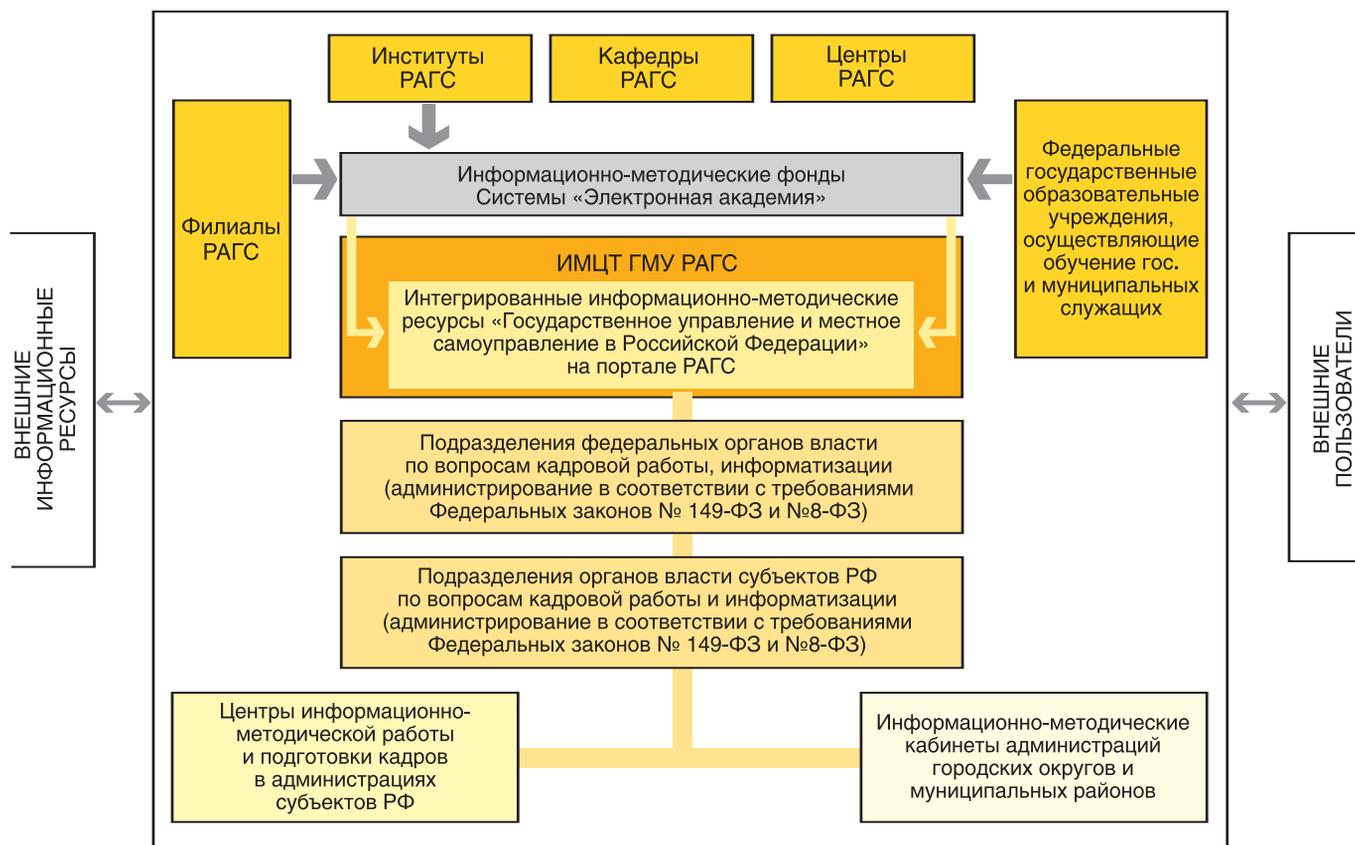
В этой связи мы видим в качестве первоочередной задачи разработку инновационных методов, форм и инструментов подготовки и дополнительного профессионального образования государственных и муниципаль-

ных служащих, в области информационно-коммуникационных технологий. Для этого у Академии есть наработки и серьезный задел.

Информационные технологии должны быть более активно включены в систему контроля профессионального уровня управленцев. Существующая сегодня система квалификационной оценки кадров органов власти не выдерживает критики, поскольку налицо вопиющий формализм проведения аттестации государственных и муниципальных служащих создаваемыми комиссиями.

Мы сегодня готовы предложить инструменты в виде тестирующих комплексов, разработанных у нас и прошедших серьезную апробацию, как в учебном процессе, так и в реальной практике. Мы готовы также разработать механизмы контроля готовности работников федеральных ведомств, региональных и муниципальных органов управления к использованию в своей повседневной деятельности технологий электронного правительства.

### Структурная схема Системы информационно-методической поддержки Государственного управления и местного самоуправления В Российской Федерации





#### Занятия в компьютерном комплексе технологий государственного и муниципального управления

У нас имеется задел по созданию «Системы информационно-методической поддержки государственного управления и местного самоуправления в Российской Федерации», которая бы обеспечивала:

- быстрый доступ к систематизированным информационным ресурсам органов власти всех уровней и институтов гражданского общества, нормативной, правовой, научной, методической и справочной информации по вопросам государственного управления и местного самоуправления в России и за рубежом;
- возможности оперативного получения необходимых консультаций в области государственной службы и местного самоуправления;
- предоставление информационно-методических услуг студентам, слушателям и аспирантам федеральных государственных образовательных учреждений, осуществляющих обучение государственных и муниципальных служащих, а также государственным и муниципальным служащим в различных областях знаний;
- формирование банка современных технологий обучения и контроля профессионального уровня государственных и муниципальных служащих.

Было бы целесообразно в рамках мероприятий по реализации Страте-

гии развития информационного общества рассмотреть вопросы развития и использования такой системы для органов государственной власти и местного самоуправления (проект ее структуры представлен на схеме 2).

Реализации повседневного процесса информационно-методической поддержки государственного управления и местного самоуправления, а также профессиональной оценки кадров будет способствовать создание:

#### Видеоконференция из видеостудии РАГС



- региональных квалификационных центров оценки государственных служащих;
- информационно-методических кабинетов в городских округах и муниципальных районах, которые бы, кстати, отслеживали современные решения в области управления, трансформировали их в практику муниципальных органов и осуществляли контроль соответствия профессионального уровня кадров современным требованиям.

В Академии проработаны содержательные аспекты создания квалификационных центров оценки государственных служащих в субъектах РФ, прописано положение об информационно-методическом кабинете городского округа, муниципального района, его техническом оснащении, разработаны и апробированы тестирующие комплексы. Реализация этих наработок в практике органов региональной и муниципальной власти способствовала бы повышению качества решения управленческих задач.

В нашей Академии есть достаточное количество высококвалифицированных специалистов, быстро развивается современная ИТ-инфраструктура. Поэтому Академия имеет все возможности стать базой для отработки новых технологических решений в области ИКТ и обучения кадров, осуществляющих продвижение информационно-коммуникационных технологий в регионах.

# «То, что вы не можете измерить, невозможно улучшить»

(лорд Кельвин)

Ни для кого не секрет, что деятельность любой отрасли современной экономики сейчас все в большей степени зависит от глубины ее информатизации и возможности своевременно получать необходимые данные. Только наличие полной и достоверной информации позволяет принять рациональное решение и затем правильно оценить результат проделанной работы и сделать выводы на будущее. При этом такая важная отрасль как энергетика испытывает настоящий информационный голод – многие потребители оплачивают энергоресурсы на основании расчетов по специальным формулам или самостоятельно снятых показаний счетчиков. Это дает широкие возможности хищения электроэнергии путем незаконного подключения к электросетям или искажения показаний счетчиков. В настоящий момент коммерческие потери электрической энергии в отдельных регионах достигают 30–40%. По существующей методике определения тарифов большинство потерь энергокомпаний учитываются в тарифе на следующий год, таким образом, получается, что добросовестный потребитель оплачивает кем-то украденную электроэнергию. В итоге вместо роста энергосбережения и движения в сторону постепенного снижения расходов потребителей за счет того, что каждый платит за реально потребленный именно им объем, происходит рост затрат и увеличение социальной напряженности среди населения и бизнеса. Мировой опыт показывает, что создание справедливой и прозрачной системы учета и оплаты энергоресурсов невозможно без организации автоматизированного сбора данных о потреблении, обеспечивающего всех участников достоверной и своевременной информацией. Многие страны (Италия, Франция, страны Балтии, Швеция, США и др.) уже пошли этим путем, и их опыт подтверждает, что это было правильное решение.

ООО «Дата Трансфер» предлагает решение на основе современной технологии построения беспроводной самоорганизующейся и самонастраивающейся ячеистой сети. Мы используем технологию EkaNet, которая может объединить различные виды объектов в общую беспроводную сеть. Наш опыт и современная технология делают АИИС КУЭ (автоматизированная информационно-измерительная

система система коммерческого учета электроэнергии) «Дата Трансфер» лидером среди подобных систем на рынке России и СНГ, а по уровню эффективности и надежности наш продукт не имеет аналогов. АИИС КУЭ «Дата Трансфер» позволяет создать единое информационное поле для всех субъектов рынка и уже на основании общих данных строить взаиморасчеты, оценивать и внедрять энергосберегающие меры и технологии. Реализованные компанией «Дата Трансфер» российские проекты демонстрируют высокие результаты. Наша система успешно используется во многих регионах и городах России, например, в городах Магадане, Санкт-Петербурге, Ставрополе, Тюмени, Вологодской области, Карелии, Мурманской области и других. АИИС КУЭ автоматически передает данные о потреблении электроэнергии во всех помещениях многоквартирного дома, частных домах, подстанциях, производственных помещениях. Жители домов, включенных в АИИС КУЭ, избавлены от необходимости самостоятельно снимать показания со своих электросчетчиков и передавать их в сбытовую компанию. При этом ежемесячное получение счета заставляет всегда помнить о своевременной оплате электроэнергии и снизит объем задолженности и количество работы для контролеров, что позволит им тщательней заниматься недобросовестными плательщиками. Кроме того выставление счетов с использованием системы АИИСКУЭ, благодаря единовременной фиксации показаний общедомовых и квартирных приборов учета, позволяет правильно рассчитать стоимость электроэнергии, потребляемой в местах общего пользования многоквартирного дома, для каждого абонента в соответствии с «Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам», утвержденными Постановлением Правительства РФ № 307 от 23 мая 2006 года.

*Лысков Александр Анатольевич,  
генеральный директор ООО «Дата Трансфер»  
Тел.: (812) 334-49-80, веб-сайт: [www.datatransfer.ru](http://www.datatransfer.ru)*

 **datatransfer**  
official distributor of  era

# Информационные технологии – городу



**Виталий УТКИН,**  
начальник Управления  
Информационных  
технологий  
Исполнительного  
комитета города Казани

Сегодня основной задачей Исполнительного комитета муниципального образования города Казани в области информационных технологий и связи является обеспечение прозрачности деятельности органов исполнительной власти на местах, упрощение процесса их взаимодействия с населением и организациями, повышение качества обслуживания населения.

Для решения этих задач в июне 2008 года Управлением информационных технологий и связи Исполнительного комитета города Казани была разработана и принята городская целевая программа «Электронная Казань» на 2008–2010гг. Подробнее остановлюсь на наиболее значимых проектах, которые были реализованы в сфере здравоохранения и образования.

**КАЗАНЬ**

Приволжский федеральный округ  
Дата образования 1005 год  
Население 1120 тыс. чел  
Площадь территории 412 кв. км  
Город Казань в 1998 году стал  
одним из учредителей МАГ

## Здравоохранение

В целях повышения качества и доступности медицинских услуг для населения города Казани был создан и внедрен автоматизированный комплекс управления здравоохранением «Система Витакарта», представляющий собой единую электронную регистратуру с Web порталом, автоматизированным документооборотом лечебного процесса, возможностью формирования счетов-реестров и подготовкой отчетности.

Ранее информационные системы государственных и муниципальных лечебных учреждений обеспечивали, как правило, ввод данных для автоматического формирования счетов-реестров в страховые медицинские организации и подготовки государственной статистической отчетности. Тогда как, в первую очередь, необходимо было автоматизировать регистратуры и лечебные процессы в учреждениях здравоохранения первичного звена – поликлиниках.

В последнее время в качестве средств борьбы с очередями в муниципальных лечебных учреждениях создавались единые регистратуры с современными контакт-центрами, но все программные продукты, предлагаемые на рынке, функционально ограничены или только электронной регистратурой, или автоматизацией отдельных учреждений.

Система «Витакарта» обеспечивает полный контроль прохождения пациентами «лечебного маршрута» поликлиник, и тем самым формирует единое информационное пространство между городскими поликлиниками и Управлением здравоохранения города при выполнении условий обеспечения надежной защиты данных, соблюдения конфиденциальности, предупреждения несанкционированного доступа.

### Возможности системы:

- регистрация и маршрутизация пациентов из регистратуры поликлиники, рабочего места врача при помощи информационного киоска или Web-портала;

- ведение планового и рабочего расписаний врачей;
- ведение медицинской амбулаторной карты пациента;
- персонализированный учет выписки льготных медикаментов и составление сводной заявки на льготные медикаменты;
- автоматизирование работы лабораторной службы;



- формирование статистических форм и оперативной отчетности;
- мониторинг качественных и финансовых показателей подведомственных учреждений здравоохранения;
- мониторинг диспансерной группы;
- мониторинг качества заполнения документации.

Благодаря новой системе обеспечивается обратная связь с пациентом (посредством SMS-сообщений или сообщений в личном кабинете портала), информационный обмен между поликлиниками, возможность направления пациентов для обследования в другие лечебные учреждения.

Таким образом, в результате внедрения системы работа медицинского персонала стала «прозрачной», особенно в плане заполнения документации. Получение такой справки, как сертификат прививок, занимает 30 секунд, что несравнимо с 20–30 минутами, необходимыми до автоматизации данного процесса. Утеря результатов анализов сегодня устранена полностью. Наблюдается снижение очередей, так как пациенты распределяются по времени, запись на прием к специалистам и в лабораторию ведут участковые терапевты с рабочих мест.

Также за счет организации сверки в режиме on-line информации о страховых полисах пациентов со страховыми медицинскими учреждениями решена проблема «неоплаченных посещений», что позволило возместить от 30000 до 150000 рублей ежемесячно для каждого лечебного учреждения.

### Образование

Современную школу практически невозможно представить без компьютеров и инфокоммуникационных интерактивных технологий. Уже в начальной



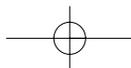
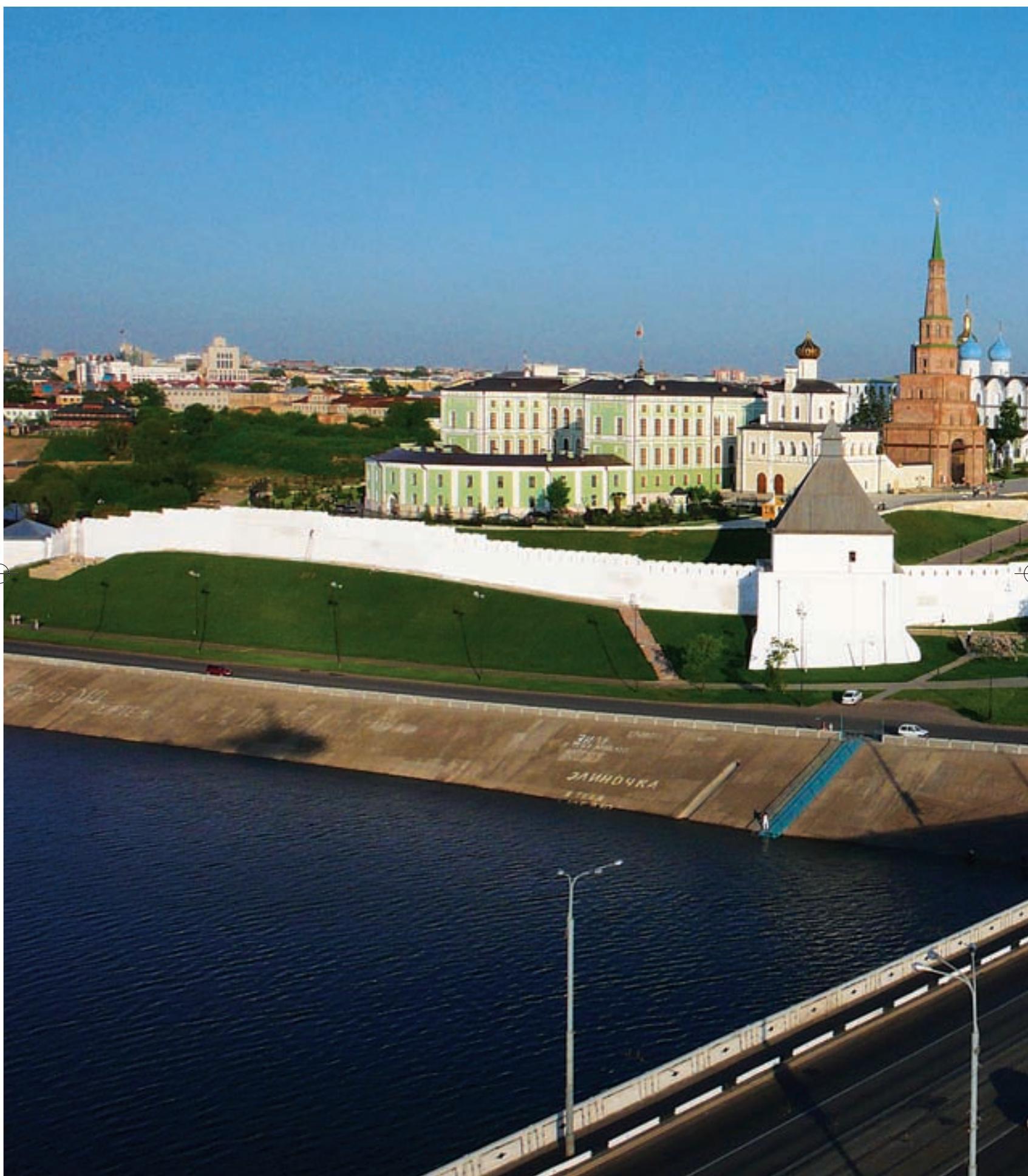
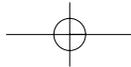
школе дети получают азы компьютерной грамотности. Многие семьи имеют домашний компьютер и доступ в Интернет. В нашей стране, как и во всем мире, получают широкое распространение различные электронные сервисы для населения. С помощью этих сервисов и мобильных интерактивных технологий происходит вовлечение родителей в городскую жизнь и школьный образовательный процесс.

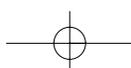
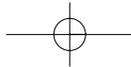
Одним из определяющих направлений современного развития, как школы, так и города, является создание единого информационно-образовательного пространства. Информационная подсистема школы должна быть относительно автономной в силу своей образовательной специфики и, в то же время, достаточно сопряженной

с информационной системой города. Этого можно достичь только при использовании общей платформы для создания информационно-образовательного пространства, поддерживающей единый стандарт городской системы образования. Внутренняя структура такой платформы должна представлять собой связную информационную модель всех основных школьных процессов. В течение нескольких лет единственной информационной системой, позволяющей решать поставленные задачи, является комплексная система автоматизации школьной деятельности «Net Школа» на уровне школы и «Сетевой город» на уровне системы образования города.

«Сетевой Электронный Город» — комплексная программная информа-









ционная система, объединяющая в единую сеть общеобразовательные учреждения и органы управления образования в пределах города и муниципального района. Система позволяет эффективно задействовать возможности существующей муниципальной компьютерной сети.

Особенность системы «Сетевой Электронный Город» в том, что она устанавливается только на одном сервере (например, сервере Управления образования Исполнительного комитета города Казани), обеспечивая концентрацию на этом сервере всех информационных ресурсов. Это позволяет минимизировать затраты на организацию телекоммуникационных узлов в каждой школе за счет снижения требований к аппаратным и программным компонентам (не требуется установка дополнительного программного обеспечения в школе); минимизировать затраты на сопровождение системы и техническую поддержку; упростить обеспечение безопасности данных и защиту от сбоев; проводить единую согласованную политику в

области управления и содержания образования. Система не ограничивает пользователей в применении программного обеспечения — компьютер пользователя может иметь любую операционную систему, работать в системе можно с помощью любой бесплатной программы-браузера. Образовательные учреждения могут работать дистанционно в одной общей базе данных, в которой для каждой школы доступен только свой сегмент. Школы могут работать одновременно, не мешая друг другу. Размещением информации в базе каждая школа занимается самостоятельно.

В системе «Сетевой Город» информационные пространства отдельных школ объединяются в единую систему.

Каждый пользователь образовательного учреждения (директор, завуч, ученик, учитель и т.д.) и родители учащихся имеют индивидуальные имя и пароль и могут входить в систему с любого компьютера, подключенного к муниципальной сети (или сети Интернет). Например, находясь дома или на работе, родитель

может отслеживать успеваемость и посещаемость своего ребенка, общаться с преподавателями и администрацией школы; учащийся может удаленно выполнять домашние задания, просматривать свой электронный дневник и расписание, и т.д.

Права доступа к информации ограничены как по объемам доступной информации, так и по возможностям внесения новой и редактирования имеющейся. При этом права доступа пользователей могут гибко настраиваться администратором. Система безопасности включает также шифрование данных, защиту сеанса работы пользователя, средства резервного копирования данных и т.д.

Система «Сетевой Город» имеет интуитивно понятный интерфейс. Навык работы формируется очень быстро даже у пользователей, не имеющих опыта работы с компьютером.

В режиме реального времени доступ к обобщенной информации по школам имеют и специалисты Управления образования города для генерирования и вывода на печать необходимых отчетов.

тов и сведений. Причем руководители и сотрудники органа управления работают непосредственно с данными учебных заведений, извлекая ту информацию, которая необходима в данный момент. В таком варианте орган управления образования получает следующие преимущества:

- получаемая информация имеет высокую степень актуальности, так как работа всех пользователей системы «Сетевой Город» происходит в реальном времени;
- специалисты Управления образования освобождаются от необходимо-

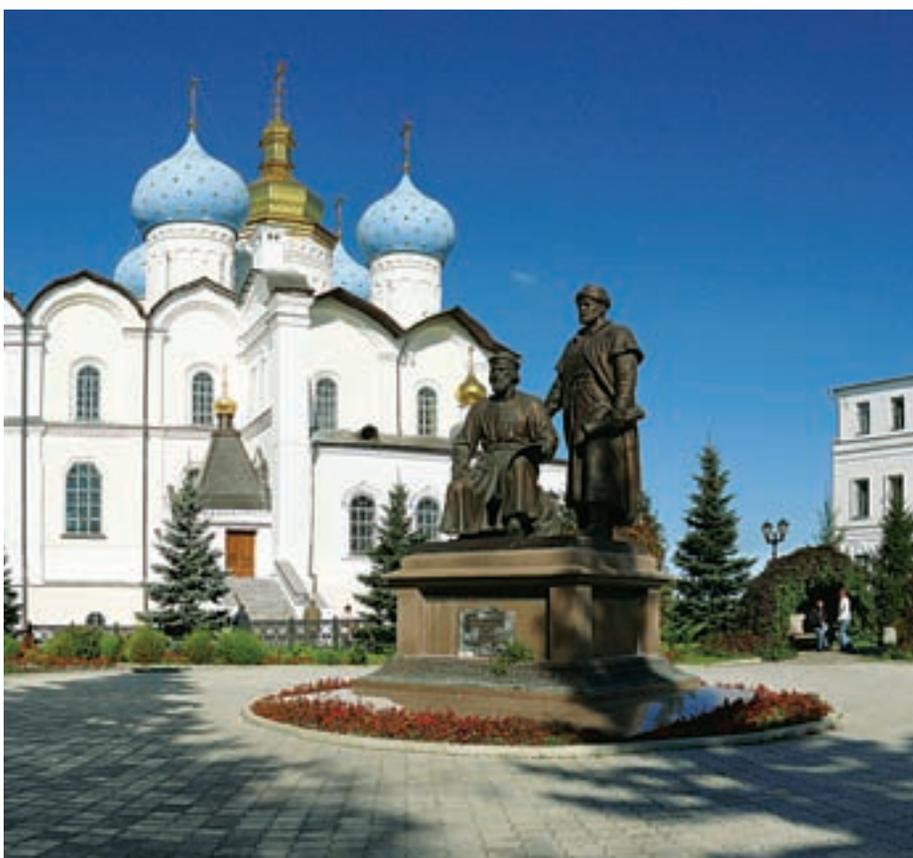
сти готовить отчетные формы, обращаться к руководителям школ, собирать отчеты и обрабатывать их для получения сводных данных по всем школам;

- можно внедрять в данный орган управления специализированные автоматизированные рабочие места с простым и понятным интерфейсом;
- исключается многократный ввод одной и той же информации в систему на разных уровнях управления;
- повышается точность и достоверность сводной информации.

Таким образом, система «Сетевой Город» позволяет не просто осуществлять сбор административных данных из образовательных учреждений. Это комплексная система, в которой школы могут решать свои каждодневные задачи обеспечения учебно-воспитательного процесса, практически полностью автоматизировав свою деятельность, а специалисты Управления образования получать достоверную и разностороннюю информацию из подведомственных учреждений. Данная система позволяет синхронизировать процессы управления, информационного обмена в масштабе всего муниципального образовательного пространства.

«Сетевой Город» — не только административная система. В ней доступны все элементы учебного процесса, представленные в системе «Net Школа». В частности, на школьном уровне преподаватель и учащийся могут работать с интегрированными учебными курсами — электронной библиотекой «Просвещение», учебно-методическим комплексом для изучения английского языка «Reward», серией «Все задачи школьной математики».

Интеграция с учебными курсами является более глубокой, чем просто запуск курсов из единой оболочки: это возможность назначить учащемуся задание по материалу курса, обеспечить вызов нужной «страницы» учебного пособия. После того, как учащийся выполнит задание, оценка автоматически выставляется в электронный классный журнал системы «Сетевой Город». Оценка будет также автоматически выставлена в электронный дневник, где ее смогут увидеть учащийся и его родитель.



# «От электронных услуг –

# к «электронному правительству»»

Петр ПИМАШКОВ,  
глава города  
Красноярска,  
вице-президент МАГ

## Электронные услуги

В настоящее время в Красноярске успешно развивается проект оплаты широкого спектра услуг, предоставляемых посредством платежных терминалов, установленных в магазинах, офисных зданиях, социальных учреждениях, торгово-развлекательных центрах. На сегодня в краевом центре около полутора тысяч «Платежек». И с их помощью можно оплатить в реальном времени порядка 120 услуг.

Это оплата ЖКХ, электроэнергии, бытового газа, услуг Вневедомственной охраны, домофона, кабельного и спутникового телевидения, городских и проводных телефонов, междугородней связи, проводного Интернета и многое другое. Кроме того, через платежные терминалы можно приобрести билеты в кинотеатры и некоторые театры Красноярска, во Дворец спорта имени Ивана Ярыгина. Места человек выбирает точно так же, как сделал бы это, приехав в театральную кассу. Отличие лишь в том, что ехать никуда не нужно.

Сегодня платежные терминалы успешно используются как информационно-справочные киоски, предоставляя информацию о деятельности администрации города, Красноярской Государственной научной библиотеки, о работе поликлиник, аптек, осуществляющих отпуск лекарств по льготным рецептам, и т.д. «Платежки» – это также средство интерактивного взаимодействия жителей с муниципальными властями. Кроме того, действует интерактивная карта города, которая



дает горожанам возможность найти нужные автобусные маршруты, ознакомиться с действующей транспортной схемой, найти необходимые адреса.

1 сентября 2009 года начал работу новый официальный сайт администрации города Красноярска [www.admkrsk.ru](http://www.admkrsk.ru), отвечающий задачам, которые ставит перед нами время. Образ города в виртуальном пространстве мы изменили с целью предоставления жителям города исчерпывающей информации о деятельности власти

Тема «электронного правительства» или, в трансляции на муниципальный уровень, – «электронного муниципалитета» широко обсуждается в последнее время. Создание «электронного муниципалитета» связано с переходом к современной модели управления с более высоким качественным уровнем. В основе изменения процесса взаимодействия органов местного самоуправления и населения – использование информационно-коммуникационных технологий во всех сферах жизни муниципального образования.

В результате расширяется спектр услуг, предоставляемых гражданам и организациям в электронной форме, повышается качество этих услуг – и, как следствие, качество жизни горожан. Растет также инвестиционная привлекательность муниципального образования. А работа органов местного самоуправления становится более понятной – прозрачной для населения.

## КРАСНОЯРСК

Сибирский федеральный округ  
Дата образования 1628 год  
Население 928 тыс. чел  
Площадь территории 383 кв. км  
Город Красноярск вступил в МАГ в 2001 году



(старый сайт уже не соответствовал новым требованиям).

На новом сайте функционирует виртуальная приемная, посредством которой граждане могут высказать свое мнение относительно городских проблем или обратиться с вопросом и получить квалифицированный ответ, ознакомиться с другими часто задаваемыми вопросами и ответами на них. Мы делаем все для того, чтобы новые технологии работали на нас — чтобы органы муниципальной власти успевали за все ускоряющимся темпом жизни современного города.

Предмет нашей особой гордости — проект «Запись к врачу», позволяющий записываться к нужному специалисту через терминалы и Интернет. Он пока реализуется в тестовом режиме в двух поликлиниках Красноярска, но уже стал весьма популярным, поскольку максимально экономит время горожан. Чтобы записаться к доктору, необходимо выбрать нужного специалиста, удобное время — и указать номера полиса и паспорта. Запись подтверждается талоном.

В 2009 году в Красноярске были запущены электронные аукционы. Это новый этап в организации размещения муниципального заказа в нашем городе. Автоматизированная система поддержки подготовки, размещения и контроля муниципального заказа не только сокращает временные затраты, но и обеспечивает высокое качество работ, связанных с размещением муниципального заказа.

Об эффективности системы свидетельствуют цифры: только в 2009 году в Красноярске прошло более 90 аукционов в электронной форме, в кото-



рых приняли участие 318 предприятий и организаций. Экономия городского бюджета составила 10 млн 392 тыс. рублей.

В перспективе мы намерены совершенствовать систему открытых аукционов в электронной форме. После вступления в силу Федерального закона №93-ФЗ от 08.05.2009 они получили более высокий статус. Кроме того, электронные аукционы согласно «Национальному плану противодействия коррупции» (утвержден 31 июля 2008 года) официально признаны эффективным инструментом борьбы с коррупцией.

### Информатизация управления

Администрация Красноярска стремится использовать возможности, которые дает нам развитие информационных технологий, как можно более эффективно. Так, в мэрии создана информационно-коммуникационная сеть (ИКС), представляющая собой систему, которая объединяет все органы и территориальные подразделения администрации. Доступ к сети Интернет, электронной почте, информационным ресурсам предоставляется централизованно с использованием

сертифицированного программного обеспечения и учетом политики безопасности.

Практически во всех структурных подразделениях созданы локальные вычислительные сети. Обеспеченность муниципальных служащих средствами вычислительной техники в администрации города близка к 100%, доля устаревших моделей компьютеров составляет 20%. С 2007 года в Красноярске ведется поэтапное внедрение системы электронного документооборота.

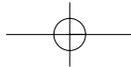
Появляются информационные системы корпоративного уровня. Например, Web-портал администрации города, который предназначен для накопления, систематизации, хранения и использования информационных ресурсов — и обеспечивает удобную коммуникацию между органами и территориальными подразделениями мэрии.

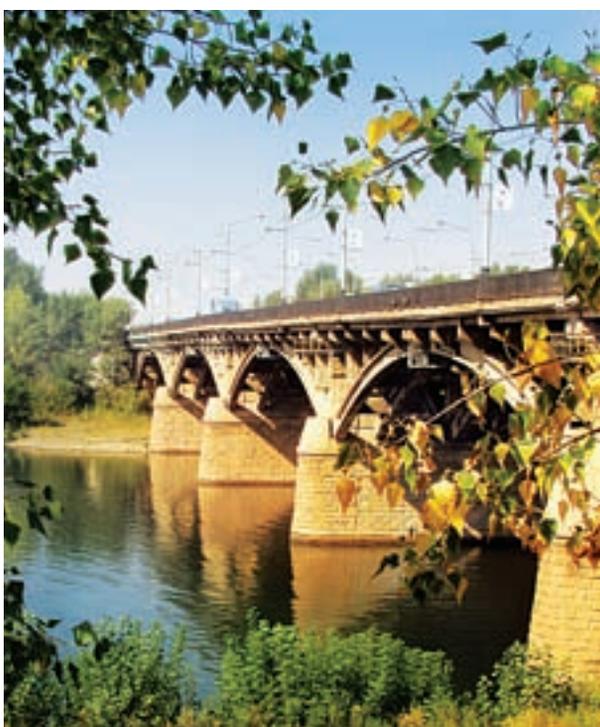
Автоматизирована работа по учету обращений граждан, поступающих на горячую линию муниципального предприятия «Служба 005» по вопросам ЖКХ. Система позволяет вести учет поступающих звонков, контролировать исполнение управляющими компаниями взятых обязательств. Вся отчетная статистическая информация оперативно поступает в базу данных и отображается в разделе корпоративного портала администрации города.

Эффективным инструментом для принятия управленческих решений стала система «Электронная карта города», оперативно предоставляющая субъектам, осуществляющим свою деятельность на территории города, достоверную информацию об инфраструктуре города и ее развитии на основе электронной карты Красноярска. Система позволяет вести интегрированную базу данных для единой диспетчерской службы «Служба 005»; мониторинг участков, закрепленных за управляющими компаниями города, медицинскими организациями, образовательными учреждениями; мониторинг автобусных маршрутов; интерактивное формирование избирательных участков и округов в городе.

При решении социально-значимой задачи, связанной с выплатой ежемесячной компенсации в целях реализации Закона Красноярского края «О краевой целевой программе «Дети» на 2007 — 2009», в краевом центре апробирована система межведомственного электронного взаимодействия специалистов управлений образования и социальной защиты населения.







## Информатизация социальной сферы

### Образование

Формирование информационной культуры — это непрерывный процесс, который начинается со школьной скамьи, а точнее, со школьного компьютера. Задача современного образования — создать такие условия, чтобы ребенок понимал: отсутствие необходимых знаний в сфере информационных технологий закрывает большинство дверей в успешное будущее.

Повышение квалификации педагогов, стимулирование учителей к активному использованию ИКТ в своей работе — одно из основных направлений процесса информатизации образования. В Красноярске проводятся конкурсы на школьном, районном и городском уровнях. В том числе городской конкурс Цифровых образовательных ресурсов и Фестиваль образо-

вательных идей. Визитной карточкой Красноярска стал детский компьютерный фестиваль. С каждым годом в этом поистине грандиозном мероприятии принимают участие все больше педагогов, детей, родителей.

Для образовательных учреждений ежегодно приобретает новейшее компьютерное, мультимедийное, интерактивное и другое высокотехнологическое оборудование (в рамках городских целевых программ). Многие школы самостоятельно, за счет субвенций и грантов, обновляют парк техники, заменяя устаревшую на современную. Во всех образовательных учреждениях города Красноярска используется только лицензионное программное обеспечение.

В 2008 — 2009 учебном году была отмечена высокая активность бизнеса в сфере образования и высоких технологий. Экономический кризис вынудил



компании искать новые рынки сбыта и занимать новые ниши, и для многих образование стало именно той «соломинкой», которая помогает удерживать бизнес на плаву. Появилось множество интересных предложений в сфере ИКТ, в том числе и специфичных для сферы образования. Это и гибкая политика Интернет-провайдеров, и специальные предложения для образовательных учреждений от продавцов готового программного обеспечения. И внедрение системы электронных дневников, системы электронного расчета в столовых — с возможностью подбора родителями индивидуального меню для ребенка через Интернет-порталы. И различные системы безопасности: доступ в школу по электронным картам, учет детей, централизованное видеонаблюдение и т.д.

### Здравоохранение

Основная цель информатизации здравоохранения на муниципальном уров-

не — создание эффективной системы организации медицинской помощи населению на основе информационных технологий. Важнейшим условием достижения данной цели администрация Красноярска считает применение единой информационной политики для всех муниципальных учреждений здравоохранения на принципах централизации, стандартизации, преемственности и интеграции ресурсов.

В городе ведется работа по оснащению учреждений здравоохранения современными высокотехнологичными комплексами. В 2008 году на базе муниципального учреждения здравоохранения «Родильный дом №4» созданы два ультразвуковых диагностических центра и централизованная клинично-диагностическая лаборатория. На базе муниципального учреждения здравоохранения «Городская станция скорой медицинской помощи» внедрена информационная система «МИСС-03»,

которая позволила полностью автоматизировать работу.

Совместно с краевым министерством здравоохранения в Красноярске успешно реализуется пилотный проект «Система мониторинга автотранспорта на основе навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС». Данный проект позволяет в режиме реального времени определять местоположение бригад скорой медицинской помощи на карте города Красноярска и направлять на вызов ближайшую профильную бригаду. Как следствие, время прибытия «скорой помощи» на вызов существенно сократилось.

### Молодежная политика

Молодежь, в силу мобильности восприятия и высокой обучаемости, — наиболее активный потребитель услуг, предоставляемых информационно-коммуникационными технологиями.

В Красноярске действуют 13 молодежных центров, включая специализированный ИТ центр, который занимается разработкой проектов в области информационных технологий. В частности, успешно реализуется ряд проектов, направленных на решение проблем занятости, досуга, доступа к актуальной молодежно-ориентированной информации. Это «Красноярский молодежный форум» ([www.kmforum.ru](http://www.kmforum.ru)), «Золотой кадровый резерв» ([www.goldkr.ru](http://www.goldkr.ru)), «Новый фарватер» ([www.newfarvater.ru](http://www.newfarvater.ru)) и другие.

В настоящее время рассматривается вопрос создания единой информационной среды в молодежной политике города.

Анализируя опыт использования информационно-коммуникационных технологий, мы пришли к пониманию, что без систематизации и определения основных акцентов развития процесс дальнейшей информатизации городского управления зайдет в тупик. Поэтому была разработана Концепция информатизации города Красноярска, утвержденная 10 ноября 2009 года на Коллегии администрации города.

Основные принципы данного документа — это системный подход в реализации процессов информатизации, решение приоритетных задач социально-экономического развития города, создание условий для развития экологичной и технологичной среды обитания. К реализации концепции мы приступаем в 2010 году. И в ближайшие несколько лет на ее основе мы создадим программу «электронного муниципалитета».

# «...ПОЛЕТ ИДЕЙ – ТАКАЯ ЖЕ РЕАЛЬНОСТЬ, КАК ВЕТЕР, КАК ПОЛЕТ ПТИЦЫ...»

Р. Бах, «Чайка по имени Джонатан Ливингстон»

Гармоничное развитие города сегодня невозможно без использования современных управленческих технологий. Именно они позволяют муниципалитетам в процессе подготовки и принятия решений учитывать все экономические, социальные и политические особенности городского сообщества. Интеграция информационных ресурсов в рамках единой муниципальной информационной системы дает возможность организовать эффективный обмен информацией между структурными подразделениями мэрии, департаментами и управлениями, муниципальными учреждениями и предприятиями, а также муниципальными образованиями других регионов.

**С**овершенствование информационной инфраструктуры Магадана, как и всей Магаданской области, во многом определяется современным уровнем отечественной индустрии информатизации и мировыми достижениями в области информационных технологий, средств телекоммуникационного доступа. Вследствие чего значительная удаленность Магадана от научно-технических центров России не позволяет магаданцам ощутить себя оторванными от мирового процесса, провинциалами, волею судьбы оставшимися в позавчерашнем дне истории.

На 100 тысяч жителей города приходится 3 компании, оказывающие услуги местной телефонной связи. Каждый второй магаданец имеет дома телефон. 4 оператора сотовой связи: ЗАО «Прим-телефон» (МТС), ЗАО «Мобиком-Хабаровск» (Мегафон), ЗАО «Вымпелком» (Билайн), ОАО «Дальсвязь» — обслуживают 126 969 активных абонентов. 5 компаний предоставляют услуги междугородной, международной связи и IP-телефонии. Их доходы только в прошлом году превысили 110 млн руб. Привычен для магаданцев широкополосный доступ в Интернет с использованием передовых технологий — IP-TV, Wi-Max, 3G; xDSL, домашние сети, PON, FTTH/FTTB, выделенные линии, спутниковый Интернет. 8 провайдеров обеспечивают контакты колымчан в виртуальном пространстве.

**Владимир ПЕЧЕНЬИЙ,**  
мэр города Магадана  
вице-президент МАГ



Благодаря этому практически каждый пятый горожанин использует Интернет для решения насущных проблем.

Активно развиваются сети кабельного телевидения. Более 5 тысяч абонентов сегодня на обслуживании трех операторов. На домашнем экране теперь можно смотреть образовательные, развлекательные, познавательные программы 30–50 российских и зарубежных каналов. Только в 2008 году к кабельному TV подключилось 1 885 горожан.

С сентября 2005 года Магаданский филиал ОАО «Дальсвязь» начал эксплуатацию сети NGN (Next Generation Network), которая позволяет предоставлять широкий спектр услуг через «одну розетку». Эта компания — безусловный лидер операторов связи, системообразующее предприятие региона. Более 600 его работников обслуживают местную, сотовую и внутризональную телефонную связь, проводной и беспроводной Интернет, IP-телефонию, виртуальные частные сети, таксофоны, проводное вещание, телеграф,

## МАГАДАН

Дальневосточный федеральный округ  
Дата образования 1929 год  
Население 114, 87 тыс. чел  
Площадь территории 180 кв. км  
Город вступил в МАГ в 2006 году

радио и телевидение. «Дальсвязь» выступает партнером муниципалитета по реализации приоритетного национального проекта «Образование», осуществляет важный для города проект «Универсальная услуга связи».

Новые программы компании, разработка и внедрение инновационных технологий, мультисервисный доступ ко всем видам связи избавил Магадан от очередей на установку домашнего телефона как явления, позволил телефонизировать отдаленные кварталы. **Сегодня столица Колымы – первый в России город, в котором вся городская телефонная сеть переведена на передовые технологии.** А в инвестиционном портфеле «Дальсвязи» новые проекты: строительство Metro-Ethernet и волоконно-оптической линии связи (ВОЛС) Магадан – п. Снежная Долина.

Магаданцам уже доступно «Видео по запросу», в ближайшей перспективе станет интерактивным местное телевидение. «Виртуальный город» позволит северянам, не выходя из дома, путешествовать по знаменитым музеям и театрам мира, приобретать товары во всех торговых центрах и салонах страны и зарубежья, обращаться за консультацией к светилам российской медицины. Впрочем, и сейчас это в Магадане реально.

Все поликлиники города компьютеризированы, медицинские учреждения подключены к Интернету. Проводится дистанционное обучение медработников в режиме телемедицины, Интернет-обучение. Экономический эффект уже выразился в значительном сокращении затрат на командировки и учебу в других городах.

**Внедрение новых информационных технологий в муниципальное здравоохранение – одна из приоритетных задач органов местного самоуправления.**

Организован электронный учет профилактических прививок горожан. Закуплена лицензионная программа, подготовлен медицинский и технический персонал. Сегодня доподлинно известно, какие пациенты, где и когда делали прививки, в каких вакцинациях нуждаются. При внутригородской миграции населения такой банк данных значим, важен и ценен. Исключается возможность необоснованной и несвоевременной иммунизации.

Сейчас управление здравоохранения мэрии Магадана создает единый электронный реестр медицинских кадров и материально-технического



оснащения лечебно-профилактических учреждений. В планах создание унифицированной электронной карты пациента и системы защиты информации, развитие Интернет-сайта с аналитикой, отчетными данными. Организаторы уверены: он станет действенным средством управления здравоохранением в муниципальном образовании.

Обеспечение комфортности и безопасности горожан – не менее важное направление работы органов местного самоуправления. Циркулярами здесь не обойдешься. Приобрели и смонтировали систему видеонаблюдения АПК «Безопасный город», позволяющую

контролировать состояние оперативной обстановки на улицах Магадана и во всех общественных местах колымской столицы. Формируем единый центр управления нарядами милиции, вводим систему глобального позиционирования подвижных объектов (ГЛОНАСС). Объявляем конкурс на закупку оборудования и программного обеспечения диспетчерских служб пассажирского и коммунального транспорта. На очереди подключение к системе спутниковой навигации машин «Скорой медицинской помощи».

Активно используются информационные технологии и в управлении



социальной сферой, образованием, культурой. Формируется единое информационное пространство, охватывающее все школы, вузы города, учреждения дополнительного и дошкольного образования. Это значительно оптимизирует образовательный процесс, способствует более тесному взаимодействию всех его участников, обеспечивает доступность и открытость информации, а также повышает вклад образовательных услуг в развитие инновационной городской экономики. Большинство магаданских школ участвует в эксперименте по созданию сетевой организации управления и в региональном проекте «Развитие инфраструктуры единого образовательного информационного пространства». Ориентирован он на широкое распространение накопленного педагогами и учащимися опыта по использованию интерактивного и мультимедийного оборудования.

Все образовательные учреждения города подключены к Интернету, многие оснащены современными минитипографиями, на базе которых организованы информационно-издательские центры. В этом году в Магадане прошел первый городской конкурс школьных интернет-сайтов, в Магаданской области смотр интернет-порталов состоялся в третий раз.

Эффективна практика применения инновационных информационных технологий в муниципальном образовательном учреждении дополнительного образования детей «Детская художественная школа». С 2002 года открыто здесь компьютерное отделение. Изучая основы компьютерной графики, анимации и 3D-моделирования, ребята осваивают такие программы как Adobe Illustrator, Adobe PhotoShop, CorelDraw, Publisher, Macromedia Flash, Image Styler, 3DMax. В каждый творческий проект учащихся интегрируются знания по композиции и живописи, рисунку, декоративно-прикладному искусству. Неудивительно, что эти работы удостоиваются победы в многочисленных российских и международных виртуальных конкурсах. Педагоги ДХШ разработали программу арт-терапии для детей с ограниченными физическими возможностями. В 2008 году проект «Цветные каникулы» получил грант Президента Российской Федерации и успешно воплощается в жизнь.

**Стратегической линией городской политики в организации библиотечного дела стала модернизация существующих библиотек на основе инновационных информационных технологий.** Интересен опыт муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система». Информатизация прошла в ЦБС в два этапа: сначала были автоматизированы все внутрибиблиотечные процессы, что существенно снизило трудозатраты сотрудников, затем началось формирование электронной библиотеки и обслуживание читателей в режиме online. Электронные

каталог и картотека статей, программа «КонсультантПлюс», доступ в Интернет, медиатека удобны читателям. Скоро будет возможным выход на ресурсы сервера Центральной библиотечной системы через WiFi с личных ноутбуков, смартфонов, планшетных КПК. Популярен у читателей Информационный центр, в функции которого входит выполнение справок, издание списков литературы, предоставление сервисных услуг – сканирования, ксерокопирования, ламинирования, брошюровки.

Библиотека повышает информационную культуру горожан. Грамотные, подготовленные пользователи – хорошая основа для перспективного развития информатизации и активного использования информационных технологий во всех сферах городской жизни. Этот факт уже сказался на работе учреждений социальной защиты населения.

В 2003 году в рамках проекта московского Института экономики города создан Центр социальных выплат. Сформировали единую базу данных, внедряя программный комплекс «Адресная социальная помощь - SN95». Сегодня не имеем проблем с учетом граждан, получающих муниципальную поддержку, и тех, кто обратился в органы местного самоуправления для определения статуса малоимущих, чтобы признали их нуждающимися в жилом помещении. Оперативно формируем фонды для перечисления муниципальных выплат на банковские счета граждан, обмениваемся информацией с базами данных ГУ УПФР и ГУ «Магаданский социальный



центр». Статистическая отчетность по всем направлениям деятельности Центра автоматизирована.

Насколько эффективны современные информационные технологии в управлении городом, объяснять не надо. Постоянно изменяющиеся социально-экономические условия, возрастающие требования к управленческой культуре обязывают муниципальных служащих активно применять в своей работе инновации, оптимизировать деятельность муниципалитета, совершенствовать имеющуюся информационную базу, исходя из технических и финансовых возможностей органа власти. Сейчас в информационную систему включены сведения о населении (мы разработали программу по учету избирателей, основанную

на требованиях ГАС «Выборы», постоянно дополняем ее информацией о детях, лицах с временной регистрацией, иностранцах); предприятиях, организациях, учреждениях и общественных организациях. Параллельно формируется геоинформационная система. Создана электронная карта города с адресным планом, подробной информацией о жилом фонде и инженерных коммуникациях, генеральным планом застройки. Ведется электронный учет городских земель, находящихся в ведении муниципалитета и субъекта Федерации. Электронная топогеодезическая основа ГИС удобна в работе, позволяет принимать наиболее эффективные управленческие решения. По оценкам экспертов, в настоящее время 80% распоряжений и

постановлений муниципалитетов затрагивают вопросы пространственной привязки к местности.

Безусловно, реальность не столь радужна, как это может показаться. На практике то и дело сталкиваемся с проблемами. Скромные возможности городского бюджета не позволяют приобрести дорогостоящее оборудование и программное обеспечение для оперативного обновления информации и мониторинга принимаемых решений. Постоянные сложности с квалифицированными специалистами в сфере информационных технологий. Нет в городе и регионе системных аналитиков, даже грамотного системного администратора не найти на столь низкую зарплату сотрудника муниципалитета. Отсутствует четкое законодательное определение ответственности органов власти различных уровней – федеральных, регионального, муниципального – в вопросах информатизации и информационного общества. Давно очевидна необходимость комплексного подхода к ГИС-проектированию на муниципальном уровне. Однако и здесь все упирается в деньги, причем немалые и ... недоступные дотационным регионам, и в кадры.

Изложенная в ежегодном послании Президента России Д.А. Медведева Федеральному Собранию РФ стратегия модернизации экономики и технологического развития страны наполняет уверенность: в ближайшее время справимся с этими проблемами. Совершенствование финансовой системы государства сделает ее адекватной требованиям формирующейся глобальной информационной инфраструктуры. Инновационный мир привлечет талантливых, открытых к прогрессу и способных создавать новое людей. Принципиально иные требования к образованию обеспечат рынок труда высококвалифицированными специалистами в первую очередь в приоритетных сферах: информатизации, инновационных электронных технологий, телекоммуникаций. Нивелируются различия в развитии инфраструктурной среды центра и российской провинции, качестве жизни наших людей.

*«...существует нечто, называемое совершенством. Смысл жизни в том, чтобы достигнуть совершенства и рассказать об этом другим».*

**Р. Бах, «Чайка по имени Джонатан Ливингстон»**



# Минск – на пути к информационному обществу



**Николай ЛАДУТЬКО,**  
и.о. председателя  
Минского городского  
исполнительного комитета

Глобальной задачей нового тысячелетия объявлено построение общества, в котором каждый мог бы создавать информацию и знания, иметь доступ к ним, пользоваться и обмениваться ими, с тем, чтобы у отдельных людей, сообществ и народов появилось больше возможностей в полной мере реализовать свой потенциал и улучшить качество жизни.

Учитывая эти мировые тенденции, Президент Республики Беларусь А.Г. Лукашенко и наше Правительство уделяют сегодня огромное внимание вопросам информатизации. И мне хотелось бы, прежде чем перейти к изложению материала по нашему городу Минску, сказать несколько слов про нашу республику в целом.

**МИНСК** Республика Беларусь  
Дата образования 1067 год  
Население 1814 тыс. чел  
Площадь территории 308 кв. км  
Город Минск в 1998 году стал одним из учредителей МАГ

**Н**едavno эксперты Всемирного банка проанализировали страны СНГ по степени их готовности к информационному обществу. По итогам анализа параметров так называемого индекса электронной готовности Беларусь оказалась на первом месте. У нас приходится больше всего телефонов на 100 жителей, а именно – 38,9. Стационарной электросвязью обеспечено более 96% от общего числа населенных пунктов, включая сельские. Причем цифровое коммутационное оборудование телефонной сети составляет 72%. Телефонизация удаленных малонаселенных пунктов проводится также с примене-

нием беспроводного абонентского доступа (WLL) к сети стационарной электросвязи (в 2007 году установлено 4000 терминалов, в 2008 около 30000 терминалов). Современными системами связи обеспечены госучреждения, банки, да и все субъекты хозяйствования. Быть лидером почетно всегда. Вдвойне престижно лидерство в отрасли связи – одной из самых динамичных и важных сфер технического прогресса.

Минск, являясь столицей Республики Беларусь, находится в центре происходящих преобразований, и наша главная цель – сделать Минск «электронным городом». В Минске реализу-

ется широкий комплекс мер, направленных на развитие и использование информационно-коммуникационных технологий в управлении, материальном производстве, здравоохранении, культуре, науке, социальной сфере, отраслях городского хозяйства. Выполняются научно исследовательские работы и разработки по созданию передовых информационных технологий и программного обеспечения, защиты информации.

Если говорить в целом, то готовность нашего города жить в новых условиях, условиях информационного общества, очень высока. Я уже говорил выше об индексе электронного

развития Республики Беларусь в целом, а для города Минска он значительно выше, что, в общем-то, вполне объяснимо. В Минске сложились благоприятные социально-демографические условия для развития информационного общества. Так в Минске служащие и инженерно-технические работники составляют 51,6% от общей численности занятых в экономике. Общее число студентов вузов, учащихся средних специальных учреждений и общеобразовательных школ составляет 26,2% от общего населения города. Таким образом, более 50% населения столицы потенциально предрасположены к использованию информационно-коммуникационных технологий. Население Минска традиционно отличается высоким уровнем образования: более 50% населения имеют высшее, неполное высшее и среднее специальное образование. В Минске работают 630 докторов и 4750 кандидатов наук, а всего численность занятых в отрасли «наука и научное обслуживание» составляет 32,4 тыс. человек. Научные исследования и разработки в Минске выполняют 170 научных организаций города из 273, имеющих в республике. Здесь же сосредоточены ведущие белорусские вузы, готовящие специалистов по информационным технологиям, это Белорусский государственный университет, Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, Белорусский национальный технический университет. Только в Минске молодые люди имеют возможность получить профессиональное образование по 21 специальности в сфере информационных технологий. Высокое качество профессионального образования позволяет им быть востребованными не только на предприятиях Беларуси и стран ближнего зарубежья, но и за рубежом.

Минск следует в русле общемировых тенденций развития сотовой телефонной связи. По состоянию на 29 октября 2009 года количество абонентов сетей мобильной связи на территории Республики Беларусь превысило 9,22 миллиона. При этом почти 30% владельцев сотовых телефонов приходится на Минский регион.

Сегодня Минск представляет собой крупный узел международных и национальных телекоммуникационных сетей, центр формирования и распространения массовой информации, место базирования крупнейших операторов связи. По состоянию на 14 октября 2009

года, «Белтелеком» расширил внешний шлюз доступа в Интернет и сегодня Минск соединен со всем миром пятью каналами, суммарной шириной 17 Гбит/с. Ускоренными темпами внедряются современные информационные технологии, такие как ADSL, широкополосный доступ в Интернет, доступ по технологии Wi-Fi, 3G, спутниковый доступ в Интернет, изучаются проблемы использования технологии WiMAX. Кстати, всего в Республике Беларусь организовано 285 точек доступа по технологии Wi-Fi, из них 112 в Минске. В городе работают 28 компаний провайдеров Интернет, большинство белорусских фирм по производству программного обеспечения. Таким образом, сегодня в городе Минске созданы все необходимые предпосылки и условия для ускоренного развития информационных технологий.

Создан и успешно функционирует в Минске Парк высоких технологий, число резидентов которого уже составляет 72. Предполагается, что уже к 2010 году суммарное количество сотрудников его резидентов достигнет 8–10 тыс. человек.

В нашем городе на регулярной основе проходят международные конференции по информационным технологиям. Так в период с 21 по 24 апреля 2009 года в городе Минске проходил XVI Международный конгресс по технологиям информационного общества «ТИБО-2009». А всего выставка «ТИБО-2009» собрала свыше 200 экспонентов из 12 стран, на стендах которых была представлена продукция более чем 300 зарубежных и отечественных произ-

водителей. Пользуясь случаем, приглашаем принять участие в работе международной конференции «ТИБО-2010».

В связи с необходимостью соответствовать современным параметрам жизни общества, в дополнение к реализуемым проектам важное значение имеет программа продвижения Минска к информационному обществу – «Электронный Минск». Эта программа включает комплекс мероприятий по следующим основным направлениям:

- сохранение мирового уровня профессиональной подготовки специалистов, а также исследований и разработок в области информационно-коммуникационных технологий;
- обеспечение конкурентоспособности городской экономики в условиях «информационного города»;
- развитие электронной торговли и распространение безопасных платежных систем;
- обеспечение возможностей доступа к основным услугам информационно-телекоммуникационных систем, а также обучение базовым навыкам работы с ними всех жителей города, преодоление информационного неравенства;
- создание городской информационно-справочной системы, организация сети «электронных киосков» с целью широкого доступа населения к информации внутригородского содержания, а также к информационным ресурсам Интернет;
- превращение производства программного обеспечения в одно из приоритетных направлений экономической и инвестиционной поли-





тики, поддержка экспорта программного обеспечения и информационных технологий;

- развитие современной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Минска: телефонной, факсимильной, электронной и сотовой связи, кабельного телевидения и др.

Составной частью программы «Электронный Минск» станет и проект «Электронная мэрия», работа над которым активно ведется уже в настоящее время. В рамках этого проекта разработаны и функционируют: официальный портал Мингорисполкома ([www.minsk.gov.by](http://www.minsk.gov.by)), городская информационная система «Мингоринфосервис» ([www.info.minsk.by](http://www.info.minsk.by)), корпоративная информационная сеть, система электронного документооборота, корпоративная электронная почта, обслуживание граждан во всех администрациях города ведется в режиме «одного окна» и т.д.

Главным направлением работы «Электронной мэрии» является повышение эффективности деятельности городских муниципальных служб. Уже к 2011 году «одно окно» станет электронным, жителям города будет представлена возможность получить эффективные услуги «Электронной мэрии» по их желанию в любом месте и в любое время (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году). Для этого предполагается существенно улучшить инфраструктуру информационного обслуживания граждан, сделать городские службы более доступными, — ведь от того, насколько городская власть приближена к обычному человеку, зависит оперативность работы соответствующих государственных

учреждений. Электронные услуги оказываются в Минске в целом ряде сфер взаимодействия государства и общества. Среди реализованных — такие услуги как:

- платежи за коммунальные услуги;
- бронирование мест в гостиницах;
- бронирование мест на железнодорожный и авиатранспорт, на очереди автотранспорт;
- запись на регистрацию брака;
- запись на прием к врачу во многих лечебных учреждениях города;
- запись на прием к чиновнику в ряде государственных учреждений;
- выбор и заказ товаров в Интернет-магазинах и другие услуги.

По многим позициям отслеживается обратная связь с гражданами, созданы электронные книги замечаний, предложений и пожеланий для населения, много ценного высказывают граждане на общих и тематических форумах городских Интернет-ресурсов. Направление, связанное с де бюрократизацией системы государственной власти, в существенной мере определяется внедрением информационных технологий в жизнь общества.

Наряду с увеличением общего количества компьютеров в личном пользовании граждан, а сегодня у нас в городе на 100 семей приходится 56 компьютеров, предполагается создание большого количества точек общественного доступа — установку во всех районных администрациях, на вокзалах, библиотеках, и других общественных местах электронных информационных киосков. Такие интерактивные киоски откроют гражданам доступ к информации и услугам всех муниципальных структур — от наведения

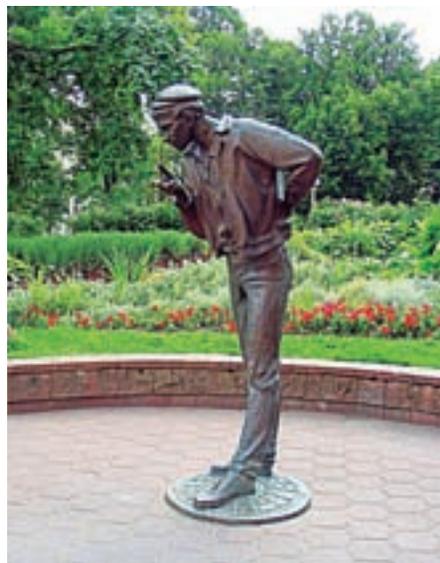
справок о разрешении на строительство и уплаты налогов до получения лицензии на занятие определенным видом деятельности и свидетельства о рождении. Будут в киосках и сведения общего характера: магазины, маршруты городского транспорта, часы работы музеев, театров, библиотек и других общественных заведений.

Предоставление интерактивных услуг населению предполагает идентификацию пользователей, и к 2013 году в нашем городе будет введена «Карта минчанина», реализация которой предполагается на базе микропроцессорной пластиковой карточки. Использование личного идентификатора способно упорядочить сбор и использование информации о держателе такой карточки и дает возможность строить самые современные информационные системы, охватывающие практически все возможные области потребления — оказания услуг в рамках города, а именно:

- комплексную городскую многофункциональную идентификационно-расчетную систему;
- транспортные приложения;
- торговое (платежное) приложение;
- жилищно-коммунальное приложение;
- медицинское приложение;
- приложения в сфере образования;
- социальное приложение;
- банковское приложение.

Остановимся более подробно на некоторых из них.

**Транспортное приложение** позволяет использовать «карту минчанина» как единый унифицированный документ, позволяющий производить расчет за проезд, в том числе с учетом



льгот, в городском пассажирском транспорте общего пользования.

**Жилищно-коммунальное** приложение обеспечивает возможность проведения расчетов, получения и учета субсидий при оплате коммунальных услуг.

**Медицинское приложение** может быть использовано для получения и учета получения субсидий при оплате медицинских услуг.

**Социальное приложение** используется для получения и учета получения пенсий, пособий.

**Банковское приложение:** «карта минчанина» является полноценной

картой системы национального банка РБ. А это дает возможность получения заработной платы, субсидий, стипендии, осуществления безналичных расчетов в системе розничной торговли, получения скидок при оплате товаров и услуг в магазинах города, торгово-сервисной сети, на АЗС и т.д.

В целом, «Карта минчанина» дает хорошую основу для перехода на так называемый «Электронный паспорт», использующий биометрические данные для идентификации личности.

Дальнейшее развитие на основе информационных технологий получат такие направления, как медицина,

образование, транспорт, охрана общественного порядка.

В ближайшие 10–15 лет нагрузка на медицинские организации города существенно вырастет в связи с увеличением продолжительности жизни, и, как следствие этого, увеличением доли пожилых людей. Для повышения эффективности медицинской помощи и сокращения расходов на здравоохранение необходимо массовое внедрение информационных технологий. Это позволит собирать значительно больше информации о пациентах. Еще более важно то, что такие разработки, как системы ведения историй болезни в электронной форме, оборудование для дистанционного мониторинга и датчики, определяющие состояние больных, способны значительно повысить качество лечения и ухода. Электронная медицина может очень многое, и хочется, чтобы мы пользовались ее благами.

Более активно информационные технологии будут внедряться в сфере образования. Уже сегодня все высшие учебные заведения и школы города подключены к Интернету, у многих из них достигнут современный уровень оснащения средствами информационно-коммуникационных технологий, проведено насыщение образовательных учреждений программным обеспечением, мультимедийными курсами обучения, цифровыми ресурсами и



контентом. Из информационной школы — в информационный дом, и сегодня персональный компьютер прочно перешел в категорию «бытового прибора» и к 2012 году 80% семей будут иметь их в личном пользовании, и тем самым, получают возможность выхода в Интернет.

В результате этого студенты и школьники получили более простой и удобный доступ к информационным ресурсам, что создает для учащихся новые возможности дистанционного и интерактивного обучения как в самом учебном заведении, так и вне его, позволяет формировать индивидуальные учебные программы, улучшить коммуникации между учащимися, преподавателями и родителями, повысить общий стандарт образования. И такие «школы будущего» уже существуют в нашем городе, к сожалению, на сегодня их немного, всего девять, но уже в следующем году их количество предполагается удвоить. Введенная здесь «Карта учащегося» пока действует по нескольким программам — плата за питание, посещение библиотеки и безопасность. С ее помощью ребята могут оплатить обеды, а также «входить и выходить» из школы, получать книги в библиотеке и производить ряд других сервисных функций. В перспективе по карте можно будет оплачивать поездки в транспорте, стать читателем городских библиотек, посещать также театры и музеи, а родители проверять успеваемость детей — в «электронный дневник»-карту будут заноситься оценки ребенка. Кроме того, на карту будут внесены данные о льготах, предусмотренных для детей.

Многие городские службы непосредственно связаны с транспортом, и для увеличения эффективности их действий предполагается использование системы диспетчерского управления и контроля транспортных средств на основе орбитальной спутниковой системы навигации и позиционирования GPS, а в перспективе, на российской навигационной спутниковой группировке ГЛОНАСС. Это в первую очередь относится к городской службе общественного транспорта, службе скорой помощи, МЧС и милиции.

Обеспечение безопасности такого крупного города, как Минск, тоже предполагает использование информационно-коммуникационных технологий. И один из путей повышения безопасности — использование систем видеонаблюдения. Уже сегодня камеры

установлены на основных проспектах и площадях города и видеонаблюдение за центральными улицами столицы продолжается круглосуточно. К 2015 году системы видеонаблюдения будут установлены на всех основных улицах, площадях и ряде жилых домов города.

Далее, учитывая, что в городе Минске сосредоточен научный, медицинский и учебный потенциал республики, дальнейшее развитие получат такие приложения информационных технологий, как телеработа, телемедицина и дистанционное образование.

В целом, успехи «электронного муниципалитета» зависят не только от того, какие услуги органы муниципального управления смогут предоставить своим гражданам, но и от того, насколько эти услуги востребованы пользователями. В обществе должен существовать баланс в цепочке спроса и предложения на электронные услуги. Ведь сколько бы средств ни вкладывало государство в развитие информационных технологий, эти инвестиции будут бесполезны до тех пор, пока уровень информационной грамотности пользователей, и в первую очередь, населения, не обеспечивает их адекватный спрос. Уже сегодня 42% населения имеют необходимые знания и могут использовать услуги «электронного муниципалитета», что еще раз подчеркивает высокий образовательный уровень населения нашего города и его потенциальную готовность к использованию услуг такого рода. К 2020 году эта величина достигнет 80%.

Переход к информационному обществу предполагает реорганизацию модели муниципального управления. Меры по переходу к «электронному Минску» включают программы автоматизации паспортной системы, системы социального обеспечения, государственной статистической службы, таможенной и налоговой систем. Другие проекты предусматривают формирование пользовательской среды, способной работать в области ИТ.

Обобщая все сказанное, можно констатировать, что мы потенциально обладаем или можем обладать всем тем, что необходимо для построения информационного общества. И успехи новой экономики будут полностью зависеть от того, смогут ли потребители воспользоваться технологическими преимуществами информационного общества.

Если говорить в целом, то «Электронное правительство» или примени-

тельно к управлению городом «электронная мэрия» — это программа новых возможностей для повышения уровня и качества жизни жителей городов, развития образования, управления городом, улучшения условий ведения бизнеса и т.д. Информационные системы позволяют нам яснее понять, что в этом плане работает, а что — нет, и делать все необходимое, чтобы жизнь каждого горожанина стала лучше.

При этом, разработка информационных систем муниципального уровня должна максимально опираться на действующее национальное законодательство, используя при этом международный опыт, международные стандарты и рекомендации. И этому есть много примеров, используя международный опыт и научно-технические достижения, такой путь за короткий период прошли Япония, Китай, Новая Зеландия, Зимбабве и многие другие страны Азии и Африки. Некоторые из них движение к передовым международным стандартам начали из патриархально-феодалного состояния, но все они форсировали компьютеризацию-информатизацию, что позволило в короткие сроки резко ускорить свое развитие. Применительно к нашему случаю, если использовать опыт столиц и крупных городов стран СНГ в области информатизации, наша дорога будет значительно короче. Это особенно актуально и для нашего города. Ведь информатизация — это, с одной стороны, очень дорогое удовольствие, а с другой стороны, — сложная проблема. И нам тоже хотелось бы решить ее дешевле и быстрее. В этой связи хочется еще раз отметить, что та большая работа, которая проводится Международной Ассамблеей столиц и крупных городов по распространению лучших практик в сфере муниципального управления, и в частности, внедрение информационных технологий в практику муниципального управления, заслуживает отдельной благодарности. Ведь задачи, стоящие перед мегаполисами во многом схожи, это проблемы в области жилищного строительства, транспорта, управления муниципальной собственностью, создания благоприятного инвестиционного климата, экологии и т.д. Причем, и это сегодня понимают все, без высокой степени компьютеризации невозможно активное развитие экономики города.



# Добросовестная конкуренция и открытость конкурсных процедур – залог экономического роста и стабильности общества



**Геннадий ДЁГТЕВ,**  
руководитель Департамента  
города Москвы  
по конкурентной политике

Сегодня развитие конкурентной среды становится одним из важнейших факторов, влияющих как на стабильность общества, так и на экономический рост столицы.

Свободная конкуренция позволяет решать многие социальные проблемы развития общества, существенно расширяет круг предоставляемых товаров и услуг, помогает людям обрести необходимую и востребованную продукцию.

**Р**оль региона в развитии конкурентной сети заключается в разработке и внедрении четкой, положительной и долгосрочной экономической стратегии и таких механизмов, которые будут предусматривать внедрение инновационных инфраструктур, нацеленных на рост социально-экономических показателей. При этом важно подчеркнуть, что средствами конкурентной политики являются установление обязательных единых правил и формирование соответствующих правоприменительных механизмов, которые обеспечивают их соблюдение.

Инновационная инфраструктура в сфере конкуренции включает в себя технологическую поддержку механизмов защиты конкурентных отношений: осуществление постоянной методологической поддержки, разработку мер наблюдения за нарушениями в сфере

конкуренции, создание механизма защиты пострадавших субъектов.

Такая инфраструктура должна быть направлена на достоверное планирование, четкую регламентацию, унификацию и внедрение современных информационных технологий по всей системе взаимодействия исполнительной власти и бизнеса.

Внедрение этой инфраструктуры с применением высоких технологий создает такое информационно-методическое поле, когда сводится к минимуму возможность сговора и коррупции между участниками любого, даже самого простейшего процесса, и обеспечивается максимальная независимость принятия решений от мнения конкретных людей при существенном расширении поля надзорного и общественного контроля.

Правительством Москвы разработана и внедрена инфраструктура Единой

торговой площадки города Москвы (ЕТП). Единая торговая площадка концентрирует все необходимые методические и технологические ресурсы для проведения максимально открытых конкурентных процедур. ЕТП позволяет обеспечить высокую степень точности и достоверности информации о процессе закупок в стадиях план – процедуры – исполнение и своевременно предоставить поставщикам и госзаказчикам все необходимые им данные. При этом все участники процесса экономят массу сил и времени, связанных с процессом получения информации, прохождением процедурных процессов по оформлению и подаче всех необходимых документов.

Ядром инфраструктуры Единой торговой площадки является Единая автоматизированная информационная система торгов. Автоматизация сферы размещения государственного

заказа города Москвы охватывает все стадии от планирования процедур размещения до контроля над исполнением государственного контракта. Данный процесс организован на базе Единой автоматизированной информационной системы торгов города Москвы — ЕАИСТ и проходит исключительно в электронном виде с использованием технологии электронно-цифровой подписи.

Основными элементами в данном процессе являются следующие модули:

- подсистема планирования и подготовки торгов;
- подсистемы формирования Реестра торгов (лотов);
- подсистема формирования Реестра государственных контрактов.

Кроме того, следует отметить еще один ключевой элемент в данном процессе — официальный сайт города Москвы, на котором размещается информация о закупках города, — Портал государственных закупок города Москвы (ПГЗ).

По данным 2008 года в системе были учтены сведения о более 100 тыс. государственных контрактах и около 17,5 тыс. изменениях к ним. Основная часть контрактов заключена по итогам торгов и запросов котировок,

которых по данным системы в 2008 году было проведено более 80 тыс. лотов. Пользователями системы являются все государственные заказчики города Москвы (более 6 тыс. организаций).



На стадии планирования государственного заказа происходит определение потребностей в закупке и формирование плана торгов, который в настоящий момент находит отражение в виде оперативного календаря в ЕАИСТ и используется в качестве инструмента, согласования важных условий торгов городскими структурами и обеспечивает деятельность Временной финансовой комиссии по размещению заказа.

Пройдя все необходимые согласования в электронной форме с применением электронно-цифровой подписи, сведения о процедуре из оперативного календаря торгов переходят в стадию подготовки торгов. В этой стадии формируются документальные элементы размещения государственного заказа — документация о торгах и проект государственного контракта. В Москве данный процесс автоматизирован с использованием шаблонов документации, разработанной Департаментом городом Москвы по конкурентной политике.

После утверждения пакета документации о торгах, средствами ЕАИСТ формируется извещение о проведении процедуры торгов и автоматически размещается на официальном сайте, а также направляется для публикации в официальном печатном издании. Впоследствии, до окончания приема заявок от участников торгов средствами системы обеспечена возможность внесения только допусти-

мых законодательством изменений в процедуру торгов.

На стадии работы комиссии по размещению заказов происходит учет всех принятых решений и автоматическое формирование средствами ЕАИСТ протоколов заседаний. Как и извещение о проведении торгов, данные протоколы автоматически размещаются на официальном сайте и направляются для публикации в официальном печатном издании.

По итогам торгов производится мониторинг процесса заключения государственного контракта — соблюдения государственным заказчиком сроков заключения и соответствия показателей контракта итогам торгов.

Если в процессе исполнения государственного контракта в соответствии с законом у сторон возникает необходимость изменения его условий, ЕАИСТ обеспечивает учет таких изменений, в т.ч. при изменении сроков исполнения и стоимости контрактов обеспечивается их согласование в электронной форме с Контрольным комитетом города Москвы.

По окончании исполнения контракта (или прекращении его действия) в соответствии с законом средствами ЕАИСТ обеспечен учет данных сведений.

Полнота сведений о государственных контрактах достигается за счет интегра-

ции данного ресурса с информационной системой казначейства города Москвы, которое осуществляет формирование бюджетных обязательств по государственным контрактам в строгом соответствии со сведениями, размещенными в ЕАИСТ. Необходимо отметить, что контракты, сведения о которых не внесены в ЕАИСТ, казначейством не финансируются.

Кроме того, сведения о государственных контрактах, публикация которых определена законодательством, средствами ЕАИСТ размещаются на официальном сайте.

В процессе формирования (планирования) государственного заказа и его размещения в ЕАИСТ формируются дополнительные информационные ресурсы:

- Реестр участников размещения государственного заказа, содержащий в себе информацию о юридических и физических лицах принимающих участие в торгах;
- Реестр комиссий и специалистов, содержащий информацию о сотрудниках государственных заказчиков города Москвы, обеспечивающих проведение торгов.

Таким образом, автоматизация процесса размещения государственного заказа на базе ЕАИСТ обеспечивает абсолютное выполнение требований

законодательства, полноту и прозрачность информации в данной сфере, сокращение регламентных сроков и отказ от бумажных носителей за счет применения электронных регламентов. Кроме того, в условиях нестабильной финансовой ситуации управление электронными регламентами в ЕАИСТ обеспечивает управление процессом размещения государственного заказа и минимальные сроки внедрения принятых решений.

В целях анализа и мониторинга в составе ЕАИСТ реализована аналитическая подсистема, которая позволяет вести статистические и аналитические наблюдения за ходом размещения государственного заказа в различных разрезах данных. Аналитическая подсистема охватывает, как этапы размещения заказа, включая его планирование, так и этапы заключения и исполнения государственных контрактов.

Для организации учета сведений о проводимых на электронных площадках аукционах в ЕАИСТ разработаны универсальные интерфейсы для получения и учета сведений поступающих от операторов обеспечивающих проведение аукционов в электронной форме. Такой подход позволяет поддерживать взаимодействие с любыми электронными торговыми площадками

## СТРУКТУРНАЯ СХЕМА ЕАИСТ



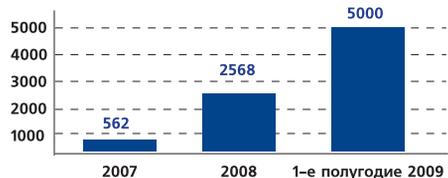
### Электронные аукционы по размещению государственного заказа

	Открытый аукцион	Электронный аукцион по статье 41 94–ФЗ	Электронный аукцион по главе 3.1. 94–ФЗ
Цена государственного контракта	Без ограничений	1 млн. руб.	Без ограничений
Аккредитация участников торгов	Имеется	Отсутствует	Имеется
Допуск участников к торгам (квалификация)	Имеется (1 ступень)	Отсутствует	Имеется (2 ступени)
Обеспечение заявок участников	По требованию	Отсутствует	Обязательно (до 5 % цены ГК)
Срок регистрации на аукционе	20 дней	10 дней	7 дней
Необходимость личного присутствия на торгах	Имеется	Отсутствует	Отсутствует
Шаг аукциона	По требованию	Отсутствует	Имеется (0,5% –1% цены ГК)
Время пролонгации торгов	Отсутствует	1 час	10 минут
Заключение государственного контракта	Бумажный вид	Бумажный вид	Электронный вид

### ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЭЛЕКТРОННЫХ АУКЦИОНОВ В г. МОСКВЕ

	2007	2008	1–е полугодие 2009
Снижение цены	7,5	8,2	18,5
Среднее число участников	3,18	3,84	4,42

ДИНАМИКА ЧИСЛА АУКЦИОНОВ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ В г. МОСКВЕ, ед



ми, учитывать результаты проводимых торгов и обеспечивать их публикацию на официальном сайте.

В настоящее время ряд субъектов Российской Федерации заинтересован в получении опыта города Москвы в сфере автоматизации государственного заказа.

Так, например, проработка данного вопроса активно ведется с администрациями Архангельской области и города Ярославля. На данный момент проведен ряд встреч с представителями указанных субъектов Российской Федерации и сформирована рабочая группа, в функции которой входит определение правовых норм передачи имеющегося опыта и техническое обеспечение процесса передачи. Также, заинтересованность в использовании типового решения в сфере размещения государственного заказа на базе ЕАИСТ высказана администрациями Ивановской области, городов Хабаровска и Иркутска.

Перечисленные выше преимущества ЕАИСТ позволяют рекомендовать ее как типовое решение в других субъектах Российской Федерации.

Роль правительства столицы в развитии конкурентных отношений заключается в разработке и внедрении инструментов, способствующих росту социально-экономических показателей, а также в формировании соответствующих механизмов, которые обеспечивают соблюдение действующих законодательных норм.

Одним из таких инструментов является созданная в Москве Единая электронная торговая площадка (ЕЭТП) — национальный оператор электронных торгов, выбранный решением Правительства РФ в качестве площадки для проведения элек-

тронных аукционов для федеральных государственных заказчиков по новым нормативным положениям, расширяющим сферу использования электронного аукциона как инструмента размещения госзаказа. Торги проходят на сайте [www.roseltorg.ru](http://www.roseltorg.ru)

Выступая на XI съезде партии «Единая Россия» (21.11.09.), Премьер-министр Правительства РФ Владимир Путин подчеркнул, что «для экономии средств, для ликвидации коррупционных схем необходимо перейти к электронным торгам при заключении госконтрактов на строительство инфраструктуры. Объективно мы к этому абсолютно готовы, этому уже ничто не мешает. Нужно просто взять и сделать. В некоторых регионах уже делается: в Татарстане, Сбербанк делает, в Москве делается. Нужно активнее к этому переходить. Взять и сделать».

В столице торги в электронной форме проводятся уже более трех лет. В настоящий момент на площадке регулярно проводят торги более 300 государственных заказчиков и более 10 коммерческих предприятий. На ЕЭТП проходят торги, как на понижение стартовой цены, так и на повышение — торги на реализацию.

На торговой площадке зарегистрировано свыше 15 000 поставщиков, из которых более 6000 имеют реальный опыт участия в аукционах. Для участия в торгах поставщику требуется лишь сертификат ЭЦП и необходимое для его применения ПО. В сумме комплект поставщика стоит от 2500 рублей и может быть приобретен в одной из 600 точек выдачи по всей территории РФ. В среднем в тогах участвует 3–4 поставщика в расчете на 1 аукцион, что значительно выше, чем соответствующий показатель по другим видам торгов. Но главное — это равная доступность, высокая степень прозрачности и полная анонимность процесса. Госзаказчик не контролирует проведение процедуры, поскольку она с двух сторон анонимна: поставщики не видят друг друга, и заказчик не видит поставщиков до момента заключения контракта. Таким образом, госзаказчик узнает о победителе уже после того, как торги прошли, что препятствует возможному сговору между ними. Благодаря доступности и прозрачности торгов, электронные аукционы позволяют значительно снизить начальные закупочные цены в ходе открытой ценовой конкуренции. В среднем дисконты аукционов составляют 18–20%.

### Структура закупаемых товаров



# Об опыте реализации комплексного подхода к развитию цифровых услуг для населения

## на примере района Жулебино города Москвы



**Владимир ЗОТОВ,**  
префект Юго-Восточного  
административного округа  
города Москвы,  
д. э. н., профессор

округе города Москвы с использованием современных информационных технологий» в Юго-Восточном административном округе города Москвы реализуется программа «Цифровой район Жулебино».

Вся идеология программы «цифровой район» направлена на то, чтобы, наиболее широко используя возможности информационных технологий, сделать жизнь людей интереснее и комфортнее.

Программа состоит из нескольких блоков, где применение информационных технологий может быть наиболее целесообразно. Это жилищно-коммунальное хозяйство, социальная сфера, включая образование, потребительский рынок и бытовое обслуживание, строительство и реконструкция, организационные и культурно-массовые мероприятия, информационная поддержка и электронная демократия. Графическая модель цифрового района Жулебино представлена на рисунке 1.

### Мультисервисная сеть жилищного фонда

Реализация проекта стала возможна благодаря тому, что в 2005 году в районе Жулебино в рамках городской целевой программы «Электронная Москва» была построена мультисервисная сеть жилищного фонда. Это автоматизированная система оперативно-технического управления процессом передачи цифровых данных. В основе системы лежит использование волоконно-оптических технологий.

Мультисервисная сеть жилищного фонда охватывает 133 жилых строения района Жулебино и используется в

настоящее время для обеспечения работы систем диспетчеризации, видеонаблюдения и экстренной связи. Общая протяженность оптико-волоконного кабеля в сети составляет 19 277 м. Полоса пропускания каналов связи от каждого дома 1 Гб/с (гигабайт в секунду), что позволяет организовывать и развивать высокоскоростные цифровые коммерческие и социальные услуги населению.

### Жилищно-коммунальное хозяйство: интеллектуальный дом – основа цифрового района

Одно из актуальных направлений реформирования ЖКХ – переход к «интеллектуальному зданию», который предполагает наличие в здании следующих систем: система безопасности (видеонаблюдение, контроль доступа); система удаленного мониторинга параметров инженерного оборудования; учет и управления параметрами тепло- и водоснабжения; управление освеще-

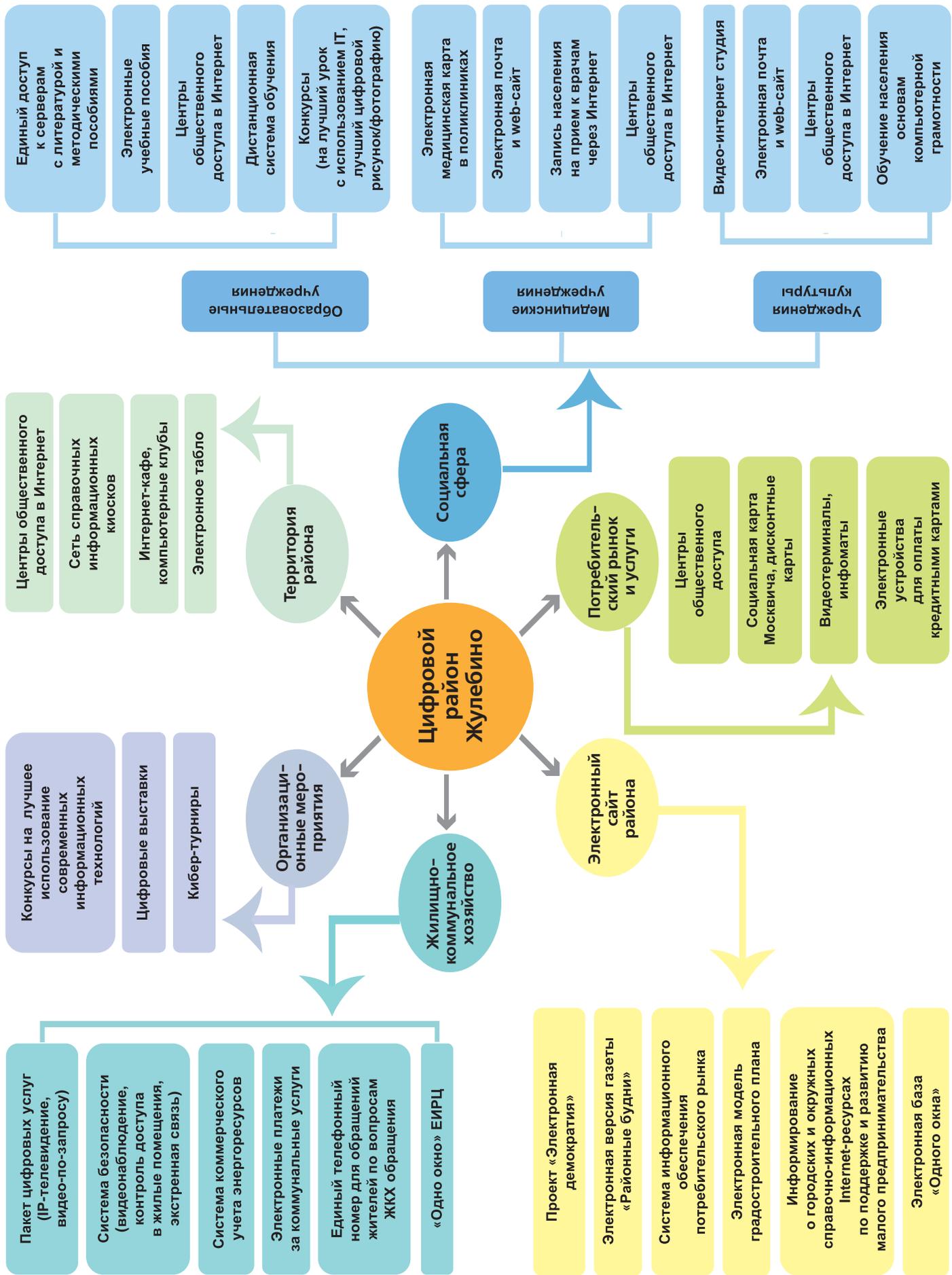
### Первый цифровой район Москвы

Жулебино – новый, уютный и очень компактный спальный район, построенный к юго-востоку от МКАД в основном в 1992–1998 годах. Этот район с численностью населения 65 тысяч человек имеет развитую инфраструктуру.

Компактность Жулебино, а также тот факт, что к началу программы «Электронная Москва» почти половина квартир уже подключились к Интернету, в значительной степени способствовали решению сделать этот район первым «цифровым районом» столицы. В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 7 декабря 2004 г. № 851-ПП «О повышении эффективности работы с населением в Юго-Восточном административном



**Графическая модель цифрового района Жулебино (рисунок 1)**



нием; структурированная кабельная сеть. К такому комплексному подходу к эксплуатации зданий стремятся во всех цивилизованных странах мира.

Практически все задачи в Жулебино решают созданные и обновленные системы безопасности, диспетчеризации и контроля ресурсов, а наличие развитой телекоммуникационной инфраструктуры открывает беспрепятственный доступ жителей к современным услугам связи.

«Цифровой» дом на Жулебинском бульваре от обычного отличает главным образом система энергосбережения, основанная на использовании информационных технологий. Суть ее в том, что в «интеллектуальном доме» имеется индивидуальный тепловой пункт, который позволяет беречь энергию и рационально ее использовать. Анализируя информацию датчиков (температура и расход воды, давление в системе, показатели на входе и на выходе), компьютер регулирует подачу тепла. При этом энергии (то есть горячей воды в системе отопления) тратится ровно столько, сколько нужно для поддержания комфортной температуры. Датчики помогают проследить «путь тепла» и выявить его потери и места этих потерь. В результате такого рационального учета и контроля, как выяснилось, удается сэкономить до 30% тепла.

В «энергоэффективном» доме и во многих других успешно работают квартирные счетчики не только электричества, но горячей и холодной воды. Данные с этих счетчиков автоматически поступают на компьютеры ДЭЗа и в базу данных Единого информационно-расчетного центра. В результате формируются адекватные платежные документы, которые отражают реальную картину потребления электричества, тепла и воды.

Важнейшая составляющая «цифровой район» — это система безопасности. За входами во все подъезды жилых домов и за придомовой территорией наблюдают 512 видеокamer, цифровые изображения с которых по сети непрерывно поступают в Районный центр безопасности и оперативно-диспетчерского управления. Туда же стекается информация с 23 пунктов голосовой связи, оснащенных камерами панорамного обзора — такие камеры установлены во всех потенциально опасных точках района. Операторы Центра постоянно просматривают изображения, вся информация архивируется и



несколько дней хранится в базе данных компьютеров Центра.

### Социальная сфера

В рамках «Цифрового района Жулебино» выполнен комплекс работ по подключению к волоконно-оптической сети с выходом в Интернет и внедрению информационных технологий в учреждения социальной сферы.

Большое внимание уделяется внедрению апробированных электронных учебников в учебный процесс. В ЮВАО специально создан Технопарк инноваций. Его задача — это, с одной стороны, научить педагогов грамотно использовать в образовательном процессе электронные учебники и пособия, да и вообще — информационные технологии, а с другой — разрабатывать и проверять по заданию федерального Министерства образования качество электронных учебников. В Технопарке инноваций создан коммуникационный узел, который позволил объединить Интернет-порталы всех школ, организовать внутренний образовательный сервер и проводить дистанционные курсы.

Дистанционная система обучения ориентирована в том числе и на детей-инвалидов. Совместно с Департаментом образования, управлением социальной защиты населения организована закупка специального оборудования для детей, которые не могут посещать школу.

Особо следует отметить «цифровую» школу — Центр образования № 1439.

Информационные технологии в этой школе стали важнейшим элементом ее жизни, в некотором смысле — средой обитания и учеников, и учителей.

Поскольку учитель ведет электронный журнал и, соответственно, у каждого ученика есть электронный дневник, то данные о посещении урока и полученных отметках тоже фиксируются, а заодно и попадают на сайт — на индивидуальную страничку школьника. Зная пароль, родители могут оперативно и даже в режиме реального времени получать информацию о том, когда их ребенок пришел в школу и какие оценки получил. Могут пообщаться в режиме он-лайн с учителем. Если школьник заболел и вынужден остаться дома, он все равно сможет «присутствовать» на уроке — с помощью Интернета, видеокamеры и домашнего компьютера.

Школьники участвуют в подготовке «электронных уроков», делают презентации, принимают участие в разработке школьной веб-страницы.

Но руководство округа не остановилось на создании одной-единственной «показательной» школы. Все общеобразовательные школы района Жулебино подключены к оптоволоконной сети с выходом в Интернет, на уроках преподаватели активно используют электронные учебники и иллюстративные справочные материалы из фондов Технопарка инноваций. Школьные Интернет-сайты и элек-

тронная почта органично вошли в жизнь и учеников, и учителей.

Префектурой ЮВАО совместно с управлением образования, учебным центром Cisco созданы факультативы в 35 школах округа по обучению курсу «Основы информационных технологий». Ежегодно проходят обучение 400 – 600 учащихся общеобразовательных учреждений округа.

В медицинских учреждениях Жулебино внедряется проект «Удаленная регистратура». Необходимо довести эту систему до режима эксплуатации, а также предусмотреть внедрение электронной медицинской карты пациентов, системы записи населения на прием к врачам через Интернет, дистанционное консультирование. Следует отметить, что все четыре поликлиники Жулебино уже подключены к волоконно-оптической сети с выходом в Интернет.

На базе библиотеки Жулебино создан многофункциональный интеллектуальный центр.

### **Потребительский рынок и бытовое обслуживание**

В системе потребительского рынка устанавливаются инфоматы для информирования о наличии товара, о ценах и т. д. В ряде магазинов Жулебино внедрены социальная карта москвича, дисконтные карты и др. Работы в этом направлении ведутся постоянно.

Видеотерминалы предприятий потребительского рынка и услуг используются для информирования населения о деятельности органов власти.

Все большее число жителей Жулебино пользуются системой заказа товаров через интернет. Особо популярен интернет магазин розничной продажи товаров «Утконос».

### **Строительство и реконструкция**

Одно из интересных мероприятий в блоке «Строительство и реконструкция» – разработка и размещение на сайте районной управы виртуальных трехмерных моделей строящихся объектов, с возможностью просмотра внутренних помещений и общего вида, который примет район после ввода объекта в эксплуатацию. Очень востребованы населением схематические, текстовые и видео-материалы по программе «Молодой семье – доступное жилье». В настоящее время осуществляется разработка электронной модели градплана района.



### **Организационные и культурно-массовые мероприятия**

В ЮВАО школьники принимают участие в различных конкурсах – на лучшую цифровую фотографию, на лучший цифровой рисунок, на лучшую презентацию школы и своего двора, в соревнованиях по киберспорту «Кибельметаль», «Кибервесна» и т. п.

В ЮВАО впервые в России прошла Всероссийская олимпиада по сетевым информационным технологиям среди школьников – совместный проект префектуры, Московского технического университета связи и информатики, компании «Сиско Системс». Прежде чем провести Олимпиаду преподаватели прошли обучение в учебном центре компании «Сиско Системс» на базе МТУСИ.

Компьютерные состязания в Жулебино проводятся не только среди молодежи, но и среди старшего поколения. Конечно, пожилым пользователям не предлагают на время собирать компьютеры из отдельных блоков (такие задачи – для участников молодежных соревнований). Конкурсанты получают более простые задания. Например, найти свой дом на интерактивной карте и проложить маршрут от дома, скажем, до ближайшей аптеки. Или через Интернет-видеосвязь дозвониться до префекта и ответить на его вопросы.

### **Территория района**

Жителям создана возможность свободно пользоваться центрами общественного доступа. Наша цель – активно использовать и развивать имеющийся потенциал: почту, библиотеки, интернет-кафе, информационно-справочные



киоски. Открыто 14 центров общественного доступа в Интернет (на базе библиотек, интернет-кафе, информационно-справочных киосков; компьютерных клубов).

В двух справочных киосках «МОСИНФО» жители и гости района в режиме самообслуживания с помощью многофункционального интерактивного терминала могут получать справочно-информационные и финансовые услуги (оплачивать услуги ЖКХ,

МГТС, мобильной связи, Интернет, коммерческое телевидение, погашать кредиты и пополнять карточные счета в банках и др.).

Некоторые автобусы маршрутов общественного транспорта и вся спецтехника оснащены системами спутниковой навигации, так что диспетчер всегда знает, где находятся уборочные машины или, скажем, мусоровозы, и не попал ли в пробку автобус. Время прибытия автобусов на пяти (пока) остано-

ках отражается на цифровом табло, причем не формальное, а реальное.

Создана электронная карта района с возможностью синхронизации изменений слоев и базы объектов, архивации данных.

### **Информационная поддержка**

Эффективность программы зависит во многом от активности участия самих жителей в создании «цифрового райо-



на». Поэтому с самого начала реализации программы, когда было выпущено более 15 тыс. информационных листовок для населения, и до настоящего времени уделяется большое внимание вопросам информирования жителей о целях и задачах программы и делается все для того, чтобы максимально вовлечь жителей Жулебино в этот процесс.

Опыт реализации программа «Цифровой район Жулебино» и ключевые проблемы в этой области много-

кратно обсуждались на деловых мероприятиях городского и окружного уровней. Регулярно организуются выставки для населения, направленные на популяризацию использования информационных технологий. Программы «Цифровой район Жулебино», «Электронный ДЕЗ», «Электронный ЕИРЦ» трижды представлялись на международных специализированных выставках, организуемых Правительством Москвы.

## ИЗУЧАЕМ ПРОБЛЕМУ

В ЮВАО создана первая в городе Москве окружная Интернет-радиостанция «Юго-Восток», которая за короткое время стала популярной и за пределами России.

### Электронная демократия

Цель проекта «Электронная демократия» — вовлечь жителей района в процесс принятия решений управой района и муниципалитетом. Для этого нужны как минимум две составляющие. Во-первых, доступный для всех Интернет. Во-вторых, «живой», регулярно обновляемый официальный сайт управы района с возможностью обратной связи.

Большинство взрослых людей на работе или дома так или иначе пользуются компьютерами, так что зайти на сайт посмотреть новости или задать вопрос им легко. А вот для пожилых зачастую все, что связано с компьютером — незнакомая область. Поэтому для них в ЮВАО впервые в Москве создана система бесплатного обучения компьютерной грамотности. Ежегодно обучение проходят 200 пенсионеров.

Поговорить с префектом и главой управы «в прямом эфире» всякий желающий может пока только во время специально организованных видеонтернет-конференций. Всем инвалидам, которые не могут ходить, управа района Выхино-Жулебино установила компьютеры с веб-камерами. У них теперь есть возможность общаться между собой, а также с главой управы.

Электронный портал ЮВАО — один из самых интересных и активных сайтов властных структур Москвы. На сайте района Выхино-Жулебино есть масса полезной информации: материалы для повышения социально-правовой грамотности жителей, электронная версия газеты «Районные будни», форум для жителей района. Разумеется, предусмотрена возможность задать вопросы сотрудникам управы. Сотрудники управы анализируют поступающие вопросы и в течение недели (обычно за 3 — 5 дней) отвечают на них.

Регулярно проводятся интерактивные опросы среди жителей, так что если есть какие-то вопросы или претензии — их можно высказать, а главное — быть уверенным в том, что тебя услышат.

Таким образом, в цифровом районе Жулебино, как на модели, отрабатываются пути постепенного превращения нашего общества в общество информационное, Москвы — в электронную Москву, а России — в электронную Россию.

Новосибирск является крупнейшим муниципальным образованием Российской Федерации, как с точки зрения территории, так и с точки зрения инфраструктуры.

И мэрия Новосибирска целенаправленно работает над тем, чтобы сделать деятельность органов местного самоуправления прозрачной для горожан – с одной стороны, свести к минимуму «бумажную работу», актуализировать взаимодействие структурных подразделений, более рационально использовать рабочее время сотрудников – с другой стороны.

# Важный шаг к «электронному муниципалитету»



**Владимир ГОРОДЕЦКИЙ,**  
мэр города Новосибирска  
вице-президент МАГ,  
сопредседатель Комиссии МАГ  
по информационной политике  
и PR-проектам

информатизации мэрии города Новосибирска, корпорации Microsoft и компании Softline была создана единая высокопроизводительная система хранения и обмена информацией. Она осуществлена на базе технологических решений корпорации Microsoft. При реализации проекта улучшено информационное обеспечение сотрудников органов муниципальной власти, создана единая точка доступа к корпоративной информации, бизнес-приложениям и информационным ресурсам. За два года действия развития портала к нему было подключено 5 тысяч пользователей, разработано более 25 отраслевых информационных систем.

Единая система состоит из трех основных частей: почтовой подсистемы, внутреннего портала и антивирусной защиты, которая защищает и почтовые сообщения, и всю информационную составляющую портала.

Почтовая подсистема предназначена не только для приема и передачи почтовых отправок, но и для доступа к адресной книге мэрии и ее подразделений, к электронным календарям руководителей и сотрудников, системе оповещений, контактов и задач.

Внутренний портал мэрии Новосибирска позволяет хранить не только большие объемы документации, но и дает возможность создавать информационные системы по различной тематике. Очень удобно то, что весь функционал решений и на «выходные» не уходит, и пользователям доступен 24 часа в сутки.

Для создания внутреннего портала мэрии Новосибирска мы выбрали технологию Microsoft SharePoint Server 2007 и причин здесь было несколько. Во-первых, она гарантирует быстрый

## НОВОСИБИРСК

Сибирский федеральный округ  
Дата образования 1893 год  
Население 1392 тыс. чел  
Площадь территории 507 кв. км  
Город Новосибирск в 1998 году стал  
одним из учредителей МАГ

**М**ы приняли решение создать единую систему хранения и обмена информацией муниципалитета для того, чтобы увеличить эффективность управленческого труда, сократить затраты на поиск и обработку данных, повысить качество оказываемых населению услуг. Задачу облегчало то, что департамент связи и информатизации мэрии является межотраслевым подразделением. Его специалисты принимают участие в реализации самых разных городских программ. В Новосибирске реализованы уникальные проекты: единая система «Город», система

«Транспортная карта», электронная система захоронений «Ритуал» и другие. Идет работа над другими, не менее масштабными, задачами. К примеру, внедряется проект «Электронная регистратура» в поликлиниках Новосибирска. В скором будущем пациенты смогут записаться на прием к врачу со своего мобильного телефона или с помощью социальной карты. Все это невозможно осуществить без создания и интеграции различных информационных систем, без применения порталных технологий.

В рамках совместного проекта специалистами департамента связи и

ввод портала в эксплуатацию. Во-вторых, обеспечивает масштабируемость системы, как в направлении увеличения числа пользователей, так и по объему обрабатываемой информации. Особое значение имеет и то, что дальнейшее развитие портала возможно силами самих исполнителей, без привлечения разработчиков.

На сегодняшний день все сотрудники мэрии и муниципальных учреждений имеют полный набор средств для совместной работы, поиска информации. В их распоряжении — понятный интерфейс и надежное хранилище документов. Ключевым словом при описании подобных систем является слово «единый». Здесь мы имеем единый способ обработки, хранения, доступа к информации, единую среду работы, и, что немаловажно в деятельности органов муниципальной власти, единый формат документов.

Логически портал разбит на несколько частей. На нем представлено более 25 отраслевых информационных систем, таких, как «Контроль за санитарным состоянием города», «Регистрация разрешений объектов капитального строительства», «ИС службы 051», «Регистрация наказов избирателей», «Реестр муниципальных услуг города Новосибирска», «Реестр муниципальных нормативных правовых актов». Общий раздел «Техническая поддержка пользователей» позволяет оперативно решать вопросы регистрации сотрудников в сети, подключения к информационным ресурсам, телефонной сети и т.д.

В состав портала вошли архивы документов по отраслям, новостные ленты структурных подразделений мэрии, телефонный справочник с контактной информацией сотрудников, различные календари событий, а также ссылки на страницы подразделений, на необходимые в работе внешние системы и другая информация.

Каждому структурному подразделению муниципалитета выделено информационное пространство для внутреннего документооборота и совместной деятельности. Здесь можно получить все необходимое для выполнения поставленных задач: нормативные документы, инструкции и положения; сведения об организационной структуре; справочник телефонных номеров сотрудников; бланки и типовые формы документов; кадровую и финансово-экономическую информацию. Поддержка информации в акту-

альном состоянии является важной составной частью работы каждого подразделения.

Существует несколько общих проектов. Например, очень эффективным подспорьем в работе стала система поручений, относящихся к сферам компетентности заместителей мэра. Благодаря соответствующим настройкам производится мгновенное оповещение сотрудников, ответственных за выполнение. Это очень важный момент работы, так как сроки исполнения многих поручений регламентируются законодательством.

Очень удобна и незаменима в практической деятельности подразделений система поиска нужной информации.

Если в текст документа внесены изменения, то они в обязательном порядке будут запротоколированы. Это существенно упрощает процедуру согласования документов.

Кроме того, сотрудники мэрии получают возможность всегда быть в курсе последних обновлений информации. Для этого нужно подписаться по электронной почте на получение оповещений об изменениях на портале.

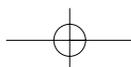
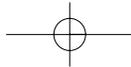
Можно без преувеличения сказать, что внутренний портал автоматизирует ежедневную работу служащего, осуществляя оперативное взаимодействие сотрудников и руководства мэрии; помогает департаментам и управлениям решать задачи совмест-

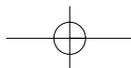
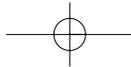


Внутренний портал мэрии



Регистрация разрешений объектов капитального строительства







Страница департамента связи и информатизации

ными усилиями, обеспечивает полноценную плано-организационную деятельность. Хочется обратить внимание еще на одно новшество в организации труда сотрудников муниципалитета. Осуществляется оно на базе специализированного сервиса «Планирование», в задачи которого входит составление, публикация и проверка исполнения планов организации.

Планы составляются на разные сроки: квартал, месяц, неделю. Существует возможность планирования мероприятий по месту их проведения. Это необходимо для полноценного использования залов заседаний мэрии и

районных администраций, оборудования для видеоконференций и «прямых линий» с населением; составления графиков личного приема граждан руководителями мэрии. В основе планирования лежит список событий и мероприятий, необходимых для исполнения. Здесь вы можете получить самую подробную информацию о предстоящем событии, его сроках, участниках, ответственных сотрудников. При необходимости можно добавить отчет об уже прошедшем мероприятии.

Интерфейс бронирования залов заседания и оборудования для проведения видеоконференций аналогичен

популярному календарю Microsoft Outlook и представляет собой удобную и привычную для пользователей форму. В последнее время в практику работы муниципалитета прочно вошла технология видеоконференцсвязи, многие заседания проводятся теперь в виртуальном режиме, и система планирования позволяет избежать «пересечения» графиков, создает оптимальный режим использования залов и оборудования.

Новая технология обеспечивает эффективное взаимодействие руководителей подразделений друг с другом с помощью синхронизации их рабочих календарей. Главы департаментов и управлений могут вносить в системы планирования оперативные изменения для того, чтобы лучше скорректировать свою работу и работу подразделений. Сделать это можно не только с рабочего компьютера, подключенного к сети мэрии, но и из любой точки города и даже мира с помощью обычного мобильного телефона. Таким образом, использование сервиса «Планирование» обеспечивает гибкость при работе с планами, повышает уровень информирования сотрудников и руководителей, а также представляет удобный инструмент для составления плановой отчетности.

Внутренний портал мэрии доступен работникам муниципальных структур не только в рамках локальной сети, но и в любом месте, где есть подключение к Интернету. Таким образом, наши сотрудники всегда на рабочем месте,





где бы они ни находились в данный момент: дома, в командировке.

И еще одну существенную роль выполняет внутренний портал мэрии Новосибирска. Он выступает в качестве интегратора информационных ресурсов органов государственной власти и местного самоуправления.

На новые порталные технологии переведен Совет депутатов города Новосибирска, точки подключения к сети имеют все депутатские приемные. Благодаря единой системе народные избранники получили возможность использовать большие массивы информации при подготовке решений на заседаниях комиссий, на сессиях Совета.

Без преувеличения можно сказать, что, вводя в действие порталные технологии, мы создаем базовую основу для перехода к «электронному муниципалитету». Это значит, что взаимодействие органов местного самоуправления с жителями города перейдет на новый технологический уровень.



# Построение пространственно-временной геоинформационной модели данных развития территории для геопортала города Одессы

**Владимир СТАДНИКОВ,**  
к.т.н., доцент,  
член-корреспондент  
Международной  
Академии Информатизации

## Постановка задачи в общем виде и ее связь с важными и практическими задачами

Стремительное развитие в последнее время землеустроительной, градостроительной индустрии подталкивает граждан, специалистов различных отраслей к поиску данных о состоянии и развитии той или иной территории в различных направлениях деятельности. А главное получить исчерпывающую информацию о текущем состоянии дел и прогноз на ее развитие. От этой информации во многом зависит правильность тех или иных решений, степень финансовых или иных рисков. Это подтверждается тем, что стали востребованы не просто картографические материалы, схемы текущего состояния территории, но и архивные, исторические материалы. Интерес к материалам для проведения пространственно-временного анализа с целью получения прогнозов на развитие не только территорий, но и развития направлений бизнеса, например транспорта, туризма, сельского хозяйства, промышленности и др.

Прогнозирование развития территорий в общем виде должно отражаться в генеральном плане развития террито-

рии, но многие тематические направления требуют создания своих планов, отличающихся динамичностью и в последующем последовательной реализацией, с минимизацией комплекса рисков.

## Анализ исследований и публикаций

В последнее время стало престижным на официальном сайте или портале любого города иметь раздел «карта». Как правило, при хорошей реализации и актуальности картографических данных, он становится изюминкой всего сайта.

Примерами могут быть картографические разделы официальных сайтов городов СНГ: Киев, Москва, Санкт-Петербург, Одесса, Таллин и др.

Если самостоятельная разработка картографического раздела затруднена, то, как правило, на первом этапе используют открытые ресурсы ряда ведущих компаний, предоставляющих картографические сервисы. В первую очередь используют ресурсы Интернет-гигантов Google, Microsoft, Yahoo, Yandex, рассматривающих web-картографические проекты как один из способов размещения рекламы.



Глобальная сеть Geography Network фирмы ESRI, предоставляет доступ к множеству типов геоинформационных ресурсов включающему карты городов (США, Европа), данные, сервисные функции. Содержание Geography Network распределено между многими серверами по всему миру, предоставляя доступ к последней информации, поставляемой непосредственно из ее источника.

Компании MapQuest, Expedia Inc предоставляют широкий набор геоинформационных услуг, включающий карты городов, базу данных туристических объектов, поиск оптимальных маршрутов проезда, выдачу информации о текущей дорожной ситуации и других ресурсов.

В Европе создан проект европейских геопорталов. Национальные геопорталы имеют Испания, США, Кана-

**ОДЕССА**

Украина  
Дата образования 1794 год  
Население 1005, 7 тыс. чел  
Площадь территории 163, 42 кв. км  
Город Одесса вступил в МАГ  
в 2000 году



да, Норвегия, Индия, Германия, Финляндия и др. Следует отметить порталы «Геомета», «Электронная Земля», «ДАТА+» в РФ.

Использование этих ресурсов накладывает ряд ограничений в реализации работы сайта, не отличается актуальностью данных, детализацией конкретных особенностей территории.

При самостоятельной разработке картографического раздела портала необходимо основываться на последних достижениях ряда технологий. Картографии — как основы сбора, анализа данных. ГИС — как технологии обработки и подготовки картографической и аналитической информации. Интернет-технологии — как средства и среды публикации ГИС данных.

Технология создания актуальных цифровых карт достаточно хорошо описана во многих изданиях и публи-



кациях. Источниками актуальной информации для создания картографических продуктов являются в первую очередь топографические карты и планы, материалы, предоставляемые поставщиками пространственных данных (Navteq, Teleatlas и др.) и данных космической съемки (DigitalGlobe, GeoEye и др.).

Программное обеспечение, получившее термин картографические веб-сервисы (web mapping services), объединяющие три технологии можно разработать самостоятельно, применив некоммерческие разработки программного обеспечения, или приобрести и

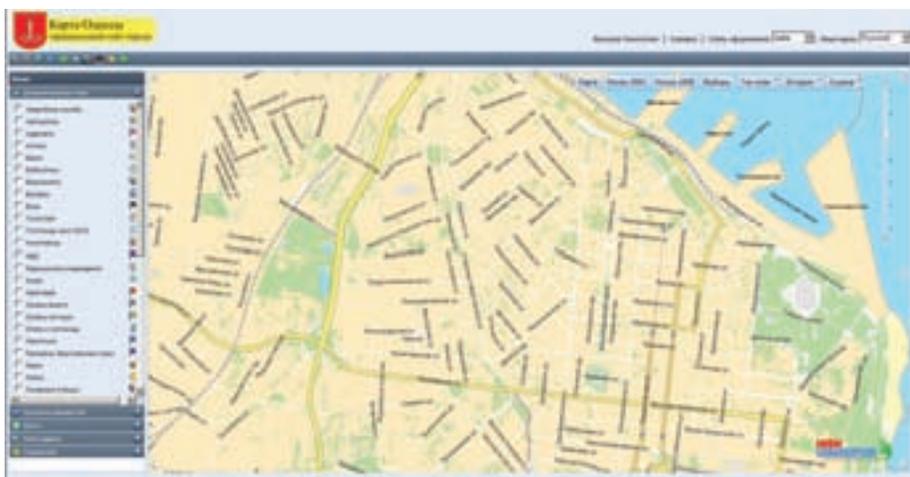


Рисунок 1. План города Одессы, 2009 г.

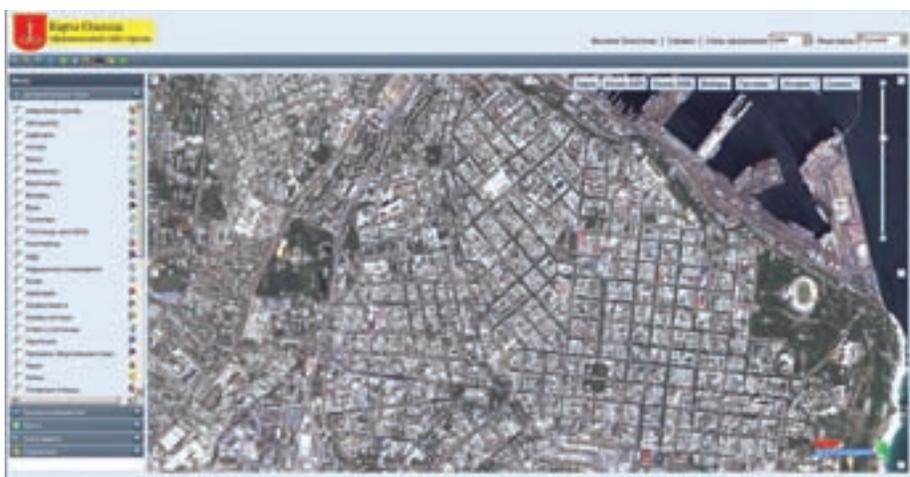


Рисунок 2. Ортофотоплан города Одессы, 2008

адаптировать коммерческое программное обеспечение.

Состояние и перспективы развития программного обеспечения некоммерческих картографических web сервисов определяются ассоциациями и регулирующими организациями занимающимися поддержкой и продвижением стандартов и архитектур, связанных с пространственными данными, такими как OGC, OSGeo. Членами консорциума OGC (Open Geospatial Consortium) являются USGS, NASA, NGA, главными членами являются ESRI, Google, Microsoft и другие.

Состояние и перспективы развития программного обеспечения коммерческих картографических web сервисов определяют компании, разрабатывающие профессиональные ГИС, такие как ESRI, Mapinfo, Autodesk и др.

Большое влияние, как на технологию предоставления картографических сервисов, так и на подготовку картографических материалов оказывает Интернет-гигант Google, разработавший новый

подход к решению, получивший название «неогеография». «Неогеография» позволяет обеспечить комплексное восприятие разнородной (общегеографической, навигационной, тактической и т.д.) информации в единой системе пространственно-временных координат (принцип Situational Awareness). Благодаря этому становится возможным массовое создание пространственной и пространственно-временной информации, позволяющее решить проблему актуализации (устаревания) геоданных и перейти от работы со специфическими для геоинформационных систем (ГИС) «геоданными» к работе с пространственно-временным аспектом данных любой природы.

Классическим и наиболее известным примером решений, выполненных в идеологии «неогеографии», явились геопорталы Google Earth и Google Maps. Одним из первых практическим проектом реализации идеологии «неогеографии» в СНГ является цифровая модель города Протвина (РФ).

Исследованиям исторического картографического наследия в последнее время уделяется все больше внимания, но работы заканчиваются на этапе публикации печатных изданий.

### Нерешенные части общей проблемы

Отечественный и зарубежный опыт показывает, что практически все картографические сервисы сайтов крупных городов предоставляют возможность для ознакомления и анализа информации на текущий момент развития территории и не имеют информации об ее состоянии за предшествующий временной период. Этот информационный пробел ограничивает возможности для проведения анализа развития территории.

Настоящая статья посвящена решению проблемы предоставления расширенного картографического сервиса для выполнения пространственно-временного анализа развития территории на протяжении длительного периода времени средствами Интернет и ГИС технологий.

### Постановка задачи

Разработать геоинформационную модель пространственно-временных данных города Одесса для публикации в картографическом разделе официального портала города, внедрить инструментальный сервис для предоставления новых возможностей пространственно-временного анализа развития территории средствами геоинформационных и Интернет-технологий. Целью работы является разработка картографического ресурса для:

- популяризации и развития туристического сектора экономики региона;
- принятию рациональных решений по развитию инфраструктуры территории;
- повышения инвестиционной привлекательности региона.

Цель работы состоит в комплексном подходе построения пространственно-временной геоинформационной модели данных развития территории города, выполненной на основе единой технологии ввода, обработки, оформления и публикации информации.

### Обоснование полученных результатов

Решение поставленной задачи выполнялось по нескольким направлениям поэтапно.



Рисунок 3. План города Одессы, 1894 г.



Рисунок 4. Генеральный план города Одессы, 1835 г.



Первое направление охватывало работы по сбору, систематизации картографических, фотографических, аналитических материалов, их проведению их анализа. Сбор материалов на первом этапе ограничивался информацией, касающейся территории города Одессы с момента ее создания до настоящего времени. Систематизация материалов выполнялась в хронологической последовательности с привязкой к территориальным объектам города.

Второе направление работ заключалось в поиске удобной формы публикации этих материалов для широкого круга граждан города, его гостей, специалистов, потенциальных инвесторов. Требования к интерфейсу доступа к графической, аналитической, другой тематической информации, инструментарию для проведения поисковых операций, анализу информации определили выбор специализированного программного обеспечения.

Третье направление работ предусматривало привязку всех картографических ресурсов в единую систему координат, а аналитических материалов, в общую базу данных.

К настоящему времени удалось собрать, систематизировать, обработать, аналитические и картографические материалы в три информационных блока:

1. Атлас «Историческое картографическое наследие города Одессы».
2. Атлас «Материалы космической съемки Одессы».
3. Цифровая векторная карта города Одессы и окрестностей.
4. Проект генерального плана развития города Одессы.

Цифровая векторная карта города Одессы и окрестностей, отражающая текущее состояние территории, исполнена с детализацией масштаба М 1:5000 с возможностью масштабирования в широких пределах. Карта в границах города содержит около 4200 кварталов, более 135 тысяч зданий, более 32 тысяч адресов домов, слои зеленых насаждений, водных объектов, дорог и др.

Цифровая векторная карта города Одессы содержит следующие тематические разделы:

1. Органы власти.
2. Органы юстиции, прокуратуры, МВД, суды, адвокаты, военкоматы.
3. Вокзалы.
4. Гостиницы, отели.
5. Рестораны.

6. Библиотеки.
7. Кинотеатры.
8. Почтовые отделения.
9. Рынки.
10. Банковские учреждения.
11. Фискальные органы.
12. Храмы и культовые сооружения.
13. Учебные заведения (ВУЗы, школы, автошколы).
14. Медицинские учреждения (аптеки, госпитали, больницы, поликлиники, санатории).
15. Достопримечательности (музеи, памятники, парки, пляжи, театры).
16. Маршруты электротранспорта, остановки (трамвай, троллейбус).
17. Аварийные службы.
18. Популярные туристические маршруты.
19. Справочник предприятий города.
20. Информационно-справочная система избирательных округов и участков.

Атлас «Материалы космической съемки Одессы», в его состав входят:

1. Ортофотоплан космической съемки города Одессы в 2002–2003 гг.
2. Ортофотоплан космической съемки города Одессы в 2008 г.

Атлас «Историческое картографическое наследие города Одессы» (1794–1917 гг.), в состав которого входят:

1. План города Гаджибей с военной гаванью и пристанью для купеческих судов. 1794 г. «План де-Волана».
2. План мола Одесской гавани с показанием произведенных при этом сначала построений до сего времени работ, и каким образом они производятся. Ноябрь 1802 г. Исполнитель: инженер-полковник Форстер.
3. Генеральный план местоположения гавани и города Одессы с показанием глубины в море и возвышения берега от воды. 1803 г. Исполнитель: инженер-полковник Форстер.
4. Генеральный план города Одессы с показанием вновь произведенных гражданских зданий в 1803, 1804, 1805 и 1806 годах. 1806 г.
5. План Одессы. 1809 г.
6. План города и крепости Одессы с показанием, где полагается выстроить шефские штаб и обер-офицерские дома. 1811 г.
7. Генеральный план города Одессы с принадлежащей землей, разделенной на 6 частей с показанием предместий, селений, хуторов, садов и других казенных и частных заведений. 1835 г.

8. План города Одессы. 1855 г.
9. План города Одессы 1864 г. Составил землемер Крылов в 1864 г. и дополнил в 1867 г.
10. План Одесских портов Карантинного и Практического с показаниями границ береговой земли, предполагаемой особой комиссией к отводу в ведение управления порта, а также и все сооружения портовых и частных, находящихся в районе его управления. 1870 г.
11. План города Одессы 1875 г.
12. Копия из Высочайше утвержденного плана города Одессы Херсонской губернии, с показанием Новой улицы и продолжение ее покрытого коричневой краской образовавшегося с устройством Александровского парка из городского выгона.
13. Одесса. Издание книжного магазина Е.П. Распопова.
14. План города Одессы. 1888 г. Издание картографического заведения А. Ильина. С.-Петербург.
15. План города Одессы 1891 г. Издание К. Висковского. 1891 г.
16. Генеральный план города Одессы с принадлежащей Землею, разделен-

ной на 6 частей с показанием предместий, селений, хуторов, садов и других казенных и частных заведений. Составил на основании генеральной съемки 1860–1870-х годов и последующих частных съемок городской землемер М.М. Дитерихс в 1892 г.

17. План города Одессы 1894 г. Составил городской землемер М.М. Дитерихс.
18. Главнейшие колодцы Одесского градоначальства с показанием обнаруженных в них водоносных горизонтов, 1894 г.
19. План города Одессы. Главнейшие колодцы Одессы и ее ближайших окрестностей с показанием обнаруженных в них водоносных горизонтов. 1894 г. Составил городской землемер М.М. Дитерихс.
20. Геологическая карта Одесского градоначальства 1894 г. Составил И. Синцов.
21. План города Одессы. Тип. Акц. Ю. - Р. Общества Печатного Дела.
22. План города Одессы. Приложение к адрес-календарю Одесского градоначальства.
23. Черноморское побережье «Швейцария» дача Ковалевского, город Одесса. Составил К.В. Висковский. 1904 г.
24. План города Одессы. Линии электрического трамвая. 1905 г. Издатель К.В. Висковский.
25. План города Одессы. Издание 17. К. Висковского. 1910 г.
26. План Одесского порта. Съемка 1912 г.
27. План города Одессы 1916 г. с обозначением электрического трамвая и угловых номеров. Составил и издал К. Висковский. 1916 г.





Выбор программного обеспечения определялся исходя из глобальных требований и субъективных факторов.

Для интеграции в информационное пространство Евросоюза данные должны отвечать требованиям Инфраструктуры пространственных данных (ИПД) в Европе (INSPIRE, Infrastructure for Spatial Information in Europe). Этим требованиям придерживаются в Евросоюзе, РФ, Украине, других странах. Выполнение этих требований позволит сделать геопространственные данные более доступными для их широкого использования при выработке стратегии и тактики Европейского сообщества.

Для реализации ИПД, компания ESRI представила Инструментарий ГИС-портала (GIS Portal Toolkit), основанную на стандартах технологию и

решение по внедрению сервисов. Это решение на базе серверного ПО ArcGIS Server предоставляет удобные средства для организации геопортала и его быстрого запуска.

Субъективные факторы заключались в том, что специалисты предприятия имеют не только опыт работы с программным обеспечением компании ESRI, но и ряд выполненных проектов в области ГИС.

Для обработки и публикации картографической и аналитической информации в Интернете для проекта картографического сервера официального портала города Одессы использовалось программное обеспечение ArcGIS Server 9.3 компании ESRI.

Большинство картографических материалов были переведены в единую систему координат. Это позволи-

ло внедрить сервис просмотра одного и того же фрагмента территории города на цифровой карте, на космическом снимке, на исторической карте, на карте проекта генерального плана развития города.

Работа картографического сервера <http://citymap.odessa.ua/map> представлена выше в виде экранных копий клиентского рабочего места. На рис. 1 приведена копия экрана работы портала с цифровой векторной картой города. На рис. 2. приведена копия экрана работы портала при переключении на один из космических снимков. На рис. 3 приведена копия экрана одного из исторических планов, на рис. 4 приведен один из фрагментов проекта генерального плана развития города. При этом местоположение визуализации не изменено.

# Основные перспективы развития информатизации в городе Оренбурге

**Юрий МИЩЕРЯКОВ,**  
глава города Оренбурга,  
первый вице-президент МАГ,  
председатель Экспертного  
совета МАГ

**И**менно внедрение передовых технологий сегодня может стать основным инструментом значительного повышения уровня социально-экономического развития муниципальных образований, находящихся в отдаленных районах нашей страны. Тем более что в городах и поселках жизнь не стоит на месте. Органы муниципальной власти также заинтересованы в повышении уровня внутренней и внешней информационной доступности.

В частности, информатизация жизнедеятельности города Оренбурга включает в себя оказание муниципальных услуг по принципу «Одного окна», обеспечение безопасности, организация работы ЖКХ, социального обслуживания, здравоохранения, образования, решения вопросов работы общественного и муниципального транспорта и т.д.

Создано программное обеспечение управления земельно-имущественным комплексом города, бюджета, распределения муниципального заказа, формированием эффективной системы единого электронного документооборота;

Сформированы городские технологические информационные системы, единая телекоммуникационная сеть органов власти и подведомственных организаций с едиными центрами обработки данных, мониторинг и управление городской программно-технической инфраструктурой

Автоматизация вышеприведенных направлений позволила поднять городскую систему управления на качественно новый уровень.

В настоящее время основные стратегические направления информатизации сформулированы в формате городских целевых программ по

**Как провозглашенная 100 лет назад электрофикация всей страны дала мощный толчок развитию нашего государства, так современные информационные технологии и программное обеспечение сегодня являются одним из приоритетных направлений развития, определенных Президентом Российской Федерации.**

информатизации города и утверждаются решениями Оренбургского городского Совета и постановлениями Главы города.

С 2002 года в Оренбурге на программной основе функционирует автоматизированная информационная система единого документооборота органов местного самоуправления города Оренбурга. Данная система позволила обеспечить для более 450 пользователей, свободный поиск, получение, передачу, производство и распространение информации по любому документу в любом структурном подразделении; повышение исполнительской дисциплины при работе с контрольными и иными документами; перевод на безбумажную технологию некоторых этапов документооборота. Свободный доступ к электронной почте способствовал электронному согласованию распорядительных документов в процессе их подготовки.



С 2004 года во исполнение пожеланий избирателей организован прием граждан отраслевыми (функциональными) органами администрации города в режиме «Одного окна» на основе полученного опыта в префектуре Юго-западного округа города Москвы. В 2009 году службой «Одного окна» разработаны и внедрены маршруты для 105 видов документов. С 1 января 2010 года этот перечень будет расширен до 140.

С вводом в эксплуатацию в Оренбурге в 2009 году Многофункционального центра (МФЦ) по оказанию государственных и муниципальных услуг администрация города выполняет функции по оказанию услуг с использованием автоматизированной информационной системы единого документооборота АИС ЕД, которая в свою очередь интегрирована с автоматизированной информационной системой городского территориального кадастра — банком данных информации о недвижимости.



Это очень важно для предоставления услуг жителям города, так как включенные в этот мощный единый банк данных АИС «Имущество», АИС обеспечения градостроительной деятельности, электронная карта города, связанные с ней реестры данных имущественных объектов города, а также базы данных по операциям с объектами недвижимости, системы подготовки разрешительной и другой документации, подсистема «Единый государственный реестр земель».

Эта связь АИС ЕД с другими информационными системами администрации города позволяет использовать электронные документы, без которых невозможна подготовка и предоставление муниципальных услуг. В настоящее время через МФЦ администрация города оказывает 52 услуги по выдаче различных документов, с 1 января 2010 года количество оказываемых услуг планируется увеличить до 83-х.

В соответствии с принятым Мэром Москвы, руководителем Межведомственной рабочей группы решением о проведении в 2009 году серии семинаров, посвященных вопросам региональной информатизации, и с целью изучения лучших практик внедрения решений и обмена передовым опытом в области региональной информатизации, специалисты администрации города Оренбурга в сентябре этого года приняли участие в межрегиональном семинаре «Оказание государственных услуг населению в электронном виде (на примере АИС «Одно окно»». Организация центров обслуживания населения. Портал госуслуг и электронная приемная». Полученные знания необходимы для дальнейшего расширения функций и развития

информационной автоматизированной системы «Единого документооборота» в целях повышения качества оказания информационных услуг населению и организациям города.

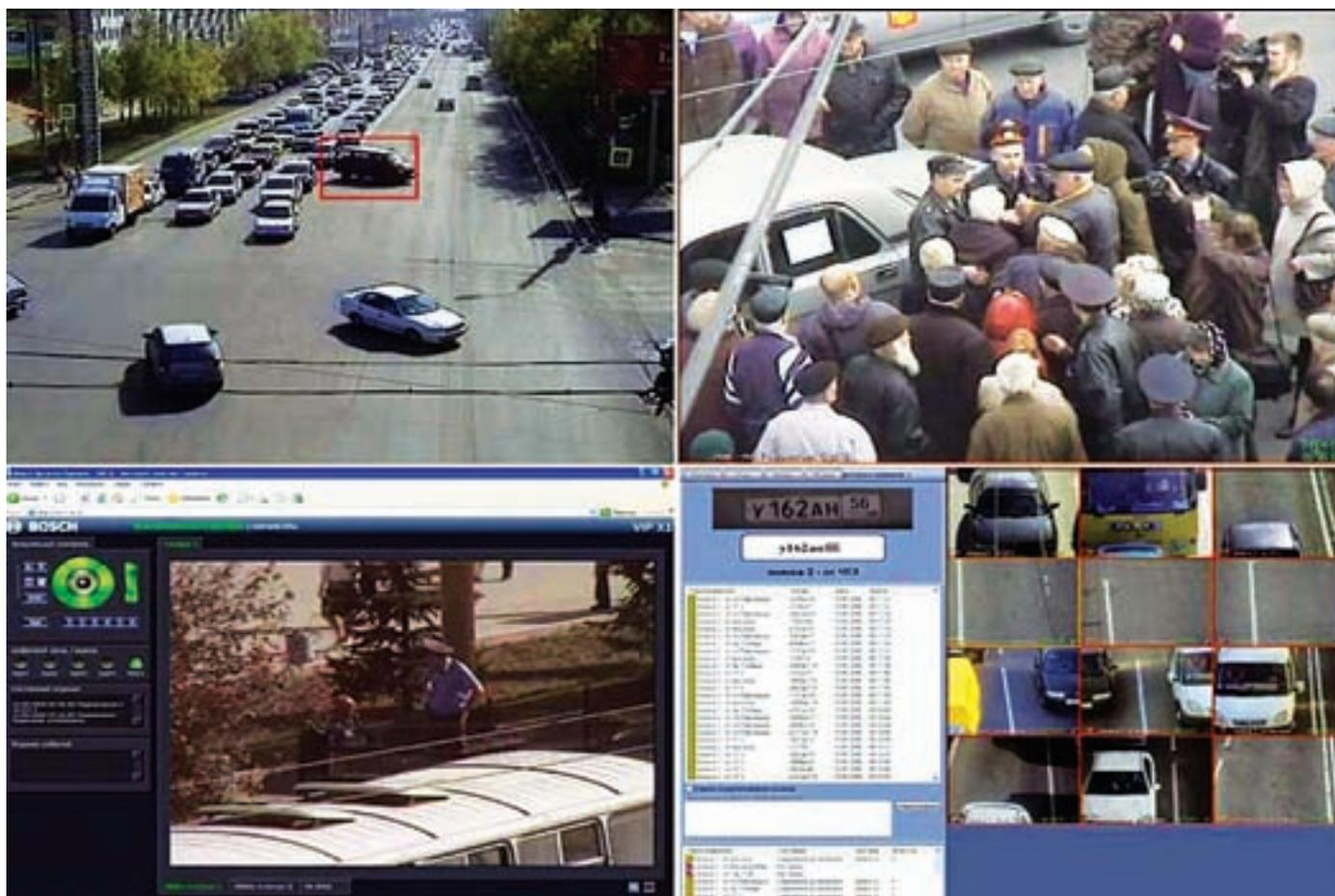


С внедрением функций оказания муниципальных услуг по принципу «одного окна» АИС «Единый документооборот» из системы, обеспечивающей выполнение администрацией города своих функций, постепенно переходит в разряд информационных систем, имеющих первостепенное значение и для жизнеобеспечения города в целом.

Для органов власти города Оренбурга очень важно максимально использовать информационные технологии для обеспечения безопасности наших граждан.

С 2008 года совместно УВД с Правительством Оренбургской области в городе внедряется система «Безопасный город», в рамках которой по городу планируется установить 450 камер наружного наблюдения.

Уже год мониторинг ситуации в городе и организация работы аварийных служб и органов реагирования при возникновении чрезвычайных



Система «Безопасный город»

происшествий осуществляется на базе муниципального диспетчерского центра г.Оренбурга, в котором объединены городские информационные ресурсы службы 005, навигационная система, система «Безопасный город», электронная карта города, информационные ресурсы УВД, электронная почта, современная система связи.

МДЦ и центр управления нарядами УВД г.Оренбурга, осуществляющие свое функционирование на единой технической платформе и находящиеся в одном помещении являются первым опытом межведомственного взаимодействия различных ведомств. Реализация такого решения позволила удешевить проект ситуационного центра, которым по сути и является МДЦ.

Для обеспечения безопасности дорожного движения с 2007 г. в городе эксплуатируется муниципальная навигационная система города Оренбурга с использованием системы ГЛОНАСС-GPS, терминальные устройства которой установлены на пассажирском транспорте, автомобилях скорой помощи и спецавтохозяйства. В ближайшей перспективе планируется подключение всех единиц городского

спецтранспорта к данной системе.

Таким образом, на первый план развития информационно-коммуникационных технологий в органах власти и в бюджетной сфере выходит комплексный подход. Установку телефонов, сети передачи данных, создание электронных хранилищ, подготовку контента эффективно внедрять при их одновременном решении. При этом общество современного города 21 века не может обходиться без актуальной информации.

Именно эти задачи призван решать созданный на базе единой государственной сети управления и передачи данных г.Оренбурга и Оренбургской области технический проект муниципальной сети передачи данных (МСПД) города Оренбурга и системы защиты информации муниципальной сети передачи данных, которые уже прошли техническую экспертизу федеральной службы по техническому и экспортному контролю России.

МСПД как единое информационное пространство позволяет быстро и надежно получать необходимую информацию, находясь в любом учреждении города. Структура МСПД

спроектирована с использованием трехуровневого классического подхода построения городских коммуникаций и включает магистральный уровень, уровни распределения и абонентского доступа.

Магистральный уровень включает в себя 3 узла опорной сети и высокоскоростные линии связи, опорные узлы сети строятся на базе центров обработки данных, площадки для которых выбраны таким образом, чтобы можно было построить катастрофоустойчивый распределенный единый центр обработки данных уровня города. На территории города проектом предусмотрены 15 узлов распределения, которые размещены в зданиях, находящихся в муниципальной собственности с круглосуточным пребыванием персонала. В абонентский уровень доступа входят муниципальные учреждения здравоохранения, образования, соцобеспечения, ЖКХ и т.д., предприятия и организации города, всего более 500 абонентов, а также предусмотрена возможность подключения к МСПД жителей города Оренбурга через сеть Интернет и сети городских телекоммуникационных провайдеров.

В качестве среды передачи данных предполагается использовать 121 км собственных волоконно-оптических линий связи и 270 км коммерческих сетей с применением активного оборудования администрации.

МСПД предоставляет различные виды услуг, такие как защищенная передача данных, централизация информационных ресурсов автоматизированных информационных систем (ГИС, кадастр, электронный документооборот и другие), сбор информации и интеграция систем безопасности (например, видеонаблюдения, охранно-пожарной сигнализации и др.), сбор информации от устройств телеметрии, имеющих территориальное распределение, трансляция муниципального телевидения в цифровой форме, контролируемый доступ в глобальную сеть Интернет, электронная почта, голосовая (телефонная) связь, видео- и аудио- конференцсвязь.

Система защиты информации МСПД включает подсистемы управления доступом, включая идентификацию, аутентификацию и разграничение доступа; регистрации и учета; обеспечения целостности, включая контроль целостности, антивирусную защиту, резервное копирование данных; криптографической защиты; централизованного управления средствами защиты информации.

При разработке проекта МСПД города Оренбурга была поставлена задача создания системы защиты информации, предоставляемой МСПД города Оренбурга в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе с учетом норм Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Внедрение МСПД г.Оренбурга значительно повысит уровень развития информационно-телекоммуникационной инфраструктуры города, отвечающей современным требованиям и обеспечивающей потребности в информации и информационном взаимодействии до 2015 – 2020 года, а также обеспечения доступа населения, учреждений и организаций города к различным информационным ресурсам.

Построение МСПД позволит организовать единое информационное пространство города и обеспечить комплексное решение вопросов информационной безопасности и защиты информационных ресурсов города.

Сегодня в условиях дефицита финансовых средств и материально-технических ресурсов особое значение приобретает стратегическое планирование процессов информатизации. Все имеющиеся ресурсы необходимо сконцентрировать по приоритетным направлениям развития, максимально используя типовые решения и передовой опыт других регионов в области информатизации.

В ежегодном Послании Президента Российской Федерации Федеральному Собранию информатизация является основным инструментом развития практически всех сфер экономики нашей страны.

Внедрение суперкомпьютеров, высокоскоростная передача данных, электронных каналов получения государственных услуг, продвижение широкополосного интернета – это те цели, которые поставил Д.А. Медведев и которые мы ставим перед собой.

В 2010 – 2014 году в рамках развития информатизации сферы образования нам необходимо реализовать проект «Портал муниципального образования город Оренбург». Необходимо внедрить АИС «Здравоохранение» и систему персонального учета населения. Будет продолжена работа по расширению системы обеспечения безопасности города, городского узла связи, муниципальной сети передачи данных и АИС городского территориального кадастра. Также городу необходимы электронный архив и эффективная программа по защите информации.

Внедренные и разрабатываемые в городе программы могут стать равноправным компонентом единой федеральной сети передачи данных. Однако для стыковки разнородных про-

грамм нужна унификация форматов данных и внешние спецификации, полностью описывающие требуемые функции системы. Для организации эффективного оказания услуг бизнесу и гражданам необходимо начинать с модификации внутреннего контура, то есть, разработки единой методологической базы применения информационных технологий для совершенствования процессов управления органов власти. При таком подходе, внешний контур (электронный предприниматель и гражданин) станут лишь замыкающим звеном в единой централизованной и интегрированной системе циклов государственного управления на базе ИТ технологий.

Кроме того, считаю, что оказание гражданам России государственных услуг через порталные технологии будут эффективны после внедрения на территории всей страны единых требований к регламентам межведомственного взаимодействия, в которых будут указаны максимальные сроки рассмотрения электронного запроса гражданина (в каждом ведомстве по каждой услуге), установлена ролевая ответственность за нарушения регламента со стороны чиновника всех уровней власти.

Полностью разделяю убеждение Президента Российской Федерации Д.А. Медведева в том, что цифровой разрыв территорий нашей страны можно преодолеть, так как в этом заинтересовано сегодня все наше общество. При этом наиболее реальный путь через реализацию государственных программ развития данной отрасли и привлечение серьезных инвестиций в рамках государственно-частного партнерства.



# Проблемы муниципальной информатизации

Информатизация – организационный социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей и реализации прав граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций и общественных объединений на основе формирования и использования информационных ресурсов. С формирующимся информационным обществом в последнее десятилетие связываются большие ожидания. Считается, что информационное общество обладает огромным потенциалом для улучшения качества жизни всего человеческого сообщества и каждого человека в отдельности, резко расширяет возможности для малого и среднего бизнеса, для оптимального использования местных условий и ресурсов, для развития культуры, образования и здравоохранения.



**Олег ШИШОВ,**  
глава администрации  
города Рязани

## Проблема

В администрации города Рязани к настоящему времени создана развитая информационно-коммуникационная инфраструктура. Большая часть парка персональных компьютеров функционирует в составе единой локальной вычислительной сети, удаленные подразделения администрации получают доступ к общим информационным ресурсам с помощью волоконно-оптических линий связи.

Автоматизировано делопроизводство, созданы и успешно функционируют автоматизированные информационные системы по другим направлениям деятельности администрации. Практически завершён переход на лицензионное программное обеспечение ведущих мировых производителей.

Официальный сайт администрации города относится к числу наиболее востребованных сетевых информационных ресурсов, представляющих Рязань в глобальной сети Интернет.

В целях обеспечения информационной безопасности внедрена система

мониторинга и анализа угроз элементов информационно-коммуникационной инфраструктуры, проводятся мероприятия по защите информации.

Однако опыт работы муниципальных органов показывает, что экстенсивный рост технической оснащённости не приводит автоматически к упрощению и улучшению механизмов принятия управленческих решений. Информатизация административных органов пока не обеспечивает пропорционального повышения эффективности муниципального управления. Хотя ежегодно производится замена устаревшего оборудования, вводятся в эксплуатацию новые информационные системы, увеличиваются затраты на техническое оснащение рабочих мест, должного повышения качества управления не происходит.

Назрела необходимость в существенной модернизации самой системы управления. На смену командно-административной системе управления приходят программно-целевые методы управления. Новые методы управления

**В** ближайшие годы роль и значение информации и информационных технологий на всех уровнях управления будут возрастать, и одной из главных задач органов местного самоуправления является стимулирование и координация данного процесса. Уровень информатизации муниципального образования становится одним из объективных показателей его конкурентоспособности на внутреннем и внешнем рынках, индикатором инвестиционной привлекательности города.

**РЯЗАНЬ**

Центральный федеральный округ  
Дата образования 1095 год  
Население 512 тыс. чел  
Площадь территории 224 кв. км  
Город Рязань вступил в МАГ в 2008 году

в свою очередь диктуют необходимость применения новых методов и технологий работы с информацией. От баз данных необходимо переходить к базам знаний, от автоматизации структурированных повторяющихся процессов — к созданию систем поддержки принятия решений, от автоматизации делопроизводства — к настоящему электронному документообороту с применением ЭЦП. От единого информационного пространства — к электронному муниципалитету (ЭМ).

### Электронный муниципалитет

Электронное правительство — новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов (Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года одобрена распоряжением Правительства РФ от 6 мая 2008 г. № 632-р).

Электронный муниципалитет является неотъемлемой частью информационного общества, обеспечивающего качественно новый уровень оперативности и удобства получения муниципальных услуг и информации о результатах деятельности муниципальных органов и повышения качества административно-управленческих процессов.

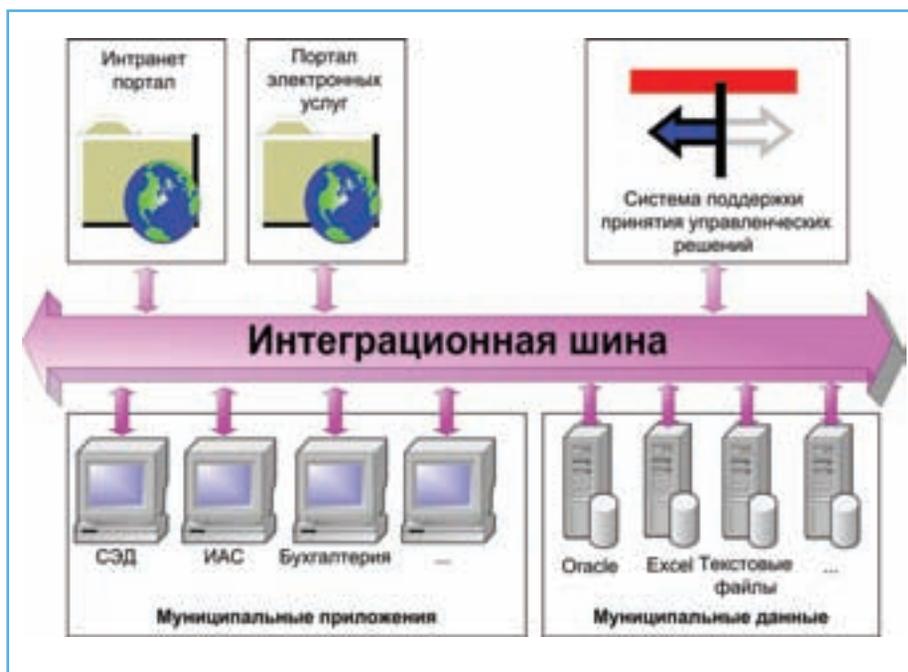


Рисунок 1. Архитектура электронного муниципалитета

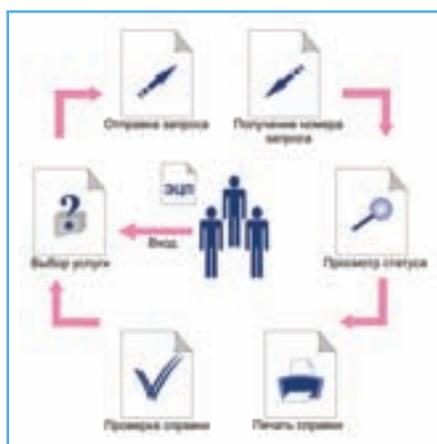


Рисунок 2. Процесс оказания электронной услуги со стороны заявителя

Создание электронного муниципалитета предполагает трансформацию внутренних и внешних отношений органов местного самоуправления на основе использования информационно-коммуникационных технологий.

Одной из важнейших задач является определение приоритетов, принципов и направлений реализации единой политики городской администрации в сфере формирования и использования единого информационно-коммуникационного пространства администрации города Рязани в соответствии с задачами модернизации системы административного управления и в целях ускорения социально-экономического развития города Рязани. Конечной целью процесса является создание электронного муниципалитета как новой формы организации взаимодействия городской власти и гражданского общества.

Процесс перехода от «бумажных» технологий оказания муниципальных услуг к электронным принято делить на четыре этапа, характеризующихся разной степенью зрелости оказания электронной услуги:

**1. Информационный.** На данном этапе происходит переход от бумажных носителей информации к машиночитаемым. Для предоставления пользователям информации органы власти создают информационные системы (в том числе web-сайты), обеспечивающие возможность поиска и просмотра требуемой информации. Пользователь получает информацию о



предоставляемых услугах, перечнях документов, о порядке обращения, часах приема в организациях и т.п.

**2. Интерактивный.** На данном уровне потребитель имеет возможность получать электронные справки, подавать заявления, декларации, участвовать в электронных торгах, обращаться с жалобами и предложениями и пр. Взаимодействие с органами местного самоуправления выполняется в основном посредством сервиса электронной почты.

**3. Транзакционный.** Органы власти предоставляют набор электронных сервисов на своих порталах. Потребитель получает возможность осуществлять электронные платежи (коммунальные, налоговые и другие). На этом уровне еще существует межведомственная разобщенность, однако электронное взаимодействие между потребителем и поставщиком услуг становится юридически значимым.

**4. Электронный муниципалитет.** Услуги в электронном виде практически полностью вытесняют «бумажные» аналоги. Разрозненные информационные системы, предоставляющие сервисы, объединены в единую информационно-коммуникационную систему. Обслуживание потребителей консолидируется в центре обслуживания населения (ЦОН), сотрудники которого имеют доступ ко всей необходимой информации. Потребители услуг направляют запросы в ЦОН через единый информационный портал, который позволяет не только оформлять заявки, но и контролировать процесс их обработки, знакомиться с результатом обработки заявки, а также может выступать в роли информационного ресурса муниципалитета.

В настоящее время процесс создания электронного муниципалитета в городе Рязани находится на первом и отчасти на втором этапе развития.

### Архитектура электронного муниципалитета

Структурно электронный муниципалитет (как информационная система) состоит из следующих основных частей:

- общесистемные информационные ресурсы;
- ведомственные информационные ресурсы;
- интеграционная шина;
- порталы предоставления услуг;
- система поддержки принятия решений;

- элементы обеспечения информационной безопасности.

Упрощенно, без элементов обеспечения безопасности, архитектура электронного муниципалитета представлена на рисунке (рис. 1).

Общесистемные информационные ресурсы являются источником общей для всех элементов системы информации (адресный реестр, реестр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, реестр недвижимости, правовая база знаний и регламентов, общие классификаторы и справочники и т.п.).

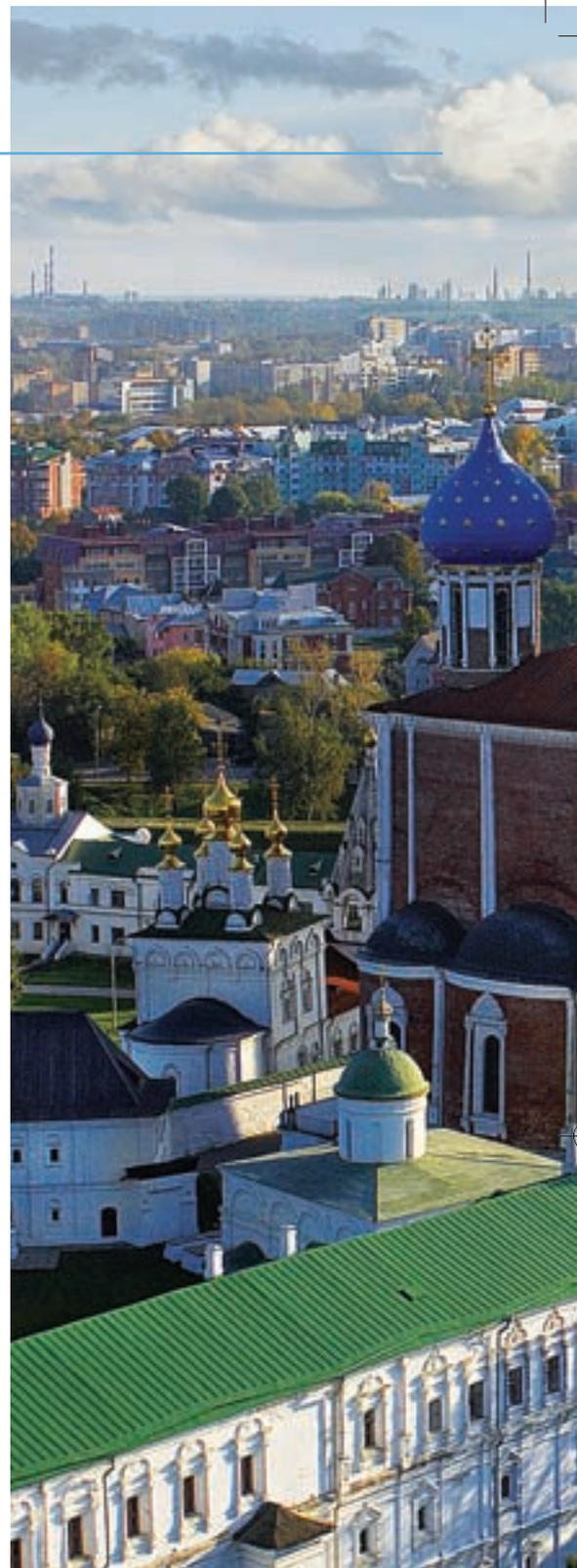
Ведомственные информационные ресурсы представляют собой совокупность существующих и будущих информационных систем, используемых в повседневной работе подразделений администрации.

Интеграционная шина (ИШ) является интеграционной платформой, позволяющей провести объединение разрозненных информационных ресурсов органов государственной власти и местного самоуправления, задействованных в функционировании ЭМ, в единое информационное пространство.

Получение электронной услуги потребителями осуществляется через Интернет-порталы. Портал обеспечивает единую точку доступа потребителей к соответствующему реестру муниципальных услуг и единый интерфейс для получения муниципальных услуг. При этом межведомственное взаимодействие, необходимое для оказания муниципальной услуги (включая согласования, получение выписок, справок и т.п.), происходит без участия заявителя, с максимальным использованием возможностей, предоставляемых ИКС, и в большинстве случаев без участия сотрудников муниципальных органов. Результатом получения услуги является документ, подтверждающий те или иные сведения.

Интернет-порталы муниципальных органов призваны обеспечить повышение эффективности деятельности сотрудников.

Система поддержки принятия решений (СППР) представляет собой интерактивную автоматизированную систему, целью которой является помощь лицам, принимающим решения в сложных условиях для полного и объективного анализа предметной деятельности. С помощью СППР может производиться выбор решений



некоторых неструктурированных и слабоструктурированных задач.

Определяющим фактором успешного функционирования ЭМ является обеспечение должного уровня информационной безопасности для каждого элемента единого информационного пространства.

Процесс оказания электронной услуги со стороны заявителя выглядит следующим образом (рис. 2).

После авторизации на портале электронных услуг (ПЭУ) пользователь из списка доступных услуг выбирает услугу, которую он хочет получить. Пользователь заполняет форму запроса (в форму автоматически вносятся



необходимые данные пользователя) и подписывает ее своей ЭЦП. При отправлении запросу присваивается уникальный номер. Пользователь в своем личном кабинете внутри портала видит запросы, которые он отправлял, и их статус.

После того, как запрос обработан и получен ответ от информационной системы муниципального органа, можно получить его результаты в виде электронного документа, который создается в формате, не допускающим внесение изменений.

Электронный документ может содержать помимо информационной части и уникального номера средства

защиты, в частности, водяные знаки, которые теряются при ксерокопировании и, соответственно, защищают документ от копирования, или двумерные штрих-коды. Штрих-коды позволяют расшифровать содержимое документа и проверить его валидность на специальной странице портала, доступной операторам муниципальных органов власти. Пользователь может сохранить и при необходимости распечатать электронный документ для предъявления.

### **Организация работ**

Создание электронного муниципалитета нельзя рассматривать в отрыве от процессов формирования электронно-

го правительства на федеральном и на региональном уровне.

Процесс это сложный, протяженный по времени, требующий существенных трудовых и финансовых затрат. Для снижения таких затрат необходимо максимально эффективно использовать существующие в государстве наработки и типовые программно-технические решения. Большие ожидания в этой области связаны с взаимодействием муниципалитетов в рамках МАГ и Межведомственной рабочей группы по региональной информатизации (МРГ) Совета при Президенте РФ по развитию информационного общества.

# Современный город – город электронный

Сегодня в нашу повседневную жизнь уверенно входят технологические решения, которые кардинально меняют годами складывавшуюся информационную структуру города. Широкое применение информационных и коммуникационных технологий становится одним из определяющих факторов экономии пространственных и энергетических ресурсов, реализации ускоренного инновационного развития и, самое главное, повышения качества современной жизни.

**К**омплексный подход, позволяющий выйти на качественно новый уровень взаимодействия власти и населения и существенно повысить эффективность решения задач городского управления, особенно востребован в новых экономических условиях.

Успех информатизации современного города сегодня не может определяться только рыночными тенденциями и отношениями. В условиях непрерывного совершенствования средств и технологий информатизации и многообразия предлагаемых различными организациями телекоммуникационных услуг большое значение имеет наличие четкого стратегического плана развития города с обоснованием места и роли современных информационных и коммуникационных технологий в его реализации.

Серпухов – древнейший город Московской области (основан в 1339



**Павел ЖДАНОВ,**  
глава города Серпухова,  
заместитель председателя  
Экспертного совета МАГ,  
Президент Ассоциации городов  
«Южное Подмосковье»

году) – ныне является научно-промышленным центром Южного Подмосковья, в котором проживает 124 тысячи человек и принадлежит к числу немногих малых городов России, где разработан и реализуется стратегический план развития.

«Стратегический план развития города Серпухова до 2015 года» был принят в конце 2005 года. Одним из четырех основных направлений этого плана является именно развитие информатизации, телекоммуникаций и связи, превращение сектора информационных и коммуникационных технологий в важнейшую отрасль городской экономики, создание в городе единой информационной среды, направленной на повышение качества жизни серпуховичей.

Сегодня Серпухов – в числе передовых по совмещению трех составляющих электронного правительства: гео-

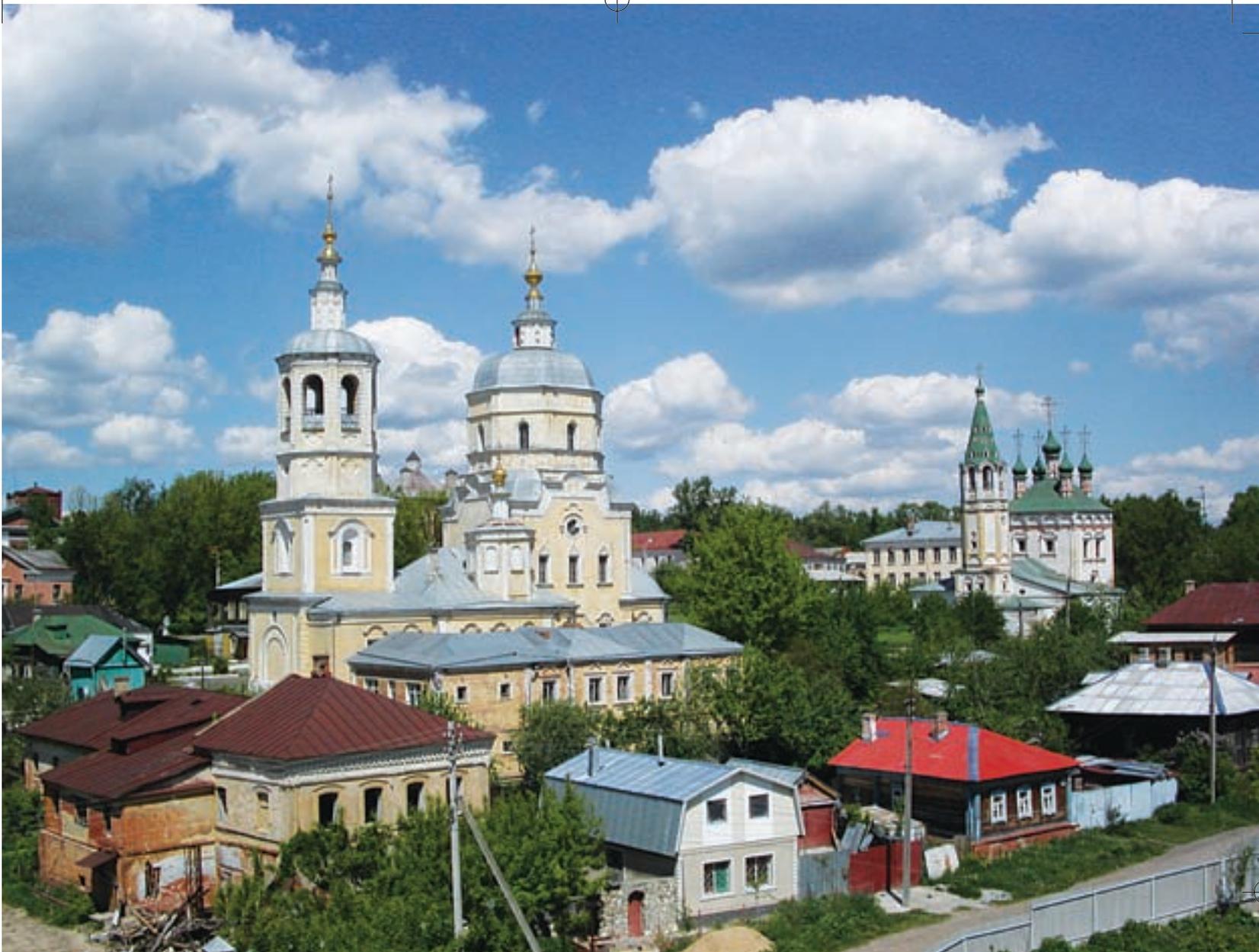


**Алексей ЦАРЬКОВ,**  
генеральный директор  
Межрегионального  
общественного учреждения  
«Институт инженерной физики»  
города Серпухова

информационной системы, электронного документооборота и созданию многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг жителям.

В реализации этого стратегического направления большая роль отводится межрегиональному общественному учреждению «Институт инженерной физики» как интегрированному научно-образовательно-производственному комплексу, оказывающему все большее влияние на социально-экономическую жизнь Серпухова.

В штате института более 400 сотрудников, среди которых 17 докторов и 57 кандидатов наук. Институт имеет более 30 аттестатов, сертификатов и лицензий на различные виды деятельности, выполняет около 100 НИР и ОКР. На его базе функционируют учебные подразделения высшего профессионального образования. Инсти-



тут имеет собственную аспирантуру и докторский диссертационный совет по специальностям: 05.13.01 «Системный анализ, управление и обработка информации» (в науке и промышленности), технические науки; 05.12.13 «Системы, сети и устройства телекоммуникаций» (технические науки); 05.13.19 «Методы и системы защиты информации, информационная безопасность» (технические науки).

Одно из основных направлений деятельности института связано с развитием методов, средств и технологий передачи, хранения, обработки и защиты информации, предоставлением организациям и частным лицам широкого спектра услуг в этой области.

Базируясь на разработках и возможностях Института инженерной физики, ряда других городских организаций (в частности, «Юг-Телеком»), а также внешних структур, в городе последовательно реализуется концепция «электронного Серпухова».

Ключевой является идея системности, целостности, комплексности охвата всех сторон жизни города в целях единого информационного простран-



ства с учетом перспектив развития города и тенденций совершенствования средств информатизации.

Цель создания «электронного Серпухова» — повышение доступности и оперативности получения и эффективности использования достоверной информации муниципальными и государственными органами управления, различными организациями и учреждениями, отдельными гражданами.

Базисные принципы построения «электронного Серпухова»:

1. Комплексная интеграция ключевых направлений формирования единого информационного пространства,

12 ноября в своем обращении к Федеральному Собранию Президент России Дмитрий Медведев говорил, в частности, об откликах на его статью «Вперед, Россия!». Коснувшись темы развития системы государственных услуг, Дмитрий Анатольевич сослался на комментарий, поступивший из Серпухова. В нем идет речь о том, что внедрение новых технологий существенно ослабит проблемы с коррупцией, позволит людям избавиться от стояния в очередях, от траты денег и времени на получение нужных документов и справок.



Рисунок 1

а также ресурсов государства, общества и бизнеса.

2. Универсальность программно-аппаратного обеспечения получения, обработки, хранения и передачи больших объемов разнородной информации.
3. Автоматизация процессов получения, обработки и передачи информации.
4. Обеспечение защиты информации и информационной безопасности.

На рисунке 1 приведена реализуемая в Серпухове базовая цифровая платформа электронного города, которую можно рассматривать в качестве типового прообраза структуры единого информационного пространства малых городов.

Основу платформы составляет действующая мультисервисная телекоммуникационная сеть Института инженерной физики, которая объединяет более 1300 зданий Южного Подмосковья и содержит более 170 км оптоволоконных кабелей и 700 км витой пары, пять интегрированных телематических узлов для управления телекоммуникационной сетью, более 1800 устройств активного сетевого оборудования для широкополосного доступа в Интернет и IP-телефонии, информационно-аналитический портал.

В рамках данной платформы в Серпухове уже реализованы или могут

быть реализованы (показано пунктиром) различные базисные направления. На некоторых из них целесообразно остановиться отдельно.

**Цифровое телевидение.** Данную сеть сегодня можно использовать для реализации пилотного проекта по созданию в Южном Подмосковье сети цифрового телевидения с использованием оборудования ведущих отечественных производителей (ЗАО «МНИТИ» и другие члены ассоциации АРПАТ) в рамках реализации ФЦП «Развитие телерадиовещания в Российской Федерации на 2009–2015 годы» (рисунок 2).

**Электронный документооборот.** В настоящее время в администрации города реализована система электронного документооборота компании ЗАО «ВВ» (BB Software Co). На ее основе функционирует внутренний документооборот администрации. Реализацию элементов внешнего электронного документооборота в интересах граждан («электронное правительство», в частности, «единое окно») предполагается осуществить в конце 2009 – начале 2010 года. В перспективе – информатизация финансово-кредитной деятельности, системы налогообложения и др.

**Геоинформационные системы.** В 2004 году Институтом инженерной физики разработана первая цифровая карта города. В настоящее время администрацией города внедрена гео-

информационная система ИнГео (ingeo), благодаря использованию которой значительно повысилась эффективность работы управлений и отделов администрации и муниципальных унитарных предприятий города («Теплосеть», «Водоканал», «Электросеть», «Бюро технической инвентаризации»); сократилось время согласований, повысилась достоверность информации и др.

**Защищенная видеоконференцсвязь.** Система защищенной видеоконференцсвязи (рисунок 3) разработана в Институте инженерной физики на базе сигнального процессора серии TMS320DM64x, которая обеспечивает:

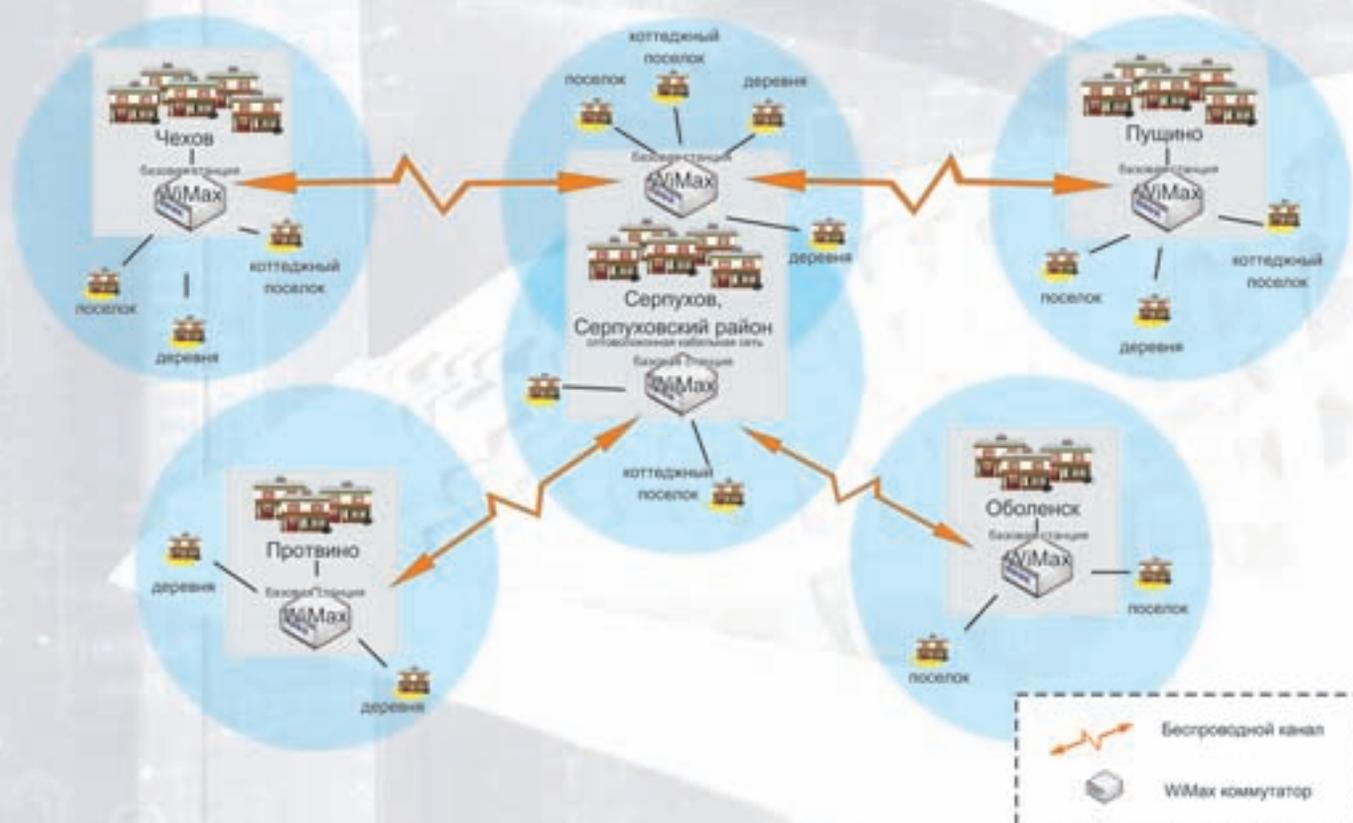
- ввод исходных видеопотоков как в аналоговом (компонентный, NTSC, PAL, RGB, YUV), так и в цифровом виде (DVI);
- удаленный ввод видеопотоков, передаваемый в различных форматах (DVI, H263, H264, GoStream и др.), в сжатом и несжатом виде;
- работу с каналами Ethernet (количество каналов может масштабироваться, начальная канальная емкость – 16);
- коммутацию/маршрутизацию видеопотоков в соответствии с заданным алгоритмом;
- прием и передачу данных по синхронным каналам (E1);
- аппаратное сжатие исходных видеопотоков в соответствии с алгоритмом MPEG4;



Межрегиональное общественное учреждение  
**“Институт инженерной физики”**  
 (Научное, образовательное и производственное учреждение)

**Пилотный проект по созданию в Южном Подмоскowie сети цифрового телевидения с использованием отечественной приемо-передающей аппаратуры (в рамках реализации ФЦП “Развитие телерадиовещания в Российской Федерации на 2009 - 2015гг.”)**

**Схема реализации проекта**



**Действующая телекоммуникационная сеть МОУ “ИИФ” как основа для реализации проекта**

1. Объединяет более 1300 зданий и жилых домов городов Серпухов, Чехов, Пущино, Протвино, 9-ти поселений Серпуховского района.
2. Проложено более 170-ти км оптоволоконных кабелей и 700 км витой пары.
3. Создано 5 интегрированных телематических узлов для управления телекоммуникационной сетью.
4. Установлено более 1800 устройств активного сетевого оборудования для широкополосного доступа в Интернет и IP-телефонии.
5. Создан информационно-аналитический портал как основа единого информационного пространства Южного Подмоскowie.

Рисунок 2



- установление сессии с каждым участником;
- синхронизацию различных типов данных (звука и видео) для предоставления синхронизированной картинки;
- автоматический подбор алгоритмов для компрессии звука и видео с учетом доступной полосы пропускания каналов связи и требований оконечного оборудования;
- предоставление удобного интерфейса для управления конференцией;
- поддержку H.320 (ISDN, V.35 и т.д.), SIP и H.323-клиентов;
- поддержку до 1024 абонентов в системе;
- одновременное участие в сеансе видеоконференцсвязи до 12 абонентов;
- локальное и удаленное (SNMP) администрирование;
- поддержку различных режимов конференций; аппаратное шифрование данных, позволяющее восстанавливать исходный поток на приемной стороне при относительно небольшой загрузке абонентского терминала;
- одновременную поддержку различных типов абонентских терминалов, использующих различные форматы сжатия и передачи данных;

- аутентификацию пользователей.

Шифрование данных осуществляется посредством криптомаршрутизатора, совмещающего в себе шифратор трафика, статический маршрутизатор и межсетевой экран. Каждый IP-пакет шифруется на индивидуальном ключе.

**Информационно-справочные (информационно-аналитические) системы.** В настоящее время функции таких систем выполняют официальный сайт Серпухова ([serpuhov.ru](http://serpuhov.ru)), сайт ([iifrf.ru](http://iifrf.ru)) и внутрисетевой портал ([portal.serpuhov.biz](http://portal.serpuhov.biz)) Института инженерной физики и других организаций. Действуют и специализированные системы, в частности информационно-аналитическая система учета и распределения жилищных субсидий, благодаря использованию которой время обслуживания граждан сократилось в десятки раз.

**Дистанционное обучение.** Реализуется в Межрегиональном центре дистанционного обучения Института инженерной физики по четырем комплексным (свыше 500 часов) образовательным программам: «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент», «Информационные технологии», «Информационная безопасность».

Системы мониторинга, охраны и видеонаблюдения. В рамках комплексной программы «Безопасный Серпухов» Институт инженерной физики в настоящее время реализованы собственные разработки и (или) лучшие типовые проекты:

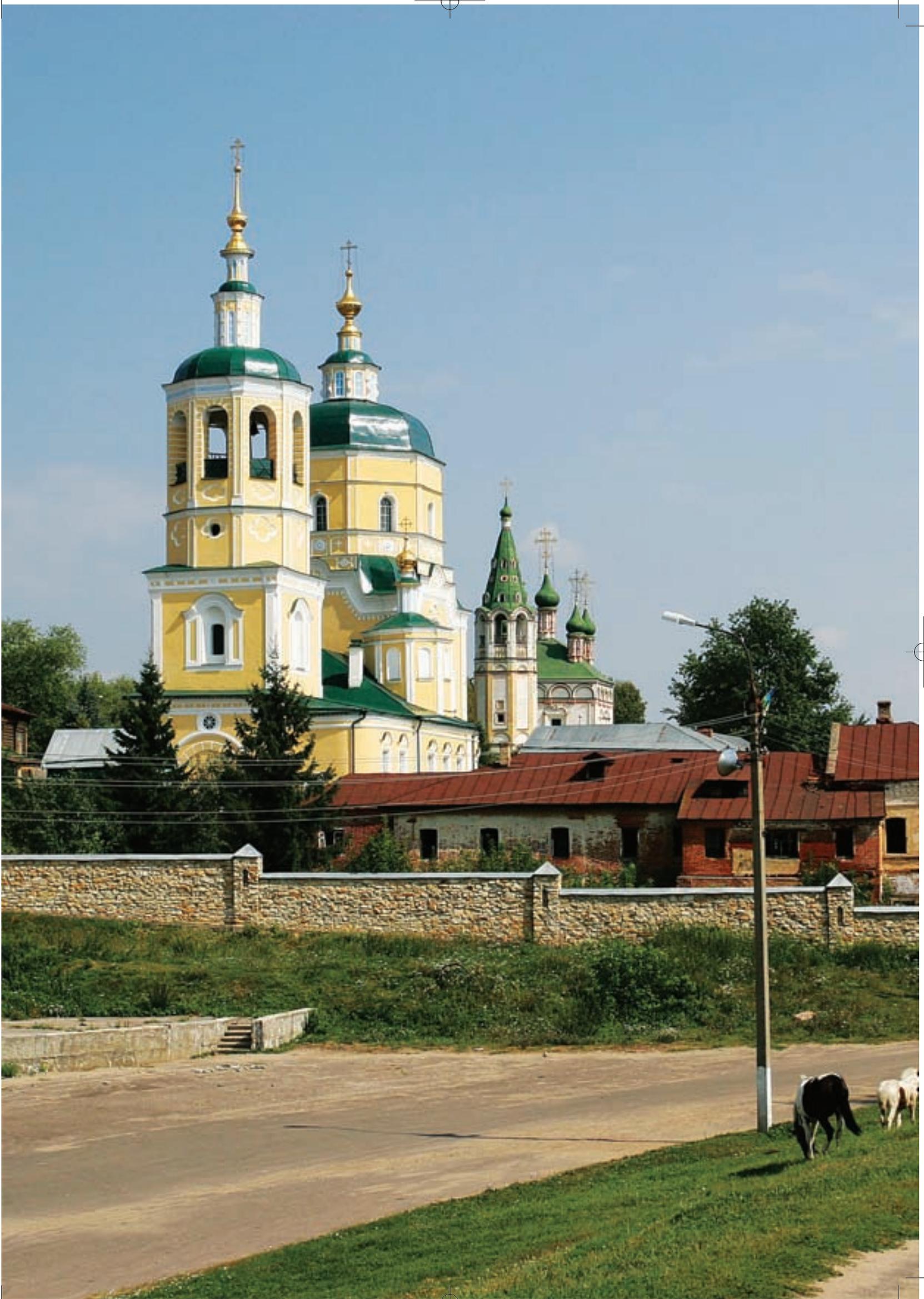
- полноценные системы видеонаблюдения и пожарной сигнализации в ряде дошкольных и общеобразовательных учреждений города;
- системы видеонаблюдения за наиболее важными объектами (в частности, за объектами исторического и культурного наследия) и на территориях массового скопления людей;
- комплексные системы охраны муниципальных, государственных и частных организаций и учреждений;
- система автоматической видеорегистрации нарушений водителями правил дорожного движения (на отдельных маршрутах следования).

Одна из перспективных разработок связана с созданием системы стационарной экстренной связи «Гражданин — милиция» на базе существующих сетей и устройств — в частности, с использованием частично дорабатываемого стандартного домофонного оборудования и подъездных видеокамер.

Вся информация передается в единый центр мониторинга (по одному или нескольким каналам: по телекоммуникационной сети института, по городской телефонной сети, по GSM-каналу), где она автоматически фиксируется и после первичной обработки дежурного передается в соответствующие службы.

В перспективе — реализация систем мониторинга для ЖКХ (контроль и учет потребления ресурсов — тепла, воды, электроэнергии, контроль технического состояния и блокировки подвалов и чердаков, регистрация аварийных ситуаций и др.), полноценный контроль и управление дорожным движением, полноценный экологический мониторинг, формирование прогнозных моделей в реальном масштабе времени и др.

Высокая пропускная способность действующей телекоммуникационной сети, модульный принцип ее построения и унифицированность программно-аппаратного обеспечения позволяют постепенно наращивать мощность и возможности «электронного города», гибко формировать нужные информационные структуры исходя из текущих и перспективных задач.



# Опыт использования информационных технологий для обеспечения безопасности в городе Тамбове



**Петр ЧЕРНОВИВАНОВ,**  
глава администрации  
города Тамбова

Москва, Санкт-Петербург, Ярославль. Она базируется на нескольких основных принципах и положениях.

Главный принцип — это комплексное решение. Только так можно получить наибольшую эффективность применения информационных технологий в обеспечении безопасности города.

Второй принцип — это поэтапное построение. Для достижения единого подхода и оптимизации расходов целесообразно объединить системы обеспечения безопасности на основе использования информационных технологий в один проект и наиболее сложные из них реализовывать поэтапно.

Максимальное использование внебюджетных источников финансирования — еще одно положение, взятое нами за основу. В настоящее время в связи с достаточно большой конкуренцией на рынке широкополосного доступа и с пониманием социальной ответственности многие операторы связи готовы пойти навстречу муниципалитету.

Единое решение для всех ведомств — этот принцип позволяет сосредоточить усилия и обеспечить в процессе реализации проекта быстрое распространение данного решения на все ведомства и организации.

Отсюда же вытекает еще одно положение — использование единых правил

и стандартов для всех ведомств и организаций. Это имеет определенные неудобства на стадии организации, но зато в дальнейшем облегчает распространение технологий и значительно повышает эффективность ее использования.

В соответствии с этими принципами были определены наиболее важные элементы обеспечения городской безопасности для среднего российского города, каким и является Тамбов.

## **Вестник МАГ: Каковы же составляющие части этой системы?**

— Первый элемент — это Центр видеонаблюдения и навигации, созданный в соответствии с современными техническими требованиями. Сюда на специализированные серверы поступает информация от технологических систем, входящих в комплексное решение по обеспечению безопасности в городе. Это позволит производить централизованный сбор, обработку, хранение (не менее трех суток) и выдачу по волоконно-оптическим линиям связи (ВОЛС) информации в дежурные службы города и другие ведомства.

Второй элемент, соответственно, — это сеть передачи данных, построенная ВОЛС, которые на данный момент являются наиболее универсальной и мощной средой для передачи информации, и в том числе и видео.

**Вестник МАГ: Обеспечение безопасности личности и общества во всех сферах жизнедеятельности — одна из основных забот государства и всех уровней власти. На местах эти задачи решаются по-разному. Как они решаются в Тамбове, в чем особенность именно тамбовской концепции?**

— Руководством администрации города Тамбова было принято концептуальное решение о разработке и построении комплексной системы обеспечения безопасности граждан, городского имущества, противодействию террористической и противоправной деятельности.

Для реализации вышеуказанных целей была сформулирована концептуальная идеология, основанная на опыте внедрения различных систем обеспечения безопасности в других городах, в первую очередь, таких как

## **ТАМБОВ**

**Центральный федеральный округ**

**Дата образования 1636 год**

**Население 279,8 тыс. чел**

**Площадь территории 92 кв. км**

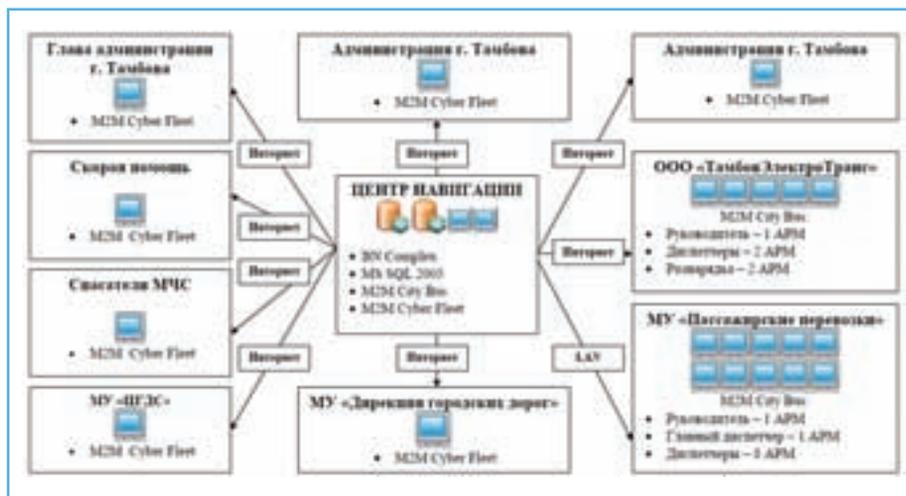
Третий важный элемент – система видеонаблюдения, которая дает возможность наблюдения в режиме реального времени за состоянием городского хозяйства и порядком на улицах, площадях, скверах города, а также дворах, школах, зданиях органов власти, жилых домах и объектах повышенной опасности. Построение данной системы разбивается на этапы:

1. Первый этап – наблюдение в режиме реального времени за состоянием городского хозяйства и порядком на улицах, площадях, скверах города. Этот этап важен в первую очередь городским властям, и органам правопорядка.
2. Второй этап – установка видеокамер во дворах жилых домов, школ, общественных зданий. Здесь обеспечивается запись видеоинформации о происходящем и хранение ее в течение 3–5 суток, а также возможность наблюдения за отдельными дворами при необходимости в режиме реального времени из городского центра видеонаблюдения. Кроме того, для жителей города появится уникальная возможность наблюдения за дворовыми территориями жилого дома непосредственно через web-интерфейс на домашнем компьютере.
3. Третий этап – установка видеокамер в жилых домах возле домофонов, в подъездах, в лифтах, у входа в чердачные помещения и подвалы. Это позволит вести наблюдение непосредственно в домах и выявить нарушителей общественного порядка.
4. Четвертый этап – присоединение ведомственных охранных видеосистем к городской системе видеонаблюдения, при наличии технической возможности.
5. Пятый этап – установка зональных камер с возможностью подключения через Интернет на наиболее высоких точках города для наблюдения за панорамой города. При этом обеспечивается удаленный просмотр города в режиме реального времени, возможность выявления наличия пробок на основных магистралях города, а также техногенных происшествий.

Система вызова экстренных служб представляет собой стеллы экстренных вызовов, установленных в местах, согласованных с органами правопорядка и обеспечивающих оперативную связь жителей и гостей города при необходимости с УВД, скорой помощью, городской диспетчерской службой.



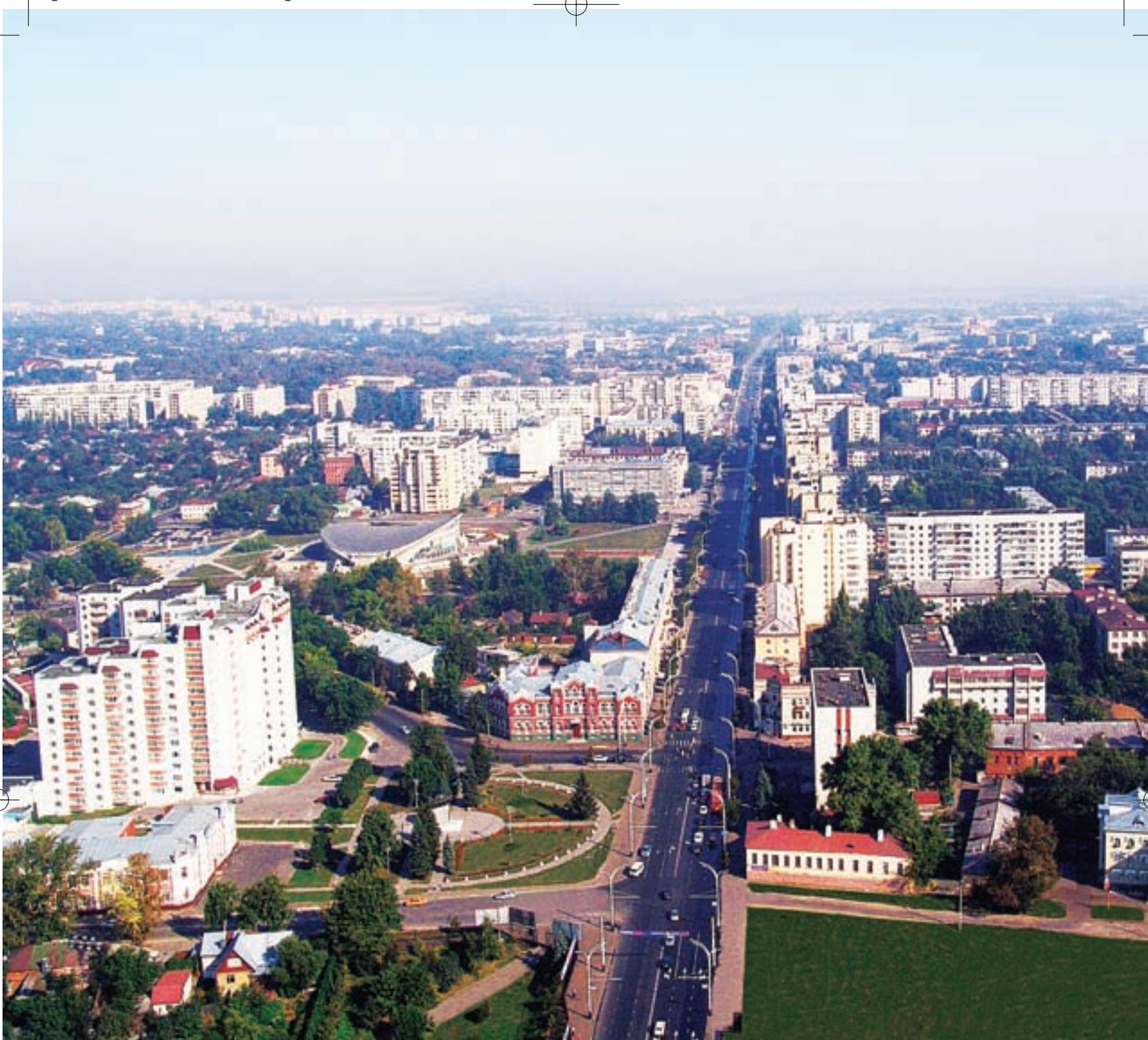
Структурная схема реализации первого этапа Системы видеонаблюдения «Безопасный город»



Структурная схема системы «Тамбов – Навигация»



Городской Центр видеонаблюдения и навигации проекта «Безопасный город»



**Система оповещения** — автоматическая система оповещения должностных лиц через телефонную, сотовую связь, и население города через телевидение, радиостанции и городское уличное радио. Это неперемнная составляющая часть практически любого комплексного решения по обеспечению безопасности.

**Система навигации** позволяет осуществлять контроль и управление транспортными средствами (ТС) разного назначения с помощью спутниковых навигационных систем (ГЛОНАСС-GPS). Она обеспечивает контроль за местонахождением ТС, а также при наличии связи с водителем за обстановкой внутри ТС и позволяет вызывать службы правопорядка при необходимости. С целью ускорения ввода кон-

троля за наиболее важными объектами и оптимизации расходов целесообразно осуществлять внедрение системы поэтапно:

1. Первый этап — установка терминалов спутниковой навигации на транспорт обеспечивающий жизнедеятельность города и транспорт, обеспечивающий перевозки опасных грузов.
2. Второй этап — установка терминалов спутниковой навигации на транспорт, обеспечивающий пассажирские перевозки.
3. Третий этап — оптимизация работы и повышение эффективности использования системы за счет установки дополнительных датчиков.

**Единый центр диспетчеризации и ситуационный центр города**, работа

которого должна быть основана на системах видеонаблюдения и навигации, что позволит в режиме реального времени контролировать ситуацию в городе и оперативно принимать соответствующие решения.

И, наконец, последний элемент — **городская система мониторинга и прогнозирования чрезвычайных ситуаций**. Это аналитическая система, которая позволит вести мониторинг чрезвычайных ситуаций и на основе обработки накапливаемой информации строить прогнозы с целью устранения причин возникновения.

**Вестник МАГ:** Каким образом реализация этой концепции осуществляется на практике? Как она внедряется в Тамбове? Какие-то из перечислен-



ных элементов здесь созданы и используются?

— В 2007 году в соответствии с концепцией использования информационных технологий в обеспечении безопасности в городе Тамбове начались работы по реализации комплексного решения в виде проекта «Безопасный город».

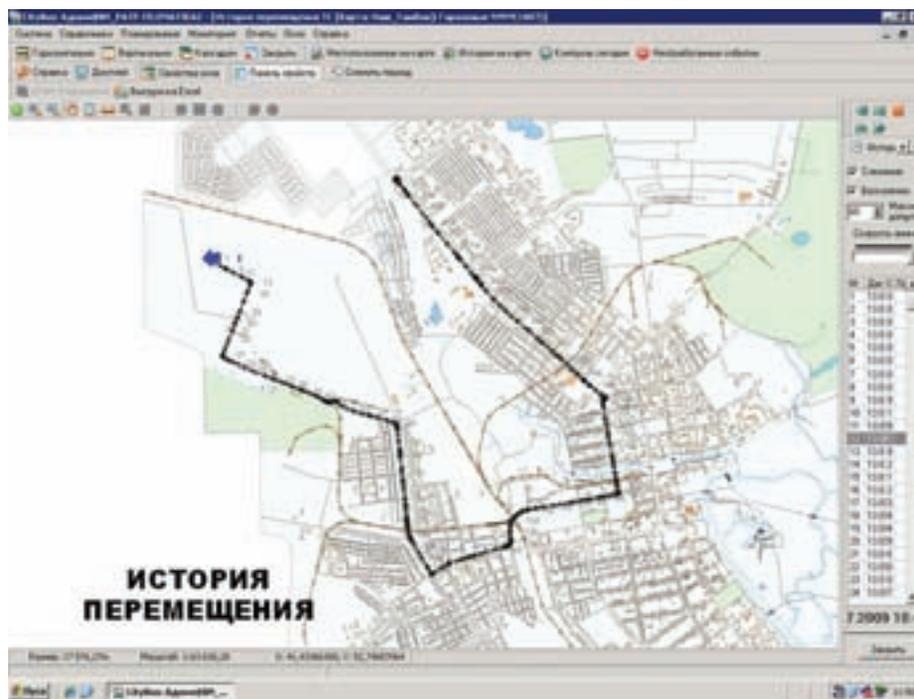
Благодаря грамотно проведенной работе по привлечению инвестиций началось формирование базисной платформы для реализации проекта — строительство городского Центра видеонаблюдения и навигации, формирование транспортной сети передачи данных на основе волоконно — оптических линий связи.

В октябре 2008 года Центр видеонаблюдения и навигации начал работу в штатном режиме.

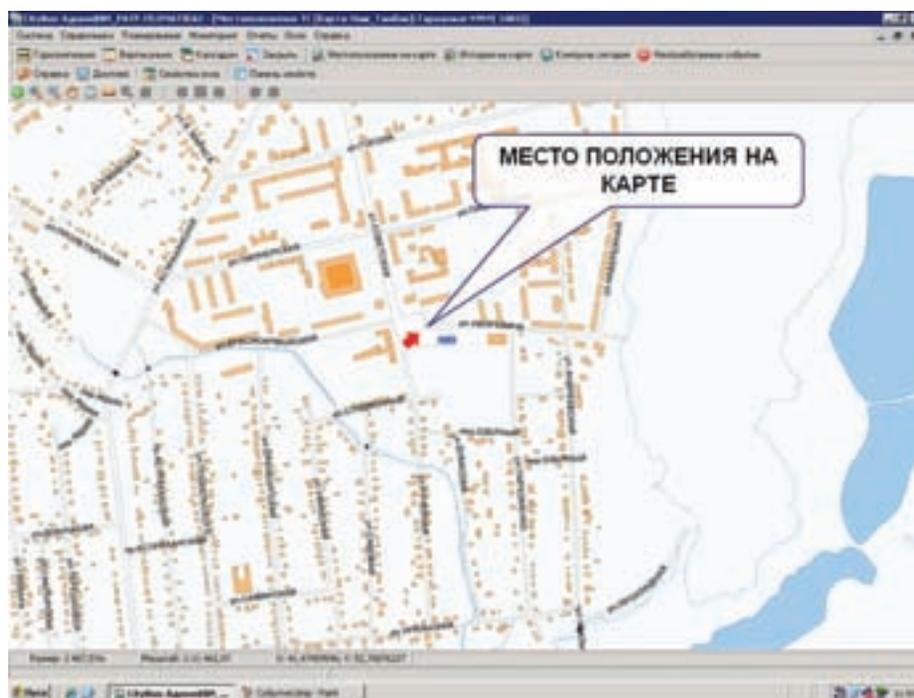
При проектировании Центра были учтены все технические и организационные аспекты для построения на его основе комплексной системы безопасности. Применены современные технологии для обеспечения информационной безопасности, такие как разграничение и контроль доступа, внутренняя система видеонаблюдения, а также созданы бытовые условия для круглосуточной работы персонала,

заложена техническая инфраструктура для дальнейшего развития Центра.

Параллельно со строительством Центра в городе осуществлялось развертывание системы видеонаблюдения. Проложено более 60 км волоконно-оптических линий связи. На основных магистралях и перекрестках города, а также в местах массового скопления людей установлено 45 цифровых камер высокой четкости с автоматической поддержкой



Картографический отчет истории перемещения транспортного средства в программном комплексе управления пассажирскими перевозками



Определение местоположения транспортного средства в программном комплексе управления пассажирскими перевозками

режима «день-ночь». Создан 20-терабайтный массив для хранения видеоданных на срок не менее трех суток.

Эффективность работы системы видеонаблюдения характеризует тот факт, что только за первое полугодие 2009 года зафиксировано 424 внештатных ситуаций, на которые незамедлительно прореагировали службы УВД, ГИБДД и скорой медицинской помощи.

Вместе с тем опыт эксплуатации системы показал необходимость ее расширения, а также постоянного технического обслуживания (замена вышедшего из строя оборудования, юстировка и чистка камер и т.д.).

Для поддержания и развития системы в текущем году по результатам аукциона был заключен муниципальный контракт на восстановление, развитие и обслуживание городской системы видеонаблюдения. Стоимость контракта составляет более 40 млн руб.

В соответствии с ним до конца текущего года будет не только восстановлена работа ранее установленных камер, но и увеличено их количество до 73. Места установки камер определены в рамках работы рабочей группы, в которую входят представители комитетов администрации города, органов правопорядка и городской общественности. Контракт рассчитан на три года, в течение которых будет проводиться техническое обслуживание системы.

Кроме этого, в рамках контракта будут проведены работы по оборудованию Ситуационного центра в администрации города с обеспечением интеграции систем видеонаблюдения, экстренной связи, систем оповещения.

В рамках развития системы видеонаблюдения в настоящее время реализуется второй этап проекта — построение системы видеонаблюдения «Безопасный город — Безопасный двор», финансируемый из внебюджетных источников.

Проект предусматривает обеспечение безопасности горожан в местах их проживания, сохранение дворовых территорий, предупреждение возможных террористических, криминальных и техногенных угроз.

Реализация данного этапа проекта предполагает интеграцию с уже действующей городской системой видеонаблюдения. Вся видеoinформация, поступающая на домовые видеосервера, со сроком хранения видеоархива не менее трех суток, будет контролироваться в реальном времени диспетчерами городского Центра видеонаблюдения и навигации. Кроме этого,

реализация проекта, как уже говорилось, предоставляет уникальную возможность жителям домов самостоятельно наблюдать за своей дворовой территорией, за детьми, играющими во дворе и припаркованными автомобилями. Для этого достаточно иметь домашний компьютер, подключенный к домашней локальной сети.

В 2010 году планируется продолжить работы по второму, третьему этапам и начать реализацию четвертого этапа развития системы, заключающегося в подключении имеющихся и вновь строящихся видеосистем хозяйствующих субъектов города, муниципальных учебных заведений, объектов здравоохранения и др.

Основной сложностью в реализации данной задачи является сопряжение различного по техническим параметрам оборудования в единую систему, а также необходимость строительства высокоскоростных каналов связи.

На 2010 год также запланировано начать построение системы «Экстренного оповещения — Тамбов радио». Базовая площадка для построения системы заложена на этапе проектирования Центра видеонаблюдения и навигации.

В рамках реализации комплексного подхода по обеспечению безопасности в городе внедряется система «Тамбов — Навигация».

Правовой основой реализации Системы являются Закон РФ от 30.01.09 № 22-ФЗ «О навигационной деятельности» и Постановление Правительства РФ от 25.08.2008 № 641 «Об оснащении транспортных, технических средств и

систем аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС и ГЛОНАСС-GPS».

В 2008 году было изучено и протестировано оборудование, и программное обеспечение ряда компаний, предоставляющих услуги спутниковой навигации. После чего был проведен аукцион на поставку оборудования спутниковой навигации, который выиграла одна из ведущих Российских компаний в области телекоммуникационных технологий ООО «М2М Телематика», и на основе ее решений была создана система «Тамбов — Навигация».

Отличительной особенностью системы «Тамбов — Навигация» перед существующими является то, что для ее функционирования используется, прежде всего, система спутникового позиционирования ГЛОНАСС и абонентские спутниковые терминалы отечественного производства. Система построена на основе городского телематического навигационного сервера, что значительно снижает общие эксплуатационные расходы.

Транспортные средства оборудуются абонентскими терминалами с подключением ЖК мониторов, комплектов громкоговорящей связи и «тревожной» кнопки.

В настоящий момент терминалами оборудовано 500 единиц транспортных средств. В их числе автомобили Скорой медицинской помощи, автотранспорт МУ «ЦГДС», автотранспорт МУ «Аварийно-спасательная служба», автотранспорт МУ «Дирекция городских дорог», муниципальный и коммерческий пассажирский транспорт (кроме микроавтобусов).



Диспетчерский центр проекта «Безопасный город» МУ «Пассажирские перевозки»



Организованы автоматизированные диспетчерские пункты в МУ «Пассажирские перевозки», ООО «Тамбовэлектротранс», МЛПУ «Скорая медицинская помощь», МУ «Дирекция городских дорог».

В рамках соглашения между администрацией города Тамбова и Тамбовского района организован единый диспетчерский пункт автоматизированного управления городским и пригородным пассажирским транспортом.

Еще одной составляющей проекта «Безопасный город» является Система вызова экстренных служб. На основе рекламных конструкций за внебюджетные деньги оборудуются стелы систем вызова экстренных служб с использованием технологии сотовой связи. Стелы экстренных вызовов устанавливаются в местах, согласованных с органами правопорядка, и обеспечивают оперативную связь жителей и гостей города при необходимости с УВД, скорой помощью, городской диспетчерской службой.

К сожалению, практика выявила недостатки этой системы в плане обеспечения устойчивого и качественного канала связи и вандалозащищенности конструкции. В связи с этим продолжена работа по выбору и апробации альтернативных технических решений в данном направлении.

**Вестник МАГ: Сегодня можно уже говорить, насколько результативной**

**оказалась внедряемая в Тамбове система? Выбранная вами концепция подтвердила свое право на жизнь?**

— Подводя итоги, хотелось бы в первую очередь обратить внимание на достаточно большой социально-экономический эффект от реализации данного проекта среди общественности Тамбова.

Несмотря на значительные финансовые затраты, в том числе и из городского бюджета, проект был встречен положительно прессой, общественными организациями, и, что особенно приятно, населением города.

В администрации Тамбовской области было проведено несколько совещаний, в том числе и с ознакомлением с практикой реализации проекта «Безопасный город». По результатам совещаний и осмотра проекта была дана положительная оценка и принято решение о создании рабочей группы с целью выработки единого подхода в реализации проекта «Безопасный город» на территории Тамбовской области, взяв за основу практическое решение города Тамбова.

Заинтересовались тамбовским опытом и другие регионы. С октября 2008 года, то есть с начала реализации проекта, и по настоящий момент с целью изучения опыта и ознакомления с практикой реализации проекта «Безопасный город» Тамбов посетили делегации ряда регионов и городов: Правитель-

ства республики Чувашии, администрации Курской области, администрации Калининградской области, г. Воронежа, г. Ставрополя, нескольких городов Белгородской области и другие.

После знакомства с работой Центра видеонаблюдения и навигации, а также с внедрением систем видеонаблюдения и навигации практически все делегации оценили опыт Тамбова как положительный и особенно отметили комплексность решения, использование современных технических и технологических решений. При этом представители ряда городов сообщили о своем намерении взять за основу опыт Тамбова для реализации у себя аналогичных систем (города Старый Оскол и другие).

В мае 2009 года совместно с партнером по реализации проекта «Безопасный город» группой компаний АСВТ проект был представлен на выставке Связь ЭКСКОПОММ 2009. На стенде компании АСВТ в режиме реального времени посетители выставки могли увидеть улицы и площади г. Тамбова, отследить перемещение городских автобусов и троллейбусов, машин скорой помощи, а также пообщаться с сотрудниками Центра видеонаблюдения и навигации.

Презентация проекта имела достаточно большой успех у посетителей выставки, в том числе положительную оценку ему дал министр связи и массовых коммуникаций В.М. Щеголев

# Внедряя технологии XXI века информатизация на службе муниципалитета



**Александр СОКОЛОВ,**  
мэр города Хабаровска,  
вице-президент МАГ

В Стратегическом плане устойчивого развития города Хабаровска до 2020 года важная роль отводится информатизации процесса управления городским хозяйством, созданию единой системы телекоммуникаций. Эта работа осуществляется по трем направлениям: формирование соответствующей инфраструктуры; повышение доступности информационных технологий для жителей и организаций города; обучение населения пользованию ими.

## Навыки получают в школе

Учитывая слабую в целом подготовленность взрослого населения к жизни в информационном обществе, сегодня ставится задача активнее приобщать к этому подрастающее поколение. Поэтому акцент сделан на внедрение информационных технологий в учебный процесс, чему способствует целевая ведомственная программа «Развитие единой информационно-коммуникационной среды муниципальной системы образования города Хабаровска на 2009 – 2010 годы» с объемом финансирования 62 млн 800 тыс. рублей.

Сегодня в Хабаровске функционируют межшкольные методический центр (ММЦ) и 4 ресурсных центра по информатизации (МРЦ). В каждом общеобразовательном учреждении города созданы школьные команды, разработаны программы по развитию процессов информатизации. Безусловно, все это нуждается в материально-техническом обеспечении. Все муниципальные общеобразовательные учреждения у нас обеспечены компьютерной техникой, интерактивным оборудованием (218 комплектов), имеют доступ в сеть Интернет, компьютерные классы осна-

щены ЛВС. В 66% школьных учреждений имеются локальные сети, а до конца 2009 года этот показатель достигнет 100%. Об уровне их оснащенности современной компьютерной техникой свидетельствует то, что на один компьютер приходится 28 учеников, а год назад их было 34. Важно отметить и то, что в учебных кабинетах более половины городских школ сегодня оборудованы автоматизированные рабочие места учителя. Кроме того, в пяти образовательных учреждениях Хабаровска, в рамках пилотного проекта «Электронный журнал», функционирует технологический комплекс «Электронная учительская», столько же других учреждений апробируют программный комплекс «Портал-ММК», а в трех из них установлен многофункциональный мультимедийный класс.

Большое внимание уделяется кадровой поддержке процессов информатизации. Новым информационным технологиям обучено более двух тысяч учителей-предметников, все руководители муниципальных образовательных учреждений. Сегодня больше половины учителей города в своей профессиональной деятельности систематически используют информационно-коммуникационные технологии. Что касается школьников, то для повышения их ИКТ-компетентности при поддержке администрации города ежегодно проводятся конкурсы: «Арт-мастер», «Новогодняя открытка», «Мой виртуальный мир», «Кубок Яндекс», интернет-проект для старшеклассников «Эссе на «отлично», городская научно-практическая конференция школьников «Применение информационно-

## ХАБАРОВСК

Дальневосточный федеральный округ

Дата образования 1858 год

Население 578 тыс. чел

Площадь территории 386 кв. км

Город Хабаровск вступил в МАГ в 2002 году

коммуникационных технологий в образовании». На их проведение муниципалитетом ежегодно выделяется более 200 тысяч рублей.

И, наконец, компьютерное оборудование все настойчивее стучится в двери дошкольных учреждений. Только в 2009 году, в рамках программных мероприятий, новые ПК были приобретены для 28 детских садов, а два из них получили комплекты детских творческих мастерских.

### Компьютер помогает здоровью

Два года назад Хабаровская городская Дума утвердила программу «Единая информационная система муниципального здравоохранения города Хабаровска (2008–2012 годы)». Ее цель – во всех муниципальных ЛПУ внедрить за пять лет медицинскую информационную систему. Для этого запланировано приобрести более 1000 компьютерных комплексов, обучить около трех тысяч специалистов, внедрить почти полторы тысячи АРМ. На реализацию этих задач бюджет города предусмотрел более 100 млн рублей.

Современные требования к организации управления здравоохранением предполагают интенсивный обмен информацией между лечебными учреждениями, управлением здравоохранения, министерством здравоохранения, фондом ОМС, страховыми компаниями, управлением социальной защиты и другими структурами администрации города Хабаровска. Подспорьем в их взаи-



Медицинская карта – одним щелчком



Электронная школьная доска – на каждую парту



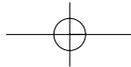
Результат оцифровки – удобство работы

модействии являются информационные технологии.

Программный подход к информатизации муниципального здравоохранения предусматривает ряд последовательных мероприятий: выбор медицинской информационной системы, ее апробация в одном из лечебных учреждений, подготовка программы информатизации всей отрасли и утверждение депутатами. Мероприятия по реализации программы включают формирова-

ние кабельной инфраструктуры технического комплекса информационных систем муниципальных учреждений здравоохранения, приобретение компьютеров и программного обеспечения, обучение пользователей навыкам работы на ПК и применения электронной медицинской карты. Для обучения пользователей в муниципальном медицинском информационно-аналитическом центре развернут специальный компьютерный учебный класс.





В настоящее время из 35 муниципальных ЛПУ полностью информатизированы 13, а еще 4 — частично. Опыт внедрения комплексной медицинской информационной системы доказал преимущества электронного документооборота в лечебных учреждениях. Врачи постепенно уходят от груды бумаг, теснящейся на рабочем столе, повышается качество ведения медицинской документации. Резко сократились и очереди в регистратуру для записи на прием к специалистам. Трудно переоценить и значение мгновенного получения по локальной сети результатов диагностических исследований. Теперь руководители ЛПУ получили возможность эффективного контроля над организацией и качеством лечебного процесса.

Сейчас проходит апробация системы удаленной записи на прием к специалистам с использованием защищенных каналов связи, а также терминала в вестибюле поликлиники. Начато создание единой базы данных муниципального здравоохранения с возможностью ведения единого расписания, сводной истории болезни пациентов,

позволяющей отследить их обращения по всем ЛПУ, обеспечив, тем самым, преемственность лечения. А итогом всей этой работы станет «паспорт здоровья» города Хабаровска.

### Что скрыто под землей

Федеральный Закон № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления» повышает требования к качеству реализации полномочий муниципалитетов в вопросах градостроительства и комплексного управления городским хозяйством. Этому должна способствовать комплексная информация о состоянии, развитии и правовом статусе инженерной инфраструктуры, что невозможно без создания автоматизированной системы территориальных кадастров. Она позволяет в условиях реального времени и режиме постоянного обновления использовать информационно-технологические ресурсы, которые также нужны и в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций.

В основу этой системы положен векторный топографический план города в масштабе 1:500, который преобразо-

ван в цифровую модель Хабаровска. Также сформирована база данных, где графические и их атрибутивные характеристики хранятся в формате Ogc1. Фактическое использование материалов системы для нужд потребителей осуществляется в форматах программного продукта MapInfo, а также Кредо. Координатором функционирования системы является департамент архитектуры, строительства и землепользования администрации города Хабаровска. Отделами департамента осуществляются работы по мониторингу цифрового топографического плана и актуализации информационной базы инженерных сетей и объектов. Участники программы, предприятия-сетедержатели, формируют делегированные им слои инженерных коммуникаций по принадлежности и с установленной периодичностью обмениваются информацией с департаментом. Формат хранения и обновления информации ведется в программном продукте MapInfo.

Созданная автоматизированная система позволяет оптимизировать процессы сбора, анализа, обработки и передачи регулярно поступающей информации между участниками программы и потребителями данных в режиме реального времени. Важно и то, что при функционировании системы всеми участниками обеспечены необходимые организационные и технические вопросы защиты информации. Администрацией города, как правообладателем автоматизированной системой, оформлены вопросы юридического статуса данной программы.

### Полезные волокна

Опутать город Хабаровск сетью из оптического волокна задумали еще в 2006 году, что и было закреплено в постановлении мэра города от 25.09.2006 № 1198 «О развитии информационно-коммуникационной инфраструктуры и построении единой многофункциональной телекоммуникационной сети города Хабаровска». Был выработан единый механизм по проектированию, согласованию, выдаче технических условий без дополнительных обременений на подвес волоконно-оптического кабеля на муниципальных опорах контактной сети, а также на конструктивных элементах муниципальных зданий.

Естественно, как только появился проект городской сети, нашлись партнеры среди коммерческих организа-





ций. Операторы связи и провайдеры объявили о своем желании отказаться от привычного медного провода и перейти на городское волокно, чтобы их клиенты — хабаровчане — получили дополнительные качественные услуги. Подписаны соглашения о вступлении в единую многофункциональную телекоммуникационную сеть (ЕМТС) двадцатью двумя операторами связи, из них три оператора связи подписали дополнительные соглашения по строительству в городе мультисервисной сети передачи данных за счет собственных средств.

Сегодня в Хабаровске уже проложено 250 километров кабеля — более половины запланированного. Действуют коммутационные центры, так называемые ядра, к которым и подключаются локальные системы. Скорость передачи данных в сети достигает 10 гигабит в секунду. Затраты на создание муниципальной сети передачи данных на текущий момент составили порядка 53,1 млн рублей.

В настоящее время 489 муниципальных предприятий и учреждений, а также все структурные подразделения администрации города имеют порядка трех тысяч городских телефонов. При внедрении в рабочую эксплуатацию ЕМТС можно будет практически все телефоны перевести на работу в муниципальной сети передачи данных, а также увеличить номерную емкость до

18 тыс. телефонных номеров. Это позволит установить IP-телефоны практически у каждого специалиста муниципальных учреждений, организовать внутреннюю корпоративную телефонную связь между абонентами ЕМТС. Целью создания ЕМТС, конечно, была не только телефонизация. Главным было создание мощной сети передачи данных, объединяющей структурные подразделения администрации города, различные муниципальные учреждения и предприятия, территориально расположенные во всех районах города. Это даст возможность:

- провести работы по организации деятельности МУП города Хабаровска «Расчетно-кассовый центр по обработке коммунальных платежей» в режиме «одно окно», что позволит повысить качество обслуживания населения за счет интеграции доступа к базам данных, находящимся в ведении различных муниципальных учреждений, в режиме реального времени;
- создать на основе муниципальной оптоволоконной сети города многочисленные ведомственные сети передачи данных, способные значительно продвинуть вперед процесс информатизации таких отраслей городского хозяйства, как образование, здравоохранение, управление жилищным хозяйством и т.д. В создании таких ведомственных сетей и

внедрении на их основе специализированного программного обеспечения уже проделана значительная работа.

Конечно, операторы связи, участвуя в создании ЕМТС и вкладывая в нее значительные собственные средства, используют свою долю «полезных» волокон в коммерческих целях, увеличивая качество и объем предоставляемых услуг организациям и гражданам города. Абонент получает широкополосный Интернет пропускной способностью до 100 мегабит, возможность проведения видеоконференций, телевизионные каналы, интерактивное телевидение, видеонаблюдение, дополнительные услуги. В результате проведенной работы установилось взаимовыгодное сотрудничество операторов, предоставляющих услуги связи, и администрации города.

Все вышеперечисленное — это сегодняшний день. Завтра все сферы городской жизни должны перейти на новый уровень обслуживания населения — тот, который может дать только информатизация. И еще раз хочется отметить, что создание и развитие ЕМТС не пущено на самотек, а подчиняется строгой программе и контролируется единым центром — администрацией города, главной целью работы которой является благополучие и комфорт жителей города Хабаровска.

# Развитие «электронного правительства» Чувашской республики

**Сергей ЗАХАРОВ,**  
председатель Государственного комитета  
по связи и информатизации  
Чувашской Республики

Информационные технологии в настоящее время проникли во все сферы нашего общества, и качественно меняют все наши жизненные представления. В Чувашии, по нашим оценкам, около 30% домохозяйств подключены к Интернету.

**Р**еализация Концепции информационной политики Кабинета Министров — Правительства Чувашской Республики позволила создать в республике предпосылки для развития полноценного информационного общества, основанного на применении современных технологий взаимодействия государства, бизнеса и гражданского сообщества между собой.

В республике формируется единая информационно-технологическая и телекоммуникационная инфраструктура «электронного правительства», включающая:

- Республиканский информационный центр (центр обработки данных);
- Официальный портал органов власти Чувашской Республики;
- Республиканскую систему электронного документооборота;
- Удостоверяющий центр в области электронной цифровой подписи;
- Единую республиканскую автоматизированную систему мониторинга, анализа и планирования деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления муниципальных образований ОГИР «Мониторинг-Аналитика-Прогноз».



Для обеспечения перехода органов исполнительной власти Чувашской Республики и органов местного самоуправления на электронный документооборот в 2004 году была разработана, а в 2005 году внедрена «Система электронного документооборота Чувашской Республики», объединяющая в настоящее время все органы исполнительной власти Чувашской Республики и все органы местного самоуправления в Чувашской Республике, то есть около 400 организаций, имеющих более 5000 автоматизированных рабочих мест.

В целях формирования электронных фондов культурного наследия России, предусматривающих перевод в электронный вид архивных фондов, включая фонды аудио- и видеоархивов, библиотечных и музейных фондов, создание инфраструктуры доступа населения к ним с использованием сети

«Интернет», а также подключение государственных и муниципальных архивов, музеев и библиотек к сети «Интернет», проведена определенная работа по информатизации отрасли культуры Чувашской Республики.

Республиканской целевой программой «Развитие единой образовательной информационной среды в Чувашской Республике на 2006—2010 годы», утвержденной Кабинетом Министров Чувашской Республики в 2005 году, разработан комплекс мер по стимулированию и повышению эффективности использования информационно-коммуникационных технологий в образовательных учреждениях, особое внимание обращено на развитие использования автоматизированных систем управления учебным процессом.

В целях использования унифицированных социальных карт гражданина в Чувашской Республике с учетом опыта их внедрения в ряде субъектов Российской Федерации, разработки порядка изготовления, оформления и выдачи социальных карт гражданина, а также единых требований к технологическому обеспечению использования социальных карт, Кабинетом Министров Чувашской Республики утверждена Концепция создания интегрированной информационной системы поддержки предоставления и учета социальных услуг гражданам с использованием унифицированных социальных карт (ИИС «Социальная карта»), определяющая организационно-техническую политику создания и применения в Чувашской Республике автоматизированных информационных систем с использованием социальных карт.

Чувашской Республикой пройден путь от автоматизации деятельности конкретных ведомств к созданию комплексной системы поддержки всей системы управления регионом на основе широкого применения ИКТ. Ее

ядром является единая республиканская информационно-аналитическая система (РИАС), построенная по принципу Единой региональной архитектуры, обеспечивающая поддержку решения основных задач государственного и муниципального управления. В рамках данной системы решена задача электронного документооборота, учета регионального и муниципального имущества и мониторинга его использования. Автоматизирован цикл планирования и исполнения бюджета на основе показателей результативности, реализована единая электронная система размещения заказов на приобретение товаров и оказание услуг, и многое другое, необходимое для эффективного, прозрачного и оперативного управления.

В целях обеспечения оперативного контроля за ходом реализации мероприятий приоритетных национальных проектов на территории республики в межведомственной системе ОГИР «Мониторинг-Аналитика-Прогноз» разработан специальный раздел «Приоритетные национальные проекты», который содержит основные показате-

тели реализации проектов. Кроме того, в той же системе разработан раздел «Показатели инвестиционного потенциала Чувашской Республики с использованием геоинформационной составляющей и содержащей паспорта как строящихся, так и построенных объектов.

Для получения полной и актуальной информации о состоянии жилого фонда Чувашской Республики в рамках создания ОГИР «ЗАГС – ПВС – ЖКХ» разработана единая информационная система расчетов за коммунальные услуги АИС «ЖКХ», в которую включена информация о техническом состоянии объектов жилфонда. Эта система позволила организовать расчеты за коммунальные услуги в г. Чебоксары через банкоматы и платежные терминалы.

Централизованный сбор информации и ее автоматизированный анализ в рамках реализации мероприятий приоритетного национального проекта в здравоохранении осуществляется отделом стратегического планирования и развития здравоохранения и социальной сферы на основании данных, полу-

ченных из ГУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр» Минздрава Чувашии. Сбор информации от лечебных профилактических учреждений, участвующих в реализации приоритетного национального проекта, осуществляется в единой информационно-аналитической системе с использованием телекоммуникационных технологий.

Для реализации мероприятий приоритетного национального проекта в ЛПУ Чувашской Республики используется 3196 единиц компьютерной техники (1936 компьютеров и 1260 принтеров), 15 специализированных программных продуктов. Все учреждения здравоохранения имеют доступ к сети Интернет, в том числе 470 офисов врачей общей/семейной практики, более половины из которых расположены в дальних сельских районах. При этом требует решения до 2010 года вопрос подключения к широкополосному доступу всех существующих и вновь открываемых отделений врачей общей практики, расположенных в отдельно стоящих удаленных от районных центров зданиях на территории сельских поселений.



В 2006 году в рамках проведения административной реформы за счет средств, поступивших из федерального бюджета, была осуществлена разработка программного продукта по проекту «Внедрение механизмов управления по результатам в органах исполнительной власти Чувашской Республики», а также по обучению сотрудников Заказчика работе с программным продуктом и сопровождению программного продукта», разработка электронных административных регламентов по процедуре оформления (переоформления) пакета документов для регистрации прав на недвижимое имущество, в том числе на земельные участки, и соответствующего программного продукта.

В рамках исполнения мероприятий республиканской целевой программы «Проведение административной реформы в Чувашской Республике в 2006 – 2008 г.г.» за счет средств республиканского бюджета в 2007 году разработан программный продукт по оценке результативности республиканских и ведомственных целевых программ. Кроме того, в 2006 году за счет средств республиканского бюджета, предусмотренных на реализацию мероприятий республиканской целевой программы «Государственное стимулирование развития внешнеэкономической и инвестиционной деятельности в Чувашской Республике на 2005 – 2010 годы», был заключен государственный контракт с ООО «Трейд ВИЗА» на формирование электронного справочника «Экспортные и инвестиционные возможности Чувашской Республики».

В IV квартале 2006 г. в рамках реализации мероприятий проектов административной реформы разработан программный комплекс «Оценка результативности бюджетных расходов субъектов бюджетного планирования на основе Докладов о результатах и основных направлениях деятельности Правительства Чувашской Республики, увязанной с показателями системы объединенных государственных информационных ресурсов «Мониторинг – аналитика – прогноз» (ПК «ДРОНД»), который установлен во всех субъектах бюджетного планирования.

В I – II кварталах 2007 г. в рамках реализации мероприятий Республиканской целевой программы «Проведение административной реформы в Чувашской Республике в 2006 – 2008 годах» по модернизации системы информа-



ционного обеспечения исполнительных органов государственной и муниципальной власти в целях создания системы стратегического планирования Федеральным государственным унитарным предприятием «Главный научно-исследовательский вычислительный центр Федеральной налоговой службы» (Филиал в Чувашской Республике) выполнены работы по разработке программного продукта по оценке результативности республиканских и ведомственных целевых программ. Программный продукт по оценке результативности республиканских и ведомственных целевых программ установлен во всех органах исполнительной власти и является составной частью ПК «ДРОНД».

Созданная в Чувашии система мониторинга социально незащищенных слоев населения позволяет решать задачу налаживания должного учета реальной нуждемости всех социально незащищенных слоев населения (адресная защита), создать мощную информационно-аналитическую базу, позволяющую осуществлять контроль расходовемых средств, проводить анализ текущего состояния. На основе данной системы создаются регистры социально незащищенного населения позволяющего наладить полный учет всех видов льгот и выплат конкретному физическому лицу. На основе созданных регистров можно внедрять новые технологии безналичной оплаты льгот и выплат – пример (социальная карта), что позволяет резко повысить производительность всей системы социального обслуживания населения.

Министерством здравоохранения и социального развития Чувашской Республики совместно с Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Чувашской Республике сформирован региональный сегмент общегосударственной базы данных о социальном положении ветеранов Великой Отече-

ственной войны 1941 – 1945 годов и боевых действий, тружеников тыла (ОГБД «Ветераны»). В настоящее время Министерством здравоохранения и социального развития Чувашской Республики проводится работа по пополнению сведений (о жилищных условиях, о социальном обслуживании на дому, обеспеченности топливом), характеризующих социальное положение лиц, включенных в ОГБД «Ветераны».



Создаются условия для повышения качества оказания государственных и муниципальных услуг гражданам и организациям, формирования состава государственных и муниципальных услуг, а также механизмов их оказания в электронном виде в рамках проведения административной реформы. Создан республиканский портал государственных услуг.

В соответствии с Концепцией создания интегрированной информационной системы предоставления и учета социальных услуг гражданам с использованием унифицированных социальных карт (ИИС «Социальная карта») ведется подготовка к созданию в республике системы социальной карты жителя на основе унифицированной социальной карты гражданина Российской Федерации.

В целях повышения эффективности функционирования органов государственной власти Чувашской Республики для обеспечения информа-

ционно-аналитической и инструментальной поддержки принятия решений органов государственной власти Чувашской Республики в вопросах мониторинга, анализа и прогнозирования социально-экономического развития республики внедрена межведомственная система «Объединенный государственный информационный ресурс «Мониторинг-Аналитика-Прогноз» Чувашской Республики» (ОГИР МАП), преобразуемый в настоящее время в региональный сегмент ГАС «Управление».

Данный информационный ресурс содержит более 11 700 показателей, характеризующих социально-экономическое развитие Чувашской республики, ее городов и районов, 1500 показателей связанных с характеристикой деятельности социально значимых предприятий Чувашской Республики и более 500 показателей, относящихся к сведениям о предприятиях и индивидуальных предпринимателях Чувашии.

Поддержание в актуальном состоянии столь обширного объема информации в основной своей массе осуществляется на основании сведений территориального органа федеральной службы государственной статистики в Чувашской Республике.

В системе ОГИР МАП только в 2007 г. было накоплено около 1 млн единиц информации по всем показателям за период с 2004 г., в том числе и в территориальном разрезе. Ежемесячно поступает около 2400 показателей по Чувашской Республике и около 500 показателей по муниципальным образованиям, каждый квартал заносятся еще около 2000 показателей по Чувашии и ежегодно в систему передается из всех источников 4500 показателей о Чувашии и порядка 500 показателей в разрезе муниципальных образований.

Следующим шагом должно стать расширение информационного пространства за счет обеспечения полного автоматизированного обмена с терри-



ториальными органами федеральных органов исполнительной власти и вовлечения в этот процесс органов местного самоуправления, наиболее перспективными направлениями здесь являются взаимодействия с органами:

- налоговой службы в части расширения информационного ресурса базирующегося на ЕГРЮЛ и ЕГРИП и обмена сведениями;
- Чувашстата в части 100% предоставления показателей с использованием средств электронного взаимодействия;
- Чувашской таможни в части обмена сведениями об экспорте и импорте товаров на территории Чувашской Республики с использованием средств электронного взаимодействия;
- местного самоуправления в части предоставления сведений в ОГИР МАП администрациями муниципальных районов и формирование статистики муниципального уровня.

В республике сформирована инфраструктура единой системы электронного документооборота (СЭД), кото-

рая позволяет вести как внутренний документооборот органа исполнительной власти и местного самоуправления, так и электронное взаимодействие (переписку) с другими органами исполнительной власти и местного самоуправления, в том числе с использованием электронно-цифровой подписи.

Корпоративный Удостоверяющий центр электронно-цифровой подписи органов власти Чувашской Республики в настоящее время обслуживает около 1000 органов государственной власти, местного самоуправления, а также бюджетных организаций и обеспечивает возможность оперативного взаимодействия с финансовыми органами при исполнении бюджета.

В настоящее время в Министерстве финансов Чувашской Республики, отделах министерства в районах и городах, финансовых отделах администраций районов и городов внедрена развитая система автоматизации бюджетного процесса. На базе программного комплекса «Бюджет — КС» функционируют базы данных по учету средств республиканского, местного и поселенческих бюджетов.

Учет ведется по бюджетным, внебюджетным средствам и средствам поступающим во временное распоряжение с использованием электронного документооборота. Кроме того на базе программного комплекса «Скиф» и «Свод-WEB» ведется сбор и обработка годовой, квартальной, ежемесячной и других видов финансовой отчетности. В целях дальнейшего повышения уровня автоматизации проводятся работы по увеличению электронного документооборота с использованием web-технологий.

Разработанный и внедренный в республике сайт «Госзаказ Чувашской Республики», объединяющий более 1800 государственных и муниципальных заказчиков республики, награжден по итогам 2006 года дипломом Минэкономразвития России как один из 10 лучших официальных сайтов России по размещению информации о заказах федерального и регионального уровней.

Разработана и внедрена электронная торговая площадка для проведения аукционных торгов в сети Интернет для государственных и муниципаль-





## ИЗУЧАЕМ ПРОБЛЕМУ

ванной и подвижной связи. Для устранения цифрового неравенства внутри республики была построена целая инфраструктура общественного доступа к сети Интернет на базе специальных центров общественного доступа, модельных библиотек и почтовых отделений, насчитывающая в общей сложности более 1470 пунктов. Это позволило довести современные сервисы до самых малообеспеченных слоев населения в самых удаленных точках республики. Создан единый республиканский центр обработки данных, обеспечивающий сбор необходимой информации со всех муниципальных и территориальных органов власти, социально значимых хозяйствующих субъектов (учитывающий более 10 тысяч показателей).

Таким образом, «электронное правительство» — это не частичное технологическое решение, а концепция осуществления государственного управления. Изменение нормативно-правовой базы, принципов формирования и расходования бюджета, придание легитимного статуса электронным документам и регламентам — все это вместе с другими компонентами жизнедеятельности общества является основой для реформирования государственного управления и успешного функционирования «электронного правительства».

Внедрение ИКТ в государственном и муниципальном управлении в Чувашии рассматривается как система мер по улучшению качества государственного управления. Основными целями являются:

- повышение прозрачности деятельности государственного аппарата;
- снижение бремени государственного регулирования для граждан;
- сокращение нагрузки на региональный и местные бюджеты.

Одной из основных мер, обеспечивающей достижение поставленных целей является — создание единого информационного пространства для деятельности органов исполнительной власти всех уровней: муниципального, регионального и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти. Основным является внедрение и обеспечение автоматизированного обмена информацией используемой органами государственной власти и муниципально-го самоуправления.

ных нужд Чувашской Республики с использованием средств электронно-цифровой подписи для размещения заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг.

Ключевым инструментом, поддерживающим работу с гражданами и предприятиями, является единый Портал органов власти республики, созданный как единая точка обращения для всех с возможностью получения информации о деятельности государственных и муниципальных органов власти. Созданный в 1996 году, он заложил основу единого информационного пространства для власти и общества, позволил правительству республики контактировать с муниципальными образованиями в режиме онлайн. Вокруг сайта Администрации Президента Чувашии начали объединяться информационные потоки. Граждане, приходящие в центры общественного доступа, в сельские модельные библиотеки, другие пункты коллективного доступа могут через единую точку входа, что также прин-

ципально важно, быстро попасть на сайт любого республиканского министерства, на сайт любого муниципалитета, парламента, судебных органов и даже на сайт любого территориального федерального органа, а через систему ссылок — попасть на сайты федеральных министерств. Реально создана для населения Чувашии точка доступа ко всем уровням и всем ветвям власти. В рамках портала [www.sar.ru](http://www.sar.ru), который построен по динамической программной технологии, осуществляется хостинг более 400 сайтов органов власти и организаций республики, на которых предоставлено населению и организациям более 1000 государственных услуг (сервисов) с включением необходимых для их исполнения форм документов.

Все это стало возможным благодаря тому, что в республике создана современная цифровая телекоммуникационная инфраструктура. При этом данная сеть представляет комбинированное решение, использующее ресурсы операторов фиксиро-

## ИТ на службе стройкомплекса столицы

**СИСТЕМЫ & ПРОЕКТЫ**  
Управление Развитием Систем и Проектов

Российская ИТ-компания «Управление Развитием Систем и Проектов («Системы и проекты») возникла в 1999 году на базе реорганизованного подразделения Института развития Москвы. В настоящее время компанией накоплен большой опыт в разработке ИТ, позволивший ей стать ведущим интегратором по внедрению, эксплуатации и развитию информационных систем столичного Комплекса градостроительной политики и строительства. Комплексные ИТ-решения, предлагаемые компанией, используются для реализации наиболее актуальных и современных программ в сфере строительства.

Работа компании «Управление Развитием Систем и Проектов» в стройкомплексе Москвы включает в себя все основные направления городской программы «Электронная Москва». Совместно с ЗАО «НТЦ ИРМ» компанией были созданы технологии автоматизации подготовки документов в режиме «Одного окна» для инвестиционно-строительных организаций города. Основной целью внедрения данных технологий является сокращение количества представляемых заявителем документов и сокращение времени подготовки конечных документов. Это достигается за счет организационных мероприятий, проводимых в рамках автоматизации и в дальнейшем электронного взаимодействия между организациями – участниками подготовки конечных документов. Одной из важнейших разработок стала автоматизированная технология выдачи Актов разрешенного использования (Градостроительных планов земельного участка), выполненная по заказу Управления информатизации и Москомархитектуры. В настоящее время в целях оптимизации процесса подготовки конечного документа разрабатывается технология электронного взаимодействия с департаментом земельных ресурсов, Москомнаследием, Департаментом природопользования, МосгорБТИ.

В 2008 году компанией был успешно внедрен автоматизированный регламент подготовки разрешений на строительство и ввода в эксплуатацию Мосгосстройнадзора. Внедренная технология обеспечила электронное взаимодействие при подготовке документов с Департаментом земельных ресурсов, Мосгосэкспертизой, Москомархитектурой и МосгорБТИ.

В настоящее время заложена основа для формирования и работы Информационной системы обеспечения градостроительной деятельности в городе (ИСОГД). Появление такой Интеграционной системы напрямую связано с требованиями нового Градостроительного кодекса и предполагает большие положительные последствия. ИСОГД создаст почву для единого правового пространства, будет способствовать формированию зрелости управленческого процесса и большей информационной открытости.

«Системы и проекты» и НТЦ ИРМ принимают активное участие в создании единого электронного архива документов правительства Москвы. Уже проведен значительный объем работ по сканированию и индексации документов, за которыми чаще всего обращаются граждане. В их числе выдаваемые Мосгосэкспертизой заключения по проектно-сметной документации, разрешения Мосгосстройнадзора на строительство и прочее. Благодаря этим работам, в электронный архив Мосгосстройнадзора поступило 12 тыс. документов, а в архиве Мосгосэкспертизы насчитывается уже 11 тыс. документов. Преимущества электронных архивов очевидны: городские организации имеют возможность быстро находить и при необходимости распечатывать электронные копии соответствующих документов, а не прибегать к оформлению бумажных запросов, отправке курьерами в соответствующие организации и затем в таком же порядке получении копий на бумаге, на что уходит как минимум 5-7 дней.

Перевод пользователей на порталные технологии – важная составляющая программы «Электронная Москва», в реализации которой компания «Системы и проекты» принимает непосредственное участие. Использование порталных технологий в значительной степени облегчает и упрощает работу городских служб. В рамках этого направления проведен переход интегрированной системы информационного обеспечения (ИСИО), в которой хранится вся информация о ходе предпроектной, проектной подготовки и непосредственно самого строительства по всем объектам в городе на новую технологическую платформу.

В 2008 году была создана технология отраслевого узла системы электронного взаимодействия (СЭВ МЭМ) структур правительства Москвы. Эта технология открывает возможности для полноценного использования информации строительного комплекса в информационных системах других организаций, а также открывает доступ к информационным ресурсам организаций Москвы.

Одновременно был модернизирован единый интегрированный портал стройкомплекса. Также начато внедрение системы видеонаблюдения за строящимися объектами, позволяющей заинтересо-



«Автоматизация режима «одного окна» требует творческого, креативного подхода в решении как технических, так и организационных вопросов».

Заместитель генерального директора ЗАО «ИТЦ ИРИ»  
Александр Манаенков.

ванным лицам вести круглосуточное наблюдение за происходящим на строительных объектах Москвы. Необходимое для наблюдения электронное оборудование уже установлено на двух объектах: Живописной улице и Крестовском мосту. Еще одна важная работа ведется компанией в рамках программы «Электронный округ» – это типовая компонента по строительству и реконструкции для префектур.

За 10 лет плодотворной деятельности компания «Системы и проекты» зарекомендовала себя как надежный партнер в решении важнейших программ строительного комплекса столицы. Ее основными заказчиками являются Департамент дорожно-мостового и инженерного строительства, Департамент городского строительства, Департамент городского заказа капитального строительства, Москомархитектура, Главное архитектурно-планировочное управление, Мосгосстройнадзор, а также многие другие городские и коммерческие организации. Компания накопила значительный опыт в реализации ИТ-проектов различной степени сложности и может выполнять широкий спектр



«Уникальная городская система ИСИО стройкомплекса переведена на новую технологическую платформу, использующую порталные технологии».

Генеральный директор ОАО «Системы и проекты»  
Кирилл Сиротюк.

работ: от предпроектного обследования и внедрения своих разработок на местах у пользователей до последующего их сопровождения. Сегодня компания «Системы и проекты», опираясь на сформированный коллектив высококвалифицированных специалистов, предлагает широкий спектр услуг. Для органов власти – создание и внедрение информационных систем по вопросам инвестиционно-строительной деятельности. Для девелоперских и строительных компаний – внедрение систем автоматизации документооборота с возможностью интеграции с системой документооборота стройкомплекса. Организациям заказчиков предлагается внедрение решений по планированию, финансовому контролю строительства и интеграции с ИСИО Комплекса градостроительной политики. Холдинги и организации, располагающие филиалами, могут обращаться за разработкой и внедрением средств централизованного сбора и представления отчетной информации с использованием технологии web-сервисов и согласованного ведения разнородных баз данных в SOA архитектуре.

# Дни рождения городов – членов МАГ



## Октябрь 2009 года

**Алматы** 5 октября  
(основан в 1854 г.)  
Юбилей – 155 лет

**Атырау** 4 октября  
(основан в 1640 г.)

**Астрахань** 5 октября  
(основан в 1558 г.)

**Ереван** 11 октября  
(основан в 782 г. до н.э.)

**Запорожье** 14 октября  
(основан в 1770 г.)

**Мурманск** 4 октября  
(основан в 1916 г.)

**Ош** 5 октября  
(основан в 1876 г.)

**Тирасполь** 12 октября  
(основан в 1792 г.)

# Назначения, выборы

## 11 октября 2009 года в России прошли выборы ряда мэров региональных столиц.

Выборы мэров административных центров прямым голосованием проходили в городах Грозный, Астрахань, Южно-Сахалинск. Во всех трех городах убедительные победы одержали кандидаты «Единой России»: Сергей Боженов (город Астрахань); Муслим Хучиев (город Грозный); Андрей Лобкин (город Южно-Сахалинск), избранные на пост мэров повторно. Международная Ассамблея присоединяется к поздравлениям в связи с их избранием и желает дальнейшей плодотворной работы во благо жителей городов.



**Сергей Боженов,**  
город Астрахань

Нуржан Ашимбетов назначен Акимом города Петропавловска (Республика Казахстан) распоряжением городского маслихата по согласованию с Администрацией Президента



**Муслим Хучиев,**  
город Грозный

Республики Казахстан и с согласия Петропавловского городского маслихата.

Виктор Пилипец назначен Председателем Гомельского городского исполнительного



**Андрей Лобкин,**  
город Южно-Сахалинск

комитета Указом Президента Республики Беларусь.

Герасим Хугаев назначен главой администрации города Цхинвала Указом Президента Республики Южная Осетия.

# Встречи, мероприятия



## РАБОЧАЯ ВСТРЕЧА

**22 сентября 2009 года в Москве состоялась рабочая встреча Министра регионального развития Российской Федерации Виктора Басаргина с исполнительным вице-президентом МАГ Михаилом Соколовым, в ходе которой обсуждены вопросы двухстороннего сотрудничества.**

**В ходе встречи оговорены формат возможности сотрудничества, перспективы его развития.**

тересованных в развитии городской прикладной науки организаций.

Главе Минрегионразвития РФ детально представлен комплексный проект МАГ – Международный форум «Мегаполис: XXI век», соучредителями которого наряду с МАГ и Правительством Москвы, являются Минрегионразвития РФ, Исполком СНГ и ЕврАзЭС. На Первом Форуме, прошедшем в апреле 2008 года, обсуждался вопрос «Крупный город – ресурс социально-экономического развития стран» и состоялось подведение итогов первого в истории СНГ смотра-конкурса «Лучший город СНГ» по номинациям, которые отражали как достижения Города в обеспечении его стабильного динамичного развития и организации эффективного управления, так и в решении кон-

кретных вопросов местного значения и проблем социально-экономического развития города.

На повестку дня Второго Международного Форума «Мегаполис: XXI век» вынесен один из важнейших для всех городов – регионов – стран вопрос «Региональная информатизация. Стратегические приоритеты».

Министр регионального развития РФ В.Ф. Басаргин поддержал предложение МАГ о проведении в 2010 году консультативной встречи с руководителями ведущих межгородских объединений, ряда мероприятий по актуальным для городов вопросам информатизации городской среды и городскому мусору. Достижута договоренность о подписании между Минрегионразвития РФ и МАГ соответствующего соглашения.

Министр отметил уникальность «площадки» МАГ, работающей с городами бывшего Советского Союза, актуальность выбранных МАГ приоритетов.

В ходе встречи затронуты вопросы, связанные с системным использованием МАГ: информационным ресурсом (журнал «Вестник МАГ», «Электронная газета МАГ», информационно-аналитическим ресурсом (проект лучших городских практик «Библиотека МАГ»), научно-прикладным ресурсом (при Экспертном Совете МАГ образован Ученый Совет МАГ и на базе Московского городского университета управления Правительства Москвы образована лаборатория научно-прикладных разработок в интересах крупных городов).



Главе Минрегионразвития РФ представлена изданная Институтом региональных исследований совместно с МАГ под началом Мэра Москвы, Президента МАГ Ю.М. Лужкова монография «Основы экономики крупного города».

Отмечена необходимость более широко использовать потенциал МАГ в интересах крупных городов. В частности, В.Ф. Басаргин поддержал предложение образовать на базе созданной межкафедральной лаборатории (МГУУ) пул заин-

## В составе Международной Ассамблеи –

84 города, в том числе 49 представляют Российскую Федерацию. Города – члены МАГ, помимо России, представляют Армению, Беларусь, Грузию, Казахстан, Киргизию, Молдову, Таджикистан, Украину. Партнерами МАГ являются Исполнительный комитет СНГ и Межпарламентская ассамблея СНГ, ЕврАзЭС, Торгово-промышленная палата РФ, ряд ведущих межгородских объединений.

# Встречи, мероприятия

## КОНФЕРЕНЦИЯ

**2 октября 2009 года делегация МАГ приняла участие в межрегиональной конференции Всероссийского Совета местного самоуправления (ВСМС), прошедшей в городе Астрахани. В рамках конференции состоялась презентация программ и проектов МАГ**

Темой конференции стало обсуждение практики муниципального управления в новых экономических условиях. В обсуждении приняли участие председатель ВСМС, председатель Комитета Госдумы РФ по проблемам местного самоуправления Вячеслав Тимченко, заместитель руководителя Федерального дорожного агентства Иннокентий Алафинов, директор департамента развития федеративных отношений и местного самоуправления Минрегионразвития РФ Савва Шипов, депутаты Государственной Думы РФ, руководители муниципалитетов различного уровня из регионов России, в том числе,

мэры городов – членов МАГ Ростова-на-Дону, Волгограда, Кирова, Липецка, Курска, Воронежа и Ставрополя. В адрес конференции поступило приветствие от председателя Государственной Думы РФ Бориса Грызлова.

Исполнительный вице-президент МАГ Михаил Соколов выступил с кратким докладом и передал участникам конференции приветствие Президента МАГ, Мэра Москвы Юрия Лужкова.

Мэр города Астрахани Сергей Боженков представил новые городские проекты, направленные на решение стоящих задач по благоустройству города: «От окра-



ин к центру», акции «Дни чистоты», «Счастливое детство», а также программы обучающих семинаров для бизнес-сообщества и уполномоченных многоквартирных домов. Участники конферен-

ции единодушно отметили, что Астрахань, во многом перенимая опыт других городов, уверенно становится центром разработки, обсуждения и реализации муниципальной политики будущего.



# Встречи, мероприятия

## ВИЗИТ

**9 октября 2009 года по приглашению главы города Кирова В.В. Быкова делегация МАГ посетила город Киров. Это был первый официальный визит, и поэтому не случайно целью рабочей поездки стало выстраивание конструктивного диалога с городскими властями, знакомство с городом.**



самоуправление позволяет эффективно использовать ресурсы, снимает социальную напряженность в обществе, повышает доверие населения к власти.

Обсуждены проблемы налаживания эффективного межмуниципального сотрудничества. Оптимизации этой работы, на взгляд участников, во многом может способствовать налаживание системной работы профильных специалистов в постоянных комиссиях МАГ.

Делегация МАГ приняла участие в торжественном собрании, посвященном Дню муниципального служащего.

В состав делегации МАГ входили: исполнительный вице-президент МАГ М.М. Соколов, заместитель директора Департамента развития межбюджетных отношений Министерства регионального развития РФ, член Экспертного Совета МАГ А.Р. Фатхуллин, заместитель мэра города Омска, член Экономического Совета МАГ И.И. Дроботенко и другие.

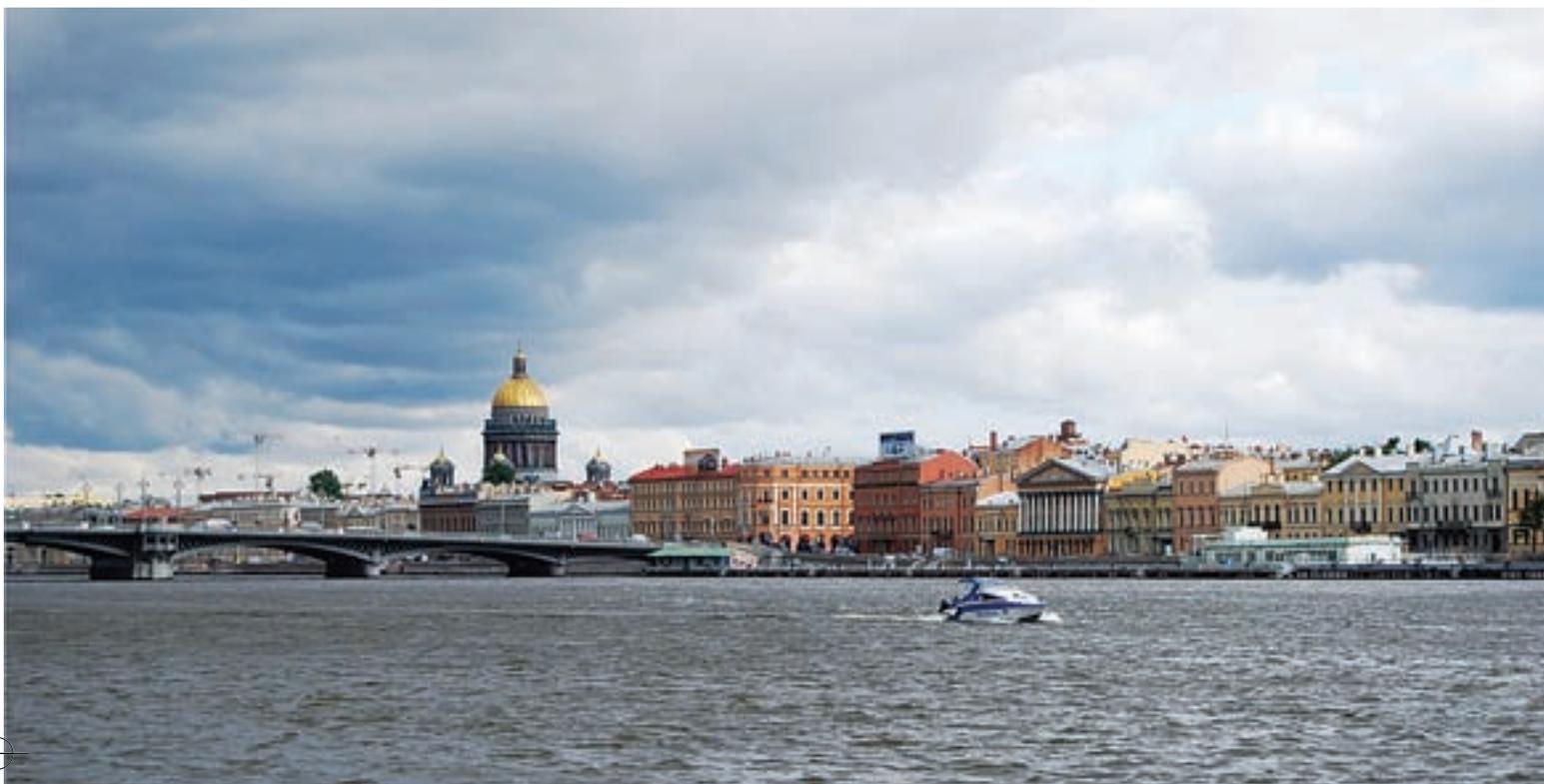
Проведены «круглый стол», на котором обсуждены акту-

альные вопросы местного самоуправления, презентация программ и проектов МАГ. В обсуждении приняли участие депутаты городского совета города Кирова и Законодательного собрания Кировской области, глава города Кирово-Чепецка А.Н. Чеканов, глава города Слободского В.Н. Менчиков и другие.

Глава города Кирова В.В. Быков отметил, что рационально организованное местное



# Встречи, мероприятия



## ФОРУМ

**19–22 октября 2009 года в Санкт-Петербурге прошел VIII Общероссийский Форум «Стратегическое планирование в регионах и городах России». В работе Форума приняли участие более 800 представителей ряда федеральных органов власти, исполнительных и законодательных ветвей власти большинства субъектов Российской Федерации, ряда муниципалитетов, а также представители бизнеса, научного и экспертного сообществ и журналисты.**

**В работе Форума участвовала делегация МАГ, которую возглавляли вице-президент МАГ, мэр города Новосибирск Владимир Городецкий и исполнительный вице-президент МАГ Михаил Соколов.**



Открыл Форум Министр регионального развития РФ Виктор Басаргин, который в порядке приоритетности определил основные задачи, связанные с преодолением инфраструктурных и институциональных ограничений, создание равных возможностей для всех граждан России в реализации своих социальных и экономических прав и содействием развитию человеческого потенциала, совершенствованием систем

государственного и местного самоуправления.

Отмечено, что особое место в системе стратегического планирования регионального развития должны занимать стратегии социально-экономического развития макрорегионов, федеральных округов, макрозон. В их основе заложена реализация крупных межрегиональных и региональных инвестиционных проектов, направленных на развитие социального сектора экономики, создание современных машин, оборудования и технологий, необходимых для технического перевооружения, модернизации экономики.

Глава Минрегиона подчеркнул, что особенность нынешнего Форума – обсуждение стратегического планирования в посткризисный период. Отмечено, что в ходе разработки и реализации мер по смягчению последствий мирового финансового кризиса

# Встречи, мероприятия

необходимо сохранить стратегические ориентиры развития России и при этом совершенствовать систему стратегического планирования с учетом современной обстановки.

На Форуме также выступили губернатор Санкт-Петербурга Валентина Матвиенко, Полпред РФ в СЗФО Илья Клебанов и другие.

С докладом «Уроки кризиса, сценарии послекризисного мира – контекст для обновления стратегий» выступил Министр финансов РФ Алексей Кудрин.

В рамках Общероссийского форума «Стратегическое планирование в регионах России»

проведен круглый стол «Градостроительство в России: развитие постиндустриальной и инновационной городской среды. Креативные индустрии и креативные города», организатором которого выступила Международная Ассамблея столиц и крупных городов совместно с Фондом «Центр стратегических разработок «Северо-Запад».

В дискуссии приняли участие градостроители, представители муниципальных и региональных органов власти, эксперты в области регионального развития и креативной экономики из Иркутской, Рязанской, Воло-

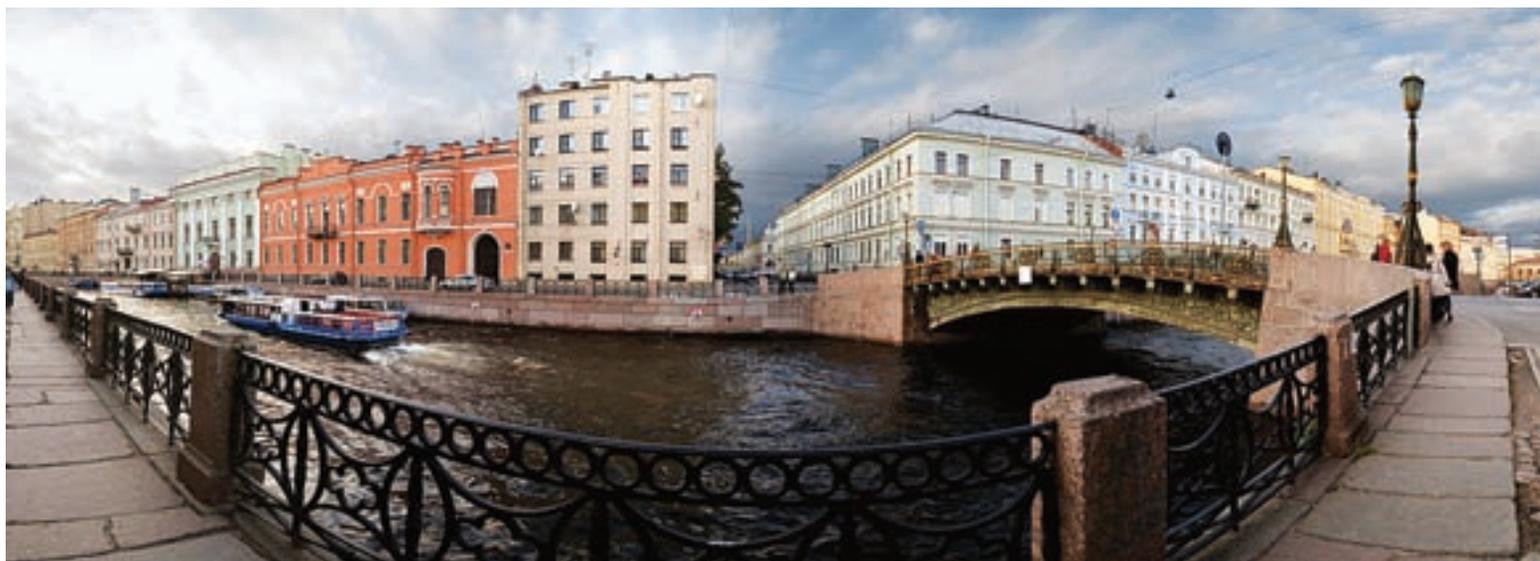


годской областей, Ростова-на-Дону, Соснового Бора (Ленинградская область), свои доклады представили Петер Энглин (Peter Englin), директор агентства Samhall-snyttta AB (Швеция), Виктория Желтова, руководитель проектного направления ЦСР «Северо-Запад», Андрей Живайкин, директор Центра дизайна и системного проектирования ГУ-ВШЭ и другие.

Модераторы вынесли на обсуждение вопрос об участии городов в обмене опытом, лучшими практиками, лучшими наработками во всех сферах

жизнедеятельности городов на площадке, предоставляемой МАГ. Межгородское сотрудничество позволяет наиболее эффективно решать задачи модернизации городской среды и оптимизации городского управления.

Участники Форума считают, что изменения нужно вносить не в долгосрочную стратегию развития городов – регионов – стран, поскольку ключевые приоритеты и цели остаются неизменными, а необходимо менять способы достижения поставленных долгосрочных задач.



# Встречи, мероприятия

## КОНКУРС

**21 октября 2009 года в Москве прошла церемония награждения городов – лауреатов Всероссийского конкурса на звание «Самый благоустроенный город России» по итогам 2008 года.**

Конкурс на звание «Самый благоустроенный город России» проводится по трем категориям: административные центры субъектов Российской Федерации, города с населением от 100 тысяч человек и



более, а также города и поселки с населением до 100 тысяч человек и поселки городского типа.

В этой связи нам особенно приятно поздравить:

- **город Хабаровск** (мэр города – А.Н. Соколов, вице-президент МАГ), занявший первое место с вручением диплома Правительства РФ I степени среди городов I категории;
- **город Благовещенск** (мэр города – А.А. Мигуля),

занявший второе место с вручением диплома Правительства РФ II степени среди городов I категории;

- **город Ульяновск** (мэр города – С.Н. Ермаков), занявший третье место с вручением диплома Правительства РФ III степени среди городов I категории;
- **город Магадан** (мэр города – В.П. Печеный, вице-президент МАГ), обладатель Свидетельства и Специального приза Мини-

стерства регионального развития РФ и Общероссийского профсоюза работников жизнеобеспечения за активное привлечение населения к управлению жилищным фондом города;

- **город Омск** (мэр города – В.Ф. Шрейдер, вице-президент МАГ), награжденный Благодарственным письмом Министерства регионального развития РФ как наиболее активный участник ежегодного конкурса на звание

«Самый благоустроенный город России», неоднократно занимавший призовые места;

- **город Оренбург** (глава города – Ю.Н. Мищеряков, первый вице-президент МАГ), награжденный почетным дипломом Министерства регионального развития РФ за работу по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству;
- **город Пенза** (глава администрации города – Р.Б. Чернов, вице-президент МАГ), награжденный почетным дипломом Министерства регионального развития РФ за работу по благоустройству города.

# Встречи, мероприятия

## ФОРУМ

20–22 октября 2009 года Международная Ассамблея столиц и крупных городов (МАГ) в качестве соорганизатора приняла участие в работе крупнейшего Форума в области энергосбережения, организованного Департаментом топливно-энергетического хозяйства города Москвы (ДепТЭХ города Москвы) и Некоммерческим Партнерством «Инженеры по отоплению, вентиляции, кондиционированию воздуха, тепло-снабжению и строительной теплофизике» (НП «АВОК»).



Мэр Москвы, Президент МАГ Ю.М.Лужков в выступлении на Форуме отметил, что «повышение энергоэффективности является одним из ключевых факторов модернизации и конкурентоспособного роста отечественной экономики, ее полномасштабной включенности в современный мировой рынок товаров и услуг. В Москве приняты и реализуются городские программы, нацеленные на укрепление энергетического хозяйства и эффективное использование топливно-энергетических ресурсов. Широкое внедрение энергоэффективных технологий и энергосберегающего оборудования способствует надежной, качественной и оптимальной работе энергосистемы столицы». Ю.М. Лужков подчеркнул, что энергети-



ческий Форум послужит обмену передовым опытом и привлечению инвестиций.

В рамках Форума прошли 16 заседаний проблемных секций, семинаров и круглых

столов, на которых было обсуждено свыше 200 докладов и сообщений.

# Встречи, мероприятия



## КОНФЕРЕНЦИЯ

22–23 октября 2009 года в городе Омске Международной Ассамблеей столиц и крупных городов (МАГ) совместно с Министерством регионального развития Российской Федерации при поддержке Правительства Москвы проведена конференция «Крупный город и жилые дома первых массовых серий: общие подходы и решения».

В работе конференции приняли участие руководители Ассоциации сибирских и дальневосточных городов (АСДГ), Сибирского федерального округа, администрации Омской области, представители 15 городов – членов МАГ, эксперты МАГ. Представительную делегацию Правительства Москвы возглавлял руководитель Департамента капитального ремонта жилищного фонда города Москвы А.Л. Кескинов. В состав делегации входили начальник Управления формирования программ реконструкции Департамента городского строительства города Москвы Ю.В. Евсеев, директор ГУП «МосжилНИИпроект» А.Г. Козлов, заместитель руководителя Департамента жилищной политики и жилищного фонда города Москвы В.М. Дорош и другие.

Город Омск не случайно стал местом проведения Конференции. По инициативе Мэра города Омска, вице-президента МАГ Шрейдера В.Ф. на протяжении последних лет ведется работа по

реконструкции жилых домов первых массовых серий. В городе в последние годы на базе уникальной методики, которая позволяет вести работы без захода в квартиры, раз-

работаны и внедрены два новых значительно усовершенствованных варианта технологических подходов к усилению каркасов домов. Наглядная демонстрация ва-

риантов реконструкции жилых домов серии 1-335, каждый из которых опробован в жилых домах первых массовых серий города Омска, позволила увидеть преиму-



# Встречи, мероприятия

щества и недостатки каждого из них на местах.

Обсуждены общие для городов проблемы реконструкции ветхого и аварийного жилого фонда, капитального ремонта муниципального жилого фонда, продления сроков службы ветхого жилья, обеспечения его безопасной эксплуатации, использования современных энергосберегающих технологий, новаций в строительстве и т.п.

Сдокладами на Пленарном заседании выступили Мэр города Омска, вице-президент МАГ В.Ф. Шрейдер, начальник Управления формирования программ реконструкции жилого фонда Департамента городского строительства города Москвы Ю.В. Евсеев. В прениях участвовали: заместитель главы

**Участники конференции посетили ряд спортивных объектов города и отметили высокий уровень организации физкультурно-оздоровительной работы.**

администрации города Пензы А.Ю.Николаев, заместитель главы администрации города Твери Н.М. Савченко, первый заместитель начальника Департамента строительства и архитектуры города Новосибирска А.Н. Аркашов, генеральный директор ООО «Урал-Вест» И.Г. Ахмадов (город Уфа), директор ГУП «Мосжил-НИИпроект» А.Г. Козлов, начальник управления по реализации жилищной политики администрации города Серпухова С.Ю. Ширяева и другие.

«Основной итог Конференции в том, что удалось детально обсудить проблему ветхого и аварийного жилого фонда и определить пути ее решения. Предложений очень много. Все они при поддержке общественных организаций, МАГ будут переданы в Государственную Думу РФ, Совет Федерации, Минрегионразвития РФ», – отметил мэр Омска, вице-президент МАГ Виктор Шрейдер.



# Встречи, мероприятия



## РАБОЧАЯ ВСТРЕЧА

**13 ноября 2009 года состоялась встреча исполнительного вице-президента МАГ М.М.Соколова с заместителем председателя Рижской городской думы Айнарсом Шлесерсом.**

В ходе встречи обсуждены вопросы организации и поддержки намеченного на 25–27 июля 2010 года конгресса мэров городов Европы, СНГ, Азии, дальнейшего развития партнерских отношений городом Рига и городами Международной Ассамблеи.

## РАБОЧАЯ ВСТРЕЧА

**12 ноября 2009 г. представители МАГ приняли участие во встрече делегации Правительства Москвы во главе с Мэром Москвы, Президентом МАГ Юрием Лужковым с делегацией города Риги во главе с вице-мэром города Риги, заместителем председателя городской думы Айнарсом Шлесерсом.**

В ходе встречи вице-мэр Риги А. Шлесер обратился к Ю.М. Лужкову с предложением Риге и Москве совместно организовать 25–27 июля 2010 г. конгресс мэров городов Европы, СНГ, Азии с обсуждением вопросов совместного выхода из кризиса, антикризисных мер, экономического, научно-технического и культурного сотрудничества крупных городов мира.

Мэр Москвы, Президент МАГ Ю.М. Лужков поддержал данное предложение. В состав Оргкомитета будущего столь значимого мероприятия Ю.М. Лужков предложил несколько кандидатур, среди которых – исполнительный вице-президент МАГ М.М. Соколов.

Стороны договорились провести в рамках мероприятий конгресса открытие Рижского театра русской драмы, посетить совместно строящийся завод «АМО-НААТ» по производству микроавтобусов и малых грузовых автомобилей, а также ряд культурных объектов латвийской столицы.



# Встречи, мероприятия

## КОНФЕРЕНЦИЯ

**12–13 ноября 2009 года в городе Саранске (Приволжский федеральный округ) делегация Межведомственной рабочей группы (МРГ) по региональной информатизации Совета при Президенте РФ по развитию информационного общества в Российской Федерации, Правительства Москвы и МАГ приняла участие во Второй Межрегиональной конференции «Инфофорум-Поволжье».**

Организаторами конференции выступили Комитет Госдумы ФС РФ по безопасности, Федеральное агентство по информационным технологиям, Аппарат полномочного представителя Президента РФ в Приволжском

Федеральном округе, Администрация главы Республики Мордовия и Правительство Республики Мордовия, Некоммерческое партнерство «ИНФОФОРУМ».

В своем докладе член МРГ по региональной информа-

тизации Совета при Президенте РФ по развитию информационного общества в РФ, исполнительный вице-президент МАГ М.М.Соколов ознакомил участников конференции с деятельностью МРГ по реализации задач в сфере региональной информатизации, рассказал об успешно реализуемых в столице и получивших поддержку Правительства РФ информационных проектах «Электронная торговая площадка», «Одно окно», «Система обеспечения безопасности города» и других, огласил приветствие Мэра Москвы, руководителя МРГ Ю.М.Лужкова.

В этот же день в администрации города Саранска

представлена презентация программ и проектов МАГ. Состоялся деловой конструктивный разговор по проблемам двухстороннего сотрудничества, реализации совместных проектов и задач, в том числе и в сфере информатизации.

Мэр города Саранска В.Ф. Сушков поблагодарил МАГ за проводимую в интересах городов работу, особо отметил полезность проекта «Библиотека МАГ», отражающего в своих собирательных сборниках «не только проблемы, но и благодаря экспертам МАГ и представленным городами собственным практикам способствующего принятию правильного управленческого решения».



# ЖУРНАЛ «ВЕСТНИК МАГ» ЧИТАЮТ:



- Администрации Президентов и Правительства стран СНГ
- Законодательные собрания и парламенты
- Исполком СНГ и ЕврАзЭС
- Посольства, представительства
- Правительство Москвы
- Администрации, городские собрания крупных городов
- Ассоциации муниципальных образований
- Администрации субъектов РФ и стран СНГ



## ПОДПИСАТЬСЯ НА ЖУРНАЛ «ВЕСТНИК МАГ» МОЖНО ПО АДРЕСУ:

119019, г. Москва,  
ул. Новый Арбат, 11, офис 1206,  
Международная Ассамблея  
столиц и крупных городов (МАГ),  
Телефон (495) 690 1590.