



# В ЦЕЛЯХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ГОРОДОВ

---

*Взаимодействие граждан с  
органами МСУ, НКО и СМИ*

Сборник городских практик по материалам смотра-конкурса  
«Город, где хочется жить» - 2017

Москва, 2018

---



## ОГЛАВЛЕНИЕ

АЛМАТЫ (КАЗАХСТАН)	
Общественная приемная для горожан «Open Almaty» .....	5
ВОРОНЕЖ (РОССИЯ)	
Вовлечение молодежи в работу органов местного самоуправления. Молодежный совет при администрации городского округа .....	7
КАЗАНЬ (РОССИЯ)	
Информационная система «Открытые данные» .....	10
КАЗАНЬ (РОССИЯ)	
Информационно-аналитическая система «Открытая Казань» .....	11
КАЗАНЬ (РОССИЯ)	
Организация эффективного взаимодействия органов местного самоуправления с населением .....	15
КУРСК (РОССИЯ)	
Организация эффективного взаимодействия Администрации города Курска с населением посредством развития территориального общественного самоуправления .....	16
ЛИПЕЦК (РОССИЯ)	
Проект территориальных инициатив «ЛипецкПолис: меняем жизнь к лучшему» .....	18
МАГАДАН (РОССИЯ)	
Городской электронный сервис «Открытый Магадан» .....	25
ОМСК (РОССИЯ)	
Сотрудничество Администрации города Омска с общественными организациями .....	28
ПЕНЗА (РОССИЯ)	
Предоставление грантов на реализацию социально значимых проектов, направленных на развитие территориального общественного самоуправления .....	32
ТВЕРЬ (РОССИЯ)	
Организация общественного участия в процессе стратегического планирования города – общественный городской портал «Чего хочет Тверь» .....	34
УЛАН-УДЭ (РОССИЯ)	
Продвижение бренда муниципального образования «Улан-Удэ – яркая столица Байкала» .....	37
УФА (РОССИЯ)	
Организация и развитие гражданского общества в сфере жилищно-коммунального хозяйства: обучение, подготовка председателей советов многоквартирных домов и активистов жилищной сферы .....	39
ХАБАРОВСК (РОССИЯ)	
Продвижение информации о реализации муниципальных программ Хабаровска на городском телеканале .....	41
ХАБАРОВСК (РОССИЯ)	
Организация эффективного взаимодействия органов МСУ с населением на примере работы общественно-консультационной приемной Мэра города .....	42

## ХАБАРОВСК (РОССИЯ)

Организация эффективного взаимодействия органов местного самоуправления с населением в рамках реализации муниципальной программы города Хабаровска «Содействие развитию институтов и инициатив гражданского общества в городе Хабаровске» на 2014-2020 годы» ...43  
- форум гражданского общества города Хабаровска. ....47

## ЯКУТСК (РОССИЯ)

Городской портал One click Yakutsk .....52

## ПРИЛОЖЕНИЯ

- **АЛМАТЫ (КАЗАХСТАН).** Порядок взаимодействия АО «Центр развития города Алматы» с государственными органами, организациями с государственным участием и иными организациями в рамках работы общественной приемной акимата города Алматы «Open Almaty». ПРИЛОЖЕНИЕ
- **ГРОЗНЫЙ (РОССИЯ).** Муниципальная практика. «Применение органами местного самоуправления социальных сетей в целях повышения эффективности рассмотрения обращений граждан». ПРЕЗЕНТАЦИЯ
- **КАЗАНЬ (РОССИЯ).** Информационная система «Открытые данные». ПРЕЗЕНТАЦИЯ
- **КУРСК (РОССИЯ).** Организация эффективного взаимодействия Администрации города Курска с населением посредством развития ТОС. ПРЕЗЕНТАЦИЯ
- **ЛИПЕЦК (РОССИЯ).** Проект территориальных инициатив «ЛипецкПолис: меняем жизнь к лучшему». ПРЕЗЕНТАЦИЯ.
- **ОМСК (РОССИЯ).** Постановление Администрации города Омска от 29.05.2012 № 744-п «Об утверждении Концепции развития взаимодействия Администрации города Омска с социально ориентированными некоммерческими организациями в городе Омске»
- **ОМСК (РОССИЯ).** Постановление Мэра города Омска от 20.12.2005 № 547-п «О Координационном общественном Совете при Мэре города Омска»
- **ОМСК (РОССИЯ).** Сборник информационных материалов для членов Координационного общественного Совета при Мэре города Омска (2017 год)
- **ХАБАРОВСК (РОССИЯ).** Администрация города Хабаровска. Постановление от 11 марта 2013 г. № 867 «Об общественно-консультационной приемной мэра города»
- **ЯКУТСК (РОССИЯ).** Городской портал One click Yakutsk. ПРЕЗЕНТАЦИЯ

## АЛМАТЫ (КАЗАХСТАН)

### Общественная приемная для горожан «Open Almaty»

«Open Almaty» – уникальный проект акимата города Алматы, направленный на оказание населению содействия в решении жизненных ситуаций, а также на обеспечение открытости, подотчетности местных и республиканских органов исполнительной власти.

#### Сущность практики (технологии)

Проект инициирован в рамках реализации концепции Smart City. Восполнение информационных пробелов во взаимодействии городского управления и населения, и установление между ними коммуникационной связи.

#### Организационное и технологическое решение вопроса

Развитие Open Almaty в 4 этапа:

1. Создание портала <https://open-almaty.kz> с разъяснительной информацией по решению жизненных ситуаций;

Портал представляет собой «базу знаний» с широким перечнем инструкций по решению жизненных ситуаций в сферах здоровья, образования, безопасности, финансов, бизнеса, гражданских прав и туризма.

На сегодняшний день Open Almaty содержит более 200 жизненных ситуаций для жителей, бизнесменов и гостей города.

В ходе развития портала база знаний будет расширяться и актуализироваться.

2. Внедрение системы обработки онлайн-запросов и оценки качества услуг;

Портал предоставит возможность пользователям оставить жалобу предложение, или отправить запрос на непредставленные на портале жизненные ситуации и вести мониторинг статуса обработки/исполнения. Данная функция подразумевает заполнение пользователем специальной формы для определения категории и повода его обращения и дальнейшей переадресации в компетентный орган городского управления.

3. Создание контакт-центра, для быстрого реагирования на обращения заявителей;

Внедрение контакт-центра обеспечит более широкий охват населения, включая уязвимые слои.

Система представляет собой службу приема и обработки жалоб и предложений по бесплатному номеру телефона. При отсутствии инструкции по решению жизненной ситуации на портале, оператор контакт-центра регистрирует данную заявку с присвоением индивидуального номера и соединяет пользователя с представителем юридической организации (партнера), оказывающей консультационные услуги (описание решения жизненной ситуации). Индивидуальный регистрационный номер позволит заявителю отслеживать статус обработки обращения на портале.

4. Открытие общественной приемной акимата г.Алматы «Open Almaty», осуществляющую прием граждан, бизнеса и гостей города. Консультации по жизненным ситуациям. Тематические встречи по актуальным городским вопросам. Презентации и разъяснения городских инициатив.

В рамках открытия общественной приемной были проведены следующие работы:

- Ремонт помещения размещения фронт-офиса и контакт-центра. (Приложение №1)
- Благоустройство прилегающей территории, ремонт тротуаров, установка и замена дорожных знаков, установка велосипедной станции. (Приложение №2)
- Разработка регламента «Порядок взаимодействия АО «Центр развития города Алматы» с государственными органами, организациями с государственным участием и иными организациями в рамках работы общественной приемной акимата города Алматы «Open Almaty» (Приложение №3)
- Разработка программно-аппаратного комплекса для автоматизации процесса работ общественной приемной.

- Размещение представителей государственных организаций на территории общественной приемной «Open Almaty».

**Финансовые ресурсы для разработки и реализации практики (технологии)**

Источники финансирования: собственные средства АО «Центр развития города Алматы»

**Социальный эффект в результате реализации практики (технологии)**

- Повышение уровня удовлетворенности жителей г.Алматы качеством оказания гос.услуг на 25%
- Повышение эффективности деятельности акимата по направлению "Оказание государственных услуг" на 50%
- Повышение эффективности деятельности акимата по направлению "Рассмотрение обращений граждан" на 10%
- Понижение количества обращений граждан поступающих на прямую в гос.органы на 20%
- Понижение количества жалоб на бездействие местных властей в высшие инстанции на 20%
- Снижение доли формальных ответов на обращения граждан до 30%

**Экономический (финансовый) результат внедрения практики (технологии)**

Практика внедряется впервые в Алматы, запланированы следующие этапы развития.

**Реализация практики (технологии) возможности его распространения**

Проект Open Almaty был реализован на базе АО «Центр развития города Алматы» в мае 2017 года.

**Отрасль применения практики**

- ✓ сфера оказания государственных услуг
- ✓ сфера обработки обращений от горожан
- ✓ сфера создания диалога между горожанами и городской администрацией

**Дата внедрения практики (технологии)**

Запуск онлайн-портала <https://open-almaty.kz> состоялся 10 мая 2017 года

Открытие общественной приемной акимата Алматы и единого контакт-центра – 11 сентября 2017 года.

**География использования практики** Республика Казахстан, город Алматы

**Контакты**

АО «Центр развития города Алматы»

Группа информационного сопровождения

Еркебулан Кенжебулатов – официальный представитель

Email: [e.kenzhebulatov@almatydc.kz](mailto:e.kenzhebulatov@almatydc.kz), [info@almatydc.kz](mailto:info@almatydc.kz)

Телефон: +7 (727) 313 29 89 (внут. 127)

**Отзывы, награды**

Проект был признан одним из лучших на «Любляна Форум-2017», прошедшем в Словении в седьмой раз и занял второе место в номинации «Будущее городов» среди стран Юго-Восточной Европы.

**Дополнительные материалы**

Сайт Open Almaty

<https://open-almaty.kz>

Новостные публикации:

<https://informburo.kz/novosti/virtualnyy-pomoshchnik-v-povsednevnyh-delah-nachal-rabotat-dlya-zhiteley-almaty-.html>

[http://bnews.kz/ru/redesign/news/portal\\_po\\_razresheniu\\_zhiznennih\\_situatsii\\_zapustili\\_v\\_almati](http://bnews.kz/ru/redesign/news/portal_po_razresheniu_zhiznennih_situatsii_zapustili_v_almati)

[https://www.kt.kz/rus/state/proekt\\_open\\_almaty\\_pomozhet\\_gorozhanam\\_v\\_razlichnih\\_zhiznennih\\_situatsiyah\\_1153639085.html](https://www.kt.kz/rus/state/proekt_open_almaty_pomozhet_gorozhanam_v_razlichnih_zhiznennih_situatsiyah_1153639085.html)

<https://tengrinews.kz/conference/208/>

<https://baribar.kz/ru/3012/v-almaty-razrabotana-karta-dolevogo-stroitelstva/>

<https://informburo.kz/novosti/baybek-rasskazal-kak-tehnologii-pomogut-sdelat-iz-almaty-gorod-dlya-lyudey.html>

Открытие общественной приемной:

[https://tengrinews.kz/kazakhstan\\_news/obschestvennaya-priemnaya-dlya-gorojan-otkryilas-v-almaty-326387/](https://tengrinews.kz/kazakhstan_news/obschestvennaya-priemnaya-dlya-gorojan-otkryilas-v-almaty-326387/)

<https://informburo.kz/novosti/open-almaty-povysit-effektivnost-raboty-gosorganov-baybek.html>

[https://total.kz/ru/news/zhizn/v\\_almaty\\_otkrylas\\_obschestvennaya\\_priemnaya\\_dlya\\_gorozhan\\_open\\_almaty\\_date\\_2017\\_09\\_13\\_09\\_33\\_47](https://total.kz/ru/news/zhizn/v_almaty_otkrylas_obschestvennaya_priemnaya_dlya_gorozhan_open_almaty_date_2017_09_13_09_33_47)

<http://www.zakon.kz/4877726-v-almaty-otkrylas-obschestvennaya.html>

[https://www.kt.kz/rus/society/v\\_almaty\\_otkrylas\\_obschestvennaya\\_priemnaya\\_open\\_almaty\\_1153645878.html](https://www.kt.kz/rus/society/v_almaty_otkrylas_obschestvennaya_priemnaya_open_almaty_1153645878.html)

<http://vecher.kz/incity/v-almaty-otkrylas-obschestvennaya-priemnaya-dlya-gorozhan-open-almaty>

<http://www.arnapress.kz/astana/life/100890/>

<https://kapital.kz/gosudarstvo/62955/v-almaty-otkrylas-obschestvennaya-priemnaya.html>

[https://bnews.kz/ru/news/v\\_almaty\\_otkrylas\\_obschestvennaya\\_priemnaya\\_dlya\\_gorozhan\\_open\\_almaty](https://bnews.kz/ru/news/v_almaty_otkrylas_obschestvennaya_priemnaya_dlya_gorozhan_open_almaty)

## **ВОРОНЕЖ (РОССИЯ)**

### **Вовлечение молодежи в работу органов местного самоуправления. Молодежный совет при администрации городского округа**

#### **Сущность практики (технологии)**

Привлечение научного и творческого потенциала молодежи к решению задач, стоящих перед органами местного самоуправления.

#### **Организационное и технологическое решение вопроса**

Молодежный совет при администрации городского округа город Воронеж (далее – Молодежный совет) создан и действует в соответствии с постановлением администрации городского округа город Воронеж от 09.07.2014 № 609 «О создании Молодежного совета при администрации городского округа город Воронеж».

Участниками Конкурса являются – граждане Российской Федерации в возрасте от 18 до 30 лет – обучающиеся профессиональных образовательных организаций, образовательных организаций высшего образования, молодые специалисты предприятий и организаций, расположенных на территории городского округа город Воронеж.

Задачи Молодежного совета:

- участие молодежи в формировании концепции социально-экономического развития городского округа город Воронеж, внесение предложения по реализации планов социально-экономического развития;
- обеспечение участия представителей молодежи в деятельности органов местного самоуправления;
- содействие реализации молодежной политики в городском округе;
- получение знаний и практических навыков в области местного самоуправления, изучение проблем менеджмента в различных сферах деятельности;
- вовлечение молодежи в социально-значимые проекты, в управление городом, формирование кадрового резерва из числа молодежи;
- развитие лидерских навыков, организаторских способностей, управленческого опыта.

Отбор членов Молодежного совета осуществляется на конкурсной основе и включает несколько этапов:

1. Заочный этап:

- подача документов для участия в конкурсе по формированию состава Молодежного совета;

- разработка проектного предложения по кейсам (заданиям от профильных структурных подразделений администрации городского округа город Воронеж)

2. Проведение онлайн-голосования за проектные предложения конкурсантов в сети Интернет в целях привлечения внимания жителей региона к отбору в состав Молодежного совета, а также с целью оценки обществом практической значимости проектных идей конкурсантов.

3. Защита проектных предложений:

Третий этап заключается в защите проектных предложений перед членами Конкурсной комиссии. По итогам третьего этапа Конкурсная комиссия формирует списки кандидатов, рекомендуемых для прохождения собеседования.

По итогам успешного прохождения всех конкурсных этапов определяются члены Молодежного совета – дублеры руководителей структурных подразделений администрации городского округа город Воронеж, которые на протяжении двух лет стажировались в выбранных структурных подразделениях.

Процесс стажировки организован следующим образом – к каждому члену Молодежного совета прикрепляется куратор из состава сотрудников профильного структурного подразделения. Куратор обеспечивает взаимодействие члена Молодежного совета с соответствующим структурным подразделением администрации городского округа город Воронеж, организует участие в экспертных и рабочих группах администрации городского округа город Воронеж.

Деятельность членов Молодежного совета осуществляется в соответствии с разработанным планом мероприятий и индивидуальным планом прохождения стажировки в структурном подразделении.

Создана и успешно реализуется рейтинговая система оценки активности членов Молодежного совета.

Члены Молодежного совета принимают активное участие в мероприятиях городского, областного, Всероссийского и международного уровней.

**Финансовые ресурсы для разработки и реализации практики (технологии)**

15 000 руб. – средства бюджета городского округа город Воронеж.

**Социальный эффект в результате реализации практики (технологии)**

По итогам деятельности I состава Молодежного совета реализованы проекты: «7 шагов к Победе» и «Письмо Победы», посвященные празднованию Победы в Великой Отечественной войне, «Спортивный фестиваль «Сборная страны», объединивший около 90 мероприятий во дворах и парках города.

В июле 2015 года членом молодежного совета при администрации городского округа город Воронеж Ольгой Тимофеевой на Всероссийском молодежном образовательном форуме «Территория смыслов на Клязьме» представлен проект «Пляж для людей с ограниченными возможностями здоровья». Проект получил грантовую поддержку Федерального агентства по делам молодежи в размере 150 тыс. рублей, давшую старт его реализации.

Успешная работа по организации пляжа для людей с ограниченными возможностями дала жизнь новому проекту – организации центра объединения специалистов для помощи людям с ограниченными возможностями здоровья, на который в июле 2016 года на Всероссийском молодежном форуме «Территория смыслов на Клязьме» был получен грант в размере 300 тыс. рублей.

В октябре 2015 года молодежным советом запущен проект «Чистый двор», направленный на создание сообщества активных граждан для осуществления общественного контроля в



сфере санитарного состояния придомовых территорий.

В июле 2016 года руководителем проекта «Чистый двор» Сергеем Музалевских получена премия V Конкурса премий Молодежного правительства Воронежской области по поддержке молодежных программ и проектов в размере 50 тыс. рублей на его реализацию.

Успешными примерами трудоустройства Молодежного совета является то, что два члена Молодежного совета трудоустроены на должности муниципальной службы в администрацию городского округа город Воронеж, один – на муниципальное казенное предприятие, один – в управу Коминтерновского района городского округа город Воронеж.

#### **Экономический (финансовый) результат внедрения практики (технологии)**

Привлечение средств федерального и областного бюджетов на реализацию проектов в общей сумме – 500 тыс. руб.

Вовлечение молодежи в работу органов местного самоуправления городского округа город Воронеж – обновление кадрового обеспечения муниципальной службы администрации городского округа город Воронеж, формирование кадрового резерва.

#### **Реализация практики (технологии), возможности ее распространения**

Городской округ город Воронеж.

Подобная практика может быть реализована в других муниципальных образованиях Российской Федерации

#### **Отрасль применения практики**

Молодежная политика

#### **Дата внедрения практики (технологии)**

Практика реализуется с 2014 года

#### **География использования практики**

Городской округ город Воронеж

#### **Контакты**

Спорыхина Нина Сергеевна, главный специалист отдела по работе с молодежью управления образования и молодежной политики, тел.:228-32-32, электронная почта: nssporyxina@cityhall.voronezh-city.ru.

#### **Отзывы, награды**

Благодарственные письма губернатора Воронежской области А.В. Гордеева «За личный вклад в развитие органов молодежного самоуправления Воронежской области» вручены членам Молодежного совета: Н.С. Спорыхиной, М.Б. Заблоцкой, Н.А. Беляеву;

благодарственные письма главы городского округа город Воронеж А.В. Гусева «За активное участие в реализации молодежной политики на территории городского округа город Воронеж и в связи с празднованием Дня молодежи в 2016 году» вручены членам Молодежного совета:

Н.А. Беляеву, Я.О. Тарасовой, Н.В. Клейменову, Н.С. Спорыхиной, О.В. Тимофеевой.

благодарственные письма главы городского округа город Воронеж А.В. Гусева «За высокую социальную ответственность, активное участие в реализации молодежной политики на территории городского округа город Воронеж и в связи с празднованием Дня молодежи в 2016 году» вручены:

Н.А. Беляеву, Н.В. Клейменову, О.В. Тимофеевой, С.В. Музалевских.

#### **Дополнительные материалы**

[https://vk.com/molsov\\_vrn](https://vk.com/molsov_vrn)

<http://edu-vrn.ru/news/konkurs-na-formirovanie-sostava-molodezhnogo-soveta-pri-administracii-gorodskogo-okruga-gorod-voronezh/>

[https://vrngmu.ru/previews/2014-god/3251/?special\\_version=Y](https://vrngmu.ru/previews/2014-god/3251/?special_version=Y)

<http://www.voronezh-city.ru/communications/announcement/detail/20789>

<https://riavrn.ru/news/plyazh-dlya-invalidov-v-voronezhe-nachnut-stroit-v-iyule/>

<https://novostivoronezha.ru/2016/07/05/57101>

[https://www.google.ru/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&ved=0ahUKewilwPyg9P7WAhUkMJokHYfZCWUQFgg0MAI&url=https%3A%2F%2Fwww.miloserdie.ru%2Fnews%2Fplyazh-dlya-invalidov-otkrylsya-v-voronezhe%2F&usg=AOvVaw0lqVrx\\_NUcJUwp2dGXuAfA](https://www.google.ru/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&ved=0ahUKewilwPyg9P7WAhUkMJokHYfZCWUQFgg0MAI&url=https%3A%2F%2Fwww.miloserdie.ru%2Fnews%2Fplyazh-dlya-invalidov-otkrylsya-v-voronezhe%2F&usg=AOvVaw0lqVrx_NUcJUwp2dGXuAfA)  
[https://vk.com/gkx\\_vrn](https://vk.com/gkx_vrn)  
<http://voronezh-room.ru/proekt-chistyj-dvor-v-voronezhe-58453>  
<http://www.voronezh-city.ru/communications/messages/detail/14471>  
<http://www.voronezh-city.ru/communications/announcement/detail/20199>  
[http://tvubernia.ru/society/mer\\_voronezha\\_aleksandr\\_gusev\\_provyol\\_vstrechu\\_s\\_kadrovym\\_molodyozhnym\\_rezervom/](http://tvubernia.ru/society/mer_voronezha_aleksandr_gusev_provyol_vstrechu_s_kadrovym_molodyozhnym_rezervom/)

## КАЗАНЬ (РОССИЯ)

### Информационная система «Открытые данные»

#### **Сущность практики**

Размещение в сети интернет систематизированных данных, организованных в формате, который позволяет неоднократное, свободное и бесплатное их использование. Обеспечение открытого доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления

#### **Организационное и технологическое решение вопроса**

Портал предоставляет доступ к открытым данным через API – интерфейс программных приложений. Для получения доступа к API, разработчику необходимо зарегистрироваться (процедура бесплатная) и получить ключ доступа к API.

Полное описание API доступно всем желающим без регистрации. Также на портале опубликован каталог зарегистрированных приложений и сервисов, а статистическая подсистема портала позволяет выявить наиболее популярные из них.

Главная страница портала выполняет презентационно-информационную роль

#### **Финансовые ресурсы для разработки и реализации практики (технологии)**

Собственные средства владельца ИС

#### **Социальный эффект в результате реализации практики (технологии)**

Уменьшения временных затрат на путь за счет сокращения времени ожидания общественного транспорта на остановках.

Открытое правительство повышает доверие к государству со стороны населения

#### **Экономический (финансовый) результат внедрения практики**

–

#### **Реализация практики (технологии) возможности ее распространения**

Яндекс Транспорт, Время Автобуса, Управление по организации деятельности Административных комиссий Исполнительного комитета г.Казани, Администрация Авиастроительного и Ново-Савиновского районов Исполнительного комитета г.Казани, Администрация Вахитовского и Приволжского районов Исполнительного комитета г.Казани, Администрация Кировского и Московского районов Исполнительного комитета г.Казани, Администрация Советского района Исполнительного комитета г.Казани, Казанская городская Дума, Комитет жилищно-коммунального хозяйства Исполнительного комитета г.Казани, Комитет внешнего благоустройства Исполнительного комитета г.Казани, Комитет содействия развитию туризма Исполнительного комитета г.Казани, Комитет земельных и имущественных отношений Исполнительного комитета г.Казани, Комитет по делам детей и молодежи Исполнительного комитета г.Казани, Комитет по транспорту Исполнительного комитета г.Казани, Комитет физической культуры и спорта Исполнительного

### **Реализация практики (технологии) возможности ее распространения**

Комитет экономического развития Исполнительного комитета г.Казани, МКУ «КГОЦ», МКУ «Финансовое управление города Казани», Управление муниципального архива Исполнительного комитета г.Казани, Организационное управление Исполнительного комитета г.Казани, Отдел по развитию языков и взаимодействию с общественными организациями Исполнительного комитета г.Казани; Префектура «Старый город» Исполнительного комитета г.Казани, Управление ЗАГС Исполнительного комитета г.Казани, Управление административно-технической инспекции Исполнительного комитета г.Казани, Управление архитектуры и градостроительства Исполнительного комитета г.Казани, Управление делопроизводства и контроля документооборота Исполнительного комитета г.Казани, Управление информационных технологий и связи Исполнительного комитета г.Казани, Управление кадровой политики Исполнительного комитета г.Казани, Управление капитального строительства и реконструкции Исполнительного комитета г.Казани, Управление культуры Исполнительного комитета г.Казани, Управление наружной рекламы и информации Исполнительного комитета г.Казани, Управление образования Исполнительного комитета г.Казани, Управление по организации ритуальных услуг

**Отрасль применения практики** Исполнительного комитета г.Казани Администрация города и муниципальные предприятия

#### **Дата внедрения практики**

2014 год

#### **География использования практики (технологии)**

г.Казань, Республика Татарстан, Российская Федерация; <https://data.kzn.ru/>

#### **Контакты**

А.Костоусов, тел.8(927)442-26-11,

e-mail: k.aa@tatar.ru;

Д.Лашенков, тел.8(999)162-17-88,

e-mail:LDA@headmade.pro

#### **Дополнительные материалы**

Презентация.

## **КАЗАНЬ (РОССИЯ)**

### **Информационно-аналитическая система «Открытая Казань»**

#### **Сущность практики (технологии)**

Автоматизация деятельности субъектов сферы ЖКХ, в т.ч. управляющих, ресурсоснабжающих организаций и их подрядных организаций. Обеспечение прозрачности хода выполнения заявок по жилищно-коммунальным услугам для жителей и органов контроля, местного самоуправления. Обеспечение статистической и аналитической отчетности, построение различных рейтингов, в т.ч. публичных рейтингов деятельности управляющих компаний. Автоматизация процессов сбора и обработки обратной связи от населения по работе субъектов сферы ЖКХ

#### **Организационное и технологическое решение вопроса**

Введен новый стандарт работы с заявками жителей по вопросам ЖКХ. Создан единый контакт-центр по приему и обработке заявок от населения и получения от них обратной связи. Организованы сбор и занесение информации о жилищном фонде города.

Более детально процесс приема и обработки заявок от жителей по проблемам ЖКХ представлен на схеме 1 Паспорта практики.

Система приема и обработки заявок располагается на удаленном сервере. Различный доступ к информации, хранящейся на сервере, предоставляется через систему личных

кабинетов посредством сети Интернет из любой точки мира. Не требует установки на компьютер пользователя дополнительного программного обеспечения.

**Организационное и технологическое решение вопроса**

Более детально представлено на схеме 2 Паспорта практики.

Вся хранящаяся в системе информация принадлежит муниципалитету. Оценка деятельности управляющих, подрядных и ресурсоснабжающих организаций осуществляется муниципалитетом в рамках системы «Открытая Казань»

**Финансовые ресурсы для разработки и реализации практики (технологии)**

Собственные средства компании разработчика.

Тиражирование проекта на другие города за счет средств заказчиков

**Социальный эффект в результате реализации практики (технологии)**

В 3,5 раза уменьшилось среднее время реагирования на проблемы со стороны УК и ТСЖ. В 4 раза уменьшилось число просроченных заявок. На 28% уменьшилось число обращений граждан в интернет-приемную мэра г.Казани по вопросам ЖКХ.

За счет достигнутых результатов повысилась лояльность населения к предприятиям ЖКХ.

**Экономический (финансовый) результат внедрения практики (технологии)**

В 19 крупнейших управляющих компаниях (далее-УК) города реорганизованы диспетчерские, создан единый контакт-центр по вопросам ЖКХ. Данная оптимизация помогла удержать рост тарифа на управление многоквартирными домами.

Автоматизация процесса проведения осеннего/весеннего осмотра и дальнейшее построение в системе оценки технического

**Экономический (финансовый) результат внедрения практики**

состояния каждого элемента позволяет экономить при проведении планово-предупредительного и капитального ремонтов и заменять только те элементы, которые действительно нуждаются в замене (работа по состоянию объекта)

**Реализация практики (технологии) возможности его распространения**

С декабря 2011 года информатизированы Комитет жилищно-коммунального хозяйства Исполнительного комитета г.Казани, управляющие, ресурсоснабжающие и подрядные организации г.Казани, Единая дежурно-диспетчерская служба при Управлении гражданской защиты Исполнительного комитета г.Казани.

Данный проект реализован также в таких городах, как Грозный, Нижнекамск, Елабуга, Альметьевск, Заинск, Иннополис, Ухта, Сыктывкар, Усинск, Воркута, Инта, Печора, в поселке городского типа- Камские Поляны

**Отрасль применения практики (технологии)**

Сфера ЖКХ, работа с обращениями жителей, работа с инцидентами

**Дата внедрения практики**

Декабрь 2011 года

**География использования практики**

Россия, Республика Татарстан, г.Казань, декабрь 2011 года, <https://open.kzn.ru/>

Россия, Чеченская республика, г.Грозный, декабрь 2013 года, <http://open.grozmer.ru/>

Россия, Республика Татарстан, г.Нижнекамск, январь 2015 года, <http://open.e-nkama.ru/>

Россия, Республика Татарстан, г.Елабуга, февраль 2016 года, <http://openelabuga.ru/>

Россия, Республика Татарстан, г.Альметьевск, апрель 2016 года, <http://openalmetyevsk.ru/>

Россия, Республика Коми, г.Усинск, июнь 2016 г., <https://open.admusinsk.ru/>

Россия, Республика Татарстан, г.Иннополис, июнь 2016 года, <http://open.innopolis.ru/>

Россия, Республика Коми, г.Воркута, июль 2016 года, <https://openvorkuta.ru/>

Россия, Республика Коми, г.Сыктывкар, август 2016 года, [открытый.сыктывкар.рф](http://открытый.сыктывкар.рф)

**Контакты**

А.Э.Валиуллин – менеджер по развитию проекта, тел. +7 903 388 66 83, e-mail: [avaliullin@fix.ru](mailto:avaliullin@fix.ru);

Д.Н.Никитин – менеджер проекта, тел. +7 843 297 21 98 , e-mail: dnikitin@fix.ru

### Отзывы, награды

За время работы системы в г.Казани через форму обратной связи поступило около 400 благодарностей от жителей города;

Благодарственное письмо Управления информационных технологий и связи Исполнительного комитета г.Казани;

Почетная грамота Комитета жилищно-коммунального хозяйства Исполнительного комитета г.Казани

### Дополнительные материалы

<http://www.fix.ru/projects/opencity/> - ссылка на официальный сайт разработчика системы

<http://bit.ly/1FkQbPH> - ссылка для просмотра и скачивания презентации проекта

<http://bit.ly/1FvM4QM> - ссылка на публикации о системе «Открытая Казань»

Схема 1 Паспорта практики



**Житель является наиболее заинтересованной стороной в успешном завершении работ по своей заявке**

Открытый Город

Схема 1. Процесс подачи и обработки заявок жителей

Житель при возникновении у него проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства направляет соответствующую заявку в ИАС «Открытая Казань» (также – Система) посредством сети интернет либо с компьютера либо с мобильного телефона. Также он может подать свое обращение (заявку) через Единую диспетчерскую службу, в которой используется ИАС «Открытая Казань». Через личный кабинет в ИАС «Открытая Казань» или по звонку в контакт-центр житель может отслеживать ход исполнения заявки.

ИАС «Открытая Казань» самостоятельно определяет управляющую организацию, в управлении которой находится МКД жителя и назначает на эту УК заявку. В среднем на исполнение текущей заявки дается три рабочих дня, время реагирования на аварийную заявку не более 30 минут.

Диспетчер управляющей организации в системе определяет вид работ по заявке и назначает исполнителя – работника управляющей организации или подрядную организацию для их выполнения.

Исполнитель распечатывает автоматически сформированный в Системе заказ-наряд с адресом жителя и описанием проблемы. В качестве подтверждения выполнения работ Исполнитель обязан вписать в заказ-наряд выполненные работы и подписать его у жителя.

Исполнитель после завершения работ в системе формирует подробный отчет о выполненных по заявке работах с приложением подтверждающих документов (заказ-наряд, фотографии, акт выполненных работ и др.).

Отчет в системе приходит на проверку диспетчеру управляющей организации. При отсутствии замечаний к исполнителю диспетчер управляющей организации подтверждает выполненные работы. Если же у диспетчера управляющей организации имеются замечания к работе исполнителя, то заявка возвращается исполнителю в работу с указанием причин.

У жителя имеется семь дней на принятие работ по заявке в Системе. Если житель не удовлетворен качеством работ по заявке, то она возвращается в управляющую организацию для доработки. Если же у жителя нет замечаний к качеству выполненных работ или если в течение семи дней он никак не отреагировал на заявку, то заявка считается выполненной.

То есть, заявка получает в системе статус «Закрыта» только после принятия работ по этой заявке её Инициатором – жителем.

В системе предусмотрен кабинет специалиста управления ЖКХ, в котором есть возможность просмотра и формирования отчетов по работе управляющих организаций в виде Excel-файлов, либо в web-форме в виде графиков и гистограмм. По просроченным и проблемным заявкам регулярно проводится разбор в комитете ЖКХ. В результате осуществляется надзор за работой управляющих организаций и состоянием жилищного фонда в целом. При этом для просмотра данной информации нет необходимости устанавливать дополнительное программное обеспечение на компьютеры пользователей, Система установлена на удалённом сервере.

Схема 2 Паспорта практики



Открытый Город

Схема 2. Клиент-серверная архитектура

Таким образом, за любой период времени с момента запуска системы «Открытый город» стало возможным проведение анализа всех обращений жителей и получение актуальных сведений по основным проблемам каждого дома, т.е. была сформирована актуальная база проблем жилищного фонда города.

## КАЗАНЬ (РОССИЯ)

### Организация эффективного взаимодействия органов местного самоуправления с населением

#### Сущность практики (технологии)

Реализация комплексной программы по развитию института совета МКД на территории Кировского и Московского районов г.Казани. На территории указанных районов находится 709 МКД, в которых должны быть советы МКД. На начало 2017 года только 52% домов обладали советами МКД. В подавляющем большинстве они были пассивны, не наблюдалось взаимодействия с жильцами домов и УК. Члены советов МКД и жители домов были не знакомы с целями и функциями совета МКД

#### Организационное и технологическое решение вопроса

1. Администрация разработала и провела информационную кампанию среди жителей МКД о функциях совета МКД с последующим его избранием. Основным методом является организация собрания жителей МКД (около 20-30 минут) на котором проводится данная деятельность;

2. Обучение членов совета МКД. Для это подготовлен обучающий модуль (описательная часть, программа, план презентаций, сопроводительный материал), в который включена наиболее важная информация о совете МКД – нормативная база, основные права и обязанности председателя совета МКД, учреждения с которыми он должен работать, и методы взаимодействия с ними, а также приведены примеры успешных практик. Также в обучающий модуль включена тема работы с жильцами МКД с целью создания комфортной среды проживания.

3. Во время проведения всех публичных мероприятий должны вручаться благодарственные грамоты от администрации/жителей района за активный вклад в развитие района, его безопасность и дружелюбность активным членам совета МКД.

4. Согласительная комиссия рассматривает спорные вопросы, которые возникают между советами МКД и УК, а также другими учреждениями. Комиссия работает по мере поступления случаев к рассмотрению. В состав комиссии входят представитель соответствующего отдела Администрации, УК и активный старший по дому.

5. Со стороны Администрации разрабатывается серия конкурсов на поддержку идей по направлениям:

- самый благоустроенный двор;
- лучшая детская площадка;
- зеленый/цветочный двор;
- состояние и управление общественными местами МКД;
- снижение жалоб от жителей.

Данные конкурсы будут проведены в 2018 году

#### Финансовые ресурсы для разработки и реализации практики (технологии)

–

#### Социальный эффект в результате реализации практики (технологии)

В 2017 году на 75% снизилось количество жалоб в Администрацию на деятельность УК. Институт Советов МКД действует в 80% домов в Кировском и Московском районах г.Казани.

#### Экономический (финансовый) результат внедрения практики (технологии)

–

#### Реализация практики (технологии) возможности ее распространения

На территории 560 МКД Кировского и Московского районов г.Казани в 2017 году

#### Отрасль применения практики Развитие местного самоуправления

#### Дата внедрения практики

2017 год

### **География использования практики**

Территория Кировского и Московского районов Исполнительного комитета г.Казани, Республика Татарстан, Российская Федерация

### **Контакты**

Н.Ю.Минвалеев – первый заместитель главы Администрации Кировского и Московского районов Исполнительного комитета г.Казани, тел.+7 (843) 557-76-36

### **Дополнительные материалы**

- проект развития Советов МКД;
- пакет организационных документов Совета МКД;
- фотоотчет;
- публикации:

<http://kazved.ru/article/79011.aspx>

<http://kazan.bezformata.ru/listnews/kirovskom-i->

### **Дополнительные материалы**

[moskovskom-raionah-startovala/57281604/ http://www.tatar-inform.ru/news/2017/05/12/552808/](http://www.tatar-inform.ru/news/2017/05/12/552808/)

<http://www.elitat.ru/?rub=2&st=20097&type=3>

<http://16.rodina.news/vchera-kirovskom-moskovskom-raionah-startovala-programma-17051212492276.htm>

## **КУРСК (РОССИЯ)**

### **Организация эффективного взаимодействия Администрации города Курска с населением посредством развития территориального общественного самоуправления**

#### **Сущность практики (технологии)**

Территориальное общественное самоуправление выступает одним из важнейших элементов гражданского общества, призванным содействовать реализации прав и свобод гражданина по месту жительства и формировать устойчивые взаимоотношения населения и местных органов власти при выработке и принятии решений.

Важность и необходимость развития ТОС обусловлена прежде всего тем, что оно способствует вовлечению граждан в процесс самоуправления в формах исключительно доступных и понятных каждому жителю.

#### **Организационное и технологическое решение вопроса.**

В своей работе по развитию территориального общественного самоуправления Администрация города Курска руководствуется Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Уставом города Курска.

В целях их реализации была разработана нормативно-правовая база деятельности ТОСов на территории города Курска.

Было разработано Положение о территориальном общественном самоуправлении в городе Курске, которое было утверждено решением Курского городского Собрания от 22.11.2007 № 398-3-РС.

Данное положение регламентирует принципы осуществления ТОС, определения границ территории ТОС, право граждан на участие в ТОС, порядок проведения собрания (конференции) по организации и осуществлению ТОС, порядок регистрации Устава ТОС, полномочия и другие вопросы организации и деятельности ТОС.



Постановлением Администрации города Курска от 10.10.2008 № 1876 «О мерах по реализации решения Курского городского Собрания от 22.11.2007 № 398-3-РС «О территориальном общественном самоуправлении в городе Курске» определены ответственные за реализацию полномочий органов местного самоуправления города Курска по развитию ТОС, координации деятельности органов ТОС.

Кроме того, данным постановлением утвержден Порядок согласования Уставов ТОС, изменений и дополнений в них при их регистрации отраслевыми органами Администрации города Курска и порядок ведения реестра ТОС.

Все органы ТОС, созданные на сегодняшний день в городе Курске не имеют статус юридического лица, им рекомендовано использовать в работе Типовой устав ТОС и типовые формы документов, предоставляемых в органы местного самоуправления при установлении границ и при регистрации Уставов ТОС.

В настоящее время на территории города Курска действуют 286 ТОС, все они созданы в районах индивидуальной застройки (782 улиц, свыше 28000 домовладений).

Из них:

- в Центральном округе 151 (353 улиц, более 12000 домовладений);
- в Сеймском округе 62 (223 улицы, более 8200 домовладений).
- в Железнодорожном округе 73 (206 улиц, более 8000 домовладений)

#### **Финансовые ресурсы для разработки и реализации практики (технологии).**

С 2010 года действует система поощрения председателей ТОС, утвержденная постановлением Администрации города Курска «О стимулировании и поощрении деятельности руководителей органов территориального общественного самоуправления»: руководители ТОС получают ежеквартальное денежное вознаграждение в размере 1500 руб., а также бесплатную подписку на газету «Городские известия».

В 2016 году на выплату ежеквартальных денежных вознаграждений председателям ТОС из бюджета города было выделено 1708,8 т.руб., на организацию для органов ТОС подписки на газету «Городские известия» выделено 116,8 т.руб.

Данные средства были заложены в муниципальную программу «Развитие муниципальной службы, повышение эффективности взаимодействия с общественными организациями и территориальными органами самоуправления в городе Курске на 2016-2018 годы».

#### **Социальный эффект в результате реализации практики (технологии).**

Основными направлениями деятельности ТОС согласно Уставу являются решение местных вопросов, затрагивающих интересы жителей территории, обеспечивающих осуществление собственных инициатив в вопросах муниципального значения.

Таким образом, положительным социальным эффектом можно считать привлечение к решению вопросов местного самоуправления жителей города Курска.

В 2016 году на улицах индивидуальной застройки было проведено 78 отчетно-выборных собрания, 304 схода граждан, 40 кустовых совещаний с председателями уличных комитетов ТОС.

- об организации и проведении профилактических противопожарных мероприятий среди жителей частного сектора и создании базы данных домовладений относящихся к группе риска;
- об организации сбора и вывоза ТБО;
- о санитарном состоянии придомовых территорий и проведении субботников;
- о профилактике бешенства, африканской чумы свиней и утилизации биологических отходов, проведение профилактических прививок домашним животным;
- о профилактике преступлений и правонарушений;
- - о предоставлении мер социальной поддержки льготным категориям граждан;

- о проведении отчетно-выборных собраний председателей и уличных комитетов ТОС улиц.
- о правилах благоустройства территории муниципального образования «Город Курск»;
- о регистрации граждан на портале «Госуслуги».

#### **Экономический (финансовый) результат внедрения практики**

Экономический эффект от деятельности ТОС просчитать не представляется возможным. Однако, стоит предположить, что в результате взаимодействия с жителями посредством ТОС позволяет выявлять, либо предотвращать проблемы, решение которых требует первоочередного внимания органов местного самоуправления.

#### **Реализация практики (технологии) возможности его распространения**

Территориальные общественные самоуправления действуют в районах индивидуальной застройки города Курска (782 улиц, свыше 28000 домовладений)

#### **Отрасль применения практики**

Жилищно-коммунальное хозяйство, экология (вывоз ТБО и т.д., санитарное и экологическое состояния в секторе индивидуальной застройки, ремонт тротуаров и дорог и т.д.);

Социальная сфера (сотрудничество с органами опеки и попечительства по выявлению граждан, ведущих антиобщественный образ жизни, по защите законных прав и интересов несовершеннолетних и т.д.);

Профилактика правонарушений.

#### **Дата внедрения практики**

2009 год

#### **География использования практики**

Курская область, город Курск

#### **Контакты**

Комитет организационной и кадровой работы Администрации города Курска (т. (4712) 55-47-17,  
55-47-65)

#### **Дополнительные материалы**

Презентация.

## **ЛИПЕЦК (РОССИЯ)**

### **Проект территориальных инициатив «ЛипецкПолис: меняем жизнь к лучшему»**

Проведение интеллектуальных дуэлей с участием инициативных липчан разных возрастных групп, с целью обозначения городских проблем и нахождения точки применения мнениям общественности на практике – на благо Липецка.

#### **Сущность практики (технологии)**

**Краткое изложение содержания практики. Описание проблемы, на полное или частичное решение которой она ориентирована.**

В Липецке сложилась хорошая традиция. Работа на базе публичных библиотек Централизованной библиотечной системы дискуссионных площадок с целью обсуждения социально значимых инициатив. Участвуют в поединках специалисты разных сфер, сотрудники властных органов, представители политических партий и общественных объединений. Но выступают не только они, в зале присутствуют инициативные жители, а особенно много молодёжи. В фокусе внимания – наиболее острые проблемы в жизни города, а потому поединки пользуются всё большей популярностью.

Сотрудники библиотек принимают активное участие в организации **интеллектуальных дуэлей**, привлекая к их проведению инициативных липчан разных возрастных групп, понимающих, что без их личного участия изменить жизнь к лучшему невозможно. А те, в свою очередь, способствуют расширению круга неравнодушных горожан. Ведь мнения общественности постоянно находят точки применения на практике – делая среду проживания горожан более комфортной (путем вовлечения населения в работу органов местного самоуправления, в организацию порядка в микрорайоне, культурно-массовых и оздоровительных мероприятий и т.д.).

*Проект «ЛипецкПолис: меняем жизнь к лучшему»* реализуется два года. Организатором его стала Централизованная библиотечная система города Липецка.

*Проект направлен на активизацию инициативы липчан* для претворения лучших идей в практические дела на благо города; на повышение престижа библиотек как открытых общественных пространств для творческой самореализации горожан.

*Задача проекта:* способствовать расширению круга активных горожан для совместного решения социокультурных проблем.

*Приоритетной формой работы в этом направлении стали интеллектуальные дуэли*, цель которых – не только обозначить городские проблемы, подискуссировать на эти темы, но и найти точки применения мнениям общественности на практике – на благо Липецка.

В полемике принимают участие обыкновенные люди разных профессий – писатели, журналисты, работники культуры и образования, представители советов общественного самоуправления, инициативные липчане.

*В рамках проекта темами обсуждений стали общественно значимые проблемы – образования, детского чтения, молодежи, экологии, здоровья.*

#### Некоторые примеры.

Старт проекту территориальных инициатив «ЛипецкПолис: Меняем жизнь к лучшему!» дала интеллектуальная дуэль **«Нуждается ли русская культура в защите от экспансии извне?»**, состоявшаяся в Центральной городской библиотеке имени С.А. Есенина.

Эпоха глобализации. Чем она грозит культуре? Позитивные и негативные стороны глобализации культуры. Надо ли освобождать русский язык от мусора и иностранных слов? Каковы механизмы самозащиты русской культуры? Свои точки зрения высказали дуэлянты – писатель Валентин Баюканский и директор Городского дворца молодежи «Октябрь» Алексей Бугаков, а также независимые эксперты – главный консультант управления государственной службы и кадровой работы администрации Липецкой области, кандидат политологических наук Анатолий Клеймёнов и заместитель главного редактора газеты «Молодёжный вестник» Евгений Козлов. Полемика публичных персон состоялась на глазах у многих липчан. По итогам дискуссии зал принял участие в голосовании.

*«Нельзя развивать культуру без взаимосвязей, взаимодействия между людьми. Полностью отрицать глобализацию неверно, она неизбежна. Её проблема – размытие «самонациональной идентичности. Людям нужен пример для подражания – президент, пришедший в библиотеку или на премьеру нового фильма, будет стимулом к посещению людьми культурных заведений, так как всё должно поддерживаться государством, а заимствования из других языков были и будут», – таков итог дискуссии.*

На интеллектуальной дуэли **«Школьное образование. Платное или бесплатное?»** сразились директор школы №55 «Лингвист» Татьяна Тихонова и председатель Ассамблеи родительской общественности Липецка Олег Бойко. Независимыми экспертами выступили Владимир Хожайнов, депутат Липецкого городского Совета депутатов и Андрей Трофименков, депутат Липецкого областного Совета депутатов.

«Секундант» Татьяна Двуреченская, руководитель Библиотечно-информационного центра им. П.П. Бартенева, член Общественной

палаты Липецкой области предложила для обсуждения актуальные вопросы, касающиеся системы российского образования. Среди них – перевод системы российского образования на платную основу: миф или реальность; несанкционированные сборы и так называемые благотворительные пожертвования на бюджетный счёт в школе; частные, коммерческие школы – дополнение к государственному образованию или его замена; ситуация с группами продлённого дня в липецких школах и многое другое.

«Выстрелы» прозвучали и из зала, в котором собрались неравнодушные липчане, заинтересованные в правильном развитии системы образования в городе. Были высказаны точки зрения на проблемы «учитель плюс репетитор»; о том, каким образом родители могут влиять на образовательную деятельность своей школы.

*Горожане выразили единодушное мнение о неготовности общества к введению платного среднего школьного образования.*

*В преддверии Всероссийской недели детской и юношеской книги на широкое общественное обсуждение **проблему детского чтения.***

Вопросы, предложенные для дискуссии, заставили всех задуматься и вызвали жаркие споры среди участников. Стоит ли руководить детским чтением и самим формировать круг чтения детей нового века? Или же не ограничивать их и дать свободу в выборе литературы? Если да – то кто он, руководитель детского чтения, каков характер его работы? Чья роль важнее в приобщении ребёнка к книге – семьи, школы или библиотеки? Нужна ли цензура в современной детской литературе? Каковы критерии, определяющие достойные и недостойные произведения для детского чтения?

Своё мнение высказали дуэлянты: Юлия Пономарёва, учитель школы № 70 и Евгений Козлов, заместитель главного редактора областной газеты «Молодёжный вестник».

Независимыми экспертами стали Иван Погорелов, заместитель руководителя – начальник отдела агитационно-пропагандистской работы регионального исполнительного комитета партии «Единая Россия», и Александр Кондратьев, кандидат филологических наук, доцент института филологии Липецкого государственного педагогического университета имени П.П. Семёнова-Тян-Шанского.

*Детское чтение стало темой серьёзного разговора многих взрослых людей. В полемике активно участвовали журналисты, депутаты, воспитатели детских садов, психологи, библиотекари, издатели, студенты-филологи, инициативные липчане.*

Участниками поединка **«Молодёжь и общественная деятельность: за и против»** стали главный редактор газеты «Молодёжный вестник» Дмитрий Бровкин и директор Центра оперативной печати «Деловая клякса» Павел Григоров. А также молодые представители городской и региональной Общественных палат, регионального Центра развития добровольчества, Центра патриотического воспитания, бизнесмены, активные жители Липецка.

Дуэлянты размышляли о том, что означает само понятие «общественная деятельность», с чего её начать, можно ли быть полезным людям, не занимаясь общественной деятельностью. Каковы мотивы участия молодёжи в общественной деятельности и причина снижения активности гражданской позиции населения.

В завершение дискуссии известный молодой зоозащитник Владислав Злобин прочитал своё стихотворение «Мы в ответе за всё» и призвал собравшихся осознавать последствия своих поступков и нести ответственность за них.

А независимый эксперт – председатель комиссии по работе с молодёжью профсоюзного комитета Новолипецкого металлургического комбината Евгения Сахарова – высказала мнение о том, что *именно молодёжь должна стать лидером общественного движения «Сделаем Липецк городом активных граждан».*

Дуэлянтами интеллектуальной схватки **«Обеспечение социально-экономического развития города Липецка и его экологической безопасности»** стали Юрий Филоненко –

доктор технических наук, заслуженный работник высшей школы РФ и Вячеслав Кандыбин – заместитель начальника управления промышленной экологии публичного акционерного общества «Новолипецкий металлургический комбинат».

Модератором дуэли выступила Наталья Пешкова, председатель президиума Липецкого областного отделения общественной организации «Всероссийское общество охраны природы», кандидат географических наук.

Активное участие в обсуждении принимали сотрудники особо охраняемой территории – парка «Быханов сад», представители администрации города, Общественных палат города и области, Управление Росприроднадзора по Липецкой области, различных политических партий, промышленных предприятий, образовательных учреждений, Липецкой межрайонной природоохранной прокуратуры. Присоединились к острому диалогу, высказали свою точку зрения на экологические проблемы города, задали вопросы дуэлянтам студенты-экологи и общественники.

Были подняты и рассмотрены самые актуальные и насущные темы, волнующие горожан. Высказаны предложения о том, за счёт каких природных уголков можно увеличить площадь особо охраняемых природных территорий Липецка. Горожане предлагали свои идеи по благоустройству Каменного лога (природного памятника Липецка), который планируется сделать «ландшафтной изюминкой» городской среды; обустройству популярного у липчан места отдыха – Силикатных озёр. Говорили о необходимости повышении информационной открытости в части предпринимаемых мер по снижению негативного воздействия на окружающую среду и о том, что нужны справочники необходимых доступных технологий.

Обсуждая проблему центрального городского пляжа, который каждое лето Управлением Роспотребнадзора по Липецкой области закрывается в связи с загрязнением, заметили, что необходимо усилить контроль за сбросом предприятиями отходов в реки и увеличить штрафы для тех, кто допускает подобные нарушения.

*По окончании поединка был заложен первый в городе литературный сад.* На территории Центральной городской библиотеки имени С.А. Есенина появились деревья и кустарники, особенно часто упоминаемые в творчестве писателей и поэтов – классиков отечественной литературы: ивы Сергея Есенина, Василия Жуковского, Николая Некрасова, можжевельник Михаила Пришвина. А также посадили кусты белой и розовой спиреи, как символ современной поэзии. Около каждого дерева – табличка с именем писателя.

В настоящее время сад пополнился шестью туями, утонченной красоте которых посвящено немало стихотворений.

Экологической проблеме была посвящена и дуэль **«Раздельный сбор мусора: за и против»**, прошедшая на базе библиотечно-информационного центра имени П.И. Бартенева. Вопросы обсуждались и теоретические, и прикладные. К примеру, реально ли существует экологическая проблема в области и в России, или её масштабы сильно преувеличены? Улучшит ли экологическую ситуацию раздельный сбор отходов? И что сделать для его организации в масштабах города?

Дискуссия была жаркой. Дуэлянты – председатель Липецкого городского отделения Всероссийского общества охраны природы, заслуженный работник здравоохранения Российской Федерации Георгий Лошаков и один из разработчиков системы экологического менеджмента Новолипецкого металлургического комбината Вячеслав Кандыбин – аргументировано отстаивали свою точку зрения, приводили в пример заграничный опыт утилизации бытовых отходов.

Суть споров сводилась к тому, что не всё так однозначно в этом вопросе, поскольку есть у раздельного сбора отходов и свои плюсы, и свои минусы. Взять, к примеру, пластиковую упаковку: одни вообще настаивают на её замене натуральными материалами, другие полагают, что благодаря ей, общее санитарное состояние планеты значительно улучшилось, а

третьи не видят безвредных путей её утилизации и уничтожения. И отдельный сбор отходов требует дальнейших шагов для обеспечения экологической безопасности территорий.

В обсуждении участвовали независимые эксперты: профессор Российской академии естествознания Нина Аничкина и заслуженный эколог России Наталья Пешкова. Заинтересованность в экологической теме проявили и представители отдела охраны окружающей среды администрации города Липецка, Липецкого городского и областного Советов депутатов, закрытого акционерного общества «ЭкоПром-Липецк», образовательных учреждений, экологических центров, общественных палат города и области, федерального проекта Всероссийской политической партии «Единая Россия» – «Экология России» и инициативные липчане.

На интеллектуальной дуэли **«Здоровье – дело личное или государственное?»** обсудили вопросы: Что такое здоровье? Какое место занимает оно в иерархии ценностей и потребностей человека в современном обществе? Что нужно для формирования ответственного отношения граждан к своему здоровью? В чем может выражаться положительная мотивация к здоровому образу жизни со стороны государства? Какие наиболее результативные меры приняты и могут быть приняты в данном направлении?

Заместитель главного редактора газеты «Молодёжный вестник» Евгений Козлов, ссылаясь на статью из Конституции РФ о том, что каждый гражданин имеет право на здоровье, аргументировано отстаивал точку зрения: здоровье – дело государственное.

Методист городского Дворца молодёжи «Октябрь» Алексей Бокунов, приводя примеры и факты из жизни, настаивал на том, что здоровье – дело личное.

Независимые эксперты – депутаты Липецкого городского Совета депутатов Евгения Донских и Александра Гвозденко, заведующая городским Центром здоровья Вера Фагина обозначили третью точку зрения: «Сколько бы государство не делало, если мы сами не позаботимся о своём здоровье, толку не будет. Молодое поколение, которое в будущем придёт к власти, должно понимать это».

Активно участвовали в полемике представители городской администрации, общественных палат Липецка и области, регионального приоритетного проекта «Здоровый регион», инициативные липчане.

**Проект становится всё более популярным.** Ситуация, сложившаяся в регионе, нашем городе, как и во всей стране, – глобальный характер безучастности, равнодушия жителей в решении проблем территории, на которой живут, – настоятельно требуют скорейшей перестройки мышления каждого конкретного человека. И хочется, чтобы преобразование в душе каждого из нас случилось как можно раньше.

«Реализация проекта территориальных инициатив «ЛипецкПолис: Меняем жизнь к лучшему» позволила сделать уверенный шаг в этом направлении. Радует, что круг инициативных липчан, находящих точки применения интеллектуальных споров на благо Липецка, становится всё больше и больше. Именно их активная позиция выступления в городских «горячих точках» позволяет привлекать внимание властей к тем или иным проблемам» (Г.И. Любченко, активный житель Липецка).

*Активизировалась работа библиотек с Советами общественного самоуправления округов.* Библиотекари вошли в составы Советов. Жители города всё больше узнают о работе библиотек и иницируют свои идеи для улучшения качества их работы. Организуют в библиотеках выставки творческих работ (оказывается, сколько умельцев в каждом округе!); участвуют в организациях встреч с интересными людьми микрорайонов (узнают, какие у них замечательные соседи); проводят субботники и праздники дворов, организуют клубы по интересам.

Радует, что мы не одиноки в своём стремлении – решать социально значимые проблемы совместно с общественностью и властями города, объединив их на базе

муниципальных библиотек. По словам директора Централизованной библиотечной системы Виктории Якимович, «данная практика эффективна, и должна более активно включаться в работу. Ведь нашу инициативу уже берут на вооружение многие липецкие учреждения и организации. Кто-то же должен сделать мир лучше...».

*В 2017 году участниками проекта стали почти вдвое больше липчан, чем в 2016 году.*

#### **Организационное и технологическое решение вопроса.**

**Перечень и краткое описание организационных мероприятий. Поэтапное описание реализации практики (перечень управленческих действий, ссылки на соответствующие нормативные правовые акты).**

1. Проведение специалистами 27 муниципальных библиотек опроса «Качество жизни в наших руках?» (Чтобы оценить готовность населения участвовать в решении вопросов местной жизни)
2. Определение актуальных для города тем для обсуждения на интеллектуальных дуэлях.
3. Подбор литературы для выставок на каждую дискуссию.
4. Привлечение к проведению дуэлей: властей; представителей структур обсуждаемой темы; советов общественных самоуправлений, общественности, инициативных горожан.
5. Оформление дискуссионной площадки.
6. Привлечение спонсоров для воплощения активными жителями практических дел (для приобретения посадочного материала – для посадки зелёных насаждений; расходных материалов – для рекламы; оборудования – для очистки территорий от мусора, др.).
7. Подготовка пресс-релизов для СМИ.
8. Распространение опыта путем проведения консультаций в порядке обмена опытом с библиотеками Липецкой области, других регионов России и зарубежья (проведение семинаров).

#### **Финансовые ресурсы для разработки и реализации практики (технологии)**

##### **Объем и источники финансирования (с указанием уровня бюджета)**

Спонсоры профинансировали приобретение посадочного материала для литературного сада; расходных материалов – для рекламы; оборудования – для очистки территорий от мусора, др.).

Поскольку проект реализуется инициативными липчанами (волонтерами), то каждый из них вносит свою лепту.

#### **Социальный эффект в результате реализации практики (технологии)**

**Изменение социальных показателей (в сравнительных цифрах или любым иным способом, дающим представление о качестве изменений)**

*Оригинальная идея проекта* (поспорить, чтобы высветить проблемы города, которые можно частично или полностью решить, в том числе с помощью личного участия любого горожанина), привлекла внимание людей разного возраста и разного социального статуса.

Тем более что каждый из них, при желании, может предложить что-то своё, реализоваться, воплотив свою инициативу в жизнь. И, конечно же, обогатиться новыми полезными знаниями о Липецке и липчанах, приобрести новых друзей-единомышленников, в том числе, лучше узнать своих ближайших соседей по дому и, решая общие проблемы, подружиться с ними. Ведь сейчас людям так не хватает роскоши живого общения!

- При библиотеках совместно с активистами Советов общественного самоуправления созданы клубы по интересам: любителей песни под гармонь, по биссероплетению, садоводов, любителей искусств, изучения иностранных языков и др.
- Для детей, не посещающих детские сады, по просьбе липчан, в библиотеках созданы и успешно работают группы раннего развития ребёнка.
- Заложен литературный сад; возле 27 библиотек и в микрорайонах высажены около 200 деревьев и кустарников; разбиты клумбы.

- Установлены малые архитектурные формы литературных героев. Созданы летние читальни под открытым небом.
- Регулярно организуются субботники по очистке территорий города от мусора.

**Запущены новые механизмы взаимодействия и получения обратной связи между гражданами и властью:**

- организована система встреч руководства города с жителями, позволяющая получить обратную связь практически от каждого жителя территории, определять проблемы Липецка;

- разработана технология, где населением **не только** определяются и решаются актуальные для них проблемы, но и граждане учатся взаимодействовать и влиять на качество услуг, оказываемых различными муниципальными службами, и видят положительные результаты своей активности;

- созданы условия для повышения активности граждан и реализации их инициатив – мощного инструмента развития и создания социального капитала территории.

*«ЛипецкПолис: Меняем жизнь к лучшему» – один из самых успешных проектов города. И если в 2016 году его участниками стали около 2000, то в 2017 году уже более 3000 человек.*

**Экономический (финансовый) результат внедрения практики (технологии)**

**Оценка экономического эффекта от реализации практики (увеличение доходов бюджета, сокращение расходов и т.п.)**

Проект экономичен – не требует больших финансовых затрат. Работу осуществляют волонтеры – библиотекари, любой житель города, желающий реализовать свою идею на благо города.

**Реализация практики (технологии) возможности его распространения**

Автором проекта – муниципальным учреждением «Централизованная библиотечная система» – проводятся семинары по обмену опытом работы, в том числе для специалистов разных регионов России и ближнего зарубежья, консультации для тех, кого заинтересовал проект.

Кроме того, о проекте и его результатах в центральных и региональных СМИ и на сайтах было размещено **132** информации. (*Смотрите приложение*).

**Отрасль применения практики (технологии)**

Практика проведения интеллектуальных дуэлей с участием инициативных липчан разных возрастных групп, с целью обозначения городских проблем и нахождения точки применения мнениям общественности на практике может быть применена в любом городе.

**Дата внедрения практики (технологии)**

Февраль 2016г. – по настоящее время. Проект продолжает развиваться.

**География использования практики (технологии)**

**Место реализации практики (технологии):**

Россия. Липецкая область, город Липецк.

**Контакты**

**Данные об организации**

Муниципальное учреждение «Централизованная библиотечная система» города Липецка

398043, г. Липецк, ул. Космонавтов, 15/3,

тел. (4742) 34-71-01, факс (4742) 35-35-30,

e-mail: [cebusinfo@yandex.ru](mailto:cebusinfo@yandex.ru)

Директор МУ «Централизованная библиотечная система» города Липецка: Якимович Виктория Викторовна

Руководитель проекта: Гурьева Галина Семёновна,

заведующий организационным сектором МУ «Централизованная библиотечная система» города Липецка, заслуженный работник культуры Российской Федерации

Почтовый адрес:



398043 г. Липецк, ул. Космонавтов, 15/3, Центральная городская библиотека им. С.А. Есенина

#### **Отзывы, награды**

**Сообщить об имеющихся оценках данной практики (дипломы, сертификаты качества, экспертные заключения и т.п.).**

Проект отмечен:

*2017 год* – **Благодарственным письмом Липецкого городского Совета депутатов** за успешную реализацию проекта территориальных инициатив «ЛипецкПолис: Меняем жизнь к лучшему»

*2017 год* – **Почетной грамотой Общественной палаты города Липецка** за активную работу по вовлечению горожан в решение социокультурных проблем в рамках проекта «ЛипецкПолис: Меняем жизнь к лучшему»

*2017 год* – **Почетной грамотой Липецкого отделения областной общественной организации «Всероссийское общество охраны природы»** за успешное проведение экологических мероприятий в рамках проекта «ЛипецкПолис: Меняем жизнь к лучшему»

«Реализация проекта «ЛипецкПолис: Меняем жизнь к лучшему»

стала «действенным вкладом в вовлечение горожан в решение социокультурных проблем и создания возможности для их реализации» (*Б.А. Бондарев, депутат Липецкого городского Совета депутатов*).

#### **Дополнительные материалы**

**В электронном виде - иллюстративные фотографии (не менее 200 кб), таблицы, диаграммы, информационные справки, публикации и т.д. Можно указать сайт или дать ссылку на соответствующие документы и материалы.**

1. Электронная презентация «Проект МУ «Централизованная библиотечная система» г. Липецка «ЛипецкПолис: Меняем жизнь к лучшему».

2. Фотографии проекта.

3. Копии наград проекта.

4. Освещение проекта «ЛипецкПолис: Меняем жизнь к лучшему» в СМИ и на сайтах, видеосюжеты.

5. Копия статьи Г.С. Гурьевой «Качество жизни в наших руках» (о проекте «ЛипецкПолис: Меняем жизнь к лучшему») в общероссийском журнале «Библиотека».

6. Рекомендательное письмо Департамента культуры и туризма администрации города Липецка на участие проекта «ЛипецкПолис: Меняем жизнь к лучшему» муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система» города Липецка в X Международном смотре- конкурсе городских практик городов СНГ и ЕАЭС «Город, где хочется жить».

## **МАГАДАН (РОССИЯ)**

### **Городской электронный сервис «Открытый Магадан»**

#### **Сущность практики (технологии)**

С февраля 2017 года в Магадане действует городской электронный сервис «Открытый Магадан».

Идея создания сервиса возникла в 2016 году после городского форума «Вектор развития: Магадан 2020», на котором была сформулирована одна из основных задач – политика максимальной открытости городской власти и системный диалог с людьми. Суть системы – предоставить заинтересованным активным гражданам удобный инструмент (посредством электронных голосований) для высказывания своего мнения по широкому

спектру городских проблем. А мэрии Магадана – возможность на деле, в своей работе показать, что властью реализуются решения, одобренные местным сообществом.

Голосования доступны через специализированный сайт [www.openmagadan.ru](http://www.openmagadan.ru) и мобильные приложения для смартфонов на ОС Android и IOS.

#### **Организационное и технологическое решение вопроса**

Еженедельно для обсуждения предлагается ряд важных для города вопросов, и мнение горожан становится одним из решающих факторов при выработке окончательных решений.

Регистрация в проекте осуществляется с помощью действующего адреса электронной почты либо путем привязки аккаунта к IME-идентификатору мобильного устройства. При регистрации пользователь имеет возможность заполнить поля в профиле, указать пол, место жительства и работы, а также другие параметры. При этом заполнение всех полей профиля не является обязательным для участников проекта.

В проекте функционирует система поощрений. За участие в голосованиях, репосты, информации о проекте в социальных сетях, иную активность пользователям начисляются баллы. В дальнейшем эти баллы пользователи могут обменять на призы, предоставляемые партнерами проекта. Начисление баллов не зависит от варианта ответа пользователя, выбранного им в ходе голосования. Фиксируется только факт его участия.

Проект включает в себя не только функционал электронных голосований, но и новостную ленту. С каждым днем «Открытый Магадан» становится популярнее, количество зарегистрированных пользователей в среднем увеличивается на 100 человек еженедельно. В настоящее время его аудиторию составляют более 2400 пользователей.

Результаты голосований заслушиваются на еженедельных аппаратных совещаниях при главе муниципального образования «Город Магадан», мэре города Магадана, активно освещаются в СМИ региона, обсуждаются в социальных сетях.

С учетом итогов голосований принимаются конкретные управленческие решения и даются соответствующие указания структурным и функциональным подразделениям мэрии города Магадана для их реализации.

Специальное нормативно-правовое обеспечение практики не требуется.

#### **Финансовые ресурсы для разработки и реализации практики (технологии)**

Аренда программного обеспечения, техническая поддержка составляет 19,0 тыс. рублей ежемесячно.

#### **Социальные эффект в результате реализации практики (технологии)**

Функционирование системы «Открытый Магадан» позволяет горожанам активно участвовать в жизни города, влиять на появления «фейковых» новостей и принимаемые решения городскими властями, способствует снижению социальной напряженности в обществе и укреплению имиджа органов власти.

Количество зарегистрированных пользователей – 2468 человек, количество проведенных опросов – 29, в которых приняло участие 14076 человек.

#### **Экономический (финансовый) результат внедрения практики (технологии)**

Экономичность для городского бюджета заключается в том, что исчезает необходимость проведения масштабных дорогостоящих социологических опросов, затраты на программное обеспечение и техническую поддержку сведены к минимуму.

#### **Реализация практики (технологии) возможности его распространения**

Муниципальная практика была запущена в г. Магадане в феврале 2017 года и функционирует по настоящее время. Практика может быть с успехом адаптирована под нужды любого муниципального образования.

#### **Отрасль применения практики**

Информирование населения о деятельности органов местного самоуправления

#### **Дата внедрения практики**

Февраль 2017 года

**География использования практики** Муниципальное образование «Город Магадан», Магаданская область, Российская Федерация

**Контакты**

Управление по информационной политике мэрии города Магадана

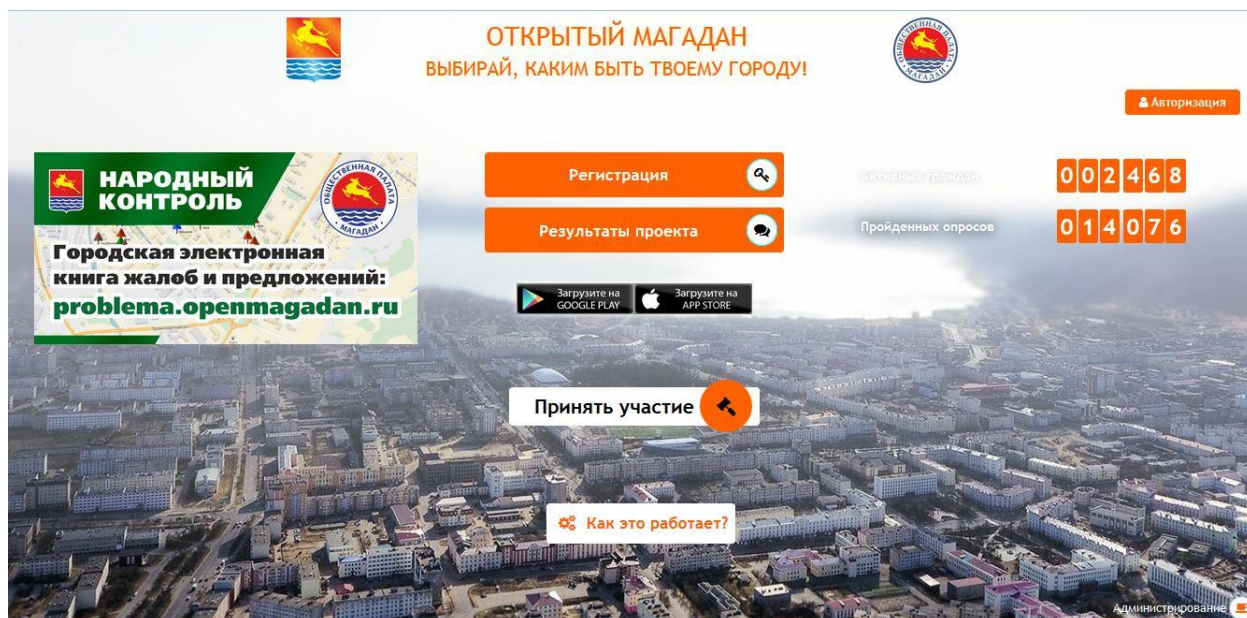
Дудник Олег Владимирович тел. 8(914) 863-33-33

пл. Горького, 1, г. Магадан, Магаданская обл., 685000

E-mail: [49ime@mail.ru](mailto:49ime@mail.ru)

**Дополнительные материалы**

[www.openmagadan.ru](http://www.openmagadan.ru), скриншоты главной страницы сайта и опросов по благоустройству городской территории.



## ОМСК (РОССИЯ)

### Сотрудничество Администрации города Омска с общественными организациями

#### Сущность практики

Создание системы привлечения общественных организаций к решению общественно значимых вопросов развития города Омска.

#### Организационное и технологическое решение вопроса

Главной целью взаимодействия Администрации города Омска в лице департамента общественных отношений и социальной политики и неформальных объединений граждан является развитие гражданского общества и решение социальных проблем.

Взаимодействие с некоммерческими организациями осуществляется в рамках Концепции развития взаимодействия Администрации города Омска с социально ориентированными некоммерческими организациями в городе Омске, утвержденной постановлением Администрации города Омска от 29.05.2012 № 744-п.

Особое внимание уделяется практическому участию общественности в социально-экономическом развитии города через проведение общественно значимых конкурсов, участие в обсуждении вопросов развития города, деятельность коллегиальных совещательных органов.

Администрацией города Омска осуществляется деятельность по оказанию поддержки общественным организациям в следующих формах:

1) финансовая поддержка – предоставление субсидий из бюджета города Омска на возмещение затрат общественных организаций, осуществляющих на территории города Омска деятельность, направленную на поддержку семьи, старшего поколения, инвалидов, ветеранов войны и военной службы, и на реализацию общественно полезных проектов некоммерческими организациями в рамках конкурса муниципальных грантов;

2) имущественная поддержка – передача во владение и (или) пользование муниципального имущества;

3) информационная и консультационная поддержка.

Основной формой финансовой поддержки деятельности общественных (некоммерческих) объединений, одинаково доступной для любой организации, являются субсидии, выделяемые победителям конкурса среди некоммерческих организаций по разработке и выполнению общественно полезных проектов на территории города Омска. За 12 лет проведения конкурса размер средств, выделяемых на данный вид поддержки общественных инициатив, увеличился с 1 млн. рублей в 2006 году до 40 млн. рублей в 2012 году, в 2014 – 2017 годах фонд конкурса составил 25 млн. рублей. Количество участников конкурса также ежегодно увеличивается: в 2006 году на конкурс был представлен 61 проект, в 2017 году – 301 проект. Всего за 12 лет на конкурс поступило 2872 проекта, из них 1390 лучших проекта поддержаны.

Социально ориентированным некоммерческим организациям, осуществляющим деятельность, направленную на поддержку семьи, старшего поколения, инвалидов, ветеранов войны и военной службы, предоставляются субсидии на проведение общественно значимых мероприятий, оказание адресной поддержки нуждающимся гражданам. В 2017 году субсидии предоставлены 42 социально ориентированным некоммерческим организациям.

Общественные организации участвуют в решении многих социально-экономических проблем. Это вопросы благоустройства и озеленения территории города Омска, защиты окружающей среды проблемы здоровья, социального сиротства, развитие образования,

культуры, других социальных сфер, незащищенности прав граждан и повышения правовой культуры населения, экономического развития территории города Омска.

Привлечение общественных объединений к решению вопросов местного значения практикуется в большинстве структурных подразделений Администрации города Омска и способствует определению приоритетных задач. В целях более перспективного развития взаимовыгодных партнерских отношений между органами местного самоуправления и общественными организациями в городе Омске в 23 структурных подразделениях Администрации города Омска действуют 104 постоянных коллегиальных органа (советы, рабочие группы, комиссии), в состав которых входит 575 представителей общественных объединений, действующих на территории города Омска. Наиболее представительным коллегиальным совещательным органом является Координационный общественный Совет при Мэре города Омска, созданный в 2006 году, в состав которого входят представители более 120 некоммерческих организаций. На заседаниях Совета обсуждаются наиболее актуальные вопросы социально-экономического развития города Омска, в том числе вопросы развития городского пассажирского транспорта, реализации федеральной программы «Формирование комфортной городской среды», благоустройства и озеленения территории города Омска, гражданско-патриотического воспитания, развития сферы муниципального образования и т.д.

В результате обсуждения первоочередных задач в режиме постоянного диалога с общественностью на первое место выходят социально ориентированные целевые программы.

Социально ориентированным некоммерческим организациям на безвозмездной основе предоставляются муниципальные помещения. В 2017 году в безвозмездное пользование 99 социально ориентированным некоммерческим организациям предоставлено 109 муниципальных помещений.

Департаментом общественных отношений и социальной политики Администрации города Омска ежегодно проводятся семинары и конференции для представителей общественных (некоммерческих) организаций, в которых принимают участие депутаты Омского городского Совета, научная общественность, студенты омских вузов.

Консультативная помощь оказывается представителям общественных (некоммерческих) организаций на постоянной и бесплатной основе, в том числе по вопросам разработки и реализации общественно полезных проектов на территории города Омска, участия в отборе на предоставление субсидий из бюджета города Омска, организации работы общественных коллегиальных органов. Для представителей общественных (некоммерческих) организаций разрабатываются методические материалы.

Всем общественным (некоммерческим) организациям оказывается информационная поддержка. Информация об их деятельности публикуется в средствах массовой информации города Омска, размещается на официальном сайте Администрации города Омска в сети Интернет. Информационные сборники, рассказывающие об общественно полезной деятельности общественных (некоммерческих) организаций, ежегодно выпускаются и распространяются среди жителей города Омска общим тиражом более 5 тысяч экземпляров, среди которых особое место занимает ежегодный сборник «Муниципальный грант в городе Омске», рассказывающий о лучших социальных практиках, реализованных в городе Омске при поддержке Администрации города.

В целях оказания информационной поддержки некоммерческих организаций, популяризации их деятельности и развития сферы общественных отношений в городе Омске Администрация города ежегодно реализует совместный с общественными организациями проект – Календарь общественно полезных дел и знаменательных дат, который выходит с 2008 года. На страницах Календаря публикуется информация о наиболее значимых открытых мероприятиях, проводимых общественными (некоммерческими) организациями. Ежегодно в составлении Календаря принимают участие 60-70 некоммерческих организаций.

В 2016 году впервые был реализован совместный проект департамента общественных отношений и социальной политики Администрации города Омска – «ДЕНЬ ОМИЧА – открытая

площадка для активных горожан». Основной идеей проекта было показать, что омичи – социально активные, инициативные, неравнодушные жители, которые для родного города делают многое, показать, что вместе можно добиться больших результатов и в благоустройстве, и в творчестве, и в спорте, и в других сферах. «Омичу все по плечу!» – девиз проекта.

ДЕНЬ ОМИЧА готовят сами омичи – общественные организации, городские сообщества, представители бизнеса, средств массовой информации, активные горожане. Организаторами ДНЯ ОМИЧА в 2017 году около 400 человек, посетили ДЕНЬ ОМИЧА в 2017 году около 20 тысяч омичей и гостей города Омска.

Основным принципом подготовки был принцип открытости. Горожане сами принимают решение, где будет проводиться ДЕНЬ ОМИЧА, какие именно площадки будут работать, какая будет эмблема. А все организационные вопросы решают на большом открытом народном организационном комитете.

В 2017 году на ДНЕ ОМИЧА было организовано 9 тематических площадок-улиц: творческая, национальных культур, детская, мастерская, квест, площадка людей с ограниченными возможностями, танцевальная, спортивная, зоологическая. В течение дня общественные организации, активные граждане, представители бизнес-сообщества представляли свои общественно полезные проекты, демонстрировали свое творчество. Кульминацией ДНЯ ОМИЧА – 2017 стал танцевальный рекорд, в котором приняло участие около 1, 8 тысяч человек. Важным благим делом, которые предложили сами омичи, стала благотворительная идея по сбору средств и строительству общественной скамейки. В 2016 году в сборе средств приняло участие около 3 тыс. человек, в 2017 году 3 080 человек. В результате в парке культуры и отдыха «Зеленый остров», на территории которого проводится ДЕНЬ ОМИЧА, установлено уже 2 общественные скамейки «Я – Омич!» и «Омичу все по плечу!».

Все направления деятельности департамента общественных отношений и социальной политики Администрации города Омска по взаимодействию с общественными (некоммерческими) организациями являются значимыми для дальнейшего развития сферы общественных отношений в городе Омске, сотрудничества муниципальной власти с общественным сектором.

Главной задачей в развитии дальнейшего взаимодействия с организованной общественностью является повышение качества реализуемых направлений и вовлечение большого количества общественных (некоммерческих) организаций в созданную систему взаимодействия.

#### **Финансовые ресурсы для разработки и реализации практики (технологии)**

В бюджете города Омска на 2017 год предусмотрены финансовые средства на поддержку общественных (некоммерческих) организаций в размере 35 млн. 503,1 тыс. рублей.

#### **Социальный эффект в результате реализации практики (технологии)**

Действующая система сотрудничества позволяет ежегодно пополнять новыми объектами «социальную копилку» города. Общественно полезная деятельность направлена как на отдельные категории граждан (ветеранов, инвалидов, детей и подростков и т.д.), так и на всех жителей города Омска в целом, растет количество благополучателей социальных услуг, предоставляемых некоммерческими организациями (в том числе в ходе реализации общественно полезных проектов).

В результате реализации общественно полезных проектов благоустраиваются скверы, парки, дворы, строятся детские спортивные площадки, открываются музейные комплексы в школах, при общественных организациях, библиотеках, проводится работа по сохранению, ремонту памятников, мемориальных мест, издаются книги, учебные пособия, проводятся фестивали, конкурсы, социально значимые акции, мероприятия, спортивные соревнования. Общественные (некоммерческие) организации проводят большую работу с семьями,

воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья, организуют досуговые и творческие мероприятия, оказывают информационные услуги жителям города.

Многолетнее участие общественных (некоммерческих) организаций в конкурсе общественно полезных проектов позволило им реализовать целый ряд разноплановых проектов, ориентированных на различные социальные группы.

Стало доброй традицией проводить с участием общественных организаций и объединений ветеранов и инвалидов городские мероприятия, посвященные праздничным и памятным датам. Члены общественных организаций принимают активное участие в культурно-массовых мероприятиях, благотворительных акциях, творческих встречах, концертах и других мероприятиях. Цель данных мероприятий – создать атмосферу праздника для пожилых людей, инвалидов, подчеркнуть значимость героического и трудового подвига людей старшего поколения, оказать социальную поддержку.

Администрация города Омска ведет муниципальный реестр социально ориентированных некоммерческих организаций – получателей финансовой, имущественной поддержки.

Данная практика способствует повышению социальной активности и формированию гражданского общества.

#### **Экономический (финансовый) результат внедрения практики**

Значимость финансовой поддержки общественных (некоммерческих) организаций, как экономико-правового механизма, весьма высока. Целевое финансирование способствует постепенной выработке оптимального и наиболее эффективного варианта решения возникающей или уже ставшей острой социальной проблемы. На поддержку деятельности вправе рассчитывать только те организации, которые осуществляют свою работу на основе программно-целевого подхода. Такой подход позволяет с определенной степенью достоверности судить о качестве и итогах работы той или иной некоммерческой организации за определенный период времени.

В целом, учитывая высокую заинтересованность самих организаций в достижении наиболее высоких результатов деятельности при наименьших затратах, использование механизмов поддержки позволяет наряду с бюджетными средствами привлекать дополнительные финансовые, материальные, информационные, человеческие ресурсы в виде собственного вклада организаций, вклада социальных партнеров, спонсоров.

#### **Реализация практики (технологии) и возможности его распространения**

Взаимодействие Администрации города Омска с общественными организациями носит системный характер и затрагивает различные сферы деятельности, в том числе образование, науку, культуру, искусство, экономическую и социальную политику, здравоохранение, физическую культуру и спорт.

Система сотрудничества, сформированная в городе Омске, подкреплена необходимыми нормативными правовыми документами.

Материалы об итогах деятельности регулярно размещаются на официальном портале Администрации города Омска в сети Интернет.

Омский опыт изучался представителями российских городов: Новосибирска, Красноярска, Челябинска, Перми, Ангарска.

#### **Отрасль применения практики**

Данная практика может быть применена в сфере общественных отношений и социальной сфере в российских городах.

#### **Дата внедрения практики**

Основные направления сотрудничества Администрации города Омска с общественными (некоммерческими) организациями были сформированы более десяти лет назад. Однако, учитывая, что федеральная законодательная база ежегодно претерпевает изменения, обновляется и правовая основа в городе Омске.

#### **География использования практики**

Муниципальное образование город Омск Омской области.

#### **Контакты**

Заместитель Мэра города Омска Касьянова Ирина Михайловна,  
телефон (3812) 78-78-15

#### **Дополнительные материалы**

1. Постановление Администрации города Омска от 29.05.2012 № 744-п «Об утверждении Концепции развития взаимодействия Администрации города Омска с социально ориентированными некоммерческими организациями в городе Омске».
2. Постановление Мэра города Омска от 20.12.2005 № 547-п «О Координационном общественном Совете при Мэре города Омска».  
Сборник информационных материалов для членов Координационного общественного Совета при Мэре города Омска (2017 год).

## **ПЕНЗА (РОССИЯ)**

### **Предоставление грантов на реализацию социально значимых проектов, направленных на развитие территориального общественного самоуправления**

#### **Сущность практики (технологии)**

Развитие территориального общественного самоуправления, поддержка и стимулирование социальных инициатив граждан путем создания условий для реализации социально значимых проектов в интересах жителей города, а также более эффективное использование бюджетных ресурсов, делового и социального потенциала жителей в решении городских проблем.

#### **Организационное и технологическое решение вопроса**

Для эффективной организации взаимодействия различных слоев общества по вопросам развития территориального общественного самоуправления, поддержке общественных инициатив, направленных на решение актуальных проблем жителей, в городе Пензе разработана муниципальная программа «Развитие территориального общественного самоуправления в городе Пензе и поддержка местных инициатив на 2015-2020 годы» (утверждена постановлением администрации города Пензы от 27.02.2015 № 223).

В соответствии с программой утвержден Порядок предоставления грантов в виде субсидий на реализацию социально значимых проектов, направленных на развитие территориального общественного самоуправления в городе Пензе (утвержден постановлением администрации города Пензы от 12.05.2015 № 650).

Согласно данному Порядку с 2015 года в городе Пензе проводится конкурс социально значимых проектов, направленных на развитие территориального общественного самоуправления.

Приоритетные направления проектов: благоустройство и озеленение дворовых территорий; организация и обустройство детских и спортивных площадок; организация мест для стоянки автомобилей; строительство, реконструкция, ремонт дорог и тротуаров на дворовых территориях; организация строительства сетей водоснабжения; организация и проведение культурно-массовых, спортивных мероприятий по месту жительства; работы клубов, кружков, творческих коллективов; развитие и реализация общественно полезных инициатив во всех сферах жизнедеятельности.

Поддержка инициатив жителей осуществляется с помощью механизма гранта. Грантовая поддержка проекта предусмотрена в размере не более 70% от общей стоимости проекта.



Размер софинансирования проекта из собственных средств участника составляет не менее 30%.

По условиям конкурса на получение гранта могут претендовать территориальные общественные самоуправления, товарищества собственников жилья, жилищные и жилищно-строительные кооперативы, ассоциации, автономные некоммерческие организации, фонды, осуществляющие свою деятельность и зарегистрированные на территории одного из районов города Пензы.

#### **Финансовые ресурсы для разработки и реализации практики (технологии)**

На реализацию социально значимых проектов, направленных на развитие территориального общественного самоуправления, из бюджета города Пензы ежегодно выделяется 6 млн. рублей.

#### **Социальный эффект**

##### **в результате реализации практики**

Реализация данного проекта позволит создать систему многоуровневого партнерства широких слоев населения с органами местного самоуправления и между собой, объединить ресурсы муниципалитета и общества в решении социально значимых проблем, повысить качественный уровень местного самоуправления, развить некоммерческий сектор.

#### **Экономический (финансовый) результат внедрения практики**

Преимуществом данного проекта является непосредственное участие жителей города в реализации собственных инициатив на условиях софинансирования. Вклад жителей в реализацию проекта способствует более эффективному использованию бюджетных средств.

В 2015 году на участие в конкурсе было заявлено 36 проектов. Из них 17 социально значимых проектов, инициированных жителями города, получили гранты.

На реализацию победителям было перечислено 5,5 млн. рублей. Размер собственных средств участников конкурса составил более 9 млн. рублей. Такое соотношение сложилось вследствие того, что часть победителей вложили средства, размер которых значительно превышал размер самого гранта.

В 2016 году для участия в конкурсе было представлено уже 46 проектов. По итогам конкурса 24 проекта получили гранты.

Из бюджета города Пензы выделено 5,9 млн. рублей. Сумма собственных средств участников составила 3,9 млн. рублей (что по факту составило 66 % от выделенных средств бюджета города).

В 2017 году для участия в конкурсе представлено 50 проектов, из которых 26 определены победителями.

На реализацию проектов в бюджете города Пензы запланировано 6 млн. рублей. Согласно заявленной смете сумма собственных средств участников составит 4,5 млн. рублей (75 % от выделенных средств бюджета города).

#### **Реализация практики (технологии) возможности его распространения**

Город Пенза Пензенской области 2015-2017 гг.

#### **Отрасль применения практики**

Реализация общественно полезных инициатив во всех сферах жизнедеятельности.

#### **Дата внедрения практики**

2015 год

#### **География использования практики**

Город Пенза, Пензенская область, Российская Федерация

#### **Контакты**

Отдел реализации социальной политики, развития местного самоуправления и внешних связей администрации города Пензы, начальник – Чернецова Светлана Алексеевна, 440000, г. Пенза, пл. Маршала Жукова, 4, тел/факс: (8412) 68-15-61.

### **Отзывы, награды**

Данный конкурс нашел отклик среди жителей города Пензы, и число участников с каждым годом увеличивается. Более того, отдельные участники конкурса, победившие в 2015 и 2016 годах, представили в 2017 году новые проекты, которые стали продолжением уже реализованных инициатив.

В 2016 году проект «Предоставление грантов на реализацию социально значимых проектов, направленных на развитие территориального общественного самоуправления в городе Пензе» был представлен на Всероссийском конкурсе лучших муниципальных практик и инициатив социально-экономического развития субъектов Российской Федерации им. М.Е. Салтыкова-Щедрина.

## **ТВЕРЬ (РОССИЯ)**

### **Организация общественного участия в процессе стратегического планирования города – общественный городской портал «Чего хочет Тверь»**

#### **Сущность практики (технологии)**

Организация общественного участия в процесс стратегического планирования города Твери началась с применения принципиально новой для тверского региона технологии по вовлечению городских жителей в процесс улучшения городской среды и города, в целом.

Проект «Чего хочет Тверь» является той самой технологией, суть которой заключается в том, что помимо привлечения специалистов из разных областей и экспертов по вопросам развития городской среды в процесс развития включается все заинтересованное городское сообщество (представители бизнеса, представители городской власти, некоммерческие организации и активные жители Твери).

Следует отметить, что перед организаторами проекта стоит задача организации слаженного взаимодействия огромного круга участников процесса стратегического планирования.

Современные тенденции в области тактического урбанизма и государственного муниципального управления все чаще обращаются к теме работы локальных городских сообществ и их вовлечения в проектирование/управление городом.

В 2015 году по инициативе Центра НКО (Института регионального развития) и компании Премьер Development был запущен пилотный проект по улучшению социального климата в спальном микрорайоне города Твери – проект «Чего хочет Юность». Ключевыми принципами реализации проекта стали – принцип вовлечения жителей, принцип катализатора в вопросах преобразования территорий, принцип добрососедства.

После удачного запуска пилотного проекта произошло расширение проекта на всю территорию областного столицы с проектом под названием «Чего хочет Тверь». Проект призван создать условия улучшения социального климата Твери через внедрение в процесс управления городом инструментов и принципов вовлечения жителей. Запуску общегородского проекта

#### **Организационное и технологическое решение вопроса**

Для решения задачи слаженного взаимодействия участников процесса стратегического планирования города были реализованы следующие этапы:

Этап первый: Сбор идей и предложений горожан.

Время: февраль 2017 г. - по настоящее время. Описание: создан общественный городской портал «Чего хочет Тверь» ([chego-hochet-tver.ru](http://chego-hochet-tver.ru)), открыта горячая линия проекта (8

(4822) 41-53-10), были проведены 12 уличных мероприятий для сбора предложений горожан по улучшению города Твери.

На текущую дату собрано более 1270 идей, на портале зарегистрировано более 2750 активных горожан.

Этап второй: Анализ и вовлечение экспертов.

Время: июнь-июль 2017 г.

Описание: оценка и экспертиза идей, оставленных на портале и собранных в ходе реализации первого этапа, по тематическим категориям.

Формат – экспертные встречи.

Участники – авторы идей, эксперты по категориям, представители профильных департаментов Администрации города Твери. Было проведено 9 экспертных встреч, рассмотрено более 700 идей

Этап третий: Формирование городских команд.

Время: 26-27 августа 2017 г. (Фестиваль «Чего хочет Тверь»)

Описание: встреча всех участников проекта на офф-лайн площадке для выстраивания личных контактов и формирования живых команд проектов и идей.

Команды собрались для 16 проектов активных горожан.

Этап четвертый: Поиск решений.

Время: октябрь-ноябрь 2017 г.

Описание: группировка идей, прошедших отбор и анализ, по локальной принадлежности. Проведение стратегических сессий для локальных территорий.

Участники – авторы идей и их команды, муниципальные депутаты от территории, представители администрации района, эксперты.

Этап пятый: Институционализация.

Время: после декабря 2017 г.

Описание: создание общественных институтов и инфраструктуры для городских команд и инициативных граждан в локальных территориях.

Формат – соседский центр, общественно-культурный центр, клуб соседей, арт-пространство.

Этапы взаимосвязаны, результаты каждого этапа отражаются на ресурсе Общественного городского портала «Чего хочет Тверь» - <https://чего-хочет-тверь.рф> и в социальных сетях:

[https://vk.com/i\\_am\\_tver](https://vk.com/i_am_tver)

<https://www.facebook.com/i.am.tver/>

[https://www.instagram.com/i\\_am\\_tver/](https://www.instagram.com/i_am_tver/)

#### **Финансовые ресурсы для разработки и реализации практики (технологии)**

Запуск Общественного городского портала «Чего хочет Тверь» состоялся в феврале и действует в настоящее время за счет средств из бюджета организации организатора – Ассоциации по развитию гражданского общества «Институт регионального развития»:

Административно-хозяйственные расходы – 1316,25 т.р.

Продвижение портала «Чего хочет Тверь» - 363 т.р.

Сбор предложений для портала офф-лайн – 10 т.р.

Проведение промо-акций – 30 т.р.

Проведение уличных мероприятий – 5 т.р.

Фестиваль «Чего хочет Тверь» - 500 т.р.

Проведение стратегических сессий – 96 т.р.

#### **Социальный эффект в результате реализации практики (технологии)**

Общественный городской портал «Чего хочет Тверь» набирает популярность среди жителей Твери.

Говорить об этом позволяет перевес посещаемости в настоящее время по сравнению с началом запуска портала:

- через месяц после запуска портала посещаемость составляла 47 человек в день, то с июня и по настоящее время она равна 200 посетителям в день.

Популярности сайта способствовали не только офф-лайн мероприятия (уличные опросы, промо-акции по сбору предложений по улучшению города), но и запуск электронных опросов по тематике актуальности ряда идей авторов на портале.

В голосованиях приняли участие более 1000 участников портала.

Также, для организации очного взаимодействия с местным активным сообществом велись видеотрансляции экспертных встреч, на которых проходило рассмотрение и оценка предложенных активными горожанами идей, их методы реализации. Видеотрансляции просмотрели 2536 пользователей социальной сети vk.com/.

#### **Экономический (финансовый) результат внедрения практики**

Внедрение практики позволяет сделать открытым и рациональным использование бюджетных средств, направляемых на развитие города Твери.

Достижение наилучших показателей эффективности стратегического планирования города, достигнутые в ходе взаимодействия между органами власти, бизнесом и жителями.

Повышение инвестиционной привлекательности города.

#### **Реализация практики (технологии) возможности его распространения**

Практика реализуется в муниципальном образовании город Тверь Тверской области с февраля 2017 года. Данная практика может быть распространена на любое крупное муниципальное образование области или другого субъекта РФ.

#### **Отрасль применения практики**

Данная технология охватывает следующие категории, совпадающие с выделенными категориями на портале: «благоустройство дворов», «городское пространство», «дети», «еда», «животные», «культура», «озеленение», «технологии», «торговля и услуги», «транспорт», «туризм», «учреждения».

Это те категории городского хозяйства, в стратегическом планировании которых активные жители и эксперты могут принять участие.

#### **Дата внедрения практики**

Общественный городской портал «Чего хочет Тверь» начал свою работу с февраля 2017 года и действует по настоящее время.

#### **География использования практики**

Город Тверь, Тверская область, Российская Федерация.

#### **Контакты**

171100 Россия, г. Тверь, ул. Симеоновская, 74, оф. 31

Ассоциация по развитию гражданского общества «Институт регионального развития»

Тел./факс: 8 (4822) 41-53-10

Email: [i.am.tver@mail.ru](mailto:i.am.tver@mail.ru)

#### **Дополнительные материалы**

Городской общественный портал «Чего хочет Тверь»

Чего-хочет-тверь.рф

Прилагаем мониторинг публикаций о реализации проекта «Чего хочет Тверь» (на 5 л. в 1 экз.), фотоархив и протоколы экспертных встреч.

## УЛАН-УДЭ (РОССИЯ)

### Продвижение бренда муниципального образования «Улан-Удэ – яркая столица Байкала»

**Цель:** продвижение бренда «Улан-Удэ – яркая столица Байкала».

**Задачи:**

1. Продвижение г. Улан-Удэ, повышение его узнаваемости, в том числе как города вблизи озера Байкал;
2. Позиционирование г. Улан-Удэ как центра межнационального и межконфессионального слияния культур Востока и Запада;
3. Содействие продвижению региональных туристских ресурсов, маршрутов и продуктов на мировом и внутреннем туристских рынках;
4. Развитие смежных сфер экономической деятельности, таких как: услуги туристических компаний, коллективные средства размещения, транспорт, связь, торговля, питание, строительство, сувенирная продукция и другие отрасли;

**Сущность практики (технологии)**

Узнаваемость города выступает необходимым инструментом для формирования устойчивой конкурентоспособности города в привлечении туристов в долгосрочной перспективе, а также привлечения финансовых инвестиций для динамичного развития города, улучшения социального благополучия его жителей. Бренд города, его имидж, оказывает влияние на разнообразные стороны развития города, и в первую очередь на экономику, культуру, процессы миграции, поведение жителей в городе.

Особо важна функция бренда в социокультурном эффекте позитивного имиджа, который способствует формированию своей уникальности, туристической привлекательности, социальной перспективы и образа будущего территории, сохранению культурного наследия, сохранению окружающей среды и т.д.

Улан-Удэ, благодаря своему геополитическому положению является местом, в котором пересекаются Восток и Запад, европейская и азиатская культура, религии, менталитет. Также город находится вблизи самого глубокого и чистого озера в мире – Байкала, который внесен в Список объектов Всемирного наследия ЮНЕСКО.

Байкал известен во всем мире и, поэтому в бренде можно и целесообразно использовать близость Улан-Удэ к озеру – «Яркая столица Байкала».

«Яркая», потому что территория Бурятии и Улан-Удэ в частности имеют большую продолжительность солнечного сияния и сравнима, а порой превосходит по этому показателю южные регионы России.

Также данному термину соответствуют этнокультурные особенности проживающих здесь местных жителей – расписные дома старообрядцев, в народе называемых «семейскими», окрашенные в яркие цвета, также их национальная одежда, которая выделяется яркими красками; буддийские дацаны, для которых характерно многоцветье и традиционная одежда бурят, которая также выделяется своей яркостью.

**Организационное и технологическое решение вопроса**

В целях реализации Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2020 года (Распоряжение Председателя Правительства Российской Федерации от 31 мая 2014 г. N 941-р "Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2020 года") и на основании Программы социально-экономического развития города Улан-Удэ до 2020 года от 31 марта 2011 г. в Улан-Удэ развитие туризма является одним из приоритетов социально-экономического развития. Столица Бурятии - это центр приема туристских потоков не только в республике, но и в Байкальском регионе.

Сегодня Улан-Удэ продолжает формироваться как туристический центр Сибири и Дальнего Востока. В отличие от большинства городов Российской Федерации он обладает

уникальными преимуществами – своей близостью к озеру Байкал, этнокультурными особенностями населения, в городе тесно переплетается культура более 100 национальностей, представлены практически все основные религии мира.

В Улан-Удэ находятся духовное управление Традиционной Буддийской Сангхи России, Улан-Удэнской и Бурятской епархии Русской Православной церкви, старообрядческие, римско-католическая, еврейская, мусульманская, армянская и другие общины. Духовная сфера общества исторически формировалась под взаимным влиянием буддизма, шаманизма коренных народов и старообрядческого православия, что обусловило особый климат, где в равной степени уживаются все культуры и религии.

В городе Улан-Удэ и на прилегающих к нему территориях районов республики представлены следующие виды туристско-рекреационных ресурсов:

- Природно-климатические;
- Историко-культурные;
- Архитектурно-исторические;
- Религиозно-этнические.

Сейчас перед туристским сообществом Улан-Удэ стоит основная задача формирования отличительного туристского бренда «Улан-Удэ – яркая столица Байкала», который позволит выделить его из других городов Байкальского региона и страны в целом, показать его уникальные особенности.

В настоящее время слоган «Улан-Удэ – яркая столица Байкала» имеет авторское право и проходит регистрацию как товарный знак.

#### **Финансовые ресурсы для разработки и реализации практики**

Регистрация товарного знака «Улан-Удэ – яркая столица Байкала» - 27956,50 руб.

Оплата производится в два этапа:

I этап: предоплата 9614,00 – прием и обработка поступающих документов, консалтинговые услуги, поиск по товарам и услугам по классам МКТУ, поиск в АС «ТЗ РФ».

II этап: 18342,50 – приведение в соответствие документов заявленного обозначения, оформление заявки на регистрацию и подача документов в ФИПС, дальнейшее ведение делопроизводства по заявленному обозначению.

#### **Социальный эффект в результате реализации практики (технологии)**

Развитие туризма для Улан-Удэ, развитие таких сфер экономической деятельности, как услуги туристических компаний, коллективные средства размещения, транспорт, связь, торговля, питание, строительство, сувенирная продукция и другие отрасли, вследствие использования и позиционирования данного бренда в целях узнаваемости г. Улан-Удэ в России и других странах.

Использование профильными государственными, муниципальными ведомствами, туристическими фирмами, изготовителями типографской и сувенирной продукции бренда.

#### **Экономический (финансовый) результат внедрения практики**

Повышение узнаваемости г. Улан-Удэ, интерес со стороны российских и иностранных туристов, как следствие увеличение турпотока и развитие смежных областей.

#### **Реализация практики (технологии), возможности его распространения**

Бренд используется в изготовлении сувенирной продукции, раздаточных материалах (блокноты, карты города, путеводители), изготавливаемые Администрацией г. Улан-Удэ.

Туристическим фирмам города Улан-Удэ даны рекомендации использования бренда на тему «Улан-Удэ – яркая столица Байкала».

В проводимых в ноябре 2016 г. Дней культуры Улан-Удэ в Москве и Санкт-Петербурге, в честь 350-летнего юбилея нашего города, впервые был презентован данный бренд, изготовлены путеводители, брошюры и различная сувенирная продукция.

Одним из точечных форматов продвижения стала презентация туристских ресурсов в «Russia Road Show 2017», организованного Ростуризмом в Республике Корея и Японии в мае 2017 г. Такой формат позволил рассказать более чем 100 иностранным туроператорам о

туризме в нашем регионе. И данный бренд впервые прозвучал в англоязычном варианте – «Ulan-Ude – the vibrant capital of Baikal», который будет использован при презентации города иностранным туристам и за рубежом.

В этом году бренд «Улан-Удэ – яркая столица Байкала» был представлен на Международном конкурсе «Туристский бренд: лучшие практики». Этот конкурс входит в пул профессиональных туристских конкурсов, проводимых Российским государственным университетом туризма и сервиса, Торгово-промышленной палатой Российской Федерации и Общественной палатой Российской Федерации. В этом году к конкурсу были допущены 53 бренд-пакета из 20 субъектов Российской Федерации

Наш бренд стал лауреатом конкурса в номинации «Лучший территориальный бренд муниципального образования».

**Отрасль применения практики**

Сувенирная продукция, печатные материалы, предприниматели, презентации туристических фирм, туристско-информационных центров из г. Улан-Удэ, Городской округ «город Улан-Удэ»

**Дата внедрения практики**

2016

**География использования практики**

Городской округ «город Улан-Удэ»; при презентациях г. Улан-Удэ – российские и иностранные города.

**Контакты**

e-mail: [ivanovchr@ulan-ude-eg.ru](mailto:ivanovchr@ulan-ude-eg.ru)

Тел.: +7(3012) 37-21-13

## **УФА (РОССИЯ)**

### **Организация и развитие гражданского общества в сфере жилищно-коммунального хозяйства: обучение, подготовка председателей советов многоквартирных домов и активистов жилищной сферы**

**Сущность практики (технологии).**

Необходимость реализации практики заключается в реформировании жилищно – коммунальной сферы и переносе акцентов в вопросах управления многоквартирными жилыми домами на собственников многоквартирных домов, увеличению полномочий председателей советов, вовлечение собственников помещений в многоквартирных жилых домах в управление многоквартирными домами

**Организационное и технологическое решение вопроса.**

Анализ поступающих обращений в Администрацию городского округа город Уфа Республики Башкортостан выявил, что основные жалобы на жителей на деятельность управляющих компаний обусловлен безинициативностью самих собственников и не достаточной правовой грамотностью, что влечет за собой перекладывание ответственности за некачественное управление многоквартирными домами на органы муниципальной и государственной власти. Отсутствовала система по активному вовлечению жителей к участию в решении проблем многоквартирных домов, воспитанию чувства хозяина, собственника своего дома, при этом, была группа инициативных граждан, готовых взять на себя инициативу по вовлечению большого количества собственников к управлению жилыми домами, их обучению, привлечению к участию в различных мероприятиях – круглых столах, конкурсах на лучший дом, двор, подъезд, клумбу, праздников «Дня соседа» и др.

Ключевую роль в решении проблем жилых домов играет Совет многоквартирного дома, его председатель (Старший по дому) и их подготовка. Была поддержана инициатива граждан по созданию Городского центра общественного контроля в сфере ЖКХ города Уфы, которые совместно с Башкирским институтом социальных отношений разработали 20-ти часовую программу обучения председателей советов МКД и активистов жилищной сферы. При этом, к данной работе привлечены лучшие специалисты и эксперты в сфере жилищно-коммунального хозяйства города. По окончании курсов слушатели получают сертификаты о прохождении обучения. Разработана и внедрена система оплаты вознаграждения председателям МКД через созданную общественную некоммерческую организацию «Ассоциацию председателей советов МКД и активистов жилищной сферы ГО г. Уфа».

Кроме того, создан постоянно действующий орган по оказанию комплексной помощи председателям советов многоквартирных домов и активистам жилищной сферы по совместному управлению и контролю за деятельностью управляющих организаций.

#### **Финансовые ресурсы для разработки и реализации практики (технологии)**

<b>№</b>	<b>Статья затрат</b>	<b>Объем затрат, тыс. рублей</b>
1.	Бюджет городского округа город Уфа (грант)	100
2.	Собственные средства общественной организации	10
3.	Управляющие компании города и ТСЖ	250

#### **Социальный эффект в результате реализации практики (технологии)**

Для жителей города Уфы, проживающих в многоквартирных жилых домах, реальная возможность получить квалифицированную консультацию по вопросам жилищно-коммунального хозяйства. Создана система повышения качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг для благоприятных и комфортных условий проживания в многоквартирных домах.

#### **Экономический (финансовый) результат внедрения практики**

Не оценивался

#### **Реализация практики (технологии) возможности его распространения**

Практика реализуется с 2013 года в городе Уфе и других городах Республики Башкортостан

#### **Отрасль применения практики**

Жилищное хозяйство

#### **Дата внедрения практики**

Практика реализуется с 2013 года

#### **География использования практики**

Город Уфа, Республика Башкортостан, Российская Федерация

#### **Контакты**

Дмитриев Никита Николаевич, заместитель начальника отдела координации предприятий жилищного хозяйства Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан, телефон +7 (347) 279-06-25, e-mail: [Dmitriev@ufacity.info](mailto:Dmitriev@ufacity.info).



## ХАБАРОВСК (РОССИЯ)

### Продвижение информации о реализации муниципальных программ Хабаровска на городском телеканале

#### **Сущность практики (технологии)**

Информирование жителей о реализации муниципальных программ, об актуальных вопросах городской жизни. Разъяснение политики администрации города. Рассказ о тех проблемах и вопросах, которые находятся в фокусе городской жизни на тот или иной момент.

#### **Организационное и технологическое решение вопроса**

Съемки программы производятся силами отдела радио и телевидения администрации Хабаровска. Программа состоит из видеоряда, с учетом особенностей того или иного выпуска, а также интервью горожан и экспертов с объяснением решения заявленной проблемы.

**Финансовые ресурсы для разработки и реализации практики (технологии)** Программа финансируется за счет бюджета администрации Хабаровска. На изготовление финансовые средства не тратятся, программу производят сотрудники отдела радио и телевидения пресс-службы, помимо выполнения основной работы. Прокат на телеканале «Даль-ТВ»- «ТНТ» - стоимость 343 200 рублей в год (480 минут).

Социальный эффект в результате реализации практики (технологии).

Формирование общественного мнения о положительных результатах работы городских властей.

#### **Экономический (финансовый) результат внедрения практики (технологии)**

В программе неоднократно поднимались темы о необходимости своевременной выплаты налогов, инвестиционной привлекательности Хабаровска, что способствовало привлечению средств в бюджет. Сама же программа производится бесплатно, а ее прокат стоит недорого.

#### **Реализация практики (технологии) возможности его распространения**

Данная практика реализуется в телевизионном эфире города Хабаровска. Выход программы:

Оригинальный выпуск: еженедельно. Повторы в неделю: 2 раза (четверг-суббота)

Целевая аудитория программы: экономически активная молодежь и люди среднего возраста (от 14 до 44 лет). По данным исследовательской компании «Медиаскоп», доля просмотров в этой группе составляет более 10 процентов от всей аудитории телеканала. Охват аудитории не менее 20 тысяч человек (в среднем каждый тридцатый житель города).

#### **Отрасль применения практики**

PR-технологии, взаимодействие с общественностью, реклама.

#### **Дата внедрения практики**

Первый выпуск программы вышел в 2006 году.

#### **География использования практики**

Российская Федерация, г. Хабаровск. Администрация города. Распространяется через эфир местной телекомпании «Даль-ТВ» (сетевой партнер – «ТНТ»), а также в сети интернет на сайте администрации города и на портале you tube.

#### **Контакты**

8 (4212) 41-94-35

[pressa@khabarovskadm.ru](mailto:pressa@khabarovskadm.ru)

Штефан Сергей Михайлович, начальник отдела радио и телевидения пресс-службы администрации города Хабаровска

#### **Дополнительные материалы**

Примеры программ:

<https://www.youtube.com/watch?v=SbgqBAuNi-8&feature=youtu.be>

<https://www.youtube.com/watch?v=QyGpThgH9Lo>

## **ХАБАРОВСК (РОССИЯ)**

### **Организация эффективного взаимодействия органов МСУ с населением на примере работы общественно-консультационной приемной Мэра города**

#### **Сущность практики**

Организация приема населения и оказание справочно-консультационных услуг жителям, а также оперативное решение проблем граждан с целью снижения общего количества обращений и жалоб граждан, поступающих в администрацию города Хабаровска.

Обращение граждан в общественно-консультационную приемную Мэра города позволяет оперативно решать вопросы жителей, не требующие глубокой проработки, а также оказывать справочно-консультационные услуги, проводить разъяснительную работу с населением. Деятельность общественно-консультационной приемной существенно снижает уровень жалоб и обращений граждан, поступающих в администрацию города в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» и повышает уровень доверия населения города к органам местного самоуправления.

#### **Организационно и технологическое решение вопроса**

Прием обращений граждан общественно-консультационной приемной Мэра города осуществляет главный специалист отдела по рассмотрению обращений граждан (заведующий приемной) и муниципальный служащий структурного подразделения администрации города, в компетенции которого находятся вопросы, указанные в графике работы общественно-консультационной приемной.

Все обращения, заявления, запросы граждан заносятся в специальный журнал регистрации. После их рассмотрения также делается соответствующая отметка в журнале регистрации.

Обращения, заявления, запросы рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Заведующий общественно-консультационной приемной в случае необходимости для получения оперативного ответа по существу поступившего вопроса вправе обратиться в любое структурное подразделение администрации города, действуя от имени Мэра города.

Консультирование населения осуществляется посредством личного приема граждан либо с помощью телефонной связи.

Личный прием осуществляется в соответствии с графиком работы общественно-консультационной приемной, который размещен в помещении приемной, а также на официальном сайте администрации города.

График консультаций разработан для удобства граждан и их информированности о наличии в приемной необходимого специалиста.

#### **Финансовые ресурсы для разработки и реализации практики**

Без задействования бюджетных средств

#### **Социальный эффект в результате реализации практики**

За 2015 год в общественно-консультационной приемной Мэра города принято 261 обращение от граждан и 1150 жителям города оказана консультационная помощь.

За 2016 год принято 232 обращения от граждан и 928 жителям города оказана консультационная помощь.

За первое полугодие 2017 года принято 119 обращений от граждан и 551 жителю города оказана консультационная помощь.

Работа общественно-консультационной приемной носит менее бюрократический характер, что позволяет решать определенные категории вопросов оперативно, на месте.

Получив необходимую информацию, гражданин, особенно люди престарелого возраста, которые не пользуются интернет - ресурсами, не направляют официальные обращения в администрацию города, получив устное разъяснение. Это способствует сохранению общественно-политической стабильности в городе, а также росту доверия населения к органам местного самоуправления.

**Экономический результат внедрения практики**

Социальный эффект реализации практики не влечет за собой дополнительные финансовые расходы

**Реализация практики возможности его распространения**

Настоящая практика реализуется в городе Хабаровске с 1996 года (образована общественная приемная по жалобам при Мэре города Хабаровска).

Реализация данной практики возможна в любом муниципальном образовании, особенно в административных центрах субъектов Российской Федерации.

**Отрасль применения практики**

Рассмотрение обращений граждан

**Дата внедрения практики**

1996 год.

**География использования практики**

Город Хабаровск.

**Контакты**

Городской округ «Город Хабаровск»

Администрация города Хабаровска

680000, г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, 66

Тел. (4212) 41 96 65.

**Дополнительные материалы**

Постановление администрации города от 11.03.2013 № 867 «Об общественно - консультационной приемной Мэра города».

## **ХАБАРОВСК (РОССИЯ)**

### **Организация эффективного взаимодействия органов местного самоуправления с населением в рамках реализации муниципальной программы города Хабаровска «Содействие развитию институтов и инициатив гражданского общества в городе Хабаровске» на 2014-2020 годы»**

**Сущность практики (технологии).**

Развитие и совершенствование институтов гражданского общества в городе Хабаровске, вовлечение населения в деятельность социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – СО НКО), вовлечение граждан в решение вопросов местного значения, финансовая и информационно-консультационная поддержка институтов гражданского общества, информирование о деятельности органов местного самоуправления городского округа «Город Хабаровск», муниципальных учреждений и предприятий города через СМИ, укрепление гражданского и духовного единства, основанного на гражданской идентичности российской нации, содействие национально-культурному развитию народов, проживающих на территории города Хабаровска.

### **Организационное и технологическое решение вопроса**

Реализация практики осуществляется на системной, постоянной основе, в следующих формах:

*- обеспечение работы, организация проведения заседаний Совета при Мэре города по содействию развитию институтов гражданского общества и Общественного Совета города Хабаровска.*

В феврале т.г. состоялось заседание Общественного Совета города Хабаровска, в рамках которого были рассмотрены муниципальные правовые акты органов с правами юридического лица и подведомственных муниципальных казенных и бюджетных учреждений.

В заседании приняло участие 34 человека.

В апреле т.г. в рамках проведения Форума гражданского общества Хабаровска состоялось совместное заседание Совета по межнациональным отношениям при Губернаторе Хабаровского края с Общественным Советом города Хабаровска и Советом при Мэре города Хабаровска по содействию развитию институтов гражданского общества. Заседание было посвящено обсуждению актуальности разработки и реализации стратегии государственной национальной политики на территории Хабаровского края, развитию гражданского общества Хабаровского края, организационным вопросам формирования гармоничных межнациональных отношений на муниципальном уровне (на примере городского округа «Город Хабаровск»), развитию этнокультурной инфраструктуры, как основы успешной реализации стратегии государственной национальной политики на территории Хабаровского края, а также реализации комплекса мер в отношении коренных малочисленных народов Севера.

В заседании приняло участие 97 человек.

В июне т.г. состоялось заседание Совета при Мэре города по содействию развитию институтов гражданского общества, в рамках которого состоялось обсуждение общественной инициативы жителей города о создании городского сквера им. Чехова А.П. к 160 - летию Хабаровска.

В заседании приняло участие 102 человека.

Кроме того, в июне т.г. состоялось заседание Общественного Совета города Хабаровска, в рамках которого состоялся семинар по вопросам осуществления общественного контроля, а также обсуждение муниципальных правовых актов органов с правами юридического лица и подведомственных муниципальных казенных и бюджетных учреждений.

В заседании принял участие 41 человек.

В сентябре т.г. состоялось внеочередное заседание Общественного Совета города Хабаровска, в ходе которого принято решение о проведении общественных проверок, в том числе проверки экологической ситуации в городе Хабаровске.

В заседании приняло участие 10 человек.

Таким образом, в заседаниях Советов в т.г. приняло участие более 300 человек.

К участию в заседаниях Общественного Совета приглашаются руководители структурных подразделений администрации города, представители СО НКО, подведомственных организаций и учреждений, эксперты, жители города Хабаровска.

Члены Общественного Совета регулярно принимают участие в работе коллегиальных и совещательных органов при администрации города Хабаровска, участвуют в приеме граждан по вопросам своей компетенции, принимают участие в мероприятиях, проводимых СО НКО, а также являются их непосредственными организаторами.

В мае 2017 года члены Общественного Совета приняли участие в обсуждении государственной программы Хабаровского края «Повышение качества жилищно-коммунального обслуживания населения Хабаровского края» и приоритетного национального проекта «Формирование комфортной городской среды».

Информация о Советах регулярно и своевременно размещается на официальном сайте администрации города, а также на сайте «Гражданское общество Хабаровска». Кроме того,

публикации о деятельности Общественного Совета регулярно размещаются в газете «Хабаровские вести», на новостных сайтах в сети «Интернет».

Деятельность Советов способствует увеличению доли населения города, участвующего в решении вопросов местного значения, содействуют согласованному функционированию и взаимодействию органов местного самоуправления, общественных объединений, осуществляющих свою деятельность в городе Хабаровске, обеспечению учета общественного мнения, предложений и рекомендаций граждан, общественных объединений и некоммерческих организаций при принятии решений органами местного самоуправления;

*- информационное сопровождение деятельности СО НКО в СМИ.*

В апреле, июне и августе т.г. выпущены журналы «Гражданское общество Хабаровска» тиражом около 1000 экземпляров каждый, посвященные деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций в городе, реализуемых ими грантовых проектах. В ноябре т.г. планируется выпуск еще 1-го журнала. В мае, июле и сентябре опубликовано три приложения «Гражданское общество Хабаровска» к газете «Хабаровские вести», тиражом 15000 экземпляров каждое, в которых размещены материалы о Форуме гражданского общества Хабаровска, развитии межнациональных отношений в городе, о взаимодействии с религиозными организациями, а также материалы, отражающие актуальные вопросы деятельности СО НКО. Всего в т.г. будет опубликовано 4 приложения.

Также, в т.г. произведено и выпущено в эфир телеканала «Хабаровск ТВ» 17 телевизионных информационных программ:

- «Эколикбез-2017» - о реализации проекта Хабаровским краевым отделением общероссийской общественной организации «Всероссийское общество охраны природы»;
- «Кино без барьеров» - о реализации проекта Хабаровской краевой общественной организации поддержки и реабилитации детей-инвалидов с нарушением слуха и глухонемых «АРИДОНС»;
- «Форум гражданского общества города Хабаровска – 2017»;
- - «Конкурс муниципальных грантов – 2017»;
- «Уроки дружбы» - о реализации проекта Местной религиозной организации Ортодоксального Иудаизма г. Хабаровска «Мизрах»;
- «Подростки – территория особого внимания» - о реализации проекта Хабаровской региональной общественной организации «Просветительский центр «Персона Грата»;
- «Служба «Семейная помощь» - о реализации проекта Хабаровской краевой общественной организации замещающих семей «Чужих детей не бывает»;
- О работе Общественного Совета города Хабаровска и Совета при Мэре города Хабаровска по содействию развитию институтов гражданского общества;
- «Подари городу Дерево любви, семьи и верности» - о реализации проекта Некоммерческой организации – Союз деловых женщин;
- «Фестиваль социальной рекламы «25-й кадр» проводимый Негосударственным учреждением дополнительного образования «Центр военно-патриотического воспитания «Взлёт»;
- «Содействие Хабаровского клуба «Авторетро-100» и администрации г. Хабаровска в организации общественных мероприятий в праздничные и памятные даты РФ в г. Хабаровске на 2017 год»;
- «Сохраним, отстоим и приумножим» - о работе Хабаровской городской организации Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;
- «Поддержка НКО» - о работе обновленного ресурсного центра НКО и сайта «Гражданское общество Хабаровска»;
- «Единый поток» - о реализации проекта Хабаровской региональной общественной организацией «Союз обществ дружбы с зарубежными странами»;

- «Воспитание будущих защитников Отечества» - о реализации проекта Хабаровской городской общественной ветеранской организацией - «Даманцы»;
- «Благотворительный фестиваль «Добрый Хабаровск» проводимый фондом поддержки молодежных инициатив «Татьянин день»;
- «IV спартакиада НКО Хабаровска».

Кроме того, все передачи после выпуска в эфир размещаются на сайтах «Хабаровск ТВ» и «Гражданское общество Хабаровска».

Всего планируется производство 23 телевизионных информационных программ с последующей трансляцией;

*- создание и обеспечение функционирования интернет-сайта «Гражданское общество Хабаровска».*

Сайт призван стать виртуальной платформой для взаимодействия СО НКО, обеспечения информационного сопровождения развития гражданских инициатив, создания благоприятных внешних условий для развития общественных организаций, привлечения населения к участию в гражданских инициативах, реализации социально значимых проектов, направленных на формирование современного гражданского общества города Хабаровска.

На сайте своевременно размещаются и обновляются: новости и анонсы предстоящих мероприятий, информация о СО НКО, грантовых программах, конкурсах, проектах, реализуемых НКО, лучшие практики НКО, результаты социологических исследований и опросов, информация о городском ресурсном центре НКО, публикации СМИ о НКО, деятельности гражданского общества, а также формируется единая база НКО, осуществляющих взаимодействие с администрацией города Хабаровска и др.

За 10 месяцев т.г. на сайте «Гражданское общество Хабаровска» было размещено 135 материалов.

Всего, за время функционирования сайта было размещено свыше 300 материалов.

Ежегодно осуществляются работы по обновлению дизайна сайта, навигации, в том числе создана страница, посвященная грантовым программам, внедрена версия сайта для слабовидящих, а также раздел «Электронная запись на консультацию» с возможностью выбора необходимого по тематике подраздела, внедряется возможность электронной регистрации участников на городские мероприятия, добавляется возможность репоста источника (новостей) в социальные сети;

*- предоставление на конкурсной основе грантовой поддержки для СО НКО на реализацию городских социально значимых проектов.*

В 2017 году гранты получили 16 представителей СО НКО на сумму 3 млн. 250 тыс. рублей. С каждым годом на конкурс грантов подается все больше заявок от СО НКО. Гранты способствуют развитию и реализации социально значимой деятельности на территории города Хабаровска;

*- проведение спартакиады среди представителей некоммерческих организаций.*

Спартакиада проводится ежегодно, с целью привлечения внимания населения к спорту и здоровому образу жизни, формирования позитивных жизненных установок, гражданского и патриотического воспитания среди представителей СО НКО и других общественных организаций города Хабаровска, взаимодействия некоммерческих и общественных организаций города, а также ознакомления населения с ними.

23 сентября т.г. на стадионе «Юность» и в здании «Городского центра баскетбола» состоялась четвертая Хабаровская городская спартакиада для НКО. Участники спартакиады приняли участие в 6-ти видах спорта: легкая атлетика, дартс, уличный баскетбол, мини-футбол, комбинированная эстафета и тестирование в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «ГТО». В спартакиаде приняли участие 9 команд, общее количество участников – 210 человек;

*- проведение конкурса социальной направленности среди СО НКО «Хабаровск – город социальных проектов и возможностей».*

В 2017 году конкурс проводится по следующим номинациям: «здоровая семья - здоровый город», «Защищенное детство», «Наследие». Некоммерческие организации представляют на городской конкурс отчеты о своей социальной деятельности. В настоящее время ведется прием заявок на конкурс. По результатам конкурса будет определено 9 победителей, а также присуждено звание «Общественный лидер Хабаровского городского сообщества» с вручением ему специальной награды.

Победители будут награждены денежными премиями и дипломами;

*- проведение городского конкурса по предоставлению субсидий на реализацию социально значимых проектов социально ориентированными некоммерческими организациями города Хабаровска.*

Правительством Хабаровского края было организовано проведение конкурса среди муниципальных образований Хабаровского края. По итогам конкурса городскому округу «Город Хабаровск» из краевого бюджета выделено 2 122,39 тыс. рублей для оказания финансовой поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям города.

По результатам проведенного конкурса субсидию на реализацию социально значимых проектов получили 10 социально ориентированных некоммерческих организаций города. Проекты должны быть реализованы организациями до 31 августа 2018 года;

*- функционирование Хабаровского городского ресурсного центра некоммерческих организаций (НКО).*

Некоммерческим организациям города Хабаровска безвозмездно предоставляется помещение Хабаровского городского ресурсного центра для проведения мероприятий и семинаров. Всего в текущем году проведено 60 мероприятий.

Обратилось, в т.ч. за консультациями (помощь в регистрации НКО, выбор организационно-правовой формы, заполнение финансовых отчетных документов по итогам реализации муниципальных грантов) – 91 представитель НКО и активистов, за технической поддержкой (копировально-множительные работы, сканирование, распечатка документов, работа на компьютере, в сети Интернет, техническое сопровождение мероприятий) – 119 представителей НКО.

Центром активно пользуются представители НКО, а также городской Совет Ветеранов, управление молодежной политики, структурные подразделения администрации города, общественные организации Хабаровского края и города.

Кроме того, в 2017 году холл Хабаровского городского ресурсного центра НКО был оснащен информационной зоной, в рамках которой представлены направления деятельности администрации по развитию гражданского общества Хабаровска, организации работы ресурсного центра, проводимых конкурсах, мероприятиях и т.д., а также оперативная информация. Здесь некоммерческие организации могут предметно и наглядно выяснить какими видами поддержки они смогут воспользоваться при обращении в администрацию города;

*- изготовление и размещение социальной рекламы (наружной рекламы).*

На рекламных конструкциях города размещено 40 баннеров социальной рекламы, направленной на патриотическое воспитание, создание благоприятного имиджа города и его инвестиционной привлекательности, популяризацию массовых видов спорта, пропаганду здорового образа жизни, мотивацию граждан в трудовой общественной деятельности, развитие добровольческого движения;

*- форум гражданского общества города Хабаровска.*

Администрацией города, совместно с Правительством Хабаровского края, организован и 27 апреля т.г. впервые проведен Форум гражданского общества города Хабаровска (муниципальный этап Гражданского форума Хабаровского края - 2017).

Главная цель проведения Форума - открытый диалог с представителями общественных организаций, публичное обсуждение проблем развития гражданского общества, консолидация совместных усилий представителей некоммерческого сектора, бизнес-

сообщества, органов власти и средств массовой информации для формирования современного гражданского общества, развития гражданской инициативы и роста гражданского самосознания населения. Немаловажным является и знакомство с реализуемыми социально значимыми проектами в городе и крае, обмен опытом и распространение лучших практик и, самое главное, обеспечение информационной доступности проектов и программ, в которых востребовано участие гражданского общества.

В работе Форума приняли участие Губернатор Хабаровского края, Мэр города Хабаровска, представители Правительства Хабаровского края, Общественной Палаты Хабаровского края, активные граждане и общественные организации не только города и Хабаровского края, но и других регионов Дальнего Востока – всего более 600 участников.

В рамках Форума состоялись мастер-классы, семинары и тренинги для представителей некоммерческих организаций. Представители НКО получили актуальную информацию и смогли обсудить вопросы предоставления государственных и муниципальных услуг, социального проектирования, узнать о секретах эффективной коммуникации и современного любительского кино.

*- реализация муниципальной подпрограммы «Укрепление межнациональных отношений в городе Хабаровске и этнокультурное развитие его жителей».*

Целью органов местного самоуправления и институтов гражданского общества является укрепление духовного единства, позитивного социального самочувствия граждан, основанного на общегражданских ценностях российской нации через создание условий для реализации этнокультурных потребностей и поддержании межнациональной стабильности в городском округе Хабаровск.

Реализованы следующие мероприятия подпрограммы:

1. Проведение круглых столов по укреплению гражданского единства и межнациональных отношений.

Совместно с Хабаровским городским Союзом женщин 14.06.2017 проведена I городская конференция отцов «Ответственное отцовство – основа укрепления семьи и сохранения семейных ценностей», участниками которой стали представители различных конфессий и национально-культурных центров.

2. Проведение мониторинга печатных и электронных информационных ресурсов по проблемам межнациональных отношений.

На постоянной основе проводится мониторинг СМИ по проблемам межнациональных отношений. В основном материалы были посвящены мероприятиям, которые проводят национальные представительства, а также органы власти и местного самоуправления в области межнациональных отношений.

3. Изготовление и размещение наружной рекламы, пропагандирующей межнациональное согласие и мир.

На рекламных конструкциях города размещено 5 баннеров различного формата, пропагандирующих межнациональное согласие и мир.

4. Размещение информационных материалов в сфере межнациональных отношений.

В СМИ публиковались информационные материалы о деятельности администрации города Хабаровска, национальных представительств в сфере межнациональных отношений и этнокультурного развития.

Тематика материалов:

- о проведении фестиваля музыки и песни народов края «Карагод»;
- о проведении соревнований по мини-футболу среди национальных диаспор;
- о чемпионате по летним национальным видам спорта народов Приамурья;
- о конкурсе «Отец года»;
- о проведении мероприятий к Международному дню коренных народов мира;
- фестиваль корейской культуры;
- татарский праздник «Сабантуй»;



- День семьи, любви и верности;
- конкурсы «Мисс Сабантуй» и «Мисс национальная краса края»;
- мусульманский форум;
- выставка национальных промыслов.

5. Организация на базе одного из учреждений культуры молодежной театральной студии, осуществляющей постановки на злободневные темы в сфере межкультурных взаимоотношений.

Молодежный театр создан в июле 2017 года на базе Хабаровского Центра театрального искусства «Бенефис», режиссером театра является Ефремова М.А. Студия насчитывает в своем составе 12 человек.

В период с 03.07. по 28.07. молодежный театр «Начало» работал в тренингово-репетиционном режиме. Поставлен спектакль «Здесь и сейчас» (жанр – разговор со сцены), в спектакле задействовано 7 человек. 27.07.17 г. состоялся премьерный показ спектакля «Здесь и сейчас» - 35 посетителей.

С сентября 2017 года в коллективе занимается и работает 14 человек (12 любителей в возрасте от 16 до 24 лет, и два профессиональных артиста 24 и 25 лет). В данный период времени коллектив работает над постановкой нового спектакля.

6. Разработка постеров антирасистского содержания, их апробация на фокус-группах, распространение в подростково-молодежных клубах г. Хабаровска.

В подведомственных учреждениях отрасли «Молодежная политика» (МАУ «Центр патриотического воспитания», МКУ «Городской центр по организации досуга детей и молодежи») разработаны постеры, направленные на формирование гражданской идентичности «Я - Россиянин».

Постеры размещены в подростково-молодежных и военно-патриотических клубах подведомственных учреждениях.

7. Проведение соревнований среди национальных диаспор города Хабаровска по видам спорта в т.ч.: футболу, дартсу, настольному теннису, шахматам.

В апреле и мае т.г. на стадионе «Юность» и в здании «Городского центра баскетбола» состоялись соревнования среди национальных диаспор города Хабаровска по футболу и настольному теннису, в которых приняли участие 129 человек. В июне т.г. в городском шахматном клубе «Новый гамбит» состоялись соревнования по шахматам и дартсу. Количество участников составило 60 человек.

Помимо этого, 16 сентября т.г. в рамках спартакиады национальных диаспор города Хабаровска в бильярдном клубе Федерации бильярдного спорта Хабаровского края состоялся лично-командный турнир по бильярдному спорту. Количество участников 18 человек.

Таким образом, в соревнованиях среди национальных диаспор города Хабаровска приняли участие 207 человек.

8. Организация участия подростков и молодежи в мероприятиях, посвященных памятным датам различных национальностей города (День памяти жертв фашизма, День памяти и скорби, День Победы, День защитника Отечества и др.).

В период с января по октябрь 2017 года на территории города Хабаровска по отрасли «Молодежная политика» проведены различные мероприятия патриотической направленности, посвященные памятным датам, дням воинской славы России с участием молодежи и населения других возрастных категорий и национальностей:

- Акции «Блокадный хлеб», «Бессмертный полк», «Военно-историческая реконструкция» (ко дню Памяти и Скорби), «Свеча памяти», «Велоночь Победы», «Победный вальс»;
- мероприятия, посвященные дню солидарности в борьбе с терроризмом;
- слет военно-патриотических клубов и юнармейских города Хабаровска и др.

9. Участие национальных культур в театрализованном шествии предприятий и организаций города.

«Ассамблея народов Хабаровского края» приняла участие в театрализованном шествии, посвященном Дню города.

В рамках Дня города 27.05.2017 три коллектива «Ассамблеи народов Хабаровского края» приняли участие в праздничном концерте на пл. Ленина, общее количество участников: 47 человек.

10. Проведение Дня национальных культур в рамках городской выставки декоративно-прикладного искусства «Хабаровск – город мастеров»

В рамках выставки декоративно-прикладного творчества «Хабаровск - город мастеров» 28 апреля 2017 года, организовано и проведено выступление «Ассамблеи народов Хабаровского края». В концерте приняло участие 12 творческих коллективов, общее количество выступающих: 133 человека.

11. Проведение заседаний Совета политических партий и общественных организаций при Мэре города и Совета по взаимодействию с религиозными объединениями по вопросам развития межнациональных и межконфессиональных отношений.

В январе т.г. состоялось выездное заседание Совета политических партий и общественных организаций при Мэре города совместно с Советом по взаимодействию с религиозными организациями в Свято-Успенском мужском монастыре с целью ознакомления руководителей общественных организаций и политических партий с укладом монастыря, изучением хода строительства часовни при монастыре.

12. Организация работы по контролю за законностью и порядком в период проведения публичных мероприятий в городе.

За 10 месяцев 2017 года по вопросам укрепления межнациональных отношений было проведено 8 публичных мероприятий, в том числе: пикеты – 2; шествия – 4; религиозные собрания – 2. Все мероприятия не имели протестного характера и прошли без нарушения действующего законодательства.

13. Проведение цикла музейно-просветительских мероприятий для жителей города «Познаем народы России и мира» и «Мой Хабаровск» в музее истории города Хабаровска.

С сентября т.г. Музеем истории города проведено 4 мероприятия по данному направлению. Наиболее крупным стало проведение 23 сентября 2017 года с 17.00 до 20.00 в Музее истории города Хабаровска театрализованного музейного мероприятия «Живая история». На площадке возле музея была представлена техника клуба «Авто-ретро 100». Театрализованное открытие провели рыцари клуба «Рось» показательным турниром – битвой на мечах. В экспозиционных залах музея работали творческие площадки по проведению мастер-классов и интерактивных программ. В мероприятии принимают участие более 60 человек, это: клубы исторической и военно-исторической реконструкции: «Рось», «КВИР», «Skogenvard», танцевальные клубы: «Реверанс» (бальные танцы), «Лангедок» (студия старинного и шотландского танца), музыкальный ансамбль инструментальной музыки «Путь звука» (инструментальный ансамбль древнерусской музыки), волонтеры – студенты института культуры. Общее количество участников мероприятий составило 240 человек.

Также, в целях укрепления единства российской нации и этнокультурного развития народов в Хабаровском крае были организованы: Торжественный митинг, посвященный окончанию Второй мировой войны, старт городского смотра патриотической работы образовательных учреждений «Во славу отцов и Отечества», минута молчания, посвященная памяти жертв теракта в г. Беслан, первый фестиваль национальных культур «Этнические мотивы 2017» (МАУ ДО «Народные ремесла»), участие во II Международном конкурсе мультипликационных фильмов (г. Минск) «На своей земле» команды МАУ ДОД ЦДТ «Радуга талантов».

**Финансовые ресурсы для разработки и реализации практики (технологии)**

Финансовым ресурсом для реализации данной практики является муниципальная программа города Хабаровска «Содействие развитию институтов и инициатив гражданского общества в городе Хабаровске» на 2014 - 2020 годы».

В 2017 году финансирование программных мероприятий составило – 11 147,5 тыс. рублей, из которых 9 025,1 тыс. рублей – средства бюджета городского округа «Город Хабаровск», 2 122,4 тыс. рублей – субсидия краевого бюджета.

#### **Социальный эффект в результате реализации практики (технологии)**

В 2017 году реализовано 22 социально значимых проекта, среди которых такие проекты как:

- «Фестиваль социальной рекламы «25 КАДР», в рамках которого в течение 6 месяцев созданию роликов социальной рекламы обучены 200 человек. В период обучения проведены мастер-классы, обучающие встречи с участниками проекта. Итоговым мероприятием стал фестиваль социальной рекламы «25 кадр» в Городском Дворце культуры, гостями которого стали 700 зрителей. В дальнейшем ролики социальной рекламы будут размещены на экранах в учебных заведениях;

- «Уроки добра», которые направлены на формирование у детей и подростков, а также у педагогов толерантного, понимающего отношения к людям с инвалидностью через проведение интерактивных уроков в образовательных организациях города Хабаровска. Для реализации проекта подготовлена команда волонтеров, организовано анкетирование, проведена серия уроков доброты и толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья;

- «Воспитание будущих защитников Отечества», в результате реализации проекта был проведен турнир по хоккею с мячом «Даманская сталь-2017» среди детских команд 2006-2007 г.р., экспедиция «Дорога памяти-2017». По итогам проведенных мероприятий подростки познакомились с традициями русского хоккея, проведена работа по допризывной подготовке подростков, что способствует воспитанию патриотических чувств у молодого поколения хабаровчан;

- «Служба «семейная помощь», в рамках проекта разработана и апробирована система межведомственного взаимодействия в рамках оказания комплекса социально-правовой, психологической и иной помощи членам замещающих и кровных семей, находящихся в кризисной ситуации, с целью обеспечения права детей на воспитание в семье. Создана реабилитационная среда для 30 семей «Родительское сообщество» - объединение родителей, с целью обмена опытом и информацией по вопросам воспитания, развития, защиты прав интересов детей, реализации совместных мероприятий (досуга) и консультаций «самопомощи». Работа велась через досуговую (кружковую) деятельность – проведены более 50 занятий в различной форме.

- «Благотворительный фестиваль «Добрый Хабаровск». Фестиваль проведен с целью создания условий для формирования имиджа города, как Доброго города, укрепления сообщества некоммерческих организаций города Хабаровска, информационного освещения благотворительной деятельности в городе. В фестивале (акциях, сборах средств для различных целевых групп, показе «Доброго кино» и т.д.) приняли участие 2500 жителей города, привлечено 100 волонтеров. Фестиваль был широко освещен в СМИ.

Дополнительно сообщаем, что по данным главного управления Министерства юстиции по Хабаровскому краю и ЕАО в г. Хабаровске зарегистрировано 1413 НКО, по состоянию на 08.06.2017.

#### **Экономический (финансовый) результат внедрения практики (технологии)**

За 2017 год реализации муниципальной программы города Хабаровска «Содействие развитию институтов и инициатив гражданского общества в городе Хабаровске» некоммерческими организациями для реализации городских социально значимых проектов было привлечено более 5,1 млн. рублей из бюджетов разных уровней

#### **Реализация практики (технологии) возможности его распространения**

Практика реализуется в городском округе «Город Хабаровск».

Опыт может быть распространён в других городах Российской Федерации.

#### **Отрасль применения практики**

Развитие и совершенствование институтов гражданского общества, укрепление межнациональных отношений

#### **Дата внедрения практики**

Реализация Программы началась с 1 января 2014 года. Отдельные мероприятия - с 2013 года.

#### **География использования практики**

Муниципальное образование «Городской округ «Город Хабаровск»

#### **Контакты**

Худенёв Сергей Владимирович, начальник аналитического отдела по связям с общественностью администрации города Хабаровска, телефон (4212) 40-91-51, email: [hudenevsv@khabarovskadm.ru](mailto:hudenevsv@khabarovskadm.ru);

Кулик Елена Александровна, главный специалист отдела, телефон (4212) 40-91-43, email: [kulikea@khabarovskadm.ru](mailto:kulikea@khabarovskadm.ru)

#### **Отзывы, награды**

Муниципальная программа города Хабаровска «Содействие развитию институтов и инициатив гражданского общества в городе Хабаровске» в 2017 году одержала победу в конкурсном отборе муниципальных образований края на предоставление субсидий из краевого бюджета местным бюджетам на проведение мероприятий по поддержке СО НКО. Сумма субсидии составила 2 122,4 тыс. рублей.

Благодарственное письмо Президента ХКОО «Объединение по защите культуры, прав и свобод коренных малочисленных народов Приамурья»;

Благодарность председателя совета учредителей АНО «Центр межнационального сотрудничества женщин «Дружба без границ»

## **ЯКУТСК (РОССИЯ)**

### **Городской портал One click Yakutsk**

#### **Сущность практики (технологии)**

Инструмент для прямого взаимодействия граждан, чиновников, общественных организаций и муниципальных служб. Создан для улучшения города, создания и реализации новых идей, контроля эффективности инфраструктурных изменений в Якутске с помощью современных технологий и принципов краудсорсинга.

Предпосылкой к созданию портала явилось отсутствие единой информационной сети для людей, равнодушных к проблемам города. В такую сеть должны входить представители администрации, городских сообществ, эксперты, медиа и все, кто интересуется будущим места, где он живет.

Основная цель портала - это взаимодействие Окружной администрации города Якутска и его жителей путем внедрения и популяризации технических возможностей портала среди горожан.

#### **Организационное и технологическое решение вопроса**

Администрация города согласовывает концепт разработки портала, после чего проводит тендер на разработку портала. Принимается распоряжение с территориальными органами власти - управами, НПА о порядке работы портала, также туда входят регламент и сроки проведения заявок от пользователей. И после этой процедуры выясняется создание структурной единицы или зачисление портала в существующее структурное подразделение. Далее запускается портал.

#### **Финансовые ресурсы для разработки и реализации практики (технологии)**

43 269 742 руб. (разработка, реализация и годовое обслуживание). Источник финансирования: Окружная администрация городского округа «город Якутск».

### **Социальный эффект в результате реализации практики (технологии)**

На портале через сервис «Мониторинг проблем» решено 4667 запросов от горожан из всех округов г. Якутска. Жители смогли решить многие свои проблемы, начиная от проблем, связанных с жилищно-коммунальным хозяйством (82,5%), с состоянием и эксплуатацией дорог (5%), с наружным освещением (2,4%), строительством (2,2%) и многим другим. По сервису «Публичные слушания» рассматриваются 353 слушаний. В рамках сервиса «Народный бюджет» реализовано более 200 проектов.

### **Экономический (финансовый) результат внедрения практики (технологии).**

На портале через сервис «Мониторинг проблем» решено 4667 запросов от горожан из всех округов г. Якутска. Жители смогли решить многие свои проблемы, начиная от проблем, связанных с жилищно-коммунальным хозяйством (82,5%), с состоянием и эксплуатацией дорог (5%), с наружным освещением (2,4%), строительством (2,2%) и многим другим. По сервису «Публичные слушания» рассматриваются 353 слушаний. В рамках сервиса «Народный бюджет» реализовано более 200 проектов.

### **Реализация практики (технологии) возможности его распространения**

На данный момент портал внедрен только в городе Якутске. Дата создания: 18.02.2013.

### **Отрасль применения практики**

На портале предусмотрены 8 сервисов, направленных на улучшение города и прямой диалог с горожан с чиновниками, городскими службами и общественными организациями.

### **Дата внедрения практики**

С 2013 года.

### **География использования практики (технологии).**

Республика Саха (Якутия), г. Якутск.

### **Контакты**

8 (4112) 40-80-49

[yakutsk405@mail.ru](mailto:yakutsk405@mail.ru)

### **Отзывы, награды**

1. Первое место по итогам Всероссийского конкурса лучших муниципальных практик в номинации «Общественный контроль и общественная оценка всмс работы местной власти».
2. Лауреат премии Нобеля Всероссийского Форума Живых городов (2014, 2015гг.)
3. В пятерке лучших мировых практик открытого муниципального управления по версии третьей Генеральной Ассамблеи Всемирной организации электронных правительств городов и местных властей (WeGo) и др.

### **Дополнительные материалы**

[www.oneclickyakutsk.ru](http://www.oneclickyakutsk.ru)

Презентация.



# Приложения

**ОДОБРЕНО**  
Аким города Алматы

\_\_\_\_\_ **Б. Байбек**  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ **2017 года**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Председатель Правления  
АО «Центр развития города Алматы»  
\_\_\_\_\_ **Ж. Тулегенова**  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ **2017 года**

**Порядок**  
**взаимодействия АО «Центр развития города Алматы» с**  
**государственными органами, организациями с государственным**  
**участием и иными организациями в рамках работы общественной**  
**приемной акимата города Алматы «Open Almaty»**



## **1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

1.1. Настоящий порядок взаимодействия АО «Центр развития города Алматы» с государственными органами, организациями с государственным участием и иными организациями в рамках работы общественной приемной акимата города Алматы «Open Almaty» (далее – Порядок) разработан в целях обеспечения единого порядка приема, рассмотрения, учета и контроля за обращениями физических и юридических лиц, поступающих в общественную приемную акимата города Алматы «Open Almaty», а также оказания первичной информационно-консультационной поддержки, учитывая порядок обработки обращений.

1.2. Порядок разработан в соответствии с законодательством Республики Казахстан о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц (Закон Республики Казахстан от 12 января 2007 года № 221-III «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» (далее Закон), приказ Генерального прокурора Республики Казахстан от 18 декабря 2015 года № 147 «Об утверждении Правил учета обращений физических и юридических лиц» и иные нормативные правовые акты).

1.3. Настоящий порядок рассмотрения обращений заявителей распространяется на все обращения, поступившие в общественную приемную.

## **2. ФОРМЫ И НАПРАВЛЕНИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА СТОРОН**

2.1. Любые формы и виды сотрудничества АО «Центр развития города Алматы» и, государственных органов, организаций с государственным участием и иных организаций (далее – Организации) в рамках работы общественной приемной акимата города Алматы «Open Almaty», не противоречащие законодательству Республики Казахстан, могут быть использованы для достижения поставленных целей и будет приветствоваться внедрение передовых и общепризнанных методов решения актуальных задач.

2.2. Сотрудничество может также реализовываться путем обмена информацией, направления рекомендаций, аналитических обзоров, презентаций и иных документов, планов, организации семинаров, конференций, круглых столов, брифингов и в прочих формах, приемлемых для АО «Центр развития города Алматы» и Организаций.

2.3. Организации в рамках настоящего взаимодействия по мере внесения изменений направляют в АО «Центр развития города Алматы» всю обновленную информацию по регламентам оказания услуг и стандартам.

## **3. ТЕРМИНЫ И ПОЯСНЕНИЯ**

3.1. Основными процедурами, обеспечивающими исполнение функций по рассмотрению обращений заявителей, являются: прием обращений и их регистрация, подготовка резолюций, рассмотрение обращений (разрешение вопросов, поставленных в обращениях), консультативно-информационная помощь и организация приема населения в операционном зале общественной приемной, подготовка и направление ответа заявителю обращения, контроль исполнения, информационно-справочная и аналитическая работа.

3.2. В настоящем Порядке используются следующие основные термины:

– общественная приемная акимата города Алматы «Open Almaty» (далее – общественная приемная) – проект, направленный на повышение уровня доверия жителей г. Алматы к государственным органам, за счет создания эффективной обратной связи между государством и обществом, усиления разъяснительной работы, а также повышения качества и результативности решения проблем граждан и юридических лиц, состоящий из фронт-офиса акимата города Алматы, контакт-центра и портала open-almaty.kz;

– фронт-офис общественной приемной (далее - фронт-офис) - операционный зал общественной приемной, обеспечивающий прием и обслуживание физических и юридических лиц;

– контакт-центр - операторский центр общественной приемной для обработки входящих и исходящих телефонных звонков;

– портал open-almaty.kz (далее – портал) - интернет-ресурс с централизованным доступом к необходимой информации о деятельности акимата города Алматы и алгоритмам решения жизненных ситуаций с возможностью подачи обращения;

– программно-аппаратный комплекс «Open Almaty» (далее – ПАК) – комплекс оборудования и программного обеспечения, направленный на реализацию интерфейса подачи обращений, контроль сроков, мониторинг статусов обработки обращений, ведение базы знаний, ведение различных справочников сотрудников Организаций;

– база знаний – информационная база данных, используемая для консультирования граждан и юридических лиц, содержащая справочную информацию о деятельности акимата города Алматы и других государственных органов;

– менеджеры – сотрудники фронт-офиса, осуществляющие деятельность в общественной приемной, в обязанности которых входит консультирование посетителей по вопросам деятельности акимата и государственных органов, прием и регистрация в ПАК обращений, выдача ответов заявителям;

– сотрудники организаций – работники исполнительных органов города Алматы, финансируемых из местного бюджета, а также территориальных подразделений центральных государственных органов по городу Алматы, организаций с государственным участием и иных организаций, прикомандированные и делегированные для выполнения функций в общественной приемной акимата города Алматы;

– оператор – сотрудник контакт-центра, в обязанности которого входит прием звонков, консультирование граждан и юридических лиц по вопросам деятельности акимата и государственных органов, прием и регистрация в ПАК обращений, выдача ответов заявителям;

– инспектор – сотрудник фронт-офиса, в обязанности которого входит контроль качества и своевременности оказания услуг и ответов на обращения заявителей;

– ресепшенист – сотрудник фронт-офиса, осуществляющий первичный прием, регистрацию и распределение заявителей во фронт-офисе;

– заявитель – любое физическое лицо или уполномоченный представитель юридического лица;

– заявление - ходатайство лица о содействии в реализации его прав и свобод или прав и свобод других лиц либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе субъектов, рассматривающих обращения, должностных лиц, либо критика их деятельности;

– обращение - направленное субъекту, рассматривающему обращение, или должностному лицу индивидуальное или коллективное письменное, устное либо в форме электронного документа, предложение, заявление, жалоба, запрос или отклик;

– устное обращение - предложение, заявление, жалоба, запрос или отклик в устной форме направленное субъекту, рассматривающему обращение;

– предложение - рекомендация лица по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

– запрос - просьба лица о предоставлении информации по интересующим вопросам личного или общественного характера;

– отклик - выражение лицом своего отношения к проводимой государством внутренней и внешней политике, а также к событиям и явлениям общественного характера;

– жалоба - требование лица о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов его или других лиц, об устранении неправомерных действий или бездействий государственных органов, органов местного самоуправления, юридических лиц со стопроцентным участием государства либо предоставляющих товары (работы, услуги) в соответствии с условиями государственного заказа и (или) государственного

закупа, субъектов крупного предпринимательства по обращениям физических и юридических лиц, с которыми заключен договор на поставку (выполнение, оказание) им товаров (работ, услуг), и их должностных лиц, а также отмене их незаконных решений;

– учет обращения - фиксирование сведений по приему и рассмотрению обращения в ПАК;

– прием обращения - действие оператора, менеджера, сотрудника организации по принятию обращения физических и (или) юридических лиц;

– рассмотрение обращения - принятие оператором, менеджером, сотрудником организации в пределах своей компетенции по зарегистрированному обращению решения в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

– регистрация обращения - фиксация в учетном информационном документе кратких данных по содержанию обращения и присвоение регистрационного номера каждому поступившему обращению;

– государственные органы – исполнительные органы города Алматы, финансируемые из местного бюджета, а также территориальные подразделения центральных государственных органов по городу Алматы;

3.3. Фронт-офис, контакт-центр, портал осуществляют прием обращений, заявлений, ходатайств и жалоб по вопросам деятельности государственных органов города Алматы.

3.4. Адрес, контактные данные, время работы и иная информация о деятельности общественной приемной публикуются на портале [open-almaty.kz](http://open-almaty.kz).

3.5. Менеджер, оператор и сотрудник государственного органа, осуществляющий прием заявителей и работу с обращениями, действует в рамках настоящего Порядка и законодательства Республики Казахстан о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц.

3.6. Менеджер, оператор, сотрудник государственного органа, принимают обращения, содержащие:

1) жалобы на действия (бездействие) государственных органов, должностных лиц, нарушающих права и законные интересы заявителя;

2) обращения с просьбами о ходатайстве или ином участии государственных органов города Алматы в решении вопроса заявителя, не связанного с нарушением его прав и законных интересов государственными органами, должностными лицами;

3) заявления о нарушении действующего законодательства государственными органами, должностными лицами;

4) заявления с просьбой о разъяснении норм действующего законодательства;

5) иные просьбы, ходатайства и информацию, соответствующие компетенции государственных органов города Алматы.

#### **4. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ПОРЯДКА РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ**

4.1. Общий контроль за деятельностью АО «Центр развития города Алматы» и Организаций в рамках общественной приемной, а также за контролем рассмотрения обращений возлагается на руководителя аппарата акима города Алматы.

4.2. Еженедельно инспекторами фронт-офиса проводится тематический и статистический анализ всех поступивших обращений в общественную приемную.

4.3. Еженедельно (каждый понедельник) анализ (отчеты) направляются руководителю аппарата акима города Алматы и заместителям акима города Алматы.

4.4. Ежемесячно (каждое 5-е число месяца, следующего за отчетным) отчет направляется акиму города Алматы.

## **5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

5.1. АО «Центр развития города Алматы» и Организации соблюдают режим конфиденциальности в отношении информации, ставшей им известной в силу выполнения ими своих функций, в отношении которой, при ее предоставлении другому участнику взаимодействия, указано на ее конфиденциальность.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. АО «Центр развития города Алматы» и Организации осуществляют взаимодействие по вопросам, закрепленными настоящим Порядком, через уполномоченных представителей.

6.2. Любая переписка, следующая из настоящего Порядка, ведется по электронной почте уполномоченными представителями, и, при необходимости, может быть продублирована любым иным способом нарочным письмом и иными видами связи.

6.3. Любые разногласия, возникающие по толкованию или применению положений настоящего Порядка, подлежат урегулированию путем проведения переговоров и консультаций АО «Центр развития города Алматы» и Организаций.

6.4. АО «Центр развития города Алматы» и Организации будут стремиться максимально эффективно, руководствуясь взаимными интересами друг друга, исполнять положения, предусмотренные настоящим Порядком.

6.5. Каждый участник взаимодействия, по согласованию, может привлекать к выполнению положений настоящего Порядка, иные организации и (или) лиц, не указанные в настоящем Порядке.

6.6. Все приложения к настоящему Порядку являются его неотъемлемой частью.

6.7. В случае необходимости АО «Центр развития города Алматы» может вносить дополнения и изменения в приложения к настоящему Порядку по согласованию с задействованными Организациями. Все изменения и дополнения к настоящему Порядку, являются его неотъемлемой частью.

**Приложение 1  
к Порядку взаимодействия АО «Центр  
развития города Алматы»,  
государственных органов, организаций  
с государственным участием и иных  
организаций в рамках работы  
общественной приемной акимата  
города Алматы «Open Almaty»**

**Инструкция  
по рассмотрению устных и письменных обращений физических и юридических лиц  
во фронт-офисе общественной приемной акимата города Алматы «Open Almaty»**

1. Консультирование и оказание информационных услуг, а также прием письменных обращений осуществляется в ходе приема заявителей во фронт-офисе.
2. Прием заявителей во фронт-офисе осуществляют менеджеры и прикомандированные сотрудники организаций.
3. Ожидающие приема заявители во фронт-офисе центра «Open Almaty» распределяются в электронную очередь согласно талонам.
4. Фронт-офис работает с 08:00 до 20:00 с понедельника по пятницу и с 10:00 до 17:00 в субботу. Воскресенье и праздничные дни являются выходными днями.
5. При приеме заявитель предъявляет ресепшенисту документ, удостоверяющий его личность. Ресепшенист определяет категорию запроса заявителя и выдает талон:
  - к прикомандированному сотруднику организации в случае, если рассмотрение вопроса находится в его компетенции;
  - к менеджеру фронт-офиса в случае, если рассмотрение вопроса находится в компетенции государственного органа, не находящегося во фронт-офисе.
6. Менеджером или сотрудником организации в течение 5 минут на каждое обращение заявителя оформляется карта учета приема в ПАК. В карточке учета приема излагается суть обращения заявителя. При этом автоматически устанавливается кратность обращения заявителя и производится подборка материалов по предыдущим обращениям, которые прикрепляются к карточке учета приема.
7. В случае, если изложенные в обращении факты и обстоятельства являются очевидными либо информация, необходимая для разъяснения, содержится в базе знаний, менеджеры или сотрудники организаций проводят консультирование незамедлительно. При этом в карточку учета приема вносится соответствующая запись.
8. После завершения консультирования в случае если:
  - ответ удовлетворил заявителя карта учета закрывается;
  - ответ не удовлетворил заявителя, ему предлагается оформить письменное обращение в государственный орган.
9. Общее время работы по каждому обращению в рамках консультирования не должно превышать 15 минут.
10. В случае если в ходе приема заявителя установлено, что в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию менеджеров и сотрудников организаций присутствующих во фронт-офисе, либо требуется дополнительная проверка фактов и сведений, изложенных в обращении, менеджер или сотрудник организации оформляет письменное обращение в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан, и направляет для

рассмотрения и подготовки обоснованного ответа в соответствующий государственный орган с сопроводительным письмом за подписью Руководителя фронт-офиса.

11. Все письменные обращения накапливаются у ресепшениста и направляются курьером два раза в день (в 11:00 часов и 16:00 часов) в соответствующие государственные органы и регистрируются в соответствии с Приложением 2 к настоящему Порядку.
12. Далее письменные обращения рассматриваются государственными органами в соответствии с законодательством Республики Казахстан.



**Приложение 3  
к Порядку взаимодействия АО «Центр  
развития города Алматы»,  
государственных органов, организаций  
с государственным участием и иными  
организациями в рамках работы  
общественной приемной акимата  
города Алматы «Open Almaty»**

**Инструкция  
по рассмотрению устных и письменных обращений  
физических и юридических лиц посредством контакт-центра общественной  
приемной акимата города Алматы «Open Almaty»**

1. Все звонки поступают на единый номер контакт-центра 1308 или номер по городу Алматы 338-33-88.
2. Рабочий график контакт-центра - с 08:00 до 20:00 с понедельника по пятницу и с 10:00 до 17:00 в субботу. Воскресенье и праздничные дни являются выходными днями.
3. Все звонки, поступившие в контакт-центр, записываются и хранятся не менее 6 месяцев, о чем доводится до сведения заявителя.
4. На каждого заявителя и на каждое его обращение оператором в ПАК оформляется карта учета обращения, поступившего посредством звонка в контакт-центр.
5. В карточке учета обращения излагается суть обращения заявителя. При этом автоматически устанавливается кратность обращения заявителя, производится подборка материалов по предыдущим обращениям, которые прикрепляются к карточке учета приема.
6. В случае если изложенные в обращении факты и обстоятельства являются очевидными и информация, необходимая для разъяснения содержится в базе знаний, ответ на обращение с согласия заявителя может быть дан устно в ходе телефонного разговора, о чем делается запись в карточке учета обращения.
7. После завершения консультирования в случае если
  - ответ удовлетворил заявителя карта учета закрывается;
  - ответ не удовлетворил заявителя, ему предлагается оформить письменное обращение в государственный орган.
8. Общее время работы с обращением, поступившим в контакт-центр не должно превышать 3-х минут.
9. В случае если в ходе телефонного разговора установлено, что в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию операторов контакт-центра, либо требуется дополнительная проверка фактов и сведений, изложенных в обращении, оператор контакт-центра оформляет письменное обращение и направляет для рассмотрения и подготовки обоснованного ответа в соответствующий государственный орган с сопроводительным письмом за подписью Руководителя контакт-центра.
10. Оператор обязан сообщить номер заявки заявителю по телефону, а также возможность отслеживания статуса рассмотрения обращения на портале [open-almaty.kz](http://open-almaty.kz).
11. Письменные обращения и сопроводительные письма за подписью руководителя контакт-центра передаются два раза в день на ресепшн фронт-офиса для отправки курьером в канцелярию государственного органа.
12. Далее письменные обращения рассматриваются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.



**Приложение 4**  
**к Порядку взаимодействия АО «Центр**  
**развития города Алматы»,**  
**государственных органов, организаций с**  
**государственным участием и иными**  
**организациями в рамках работы**  
**общественной приемной акимата города**  
**Алматы «Open Almaty»**

**Инструкция**  
**по рассмотрению письменных обращений физических и юридических лиц,**  
**поступивших посредством портала общественной приемной акимата города Алматы**  
**«Open Almaty»**

1. При поступлении письменных обращений на портал инспекторы фронт-офиса регистрируют их в ПАК путем заполнения карточки учета в течение 1 календарного дня.
2. Письменные обращения регистрируются в ПАК только в случае их соответствия требованиям, установленным Законом.
3. Письменное обращение должно содержать:
  - 1) фамилию, имя, отчество заявителя либо наименование юридического лица;
  - 2) почтовый адрес для осуществления официальной переписки;
  - 3) изложение сути обращения, сформулированного вопроса (заявления, жалобы и т.д.) к государственным органам города Алматы.
  - 4) контактный телефон, адреса электронной почты, для осуществления оперативной обратной связи с заявителем (за исключением лиц, содержащихся в местах лишения свободы);
  - 5) копию доверенности (в случае, если обращение подается представителем юридического лица);
  - 6) копию свидетельства о государственной регистрации только для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
  - 7) копии документов, подтверждающих доводы заявителя:
    - копии решений, распоряжений, иные акты органов и должностных лиц;
    - копии заявлений, ответов, иных писем;
    - копии иных документов, имеющих отношение к обращению;
  - 8) письменное согласие на обработку персональных данных.
4. В случае несоответствия письменного обращения установленным Законом требованиям, заявителю предлагается доработать обращение.
5. В течение 1 календарного дня, с момента регистрации письменного обращения, инспектором, совместно с руководителем фронт-офиса, принимается решение:
  - 1) оставить обращение в производстве фронт-офиса и подготовить ответ на обращение;
  - 2) переслать обращение в соответствующий государственный орган по компетенции.
6. В случае принятия руководителем фронт-офиса решения о принятии запроса в работу, в срок установленный Законом, сотрудником организации, находящегося во фронт-офисе, либо менеджером фронт-офиса готовятся:
  - 1) письменный мотивированный ответ;
  - 2) запросы, ходатайства, иные письма для подготовки ответа.
7. Рассмотрение обращения и ответ на него должны соответствовать требованиям Закона.

8. В случае если в ходе обработки обращения установлено, что в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию менеджеров и сотрудников организаций присутствующих во фронт-офисе, либо требуется дополнительная проверка фактов и сведений, изложенных в обращении, инспектор оформляет письменное обращение и направляет для рассмотрения и подготовки обоснованного ответа в соответствующий государственный орган с сопроводительным письмом за подписью Руководителя фронт-офиса.
9. Все письменные обращения накапливаются у ресепшениста и направляются курьером два раза в день (в 11:00 и 16:00) в соответствующие государственные органы и регистрируются в соответствии с Приложением 2 к настоящему Порядку.
10. Далее письменные обращения рассматриваются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**Приложение 5  
к порядку взаимодействия АО «Центр  
развития города Алматы»,  
государственных органов, организаций  
с государственным участием и иными  
организациями в рамках работы  
общественной приемной акимата  
города Алматы «Open Almaty»**

**Инструкция по оповещению заявителей об ответах на обращения, поступивших из  
государственных органов**

1. При получении ответа в ПАК от государственного органа оператор контакт-центра обязан в течение 1 календарного дня проинформировать заявителя о предоставленном ответе посредством телефонного звонка либо по электронной почте.
2. Заявитель может забрать копию ответа государственного органа нарочно во фронт-офисе общественной приемной.
3. В случае предоставления немотивированного ответа, не содержащего подробного и развернутого обоснования от государственного органа, инспектором фронт-офиса проводится анализ и сбор статистических данных по таким ответам. Справки по ответам, не содержащим подробного и развернутого обоснования на еженедельной основе предоставляются руководителю аппарата акима города Алматы.
4. Результатом рассмотрения обращений является разрешение по существу всех поставленных в них вопросов, принятие необходимых мер и направление письменного ответа по почте.

**Приложение 6**  
**к порядку взаимодействия АО «Центр**  
**развития города Алматы»,**  
**государственных органов, организаций**  
**с государственным участием и иными**  
**организациями в рамках работы**  
**общественной приемной акимата**  
**города Алматы «Open Almaty»**

**Инструкция**  
**по прикомандированию работников организаций в АО «Центр развития города**  
**Алматы», общественную приемную акимата города Алматы «Open Almaty»**

1. Сотрудники организаций с целью выполнения задач, поставленных в рамках Закона РК «О государственной службе Республики Казахстан», иными законодательными и нормативными правовыми актами и настоящего Порядка, должны быть прикомандированы к АО «Центр развития города Алматы» по согласованию с их первыми руководителями в порядке, определяемом Правительством Республики Казахстан.
2. При прикомандировании сотрудников организаций в АО «Центр развития города Алматы» им делегируются полномочия по представлению консультационных услуг соответствующего территориального органа исполнительной власти в общественной приемной акимата города Алматы «Open Almaty».
3. Сотрудник организации консультирует заявителей общественной приемной «Open Almaty» от имени Организации по всем вопросам, относящимся к деятельности такой Организации.
4. За прикомандированными сотрудниками сохраняется прежнее место работы (государственная должность), а также права, гарантии, льготы, компенсации, надбавки, выплаты, пенсионное обеспечение и социальная защита, установленные Законодательством и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.
5. Список прикомандированных сотрудников, необходимо установить письменным соглашением между АО «Центр развития города Алматы» и Организациями.
6. Условия, порядок и срок прикомандирования сотрудников утверждается соглашением, которое подписывается между АО «Центр развития города Алматы», Организацией и прикомандированным работником.
7. По окончании срока прикомандирования Организация обязуется предоставить сотруднику место работы (должность), которое он занимал до прикомандирования.
8. На период прикомандирования на сотрудника распространяется режим рабочего времени и времени отдыха АО «Центр развития города Алматы», к которому он прикомандирован, за исключением продолжительности и порядка предоставления ежегодного оплачиваемого трудового отпуска.
9. АО «Центр развития города Алматы» имеет право вносить предложения в Организации по поощрению прикомандированного сотрудника в рамках трудового законодательства за счет Организации.
10. В случае болезни сотрудника или непредвиденных ситуаций Организация в течение 1 часа текущего рабочего дня должна предоставить замену прикомандированному сотруднику с аналогичными компетенциями.

11. Табелирование рабочего времени по прикомандированным сотрудникам будет проводиться в АО «Центр развития города Алматы» и в установленные сроки предоставляться в Организации.
12. Все сотрудники организаций прикомандированных в АО «Центр развития города Алматы» проходят обучение как по работе с гражданами города Алматы, так и по работе в ПАК.
13. При несчастном случае, происшедшем с прикомандированным сотрудником, организация расследования несчастного случая, связанного с трудовой деятельностью, возлагается на АО «Центр развития города Алматы» с участием представителя Организации.
14. В случае нарушения прикомандированным сотрудником трудовой дисциплины, АО «Центр развития города Алматы» в течение 3 рабочих дней уведомляет Организацию, прикомандировавшую сотрудника с представлением подтверждающих документов для принятия решения о привлечении его к дисциплинарной ответственности в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан или возможной замене такого прикомандированного работника.

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**  
**к Порядку взаимодействия АО «Центр развития города Алматы»**  
**с государственными органами, организациями с государственным участием и**  
**иными организациями в рамках работы общественной приемной акимата города**  
**Алматы «Open Almaty»**

<b>Государственный орган, должность</b>	<b>ФИО</b>	<b>Подпись</b>
Прокурор города Алматы	Миразов Г.Т.	
Начальник департамента внутренних дел города Алматы	Кудебаев С.М.	
Начальник департамента по чрезвычайным ситуациям города Алматы	Аубакиров С.Г.	
Руководитель департамента государственных доходов по городу Алматы	Тынысбеков А.С.	
Руководитель аппарата акима города Алматы	Сембеков М.А.	
Заместитель руководителя аппарата акима города Алматы	Калиев Ж.К.	
Аким Алатауского района города Алматы	Рыспаев Ш.С.	
Аким Алмалинского района города Алматы	Естенов Ж.Т.	
Аким Ауэзовского района города Алматы	Рахимбетов А.Е.	
Аким Бостандыкского района города Алматы	Торгаев Б.Н.	
Аким Жетысуского района города Алматы	Тажибаев М.И.	
Аким Медеуского района города Алматы	Жилкибаев Е.Ж.	
Аким Наурызбайского района города Алматы	Сайфеденов С.Т.	
Аким Турксибского района города Алматы	Устюгов В.Н.	
Руководитель управления архитектуры и градостроительства города Алматы	Ахмеджанов А.Т.	
Руководитель управления внутренней политики города Алматы	Сыдыков Н.Е.	

Руководитель управления государственного архитектурно-строительного контроля города Алматы	Манзоров Б.С.	
Руководитель управления государственной инспекции труда и миграции города Алматы	Разаков Т.К.	
Руководитель управления жилья и жилищной инспекции города Алматы	Ускенбаев А.А.	
Руководитель управления занятости и социальных программ города Алматы	Ахметова А.М.	
Руководитель управления здравоохранения города Алматы	Ахметов В.И.	
Руководитель управления земельных отношений города Алматы	Ахметов А.Ж.	
Руководитель управления культуры и архивов города Алматы	Өтелбайұлы Ғ.	
Руководитель образования города Алматы	Шимашева Р.С.	
Руководитель управления пассажирского транспорта и автомобильных дорог города Алматы	Исахов М.П.	
Руководитель управления по вопросам молодежной политики города Алматы	Бескемпиров Ч.Ж.	
Руководитель управления по делам религий города Алматы	Есенбеков А.Р.	
Руководитель управления по контролю за использованием и охраной земель города Алматы	Сейтенов Е.И.	
Руководитель управления по развитию языков города Алматы	Ахетов М.К.	
Руководитель управления предпринимательства и индустриально-инновационного развития города Алматы	Мадиев А.У.	

Руководитель управления природных ресурсов и регулирования природопользования города Алматы	Масабаев А.Д.	
Руководитель управления сельского хозяйства и ветеринарии города Алматы	Керимбек А.Ж.	
Руководитель управления строительства города Алматы	Нурсагатов Н.Т.	
Руководитель управления туризма и внешних связей города Алматы	Жайлаубай Е.Д.	
Руководитель управления физической культуры и спорта города Алматы	Донбаев А.	
Руководитель управления финансов города Алматы	Кудайбергенова А.А.	
Руководитель управления экономики и бюджетного планирования города Алматы	Кикимов М.С.	
Руководитель управления энергетики и коммунального хозяйства города Алматы	Усенбаев Е.О.	
Руководитель отдела документационного обеспечения аппарата акима города Алматы	Царькова Г.А.	
Руководитель государственно-правового отдела аппарата акима города Алматы	Мухамеджанов Ж.М.	
Директор ГКП на ПХВ «Служба спасения аппарата акима города Алматы»	Чухонцев Д.Г.	
Первый заместитель председателя филиала партии «Нур Отан»	Омарбекова Ж.К.	
Руководитель региональной палаты предпринимателей по городу Алматы «Атамекен»	Тлеумуратов Ю.Д.	







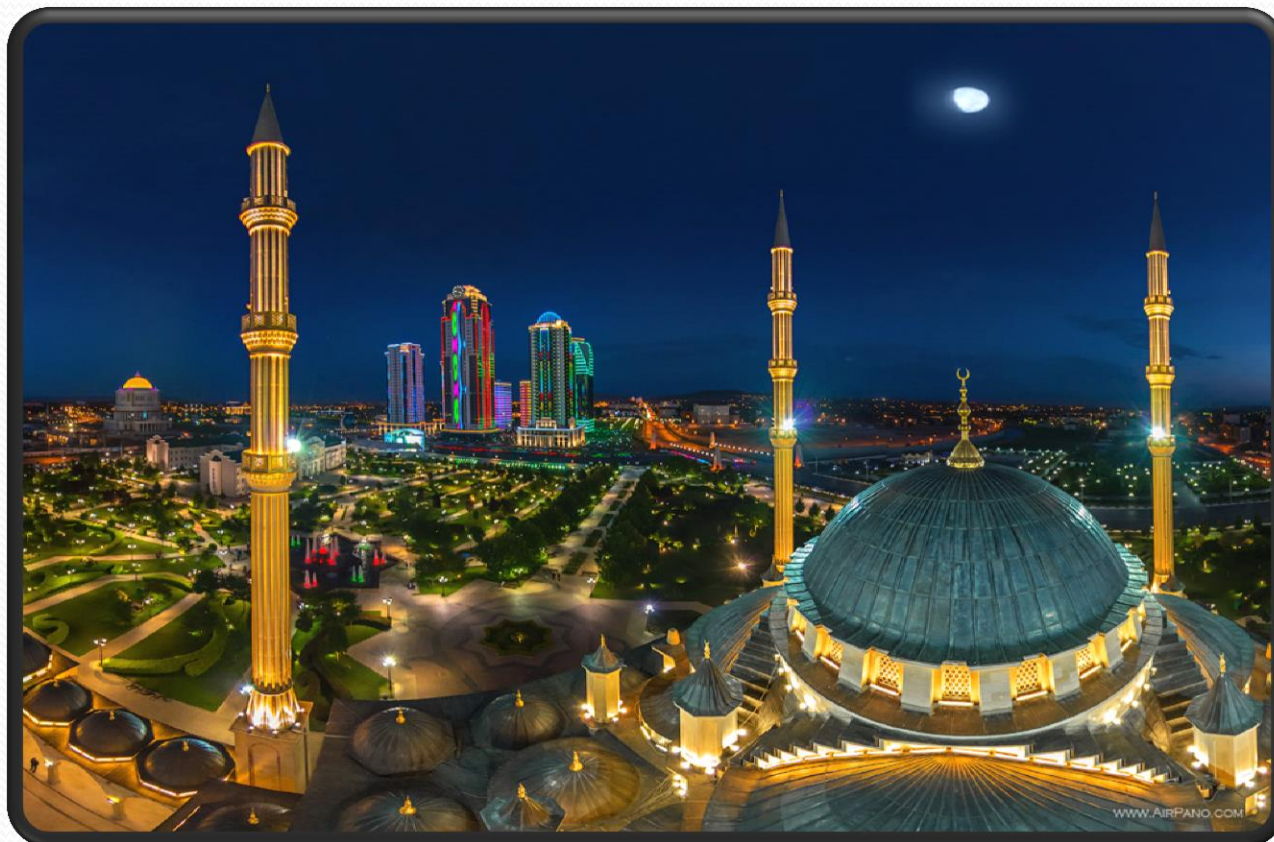
## Муниципальная практика

**«Применение органами местного самоуправления социальных сетей в целях повышения эффективности рассмотрения обращений граждан»**

Грозный, 2017

Название муниципального образования, на территории которого реализована практика

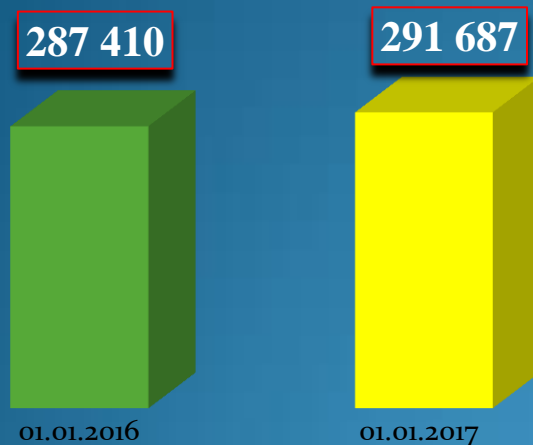
*Муниципальное образование «городской округ «город Грозный» Чеченской Республики*





# Грозный – административный центр Чеченской Республики

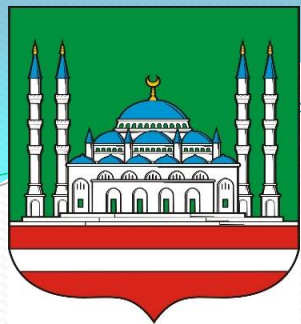
## Население



**Площадь** – 324,15 кв. км, из них земли сельскохозяйственного назначения – 91 кв. км.

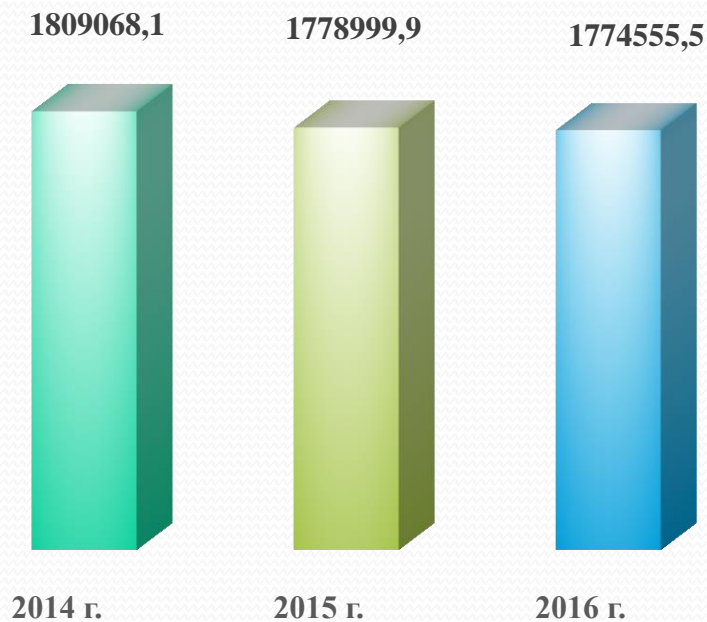
**Номинальная начисленная заработная плата:**

01.01.2016 г.	28 287,8 руб.
01.01.2017 г.	28 938,2 руб.

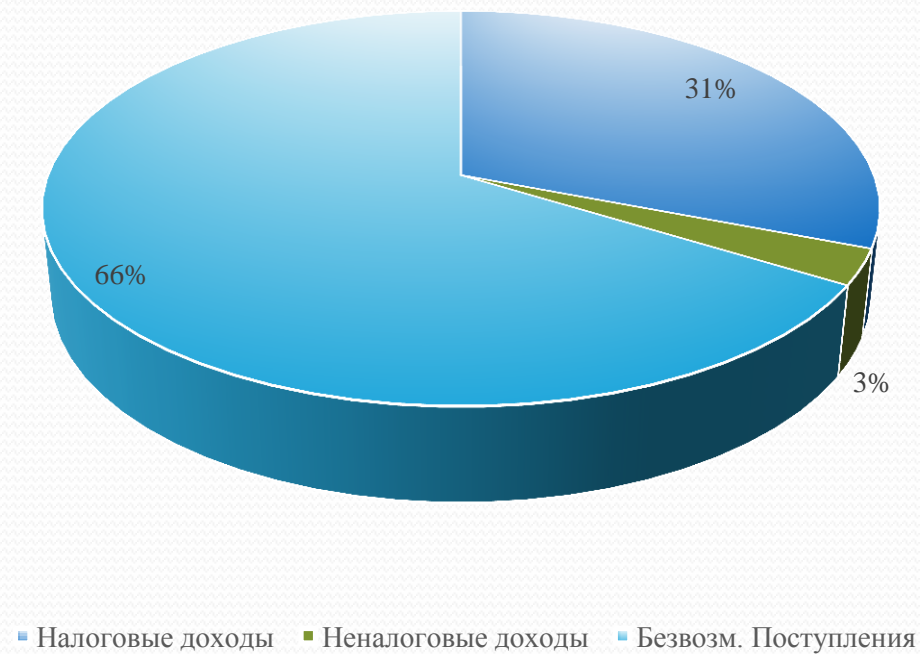


# Характеристика бюджета г. Грозного

Собственные доходы бюджета г. Грозного,  
тыс. рублей



Структура консолидированного бюджета  
г. Грозного



# Структура органов местного самоуправления

Структуру органов местного самоуправления города Грозного составляют:

- **представительный орган города Грозного - Совет депутатов города Грозного;**
- **Глава города Грозного - высшее должностное лицо города Грозного;**
- **исполнительно-распорядительный орган города Грозного - Мэрия города Грозного;**
- **контрольный орган города Грозного – Контрольно-счетная палата города Грозного.**

## Состав представительного органа (Совета депутатов г. Грозного)

Единая Россия – 25 депутатов



Справедливая Россия – 2 депутата

Избирательная система:  
пропорциональная

## Описание проблемы, на решение которой направлена практика

- *повышение оперативности рассмотрения обращений граждан к руководству города*
- *повышение эффективности решения проблем жителей и гостей столицы республики в части, касающейся органов местного самоуправления города.*





# Временной интервал реализации практики

*Срок реализации - 2015 – 2017 гг.*



**Описание ресурсов, затраченных на реализацию практики (как финансовых, так и организационных)**

*Финансирование внедрения практики за счет средств муниципального бюджета не требуется.*



## Пошаговый алгоритм реализации практики

- Принятие к рассмотрению обращений, поступивших на один из двух официальных аккаунтов Мэрии г. Грозного - @khuchiev\_mm и @grozmer (срок – 1 день).
- *Направление обращений оператору для свода в Единый реестр, который в электронном виде или на бумажном носителе направляет их по принадлежности в структурные подразделения, муниципальные предприятия и учреждения Мэрии города Грозного.*
- Подразделение, предприятие или учреждение Мэрии г. Грозного, которому направлено обращение, рассматривает его в течение 10 дней.
- *В случае если для рассмотрения обращения необходимо истребование дополнительных материалов или принятие других мер, сроки его рассмотрения могут быть продлены, но не более чем на 30 дней. В этом случае заявитель уведомляется о продлении срока рассмотрения его обращения с указанием причин.*
- В случае если обращения, поступившие на страницы (аккаунты) «Инстаграм» Мэрии города Грозного, требуют ответа на самих страницах, оператор направляет его администратору, который публикует ответ на данных страницах.
- Обращения, требующие незамедлительного реагирования, передаются в специально созданную группу в мессенджерах для принятия соответствующих мер руководством структурных подразделений Мэрии г.Грозного.
- *В конце рабочего дня администратор представляет отчет для Мэра г. Грозного по поступившим обращениям и статусу их исполнения.*
- По итогам рассмотрения обращения структурное подразделение, предприятие или учреждение, которому было направлено обращение, формирует письменный отчет на имя Мэра города Грозного о мерах, принятых для рассмотрения обращения.

# Пошаговый алгоритм реализации практики

Принятие к рассмотрению обращений, поступивших на один из двух официальных аккаунтов Мэрии г. Грозного - @khuchiev\_mm и @grozmer (срок - 1 день).



Направление обращений оператору для свода в Единый реестр



Направление обращений по принадлежности в структурные подразделения, муниципальные предприятия и учреждения Мэрии города Грозного.



Направление оператором ответа администратору для публикации на страницах социальной сети



Представление отчета для Мэра города Грозного по поступившим обращениям и статусу их исполнения



## Достигнутый эффект от внедрения практики (количественные и качественные показатели)

	Обработано	Рассмотрены положительно	Находятся на рассмотрении
2016 год	2187	1979	-
январь -май 2017 года	447	439	8

Средний срок рассмотрения обращений граждан **снизился с 30 дней до 10 дней**, время реагирования – с **3** до **1** дня



## Перечень муниципальных нормативных документов, регламентирующих деятельность в рамках реализации практики

**Постановление Мэрии г. Грозного**  
от 03.12.2015 г. №151-1 «Об утверждении Порядка  
рассмотрения обращений граждан, поступивших на  
страницы (аккаунты) «Инстаграм» Мэрии  
г.Грозного»

**Распоряжение**  
от 07.12.2015 №1014-1 «О назначении  
ответственного должностного лица  
Мэрии г.Грозного за функционирование  
официальных страниц (аккаунтов)  
«Инстаграм» Мэрии г.Грозного»



## Риски, связанные с реализацией практики, и рекомендации по их минимизации

### Риск

*Основной риск связан с возможной блокировкой ресурса на территории Российской Федерации.*



### Рекомендации

*Наличие зарегистрированных дополнительных аккаунтов в российских или иных социальных сетях*



# География и условия возможного распространения (внедрения) практики

*Городские округа и административные центры субъектов Российской Федерации*

*Условия внедрения – популярность социальных сетей.*





Спасибо за внимание!





Информационная система  
**Открытые данные**

г. Казань

[data.kzn.ru](http://data.kzn.ru)



# ОТКРЫТОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

Открытое правительство (открытое государство) - это система механизмов и принципов, обеспечивающих эффективное взаимодействие власти и общества, качество и сбалансированность принимаемых решений в условиях нарастающей динамики социальных и экономических процессов в современной России.



Путин Владимир Владимирович  
Президент Российской Федерации

“ Правительство - не застывшая структура, оно должно меняться ”



Никифоров Николай Анатольевич  
министр связи Российской Федерации

“ Центральный портал открытых данных должен стать инструментом для того, чтобы все участники процесса смогли определиться со своими приоритетами, обменяться лучшими практиками. Такой портал – возможность коммуникации между государством и обществом для сбора предложений граждан, бизнеса, определения приоритетов, формирования связей и обсуждения этих вопросов. Также это площадка обмена опытом между самими госорганами. Обмен лучшими практиками, технологическими вопросами. ”



Бегтин Иван Викторович  
директор некоммерческого партнерства «Информационная культура»

“ Главная цель раскрытия государственных данных в том, чтобы побудить граждан к их повторному использованию. В том, чтобы дать им инструмент создавать и развивать общественное благо. В том, чтобы коммерческий сектор мог создавать инновационные продукты на конкурентной основе. ”



Абызов Михаил Анатольевич  
советник президента Российской Федерации

“ Само по себе раскрытие информации важно для открытости общества, для подконтрольности власти со стороны гражданского общества. Но принципиальным вопросом является то, каким образом на основе этой информации будут создаваться новые информационные продукты, новые мобильные приложения, и как их использование будет приводить к повышению качества жизни граждан, эффективности деятельности компаний. ”



# ПОРТАЛ ОТКРЫТЫХ ДАННЫХ

Открытые данные - это информация, раскрываемая органами государственной власти и местного самоуправления, находящаяся в открытом доступе с возможностью ее свободного использования и автоматической обработки.



## ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Цель проекта - реализация экономического и социального потенциала открытых данных, находящихся в распоряжении государства, путем вовлечения их в оборот негосударственного сектора. Проект «Открытые данные» направлен на формирование информационного общества и экономики знаний, а также на повышение доверия к государству со стороны населения.

Открытые данные создают среду win-win, в которой выигрывает каждая из сторон: граждане получают больше качественных сервисов, бизнес - перспективный рынок, государство - доверие со стороны общества и диверсификацию экономики.

Еще одно преимущество заключается в качестве принятия решений, которое напрямую зависит от степени информированности.



## РЕШАЕМЫЕ ЗАДАЧИ

- Помощь бизнесу в предоставлении данных, требующихся для успешного роста и развития среды;
- Повышение прозрачности в деятельности органов государственной власти, повышение доверия со стороны общества;
- Упрощение доступа к информации, необходимой гражданам;
- Привлечение и задействование IT-сообществ для создания сервисов и приложений, направленных на решение повседневных задач граждан.



# ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ БАЗА

В законодательстве сфера Открытых Данных регулируется следующими нормативными актами:

- Указом Президента РФ (№ 601 от 7 мая 2012) «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;
- Федеральным законом (№ 149-ФЗ, вступил в силу 27 июля 2006) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом (№ 8-ФЗ, вступил в силу 9 февраля 2009) «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- Федеральным законом (№ 112-ФЗ, вступил в силу 1 июля 2013) «О внесении изменений в Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»».
- Распоряжение Правительства РФ (№ 1187 - р от 10 июля 2013), утвердившее перечень общедоступной информации, обязательно раскрываемой в форме открытых данных

Общедоступная информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления предоставляется государственными органами и органами местного самоуправления неограниченному кругу лиц посредством ее размещения в сети «Интернет» в форме открытых данных.

- Федеральный закон от 09.02.2009 № 8 -ФЗ (ред. от 04.11.2014) «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»

Статья 2. Сфера деятельности настоящего Федерального закона

Действие настоящего Федерального закона распространяется на отношения, связанные с обеспечением доступа пользователей информацией к информации о деятельности государственных органов местного

Статья 4. Основные принципы обеспечения доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления

Основными принципами обеспечения доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления являются:

1. открытость и доступность информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
2. достоверность информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления и своевременность ее предоставления;
3. свобода поиска, получения, передачи и распространения информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления любым законным способом ;
4. соблюдение прав граждан на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту их чести и деловой репутации, права организаций на защиту их деловой репутации при предоставлении информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления;



Подробнее можно узнать на сайте правительства РФ по запросу «Открытые данные»

<http://government.ru/search/>



# ИС «ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ: ГОРОД»

Реализация проекта «Открытый город» предполагает создание условий для повышения эффективности работы органов государственной и муниципальной власти.

Для этого в рамках проекта «Открытый регион» осуществляется разработка и реализация мер, учитывающих как общие принципы открытого государственного управления, так и специфику конкретного субъекта Российской Федерации или муниципалитета.

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ

- Предназначена для публикации и, просмотра, контроля и анализа «открытых данных» в соответствии с действующим законодательством и методическими указаниями по реализации;
- Является компонентом систем «открытое правительство» и «умный город»;
- Адаптирована для просмотра с мобильных устройств;
- Использует только открытые технологии;
- Является продуктом, идеально настроенным под нужды конкретного потребителя;
- Включает систему нотификации пользователей системы;
- Предоставляет возможность интеграции с уже существующими порталами организаций (widget);
- Имеет открытый API для приложений и сервисов;
- Предоставляется с технической поддержкой и обновлениями.

## ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ



Главная;



Набор открытых данных;



Динамические данные;



Реестр открытых данных;



Статистика использования;



Приложения, использующие открытые данные;



Административная часть сайта.



Как это работает на примере города Казань.

<http://data.kzn.ru>



# ИС «ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ: ГОРОД»

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА



На главной странице ресурса пользователи смогут ознакомиться с основной информацией портала Открытых данных, его концепцией и основными функциями. Здесь также отображены списки последних и наиболее популярных запросов, приложений и обновляемых наборов данных.

Страница адаптирована под регион и содержит информацию, соответствующую специфике и нуждам каждого из субъектов.

Пользователь также может найти дополнительную информацию в виде ссылок на региональные ресурсы, новостные материалы и т.д.

**Система доступна на любых устройствах**





# ИС «ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ: ГОРОД»

## СТРАНИЦА НАБОРА ДАННЫХ

Набор открытых данных (набор данных) - систематизированная совокупность однородных записей, единой структуры и метаданных о них в рамках тематики. Совокупность сведений о наборе открытых данных, позволяющая однозначно идентифицировать такой набор является паспортом открытых данных.

Структура, паспорт и сами данные из набора доступны для обычного просмотра человеком, так и для свободного скачивания в машиночитаемом формате. В том случае, если набор содержит в себе адресную строку, система автоматически привязывает его к карте.

### ПАСПОРТ НАБОРА СОДЕРЖИТ:

- информацию о публикаторе;
- информацию об обновлениях набора;
- предыдущие версии набора и его структуры;
- другие данные, предусмотренные методическими указаниями.

Набор данных в  
человекочитаемом виде

Структура набора, которая  
описывает составные  
части (поля) элементов  
этого набора.

Ссылки на скачивание в форматах CSV, JSON, XML (с RDFa)

Открытые данные / Наборы данных / Лыжные трассы

## Лыжные трассы

Информация по лыжным трассам

Ответственный орган: Комитет физической культуры и спорта

Категория: Физическая культура и спорт

Теги: спорт, отдых, зима

Данные | Паспорт | Структура

Расположение

пос.Юдино, ул.Футбольная

Лесной массив Приволжского района  
ул.Бр.Касимовых

пос.Дербышки, берёзовая роща

ЦПКИО им.Горького

Скачать данные:  
CSV JSON XML

Открытые данные / Наборы данных / Лыжные трассы

### Лыжные трассы

Информация по лыжным трассам

Ответственный орган: Комитет физической культуры и спорта

Категория: Физическая культура и спорт

Теги: спорт, отдых, зима

Данные | Паспорт | Структура

Дружного



# ДИНАМИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

Динамический набор данных — это постоянно обновляющийся набор записей с динамическими свойствами.

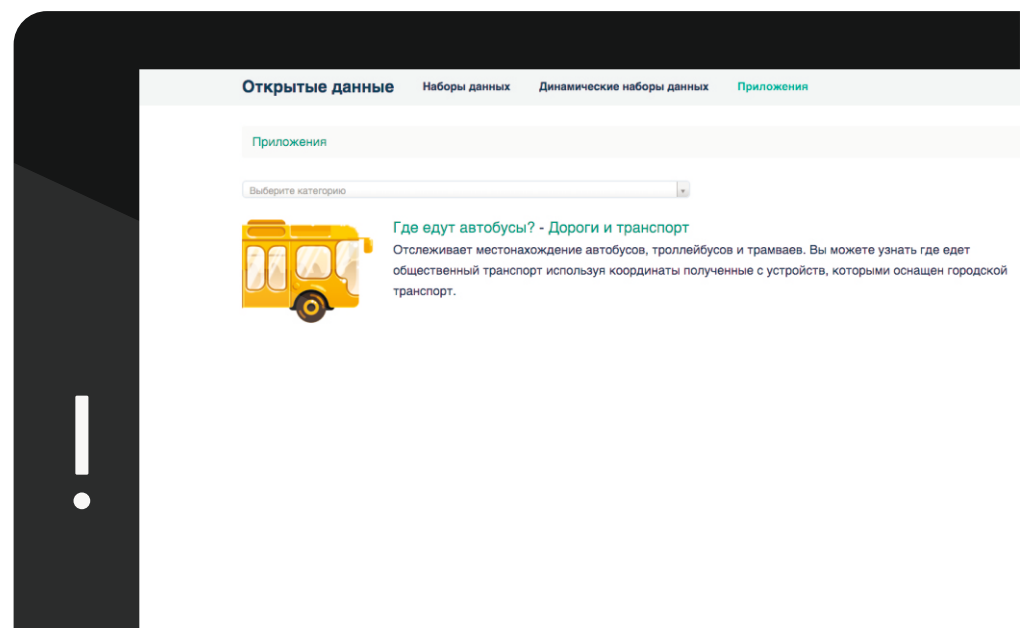
Сам набор состоит из элементов, каждый из которых характеризуется:

- датой, когда было установлено значение этого элемента;
- ключевым значением, идентифицирующим этот элемент в этом наборе (не идентификатор);
- значением элемента. Значением элемента может быть скаляр (число, строка), список или хеш скаляров.



Как это работает на примере приложения  
Время Автобуса

<http://www.bustime.ru/>







# ИС «ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ: ГОРОД»

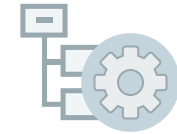
АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЧАСТЬ САЙТА ВКЛЮЧАЕТ:



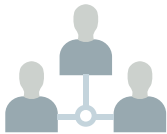
создание и публикацию наборов;



экспорт и импорт наборов;



редактирование структур данных,  
паспортов и самих данных;



управление пользователями и их правами;



журнал контроля внесенных изменений;



автоматические уведомления email/ SMS  
об ожидаемых действиях;



оптимизацию для доступа с мобильных  
устройств;



жкрнал контроля доступа к  
административнм ресурсам;



обеспечение версионности для структур  
данных.



# ИС «ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ: ГОРОД»

## СРЕДСТВА ДЛЯ РАЗРАБОТЧИКОВ ПРИЛОЖЕНИЙ И СЕРВИСОВ

Для программистов портал предоставляет доступ к открытым данным через API-интерфейс. Чтобы получить доступ к API, разработчику приложения или сервиса необходимо пройти простую бесплатную регистрацию, что позволит получить специальный ключ доступа к API.

Полное описание API доступно всем желающим без регистрации. На портале также хранится каталог зарегистрированных приложений и сервисов, с механизмами, определяющими наиболее популярные из них.





# ИС «ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ»

## УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ПО НА СЕРВЕРАХ ЗАКАЗЧИКА

Услуги	ИС «Открытые данные: город»	ИС «Открытые данные: город»
Передача неисключительных прав на использование программного обеспечения без ограничения срока действия	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
Право на получение обновлений ПО без ограничения срока действия	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
Исследование региона	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
ПОДДЕРЖКА*	По результатам исследования региона	По результатам исследования региона
ВНЕДРЕНИЕ* *	По результатам исследования региона	По результатам исследования региона



# ИС «ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ»

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО МОДЕЛИ SAAS В ОБЛАЧНОМ ПРОСТРАНСТВЕ

Услуги	ИС «Открытые данные: город»	ИС «Открытые данные: город»
Исследование региона	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
<b>ВНЕДРЕНИЕ **</b>	По результатам исследования региона	По результатам исследования региона
Размещение в облачной инфраструктуре поставщика и поддержка	По результатам исследования региона	По результатам исследования региона

### \*ПОДДЕРЖКА

- назначение людей, ответственных за организации;
- назначение людей, ответственных за службу поддержки;
- обучение людей;
- создание и модерация пробных наборов;
- интеграция с генераторами динамичных данных;
- поддержка нескольких языков интерфейса;
- адаптация дизайна под требования заказчика;
- интеграция с уже существующими сайтами организаций (widget);

### \*\*ВНЕДРЕНИЕ

Страница 12.



# ИС «ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ»

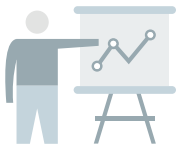
## ВНЕДРЕНИЕ



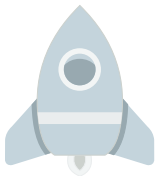
Назначение людей, ответственных за организации и создание регламентов взаимодействия;



Назначение людей, ответственных за службу поддержки;



Обучение людей;



Проведение опытной эксплуатации;



Интеграция с генераторами динамических данных;



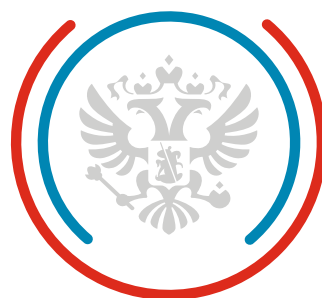
Поддержка нескольких языков интерфейсов;



Адаптация дизайна под требования заказчика;



Интеграция с уже существующими сайтами организаций (widget).



Информационная система  
**Открытые данные**

г. Казань

[data.kzn.ru](http://data.kzn.ru)



**Организация  
эффективного взаимодействия  
Администрации города Курска  
с населением посредством  
развития территориального  
общественного самоуправления**



На территории города Курска созданы и действуют **286 ТОС** (органы территориального общественного самоуправления). Из них:

в Центральном округе - 151,

в Сеймском округе - 62,

в Железнодорожном округе - 73.





Доля населения, проживающего на территории муниципального образования, на которой осуществляется территориальное общественное самоуправление (процентов)	$П_4 = \frac{Н_{тос} \times 100\%}{Н} = \langle \dots \rangle,$ <p>где: <math>133841 \times 100\% / 446137 = 29,99\%</math></p>	
	<p><u>Н<sub>тос</sub></u> - численность населения, зарегистрированного по месту жительства, на территории, в границах которой осуществляется территориальное общественное самоуправление в соответствии с решением представительного органа муниципального образования (человек)</p>	133841
	<p>Н - численность населения, зарегистрированного по месту жительства, в границах муниципального образования (человек)</p>	446137
Доля доходов местного бюджета, распределяемых с участием территориального общественного самоуправления (процентов)	$П_5 = \frac{М_{тос} \times 100\%}{М_б} = \langle \dots \rangle,$ <p>где: <math>121113168,25 \times 100\% / 3396524728,70 = 0,04\%</math></p>	
	<p><u>М<sub>тос</sub></u> - объем расходов местного бюджета, распределенных на проекты, инициированные территориальным общественным самоуправлением, поддержку в отчетном году территориального общественного самоуправления и (или) на проекты, реализуемые в отчетном году территориальным общественным самоуправлением (рублей)</p>	121113168,25
	<p>М<sub>б</sub> - объем собственных доходов местного бюджета в</p>	3396524728,70



Общее количество собраний граждан,  
проведенных в городе Курске в 2016 году

**259**

Численность жителей, принявших в них  
участие

**3387**

Общее количество опросов граждан,  
проведенных в городе Курске в 2016 году

**2**

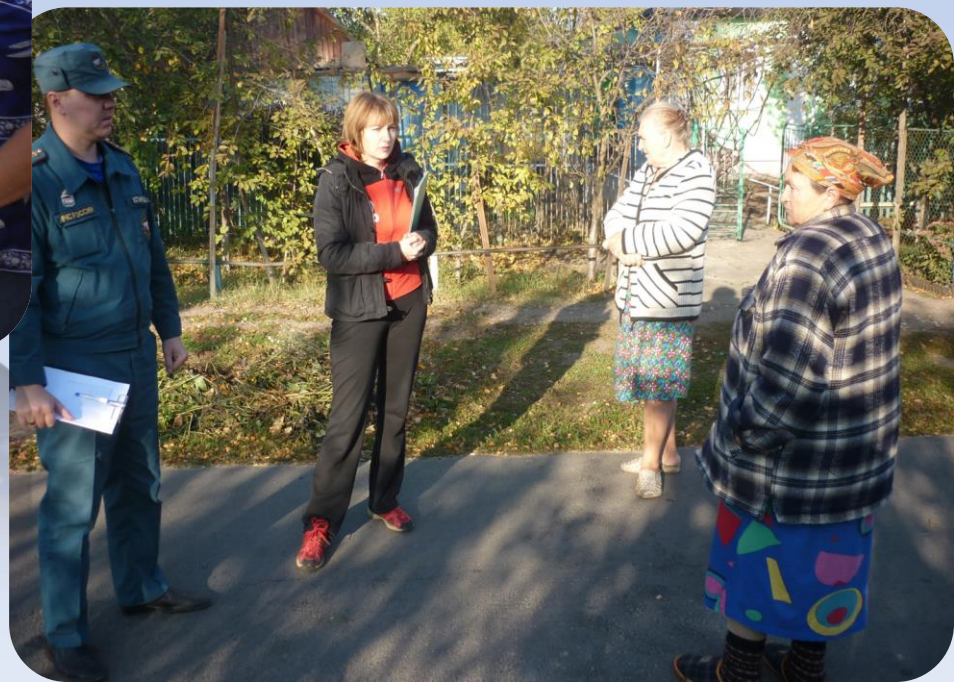
Численность жителей, принявших в них  
участие

**26195**

# Проведение собрания жителей



# Обсуждение вопросов профилактики правонарушений с членами правления ТОС



**Администрациями округов города Курска проводились совещания с органами ТОС, на которых в том числе рассматривались вопросы:**

- об организации и проведении профилактических противопожарных мероприятиях среди жителей частного сектора и создании базы данных домовладений относящихся к группе риска;
- об организации сбора и вывоза ТБО;
- о санитарном состоянии придомовых территорий и проведении субботников;
- о профилактике преступлений и правонарушений;
- о предоставлении мер социальной поддержки льготным категориям граждан;
- о проведении отчетно-выборных собраний председателей и уличных комитетов ТОС улиц;
- о правилах благоустройства территории муниципального образования «Город Курск»;
- о регистрации граждан на портале «Госуслуги».

# Проведении профилактических противопожарных мероприятий среди председателей и членов правления ТОС Сеймского округа г. Курска



С целью улучшения благоустройства улиц округов, все более популярными среди жителей частного сектора становятся конкурсы в номинациях **«Лучшая улица»**, **«Лучшее домовладение»**, **«Лучшая придомовая территория»**











В 2016 году состоялось награждение победителей в номинациях «Лучшая улица», «Лучшее домовладение», «Лучшая придомовая территория», которыми стали более 40 человек.



Ул. Стрелецкая в Железнодорожном округе города Курска – один из победителей в номинации «Лучшая улица – 2016»



В административных округах города Курска стали традиционными праздники улиц, мероприятия, посвященные Дню Победы и Дню города Курска, которые проходят при непосредственном участии председателей ТОС, окружных отделов по работе с населением и органами общественного самоуправления, отделов по делам молодежи, культуре и спорту, образования, опеки и попечительства над несовершеннолетними.

Окружной праздник «Мой дом, моя улица  
лучший уголок — России»  
Центральный округ города Курска



# Праздник, посвященный Дню Победы, на улице 1-я Западная



**Открытие детской площадки на  
ул. Борзеновская**



**Праздник микрорайона «Спутник»**



# Выставки в холле администрации Центрального округа города Курска жителей ТОС



# Участие жителей города Курска в общегородских субботниках





# X Международный смотр-конкурс городских практик городов СНГ и ЕАЭС «Город, где хочется жить»



Проект  
территориальных инициатив  
**«ЛипецкПолис: меняем жизнь к лучшему»**

Муниципальное учреждение  
**«Централизованная библиотечная система» г. Липецка**

## Цели проекта



- Активизация инициативы горожан для претворения лучших идей в практические дела на благо города; вовлечение жителей Липецка в создание его культурного облика.
- Повышение престижа библиотек как открытых общественных пространств для интеллектуального досуга и творческой самореализации горожан.



## Задачи проекта



Расширение круга активных горожан для совместного решения социокультурных проблем.



Формирование дружественной культурно-социальной городской среды, комфортной эмоционально и психологически и доступной каждому.

Приоритетная форма работы – **интеллектуальные дуэли**, цель которых – не только обозначить городские проблемы, подискуссировать на эти темы, но и найти точки применения мнениям общественности на практике.



## Интеллектуальная дуэль

«Нуждается ли русская культура в защите от экспансии извне?»



Дуэлянты: писатель В.Баюканский и директор Дворца молодёжи А. Бугаков, «секундант» Т. Двуреченская



Независимый эксперт А. Клеймёнов





# На интеллектуальной дуэли «Школьное образование. Платное или бесплатное?»

сразились директор школы №55 «Лингвист», отличник народного просвещения Татьяна Тихонова и председатель Ассамблеи родительской общности Липецка Олег Бойко.

Независимыми экспертами выступили Владимир Хожайнов, депутат Липецкого городского Совета депутатов, член комиссии по образованию, культуре, спорту и делам молодежи и Андрей Трофименков, депутат Липецкого областного Совета депутатов.



# Интеллектуальная дуэль

## «Детское чтение: приобщаем или руководим?»

- Детское чтение стало темой серьёзного разговора многих взрослых людей.
- В полемике активно участвовали журналисты, депутаты, воспитатели детских садов, психологи, библиотекари, издатели, студенты-филологи, инициативные липчане.



## Участниками поединка «Молодёжь и общественная деятельность: за и против»

стали главный редактор  
областной газеты «Молодёжный  
вестник» Дмитрий Бровкин и  
директор Центра оперативной  
печати «Деловая клякса» Павел  
Григоров.

А также молодые представители  
городской и региональной  
Общественных палат,  
регионального Центра развития  
добровольчества, Центра  
патриотического воспитания,  
бизнесмены, активные жители  
Липецка.



По окончании  
интеллектуальной схватки

**«Обеспечение социально-  
экономического развития  
города Липецка и его  
экологической  
безопасности»**

на территории Центральной  
городской библиотеки имени  
С.А. Есенина заложен  
первый в городе  
литературный сад.



## Дуэль «Раздельный сбор мусора: за и против»

Дуэлянты – председатель Липецкого городского отделения Всероссийского общества охраны природы, заслуженный работник здравоохранения Российской Федерации Георгий Лошаков и один из разработчиков системы экологического менеджмента Новолипецкого металлургического комбината Вячеслав Кандыбин – аргументированно отстаивали свою точку зрения, приводили в пример заграничный опыт утилизации бытовых отходов.



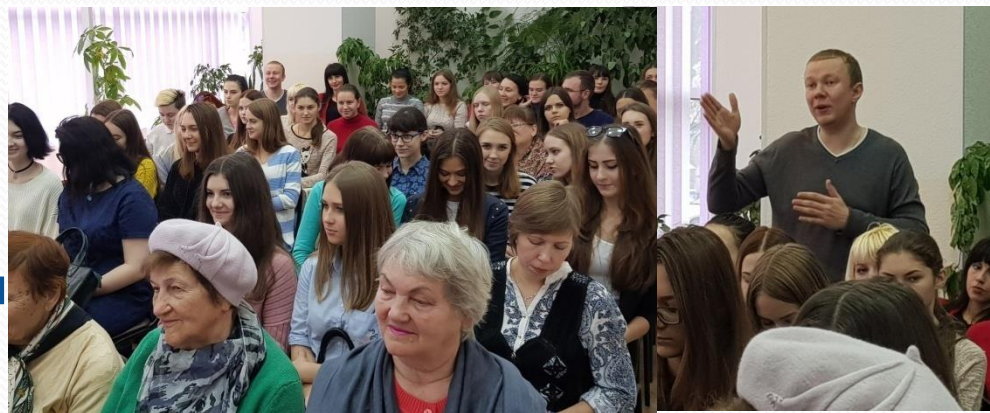
## Дуэлянты

Заместитель главного редактора газеты «Молодёжный вестник» Е.Козлов: **«Здоровье – дело государственное».**

Методист городского Дворца молодёжи «Октябрь» А. Бокунов: **«Здоровье – дело личное».**

Независимые эксперты – депутаты Липецкого городского Совета депутатов Е. Донских и А. Гвозденко, заведующая городским Центром здоровья В. Фадина: **«Сколько бы государство не делало, если мы сами не позаботимся о своём здоровье, толку не будет. Молодое поколение, которое в будущем придёт к власти, должно понимать это».**

## Интеллектуальная дуэль **«Здоровье – дело личное или государственное»**



# Результаты внедрения

«ЛипецкПолис: Меняем жизнь к лучшему» – один из самых успешных проектов города.

В 2016 году его участниками стали около **2000**;

в 2017 году – более **3000** человек.

- При библиотеках совместно с активистами Советов общественного самоуправления создали клубы по интересам: любителей песни под гармонь, по биссероплетению, садоводов, любителей искусств и др.
- Для детей, не посещающих детские сады, по просьбе липчан, – в библиотеках созданы и успешно работают группы раннего развития ребёнка.
- Заложен литературный сад; возле 27 библиотек и в микрорайонах высажены около 200 деревьев и кустарников; разбиты клумбы.
- Установлены малые архитектурные формы литературных героев. Созданы летние читальни под открытым небом.
- Регулярно организуются субботники по очистке территорий города от мусора.

## Отзывы о проекте

«Реализация проекта «ЛипецкПолис: Меняем жизнь к лучшему» стала «действенным вкладом в вовлечение горожан в решение социокультурных проблем и создания возможности для их реализации».

*Б.А. Бондарев, депутат Липецкого городского Совета депутатов*

«Практика проведения интеллектуальных споров на благо Липецка позволила сделать уверенный шаг в перестройке мышления жителей в решении проблем территории, на которой живут. Радует, что круг инициативных липчан становится всё больше и больше. Именно их активная позиция выступления в городских «горячих точках» позволяет привлекать внимание властей к тем или иным проблемам».

*Г.И. Любченко, активная жительница Липецка*

«Данная практика эффективна, и должна более активно включаться в библиотечную работу. Ведь нашу инициативу уже берут на вооружение многие липецкие учреждения и организации. Кто-то же должен сделать мир лучше...»

*В.В. Якимович, директор Централизованной библиотечной системы Липецка*



# Награды проекта



**Благодарственное письмо**  
**Липецкого городского Совета депутатов**  
за успешную реализацию проекта  
территориальных инициатив «ЛипецкПолис:  
Меняем жизнь к лучшему»

**Почетная грамота**  
**Общественной палаты города Липецка**  
за активную работу в рамках проекта  
«ЛипецкПолис: Меняем жизнь к лучшему по  
вовлечению горожан в решение социокультурных  
проблем»

**Почетная грамота**  
**Липецкого отделения областной общественной**  
**организации «Всероссийское общество охраны**  
**природы»**  
за успешное проведение экологических  
мероприятий в рамках проекта «ЛипецкПолис:  
Меняем жизнь к лучшему»

# О проекте средствами массовой информации размещено 132 материала:

в печати (в том числе, общероссийской – «Комсомольская правда», «Аргументы и факты», журналах «Библиотека», др.), на радио, телевидении, электронных СМИ. Информация и фотографии также публикуются в официальной группе в социальной сети ВКонтакте и на официальном портале liplib.ru.

The collage consists of several overlapping images and text snippets:

- Top Left:** A newspaper clipping from "ЛВ ЛИПЕЦКОЕ ВРЕМЯ" with the headline "КАЧЕСТВО ЖИЗНИ В НАШИХ РУКАХ" and sub-headline "Интеллектуальные дуэли".
- Top Center:** A screenshot of the "КОМСОМОЛЬСКАЯ ПРАВДА" website with a news article titled "В борьбе за раздельный сбор мусора липчане сойдутся в дуэли".
- Top Right:** A screenshot of the "МАНГАЗЕЯ" website with a banner "Узнает вся страна!".
- Middle Left:** A photo of Galina Gurbeva, head of the Lipetsk City Library, with the text "Галина ГУРБЕВА. Заведующая сектором городской БСБС".
- Middle Center:** A screenshot of the "СОЮЗ ЖУРНАЛИСТОВ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ" website with a news article "Журналисты сойдутся в интеллектуальной дуэли с молодыми общественниками".
- Middle Right:** A screenshot of the "liplib.ru" website with a news article "На улице Космонавтов заложат литературный сад".
- Bottom Left:** A photo of a group of people at a library event.
- Bottom Center:** A screenshot of the "Молодежь Липецкой области" website with a news article "«Молодежь и общественная деятельность: за и против»".
- Bottom Right:** A photo of a young child reading a book in a library.



# АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ОМСКА

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 29 мая 2012 г. N 744-п

### ОБ УТВЕРЖДЕНИИ КОНЦЕПЦИИ РАЗВИТИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ОМСКА С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В ГОРОДЕ ОМСКЕ

Список изменяющих документов

(в ред. [Постановления](#) Администрации города Омска от 06.06.2017 N 550-п)

В целях совершенствования взаимодействия Администрации города Омска с социально ориентированными некоммерческими организациями по важнейшим общественно значимым и социально-экономическим вопросам, а также в целях реализации прав и законных интересов граждан, руководствуясь Федеральным [законом](#) "О некоммерческих организациях", Федеральным [законом](#) "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", [Уставом](#) города Омска, постановляю:

1. Утвердить прилагаемую [Концепцию](#) развития взаимодействия Администрации города Омска с социально ориентированными некоммерческими организациями в городе Омске (далее - Концепция).

2. Департаменту общественных отношений и социальной политики Администрации города Омска организовать работу по ведению муниципального реестра социально ориентированных некоммерческих организаций - получателей поддержки (далее - реестр).

(в ред. [Постановления](#) Администрации города Омска от 06.06.2017 N 550-п)

3. Управлению делами Администрации города Омска:

- обеспечить техническую возможность ведения реестра в соответствии с [Приказом](#) Министерства экономического развития Российской Федерации от 17 мая 2011 года N 223 "О ведении реестров социально ориентированных некоммерческих организаций - получателей поддержки, хранении представленных ими документов и о требованиях к технологическим, программным, лингвистическим, правовым и организационным средствам обеспечения пользования указанными реестрами";

- организовать работу по размещению информации, содержащейся в реестре, в сети "Интернет" на официальном сайте Администрации города Омска.

4. Структурным подразделениям Администрации города Омска, оказывающим поддержку социально ориентированным некоммерческим организациям, представлять сведения в департамент общественных отношений и социальной политики Администрации города Омска в объеме, определенном [статьей 31.2](#)

Федерального закона "О некоммерческих организациях", ежеквартально в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

(п. 4 в ред. [Постановления](#) Администрации города Омска от 06.06.2017 N 550-п)

5. Признать утратившим силу [Постановление](#) Мэра города Омска от 30 января 2006 года N 26-п "Об утверждении Концепции развития взаимодействия Администрации города Омска с некоммерческими организациями в городе Омске".

6. Управлению информационной политики Администрации города Омска опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации и разместить в сети "Интернет" на официальном сайте Администрации города Омска.

Исполняющий обязанности  
Мэра города Омска  
Т.А.Вижевитова

Приложение  
к постановлению Администрации города Омска  
от 29 мая 2012 г. N 744-п

**КОНЦЕПЦИЯ**  
**развития взаимодействия Администрации города Омска**  
**с социально ориентированными некоммерческими**  
**организациями в городе Омске**

Список изменяющих документов  
(в ред. [Постановления](#) Администрации города Омска от 06.06.2017 N 550-п)

I. Общие положения

Концепция развития взаимодействия Администрации города Омска с социально ориентированными некоммерческими организациями в городе Омске (далее - Концепция) разработана в соответствии с [Конституцией](#) Российской Федерации, федеральными законами, регулирующими вопросы взаимодействия органов местного самоуправления с социально ориентированными некоммерческими организациями.

Абзац исключен. - [Постановление](#) Администрации города Омска от 06.06.2017 N 550-п.

Концепция определяет основные цели, задачи и направления взаимодействия Администрации города Омска с социально ориентированными некоммерческими организациями на среднесрочную и долгосрочную перспективу.

Концепция направлена на создание системы привлечения социально ориентированных некоммерческих организаций к решению общественно значимых и социально-экономических вопросов развития города Омска.

## II. Взаимодействие социально ориентированных некоммерческих организаций с органами местного самоуправления

Вопросы взаимодействия социально ориентированных некоммерческих организаций с органами местного самоуправления регулируются:

1) Федеральным **законом** "Об общественных объединениях", согласно которому вопросы, затрагивающие интересы общественных объединений в предусмотренных законом случаях, решаются органами местного самоуправления с участием соответствующих общественных объединений или по согласованию с ними;

2) Федеральным **законом** "О некоммерческих организациях", который предусматривает создание условий для деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций органами местного самоуправления.

Отдельные аспекты взаимодействия Администрации города Омска с социально ориентированными некоммерческими организациями учтены в ряде нормативных правовых актов Администрации города Омска, регулирующих вопросы оказания финансовой и имущественной поддержки деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

При формировании Концепции учитывалось современное состояние общественно-политической деятельности на территории города Омска, общероссийские тенденции формирования гражданского общества и развития взаимодействия органов местного самоуправления с социально ориентированными некоммерческими организациями.

Взаимодействие Администрации города Омска с социально ориентированными некоммерческими организациями носит системный характер и затрагивает различные сферы деятельности, в том числе образование, науку, культуру, искусство, экономическую и социальную политику, здравоохранение, физическую культуру и спорт.

Главной целью взаимодействия Администрации города Омска и социально ориентированных некоммерческих организаций является решение социальных проблем и развитие гражданского общества.

Администрацией города Омска особое внимание уделяется практическому участию социально ориентированных некоммерческих организаций в социально-экономическом развитии города через деятельность коллегиальных совещательных органов, проведение общественно значимых конкурсов, участие в обсуждении вопросов развития города.

Администрацией города Омска осуществляется деятельность по оказанию поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям в следующих формах:

- 1) финансовая поддержка (предоставление субсидий);
- 2) имущественная поддержка (передача во владение и (или) пользование муниципального имущества);
- 3) информационная и консультационная поддержка (организация деятельности коллегиальных органов с участием представителей социально ориентированных некоммерческих организаций, проведение встреч актива некоммерческих организаций с Мэром города Омска и представителями структурных подразделений Администрации города Омска, информирование населения о результатах взаимодействия Администрации города Омска с социально ориентированными некоммерческими организациями, проведение семинаров и консультаций для представителей социально ориентированных некоммерческих организаций).

В настоящее время социально ориентированные некоммерческие организации участвуют в решении многих социальных проблем, которые характерны для различных групп населения города Омска. Это проблемы здоровья, социального сиротства, проблемы развития образования, культуры и ряда других социальных сфер, незащищенности прав граждан и повышения правовой культуры населения, благоустройства и защиты окружающей среды.

Социально ориентированные некоммерческие организации нередко демонстрируют высокую эффективность в различных областях социальной сферы, не охваченных деятельностью государственных и муниципальных учреждений.

Социально ориентированные некоммерческие организации работают с самыми разными социальными группами - оказывают помощь детям в трудной жизненной ситуации, пожилым людям, людям с ограниченными возможностями здоровья, военнослужащим, ветеранам, бездомным и другим категориям граждан.

Вместе с тем, несмотря на имеющиеся положительные результаты, выполнение функций, возлагаемых на Администрацию города Омска, связанных с организацией взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, нуждается в модернизации.

Актуальными остаются следующие направления:

- 1) ресурсная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций (предоставление субсидий (грантов), предоставление имущественной поддержки и другое);
- 2) организационная поддержка деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций (обмен информацией о деятельности, предоставление

методической помощи, участие социально ориентированных некоммерческих организаций в реализации целевых муниципальных программ и другое);

3) создание единой информационной базы (реестра) социально ориентированных некоммерческих организаций - получателей поддержки.

Изучение опыта взаимодействия Администрации города Омска с некоммерческими организациями за последние годы позволит выстроить современную систему взаимодействия, основанную на поддержке гражданской инициативы, и обозначить основные принципы, необходимые для успешного формирования и реализации Концепции.

### III. Основные принципы Концепции

В основу Концепции положены следующие принципы:

1) социальное развитие (социальное инвестирование) - направление усилий на развитие способностей граждан к самообеспечению и самореализации;

2) толерантность - выстраивание межгруппового сотрудничества, формирование культуры ненасильственного решения проблем;

3) прозрачность и открытость:

- прозрачность использования финансовых ресурсов в работе социально ориентированных некоммерческих организаций и Администрации города Омска;

- обеспечение возможности доступа к процессу разработки, обсуждения, принятия и реализации административных решений;

4) публичная конкурентность:

- организация конкурсов на поддержку общественных инициатив;

- обеспечение равных возможностей для конкурирующих субъектов;

- повышение эффективности оказываемых социальных услуг;

5) социальное партнерство (поддержка гражданских инициатив) - выстраивание нормативно регламентированной системы поддержки гражданских инициатив.

### IV. Цели и задачи развития взаимодействия Администрации города Омска с социально ориентированными некоммерческими организациями

Целью развития взаимодействия Администрации города Омска с социально ориентированными некоммерческими организациями является формирование системы сотрудничества по важнейшим общественно значимым, социально-



экономическим и культурным направлениям для реализации прав и законных интересов жителей города Омска.

Для достижения данной цели необходимо решение ряда задач:

1) ресурсная поддержка деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

Реализация данной задачи предполагает осуществление комплекса мер, направленных на создание прозрачной и конкурентной системы поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, что включает в себя:

- разработку и реализацию муниципальных правовых актов, регламентирующих вопросы взаимодействия Администрации города Омска с социально ориентированными некоммерческими организациями;

- ежегодное проведение конкурса среди некоммерческих организаций по выполнению общественно полезных проектов на территории города Омска, по результатам которого организациям-победителям предусмотрено выделение субсидий;

- заключение соглашений с социально ориентированными некоммерческими организациями о предоставлении субсидий из бюджета города Омска на возмещение затрат общественных организаций, осуществляющих на территории города Омска деятельность, направленную на поддержку семьи, старшего поколения, инвалидов, ветеранов войны и военной службы;

- привлечение социально ориентированных некоммерческих организаций к оказанию услуг в социальной сфере на основе размещения заказов для муниципальных нужд;

- оказание имущественной поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям;

2) организационная поддержка деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

Реализация данной задачи предполагает:

- участие социально ориентированных некоммерческих организаций в работе коллегиальных и совещательных органов, действующих в Администрации города Омска;

- развитие системы оказания консультативной, методической и организационной помощи социально ориентированным некоммерческим организациям;

- привлечение социально ориентированных некоммерческих организаций к участию в реализации муниципальных программ;

- оказание помощи в подготовке и повышении квалификации работников и добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций;

3) информационная поддержка деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

Реализация данной задачи предполагает создание условий для продвижения результатов деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций среди населения города Омска через средства массовой информации, создание муниципальных информационных систем.

Планируется:

- продолжение мероприятий по целенаправленному формированию благоприятного общественного мнения о деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, широкой пропаганде благотворительной деятельности в средствах массовой информации, в сети "Интернет" на официальном сайте Администрации города Омска;

- создание, ведение и размещение в сети "Интернет" на официальном сайте Администрации города Омска муниципального реестра социально ориентированных некоммерческих организаций - получателей поддержки.

## V. Механизмы реализации Концепции

Механизмами реализации Концепции являются:

- оказание содействия социально ориентированным некоммерческим организациям, способным эффективно и в соответствии с требованиями бюджетного, налогового и гражданского законодательства выполнять социальные, общественно значимые проекты и программы через участие в конкурсе среди некоммерческих организаций по разработке и выполнению общественно полезных проектов на территории города Омска;

- работа коллегиальных органов в Администрации города Омска с участием представителей социально ориентированных некоммерческих организаций;

- оказание методической и организационной помощи руководителям и активу социально ориентированных некоммерческих организаций;

- проведение Администрацией города Омска мероприятий совместно с социально ориентированными некоммерческими организациями;

- организация работы по распространению информации о социально ориентированных некоммерческих организациях, выпуску информационных материалов, буклетов, сборников;

- организация работы по подготовке информационных материалов о результатах взаимодействия Администрации города Омска с социально ориентированными некоммерческими организациями;

- создание и ведение муниципального реестра социально ориентированных некоммерческих организаций - получателей поддержки.

## VI. Ожидаемые результаты реализации Концепции

Реализация Концепции будет способствовать:

- обеспечению более конструктивного и плодотворного взаимодействия общественности с Администрацией города Омска;

- созданию условий для осуществления общественной экспертизы проектов программ социально-экономического развития города Омска;

- более активному вовлечению социально ориентированных некоммерческих организаций в решение социально значимых для города Омска вопросов;

- созданию единой информационной базы (реестра) о социально ориентированных некоммерческих организациях - получателях поддержки;

- формированию благоприятного общественного мнения о деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

---

# МЭР ГОРОДА ОМСКА

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20 декабря 2005 г. N 547-п

### О КООРДИНАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕННОМ СОВЕТЕ ПРИ МЭРЕ ГОРОДА ОМСКА

Список изменяющих документов

(в ред. Постановлений Мэра города Омска

от 09.02.2006 N 36-п, от 10.07.2006 N 209-п, от 06.07.2007 N 540-п,

Постановлений Администрации города Омска

от 04.03.2009 N 139-п, от 07.04.2009 N 259-п, от 14.08.2009 N 658-п,  
от 19.08.2009 N 667-п, от 23.09.2009 N 736-п, от 26.08.2010 N 737-п,  
от 19.10.2010 N 970-п, от 30.12.2010 N 1330-п, от 26.05.2011 N 510-п,  
от 12.08.2011 N 894-п, от 24.11.2011 N 1583-п, от 17.04.2012 N 580-п,  
от 26.06.2012 N 854-п, от 13.09.2012 N 1190-п, от 28.11.2012 N 1549-п,  
от 13.06.2013 N 625-п, от 08.10.2013 N 1133-п, от 26.06.2014 N 882-п,  
от 29.09.2014 N 1302-п, от 14.09.2015 N 1191-п, от 17.02.2016 N 192-п,  
от 12.09.2016 N 1130-п)

В целях обеспечения взаимодействия Администрации города Омска с некоммерческими организациями, руководствуясь Федеральными законами "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", "Об общественных объединениях", "О некоммерческих организациях", Уставом города Омска, постановляю:  
(преамбула в ред. Постановления Мэра города Омска от 10.07.2006 N 209-п)

1. Создать Координационный общественный Совет при Мэре города Омска.

2. Утвердить:

1) Положение о Координационном общественном Совете при Мэре города Омска (приложение N 1);

2) состав Координационного общественного Совета при Мэре города Омска (приложение N 2);

3) исключен. - Постановление Администрации от 28.11.2012 N 1549-п;

4) Порядок оформления, учета, выдачи и уничтожения удостоверений членов Координационного общественного Совета при Мэре города Омска (приложение N 4).

(подп. 4 введен [Постановлением](#) Администрации города Омска от 13.06.2013 N 625-п)

3. Признать утратившим силу [Постановление](#) Главы городского самоуправления (Мэра) города Омска от 23 апреля 1997 года N 121-п "О взаимодействии администрации города Омска с общественными объединениями".

4. Департаменту информационной политики и общественных отношений Администрации города Омска опубликовать настоящее Постановление в средствах массовой информации.

(в ред. [Постановления](#) Мэра города Омска от 06.07.2007 N 540-п)

5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.  
(п. 5 в ред. [Постановления](#) Администрации города Омска от 26.08.2010 N 737-п)

Мэр города Омска  
В.Ф.Шрейдер

Приложение N 1  
к Постановлению  
Мэра города Омска  
от 20 декабря 2005 г. N 547-п

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о Координационном общественном Совете при Мэре города Омска**

Список изменяющих документов

(в ред. Постановлений Мэра города Омска

от 09.02.2006 N 36-п, от 10.07.2006 N 209-п, от 06.07.2007 N 540-п,

Постановлений Администрации города Омска

от 07.04.2009 N 259-п, от 19.08.2009 N 667-п, от 26.08.2010 N 737-п,

от 30.12.2010 N 1330-п, от 17.04.2012 N 580-п, от 13.06.2013 N 625-п,

от 26.06.2014 N 882-п)

#### **I. Общие положения**

1. Координационный общественный Совет при Мэре города Омска (далее - Совет) является коллегиальным совещательным органом.

2. Совет создается в целях обеспечения взаимодействия органов местного самоуправления города Омска с некоммерческими организациями города Омска по общественно значимым вопросам городского значения, информирования представителей общественности и населения города Омска о деятельности органов местного самоуправления города Омска и участии некоммерческих организаций города Омска в реализации муниципальных программ города Омска.

(в ред. Постановлений Администрации города Омска от 26.08.2010 N 737-п, от 26.06.2014 N 882-п)

3. Совет создается Мэром города Омска по инициативе некоммерческих организаций, органов местного самоуправления города Омска.

4. Совет действует на основе равноправия его членов, коллегиальности и гласности при принятии решений.

5. В своей деятельности Совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами и законами Омской области, Уставом города Омска, муниципальными правовыми актами, а также настоящим Положением.

(в ред. Постановления Администрации города Омска от 07.04.2009 N 259-п)

## II. Цели и задачи Совета

6. Совет призван обеспечивать согласование общественно значимых интересов жителей города Омска, некоммерческих организаций, органов местного самоуправления города Омска при решении наиболее важных вопросов экономического и социального развития города Омска, защиты прав и свобод граждан, проживающих в городе Омске.

7. Задачами Совета являются:

1) организация обмена информацией между некоммерческими организациями и Администрацией города Омска;

(подп. 1 в ред. Постановления Мэра города Омска от 10.07.2006 N 209-п)

2) разработка предложений по совершенствованию и развитию взаимодействия органов местного самоуправления города Омска с некоммерческими организациями на территории города Омска;

3) обсуждение проектов нормативных правовых актов по вопросам, входящим в компетенцию Совета;

4) обсуждение актуальных проблем развития города Омска;

5) выработка рекомендаций органам местного самоуправления города Омска об оказании поддержки некоммерческим организациям;

б) организация совместной деятельности Администрации города Омска с некоммерческими организациями по реализации муниципальных программ города Омска.

(в ред. [Постановления](#) Мэра города Омска от 10.07.2006 N 209-п, [Постановлений](#) Администрации города Омска от 26.08.2010 N 737-п, от 26.06.2014 N 882-п)

### III. Состав Совета

8. Совет формируется в соответствии с настоящим Положением из представителей некоммерческих организаций, органов местного самоуправления города Омска в составе 150 человек на основании предложений некоммерческих организаций, органов местного самоуправления города Омска.

(в ред. [Постановления](#) Мэра города Омска от 06.07.2007 N 540-п, [Постановлений](#) Администрации города Омска от 19.08.2009 N 667-п, от 30.12.2010 N 1330-п, от 13.06.2013 N 625-п)

9. Совет формируется в составе председателя Совета, сопредседателя Совета, двух заместителей председателя Совета, секретаря Совета, членов основного состава Совета, председателей, секретарей и членов секций Совета.

(п. 9 в ред. [Постановления](#) Администрации города Омска от 17.04.2012 N 580-п)

10. Председателем Совета является Мэр города Омска.

### IV. Порядок формирования Совета

11. Организующую роль при формировании состава Совета выполняет департамент общественных отношений и социальной политики Администрации города Омска.

(в ред. [Постановления](#) Мэра города Омска от 06.07.2007 N 540-п, [Постановлений](#) Администрации города Омска от 07.04.2009 N 259-п, от 26.08.2010 N 737-п, от 13.06.2013 N 625-п)

12. В состав Совета включаются руководители или полномочные представители некоммерческих организаций города Омска по представлению этих организаций.

13. Для включения кандидатуры в состав Совета некоммерческой организацией в департамент общественных отношений и социальной политики Администрации города Омска предоставляются следующие документы:

(в ред. [Постановления](#) Мэра города Омска от 06.07.2007 N 540-п, Постановлений Администрации города Омска от 07.04.2009 N 259-п, от 26.08.2010 N 737-п, от 13.06.2013 N 625-п)

1) копии учредительных документов некоммерческой организации;

2) выписка из решения руководящего органа некоммерческой организации о направлении кандидатуры (не более одной от некоммерческой организации) в состав Совета.

(в ред. [Постановления](#) Администрации города Омска от 07.04.2009 N 259-п)

14. В состав секций Совета включаются представители структурных подразделений Администрации города Омска, которые организуют работу секций по направлениям деятельности.

(п. 14 в ред. [Постановления](#) Мэра города Омска от 10.07.2006 N 209-п)

15. Не допускаются к выдвижению кандидатов в члены Совета следующие некоммерческие организации:

1) некоммерческие организации, осуществляющие свою деятельность менее полугода;

2) политические партии.

16. Членами Совета не могут быть лица, членство которых в Совете было ранее прекращено на основании [пунктов 22, 23](#) настоящего Положения.

17. Состав Совета утверждается постановлением Администрации города Омска.

(в ред. [Постановления](#) Администрации города Омска от 07.04.2009 N 259-п)

## V. Функции Совета

18. В соответствии со своими задачами Совет:

1) рассматривает, анализирует и обобщает предложения некоммерческих организаций, изучает опыт их работы и распространяет его среди населения;

2) анализирует ход выполнения муниципальных программ города Омска, планов мероприятий в части привлечения Администрацией города Омска представителей некоммерческих организаций к их реализации;

(в ред. [Постановления](#) Мэра города Омска от 10.07.2006 N 209-п, Постановлений Администрации города Омска от 26.08.2010 N 737-п, от 26.06.2014 N 882-п)



3) готовит к изданию информационные бюллетени для некоммерческих организаций;

4) готовит предложения органам местного самоуправления города Омска по вопросам, отнесенным к компетенции Совета;

5) разрабатывает предложения по совершенствованию форм и методов взаимодействия органов местного самоуправления города Омска с некоммерческими организациями;

6) размещает информацию о работе Совета в средствах массовой информации города Омска.

(в ред. [Постановления](#) Администрации города Омска от 30.12.2010 N 1330-п)

## VI. Права и обязанности Совета

19. В целях реализации указанных задач и функций Совет имеет право:

1) запрашивать и получать необходимые материалы от органов местного самоуправления, организаций по вопросам, относящимся к компетенции Совета;

2) привлекать специалистов структурных подразделений Администрации города Омска к подготовке вопросов, предусмотренных планом работы Совета, по согласованию с их руководителями;

(подп. 2 в ред. [Постановления](#) Мэра города Омска от 10.07.2006 N 209-п)

3) вносить в установленном порядке предложения и рекомендации по вопросам, относящимся к компетенции Совета.

20. Члены Совета вправе свободно высказывать свое мнение по любому вопросу, относящемуся к компетенции Совета.

21. Члены Совета обязаны:

1) осуществлять свою деятельность в Совете в соответствии с настоящим Положением;

2) быть корректными в высказывании замечаний и предложений;

3) заботиться о полноте и точности предоставляемой информации;

4) присутствовать на заседаниях Совета.

22. Систематическое нарушение членом Совета [пункта 21](#) настоящего Положения является основанием для принятия решения об исключении его из состава Совета.

23. Отсутствие члена Совета на двух заседаниях в течение полугода без уважительных причин является основанием для исключения его из состава Совета.

24. Решение по вопросу исключения члена Совета из состава Совета принимается двумя третями голосов членов секции Совета или основного состава Совета, присутствующих на заседании.

25. Полномочия члена Совета могут быть также прекращены в случае подачи им заявления о выходе из состава Совета.

## VII. Порядок работы Совета

26. Общее руководство работой Совета осуществляет председатель Совета, в случае его отсутствия - сопредседатель или один из заместителей председателя Совета.

(п. 26 в ред. [Постановления](#) Администрации города Омска от 17.04.2012 N 580-п)

27. Совет осуществляет свою деятельность в форме заседаний основного состава Совета и секций Совета, которые проводятся согласно плану работы Совета на год.

28. План работы Совета формируется на основании предложений членов Совета, председателей секций Совета, депутатов Омского городского Совета и специалистов структурных подразделений Администрации города Омска.

(п. 28 в ред. [Постановления](#) Мэра города Омска от 10.07.2006 N 209-п)

29. По итогам работы за год секретарь Совета готовит отчет о деятельности Совета, представляемый председателю Совета.

30. Председатель Совета, в случае его отсутствия - сопредседатель или один из заместителей председателя Совета:

(в ред. [Постановления](#) Администрации города Омска от 17.04.2012 N 580-п)

1) координирует и определяет направления деятельности Совета;

2) утверждает план работы Совета на год.

31. Совет из своего состава при необходимости образует рабочие группы или комиссии по отдельным вопросам. Состав и порядок работы рабочей группы или комиссии Совета утверждается решением Совета.

32. Решения Совета носят рекомендательный характер.

33. Техническое обеспечение деятельности Совета осуществляется управлением делами Администрации города Омска.  
(в ред. [Постановления](#) Мэра города Омска от 06.07.2007 N 540-п)

34. Члены Совета участвуют в его работе на общественных началах.

#### VIII. Порядок работы основного состава Совета

35. В основной состав Совета входят председатели секций Совета и по 2 - 7 представителей каждой секции Совета.

36. Основной состав Совета осуществляет свою деятельность в форме заседаний, которые проводятся согласно плану работы Совета не реже одного раза в полгода. По рекомендации председателя Совета проводятся внеочередные заседания Совета. Заседание основного состава Совета считается правомочным, если в его работе принимает участие не менее половины членов основного состава Совета.

37. Повестка дня заседаний основного состава Совета формируется на основании плана работы Совета. Дополнительные вопросы могут включаться на основании предложений членов Совета, председателей секций Совета, депутатов Омского городского Совета и структурных подразделений Администрации города Омска. Решение о внесении дополнений в повестку дня заседания основного состава Совета принимается большинством голосов членов основного состава Совета.  
(п. 37 в ред. [Постановления](#) Мэра города Омска от 10.07.2006 N 209-п)

38. Подготовку вопросов к рассмотрению на заседании основного состава Совета осуществляет секретарь Совета совместно со специалистами департамента общественных отношений и социальной политики Администрации города Омска.  
(в ред. [Постановления](#) Мэра города Омска от 06.07.2007 N 540-п, [Постановлений](#) Администрации города Омска от 07.04.2009 N 259-п, от 26.08.2010 N 737-п, от 13.06.2013 N 625-п)

39. Решения основного состава Совета по рассматриваемым вопросам принимаются путем открытого голосования. Решение основного состава Совета считается принятым, если за него проголосовало не менее 50 процентов от числа присутствующих на заседании основного состава Совета.

40. На заседаниях основного состава Совета с правом совещательного голоса могут присутствовать представители структурных подразделений Администрации города Омска, представители некоммерческих организаций, не

являющиеся членами Совета, учебных и научных учреждений, средств массовой информации, изъявившие до начала заседания желание присутствовать на заседании Совета.

(в ред. Постановлений Мэра города Омска от 10.07.2006 N 209-п, от 06.07.2007 N 540-п)

41. Не допускается голосование от имени некоммерческой организации лицом, не являющимся членом Совета.

42. Заседания основного состава Совета проводятся председателем Совета.  
Председатель Совета:

1) утверждает повестку дня заседания основного состава Совета;

2) поручает членам Совета подготовку отдельных вопросов для рассмотрения на заседаниях основного состава Совета в соответствии с планом работы;

3) выносит на рассмотрение основного состава Совета вопросы, не предусмотренные планом работы, но относящиеся к компетенции Совета;

4) подписывает протоколы заседаний и решения Совета.

(пункт 42 в ред. [Постановления](#) Мэра города Омска от 09.02.2006 N 36-п)

43. Сопредседатель, заместители председателя Совета:

- по согласованию с председателем Совета проводят плановые заседания основного состава Совета;

- привлекают к работе основного состава Совета экспертов-консультантов;

- выполняют отдельные поручения председателя Совета;

- поручают членам основного состава Совета подготовку отдельных вопросов для их последующего рассмотрения на заседаниях основного состава Совета.

(п. 43 в ред. [Постановления](#) Администрации города Омска от 17.04.2012 N 580-п)

44. Заседание основного состава Совета оформляется протоколом, который ведет секретарь Совета. В протоколе отражается особое мнение меньшинства или любого члена основного состава Совета, не согласного с принятым решением. Протокол заседания и решение основного состава Совета подписываются председателем Совета, сопредседателем или заместителем председателя Совета и секретарем Совета, а в случае особого мнения - и членом Совета, его заявившим.

(п. 44 в ред. [Постановления](#) Администрации города Омска от 17.04.2012 N 580-п)

45. Раздача любых информационных материалов участникам заседания основного состава Совета осуществляется только до начала заседания основного состава Совета или в перерывах.

(п. 45 в ред. [Постановления](#) Администрации города Омска от 17.04.2012 N 580-п)

## XI. Порядок работы секций Совета

46. Работой секций Совета (далее - секции) руководят председатели секций, назначаемые председателем Совета.

47. Секции осуществляют свою деятельность в форме заседаний, которые проводятся согласно плану работы Совета не реже одного раза в квартал. По рекомендации председателя секции проводятся внеочередные заседания. Заседание секции считается правомочным, если в его работе принимает участие не менее половины членов секции.

48. Повестка дня заседания секции формируется на основании плана работы Совета. Дополнительные вопросы могут включаться на основании предложений членов Совета, депутатов Омского городского Совета и специалистов структурных подразделений Администрации города Омска. Решение о внесении дополнений в повестку дня заседания секции принимается большинством голосов членов секции.

(п. 48 в ред. [Постановления](#) Мэра города Омска от 10.07.2006 N 209-п)

49. Подготовку вопросов к рассмотрению на заседании секции осуществляет секретарь секции.

(в ред. [Постановления](#) Мэра города Омска от 06.07.2007 N 540-п, [Постановлений](#) Администрации города Омска от 07.04.2009 N 259-п, от 26.08.2010 N 737-п, от 30.12.2010 N 1330-п)

50. Решения по рассматриваемым вопросам принимаются путем открытого голосования. Решение считается принятым, если за него проголосовало не менее 50 процентов от числа присутствующих на заседании членов секции.

51. На заседании секции с правом совещательного голоса могут присутствовать представители структурных подразделений Администрации города Омска, представители некоммерческих организаций, не являющиеся членами Совета, учебных и научных учреждений, средств массовой информации, изъявившие до начала заседания желание присутствовать на заседании и включенные на основании своего письменного заявления в список присутствующих на заседании секции.

(п. 51 в ред. [Постановления](#) Мэра города Омска от 10.07.2006 N 209-п)

52. Не допускается голосование от имени некоммерческой организации лицом, не являющимся членом секции.

53. Заседания секции оформляются протоколом, который ведет секретарь секции. В протоколе отражается особое мнение меньшинства или любого члена секции, не согласного с принятым решением. Протокол заседания подписывается председателем секции или в случае его отсутствия секретарем секции.

(в ред. Постановлений Администрации города Омска от 07.04.2009 N 259-п, от 13.06.2013 N 625-п)

54. По итогам работы за год секретарь секции готовит отчет, предоставляемый в департамент общественных отношений и социальной политики Администрации города Омска.

(в ред. Постановлений Администрации города Омска от 30.12.2010 N 1330-п, от 13.06.2013 N 625-п)

55. Председатель секции:

1) координирует и направляет деятельность секции;

2) утверждает план работы секции;

3) утверждает повестку дня заседания секции;

4) поручает членам секции подготовку отдельных вопросов для рассмотрения на заседании секции в соответствии с планом работы секции;

5) выносит на рассмотрение секции вопросы, не предусмотренные планом работы секции, но относящиеся к компетенции секции;

6) подписывает протокол заседания секции, отчет по итогам работы секции за год.

(в ред. Постановлений Администрации города Омска от 30.12.2010 N 1330-п, от 13.06.2013 N 625-п)

56. Раздача любых информационных материалов участникам заседания секции осуществляется только до начала заседания секции или в перерывах.

## **СОСТАВ** **Координационного общественного Совета при Мэре города Омска**

Список изменяющих документов  
(в ред. Постановлений Администрации города Омска  
от 13.06.2013 N 625-п, от 08.10.2013 N 1133-п, от 26.06.2014 N 882-п,  
от 29.09.2014 N 1302-п, от 14.09.2015 N 1191-п, от 17.02.2016 N 192-п,  
от 12.09.2016 N 1130-п)

Основной состав Координационного общественного Совета при Мэре города Омска:

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Двораковский<br>Вячеслав Викторович | - Мэр города Омска, председатель Совета  |
| Шрейдер<br>Виктор Филиппович        | - депутат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации шестого созыва, Президент Городского общественного фонда 300-летия г. Омска, сопредседатель Совета (по согласованию) |
| Касьянова<br>Ирина Михайловна       | - заместитель Мэра города Омска, заместитель председателя Совета   |
| Донник<br>Ольга Александровна       | - первый заместитель директора департамента общественных отношений и социальной политики Администрации города Омска, секретарь Совета  |
| Алиев<br>Азизхан Абузар оглы        | - председатель Омской областной общественной организации "Азербайджанский культурный центр "Ватан - Родина" (по согласованию)  |
| Борзова<br>Нина Гавриловна          | - председатель Омской областной общественной организации "Сироты Великой Отечественной войны", член секции по вопросам социальной политики (по согласованию)                                   |
| Генова<br>Нина Михайловна           | - председатель Омского регионального общественного благотворительного фонда "Культура Сибири", член секции по вопросам   |

культуры (по согласованию)

- Герасимова  
Лидия Петровна
- председатель Омской областной организации Общероссийского профессионального союза работников жизнеобеспечения, член секции городского хозяйства и транспорта (по согласованию)
- Дмитриенко  
Сергей Иванович
- глава администрации Центрального административного округа города Омска
- Ещенко  
Сергей Николаевич
- председатель Омской региональной общественной организации инвалидов "Областной физкультурно-спортивный клуб инвалидов "Омич", член секции по вопросам молодежи и развитию спорта (по согласованию)
- Живаева  
Ирина Константиновна
- Председатель Региональной общественной организации "Омский союз деловых женщин" (по согласованию)
- Загатова  
Ирина Валентиновна
- директор департамента информационной политики Администрации города Омска
- Колоколов  
Александр  
Александрович
- Председатель Совета Городской общественной организации "Омский Дом ученых", член секции по вопросам архитектуры и градостроительства (по согласованию)
- Комсюков  
Александр Васильевич
- председатель Омского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское общество глухих", член секции по вопросам социальной политики (по согласованию)
- Кузнецова  
Ольга Павловна
- проректор по внеучебной работе и социальным вопросам федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Омский государственный технический университет", заведующая кафедрой "Государственное, муниципальное управление и таможенное дело" (по согласованию);
- Леонова  
Людмила Серафимовна
- председатель Омской областной организации Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов" (ВОИ),



- член секции по вопросам социальной политики  
(по согласованию)
- Лицкевич  
Николай Иванович - президент "Союза строителей Омской области"  
регионального объединения работодателей, член  
секции по вопросам архитектуры и  
градостроительства (по согласованию)
- Мартынова  
Радмила Михайловна - директор департамента общественных  
отношений и социальной политики  
Администрации города Омска
- Никифоров  
Сергей Михайлович - глава администрации Кировского  
административного округа города Омска
- Новак  
Светлана  
Александровна - председатель Совета Омской городской  
общественной организации "Совет ветеранов  
педагогического труда", член секции по вопросам  
образования (по согласованию)
- Павлов  
Геннадий  
Александрович - Председатель Совета Омской городской  
общественной организации "Совет ветеранов и  
пенсионеров", член секции по вопросам  
архитектуры и градостроительства (по  
согласованию)
- Павлов  
Владимир Алексеевич - заместитель атамана Межрегиональной  
общественной организации "Сибирское казачье  
войско", член секции по вопросам культуры (по  
согласованию)
- Пенкин  
Михаил Анатольевич - глава администрации Октябрьского  
административного округа города Омска
- Поползухина  
Нина Алексеевна - Председатель Совета Омской Региональной  
общественной организации "Земля - наш общий  
дом", член секции по вопросам безопасности,  
экологии и охраны окружающей среды (по  
согласованию)
- Пушница  
Александр Михайлович - Президент Омской областной общественной  
организации Детского спортивного клуба  
Александра Пушкины "Самбо-2000", член секции  
по вопросам молодежи и развитию спорта (по  
согласованию)
- Сакович - председатель Омской областной организации

- Инна Семеновна  
Общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых", член секции по вопросам социальной политики (по согласованию)
- Сеньков  
Борис Викторович - глава администрации Советского административного округа города Омска
- Соловьев  
Анатолий Алексеевич - Председатель Центрального совета Омского регионального отделения Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество охраны природы", член секции по вопросам безопасности, экологии и охраны окружающей среды (по согласованию)
- Соловьев  
Сергей Александрович - Председатель Совета Омской региональной молодежной общественной организации "Экологическая вахта Сибири", член секции по вопросам безопасности, экологии и охраны окружающей среды (по согласованию)
- Стрельцов  
Владимир  
Станиславович - глава администрации Ленинского административного округа города Омска
- Чурилов  
Александр  
Валентинович - исполнительный директор Религиозной организации "Иудейская община г. Омска "Ор Хадаш", член секции по вопросам культуры (по согласованию)
- Шакирзянов  
Фанис Зулькорнаевич - управляющий делами Местной религиозной организации общества мусульман города Омска "Сибирская Соборная мечеть", член секции по вопросам культуры (по согласованию)
- Секция по вопросам социальной политики:
- Степанов  
Андрей Анатольевич - заместитель директора департамента общественных отношений и социальной политики Администрации города Омска, начальник отдела социального и демографического развития департамента общественных отношений и социальной политики Администрации города Омска, председатель секции

- Шубин  
Станислав Валерьевич - консультант отдела социального и демографического развития департамента общественных отношений и социальной политики Администрации города Омска, секретарь секции
- Анциферова  
Танзиля Исхаковна - Председатель Омской региональной общественной организации "Клуб многодетных семей "Берег надежды" (по согласованию)
- Гнусин  
Владимир Ефимович - Председатель Омского регионального отделения Общероссийской общественной организации - Ассоциация ветеранов боевых действий органов внутренних дел и внутренних войск России (по согласованию)
- Добровольская  
Светлана Михайловна - Председатель Омской областной детской общественной организации детей-сирот "Новое поколение" (по согласованию)
- Докучаев  
Вадим Константинович - Председатель Местной городской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Ленинского административного округа г. Омска (по согласованию)
- Захаров  
Игорь Леонидович - президент Городской общественной организации "Омское диабетическое общество инвалидов" (по согласованию)
- Копейкин  
Василий Ефимович - исполняющий обязанности председателя Общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов Советского административного округа города Омска (по согласованию)
- Копышко  
Сергей Аркадьевич - Председатель Правления Омской городской общественной организации инвалидов "Возрождение человека" (по согласованию)
- Кучер  
Андрей Васильевич - Председатель Омской региональной организации Общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы - "Инвалиды войны" (по согласованию)
- Мишенина - директор Омской региональной общественной

- Наталья Леонидовна организации "Планета друзей" (по согласованию)
- Петелина  
Любовь Яковлевна - председатель Комитета Местной общественной организации ветеранов Советского административного округа г. Омска Омского областного союза ветеранов (по согласованию)
- Турица  
Анна Анатольевна - председатель Правления Омской региональной общественной благотворительной организации "Общество Милосердие" (по согласованию)
- Яковлева  
Людмила Викторовна - помощник Председателя Омской областной организации профсоюза работников здравоохранения РФ" (по согласованию)
- Секция по вопросам образования:
- Спехова  
Екатерина Витальевна - директор департамента образования Администрации города Омска, председатель секции
- Слободина  
Анна Яковлевна - Председатель Президиума Омской местной общественной организации "Совет руководителей муниципальных учреждений образования города Омска", секретарь секции (по согласованию)
- Герман  
Людмила Петровна - Председатель Местного совета Омского муниципального отделения Общероссийской общественной организации "Всероссийское педагогическое собрание" (по согласованию)
- Лавневич  
Татьяна Владимировна - президент Омской городской общественной организации школьных библиотекарей (по согласованию)
- Мосеева  
Ольга Николаевна - Председатель Омского областного отделения Общероссийского общественного благотворительного фонда "Российский детский фонд" (по согласованию)
- Музыченко  
Татьяна Юрьевна - Председатель Координационного Совета Омской областной детской общественной организации "Будущее Сибири" (по согласованию)
- Разумова  
Нина Павловна - исполнительный директор Омского регионального общественного благотворительного Фонда развития

дополнительного образования детей  
"Перспектива" (по согласованию)

- Синичникова  
Тамара Геннадьевна - Председатель Омского областного отделения общественной организации "Союз женщин России" (по согласованию)
- Тебенюкова  
Галина Николаевна - председатель Ленинской районной организации Омской областной организации Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации (по согласованию)
- Тетерин  
Юрий Евгеньевич - директор Автономной некоммерческой организации "Творческое объединение "СКАЗ" (по согласованию)
- Тикунова  
Зинаида Васильевна - Председатель Правления Омской региональной общественной организации "Центр развития общественных инициатив" (по согласованию)
- Ханох  
Татьяна Борисовна - Исполнительный директор Омской городской общественной организации по пропаганде здорового образа жизни "Дар" (по согласованию)
- Шершнева  
Надежда Кузьминична - председатель Координационного Совета Омской городской детской общественной организации по развитию творческой, социально активной личности "Оазис" (по согласованию)
- Секция по вопросам безопасности, экологии и охраны окружающей среды:
- Сиренко  
Алексей Семенович - директор департамента общественной безопасности Администрации города Омска, председатель секции
- Валитов  
Ринат Рашитович - советник управления по взаимодействию с государственными органами в сфере безопасности департамента общественной безопасности Администрации города Омска, секретарь секции
- Вяткин  
Игорь Алексеевич - Председатель Омского регионального отделения Всероссийской общественной организации "Русское географическое общество" (по согласованию)
- Григорьев  
Аркадий Иванович - Председатель Совета Омской региональной общественной организации "Сохраним природу"

(по согласованию)

- Костарев  
Сергей Владимирович - председатель Правления Некоммерческого партнерства "Экологический комитет" (по согласованию)
- Мартынова  
Людмила Викторовна - Председатель Совета Омской региональной детско-юношеской общественной организации охраны окружающей среды "Экологический Центр" (по согласованию)
- Мельникова  
Оксана Юрьевна - заведующая кафедрой экологии и естественнонаучных дисциплин технологического факультета Автономной некоммерческой организации высшего профессионального образования "Омский экономический институт", кандидат биологических наук, доцент (по согласованию)
- Наточеев  
Сергей Васильевич - Председатель комитета Местной общественной организации ветеранов войны и военной службы Октябрьского округа г. Омска (по согласованию)
- Неудахин  
Михаил Геннадьевич - Президент Городской молодежной общественной организации "Молодежный спортивно-досуговый центр "Ермак" (по согласованию)
- Ситникова  
Галина Владимировна - член Ассоциации экологических организаций (по согласованию)
- Станковский  
Александр Петрович - Председатель Совета Омской региональной общественной организации "Общество охраны природы Сибири" (по согласованию)
- Секция по вопросам молодежи и развитию спорта:
- Расин  
Михаил Семенович - директор департамента по делам молодежи, физической культуры и спорта Администрации города Омска, председатель секции
- Батищев  
Виталий Николаевич - исполнительный директор Омской региональной общественной организации "Федерация армейского рукопашного боя" (по согласованию)
- Бачин  
Валерий Петрович - Президент Омской региональной общественной организации "Федерация плавания" (по согласованию)

- Белобородов  
Виктор Александрович - Председатель Совета Омской областной общественной организации "Союз конькобежцев Омской области" (по согласованию)
- Бондаренко  
Светлана Валерьевна - заместитель председателя правления Омской региональной общественной организации "Центр охраны здоровья и социальной защиты "СИБАЛЬТ" (по согласованию)
- Дворецкий  
Андрей Константинович - председатель Совета Омского областного отделения Всероссийской общественной организации "БОЕВОЕ БРАТСТВО" (по согласованию)
- Дымура  
Михаил Иванович - президент Омской региональной молодежной общественной организации "Омский клуб веселых и находчивых" (по согласованию)
- Еремеев  
Егор Алексеевич - генеральный директор Омского регионального отделения Межрегионального общественного учреждения "Центр реабилитации и интеграции инвалидов войны" (по согласованию)
- Ефремов  
Андрей Дмитриевич - председатель Молодежного совета Омского областного союза организаций профсоюзов "Федерация омских профсоюзов" (по согласованию)
- Крикуха  
Юрий Юрьевич - Президент Омской областной общественной организации "Федерация спортивной борьбы Омской области" (по согласованию)
- Лицкевич  
Дмитрий Иванович - депутат Омского городского Совета, заместитель председателя комитета по вопросам градостроительства, архитектуры и землепользования (по согласованию)
- Макаров  
Александр Владимирович - депутат Законодательного Собрания Омской области, Генеральный директор Омского областного Общественного Фонда социальных инициатив (по согласованию)
- Маленов  
Александр Александрович - заместитель декана по общим вопросам факультета психологии, заведующий лабораторией федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования

"Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского" (по согласованию)

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Машталер<br>Евгений Станиславович | - Заместитель Председателя Омского регионального отделения общественно-государственного объединения "Всероссийское физкультурно-спортивное общество "Динамо" (по согласованию)  |
| Минин<br>Василий Михайлович       | - Президент Омской Городской Общественной Организации "Военно-исторический клуб живой истории "Кованая рать - служилые люди Сибири" (по согласованию)   |
| Морозова<br>Оксана Вагизовна      | - кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики и социальной работы федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Омский государственный педагогический университет" (по согласованию) |
| Музыченко<br>Лидия Юрьевна        | - начальник отдела правового и кадрового обеспечения департамента по делам молодежи, физической культуры и спорта Администрации города Омска  |
| Перегудов<br>Олег Александрович   | - председатель первичной профсоюзной организации студентов Омского государственного технического университета (по согласованию)   |
| Потейко<br>Алексей Николаевич     | - командир штаба Региональной молодежной общественной организации "Омский областной студенческий отряд" (по согласованию)   |
| Спиридович<br>Валерий Павлович    | - президент автономной некоммерческой организации "Спортивно-культурный центр олимпийской подготовки "Авангард" (по согласованию)   |
| Титоренко<br>Владислав Николаевич | - Президент Омской областной общественной организации "Лига профессиональных управленцев" (по согласованию)   |
| Шалаев<br>Олег Степанович         | - проректор по социальным вопросам и внеучебной работе Федерального   |



государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Сибирский государственный университет физической культуры и спорта", вице-президент Омской региональной общественной организации "Союз гандболистов Омской области" (по согласованию)

Секция по вопросам культуры:

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Шалак<br>Владимир Васильевич         | - директор департамента культуры Администрации города Омска, председатель секции  |
| Штергер<br>Марина Владимировна       | - начальник сектора по взаимодействию с национально-культурными и религиозными объединениями департамента общественных отношений и социальной политики Администрации города Омска, секретарь секции |
| Адашева<br>Феруза<br>Мухаматжоновна  | - Председатель Совета Омской региональной общественной организации "Общественно-культурный центр народов Узбекистана" (по согласованию)   |
| Алимбаев<br>Тамир Алимбаевич         | - Председатель Совета Омской городской общественной организации татарской национально-культурной автономии (по согласованию)  |
| Бакулин<br>Бота<br>Зейнилхабиденевич | - Президент Общественной организации Региональной казахской национально-культурной автономии Омской области (по согласованию)   |
| Белова<br>Надежда Ивановна           | - Президент Омского регионального общественного фонда поддержки творческой молодежи "Содружество" (по согласованию)   |
| Бирлянт<br>Яков Григорьевич          | - председатель Совета общественной организации Омская местная еврейская национально-культурная автономия "Нешама" (Душа) (по согласованию)  |
| Винник<br>Сергей Алексеевич          | - Председатель Правления Омской региональной общественной организации Сибирский центр украинской культуры "Сірий клин" (по  |

- согласованию)
- Жунусова  
Алтынай Хайдулловна - Председатель Совета Омской региональной общественной организации сибирский центр казахской культуры "МОЛДІР" (Прозрачный) (по согласованию)
- Забилов  
Рафаель Омматович - Председатель Совета Общественной организации Региональной татарской национально-культурной автономии Омской области "Маданият" (по согласованию)
- Замякина  
Светлана Ильинична - председатель Омской областной общественной организации "Украинский культурный центр им. Т.Г. Шевченко" (по согласованию)
- Капис  
Виктор Иванович - председатель Совета Общественной организации "Союз немцев Сибири" (по согласованию)
- Картелайнен  
Данил Викторович - Президент Региональной общественной организации "Омский областной фино-угорский культурный центр" (по согласованию)
- Ким  
Александр Романович - Председатель Омского регионального отделения общероссийской общественной организации "Общероссийское объединение корейцев" (ООК) (по согласованию)
- Козлова  
Наталья  
Константиновна - Председатель Правления Омской областной общественной организации "Центр славянских традиций" (по согласованию)
- Мурамцева  
Татьяна Александровна - директор Омской местной религиозной организации Евангелическо-Лютеранской Церкви "Церковный центр Христа" (по согласованию)
- Назарова  
Наталья Павловна - Президент Омской региональной общественной организации "ФИНСКАЯ СИБИРСКАЯ АССОЦИАЦИЯ" (по согласованию)
- Олихов  
Дмитрий Владимирович - секретарь Омского Епархиального Управления Религиозной организации "Омская Епархия Русской Православной Церкви (Московский Патриархат)", протоиерей (по согласованию)
- Распопов  
Алексей Анатольевич - Председатель Совета Омской областной общественной организации "Региональный

- общественный центр "Ясень" (по согласованию)
- Селюк  
Владимир Иванович - Председатель Омской областной общественной организации бывших несовершеннолетних узников фашизма (инвалидов и пенсионеров) (по согласованию)
- Старцева  
Анастасия Сергеевна - Президент Омской городской общественной организации "Лаборатория исторической реконструкции "Наследие Сибири" (по согласованию)
- Татоян  
Араик Гамлетович - Председатель Омского регионального отделения Общероссийской общественной организации "Союз армян России" (по согласованию)
- Терехов  
Валерий Федорович - Председатель Правления Омского регионального общественного фонда развития русской культуры имени П.А. Столыпина (по согласованию)
- Томилов  
Олег Петрович - Председатель Правления Омской региональной общественной организации Казачий театр песни и танца "Белая столица" (по согласованию)
- Тупесис  
Андрис Яковлевич - Председатель Омской региональной общественной организации "Латышский национально-культурный центр "Zvaigznite" (по согласованию)
- Шалаев  
Сергей Михайлович - Атаман Омского регионального отделения "Омская областная казачья община Общероссийской общественной организации "СОЮЗ КАЗАКОВ" (по согласованию)
- Шмакова  
Валентина Сергеевна - председатель правления Омской региональной общественной организации "Польское культурно-просветительское общество "RODZINA-СЕМЬЯ" (по согласованию)
- Юсупов  
Бахромбек  
Дусмаматович - президент Омской областной общественной организации "Содружество узбекистанцев" (по согласованию)
- Секция по вопросам архитектуры и градостроительства:
- Зоммер  
Евгений Иоганесович - исполняющий обязанности директора департамента архитектуры и градостроительства Администрации города Омска, главный

- архитектор города Омска, председатель секции
- Вагина  
Татьяна Юрьевна
- заместитель директора департамента архитектуры и градостроительства Администрации города Омска, начальник управления инженерно-транспортной инфраструктуры департамента архитектуры и градостроительства Администрации города Омска, главный инженер департамента архитектуры и градостроительства Администрации города Омска, секретарь секции
- Василенко  
Владимир Иванович
- председатель Общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда вооруженных сил и правоохранительных органов Октябрьского административного округа г. Омска (по согласованию)
- Васькин  
Николай Алексеевич
- Председатель Местной общественной организации ветеранов Кировского административного округа города Омска "Омского областного союза ветеранов" (по согласованию)
- Крым  
Ольга Львовна
- Президент Некоммерческого партнерства "Омский клуб выпускников обменных программ" (по согласованию)
- Плотников  
Сергей Викторович
- Председатель Правления Омской городской ассоциации общественных организаций инвалидов и ветеранов боевых действий (по согласованию)
- Супранок  
Анатолий Николаевич
- председатель Общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Центрального округа г. Омска (по согласованию)
- Хахаева  
Жанна Михайловна
- секретарь Омской городской общественной организации "Общество коренных омичей" (по согласованию)
- Ярох  
Наталья Ивановна
- Председатель Правления Омского регионального отделения Общественной организации "Союз дизайнеров России" (по согласованию)

Секция по вопросам городского хозяйства и транспорта:

- Бут  
Михаил Яковлевич - заместитель директора департамента городского хозяйства Администрации города Омска, председатель секции
- Шаворская  
Ирина Владимировна - главный специалист отдела энергетики и инженерной инфраструктуры департамента городского хозяйства Администрации города Омска, секретарь секции
- Архипов  
Василий Николаевич - депутат Законодательного Собрания Омской области, Председатель Совета Омской городской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов (по согласованию)
- Илюхин  
Александр Николаевич - исполняющий обязанности Председателя Омской областной организации Общероссийского профессионального союза работников автомобильного транспорта и дорожного хозяйства (по согласованию)
- Кожухов  
Игорь Анатольевич - начальник отдела организации перевозок департамента транспорта Администрации города Омска
- Лунев  
Аркадий Юрьевич - Председатель Совета Омского городского общественного движения в поддержку социально-экономического развития микрорайона поселка амурский "Мы - Амур!" (по согласованию)
- Науменко  
Вадим Федорович - исполняющий обязанности Председателя Местной общественной организации ветеранов Ленинского административного округа города Омска "Омского областного Союза ветеранов" (по согласованию)
- Обухов  
Орест Владимирович - заместитель Председателя Омского областного союза организаций профсоюзов "Федерация омских профсоюзов" (по согласованию)
- Черных  
Павел Павлович - Председатель местной общественной организации ветеранов Центрального административного округа города Омска "Омского областного Союза ветеранов" (по согласованию)

Секция по вопросам развития потребительского рынка и защиты прав потребителей:

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Ларенкова<br>Ольга Владимировна      | - первый заместитель директора департамента городской экономической политики Администрации города Омска, председатель секции                    |
| Рабинович<br>Евгений Яковлевич       | - председатель Совета Областной общественной организации Омский союз потребителей "Щит", секретарь секции (по согласованию)                     |
| Баранова<br>Лариса Анатольевна       | - Председатель Омской областной общественной организации "Общество защиты прав потребителей. Недвижимость и быт" (по согласованию)              |
| Барбашева<br>Галина Григорьевна      | - Председатель Правления Омской городской общественной организации потребителей (по согласованию)   |
| Горин<br>Александр<br>Константинович | - член III Гильдии Региональной общественной организации "Омский областной Союз предпринимателей" (по согласованию)                             |
| Коктянова<br>Надежда Владимировна    | - председатель Омского регионального отделения Общероссийского общественного движения "За здоровую Россию" (по согласованию)                    |
| Пушкарь<br>Игорь Владимирович        | - Председатель Правления Омской областной общественной организации "Общество по защите прав потребителей в сфере страхования" (по согласованию) |
| Санников<br>Андрей Петрович          | - Атаман Омской региональной общественной организации "Объединенное Казачество Прииртышья" (по согласованию)                                    |
-

от 20 декабря 2005 г. N 547-п

**ПОРЯДОК  
оформления, учета, выдачи и уничтожения удостоверений  
членов Координационного общественного Совета при Мэре  
города Омска**

Исключен. - [Постановление](#) Администрации от 28.11.2012 N 1549-п.

Приложение N 4  
к постановлению Мэра города Омска  
от 20 декабря 2005 г. N 547-п

**ПОРЯДОК  
оформления, учета, выдачи и уничтожения удостоверений  
членов Координационного общественного Совета  
при Мэре города Омска**

Список изменяющих документов  
(введен [Постановлением](#) Администрации города Омска  
от 13.06.2013 N 625-п)

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок оформления, учета, выдачи и уничтожения удостоверений членов Координационного общественного Совета при Мэре города Омска (далее - Порядок) определяет процедуру оформления, учета, выдачи и уничтожения удостоверения члена Координационного общественного Совета при Мэре города Омска (далее - удостоверение).

2. Удостоверение является документом, подтверждающим, что его владелец является членом Координационного общественного Совета при Мэре города Омска (далее - член Совета).

3. Удостоверение с исправлениями является недействительным.

II. Описание удостоверения

4. Удостоверение представляет собой двухстраничную книжку размером 104 x 70 мм.

Обложка удостоверения изготавливается из кожзаменителя или бумвинила синего цвета.

5. В правой части внешней стороны удостоверения по центру расположено графическое изображение логотипа Координационного общественного Совета при Мэре города Омска, выполненное тиснением фольгой серебристого цвета, под ним в две строки расположены слова "КООРДИНАЦИОННЫЙ ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ / ПРИ МЭРЕ ГОРОДА ОМСКА".

6. Бланки внутренней стороны удостоверения имеют фон с изображением трех полос равной ширины, расположенных в следующем порядке: сверху - белого, посередине - светло-синего, внизу - светло-красного цвета.

7. На бланке левой части внутренней стороны удостоверения:

1) в верхнем левом углу расположено цветное графическое изображение логотипа Координационного общественного Совета при Мэре города Омска размером 22 x 22 мм;

2) в правом верхнем углу расположены слова "Координационный общественный Совет при Мэре города Омска", напечатанные шрифтом "Arial" синего цвета размером 9 обычного начертания в две строки, ниже помещена надпись "УДОСТОВЕРЕНИЕ" и его номер, напечатанные шрифтом "Arial" размером 11 полужирного начертания; ниже надписи печатаются шрифтом "Arial", как правило, размером 14 полужирного начертания на одной строке фамилия, на второй - имя и отчество члена Совета; ниже фамилии, имени, отчества помещена надпись "должность:", после которой печатается наименование должности члена Совета шрифтом "Arial Narrow" размером 11,5 курсивного начертания;

3) внизу расположены наименование должности, подпись, инициалы и фамилия председателя Координационного общественного Совета при Мэре города Омска (далее - председатель Совета), напечатанные шрифтом "Arial Narrow" размером 11,5 полужирного курсивного начертания;

4) подпись председателя Совета скрепляется гербовой печатью Администрации города Омска.

8. На бланке правой части внутренней стороны удостоверения:

1) в верхнем левом углу размещается цветная фотография члена Совета, выполненная в анфас, без головного убора, размером 30 x 40 мм, нижний правый угол которой скреплен гербовой печатью Администрации города Омска;



2) справа от фотографии, по центру в две строки расположены слова "выдано:", "действительно:", напечатанные шрифтом "Arial" размером 9 полужирного начертания, под каждой из которых впечатываются шрифтом "Arial" размером 11 обычного начертания даты выдачи удостоверения и его действия в следующей последовательности: число (цифрами), месяц (словом), год (цифрами) с добавлением слова "год" в соответствующем падеже; время действия удостоверения - 5 лет.

### III. Порядок оформления, учета, выдачи и уничтожения удостоверений

9. Оформление **удостоверений** осуществляется департаментом общественных отношений и социальной политики Администрации города Омска (далее - департамент) по форме согласно приложению N 1 к настоящему Порядку.

10. Департамент оформляет бланки внутренней стороны удостоверения в соответствии с установленным описанием и передает их на подпись председателю Совета.

11. Подписанные бланки внутренней стороны удостоверения ламинируются и вклеиваются в обложку.

12. Учет номеров удостоверений ведется департаментом в регистрационной **книге** удостоверений членов Координационного общественного Совета при Мэре города Омска (далее - регистрационная книга) по форме согласно приложению N 2 к настоящему Порядку.

13. Удостоверения выдаются департаментом членам Совета лично под роспись в регистрационной книге.

14. Удостоверение подлежит замене в следующих случаях:

1) изменения членом Совета фамилии, имени, отчества;

2) истечения срока действия удостоверения;

3) порчи или утраты членом Совета удостоверения.

15. Замена удостоверения производится в соответствии с **пунктами 9 - 13** настоящего Порядка.

16. Замена удостоверения в случае изменения членом Совета фамилии, имени, отчества осуществляется на основании соответствующих документов.

17. Замена удостоверения в случае его порчи или утраты членом Совета осуществляется на основании письменного заявления члена Совета.

Об утрате удостоверения в регистрационной книге производится отметка.

18. При замене удостоверения, а также в случае прекращения полномочий члена Совета удостоверение сдается в департамент.

19. Бланки внутренней стороны сданных удостоверений ежегодно подлежат уничтожению по решению специально созданной комиссии департамента с составлением соответствующего акта.

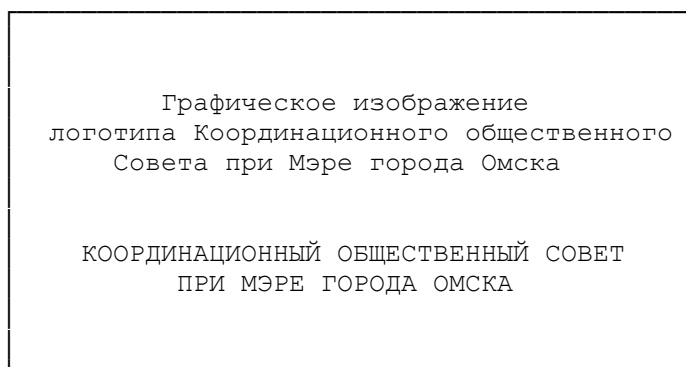
Об уничтожении удостоверения в регистрационной книге производится отметка.

---

Приложение N 1  
к Порядку оформления, учета, выдачи и  
уничтожения удостоверений членов  
Координационного общественного  
Совета при Мэре города Омска

**ФОРМА**  
**удостоверения члена Координационного общественного**  
**Совета при Мэре города Омска**

Внешняя сторона удостоверения (правая часть)



Внутренняя сторона удостоверения (левая часть)





## **Формирование комфортной городской среды на территории города Омска. Итоги и перспективы**

*Информационный материал для участников расширенного заседания Координационного  
общественного Совета при Мэре города Омска*



## Содержание

Развитие и совершенствование качества городской среды на основе принципов, заложенных в Генеральном плане города Омска	5
Формирование комфортной городской среды в период 2012-2017 годов и дальнейшие перспективы на примере города Омска	10
О строительстве социально значимых объектов к 300-летию города Омска, в том числе в рамках реализации мероприятий по формированию комфортной городской среды на территории города Омска	18
Комплексное благоустройство общественного пространства на примере Центрального административного округа города Омска	20
Общественная инициатива как средство формирования современной комфортной среды города	25



## **Развитие и совершенствование качества городской среды на основе принципов, заложенных в Генеральном плане города Омска**

В современных условиях очень важной является проблема сохранения и оздоровления городской среды путем формирования безопасной, благоприятной и гармоничной среды жизнедеятельности.

Ответом государства на общественный запрос о необходимости улучшения городской среды стало утверждение приоритетного национального проекта «ЖКХ и городская среда», в рамках которого планируется разработка новых стандартов благоустройства городов, и предполагается федеральная поддержка проектов благоустройства, инициированных на местах.

Основные принципы, заложенные в нацпроекте:

- «переход от количества к качеству»;
- вовлечение горожан в принятие решений по развитию территории города;
- консолидация усилий всех уровней власти.

Комфортность города для его жителей определяется такими факторами, как:

- удобная планировка уличной сети;
- транспортная доступность;
- доступность необходимых услуг и сервисов;
- доступность объектов для всех категорий населения с учетом маломобильных групп населения;
- хорошая экология;
- интересная архитектурная среда;
- наличие организованных общественных пространств.

Основа комфортной городской среды закладывается прежде всего в градостроительных документах, которые посредством комплексного решения планировочных, функциональных, экологических и эстетических задач обеспечивают тот уровень комфортной городской среды, которого мы ждем сегодня.

Генеральным планом определены стратегические направления развития города Омска, одним из которых является решение задач по благоустройству и озеленению территории города, повышению качества городской среды.

В целях сохранения и развития благоустроенных общественных территорий города





Омска.

Генеральным планом заложены следующие основные принципы:

- создание новых и развитие существующих парков, скверов, бульваров, пешеходных зон;
- сохранение целостности существующих зеленых насаждений и природных комплексов, особо охраняемых природных территорий;
- установление правовых режимов использования озелененных территорий и природных комплексов;
- благоустройство и максимальное озеленение вдоль транспортных магистралей;
- благоустройство и озеленение санитарно-защитных зон промпредприятий, коммунально-складских объектов;
- формирование непрерывной системы благоустроенных озелененных территорий города.

Для реализации данных принципов в составе Генплана разработаны «Карта экологического каркаса» и «Схема озеленения Омска», в которых представлены озелененные территории, подлежащие обязательному сохранению, а также предложения по увеличению рекреационных территорий.

В конечном итоге при реализации утвержденного Генплана показатель площади озелененных территорий на одного человека должен увеличиться с 15,4 м<sup>2</sup>, до 25,7 м<sup>2</sup>, то есть почти в 2 раза. При этом площадь рекреационных территорий общего пользования увеличится почти в 4 раза: сегодня это 850 га (1,5% территории города), к 2025 году – увеличение до 2950 га (5,2%).

Данные принципы нашли отражение в Правилах землепользования и застройки, проектах планировки территорий.

Современный горожанин воспринимает всю территорию города как общественное пространство и ожидает от него безопасности, комфорта, доступности, функциональности и эстетики. Все эти критерии должны учитываться при освоении территорий города.

В ходе подготовки к знаменательному событию – юбилею нашего города – реализовано немало проектов. Построены и реконструированы автомобильные магистрали, детские сады и школы, спортивные сооружения, объекты инженерной инфраструктуры, проведено благоустройство и озеленение отдельных территорий города.

На сегодняшний день практически во всех районах города планируется и проводится комплексная застройка. На улицах Волгоградская, Крупской, Рокоссовского, Красный Путь, 21-я Амурская.

Главная особенность проектов – это единая концепция архитектурных решений, развития и застройки территории, где кроме жилых домов располагаются объекты социально-бытовой и инженерной инфраструктуры, и, что важно, формируются комфортные общественные пространства, рекреационные территории.

## Координационный общественный Совет при Мэре города Омска

В рамках комплексной застройки на Левобережье предусмотрено строительство прибрежных парков, парков по ул. Волгоградской и на территории после выноса аэропорта. Также запланировано создание парков в новом жилом районе «Амурский».

На территории сложившейся застройки генпланом предусмотрен парк Московки, спортивный парк «Авангард» (за железнодорожным мостом) и другие.

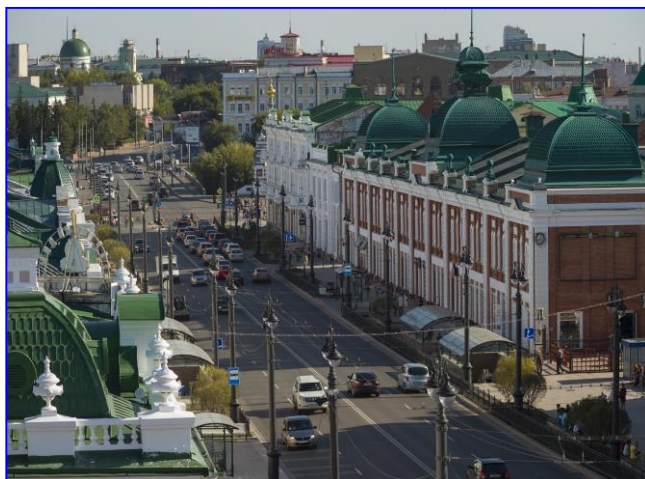
Глобальная работа по качественному преобразованию городской среды предполагает не только новое строительство, но и реорганизацию существующих объектов благоустройства, территорий общего пользования.

Сегодня в городе приняты концептуальные программы, направленные на качественное преобразование городской среды, применение комплексного и системного подхода при благоустройстве территорий: концепция развития территории города Омска согласно модели «Город-сад» (утверждена 01.09.2014 № 1142-п), сформированная с учетом предложений общественных организаций и жителей города, а также концепция развития муниципальных парков (утверждена 13.07.2015 № 857-п).

Концепцией развития муниципальных парков предусматривается создание современного паркового пространства для культурного и активного отдыха горожан при сохранении сложившихся ландшафтов и элементов живой природы. При этом учитываются интересы разных групп населения и всесезонность использования территорий парков. Конечно, реализация концепции, это работа не одного дня, но и сегодня мы уже видим качественные изменения в парках семейного отдыха 30 лет ВЛКСМ, Советском парке, в спортивных парках «Зеленый остров», парке 300-летия города Омска.

В нашем городе накоплен положительный опыт комплексного благоустройства общественных пространств в застроенных территориях, например на Левобережье. Целью реорганизации застроенных территорий является создание единой непрерывной сети благоустроенного пешеходного пространства посредством организации пешеходных бульваров, рекреационных зон, реконструкции пешеходных пространств.

В 2016 году осуществлено благоустройство Любинского проспекта, в ходе которого удалось реализовать как многие старые задумки при реставрации исторических зданий, так и качественно новый уровень благоустройства. Кардинально преобразилась не только улица, но и прилегающие скверы у Драмтеатра, сквер им. Дзержинского. В этом году будет продолжено



благоустройство второй части ул. Ленина от Юбилейного моста до Ленинградской площади.

В 2017 году в центральной части города предполагается также благоустройство территории в рамках реализации приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды» с целью организации площадки для прямых трансляций Чемпионата мира по футболу в 2018 году – фан-пространство. На площадке предполагается также проводить любительские турниры, концерты, фестивали. Это участок между Юбилейным и Комсомольским мостами с прилегающей к нему территорией улицы Бударина. В продолжение работ в дальнейшем планируется благоустройство территории, включающей Набережную Тухачевского (до моста 60-летия Победы), набережную Оми (до Фрунзенского моста), включая сквер им. Врубеля и территорию у Речного вокзала, Иртышскую набережную (до Ленинградского моста).

Проработка технического задания и дизайн-проекта территории осуществляется КБ «Стрелка». Эти работы проводятся при непосредственном участии горожан путем проведения семинаров, проектных сессий, общественных обсуждений.

В последующем обновленные набережные рек Оми и Иртыша, территория Омской крепости, ул. Ленина, Любинский проспект, ул. Валиханова создадут единое общественное пространство с качественно новым уровнем благоустройства.

За предыдущие годы в рамках концепции «Город-сад» было реализовано благоустройство различных городских территорий. Это жилые микрорайоны на Левобережье и на правом берегу, скверы по ул. Мельничной, у ДК «Железнодорожник», у ДК Кировского округа, сквер Дружбы народов, сквер 30 лет ВЛКСМ и другие территории города.

Приоритетным проектом «Формирование комфортной городской среды» предусмотрено обязательное обсуждений планов и концепций по благоустройству с жителями города. Эта деятельность осуществлялась и раньше. Все концепции благоустройства предварительно обсуждались с общественностью, для того чтобы в дальнейшем при проектировании учитывались замечания и предложения как профессионалов, так и жителей города.

Не исключением стали и концепция благоустройства 10 микрорайона, реализация которой начата в 2016 году и будет продолжена в этом году. Концепцией благоустройства предполагается создание многофункционального пространства с организацией пешеходного бульвара, рекреационной территории для активного и тихого отдыха, с размещением детских и спортивных площадок. На всей территории предполагается сохранение и развитие дорожно-тропиночной сети, размещение малых архитектурных форм, системное освещение, стилистически связанных со средой.

## Координационный общественный Совет при Мэре города Омска

На 2017 год запланировано благоустройство общественных территорий во всех округах города:

- в Кировском – это благоустройство дворовых территорий по ул. Авиагородок;
- в Ленинском – продолжение благоустройства территории сквера у ДК «Железнодорожник»;
- в Октябрьском – продолжение благоустройства территории по ул. Богдана Хмельницкого (у здания Октябрьского районного суда);
- в Советском округе – благоустройство территории по ул. Энтузиастов, 25Б (у школы № 63);
- и в Центральном округе – благоустройство отдаленной территории в микрорайоне Загородный.

Город создается общими усилиями и общими желаниями.

Комплексный подход к формированию комфортной городской среды должен быть подкреплен взаимодействием всех участников процесса на всех этапах формирования городской среды: разработка концепции, проектирование, реализация и содержание.

Сегодня можно сказать, что в городе наработана положительная практика использования механизмов взаимодействия властей, бизнеса, общественных организаций. Эту практику следует развивать и далее.

Накопленный опыт благоустройства городских пространств и развитие данного направления в рамках приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды» позволит более эффективно управлять процессом формирования комфортной и гармоничной городской среды.

*Из доклада исполняющего обязанности директора департамента архитектуры и градостроительства Администрации города Омска, главного архитектора города Омска, председателя секции по вопросам архитектуры и градостроительства Координационного общественного Совета при Мэре города Омска  
Е.И. Зоммера*

## **Формирование комфортной городской среды в период 2012-2017 годов и дальнейшие перспективы на примере города Омска**

Комплексное благоустройство территории города Омска представляет собой деятельность, направленную на обеспечение безопасности, удобства и художественной выразительности городской среды, в том числе осуществляемую с использованием средств плоскостной организации рельефа, декоративного озеленения, малых архитектурных форм, наружного освещения и т.д.

Основным документом территориального планирования города Омска является Генеральный план города Омска, утвержденный Решением Омского городского Совета, который является основой для разработки и осуществления перспективных и первоочередных программ развития городской инфраструктуры, сохранения и развития территорий природного комплекса.

При реализации основных направлений по развитию территории города Омска решаются основные задачи:

- увеличение разнообразия городской среды, ее благоустроенности, архитектурно-пространственной индивидуальности;
- дифференцированный подход к благоустройству и озеленению территорий в различных градостроительных ситуациях;
- реализация всего многообразия функций озелененных территорий – рекреационных, историко-культурных, экологических;
- повышение качества ландшафтной организации озелененных территорий;
- обеспечение социально гарантированного минимума обеспеченности населения местами отдыха, как по площади озелененных территорий, так и по их доступности.

В рамках утвержденных градостроительных документов деятельность Администрации города Омска по созданию комфортных условий проживания в городской среде осуществляется по следующим основным направлениям:

- создание новых объектов благоустройства и озеленения в рамках развития жилых микрорайонов и общественно-деловой зоны города Омска;
- комплексное благоустройство и озеленение существующих жилых микрорайонов и общественно-деловых зон;
- реконструкция и капитальный ремонт существующих объектов общего пользования;
- текущее содержание объектов благоустройства.

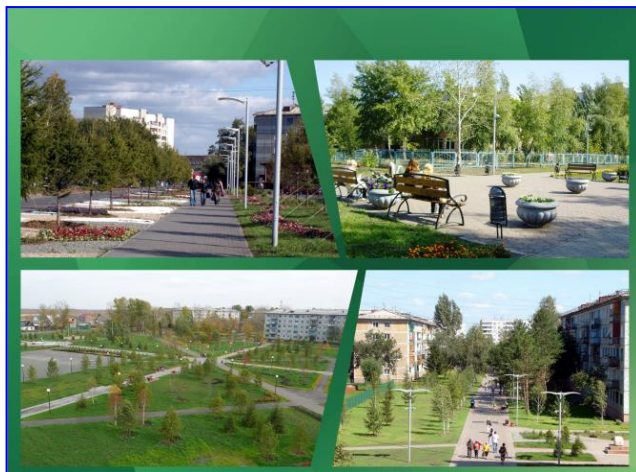
Одним из документов, который обеспечивает реализацию вышеуказанных направлений, является постановление Администрации города Омска от 1 сентября 2014 года № 1142-п «Об утверждении концепции развития территории города Омска согласно модели «Город-сад» на период 2014 – 2025 годов». В состав концепции включены мероприятия по сохранению и развитию

## Координационный общественный Совет при Мэре города Омска

системы озеленения и благоустройства территории города Омска на период 2014 – 2025 годов, которыми предусматривается сохранение и развитие более 120 объектов озеленения на территории города Омска:

- новое строительство 9 рекреационных зон (парки, бульвары);
- комплексное благоустройство 52 объектов;
- капитальный ремонт 59 объектов.

Основными градостроительными документами города Омска заложены все необходимые предпосылки для создания новых рекреационных территорий, определены зоны строительства новых парков в Ленинском и Центральном округах, обустройство парковых территорий на существующих объектах в Кировском округе, таких как: парки «Московка-2», «Авангард», «Птичья гавань», «300-летия города Омска», прибрежные парки Левобережья, а также реконструкция и развитие существующих парков КСК «Зеленый остров», ПКиО им. 30-летия ВЛКСМ, ПКиО «Советский».



Какие-то объекты уже имеют проектное решение и готовы к реализации, некоторые уже реализуются. А остальные только в планах.

Одной из задач по развитию озеленения на территории города Омска является реконструкция существующих объектов озеленения и комплексное благоустройство рекреационных зон сложившихся микрорайонов города Омска.

Методология создания и осуществление комплексного благоустройства объектов общего пользования базируется на положительном опыте комплексного благоустройства жилых микрорайонов Кировского, Октябрьского и Центральных округов.

2007 год – 6-й микрорайон КАО;

2008 год – 3-й микрорайон КАО;

2009 год – 5-й микрорайон КАО;

2010 год – 12-й микрорайон КАО, микрорайон «Релеро» ЦАО;

2011 год – пешеходная зона по улице Пономаренко ОАО, проспект Культуры САО; бульвар Ф. Крылова ЛАО, скверы 22 Декабря 1918 года КАО и «Первокирпичный» ЦАО.

В рамках комплексного благоустройства проводится строительство и капитальный ремонт инженерных сетей жизнеобеспечения, ремонт фасадов зданий, внутриквартальных дорог и тротуаров, создание рекреационных зон с современными элементами благоустройства и озеленения, устраиваются многофункциональные детские и спортивные площадки, строятся фонтаны. В соответствии с современными требованиями ландшафтного дизайна

проводится озеленение, в том числе по технологии посадки крупномерных деревьев механизированным способом.

Наиболее ярким примером комплексного благоустройства и строительства в городе Омске можно назвать поэтапное благоустройство жилых микрорайонов одного из крупных округов города – Кировского, которое было проведено в 2007 – 2009 годах, послуживших своеобразным стартом для благоустройства жилых микрорайонов в других округах.

Так, например, в 2008 году было выполнено комплексное благоустройство территории 3-го микрорайона Кировского округа. Данный микрорайон, созданный в 70-х годах прошлого столетия, состоит, в основном, из пятиэтажных панельных жилых домов, занимает территорию более 45 га. В ходе реализации проекта комплексного благоустройства данного микрорайона было выполнено строительство двух параллельных пешеходных зон, при этом одна из них ранее не существовала. Администрацией города Омска совместно с комитетом территориального общественного самоуправления «Левобережный-3», управляющей компанией, омскими ресурсоснабжающими предприятиями, а также индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность на территории 3-го микрорайона, в короткий период летнего сезона проведена огромная работа по переносу тепловых сетей, выносу временных объектов, ремонту фасадов и входных блоков. По завершению благоустройства в микрорайоне создана новая пешеходная зона с двумя крупными площадями, на которых разместились детские игровые зоны и фонтаны; выполнено новое озеленение, отвечающее современным требованиям, благоустроены придомовые территории и территории учреждений образования, расположенных в микрорайоне.

По аналогичному принципу и в настоящее время проводятся работы по комплексному благоустройству существующих жилых микрорайонов и общественных пространств.

Стоит отметить, что благоустройство одного такого объекта бюджету города обходится 70 – 80 млн. рублей.

Анализируя результаты деятельности в сфере озеленения, необходимо отметить, что современная идеология основных мероприятий в данной области направлена на повышение качества и культуры озеленения, обеспечение гарантий в создании устойчивых и экологически эффективных систем озеленения, поддержку инициативы жителей и предприятий Омска в озеленении территорий общего и ограниченного пользования.

Следующее направление деятельности Администрации города Омска в сохранении существующих объектов озеленения – их реконструкция и капитальный ремонт.

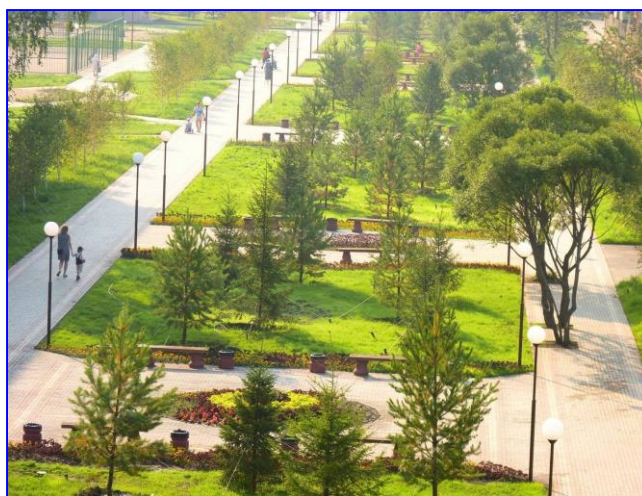
Начиная с 2012 года, проведены мероприятия по реконструкции таких объектов общего пользования как бульвар по улице 4-я Линия, сквер имени 30-летия ВЛКСМ, сквер братьев Сазоновых, сквер «Нефтебаза» в Кировском округе, сквер возле Дворца культуры «Светоч» в Октябрьском округе, Сквер

дружбы народов и другие. Это работа всегда являлась приоритетной для Администрации города Омска.

В рамках благоустройства и озеленения города Омска согласно утверждённой концепции «Город-сад» были разработаны мероприятия по комплексному благоустройству в рамках компенсационного озеленения - особое внимание было уделено восстановлению зелёных насаждений. Начиная с 2014 года, введена практика высадки крупномерных саженцев деревьев механизированным способом, в том числе и в рамках выполнения компенсационного озеленения лицами, осуществляющими снос деревьев на территории города Омска.

За период 2015 – 2016 годов было высажено в рамках компенсационного озеленения более четырёх тысяч крупномерных деревьев, 15 тысяч кустарников.

Анализируя результаты деятельности в сфере озеленения, необходимо отметить, что современная идеология основных мероприятий в данной области направлена на повышение качества и культуры озеленения, обеспечение гарантий в создании устойчивых и экологически эффективных систем озеленения, поддержку инициативы жителей и предприятий Омска в озеленении территорий общего и ограниченного пользования.



Крупнейшим проектом за последние несколько лет стало проведение комплексного благоустройства улиц Чокана Валиханова, Ленина, а также скверов имени Дзержинского, Северо- и Южно-Театрального корпорацией «Газпром» и при её финансировании, которые приобрели европейский стиль и стали жемчужинами города Омска.

В настоящее время Администрацией города Омска совместно с организациями города Омска организована совместная работа по благоустройству объектов общего пользования в рамках социального партнерства. На сегодняшний день в рамках социального партнерства выполняется благоустройство территории следующими организациями:

- «Омское моторостроительное объединение имени П.И. Баранова» – филиал ФГУП «Научно-производственный центр газотурбостроения «Салют» – благоустройство сквера, расположенного по ул. Л. Чайкиной;
- «Омское моторостроительное конструкторское бюро» – благоустройство территории по улице Б. Хмельницкого;
- «Транссибнефть-Западная Сибирь» – благоустройство части территории, прилегающей к парку «Зеленый остров».



Особо хотелось бы отметить ежегодно повышающееся качество цветочного оформления города с созданием цветников непрерывного цветения. Так, только в текущем году на территории города было высажено около 2 млн. цветочной рассады, что на 700 тыс. больше по сравнению с предыдущим годом.

В 2016 году в городе Омске осуществлен беспрецедентный объем ремонта дорог общего пользования, а именно: ремонт асфальтобетонного покрытия выполнен на 57 магистралях общегородского значения. На площади 1 млн. 263 тыс. кв. м. Для сравнения: в 2015 году ремонт асфальтобетонного покрытия выполнен на 18 участках городской улично-дорожной сети, общей площадью ремонта 192,5 тыс. кв. м.

Кроме работ по ремонту 57 дорог за счет субсидий из областного и федерального бюджетов значительный объем по ремонту городских дорог был выполнен собственными силами УДХБ в счет общего объема финансирования из местного бюджета, направляемого на содержание улично-дорожной сети.

Для поддержания в эксплуатационном состоянии проезжей части дорог УДХБ в ежедневном режиме согласно графику проводило работы по аварийно-восстановительному (ямочному) ремонту.

Утвержденным графиком АВР предусматривалось восстановление дорожного покрытия путем проведения ямочного ремонта на общей площади 247 тыс. кв. м. По итогам года с учетом исполнения предписаний надзорных органов АВР проведен на площади 358 тыс. кв. м, что составляет порядка 145% от годового плана.

За 2016 год были выполнены работы по обустройству и ремонту тротуаров на 165 объектах, общей площадью 54,1 тыс. кв. м, что в 5 раз больше, чем в 2014 году и в 3 раза больше, чем в 2015 году.

Стоит отметить, что в 2016 году на территории города Омска продолжалась реализация мероприятий государственной программы Омской области «Доступная среда». В текущем году выполнены работы по обеспечению доступности 19 остановочных комплексов и оборудованию программируемыми устройствами звукового сопровождения зеленого сигнала 12 светофорных объектов на 6 пешеходных переходах.

Большую значимость для города Омска в рамках благоустройства имел и партийный проект партии Единая Россия «Новые дороги городов России». В 2011 году бюджету города Омска выделялись субсидии из федерального и областного бюджетов на ремонт проездов к дворовым территориям многоквартирных домов, что позволило выполнить ремонт асфальтобетонного покрытия на 286 внутривортовых и межквартальных проездах.

Обобщая все вышесказанное, можно смело утверждать, что создание комфортной городской среды на территории города Омска велось и продолжает вестись планомерно.

На основе обращений граждан, поступивших в период выборной кампании в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации 2016 года, в соответствии с решениями, принятыми Советом

при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам, разработаны комплексная программа «Безопасные и качественные дороги» на 2017 – 2025 годы и приоритетный проект «Формирование комфортной городской среды» на 2017 – 2022 годы.

Таким образом, мероприятия по благоустройству, которые проводились на территории города Омска в предыдущие годы, приобрели наименование и финансовую поддержку в лице государства.

Комплексная программа Омской области «Безопасные и качественные дороги Омской области» на 2017 – 2025 годы 3 февраля 2017 года согласована руководителями ФАУ «Росдортехнологии» и «Росавтодор» и 14 февраля 2017 года утверждена Правительством Омской области.

Необходимо отметить, что Программа соответствует стратегической задаче «Развитие транспортной инфраструктуры» Стратегии социально-экономического развития города Омска до 2025 года, утвержденной постановлением Администрации города Омска № 938-п.

Программа предусматривает ежегодное финансирование в объеме 1 млрд. руб. (из них 500 млн. руб. – федеральный бюджет, 450 млн. руб. – областной бюджет, 50 млн. руб. – городской бюджет).

В соответствии с условиями Программы департаментом городского хозяйства Администрации города Омска сформирован перечень автомобильных дорог, подлежащих ремонту в 2017 – 2018 годах, в которую включены 65 объектов (из них 32 объекта со сроком исполнения 2017 году, 33 объекта со сроком исполнения в 2018 году).

В приоритетном порядке в перечень дорог, подлежащих ремонту в рамках Комплексной программы, включались магистрали с движением общественного транспорта, дороги с интенсивным движением транспорта, дороги, определенные по результатам оценки технического состояния, проведенной ООО «Центр дорожной экспертизы», участки улично-дорожной сети, обеспечивающие транспортные связи с дорогами, отремонтированными в предыдущие годы, и федеральными магистралями на выездах из города.

Дополнительно сообщая, что Администрацией города Омска сформирована интерактивная карта дорог, включенных в план ремонта на 2017 – 2018 годы в рамках Комплексной программы, и размещена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

В настоящее время Правительством Омской области разработана «Дорожная карта» по реализации Программы на 2017 год.

В соответствии с Дорожной картой 21 февраля 2017 года Министерством строительства опубликовано извещение о проведении отбора муниципальных образований Омской области для предоставления местным бюджетам субсидий их областного бюджета, определенных Министерству на реализацию мероприятия «Субсидии местным бюджетам на капитальный ремонт и ремонт автомобильных дорог общего пользования».

В настоящее время подведены итоги отбора муниципальных образований. Городу Омску планируется в целях ремонта 14 объектов улично-дорожной сети города Омска выделение 500 млн. руб. в рамках Программы.

Также осуществляется реализация приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды». На федеральном уровне утверждены нормативно-правовые акты, а также методические рекомендации по разработке региональных и муниципальных нормативов, которые за 3-х месячный период неоднократно меняли свое содержание. Заключено соглашение между Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации и Омской областью. Разработана государственная программа Омской области. Готовится порядок отбора муниципальных образований для участия в программе.

Федеральным законом от 19 декабря 2016 года № 415-ФЗ «О федеральном бюджете на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов» на поддержку государственной программы Омской области и муниципальных программ формирования современной городской среды на 2017 год выделено 354 792,1 тыс. руб. субсидий.

Городу Омску ориентировочно предполагается выделение 150 млн. руб., софинансирование местного бюджета предусмотрено в объеме 4% или 6,25 млн. руб.

При этом распределение финансовых средств осуществляется следующим образом:

- 2/3 объема средств (104 166 666,67 руб.) подлежит направлению на софинансирование мероприятий по благоустройству дворовых территорий.
- 1/3 объема средств (52 083 333,33 руб.) подлежит направлению на софинансирование мероприятий по благоустройству наиболее посещаемой общественной территории.

В настоящее время подготовлен проект муниципальной программы города Омска «О формировании комфортной городской среды». Данный проект опубликован на сайте Администрации города Омска.

В целях его реализации разработаны, утверждены и опубликованы постановления Администрации города Омска «О создании общественной комиссии Администрации города Омска» и «О формировании комфортной городской среды».

Постановлением Администрации города Омска «О формировании комфортной городской среды» определены порядок проведения общественного обсуждения проекта муниципальной программы, порядок и сроки представления, рассмотрения и оценки предложений граждан и организаций о включении в муниципальную программу общественной территории, подлежащей благоустройству в 2017 году, порядок и сроки представления, рассмотрения и оценки предложений заинтересованных лиц о включении дворовой территории в муниципальную программу.

## *Координационный общественный Совет при Мэре города Омска*

В соответствии с данными порядками в администрациях административных округов города Омска уже начался прием заявок на благоустройство дворовых территорий.

Учитывая, что финансовые средства на реализацию данной программы в Омской области заложены в Дорожном фонде, освоить их будет возможно только в рамках ремонта асфальтобетонного покрытия.

Для этого в порядок отбора дворовых территорий введены критерии предоставляющие приоритет тем многоквартирным домам, асфальтобетонное покрытие которых наиболее разрушено.

В Администрации города Омска уже существует опыт реализации данной программы, а жителей города Омска – опыт участия. Никаких сложностей, я думаю, не возникнет.

Тем не менее, с целью увеличения открытости, гласности, доступности информации запланированы общественные обсуждения, в том числе путем публикации отчетов по итогам общественного обсуждения и итоговой версии проекта благоустройства дворовой территории, муниципальной территории общего пользования, с учетом предложений, принятых по результатам общественного обсуждения в сети «Интернет» на официальном сайте Администрации города Омска.

Администрацией города Омска проведено 7 семинаров с участием жителей, представителями политических партий и движений, общественных организаций, на которых даны разъяснения основных целей и задач реализации программы.

Сложность поставленной задачи по преобразовании городского пространства требует участия в данном процессе все больше предприятий и организаций города Омска, а также неравнодушных и инициативных омичей.

Только консолидация общих усилий по достижению максимальных результатов в комплексном благоустройстве города Омска позволит поднять условия комфортного проживания в нашем городе на требуемый уровень.

*Из доклада первого заместителя Мэра города Омска, директора департамента городского хозяйства Администрации города Омска  
С.П. Фролова*

**О строительстве социально значимых объектов к 300-летию города Омска, в том числе в рамках реализации мероприятий по формированию комфортной городской среды на территории города Омска**

Реконструкция и строительство объектов осуществлялась в связи с подготовкой к юбилею города Омска, а также по инициативе Администрации города Омска.

За указанное время закончено строительством и введено в эксплуатацию 47 объектов на сумму 11 632,9 млн. руб.

Среди них отдельно необходимо выделить строительство 16 образовательных учреждений, а именно:

- детский сад на Комарова;
- детский сад в мкр. № 5;
- реконструкция «Детского сада № 4» и строительство пристройки к нему;
- детский сад в микрорайоне «Прибрежный»;
- детский сад в ОАО;
- детский сад в микрорайоне «Кристалл-2»;
- детский сад в ЦАО, (Амур-2);
- пристройка здания детского сада на 100 мест с переходом к школе № 161;
- пристройка здания детского сада на 100 мест с переходом к школе № 99;
- пристройка здания детского сада на 100 мест с переходом к школе № 107;
- пристройка здания детского сада на 100 мест с переходом к лицей № 149;
- детский сад по ул. Мельничная;
- пристройка здания детского сада на 100 мест с переходом к школе № 55;
- школа на 550 мест на Бульваре Архитекторов (микрорайон «Кристалл»)
- школа на 550 мест в микрорайоне № 5;
- школа на 550 мест ул. Мельничная.

В 2017 году будет введен в эксплуатацию детский сад в микрорайоне «Рябиновка».

Строительство вышеперечисленных объектов в некоторых районах сняли напряженность в нехватке мест в детских садах и школах, однако необходимо не останавливаться на достигнутом, а строить новые детские сады и школы.

Немаловажное значение имеет расселение граждан из ветхого и аварийного жилья. На сегодняшний день уже сданы в эксплуатацию и заселены нуждающиеся в 15 многоквартирные дома в новом микрорайоне по ул. Завертяева.

Необходимо отметить, что в микрорайоне по ул. Завертяева инженерные сети выстроены специально для размещения этого микрорайона.

Завершается строительство еще двух домов в микрорайоне Завертяева и одного дома по ул. Барнаульская, и в 2017 году они будут введены в эксплуатацию.

Следует отметить и работы, выполненные для занятий омичей спортом. В 2015 году в эксплуатацию введен каток по ул. Бархатовой.

Современный объект с интересным внешним видом и хорошим оборудованием имеет все шансы стать одним из любимых мест жителей города Омска.

Отдельно необходимо рассмотреть вопрос об улучшении состояния улично-дорожной сети города Омска, а именно строительства и реконструкции автомобильных магистралей.

В данном направлении реализованы следующие объекты:

- строительство развязки на ул. Щербанева;
- реконструкция автомобильной дороги на улице 21-я Амурская;
- строительство развязки и путепровода на ул. 21-я Амурская;
- строительство развязки и путепровода на ул. Торговая;
- реконструкция развязки на пересечении ул. Заозерная с ул. Королева;
- реконструкция автомобильной дороги на ул. 24-я Северная;
- реконструкция автомобильной дороги на ул. Андрианова;
- реконструкция и строительство автомобильной дороги от путепроводной развязки через железнодорожные пути на ул. 21-я Амурская по ул. Завертяева до ул. Донецкая;
- строительство развязки и путепровода на ул. 15-я Рабочая.

Все эти объекты логично вписались в схему улично-дорожной сети города и внесли заметный вклад в нормализацию системы распределения автомобильного движения.

У Администрации города Омска есть серьезный задел на будущее в строительстве новых объектов, улучшающих улично-дорожную сеть, и создании объектов социальной направленности, а именно:

- строительство магистрали, соединяющей мост 60 лет Победы с ул. Перелета;
- реконструкция узла Королева с Красноярским трактом;
- реконструкция перекрестков ул. Конева и 3-я Енисейская, ул. Конева и 70 лет Октября, ул. Конева и Комарова;
- ремонт моста «Юбилейный»;
- строительство детского сада и школы в микрорайоне Завертяева;
- строительство школы в микрорайоне «Рябиновка»;
- строительство детского сада в КАО;
- строительство детского сада по ул. 22-я Рабочая;
- строительство детского сада по ул. Лисицкого.

*Из выступления директора департамента строительства  
Администрации города Омска И.Ю. Трушниковой*

## **Комплексное благоустройство общественного пространства на примере Центрального административного округа города Омска**

В работе по формированию комфортной городской среды каждому участнику процесса определена своя задача. Для администрации округа она заключается в выборе территорий, которые необходимо благоустраивать в первую очередь, а также в концентрации всех участников процесса в одном месте для успешной реализации задуманных проектов.

В Центральном округе наработан определенный опыт комплексного благоустройства территорий. Каждый год мы выбираем один объект и вкладываем все силы в его благоустройство.

Благодаря тому, что в эту работу вовлечены представители органов власти, депутаты, предприниматели, активисты комитетов территориального общественного самоуправления и рядовые омичи постепенно от окраин к центру округ приобретает более привлекательный и современный вид.

В своей работе мы руководствуемся несколькими принципами. В первую очередь учитывается мнение омичей, проживающих на конкретной территории. Важен как можно больший охват населения для удовлетворения потребностей каждого: любителям активного отдыха нужны спортивные площадки и тренажеры; мамам с колясками – детские площадки и место для прогулок; пожилым людям – умиротворенная обстановка и удобные скамейки и так далее. Важна универсальность использования обновленной территории.

Еще один важнейший принцип – проект должен быть выполнен профессиональными архитекторами, поэтому при подготовке документации мы обращаемся за помощью в различные проектные институты Омска. Наша идея должна гармонично вписываться в общий вид той территории, которую мы обновляем, должны быть учтены все существующие коммуникации, особенности рельефа и прочее.

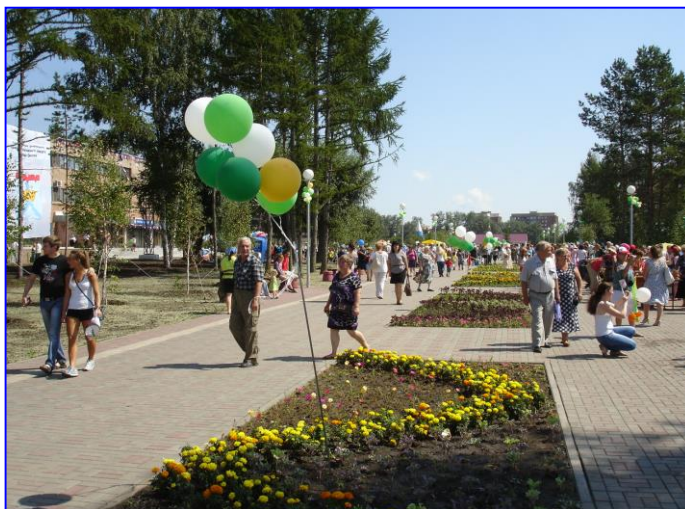
Все проекты Центрального округа реализуются благодаря принципу «народной стройки». Осуществления наших идей становятся возможными благодаря объединению усилий городской и окружной властей с предпринимателями и представителями общественности.

Самый крупный проект, реализация которого продолжается пятый год, – комплексное благоустройство сада «Сибирь». На некогда запущенной территории была проведена расчистка от старых деревьев. Взамен высажены сотни деревьев, кустарников, тысячи цветов, созданы альпийские горки, установлены вазоны, а также оборудована большая парковка. Летом 2013 года там была открыта окружная выставка «Флора», но работы полностью не были завершены.

Сад «Сибирь» – это большая территория, которая с каждым годом приобретает все более привлекательный вид. Осенью 2013 года по проекту

«Газпром – детям!» здесь появилась хоккейная коробка. В 2014 году совместно с Газпромом была заложена Аллея ветеранов.

Активистами КТОСа «Молодежный» выигран муниципальный грант в размере 190 тыс. руб. На эти средства на территории сада «Сибирь» был установлен детский игровой комплекс с горкой, спортивный комплекс, песочница, скамейка и урна. В этом году общественники также подали заявку на участие в городском конкурсе грантов с проектом «Сад «Сибирь» - сад чудес!». Неравнодушные омичи хотят дополнить территорию детским игровым оборудованием.



Пока остается нереализованной идея строительства физкультурно-оздоровительного комплекса. Нам важно, чтобы этот объект все-таки появился на территории сада «Сибирь». Сегодня подготовлена вся необходимая документация. Надеемся, что в ближайшее время эти планы нам удастся реализовать.

Еще один проект Центрального округа – мини-парк на Площади Праздников, реализация которого стала возможной благодаря участию депутатов Законодательного Собрания Омской области и Омского городского Совета, представителей бизнеса, управляющих компаний и, конечно же, общественности. Без помощи самих омичей, работающих в разных сферах деятельности, идея благоустроить это место отдыха осталось бы неосуществленной.

Открытие мини-парка в 2014 году позволило жителям отдаленных микрорайонов Амурского поселка заниматься спортом и отдыхать вблизи своих домов, не выезжая в центр. Благодаря участию комитета территориального общественного самоуправления «Амурский-2» в городском конкурсе общественно полезных проектов были установлены детская игровая и спортивная площадки. Усилиями флористов оборудованы клумбы





и цветочные композиции. Площадь Праздников сегодня – это не только место проведения разнообразных мероприятий, но и центр притяжения для всей семьи. Для малышей здесь построена детская площадка с горками и качелями, для подростков и молодежи – тренажеры для занятий спортом и современная универсальная коробка. Представители старшего поколения, присматривая за внуками или просто отдыхая, имеют возможность посидеть в уютном месте.

В 2015 году по поручению Мэра города на ул. 4-я Линия началось благоустройство бульвара. Здесь расположен огромный жилой массив, который нуждался в создании уютного места отдыха для всей семьи.

Летом 2015 года там были заасфальтированы дорожки, обустроены газоны, высажены деревья, цветы и кустарники. Активисты КТОСа «Центральный-5», многие из которых проживают на этой территории, были крайне заинтересованы в реализации наших общих планов. Они приняли участие в городском конкурсе некоммерческих проектов и выиграли грант в размере 220 тысяч рублей на установку детской игровой площадки.

Посильную помощь со своей стороны оказали также строительные компании, которые поддержали нашу инициативу.



В прошлом юбилейном для Омска году наше внимание было уделено комплексному благоустройству сквера имени 30-летия ВЛКСМ, старейшему скверу Омска, который в результате проведенных мероприятий обрел новую жизнь. Особенностью благоустройства сквера является то, что он стал

пилотным проектом реализации проекта «Студенческие скверы», которую инициировал мэр Омска Вячеслав Двораковский.

В октябре 2015 года подписано соглашение о сотрудничестве и взаимодействии между администрацией Центрального округа и Омским государственным университетом путей сообщения. Таким образом, в реализацию проекта включилась студенческая молодежь.

Работы в сквере выполнялись в основном за счет средств инвесторов. По просьбе администрации округа специалисты ООО «Горпроект» на безвозмездной основе подготовили проектно-сметную документацию на проведение реконструкции сквера. Агрономы ООО «Зеленхоз» высадили деревья, цветы, в том числе 8000 гладиолусов на центральной клумбе.

Свою лепту в обновление сквера внес Совет ветеранов войны и труда Центрального округа. Общественной организацией на средства муниципального гранта отремонтировано ограждение и входная группа сквера.

Кроме того, в рамках благотворительной акции Ротари-клуб «Омск-Достоевский» в сквере появилась детская площадка «Солнечный круг», в том числе и для детей с ограниченными возможностями. Площадка стала подтверждением нашего принципа работы – универсальность и доступность для всех.

Для обеспечения беспрепятственного подъезда горожан со стороны улицы Театральная обустроена парковка.

На просьбу администрации округа принять участие в благоустройстве сквера откликнулись уже 29 предприятий и организаций.

Стоимость затрат составила 15,5 миллионов рублей. Это был главный объект благоустройства Центрального округа в год 300-летнего юбилея Омска. Дальнейшее развитие старейшего омского сквера осуществляется университетом путей сообщения.

Что касается этого года, то объект благоустройства выбран не случайно. В 2017 году территориальному общественному самоуправлению Омска исполняется 25 лет. Первым в 1992 году был основан КТОС «Загородный». В честь юбилея мы решили подарить жителям этого микрорайона прекрасный подарок, и «Флору» открыть на самой отдаленной территории округа.

До начала реализации проекта была проведена встреча, в которой приняли участие активисты КТОСа, депутаты, представители управляющих компаний, а также социальные партнеры. Необходимо было сверить планы и узнать готовность каждого включиться в эту работу.

Активисты КТОСа-юбилея со своей стороны уже выразили готовность принять участие в общем деле. Они подали заявку на участие городском конкурсе среди некоммерческих организаций для того, чтобы в сквере микрорайона появилась большая детская игровая площадка.

Весной и летом специалистам бюджетного учреждения Омска «Управление дорожного хозяйства и благоустройства» предстоит обустроить и отремонтировать тротуары и пешеходные дорожки на площади более 1000 кв.м. Также будут обновлены проезды к дворовым территориям многоквартирных домов. Предполагается отремонтировать асфальтовое покрытие дороги в микрорайон «Загородный» от железной дороги. Еще одним подарком жителям станет обновленный остановочный павильон.

В сквере микрорайона будет высажено более 22000 цветов. Кроме того, в центре площади появится высокая ель, а по периметру кусты туи и можжевельника.

По предварительным подсчетам стоимость всех видов работ составит около 5 млн. рублей.

Праздник можно сделать только совместными усилиями, поэтому мы призвали всех жителей микрорайона принять участие в предстоящих субботниках, высадить у своих домов цветы, покрасить бордюры. Накануне Дня города все здесь должно говорить о том, что это желанное событие для омичей, и они сами приложили все усилия для того, чтобы оно состоялось.

## *Координационный общественный Совет при Мэре города Омска*

Необходимо подчеркнуть, что в формировании комфортной городской среды администрациям округов определена функция создания комфортной городской среды на крупных общественных пространствах, комплексное благоустройство территорий с объединением усилий власти, бизнеса и общественности.

*Из выступления главы администрации Центрального административного округа города Омска С.И. Дмитриенко*

## **Общественная инициатива как средство формирования современной комфортной среды города Омска Для заметок**

Территория КТОС «Энтузиастов» расположена на окраине города и граничит с промышленной зоной. В связи с высокой плотностью застройки микрорайона, отсутствием парков и скверов, для комитета ТОС «Энтузиастов» является важной задачей организация уютных и удобных мест семейного отдыха, развитие городской среды и улучшение качества жизни омичей.

Сквер на улице Энтузиастов, в районе школы № 63 на протяжении многих лет был неухоженной территорией, площадью около 7000 кв.м. Активные жители били тревогу. Деревья в большинстве были аварийными или требовали кронирования, представляли угрозу не только для населения, но и, в первую очередь, для учеников школы.

В прошлом году на выездной встрече депутата Государственной Думы Андрея Ивановича Голушко и главы администрации округа Бориса Викторовича Сенькова инициативная группа жителей микрорайона совместно с ТОС «Энтузиастов», коллективом школы № 63, родительским комитетом вышли с предложением превратить бесхозный пустырь в еще один благоустроенный и современный уголок нашего города. И инициатива была поддержана.

Начали работу с субботника. Усилия общественности, несомненная поддержка Мэра города Омска, депутатов, управляющих компаний и других организаций, вдохновили большое количество жителей. Массовый субботник стал народным и вызвал всеобщее воодушевление. На субботник, не словами, а делом доказать своё неравнодушие к родному городу, вышло более 400 жителей, как молодежь, так и старшее поколение – люди всех возрастов, не считая активистов и старших по домам, всегда участвующих в общественно-значимых мероприятиях. Конечно, субботником этот огромный объем работы не ограничился, по факту работа на территории кипела до первого снега.

С подачи общественности в общее дело включились не только городские власти, но и депутаты всех уровней, Андрей Иванович Голушко, Николай Иванович Донских, Евгений Львович Аронов, предоставили инструменты, спецтехнику, в том числе погрузочную, которая возила мусор и порубочные остатки. Кроме того на средники и субботники вышли сотрудники АО «Омскгоргаз», управляющих компаний «Управдом 4», «Еврокомфорт», «Солнечный город», Тепловой компании,



учащиеся Омского монтажного техникума, учителя и учащиеся 63-й школы, их родители.

В результате было снесено 179 аварийных деревьев, вывезено почти 500 куб. м. мусора и порубочных остатков, раскорчевано 100 пней, проведена санитарная обрезка 123 деревьев и удалена поросль площадью более 5000 кв.м. Планируется выполнить ещё работы по сносу, раскорчевке пней и вывозу 250 тополей.

На этом совместная работа не остановилась. К общественной инициативе отнеслись очень внимательно, в Администрации города Омска с привлечением социальных партнеров был проведен ряд совещаний, на которых определен план действий на весенне-летний период 2017 года.

Свою позицию в отношении благоустройства сквера обозначил и глава администрации Борис Викторович Сеньков, пригласив меня обсудить рабочие моменты. Силами ТОС мы проводим предметное обсуждение эскизного проекта с жителями, старшими по домам, окончательно проект будет доработан и согласован после того, как его одобрит население. Администрацией Советского округа готовится план мероприятий по его реализации.

Активисты ТОС «Энтузиастов» и старшие по домам провели социологический опрос населения. Согласно результатам 78 % наших жителей выразили готовность принимать участие во всех запланированных работах по благоустройству сквера (средниках, субботниках по уборке территории, разбивке клумб, выращиванию рассады, посадке и уходу за цветами и саженцами) и поддержанию в нем чистоты и порядка.

После проведенной работы было принято решение выставить сквер как объект окружной выставки на городском смотре-конкурсе «Флора-2017». В этом году к проекту подключаются новые социальные партнеры: библиотека имени Менделеева, подростково-молодежные клубы «Ромашка» и «Планета», дворцом культуры «Звездный», управляющие компании.

Комитетом ТОС были подготовлены два общественно полезных проекта на конкурс муниципальных грантов и в программу социальных проектов АО «Газпром нефть-ОМПЗ» «Родные города». Средства грантовой поддержки комитет планирует направить на обустройство детской и спортивной площадки, (тренажеры, установка игрового комплекса для детей), организацию места комфортного семейного отдыха и досуга (высадка деревьев, цветов, установка скамеек и урн).

Площадки не останутся без внимательного патронажа. КТОСом достигнута предварительная договоренность с руководством школы № 63, подтвержденная гарантийным письмом, что в случае поддержки этих общественно-полезных проектов, руководство школы готово взять на содержание игровое и спортивное оборудование детской и спортивной площадок.

На территории сквера планируется строительство летнего водопровода, линии наружного освещения, посадка саженцев лиственницы, сосны, березы,

липы, сибирской ели, канадского клена, яблони, а также устройство цветников и высадка цветочной рассады.

Реализация этих проектов позволит улучшить экологическую обстановку, что немаловажно в Год Экологии, и облик микрорайона, обеспечит создание доступного и бесплатного места отдыха и занятий спортом для жителей всех возрастов, а сквер станет центром притяжения горожан и создаст комфортные условия для активного отдыха и общения омичей всех поколений.

В нашем городе есть такая замечательная традиция – к каждому Дню города обустроивается новый сквер. Хотелось бы, чтобы мы 301-ю годовщину основания нашего любимого города встретили с красивым обустроенным сквером.

Необходимо не словами, а делом доказывать свою любовь к родному городу и сделать больше уютных мест отдыха для омичей. Проекты есть, начальные работы проводятся, общими усилиями необходимо привести сквер в идеальный порядок.

Обращаюсь ко всем присутствующим здесь общественникам – не бойтесь начинать, не бойтесь выходить с предложениями во благо и процветание нашего города. Добрые начинания всегда поддерживаются!

*Из выступления председателя комитета территориального общественного самоуправления «Энтузиастов» Советского административного округа города Омска  
И.Н. Аксёновой*

**Для заметок**

# **АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ХАБАРОВСКА**

## **ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 11 марта 2013 г. № 867**

### **ОБ ОБЩЕСТВЕННО-КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ ПРИЕМНОЙ МЭРА ГОРОДА**

(в ред. постановления администрации г. Хабаровска  
от 20.03.2015 № 944)

В целях улучшения взаимодействия администрации города с населением, эффективного решения вопросов, затрагивающих права и законные интересы граждан, повышения уровня информированности населения о деятельности администрации города Хабаровска, а также формирования позитивного общественного мнения о деятельности органов местного самоуправления, на основании Устава городского округа "Город Хабаровск" администрация города постановляет:

1. Создать общественно-консультационную приемную мэра города.
2. Утвердить положение об общественно-консультационной приемной мэра города согласно приложению № 1.
3. Утвердить график работы общественно-консультационной приемной мэра города согласно приложению № 2.
4. Заместителям мэра города Чернышову С.А., Шевченко С.И., Афанасьеву С.В., Ганичеву Д.С., Казаченко С.Н., Сергейчуку С.В. до 01.04.2013 определить сотрудников структурных подразделений, закрепленных в качестве дежурных специалистов общественно-консультационной приемной мэра города.
5. Пресс-службе администрации города (Ерохин В.А.) опубликовать настоящее постановление в газете "Хабаровские вести".
6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя мэра - управляющего делами Безлепкина В.Д.

Мэр города  
А.Н.Соколов



УТВЕРЖДЕНО  
Постановлением  
администрации города Хабаровска  
от 11 марта 2013 г. № 867

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОБЩЕСТВЕННО-КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ ПРИЕМНОЙ МЭРА  
ГОРОДА**

(в ред. постановления администрации г. Хабаровска  
от 20.03.2015 N 944)

**1. Общие положения**

1.1. Общественно-консультационная приемная мэра города (далее - общественно-консультационная приемная) осуществляет деятельность по оперативному рассмотрению обращений граждан, своевременному информированию должностных лиц администрации г. Хабаровска о характере поступивших обращений, непосредственной связи с населением города в решении его проблем и возникающих вопросов, а также по предоставлению информации населению о деятельности администрации города Хабаровска по решению вопросов местного значения.

1.2. Работу общественно-консультационной приемной мэра города организует главный специалист (заведующий общественной приемной) отдела по рассмотрению обращений граждан управления делами администрации города (далее - заведующий общественной приемной).

1.3. Общественно-консультационная приемная осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами Российской Федерации, указами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами органов представительной и исполнительной власти Хабаровского края и города Хабаровска, Уставом городского округа "Город Хабаровск", Регламентом администрации города Хабаровска, положением об управлении делами администрации города Хабаровска, настоящим Положением.

**2. Основные задачи общественно-консультационной приемной**

Основными задачами общественно-консультационной приемной являются:

2.1. Повышение уровня информированности населения города о деятельности органов местного самоуправления г. Хабаровска.

2.2. Организация личного приема граждан.

2.3. Проведение совместно со структурными подразделениями

администрации города консультационно-справочной и разъяснительной работы с гражданами.

2.4. Проведение аналитической работы по обращениям граждан.

### 3. Основные функции общественно-консультационной приемной

Основными функциями общественно-консультационной приемной являются:

3.1. Обеспечение оперативного информирования общественности об осуществлении мероприятий, направленных на защиту прав граждан.

3.2. Взаимодействие со структурными подразделениями администрации города по оказанию справочно-консультационной помощи населению.

3.3. Проведение мониторинга обращений граждан, поступающих в общественно-консультационную приемную.

3.4. Подготовка аналитических справок по обращениям граждан.

3.5. Внедрение новых форм работы по предоставлению населению квалифицированной консультативной помощи по вопросам реализации гражданами своих прав, повышению правовой грамотности населения.

3.6. Изучение и распространение положительного опыта информационной работы с населением.

3.7. Предоставление населению через СМИ общей информации по наиболее важным проблемам жизнедеятельности.

### 4. Права общественно-консультационной приемной

В целях осуществления задач общественно-консультационная приемная имеет право:

4.1. Привлекать для рассмотрения поступивших обращений муниципальных служащих администрации города.

4.2. Требовать своевременного предоставления информации о ходе рассмотрения обращений граждан от руководителей структурных подразделений администрации города.

4.3. Запрашивать в структурных подразделениях необходимую информацию для выполнения целей и задач общественно-консультационной приемной.

4.4. В необходимых случаях проверки фактов, изложенных в обращениях граждан, выезжать на место.

4.5. Участвовать в обсуждении вопросов, касающихся информирования и консультирования населения.

### 5. Структура и организация деятельности общественно-консультационной приемной

5.1. Прием населения осуществляют заведующий общественной приемной и муниципальный служащий структурного подразделения

администрации города, в компетенции которого находятся вопросы, указанные в графике работы общественно-консультационной приемной.

5.2. Все обращения, заявления, запросы граждан заносятся в специальный журнал регистрации. После их рассмотрения также делается соответствующая отметка в журнале регистрации.

5.3. Обращения, заявления, запросы рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Консультирование граждан осуществляется в соответствии с графиком работы общественно-консультационной приемной.



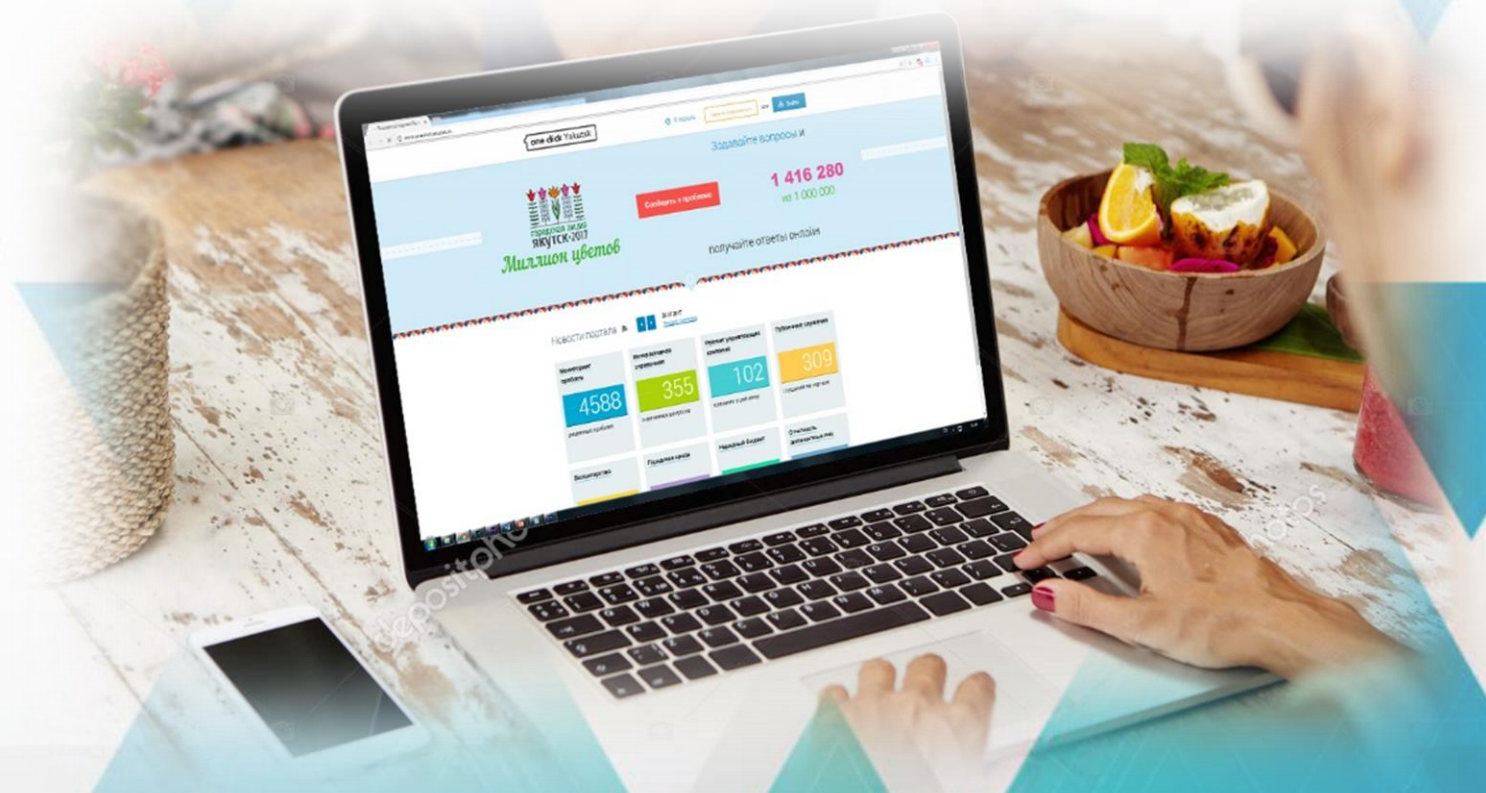
**one click Yakutsk**

# ГОРОДСКОЙ ПОРТАЛ **ONE CLICK YAKUTSK**

ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ ПРЯМОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГРАЖДАН, ЧИНОВНИКОВ,  
ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖБ

# ГОРОДСКОЙ ПОРТАЛ ONECLICKYAKUTSK

- ЗАПУЩЕН В 2013 ГОДУ
- 8 СЕРВИСОВ



one click Yakutsk

# ПРЕДПОСЫЛКИ СОЗДАНИЯ ПОРТАЛА

- ЗАКРЫТАЯ ВЛАСТЬ
- РАВНОДУШНЫЕ ГОРОЖАНЕ
- НЕТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ ГОРОЖАНАМИ И ЧИНОВНИКАМИ
- НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ ГОРОЖАНАМ ВЛИЯТЬ НА РАЗВИТИЕ ГОРОДА
- НЕТ КОНТРОЛЯ ЗА УСТРАНЕНИЕМ ПРОБЛЕМ В ГОРОДЕ

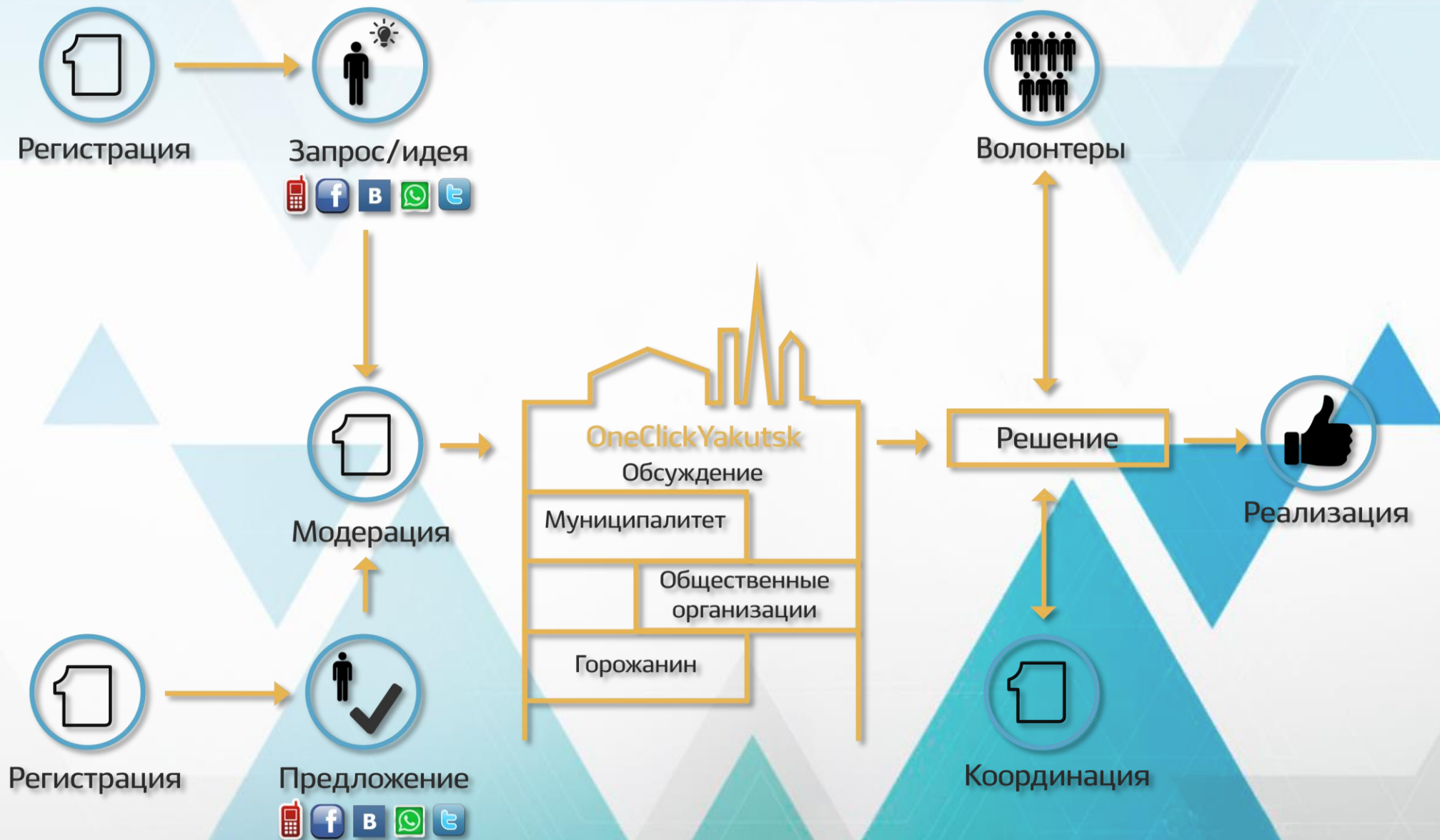
## ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА НЕОБХОДИМО

- ЛИЧНОЕ УЧАСТИЕ ПЕРВОГО ЛИЦА РЕГИОНА (ГОРОДА, МУНИЦИПАЛИТЕТА)
- ГОТОВНОСТЬ К ПУБЛИЧНОСТИ И ОТКРЫТОСТИ
- ЧЕТКИЙ КЛАССИФИКАТОР ПРОБЛЕМНЫХ ТЕМ, ВОСТРЕБОВАННЫХ ЖИТЕЛЯМИ, РЕШЕНИЕ КОТОРЫХ НАХОДИТСЯ В КОМПЕТЕНЦИИ ОРГАНОВ ВЛАСТИ, ОБЕСПЕЧЕНО ФИНАНСИРОВАНИЕМ, И КОТОРЫЕ МОЖНО РЕШИТЬ В ДОСТАТОЧНО КОРОТКИЕ СРОКИ
- НЕЗАВИСИМАЯ ОТ ОТРАСЛЕВЫХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ СЛУЖБА МОДЕРАЦИИ
- СТАНДАРТИЗИРОВАННЫЕ И ПОЛНОСТЬЮ АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ ПРОЦЕССЫ
- ОБЯЗАТЕЛЬНОСТЬ ОБУЧЕНИЯ ОРГАНОВ ВЛАСТИ

## ЮРИДИЧЕСКАЯ СИЛА ПРОЕКТА

- РАСПОРЯЖЕНИЕ ГЛАВЫ ГО «ГОРОД ЯКУТСК», СОДЕРЖАЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ И РЕГЛАМЕНТ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ
- НОРМАТИВНЫЙ ПРАВОВОЙ АКТ, ПРИНЯТЫЙ ЯКУТСКОЙ ГОРОДСКОЙ ДУМОЙ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЙ ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПУБЛИЧНЫХ СЛУШАНИЙ

# МОДЕЛЬ РАБОТЫ ПОРТАЛА





# ГОРОДСКИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ АКЦИИ



## МИЛЛИОН ЦВЕТОВ

ОЗЕЛЕНЕНИЕ ГОРОДА

1 096 296 ЦВЕТОВ ЗА 2016

1 416 280 ЦВЕТОВ ЗА 2017

НОВАЯ АКЦИЯ, ПОСВЯЩЕННАЯ ГОДУ  
ЭКОЛОГИИ В РОССИИ. 14 ВЫЕЗДОВ,  
ОКОЛО 800 СОБРАННЫХ МЕШКОВ  
МУСОРА



## ЛИЧНЫЙ ПРИМЕР



## АНТИСВАЛКА

САНИТАРНАЯ ОЧИСТКА ГОРОДА  
1760 ДОБРОВОЛЬЦЕВ  
1150 СОБРАННЫХ МЕШКОВ МУСОРА



## ВЫЗОВ-КУЗОВ

ОЧИСТКА БРОШЕННЫХ КУЗОВОВ  
ВЫВЕЗЕНО 538 ЗА 2015-2016 Г.  
БОЛЕЕ 150 УЧАСТНИКОВ

# СОЦИАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПОРТАЛА

ПОМИМО ТЕХНИЧЕСКОЙ ЧАСТИ ВНЕДРЕНИЯ ПОРТАЛА ОДНОЙ ИЗ ЗАДАЧ ЯВЛЯЕТСЯ ЕГО ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ, ПРОВЕДЕНИЕМ РЯДА ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРЕЗЕНТАЦИЙ О ВОЗМОЖНОСТЯХ ПОРТАЛА. ОДНИМ ИЗ ВИДОВ ПОПУЛЯРИЗАЦИИ ПОРТАЛА ЯВЛЯЕТСЯ СОЦИАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



## ЗДРАВСТВУЙ, ЯКУТСК

УЧЕБНИК ВКЛЮЧАЕТ РАЗДЕЛЫ ПО ИЗУЧЕНИЮ ИСТОРИИ СТАНОВЛЕНИЯ ГОРОДА ЯКУТСКА, ОСНОВНЫХ ИСТОРИЧЕСКИХ СОБЫТИЙ И НОВЕЙШЕЙ ИСТОРИИ



## КУЛЬТУРНЫЙ ПАСПОРТ ШКОЛЬНИКА

- «КУЛЬТУРНЫЕ УРОКИ» – ВЫЕЗДНЫЕ МУЗЕЙНЫЕ ЭКСПОЗИЦИИ. 11 ШКОЛ, ОКОЛО 6000 УЧЕНИКОВ
- КОНКУРС ШКОЛЬНЫХ СОЧИНЕНИЙ «ЯКУТСК: ВЧЕРА, СЕГОДНЯ, ЗАВТРА»
- ПЕРВАЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ИГРА ПО ЗНАНИЮ ИСТОРИИ ГОРОДА «ЗНАТОКИ ЯКУТСКА»



## ФАКТЫ О ГОРОДЕ ЯКУТСКЕ

ВЫПУЩЕНА В 2016 ГОДУ НАРОДНАЯ КНИГА А СОБРАНО СВЫШЕ 1000 ДОСТОВЕРНЫХ ФАКТОВ

# ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Внедрение подобной автоматизированной информационной системы, как One click Yakutsk, даст другим регионам такие преимущества, как:

## Для жителей:

- «единое окно» подачи сообщений;
- гарантия оперативного решения проблем;
- невозможность получения отписок со стороны органов власти;
- чувство сопричастности к жизни города (региона, муниципалитета);

## Для органов власти:

- демонстрация открытости и прозрачности власти;
- обеспечение повышения уровня доверия к власти;
- получение «обратной связи» от населения;
- выявление пробелов в правовой базе и корректировка нормативов и регламентов;
- формирование единой аналитики по проблемам в различных сферах;



# РЕЗУЛЬТАТЫ

**32 122** ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

**4667** РЕШЕННЫХ ГОРОДСКИХ ПРОБЛЕМ

**353** ПРОВЕДЕННЫХ ПУБЛИЧНЫХ СЛУШАНИЙ

БОЛЕЕ **200** РЕАЛИЗОВАННЫХ ПРОЕКТОВ «НАРОДНЫЙ БЮДЖЕТ»



ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ПОБЕДИТЕЛЬ ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА  
«ОТКРЫТЫЙ МУНИЦИПАЛИТЕТ» В НОМИНАЦИИ  
«ЛУЧШАЯ МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРАКТИКА  
ОТКРЫТОСТИ»



ПЕРВОЕ МЕСТО ПО ИТОГАМ ВСЕРОССИЙСКОГО  
КОНКУРСА ЛУЧШИХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ  
ПРАКТИК В НОМИНАЦИИ «ОБЩЕСТВЕННЫЙ  
КОНТРОЛЬ И ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА ВСМС  
РАБОТЫ МЕСТНОЙ ВЛАСТИ».



World e-Governments Organization of  
Cities and Local Governments

ЛАУРЕАТ ПРЕМИИ НОБЕЛЯ ВСЕРОССИЙСКОГО  
ФОРУМА ЖИВЫХ ГОРОДОВ (2014, 2015ГГ.)

ВСЕРОССИЙСКИЙ 20-23  
**URBANFEST** МАЯ  
ИЖЕВСК  
ФОРУМ ЖИВЫХ ГОРОДОВ

В ПЯТЕРКЕ ЛУЧШИХ МИРОВЫХ ПРАКТИК ОТКРЫТОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПО ВЕРСИИ ТРЕТЬЕЙ  
ГЕНЕРАЛЬНОЙ АССАМБЛЕЕЙ ВСЕМИРНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
ЭЛЕКТРОННЫХ ПРАВИТЕЛЬСТВ ГОРОДОВ И МЕСТНЫХ  
ВЛАСТЕЙ (WEGO)



# ЛИДЕР ПРОЕКТА

ИНИЦИАТОР СОЗДАНИЯ ПОРТАЛА ONE CLICK YAKUTSK  
ГЛАВА ГОРОДА ЯКУТСКА НИКОЛАЕВ АЙСЕН СЕРГЕЕВИЧ



# **one click Yakutsk**

[WWW.ONECLICKYAKUTSK.RU](http://WWW.ONECLICKYAKUTSK.RU)

ТЕЛ. +7 (9142) 707 113

ONECLICKYKT@GMAIL.COM