

СБОРНИК ИТОГОВЫХ МАТЕРИАЛОВ

заседания Межведомственной рабочей группы (МРГ) по вопросам сокращения различий между субъектами Российской Федерации по уровню информационного развития Совета при Президенте РФ по развитию информационного общества и Международной конференции «Основные задачи построения Электронного правительства на региональном уровне».

Город Пермь, 21 мая 2010 года.

СОДЕРЖАНИЕ

ИТОГОВЫЙ ПРЕСС-РЕЛИЗ	5
ПРИВЕТСТВИЕ	8
Президента МАГ, Мэра Москвы Ю.М. Лужкова	8
ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЙ.....	9
ТЕЗИСЫ ДОКЛАДОВ И ВЫСТУПЛЕНИЙ	10
Лужков Юрий Михайлович, Президент МАГ, мэр Москвы, руководитель МРГ	10
Кубрин Алексей Александрович, заместитель полномочного представителя Президента РФ в Приволжском федеральном округе	11
Чиркунов Олег Анатольевич, губернатор Пермского края	13
Осинцев Юрий Валерьевич, заместитель Министра регионального развития Российской Федерации, член МРГ	16
Аксенов Александр Иванович, заместитель губернатора Вологодской области, начальник Департамента информационных технологий и телекоммуникаций.....	17
Никифоров Николай Анатольевич, заместитель Премьер-министра Республики Татарстан – министр информатизации и связи Республики Татарстан	19
Чусова Татьяна Анатольевна, заместитель председателя Правительства Амурской области	21
Пинков Александр Петрович, глава города Ульяновска	21
Межуев Николай Викторович, министр информационных технологий и связи Правительства Московской области.....	22
Скворцов Владислав Васильевич, глава городского округа Петропавловск-Камчатский.....	23
Дегтев Геннадий Владимирович, руководитель Департамента конкурентной политики Правительства Москвы	24
Аксенова Екатерина Сергеевна – руководитель проекта www.gov.ru	25
МАТЕРИАЛЫ КРУГЛЫХ СТОЛОВ.....	27

I. Государственные услуги: «Представление государственных услуг на примере проектов «Электронный архив», «Поколение Пермского края»	27
.....	27
Протокол заседания круглого стола «Представление государственных услуг на примере проектов «Электронный архив», «Поколения Пермского края»	27
.....	27
Опыт внедрения проекта «Электронный архив» «Поколения Пермского края»	28
.....	28
II. Обеспечение деятельности органов исполнительной власти: «Современный документооборот: от бумажного к электронному», «Информационно-аналитическая система на примере Пермского края»	31
.....	31
Протокол заседания круглого стола «Обеспечение деятельности органов исполнительной власти: «Современный документооборот: от бумажного к электронному», «Информационно-аналитическая система на примере Пермского края»	31
.....	31
Интегрированная система электронного документооборота, архива и управления потоками работ Пермского края	33
.....	33
III. Оказание услуг населению:	35
.....	35
- «Электронный дневник и электронный журнал в общеобразовательной школе»	35
.....	35
Рекомендации «круглого стола» «Электронный дневник и электронный журнал в общеобразовательной школе»	35
.....	35
- «Проект доступности и качества медицинской помощи «Электронная регистратура»	39
.....	39
Проект «Электронная регистратура»	39
.....	39
VI. Библиотека в информационном обществе	41
.....	41
Отчет по итогам «круглого стола» по теме «Библиотека в информационном обществе»	41
.....	41
.....	46

ИТОГОВЫЙ ПРЕСС-РЕЛИЗ

заседания Межведомственной рабочей группы (МРГ) по вопросам сокращения различий между субъектами Российской Федерации по уровню информационного развития Совета при Президенте РФ по развитию информационного общества и Международной конференции «Основные задачи построения Электронного правительства на региональном уровне»

21 мая 2010 года в городе Пермь, столице Пермского края, под началом руководителя МРГ, Мэра Москвы Ю.М. Лужкова в формате заседания Межведомственной рабочей группы по вопросам сокращения различий между субъектами Российской Федерации по уровню информационного развития Совета при Президенте РФ по развитию информационного общества проведена Международная конференция «Основные задачи построения Электронного правительства на региональном уровне».

Организаторами мероприятий наряду с МРГ выступили краевая администрация, Международная Ассамблея столиц и крупных городов (МАГ), администрация города Пермь при поддержке Правительства Москвы, Аппарата полномочного представителя Президента РФ в ПФО, Всероссийского Совета местного самоуправления (ВСМС).

В заседании МРГ, конференции и «круглых столах» приняли участие представители федеральных и 45 региональных органов власти, городов-членов МАГ, а также эксперты и специалисты в сфере информатизации.

О формировании электронного правительства в субъектах Российской Федерации, первых результатах, задачах на будущее подробно говорил заместитель Министра регионального развития Российской Федерации, член МРГ Ю. В. Осинцев. «Сегодня уровень информатизации становится одним из существенных факторов

успешного социально-экономического развития и конкурентоспособности региона. Мы переходим на федеральном уровне на оказание государственных услуг в электронном виде. Это непростая и очень сложная работа. Необходимо выстраивать взаимосвязь общества и бизнеса с властью в оказании услуг, ради которых мы и занимаем чиновничьи посты. Повышение эффективности государственного управления и местного самоуправления, взаимодействие гражданского общества, бизнеса с исполнительной государственной властью – это то, что в ближайшее время нам с вами нужно научиться делать».

Программа мероприятий включала в себя тематические «круглые столы»: «Государственные услуги», «Обеспечение деятельности органов исполнительной власти», «Оказание услуг населению» и «Библиотека в информационном обществе».

Мэр Москвы, Руководитель МРГ, Президент МАГ Ю.М.Лужков в своем выступлении отметил: «Цель нашей встречи сделать опыт продвинутых в сфере информатизации регионов достоянием всех. Таким образом, мы совершим еще один шаг к информационному обществу, сэкономив при этом бюджетные существенные средства на разработках, которые уже имеются».

«Ну а раз приехали учиться, то добро пожаловать на урок», - приветствовал участников конференции губернатор Пермского края Олег Чиркунов, приглашая посетить гимназию №2, расположенную в

Мотовилихинском районе города Перми. Директор гимназии Людмила Суханова продемонстрировала, как электронный школьный дневник помогает в ходе образования ребенка школе, семье и самим учащимся. Практика внедрена в 2007 году и успела хорошо зарекомендовать себя: теперь, чтобы узнать о том, как учится ребенок, родителям достаточно зайти на сайт школы и по фамилии ребенка ознакомиться с тем, как идут дела с учебой, что задано, на какое число намечена очередная контрольная, как вел себя ученик на уроках, есть ли замечания, вопросы к родителям со стороны учителей и т.д. Если урок учеником был усвоен недостаточно, имеется возможность еще раз прослушать его, посмотрев видео-запись. Вопрос учителю можно задать также в режиме онлайн. Практика просматривания видео-уроков на сайте дает возможность коллегам из других школ не только Перми и Пермского края, но и других регионов знакомиться с лучшим опытом. «Если раньше учитель был словно в футляре, замкнут сам на себе, то теперь его урок не имеет границ», - подчеркнул министр образования края Николай Карпушин.

Интерес вызвала практика Пермского края в сфере здравоохранения – запись к врачам через Интернет. «Анализ показал, что 90% жалоб пациентов поликлиник вызваны невозможностью в нужное время попасть на прием», - пояснил зампреда правительства Перми Анатолий Зубарев, комментируя опыт города. – Эти жалобы исчезли буквально на третий день после появления в городе электронной регистратуры». Визиты к врачу имеют возможность спланировать не только горожане, но и, в случае необходимости, гости столицы Пермского края или жители области. Департамент здравоохранения ежедневно наблюдая наглядную картину потребностей населения в услугах специалистов, получил возможность наладить более тесное взаимодействие муниципальных учреждений и платных клиник. Президент МАГ, Мэр Москвы Ю.М.Лужков одобрил представленную практику: «Очень интересный подход. Позволяет не только избавляться от очередей в поликлиниках, но и спланировать работу врачей, сделать ее безбумажной... Все можно заранее спланировать, а потом легко проверить, как эти планы выполнены».

Вниманию участников конференции была представлена также практика, которая пользуется особой популярностью у пермяков –

электронный архив Пермского края. Предпосылки для разработки проекта создали сами горожане, занявшись составлением родословных и осажая архивы в поисках необходимой информации. История проекта замечательна тем, что в настоящее время над проектом интернет-портала «Поколение Пермского края» трудится уже полторы тысячи человек, многие из которых бывшие безработные, теперь выполняют на дому важную часть работы, переводя в цифровой формат метрические книги. При обработке в месяц полутора тысяч карточек, они получают зарплату из бюджета города в сумме 4300рублей. Те, кому интересна история своей семьи, могут пользоваться этими данными на бесплатной основе.

Таким образом, участники мероприятия в городе Пермь ознакомились с опытом Пермского края и его столицы города Пермь по внедрению в практическую деятельность электронного документооборота, предоставлению электронных услуг населению, решению вопросов, связанных с совершенствованием управленческих функций и повышением их эффективности и качества. Глава города Пермь И.Н. Шубин отметил: «Мы с удовольствием показали гостям наши наработки, и, в свою очередь, с интересом оценили передовой опыт других городов и регионов. Подобные встречи, безусловно, полезны как гостям, так и принимающей стороне».

После проведения «круглых столов» и презентаций в здании администрации губернатора состоялось пленарное заседание, в ходе которого были подведены итоги работы конференции, заслушаны доклады глав российских городов и представителей федеральных властей о практиках информатизации и имеющихся проблемах. В частности, были высказаны предположения о том, что внедрение типовых практик должно также предполагать и возможность конкуренции между ними и выбор регионами решений, наиболее отвечающих имеющимся в регионе или городе требованиям и возможностям ее внедрения и дальнейшей эксплуатации. Были высказаны предложения способствующие повышению эффективности работы внедряемых практик в рамках проекта «электронное правительство» в регионах. Мэром Москвы, Президентом МАГ Ю.М.Лужковым было высказано предложение о принятии за основу проекта итоговой резолюции конференции и

заседания МРГ с последующей доработкой и внесением в нее дополнительных предложений и учета высказанных замечаний. Кроме того, было принято решение о доработке с учетом высказанных замечаний и дополнений текста Обращения участников заседания МРГ и международной конференции «Основные задачи построения электронного правительства на региональном уровне» к Президенту РФ Д.А. Медведеву.

Межведомственная рабочая группа по вопросам информатизации продолжит свою работу. В частности, состоятся запланированные обучающие семинары, консультации, мастер-классы, круглые столы и т.д. Важнейшей составляющей деятельности МРГ является разработка программ и проектов по региональной информатизации и развитию информационного общества в регионах, разработка предложений по внесению изменений в существующие программы и проекты. Будет продолжена работа с учетом имеющегося опыта и подготовленных аналитических материалов по отработке предложений по внесению отдельных изменений в действующие нормативно-правовые документы Российской Федерации в сфере предоставления государственных услуг в электронном виде.

Вслед за Пермью эстафету примут города Хабаровск и Южно-Сахалинск. 14-18 июля т.г. в столице Приморского края в формате заседания МРГ пройдут Международная конференция по теме «Использование информационных технологий в управлении городским хозяйством», «круглые столы» с обсуждением тем: «Государственные и муниципальные закупки в электронном режиме: реалии и перспективы сотрудничества», «Информатизация работы городского транспорта и обеспечение дорожного движения: практика решения», «Библиотека в информационном обществе», «Приоритеты развития региональной информатизации: практика решения».

Итоги работы Межведомственной рабочей группы в 2010 году будут подведены 29 ноября текущего года в Москве на

завершающем год комплексном мероприятии, учредителями которого выступили Международная Ассамблея столиц и крупных городов (МАГ), Правительство Москвы, Исполком СНГ, ЕвразЭС, Минрегионразвития РФ, ЕРО ОГМВ, ВСМС – Международном Форуме «Мегаполис: XXI век». Девиз Форума – «Крупные города – ресурс социально-экономического развития территорий, регионов и стран». Одним из основных вопросов Форума – 2010 заявлены стратегические приоритеты региональной информатизации. В рамках Форума – 2010 пройдут целевые выставки лучших IT-решений, круглые столы, мастер-классы на предприятиях Москвы, будут отмечены наградами лучшие типовые решения в сфере информатизации.

В рамках деятельности МАГ по линии МРГ Секретариатом МАГ был подготовлен ряд информационно-аналитических сборников материалов конференций и семинаров по информатизации, в том числе сборники лучших практик и IT-решений, размещенных в электронном виде на сайте МАГ www.e-gorod.ru, а также опубликованных в виде печатных изданий. Тема информатизации неоднократно обсуждается на страницах информационного журнала «Вестник МАГ», являющегося официальным органом МРГ наряду с «Электронной газетой МАГ». В частности к Перми был подготовлен спецвыпуск журнала «Вестник МАГ», очередной номер которого запланирован к конференции во Владивостоке. Итоговые материалы заседания МРГ в Перми будут представлены в Сборнике материалов и практик построения электронного правительства в РФ, размещенные на сайте МАГ и МРГ, а также изданные в виде приложения к журналу «Вестник МАГ».

Пресс-центр МАГ

ПРИВЕТСТВИЕ

Президента МАГ, Мэра Москвы Ю.М. Лужкова

организаторам, участникам и гостям Международной конференции «Основные задачи построения электронного правительства на региональном уровне»

Дорогие друзья!

От имени Правительства Москвы, руководства Международной Ассамблеи столиц и крупных городов и от себя лично сердечно приветствую организаторов, участников и гостей Международной конференции «Основные задачи построения электронного правительства на региональном уровне»!

Представительный форум является важным шагом на пути реализации стратегических целей информационного развития России и других стран. Это авторитетная площадка для обсуждения насущных вопросов региональной информатизации, продвижения инновационных проектов в данной приоритетной сфере.

Создание электронного правительства и организация работы по предоставлению государственных услуг населению в электронном виде сегодня осуществляются на всех уровнях власти. При разработке и внедрении архитектуры электронного

правительства субъекта Российской Федерации необходимо четко следовать принципу типизации основных решений, которые должны иметь общее применение, использовать однотипные входные документы и формировать единые документы на выходе.

Убежден, что Конференция будет способствовать обмену накопленным в регионах опытом, активизации разработки региональной нормативно-правовой базы в области оказания государственных услуг в электронном виде, созданию эффективного электронного правительства на региональном уровне, укреплению авторитета Международной Ассамблеи столиц и крупных городов.

Желаю вам, дорогие друзья, плодотворной работы форума, больших успехов на поприще информационного развития государства и общества!

ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЙ

Межведомственной рабочей группы по вопросам сокращения различий между субъектами Российской Федерации по уровню информационного развития (МРГ) Совета при Президенте РФ по развитию информационного общества и Международной конференции «Основные задачи построения электронного правительства на региональном уровне»

- Посещение объектов городской инфраструктуры с обзорной экскурсией по городу
- **«КРУГЛЫЕ СТОЛЫ»:**
 - **Государственные услуги:** «Представление государственных услуг на примере проектов «Электронный архив», «Поколение Пермского края»
 - **Обеспечение деятельности органов исполнительной власти:** «Современный документооборот: от бумажного к электронному», «Информационно-аналитическая система на примере Пермского края»;
 - **Оказание услуг населению:**
 - «Электронный дневник и электронный журнал в общеобразовательной школе»;
 - «Проект доступности и качества медицинской помощи «Электронная регистратура»
 - **Библиотека в информационном обществе**

➤ ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ

Международной конференции в формате заседания МРГ Совета при Президенте РФ по развитию информационного общества «Основные задачи построения электронного правительства на региональном уровне»

ТЕЗИСЫ ДОКЛАДОВ И ВЫСТУПЛЕНИЙ

участников Пленарного заседания Международной конференции в формате заседания МРГ Совета при Президенте РФ по развитию информационного общества «Основные задачи построения электронного правительства на региональном уровне»

**Лужков Юрий Михайлович, Президент МАГ, мэр
Москвы, руководитель МРГ**

Открытие Пленарного заседания.

Приветствие участников конференции в г. Перми

Уважаемый Олег Анатольевич! Уважаемые участники нашего заседания. Тема нашего заседания: «Региональная информатизация». Мы действуем в рамках работы восьмой рабочей группы по развитию информатизации на региональном уровне, которую я возглавляю по поручению Президента. В самом начале я хочу поблагодарить Олега Анатольевича и руководителей Пермского края за согласие принять нас у себя, за то, что мы имели возможность до начала пленарного заседания посмотреть те разработки, которые сделаны по данному направлению в крае и которые, на мой взгляд, выполнены на вполне приличном уровне и могут претендовать на звание типовых, вскоре вы и сами сможете их оценить. О типизации задач мы говорили и на предыдущих наших кворумах. Хотя, когда мы говорим о типизации задач, следует учитывать, что разработанная задача, даже если она выполнена на хорошем уровне программного, технического и организационного обеспечения и имеет функциональные богатства, не может, к сожалению, считаться типовой до тех пор, пока она не получит соответствующее утверждение на государственном уровне. Это необходимо для того, чтобы государственные органы более высокого уровня могли сказать нам, тем, кто выполняет работу на региональном уровне, что эта разработка имеет полную входимость в систему задач, обрабатываемых и решаемых на государственном уровне. Я, буквально пару недель назад, обратился к руководству государства с предложением о принятии соответствующими Министерствами этой задачи к исполнению для того, чтобы разработку можно было признать типовой. У нас в государстве на региональном уровне

разработано более тысячи различных задач, которые могут претендовать на типизацию. Сегодня мы могли бы работать на принципах, которые закладываются в одном субъекте федерации. Эти принципы уже начинают доминировать в нашей суммарной совместной работе. Разработчик, который сделал какую-то задачу, передает ее в общий фонд типовых задач и тем самым дает возможность бесплатно остальным регионам и тем, кто нуждается в реализации подобных задач уже в обход большого и трудного инкубационного, подготовительного периодов и периода обработки, принять и реализовать задачу у себя. Таким образом, мы ускоряем время.

Но для того, чтобы это сделать, мы должны пройти при условиях хорошей разработки этап привязки этой задачи к государственному уровню. Мы должны сформировать в каждом регионе, который претендует на внесение в региональный фонд разработанных задач электронных правительств регионов, соответствующую систему учебы и подготовки специалистов. В каждом регионе, который вносит такие предложения, должна быть организована соответствующая школа, для того чтобы туда могли приехать специалисты из регионов и, получив ноу-хау и соответствующее образование, внедрять эти системы у себя.

И, наконец, но это уже в зависимости от способностей и возможностей наших регионов в сложившейся очень доброй и консолидированной атмосфере могла бы оказываться еще и методическая помощь непосредственно регионам внедрения разработок.

Я думаю, что одной из тем нашего с вами разговора, кроме очень приятного и интересного ознакомления с работами Пермского края, который звучал в моем докладе на совещании при Президенте Российской Федерации, будет именно тема разработок.

Мы с вами обсудим этот вопрос, и я думаю, имеет смысл отразить в решении результаты его рассмотрения. Данный вопрос

необходимо продвигать, настаивать на его реализации потому, что только единственная разработка не делает задачу выполненной. Министерство информатизации должно согласовывать эти задачи с соответствующими министерствами. Например, когда мы говорим о задаче, которая реализуется в области здравоохранения, то, конечно, соответствующим министерством будет Минсоцразвития. Оно должно выдвинуть свои требования к типовой разработке с тем, чтобы можно было какие-то суммарные, обобщенные данные переправлять наверх и, соответственно, формировать не только общий взгляд на ситуацию, но и общую политику в развитии и в решении каких-то особых задач. Данные задачи формируются на региональном уровне и выкристаллизовываются из мощной статистики для формирования настоящих государственных целей.

К сожалению, мы пока не видим этой реакции, хотя мы предложили целый ряд задач, которые можно отнести к задачам типизации. Мы с вами сегодня будем обсуждать все-таки локальные задачи, но потенциал у нас накапливается очень и очень приличный. Нужно давать ему выход в типизацию.

У нас есть хорошие разработки в Татарстане, Башкортостане, в Хабаровске, в Москве и Санкт-Петербурге, причем разработки очень интересные и разные по своему содержанию.

Разработка системы здравоохранения хорошо выполнена в Башкортостане. Система «Электронная торговая площадка» хорошо выполнена в Москве, Татарстане и Астраханской области и т.д. Если мы перейдем через это препятствие, через этот барьер типизации, то мы будем обладателями суммарной мощнейшей возможности реализовывать в своих регионах все то, что соответствует хорошему уровню электронного правительства региона без больших затрат, на которые, к слову, средства в регионах найти сложно.

Хочется сказать, что руководство страны не только предлагает нам обратить внимание на проблематику развития информатизации в регионе, но также Дмитрий Анатольевич поддержал предложение, внесенное нами, об оценке работы и уровня современности руководителя региона по положению его

дел по созданию электронной разработки и эксплуатации электронного правительства.

Я прошу вас доложить об этом руководителям регионов, так как это вносится в один из первых критериев оценки уровня региональных руководителей. Такова ситуация на сегодняшний день.

Кубрин Алексей Александрович, заместитель полномочного представителя Президента РФ в Приволжском федеральном округе

Построение и развитие электронного правительства в регионах Приволжского федерального округа

Большое спасибо, Олег Анатольевич, за то, что Вы дали возможность Аппарату полномочного представителя доложить о ситуации по развитию информационных технологий в Приволжском федеральном округе на таком мощном мероприятии - Международной конференции. Мы уже отметили то, что на сегодняшний день, и примером тому может служить Пермский край, задача, поставленная Дмитрием Анатольевичем Медведевым по развитию информационных технологий, как одного из основных направлений, которое может позволить нам достичь серьезных инновационных и экономических успехов в государстве, реализуется, как нам кажется, в достаточной мере успешно.

Я бы хотел дополнительно отметить следующую вещь: если не во всех, то практически в большей части наших регионов все те элементы информационных технологий, которые сегодня имеют место проработки и разработки, имеют свое отражение. До вас уже доводилось, что система электронных торгов хорошо развита в Казани. По данным федеральной антимонопольной службы только в 2009 году использование элементов электронной торговли на той площадке, которая у нас там есть, позволило сэкономить и только по направлениям госзакупок более 2-х миллиардов рублей. Если мы с вами будем говорить в целом об информационно-телекоммуникационных инфраструктурах, которые есть, то в округе уже действует около тысячи сайтов муниципальных и региональных органов.

Одну треть из них составляют региональные сайты. Важнейшее место здесь занимают многофункциональные центры, которые позволяют получить быстро и доступно необходимую информацию, решить тот или иной вопрос. В первую очередь, это актуально в сфере недвижимости, в сфере регистрации собственности и кадастров. Таких многофункциональных центров у нас в округе пятьдесят шесть. Если мы с вами будем говорить о социальных моментах, то также можно отметить республику Башкортостан. В Башкортостане у нас сегодня действует социальная карта, которая охватывает практически весь спектр социальных услуг. Это и транспорт, и медицина, и банковские услуги, это оплата всех тех услуг, которые осуществляются в рамках ЖКХ и т.д. Серьезно подключаются у нас современные технологии, которые функционируют с использованием космической техники. В рамках программы Гласис 112 в Татарстане организована и успешно действует система, обеспечивающая взаимодействие всех служб экстренного реагирования: это и пожарная система, и медицинская система, и МЧС. Все вместе это позволяет нам использовать Казань как один из центров со сформировавшейся базой, используя которую, можно определять задачи и в других наших регионах, которые могут серьезно воспользоваться этими услугами.

Представитель Республики Татарстан будет выступать сегодня. Я думаю, он дополнительно более детально скажет о том, что может позволить нам система совместной деятельности.

Хотел бы еще обратить внимание на тот момент, что в соответствии с поручением Президента РФ сегодня на рассмотрении Правительства РФ находится концепция развития Приволжского федерального округа. И естественно, что одним из основных направлений, которые закладываются в основу развития округа, является направление информационных технологий.

По опыту нашего региона выявляются основные направления, которые, надеемся, будут рассмотрены Правительством и приняты к возможной нашей реализации. Одно из них - развитие широкополосной системы информационно-телекоммуникационного обеспечения. Это направление позволит нам создать современную высокоскоростную систему обмена

данными, позволит нам быстро и оперативно решать все необходимые вопросы. Развитие широкой системы диспетчеризации позволит нам ускорять время функционирования и работы государственных органов. В нее должны будут быть вовлечены практически все наши регионы, регионы областей и республик. Единая система документооборота у нас действует и в Пермском крае, и в Нижегородской области, и в Пензенской области.

В Чувашской республике у нас подключено к системе взаимодействия в рамках органов местного самоуправления более двух тысяч пользователей. И так далее мы можем перечислять по всем нашим 14-ти регионам, это и Самара и Саратов и т.д. Здесь необходимо отметить, что задача, которая стоит по внедрению информационных технологий, без которых фактически нельзя говорить о переходе на новый этап инновационного развития, реализуются в округе с максимальной возможностью и с привлечением, об этом неоднократно уже говорилось, системы частного и государственного партнерства. Мы отлично понимаем, что система чистого бюджетирования как из региональных бюджетов, так и из федерального бюджета, на сегодня может работать только с участием вливания туда средств акционерных обществ, средств частных инвесторов. Понимание частного инвестора своей прибыли и понимание, что государственная задача, которая поставлена, является совместной, ведет к тому, что мы решаем задачу не только обеспечения коммерческой доходной части конкретных людей, приносящих деньги, но и, самое главное, решаем социальные и общегосударственные задачи. Решение этих задач - вот что сегодня ложится, как нам кажется, в основу развития информационных технологий. Интересные социальные проекты мы сегодня уже посмотрели, это и уникальная программа, которая разрабатывается в Пермском крае «Электронный дневник» и «Электронный журнал». Если нам удастся, то мы с вами обеспечим возможность распространения той идеологии, о которой говорили с Олегом Анатольевичем, в гораздо более широких масштабах, чем один регион. Она позволяет производить обмен и взаимодействие между учениками и преподавателями, обмен между образовательными учреждениями различных

регионов, а ведь это то, чего у нас во многом не хватает. Было определенное время, когда каждый попытался зажаться в своей отдельной «скорлупке» и решать вопросы самостоятельно. Информационно-телекоммуникационные системы - это выход, он и позволяет нам расширять сферу взаимодействия, а при ее расширении мы можем находить наиболее эффективные механизмы, которые можем использовать. Позвольте поблагодарить за возможность выступить здесь. Вкратце я изложил то, что у нас организовано в округе по этому направлению, ну а наши коллеги, в т.ч. и представители регионов, меня дополнят.

Чиркунов Олег Анатольевич, губернатор Пермского края

Опыт реализации электронного правительства в Пермском крае: проблемы и перспективы

Уважаемый Юрий Михайлович, уважаемые коллеги! Во-первых, спасибо, что вы приехали к нам и уделили свое внимания. Это для нас большая честь. Я не знаю ваших оценок, но сам факт того, что вы изъявили желание ознакомиться, уже честь для нас. Целью своего выступления я вижу систематизацию того, с чем вы ознакомились, что у нас сделано и того, что у нас не сделано. Есть направления, по работе над которыми мы еще не твердо стоим на ногах и открыты к взаимодействию.

Я бы выделил в структуре понятия «электронное правительство» три блока:

- правительство для правительства;
- правительство для граждан;
- правительство для бизнеса.

Мы привыкли работать по принципу «сам для себя». Для многих этот принцип является основополагающим, если не организована собственная работа, то очень сложно потом выйти на внешний уровень и работать с гражданами и с представителями бизнеса. Первоочередной работой в первом блоке является работа с документами, так называемая работа с неструктурированной информацией. Мы реализовали проект, с которым, надеюсь, вы ознакомились, электронного документооборота на базе документа.

У нас сегодня по данному проекту в полном объеме работает краевая администрация, 12 муниципалитетов и самый крупный муниципалитет города Перми также переходит на эту систему. Что же необходимо понимать под системой электронного документооборота? Во-первых, следует отметить, что практически все считают, что у них есть система электронного документооборота. Здесь следует заметить, что под системой электронного документооборота зачастую понимают регистрацию и систематизацию документов. Для себя я определил, что если первый руководитель подписывает документы на бумажном носителе, минуя при этом компьютер, то значит, что системы электронного документооборота нет.

Зачастую мы подписываем документы, которые должны идти вовне – исходящие документы. При работе с системой электронного документооборота они должны подписываться в электронном виде. Но если у чиновника есть возможность зайти к руководителю и подписать документ, следует сделать вывод, что система электронного документооборота не функционирует. Система электронного документооборота подразумевает протекание процессов, связанных с обменом информацией между всеми уровнями управления в сети, внутри, не выходя за пределы самой системы. Я считаю, что в большей мере мы данную систему документооборота реализовали.

Мы работаем с электронными документами, используя метод удаленного доступа. В данной работе существует множество самых различных опций. Сейчас не стоит презентовать их все, представлю только одну из них. Следует учитывать, что напрямую она к системе электронного документооборота не привязана.

Каждый наш сотрудник обязан еженедельно планировать свой рабочий график на неделю. Каждую пятницу он планирует, что должен делать в течение следующей недели и соответственно отчитаться за выполнение работы в течение предыдущей недели. При условии, если бы в обязанности руководителей входило проверять данные планы, то мы рисковали бы превратиться в организацию, работа которой основана на бюрократии. К счастью, мы пошли по иному пути: сотрудник планирует свою работу, но руководитель не обязан проверять данный план работы.

При подготовке квартальных или годовых отчетов работник отчитывается по проекту, еженедельные планы в случае успешного отчета по проекту не рассматриваются. При возникновении спорных вопросов, при отсутствии личного и профессионального роста есть возможность извлечь из сети 52 плана работы и найти в них всю недостающую информацию.

Эта система не находит одобрения у наших сотрудников, но при этом она все же существует. Я умышленно заострил Ваше внимание на данной системе, так как ее не осветили при обсуждении СЭД.

Хочу обратить ваше внимание, что мы имеем скидку к стандартной цене «EMC Documentum» на территории Поволжского округа, она составляет 80%. При желании Поволжья внедрить эту систему, им будет предоставлена аналогичная скидка. Также мы готовы отдельно выходить на переговоры с «EMC Documentum» о предоставлении данной скидки через нас и другим участникам.

Данный продукт, система электронного документооборота зарегистрирован как интеллектуальная собственность Правительства Пермского края.

Позвольте сказать несколько слов про другую составляющую системы электронного документооборота, которая используется в большей мере за рубежом.. Еще раз напомню, что электронный документооборот - это, чаще всего, бумажные документы, которые пришли официально, и документы, которые мы должны отправить в иные организации. Но при этом есть огромный объем информации в виде электронной переписки. На сегодняшний день вся электронная переписка чиновников между собой и с гражданами идет самостоятельно и неподконтрольна ни канцеляриям, ни кому-то другому. Еще большим упущением является то, что электронная переписка очень слабо используется государственными органами.

К примеру, если вы напишете письмо западному чиновнику, то ответ получите в течение суток, а если вы напишете письмо любому российскому чиновнику, то есть шанс, что ответ вы не получите никогда.

В связи с этим наряду с системой электронного документооборота мы бы хотели начать внедрение так называемой системы взаимоотношений с клиентами. Если в каком-то из

субъектов есть наработки в этой сфере, мы будем очень признательны и хотели бы организовать выезд для получения опыта работы в данной области.

Сейчас считаю логичным перейти к вопросам о структурированной информации. В ходе своей работы мы делим ее на два типа: финансовая или бухгалтерская информация (в рамках данного выступления говорить о ней не буду). Второй тип – это информационно-аналитическая информация. Иначе ее можно назвать – информационная система губернатора. Закономерный вопрос: что это такое? Что лежит в ее основе?

Вы знаете, какое количество запросов мы получаем из федерального центра и сами направляем в муниципалитеты? Это бесконечный поток информации, которая порой поступает стихийно. С 1 апреля текущего года мы приняли решение, согласно которому краевая власть не вправе запрашивать документы на бумажных носителях.

Для получения необходимых данных есть информационная система, она успешно работает. В случае если есть потребность в структурированной информации: цифры, таблицы, различные данные, правительство запрашивает их у Муниципалитета. После получения запроса Муниципалитет выкладывает запрашиваемые данные в информационную систему. Удобство данного режима работы в том, что при повторной необходимости в этих данных запрашивать их уже не нужно, они так и будут находиться в информационной системе. Запросить информацию на бумажном носителе из Муниципалитета имеет право только председатель правительства в исключительных случаях. Все остальные только через информационные центры. В ходе работы мы активно пополняем нашу информационную систему.

Работа информационной системы решает и вторую большую группу задач. За каждым органом государственной власти закреплены целевые показатели и те задачи, которые они должны решать. Под каждую из этих задач разработаны сетевые графики пользователей.

В информационной системе ведется мониторинг этих целевых показателей и мониторинг контрольных точек выполнения

плановых показателей или тех контрольных точек, которые орган государственной власти должен был пройти, реализовать.

Я сейчас назвал четыре системы, из которых две, я считаю, у нас реализованы. К сожалению, по внедрению системы работы с клиентами мы находимся на нулевом уровне. Надеюсь, что через год мы сможем добиться и этой сфере больших успехов. Еще раз напомню, что речь шла о блоке «правительство для правительства».

Сейчас обратимся к блоку «правительство для граждан». Касаемо этой темы вам были представлены несколько наших разработок, на всех я не буду останавливаться, но все же коснусь нескольких из них. В системе здравоохранения блок «правительство для граждан» реализуется при организации записи к врачам и специалистам. Это, прежде всего, управление ресурсами и временем. Рабочее время всех врачей консолидировано и контролируется. В сфере образования «электронное правительство» реализуется посредством ведения электронных дневников. Хочу обратить Ваше особое внимание, что наш проект «Образование» полностью реализован и представлен в Internet-пространств. Если какая-либо из школ заинтересуется данными инновациями и пожелает работать с электронным дневником, то, выйдя в информационную среду, они смогут зарегистрироваться и работать. Понять, что работа ведется на пермском сайте, сложно. По такому принципу и работает часть школ из других регионов. Мы крайне в этом заинтересованы.

К сожалению, следует отметить, что главными противниками информатизации в образовании и здравоохранении являются главные врачи, директора и сами педагоги. Думаю, Вам ясна причина этого. Подобный режим работы подразумевает полную прозрачность. Теперь учителю приходится держать себя в тонусе и быть постоянно под публичным контролем, это гораздо сложнее, нежели по прошествии месяца заниматься заполнением журнала. Наши попытки выхода в другие регионы имеют ограниченный успех, т.е. ни одна школа добровольно в систему электронного дневника входить не желает. Не следует, думаю, скрывать, что школа оказывает родителям дополнительный вид услуг, это ведение электронного дневника, которое, конечно, оплачивается дополнительно.

Следующая тема – электронный архив. После выделения нам федеральных денег в связи с кризисом, мы должны были создать рабочие места. Очень угнетал тот факт, что рабочие места должны создаваться в основном «с метелкой». Мы начали задумываться о создании высокоинтеллектуальных рабочих мест. Мы нашли решение – ко Дню Победы все военные архивы были отсканированы. Мы реализовали с группой совместный проект, в ходе которого мы взяли все генеалогические записи из наших архивов, оцифровали их и создали на дому несколько тысяч рабочих мест по распознаванию этих записей. Участники проекта, находясь в Internet, заносили записи в определенную базу данных. Таким образом, у нас создавался электронный архив. В Прикамье это тот счастливый случай, когда закон о защите персональных данных не действует, потому что прошло больше ста лет.

На этом, пожалуй, для граждан наши успехи заканчиваются.

Есть, конечно, и слабые стороны в данной работе. Отлаженной системы оказания любых услуг гражданам у нас пока нет. Мы полностью открыты для работы с партнерами в данной области. Проблема заключается в том, что оказание большинства таких услуг связано с федеральными органами и с взаимодействием с ними.

На сегодняшний день мы имеем одну очень сложную задачу. Мы не знаем, будет ли это утверждено в законодательном плане, по крайней мере, в проектах федеральных законов это было отражено. С определенной даты, например, с 1 января 2011 года, мы, как государственный орган, не будем иметь возможности запрашивать с граждан информацию, которая имеется у других государственных органов, в т.ч. органов другого уровня. Сложнейшая на наш взгляд задача. Ее решение и воплощение в жизнь станет для нас «подвигом Геракла».

И последний блок – «правительство для бизнеса». Здесь мы слабы. Конечно, у нас имеются, и в этом мы не исключение, стандартные форматы – бизнес обращается к нам с письмом, мы ему отвечаем. Все это есть, все это существует. Но сказать, что мы на сегодняшний день выдаем справки на недвижимость, мы не можем. С интересом следим за первопроходцами в этой области.

Я постарался нарисовать общую картину. Еще раз хочу акцентировать Ваше внимание на том, в чем мы очень сильно заинтересованы.

Во-первых, мы очень сильно заинтересованы развивать систему электронного документооборота, и если кто-то захочет пойти вместе с нами - мы своей командой сделаем все возможное для дальнейшей успешной работы. Но желание работать в данном направлении должно быть обусловлено волевым решением первого лица.

Второе, в чем мы крайне заинтересованы, – электронный дневник и электронный журнал в системе образования. Почему я не вывожу на второй план здравоохранение? Там вся работа представляет большой интерес. Необходимо совместно вникать в систему здравоохранения другого региона. Мы готовы к этому, и наша команда у нас к этому готова. Я называю образование «вторых» только потому, что это более простая задача. Ее решение базируется только на одном – если директора захотят работать в системе, то они будут работать. Для меня очевидно, зачем создавать такую же систему, если она есть в Internet. Если кто-то из вас захочет или сможет убедить ваших руководителей в сфере образования и у них хватит сил и воли решить эту проблему с педагогами, мы готовы к общению, сотрудничеству и очень в них заинтересованы.

Лужков Ю.М. Спасибо Олег Анатольевич. Очень интересное выступление. Поставлен целый ряд вопросов, которые нас всех волнуют, такие как вопрос оцифровки баз данных наших технических архивов. Я хочу задать общий вопрос, ожидая понятного ответа, у кого архивы БТИ оцифрованы? Именно по БТИ у нас выдается максимальное количество справочных данных населению. Пермский край – вы первые. Это громадная и очень емкая задача даже чисто механически. Когда речь идет о переносе баз данных архивных или технических, это громадные затраты ручной работы.

Осинцев Юрий Валерьевич, заместитель Министра регионального развития Российской Федерации, член МРГ

*О формировании электронного правительства в субъектах
Российской Федерации: практика, первые результаты*

Министерство регионального развития, наверное, как никто из федеральных органов власти заинтересован в построении электронного правительства на региональном уровне. Юрий Михайлович уже сказал, что сегодня уровень информатизации становится одним из существенных факторов успешного социально-экономического развития и конкурентоспособности региона. И конечно, оценка социально-экономического развития на региональном уровне будет учитывать и степень его информатизации. Мы переходим на федеральном уровне на оказание государственных услуг в электронном виде. Это непростая и очень сложная работа, но если посмотреть, кто из других стран вот так реально близко подошел, то их единицы. Здесь одна из задач – прорыв России на этом направлении. Считаю, что нужно ускорить типизацию, пройти этот тяжелый путь. Пример Перми очень эффективен, эффективен не только с точки зрения документооборота. Мы сегодня говорили о том, что еженедельные планы и еженедельные отчеты - это тот минимум шаг, который нужен, чтобы перестроить сознание чиновников муниципального, регионального, федерального уровня, чтобы уметь оказывать услугу бизнесу и населению, потому что нужно не только уметь пользоваться этими технологиями, но и четко отвечать на те запросы, которые пришлют. Мы говорили о том, что неделя это хорошо, но нужно в перспективе смотреть на еженедельный отчет, а это, к сожалению, многие передовые страны уже прошли. Необходимо, и это очень важно, выстраивать взаимосвязь общества и бизнеса с властью в оказании услуг, ради которых мы и занимаем чиновничьи посты. Повышение эффективности государственного управления и местного самоуправления, взаимодействие гражданского общества, бизнеса с исполнительной государственной властью – это то, что в ближайшее время нам с

вами нужно научиться делать. Я хотел бы привести пример, что некоторые субъекты сегодня на муниципальном уровне начали управлять земельным налогом и управлять через информационно-телекоммуникационные технологии. Фактически вы, как муниципалы, получаете в лучшем случае около 30% тех налогов от аренды земли, которые положены, потому что не произведен кадастровый учет, нет четкой системы обработки информации, и сегодня вкладывание сюда средств автоматически окупается. Мы считаем, что ста миллиардов рублей мы приблизительно не дособируем налогов с земли и здесь мы вместе с Минэкономразвития, наверное, в июне проведем серьезное совещание на эту тему. Тем более что сегодня перед Минэкономразвития в части агентства по топографии и регистрации стоит задача о той информационной системе, той подоснове, которая позволит вам решать задачи территориального планирования, по которым мы, к сожалению, уже в третий раз переносим сроки. Вы знаете, что срок снова перенесен до 1 января 2012 года, а это не дает вам правильной задачи градостроительного планирования и, о чем сказал Юрий Михайлович, в том числе ответы бизнесу, какое имущество, какие земельные права, а это все тормозит инвестиционную привлекательность у вас, а значит и России в целом. Вот эта взаимосвязь она очень важна. Третий блок, на котором я бы хотел остановиться, – Минрегион совместно с мэрией Москвы. Юрий Михайлович выступил инициатором, создали Агентство государственных частных программ городского развития и в рамках ГЧП провели уже два заседания, договорились, что вместе с Госдумой, Внешэкономбанком, Минрегионом мы создали группу и будем идти по пути снижения или решения нормативно-правовых задач в рамках ГЧП в социальной сфере, например, детские сады. Сегодня в Бельгии более трехсот детских садов построено на ГЧП, в Англии все социальные объекты, практически 67%, строятся на государственном частном партнерстве. А по детским садам проблема есть в том числе, которую Минрегион может решить - это снипы и санпины, которые мешают нам решать задачи. В части этого, мы говорим, в том числе и о банке городского развития, понимая, что это не будет специальный банк, что вместе с взбром

мы должны выстроить для социально-экономического развития инфраструктуры в городах такие длинные деньги, чтобы вы могли на государственных частных партнерских условиях выстраивать решения социальных задач: сады, школы, поликлиники. В некоторых городах сегодня существует проблема внутригородских мостов, и это мы тоже учитываем. Сегодня на федеральном уровне в рамках скоростной автомобильной трассы Москва – Санкт-Петербург законодательно сняли все барьеры по концессионным соглашениям. Здесь этот опыт агентства может быть интересен. Приглашаю всех к участию в решении тех задач, которые стоят перед вами по развитию социально-городской инфраструктуры.

Лужков Ю.М. Спасибо Юрий Валерьевич. Ваше предложение хорошо перекликается с тем, что говорил Алексей Александрович Кубрин по привлечению инвестиционных моментов в условиях, когда недостаточное финансирование, в частности ГЧП. Мы уже провели несколько таких серьезных рассмотрений по методологии ГЧП и формировании нормативных основ, которые исключили бы здесь любительства. Эта работа у нас в ближайшее время будет завершена. Нашему высокому собранию можно будет пользоваться типовыми контрактами, которые должны быть приняты, когда мы говорим об использовании инвестиционных ресурсов частного партнерства.

**Аксенов Александр Иванович, заместитель
губернатора Вологодской области, начальник
Департамента информационных технологий и
телекоммуникаций**

Сокращение бюджетных расходов по реализации построения электронного правительства в регионе за счет внедрения типовых решений

Уважаемый Юрий Михайлович! Уважаемый Олег Анатольевич! Уважаемые участники конференции. Я представляю на столь значимом и важном мероприятии Вологодскую область, которая относится к числу регионов, наиболее пострадавших от мирового финансового экономического кризиса. В текущих условиях весьма

проблематично, нерационально расходовать бюджетные средства на реализацию разработки информационных систем в каждом отдельно взятом регионе. Хотя бюджетные средства относятся к бюджетам различных уровней региональному и муниципальному, их объединяет одно общее свойство: это средства налогоплательщиков. Поэтому разработка типовых решений в пилотном регионе и последующее тиражирование является наиболее эффективным механизмом экономии бюджетных средств, и для тех регионов в большей степени, которые по тем или иным причинам относятся к регионам с недостаточным финансированием, для того чтобы преодолеть пресловутое цифровое неравенство. Помимо экономии бюджетных средств, эффективный механизм типовых решений имеет одно замечательное свойство – он приведен к унификации и наиболее оптимальному взаимодействию информационных систем, т.к. цель построения электронного правительства в РФ и в каждом регионе это общая и единая цель. Вчера в Министерстве связи и массовых коммуникаций я участвовал в работе семинара по системам межведомственного электронного взаимодействия. Это та базисная основа для взаимодействия всех информационных систем электронного правительства. Весьма широко обсуждался тот же пресловутый вопрос о типизации решений по разработке информационных систем, обсуждались аспекты межведомственного взаимодействия, механизмы обмена информацией между органами государственной власти различных уровней: федеральных, муниципальных, региональных. Обсуждались моменты создания единой системы межведомственного информационного взаимодействия на центральном и региональном уровнях. Это обсуждение в Минкомсвязи должно транслироваться на более высоком уровне. Очень хотелось бы выразить большую благодарность за то, что Олег Анатольевич и его команда нашли возможность собрать столь значимое мероприятие, для того чтобы воочию продемонстрировать те разработки, которые реализованы и весьма успешно в Пермском крае. Сейчас говорилось о том, что внедрена система электронного документооборота на базе «EMC Documentum». Мы тоже развиваем эту систему электронного

документооборота на той же основе. Выбирали мы ее, исходя из того, что она является наиболее совершенной, приспособленной для дальнейшего наращивания в рамках электронного правительства. Мы обратимся к вам за помощью, как к более успешным коллегам в реализации данного проекта, для того чтобы совместными усилиями типизировать решения реализации электронного документооборота на всю Российскую Федерацию для той же экономии бюджетных средств. Хочу отметить следующий момент, я уже сказал о том, что наша область испытывает недостаток средств, и мы изучаем все возможные варианты решения этой проблемы, для того чтобы наравне с другими регионами реализовать у себя в полном объеме электронное правительство. Мы в большей степени будем выступать потребителями типовых решений и готовы принять любую помощь. Юрию Михайловичу хотели выразить отдельную благодарность, т.к. недавно поступил к нам документ о том, что нам предлагается использовать в качестве типового решения систему государственного заказа, реализованную в городе Москве. Приятно видеть то, что Вологодская область и город Москва сотрудничают не только в плане развития других проектов, например, проект Великий Устюг – город Деда Мороза, но и мы выходим на другие уровни сотрудничества в электронном взаимодействии. Подводя итог всему сказанному, я еще раз хочу призвать вас к тому, что в целях экономии бюджетных средств давайте не изобретать в каждом отдельном регионе свои велосипеды, а создать один хорошо работающий велосипед с отлично отлаженным механизмом и тиражировать его во все регионы.

Лужков Ю.М. Уважаемый Александр Иванович. Я очень доволен, что наши не только информационные бумажные, но и такие встречи формируют большой потенциал информации, знаний. Это является одной из наших целей. Мы по договоренности будем в любом случае доставлять наши разработки в бесплатном режиме. Я попрошу Дегтева Геннадия Владимировича рассказать о системе городского заказа и об электронных торгах.

Никифоров Николай Анатольевич, заместитель Премьер-министра Республики Татарстан – министр информатизации и связи Республики Татарстан

*Опыт построения и основные направления развития
электронного правительства в Республике Татарстан*

Уважаемый Юрий Михайлович! Уважаемый Олег Анатольевич! Но прежде чем начать, хотел бы выразить глубокое впечатление от увиденных, реально работающих проектов и тот IT-подход, который основывается на совершенно современных технологиях, совершенно современных концепциях, он, конечно же, заслуживает уважения. Кроме того, хотел напомнить, что 5 ноября группа из Перми во главе с премьер-министром была у нас в Республике Татарстан, был проведен семинар, все рассказали о самых разных наработках. Я думаю, что у нас как раз такая хорошая мозаика получается, мы можем взаимно друг друга дополнять и это одно из мероприятий, которое позволит двигаться навстречу друг другу.

Все регионы сегодня в рамках выполнения поручений Совета по информационному обществу при Президенте нашей страны к 1 июня делают очень важную, ответственную работу по подготовке планов. Когда мы готовим эти планы, то переосмысливаем собственно задачи и объемы и занимаемся, в некотором смысле, макроэкономической арифметикой. Мы считаем, сколько у нас бюджетных учреждений, сколько населения, какова структура, сколько сельских поселений. Из этой арифметики следуют очень важные цифры, которые формируют наш план, процент выполнения информационных технологий в тех или иных отраслях и позволяют выйти на очень важные цифры, которые мы называем бюджетами и которые всем нам нужны для того, чтобы достичь 100% значений этих самых показателей.

В Татарстане проект под условным названием электронное правительство берет свое начало с 2005 года. Сразу хочу поделиться определенным организационным ноу-хау, которое мы смогли нащупать, опираясь на американский опыт, у нас была очень интересная поездка в США, главный вывод из которой был

не технологии, не какие-то конкретные решения, а понимание, что электронное правительство - проект административный. Тогда же, в 2005 году, была создана рабочая группа, которую возглавил руководитель аппарата Правительства, и в нее вошли представители каждого министерства на уровне замминистра. Таким образом, мы в течение пяти лет эффективно с завидной регулярностью используем этот административный ресурс, чтобы внедрять и продвигать самые разные технологии. Рабочая группа собирается по самым приземленным вопросам, и по ним принимаются конкретные и понятные IT-решения. Второе важное организационное ноу-хау, которое очень активно обсуждается на федеральном уровне, целый ряд решений принято в отношении этого, - это модель единого оператора. С 2006 года мы такое решение для себя приняли, появился центр информационных технологий, который стал оператором, обслуживающим и телекоммуникации, и ключевую инфраструктуру государственной информационной системы, и государственный информационный ресурс.

Возвращаясь к теме 1 июня и планов по развитию информационного общества, хочу заметить, что очень часто с коллегами из регионов дискутируем о том, какие же бюджеты развития, бюджеты эксплуатации выделяются в разных регионах, сколько их должно быть. Хочу обратить внимание, что, несмотря на достаточно сложное положение по бюджету, при ограничении бюджетных возможностей, именно благодаря политическому импульсу, появившемуся в 2009 году на уровне первого лица в нашей стране, а потом сайту по развитию информационного общества, появились все эти поручения. Принимаются беспрецедентные решения, когда мы объективно осознаем, что развитие информационного общества требует серьезных инфраструктурных вложений. Дополнительные средства, более 800 миллионов рублей, в этом году путем перераспределения выделяются и направляются в важные составляющие электронного общества: электронное образование, электронное здравоохранение.

Если говорить об опыте Татарстана и той самой централизации, о которой я уже упомянул, не могу не обратить

внимание на несколько проектов, которые были знаковыми. Они позволили изменить отношение первых лиц. Это началось с электронного документооборота. Идея пошла от первого лица, он смог убедить министров и заместителей министров, более 11 тысячи служащих, которые работают в системе единого электронного документооборота, она дошла до уровня сельских поселений. Отличие системы в том, что это полностью отечественная разработка. Второе направление, которое на повестке дня всех без исключения субъектов Российской Федерации, да и федерального центра, - это электронные услуги. Электронные услуги станут серьезным интегрирующим элементом, в том числе такие проекты, как универсальная электронная карта. Этот проект сегодня на слуху. Есть решения по трем пилотным субъектам: Республика Башкортостан, Астрахань и Татарстан. Идет очень непростая работа, в рамках которой мы пытаемся договориться, каким же должен быть межведомственный электронный обмен информацией, чтобы не запрашивать дополнительные справки, чтобы системы взаимодействовали друг с другом. Договориться непросто, но у меня складывается впечатление, что именно универсальная электронная карта станет фундаментом межрегионального взаимодействия.

Опыт электронного правительства, технология самого правительства для правительства тиражируется во многие другие сферы. Самым масштабным проектом для Татарстана является проект Глонас112. Это одна из сфер, где мы имеем эффект быстрых побед. Внедрение информационных технологий очень быстро приводит к конкретному результату, который можно увидеть в осязаемых показателях. Реализация подобных проектов невозможна без федеральной поддержки: оснащение оборудованием диспетчерских мест служб МВД, МЧС. К сожалению, это реализуется за счет бюджета Республики Татарстан. Активно используем все возможности, чтобы привлечь внимание наших федеральных коллег, софинансирование должно быть из федерального бюджета, и механизмы его должны быть предусмотрены.

Наша задача - от электронного правительства перейти к информационному обществу. Электронному образованию,

электронному здравоохранению, электронной культуре в части архивов - нам есть чему поучиться у субъекта, в котором мы сегодня находимся.

Большая часть дополнительного финансирования, которое было выделено решением Президента Республики Татарстан в начале этого года, идет на достаточное инфраструктурное оснащение. Мы сегодня слышали цифры, что 14 тысяч автоматизированных рабочих мест в лечебно-профилактических учреждениях Пермского края подключены к системе. У нас этого нет, и мы вынуждены инвестировать в это достаточно серьезные средства. По электронному образованию принято решение, что около 15 тысяч учителей получат личные ноутбуки, и мы постараемся тиражировать опыт электронного документооборота, чтобы учитель мог работать не только в школе, но и дома.

Кубрин А.А. озвучивал в своем выступлении идею типизации. 16 февраля в Казани прошло заседание Координационного совета при Полномочном представителе Президента в Приволжском федеральном округе. Мы пошли на инициативу - организуем с помощью разных операторов связи прямые каналы на скорости не менее 100 мбит между Казанью и другими административными центрами субъектов, входящих в Приволжский федеральный округ. Попробуем через технологию удаленного доступа, своего рода предоставления услуг электронного правительства, как некой законченной услуги для других субъектов. В качестве первой системы хотим предложить Глонас112, операторы связи пошли на этот проект безвозмездно, не будут брать средств за канал. Посмотрим, насколько готовы сегодня субъекты, в том числе на политическом уровне, несмотря на то, что есть административные границы и эти расстояния измеряются не километрами, а пропускной способностью каналов связи. Рассчитываю на поддержку коллег из приволжского федерального округа, полномочного представителя.

Лужков Ю.М.

В Республике Татарстан широким фронтом идут работы по электронизации и, если необходимо получить консультацию, то адреса продвинутых регионов известны, известны фамилии тех, кто может оказать квалифицированную помощь.

Чусова Татьяна Анатольевна, заместитель председателя Правительства Амурской области

О необходимости разработки типовых решений для внедрения в регионах

Идея информатизации и создания электронного правительства потенциально емкая и мощная. Мы с изрядной долей юмора говорим о том, что идея «электронное правительство ради самого правительства» служила для нас общим знаменателем, позволила нам оптимизировать существующую систему управления и избавиться от большого количества дублирующих и ненужных функций. Меня поразила позиция правительства Пермского края в части, что существует запрет запроса в муниципальный уровень любых документов не в электронном виде, для нас это радикально. Не только радикально, но и говорит о том уровне информационной культуры, которая существует в субъекте. Такая же проблема – проблема работы с неструктурированной информацией: отследить, упорядочить. У нас нет решения, как работать с ней. На мой взгляд, с точки зрения хронологии, сегодняшняя ситуация уникальна с той точки зрения, что наработан опыт в ряде субъектов относительно конкретных проектных решений, системы управления, есть опыт межрегионального сотрудничества. Сейчас выход на типовые проекты. Безусловно типизация требует существенных организационных затрат, но это еще и время для выработки общих методических рекомендаций. Мы выйдем на уровень межрегионального взаимодействия, межуровневого взаимодействия, и здесь без общих правил игры, без общих методических рекомендаций не обойтись. Здесь не только выход на типовые решения, но и выход на формирование общих правил поведения, которые позволят сделать наше дальнейшее взаимодействие цивилизованным.

Пинков Александр Петрович, глава города Ульяновска

Об оказании услуг населению в муниципальном образовании путем внедрения типовых решений в области информационных технологий

Создание Межведомственной рабочей группы по вопросам сокращения различий городами по уровню информационного развития – это шаг своевременный и обнадеживающий. Приятно, что инициатива создания рабочей группы по информатизации городов и регионов принадлежит Юрию Михайловичу Лужкову. Регионы, точкой опоры которых по определению являются крупные города, самые заинтересованные в результатах рабочей группы. Что мы ждем от рабочей группы прежде всего? Первое – конкретной помощи в решении стоящих перед нами задач, реального эффективного и проверенного на практике инструмента решения задач по информатизации общества, что сегодня мы и видели на прекрасном опыте Пермского края. Однако мало обозначить проблему и найти варианты ее решения, которые будут нуждаться в проверке, в сравнении, кто лучше и почему. Рабочая группа должна взять роль координатора в выработке типового варианта универсального, гибкого решения для его последующего использования в практике городов и регионов. Типизация – это наиболее короткий путь получения тех инструментов инновационного развития городов, которые нам нужны. Общение с коллегами из городов и регионов России, изучение интересного опыта Перми позволяет по-новому, более глубоко и практично вникать в процессы, над которыми мы активно работаем у себя дома в реализации программ реформирования и модернизации жилищно-коммунального комплекса, информационно-платежного обслуживания клиентов, инновационных технологий развития и управления городским хозяйством, мониторинга ресурсов и других.

Важную роль применения информационных технологий при обеспечении безопасности граждан города Ульяновска играет автоматизированный программный комплекс «Безопасный город», подготовка к созданию которого идет в Ульяновске при активном

участии Правительства Ульяновской области и Управления внутренних дел. Основная целевая задача комплекса – создание на территории города Ульяновска автоматизированной системы видеомониторинга не только на транспортных магистралях, но и в местах массового скопления граждан для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности. Хотелось бы сказать о развитии технологии ДЖПС-навигации в системе городского хозяйства. Несмотря на активное развитие данных технологий, ДЖПС-навигация остается для государственных, муниципальных и частных компаний дорогим удовольствием. В Ульяновске ведется постоянная работа по расширению спектра предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах региона, работающих в режиме единого окна. В 2009-2010 году число услуг увеличилось за счет услуг соцзащиты, а также муниципальных услуг. Это услуги в области земельно-правовых отношений, архитектуры, градостроения, учета и распределения жилой площади, муниципального строительного контроля. В целом на базе многофункционального центра будет предоставляться более 100 государственных и муниципальных услуг. В Ульяновской области, в городе Ульяновске продолжается работа по переводу предоставления информации о государственных и муниципальных услугах в электронный вид. Применение информационно-диспетчерских систем в жилищно-коммунальном хозяйстве привело к появлению в ЖКХ нового класса системы информационных, диспетчерских услуг.

Губернатор Ульяновской области Сергей Иванович Морозов пригласил провести один из форумов Международной ассамблеи столиц и крупных городов в Ульяновске. Юрий Михайлович Лужков одобрил это решение. Наиболее интересным посещение Ульяновска будет в середине августа, в День воздушного флота. В этот день вы станете участниками интересных мероприятий, одним из которых будет авиасалон Ульяновск-2010, посетите одно из крупнейших авиастроительных предприятий России.

Межуев Николай Викторович, министр информационных технологий и связи Правительства Московской области

О деятельности Правительства в развитии информационного общества в муниципальных образованиях Московской области

Мы участвуем в третий раз в работе форуме. Недавно принимали участие на форуме в Москве, где было предписано создание двух независимых групп, комиссий, которые практически занимаются одним и тем же – созданием открытого информационного общества и формированием электронного правительства. Это звенья одной цепи. Намечено заседание объединенной комиссии по формированию открытого информационного пространства и формированию электронного правительства.

На территории Московской области весьма динамично проходит введение инноваций, мы хорошо знаем новую экономическую зону Дубна, которую недавно показывали Правительству РФ. Она реально выполняет не только создание какой-то базы, но и реализацию заказов. Резиденты, работающие в Дубне, выполняют заказы мировых корпораций. Правительство Московской области, исполняя все решения Совета при Президенте РФ по развитию информационного общества, реализует все задачи программно-целевым методом. Уже реализовано три программы, реализуется четвертая программа – электронное правительство. В Московской области есть своя специфика. Область состоит из различных городских округов, муниципальных районов, городских и сельских поселений. Всего у нас 378 муниципальных образований. Поэтому существует специфика создания информационных систем и их взаимодействие, а особенно управление этими системами. Построено новое здание Правительства Московской области, в этом здании предусмотрен большой телекоммуникационный центр, в который входит большое количество операторов естественной монополии и альтернативные операторы. В 2009 году, по указанию губернатора Московской области, подписан договор между

Правительством Московской области и Ростелекомом о том, что Ростелеком создает на территории Московской области мощную волоконно-оптическую сеть. Такие проекты реализуются долго, и, чтобы преодолеть данную проблему, мы договорились пустить Ростелеком на дороги областного подчинения в придорожную часть. Это значительно сократило сроки согласования, реально снизило себестоимость. К концу 2011 должны получить готовую волоконно-оптическую сеть, которая решит проблему цифрового неравенства Московской области.

Скворцов Владислав Васильевич, глава городского округа Петропавловск-Камчатский

Сегодняшняя тема является самой актуальной и по времени, и по формату, потому что, кто владеет информацией, тот владеет миром. Это вечная истина. Но у нас остаются нерешенными очень многие вопросы. Например, стоит ли цифровать метрики 17-18 века в Пермском крае, сколько это будет стоить и кому это нужно. Такие вопросы постепенно будут сниматься, потому что любая информатизация в конечном итоге приносит реально ощутимые плоды. Самой важной задачей сегодняшнего этапа является синхронизация процессов. Министерство регионального развития сегодня работает и осуществляет реализацию концепции процессов реформирования ЖКХ, задачи грамотного построения программ комплексного развития инженерной инфраструктуры, формирование единых муниципальных баз информационных ресурсов, подчеркиваю, единых баз, которые невозможны без единого подхода в этих процессах. С другой стороны, Министерство энергетики и Российское энергетическое агентство занимаются, в том числе, в рамках реализации проектов по повышению энергоэффективности. Не решен до сегодняшнего дня вопрос по единому 112 номеру, кто будет управлять им. Мы создали под муниципальную базу единую диспетчерскую службу, но понимаем, что создавать две параллельные структуры: федеральную на базе МЧС и муниципальную невозможно. Внедрение лучших практик безусловно важно. Информационная система здравоохранения в

Хабаровске является наиболее продвинутым продуктом, а в Перми нисколько не хуже, и может быть, именно этот проект будет типовым и придется всем под него подстраиваться. Терять время на изучение альтернативных вариантов невозможно. Я благодарен Юрию Михайловичу за предоставление нам возможности пользоваться системой торгов. До этого мы потеряли 2 миллиона рублей на разработке своей муниципальной системы, такие издержки ничего хорошего не приносят. Сегодня мы моделируем электронный дневник. Опыт Перми очень важный, эффективный, и думаю, безальтернативный в сегодняшних условиях.

Хотелось бы пригласить на презентацию нашей программы комплексного развития инженерной инфраструктуры. Мы заканчиваем эту работу совместно с компанией «Сэнри». Министерство регионального развития предоставило нам возможность презентовать подходы по этому проекту в Петропавловске, Хабаровске на межрегиональных совещаниях, и ориентировочно 28 июня эта работа будет завершена. Этот пакет электронной базы данных позволяет нам сегодня уже всерьез думать не только над идеологией построения коммунальных сетей потребителей и производителей энергии, но и мы можем моделировать и, пользуясь этим ресурсом, привлекать инвесторов, в том числе в рамках ГЧП. Уверен, что в самое ближайшее время на наши предложения ответят очень многие. Очень важно в этом и то, что нам удалось на разработку программ привлечь кредитные ресурсы Российского банка развития. Надеюсь, что в ближайшее время руководством РосБР будет принято решение на выделение нам кредита на разработку единой муниципальной базы информационных ресурсов. Это позволяет без бюджетных средств развивать информационное пространство и реализовывать проекты за короткие сроки. Есть вещи самокупаемые и требующие привлечения средств организаций и компаний, но есть программные вещи, которые в ближайшей перспективе не станут окупаемыми. Мне бы хотелось заострить внимание на проблеме информационного обеспечения библиотечного обслуживания. На сегодняшний день библиотеки являются центрами архивирования, сбора информации, мы можем превратить эту систему в образовательно-информационные центры. Для бюджетно-

зависимых проектов необходимо финансирование из региональных бюджетов.

Опыт и обмен лучшими практиками является для нас важным.

Дегтев Геннадий Владимирович, руководитель Департамента конкурентной политики Правительства Москвы

Электронные торги - это одна из наиболее прогрессивных, наиболее актуальных форм взаимодействия, и в этой связи законодательство РФ требует от нас всех переходить на электронный аукцион, т.к. законодательство приняло норму обязательную для субъектов перехода с 1 января 2011 года. В Москве переход на электронный аукцион будет осуществлен с 1 июля 2010 года с тем, чтобы оценить правоприменительную практику, как готовы государственные заказчики к переходу на электронные аукционы.

Электронная площадка - это результаты деятельности правительства для бизнеса. Насколько мы сможем эффективно использовать бюджетные средства и в то же время получить необходимые потребности и услуги, которыми мы озадачены. Идеология, используемая в городе Москве, - это идеология контрактной системы, которая внедряется в Министерство экономического развития, по крайней мере, порядок внедрения федеральной контрактной системы. Было реализовано поручение Юрия Михайловича по распространению так называемого лицензионного соглашения среди участников и членом международной ассамблеи городов и столиц. Они все оповещены об этом, и 19 соглашений уже заключено. Вопрос в этой работе - оценка субъектами РФ перспективы использования этой системы, ее внедрения в те предложения, которые сегодня формируются в федеральных центрах.

Вопрос интеграции субъектами Российской Федерации использования уже действующих систем является крайне

актуальным. Говорить об эффективности расходования бюджетных средств бессмысленно, если ты не понимаешь, насколько государственные заказчики сами исполняют нормы законодательства. В этой связи в городе, помимо электронной торговой площадки и единой информационной системы, внедрен рейтинг эффективности и прозрачности деятельности государственных заказчиков, который в реальном режиме времени консолидирует все расходы бюджета и те результаты, которые получаются при размещении государственного заказа. Это достаточно эффективная норма регулирования отношений между государственными заказчиками, которая может быть использована в субъектах Российской Федерации.

Электронная торговая площадка или единая информационная система, реализованная в Москве, преследует своей целью стать базовой для того, чтобы все задумки и потребности, которые будут реализованы через систему государственных услуг и единого информационного пространства, являлись неотъемлемой частью и соответствовали всем тем требованиям, стандартам и типовым решениям, которые предлагаются для рассмотрения. Вопрос интеграции является малым, но самым трудным, потому что это будет та серьезная работа и оценка того, что мы сделали. И если мы говорим, что эта электронная площадка принимается, то мы ее своим решением вносим в приоритетный перечень и у себя в субъектах Российской Федерации принимаем и пробуем использовать для того, чтобы оценить ее правоприменительную практику. С точки зрения экономического эффекта, электронная торговля дает экономический эффект не меньше 10-15%, что в денежном эквиваленте это для бюджета города это более 37 млрд. руб. по 2009 году. Но нужно сохранить качество. На сегодняшний день нас всех беспокоит сговор потенциальных участников, потому что то, что регулируется законодательством по участникам, требует дополнительных усилий, и та 178 статья о сговорах участников на торгах не имеет правоприменительную практику, хотя одно дело возбуждено в Москве. Предлагаю реализацию нашей электронной торговой площадки и соглашение о безвозмездной передаче неэксклюзивных прав на этот информационный продукт, который также зарегистрирован Правительством города Москвы как

интеллектуальная собственность для всех участников данной конференции. Считаю, что, помимо принимаемых решений, нужно попробовать их адаптировать у себя на территории с тем, чтобы мы понимали, какие дополнительные доработки можно было бы реализовать на сегодняшний день.

Лужков Ю.М. Я бы хотел внести предложения нашему региону. В начале будущего года все должны перейти на электронные торги. К электронным торгам нужно готовиться, у нас есть полгода, если мы пропустим это время, то все те размещения на аукционах, конкурсах, тендерах будут признаваться органами прокуратуры незаконными. В результате это приведет к вынужденным нарушениям. Поэтому мы вас приглашаем к нам для изучения, ознакомления, у нас отработаны типовые контракты – это основа основ, и они требуют разных наборов тех условий, которые должны размещаться в электронных торгах. Сам механизм участия и заявок на электронные торги у нас уже отработан. Мы с июля месяца начинаем реализовывать эту схему. Пожалуйста, приходите, но не упустите время, и не задерживайтесь. Адрес известен.

Аксенова Екатерина Сергеевна – руководитель проекта www.gov.ru

Обзор лучших практик e-government в России и за рубежом.

Анализ и исследование ситуации показывает, что в регионах Российской Федерации есть образцы, решения электронного правительства, находящиеся абсолютно на мировом уровне. Необходимо раскрывать деятельность органов государственной власти в виде баз данных для полного анализа любым гражданином (как в США практикуется).

Отдельная работа необходима по подготовке потребителя – это демонстрируется опытом всех развитых стран, у которых электронные государственные услуги достигли предела своего развития, когда взаимодействие осуществляется целиком 100% в электронном виде. В РФ подобный опыт есть уже в Астраханской области, где проводится специальная программа обучения

пенсионеров, безработных, студентов использованию государственных сайтов и государственных порталов. Эта практика должна расширяться дальше. Похожий опыт есть в Ханты-Мансийске, на Кубани.

Подготовка потребителей является неотъемлемой частью разработки всего электронного правительства. Самой важной формой электронного правительства является построение самими гражданами на основе сотрудничества с государством электронных сервисов, позволяющих выполнять прямые функции. Подтверждением этого является большое количество инициативных гражданских групп, которые предлагают потокам свои решения, разработки по исполнению государственных услуг и функций.

Три предложения для решения конференции и для обращения в адрес Президента РФ:

1. Концепция региональной информатизации, в рамках которой мы работаем, ограничена до 2010 года, утверждена в 2006 году № 1020-р, соответственно, нужно ее либо пролонгировать, либо внести изменения. Тоже касается Постановления Правительства РФ № 947 2007 г. «Правила разработки, тиражирования типовых решений», в рамки которых мы попадаем, если начинаем использовать термин «типовые решения». Что нужно сделать:

- пролонгировать срок до 2015 г. и больше;
- расширить понимание, что типовым решением является не только вновь разрабатываемое, но и выявленное успешное решение;
- определить, что данная работа проводится не в рамках ФЦП «Электронная Россия», которая сейчас завершается, а в рамках плана по информационному обществу.

Исполнителями данной работы является не только Минкомсвязь, но и совет при Президенте, МРГ и Минрегион.

2. В Москве работает система электронного взаимодействия, которая является успешной, и данный опыт можно использовать для интеграции.

3. Типовое решение является бесплатным, но в рамках жизненного цикла информационной системы есть этап разработки и только в части разработки это является бесплатным. Не нужно

думать, что мы делаем не полностью бесплатную систему, все равно нужно предусматривать деньги.

МАТЕРИАЛЫ КРУГЛЫХ СТОЛОВ

I. Государственные услуги: «Представление государственных услуг на примере проектов «Электронный архив», «Поколение Пермского края»

Протокол заседания круглого стола «Представление государственных услуг на примере проектов «Электронный архив», «Поколения Пермского края»

Председатель: Н.Г.Шипулина Е.Г., заместитель руководителя Агентства по делам архивов Пермского края.

Секретарь: Цуканова Арина Леонидовна, консультант Агентства по делам архивов Пермского края.

Модераторы: Радченко Александр Владимирович, руководитель департамента по работе с архивами Корпорации «Электронный архив».

Приглашенные: представители федеральных и региональных органов власти, городов членов Международной Ассамблеи столиц и крупных городов, эксперты и специалисты в сфере информатизации (по списку).

СЛУШАЛИ:

Об оказании государственных услуг на примере проектов «Электронный архив» и «Поколение Пермского края»

Доклад: директора государственного краевого учреждения «Государственный архив Пермского края» Лобановой Н.П.

В обсуждении приняли участие: Остапенко Н.В., Янборисов В.В., Барышев С.В.Учаев С.В., Гусев В.В., Коротин М.Н.

РЕШИЛИ:

1. Передать полномочия по контролю за документационным обеспечением управления уполномоченным органам в области архивного дела.

2. Решить вопросы, связанные с форматом данных для передачи электронных образов документов на государственное и муниципальное хранение.

3. Одобрить и отметить актуальность внедрения проекта «Электронный архив», расширить спектр государственных услуг.

4. Распространить опыт реализации проекта «Электронный архив» в других регионах.

5. Рекомендовать использовать проект «Поколение Пермского края» как лучшую практику по предоставлению населению интерактивного доступа к персональным архивным данным, содержащим генеалогическую информацию до 1917 года.

Опыт внедрения проекта «Электронный архив» «Поколения Пермского края»

Агентство по делам архивов Пермского края

Руководитель проекта: Станислав Геннадьевич Сычев

Работа над проектом «Поколения Пермского края» началась в декабре 2008 года. Опытная эксплуатация проекта начата в феврале 2009 года, а с сентября 2009 года начался первый этап реализации проекта. Для разработки и внедрения проекта были выбраны Агентство по делам архивов Пермского края и государственное краевое учреждение «Государственный архив Пермского края».

Главной целью проекта является обеспечение оперативного доступа пользователей к информации архивных фондов Пермского края, являющихся неотъемлемой частью историко-культурного наследия, содержащую генеалогическую информацию.

Мы считаем данный проект интересным и перспективным с точки зрения сохранения исторического наследия и гражданско-патриотического воспитания подрастающего поколения, пропаганды принципов преемственности поколений и семейных традиций.

Мы расскажем о нашем опыте в создании архивных коллекций метрических книг и ревизских сказок и единой базы данных о населении «Поколения Пермского края».

В настоящее время наш проект позволяет решать следующие задачи:

- прием на государственное хранение и реставрация метрических книг и ревизских сказок;
- сканирование метрических книг и ревизских сказок;
- создание электронных образов документов;
- выдача заданий в электронном виде и проверка исполнения;

- перевод текстов метрических книг и ревизских сказок со скорописи на русский язык;
- обработка результатов ввода и загрузка в информационно-поисковую систему.

Сформированная база данных метрических книг и ревизских сказок позволит реализовать несколько направлений исследований: генеалогическое, демографическое, историческое, статическое и др. Информационно-поисковая система содержит необходимый минимум сведений для построения генеалогического древа. Программа анализа взаимосвязей записей базы данных может автоматически составить предполагаемое генеалогическое древо. Метрические книги и ревизские сказки, как источники содержат уникальные сведения для научных исследований. Персональные данные наших предков, собранные и автоматически обработанные, могут использоваться с внешними приложениями: геоинформационными системами, программами математического и статического анализа и др.

Внедрение проекта

В процессе реализации проекта возникла проблема оценки квалификации и деловых качеств персонала, принимаемого на работу, так как специалисты должны иметь не только навыки работы на компьютере, но и уметь безошибочно переводить рукописную информацию со скорописи на современный русский язык.

Весь период реализации проекта мы разделили на 2 этапа.

1-й этап включил в себя следующие работы:

- Сканирование метрических книг и ревизских сказок
- Подбор и обучение персонала
- Организация работы Интернет-центра
- Внедрение технологических процессов, разметка и подготовка простых форм
- Разработка и внедрение Интернет-сайта с поисковыми возможностями

- Ввод данных
- Верификация данных
- Обработка результатов ввода
- Администрирование и контроль качества работ проекта

Организация обучения

Перед внедрением проекта мы столкнулись с проблемой. Оказалось, что в современном мире очень мало специалистов-родоведов, способных и умеющих читать тексты метрических книг и ревизских сказок, которые писались скорописью.

Для поиска участников проекта мы разместили тестовые задания на сайте rabotadoma-perm.ru. А проведение и оценку тестирования, прием и оформление на работу было поручено автономной некоммерческой организации «Центр общественных инициатив».

Желающих принять участие в проекте оказалось очень много. Более 4 тысяч человек приняли участие в тестировании, но привлечены к участию в проекте только 500 человек, имеющих высокий уровень навыков работы с компьютером, так как остальные претенденты нуждались в подготовительном обучении.

I ЭТАП

Во время реализации I этапа проекта прошли обучение и приняты на работу 1500 человек.

Сканирование метрических книг и ревизских сказок осуществлялось на 10 планетарных сканерах специалистами ГКУ «Государственный архив Пермского края». Затем отсканированные образы документов отправлялись на проверку качества. А затем участники проекта по Интернету получали информацию, проходили тестирование, обучались и работали дома в удаленном доступе, заполняя соответствующие поля в специально разработанной программе и осуществляя ввод данных. Далее стационарные операторы, работающие в г. Перми, производили верификацию введенных данных и обрабатывали результаты ввода. После двух

одновременных проверок правильности введения данных специалистами проводилась обработка результатов ввода, и данные загружались в поисковую систему. Администрирование и контроль за качеством работ по проекту осуществлялись автономной некоммерческой организацией «Центр общественных инициатив». Категории участников проекта абсолютно разные – от студентов и выпускников образовательных учреждений до пенсионеров. За I этап реализации проекта переведены в электронный вид 2800 метрических книг.

После завершения I этапа проекта 20 лучших участников награждены памятными аксессуарами для компьютера. Победителями стали участники проекта, которые за период работы выполнили плановые задания и при этом допустили минимальное количество ошибок, а некоторые сумели выполнить задания без ошибок. Для них были организованы торжественные подведение итогов и церемония награждения, а также экскурсия по Государственному архиву Пермского края. После завершения I этапа проекта 155 тысяч записей были выгружены в информационно-поисковую систему портала «Поколения Пермского края».

В государственном архиве Пермского края разработаны нормативные документы:

- Регламент по приему дисков с электронными образами документов;
- Приказ о проверке качества отсканированных изображений документов;
- Протокол согласования результатов сканирования текстового массива.

II ЭТАП

С 01.01.2010 года начался II этап реализации проекта. Он включает в себя:

- дезинфекцию и реставрацию метрических книг и ревизских сказок;
- сканирование метрических книг и ревизских сказок;
- подбор персонала для работы на дому;

- ввод данных;
- верификацию введенных данных;
- обработку результатов ввода;
- загрузку в поисковую систему;
- администрирование и контроль качества работ проекта.

Результаты

К чему мы пришли, реализуя проект «Поколения Пермского края»?

Во-первых, привлекли к интеллектуальному труду граждан, лишившихся рабочих мест, выпускников высших учебных заведений, создав дополнительные рабочие места на дому, чем несколько снизили напряженность на рынке труда.

Во-вторых, создали уникальную коллекцию метрических книг и ревизских сказок Пермского края, приняв их на государственное хранение в ГКУ «Государственных архив Пермского края».

В-третьих, обеспечили тем самым вечное хранение этих уникальных документов, своевременно проведя их реставрацию.

В-четвертых, перевели в электронный вид 30% метрических книг и ревизских сказок, обеспечив тем самым занятость 5000 участников проекта.

В-пятых, создана и формируется информационно-поисковая система «Поколения Пермского края».

Надеемся, когда вся имеющаяся информация будет внесена в базу данных, любой гражданин Пермского края сможет самостоятельно и совершенно бесплатно получить доступ к информации архивных фондов Пермского края, содержащих генеалогические сведения, и построить свое генеалогическое древо.

II. Обеспечение деятельности органов исполнительной власти: «Современный документооборот: от бумажного к электронному», «Информационно-аналитическая система на примере Пермского края»

Протокол заседания круглого стола «Обеспечение деятельности органов исполнительной власти: «Современный документооборот: от бумажного к электронному», «Информационно-аналитическая система на примере Пермского края»

Модератор: Бобров Михаил Николаевич – начальник управления информационных технологий администрации города Перми

Доклад 1. Электронный документооборот как инструмент управленческой деятельности.

Докладчик: Хабарова Эльвира Асхатовна - начальник управления документационного обеспечения Аппарата Правительства Пермского края.

Вопросы, обсуждаемые по итогам выступления:

Какой процент занимают в документообороте документы на бумажных носителях?

Какие нормативные документы регулируют внедрение и работу с СЭД?

Каков уровень допуска и доступа в СЭД?

Примерная стоимость внедрения СЭД и его ежегодного обслуживания?

Как осуществляется взаимодействие между ОМСУ и ОИГВ через СЭД?

Как выглядит рабочий стол программы у руководителей высшего уровня?

Каковы функции помощников руководителей в СЭД?

Как происходит обучение сотрудников работе в СЭД?

Как происходит архивирование базы документов в СЭД?

В обсуждении приняли участие:

Гусев Виктор Владимирович, первый заместитель главы администрации города Серпухов

Загоруйко Александр Евгеньевич

Остапенко Наталья Викторовна, начальник управления по координации взаимодействия с территориями – заместитель руководителя администрации Губернатора Калужской области

Филатова Олеся Эдуардовна, начальник управления информатизации мэрии города Новосибирска

Тарасов Дмитрий Алексеевич, председатель комитета информационного и программного обеспечения Правительства Челябинской области

Коротин Михаил Иванович, первый замминистра науки, информатизации и новых технологий Республики Мордовия

Ермаков Евгений Александрович, эксперт МРГ

Леонтьева Инга Михайловна, руководитель Агентства по информатизации и связи Камчатского края

Доклад 2. Информационно-аналитическая система Пермского края, как инструмент поддержки принятия управленческих решений.

Докладчик: Тиунов Андрей Николаевич – начальник отдела Ситуационный центр департамента макроэкономики Администрации губернатора Пермского края.

Вопросы, обсуждаемые по итогам выступления:

Каким образом осуществляется интеграция ИАС с ИОГВ?

Какие существуют нормативно-правовые акты, регулирующие работу и внедрение ИАС?

Какова частота поступления информации в ИАС?
Каков процесс ввода данных и ответственность операторов?

В обсуждении приняли участие:

Загоруйко Александр Евгеньевич

Арутунов Андрей Игоревич, начальник отдела информатизации
Правительства Калининградской области

Доклад 3. Информационная система нормотворческой
деятельности Пермской городской Думы.

**Докладчик: Бобров Михаил Николаевич – начальник
управления информационных технологий администрации города
Перми.**

Вопросов и обсуждения нет.

Предложений, замечаний по ходу «круглого стола» и
предложений для включения в итоговое решение сессии нет.

Интегрированная система электронного документооборота, архива и управления потоками работ Пермского края

Интегрированная система электронного документооборота, архива и управления потоками работ Пермского края (далее – ИСЭД ПК) предназначена для создания единой системы юридически значимого электронного документооборота, комплексной автоматизации, унификации и стандартизации процессов документооборота в органах государственной власти и органах местного самоуправления муниципальных образований субъекта Российской Федерации. ИСЭД ПК также решает задачи организации централизованного хранения информации и предоставления регламентированного доступа пользователей к этой информации через средства ИСЭД ПК.

Система построена на принципах централизации хранения и обработки информации.

ИСЭД ПК состоит из следующих программных компонентов:

EMC Documentum v.5.3 – программная платформа для построения систем управления корпоративным содержанием и автоматизации бизнес-процессов.

EMC Captiva InputAccel – программная платформа для организации ввода бумажных документов. Позволяет строить процессы обработки из типовых модулей, а также подключать новые модули.

BPM – маршрутизация документов реализуется средствами управления бизнес-процессами (BPM) платформы EMC Documentum.

PKI – инфраструктура электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП) построена с помощью удостоверяющего центра RSA Keon CA и криптопровайдера КриптоПро CSP. Удостоверяющий центр обеспечивает управление цифровыми сертификатами. Криптопровайдер реализует криптографические алгоритмы, используемые удостоверяющим центром при выпуске и проверке

сертификатов и клиентским программным обеспечением при создании и проверке ЭЦП.

Основные характеристики ИСЭД ПК.

1. **Прозрачность.** ИСЭД ПК предоставляет полную прозрачность отслеживания прохождения документов. Все версии документов хранятся с указанием времени и Ф.И.О. людей их создавших, согласовавших, подписавших. Осуществляется мониторинг прохождения всех этапов жизни документа.

2. **Процессный подход.** ИСЭД ПК создана исходя из процессного подхода работы документооборота органов государственной власти и органов местного самоуправления. В Пермском крае приняты нормативно-правовые акты, регулирующие регламенты работы документооборота (15 регламентов процессов: «Подготовка внутреннего документа», «Прямое поручение губернатора», «Контроль исполнения нормативных правовых и распорядительных документов» и т.д.), которые реализованы в ИСЭД ПК. Регламентный подход позволяет осуществлять полноценный контроль и мониторинг прохождения документов, исполнительской дисциплины и т.д.

3. **ЭЦП.** ИСЭД ПК использует ЭЦП на всех этапах создания документа, отслеживается версия документов, хранится связь версии документа с лицом осуществившим создание, редактирование соответствующей версии документа.

ИСЭД ПК создает лист согласования, где указывается кто, когда, какую версию документа согласовал. Лист проверки ЭЦП дополнительно позволяет проверять достоверность и правомочность использования ЭЦП. Таким образом, лист согласования является юридически значимым документом определяющим персональную ответственность лиц за сроки и согласование документов.

4. **Возможность разработки и согласования нормативно-правовых актов.** ИСЭД ПК позволяет осуществлять юридически значимую разработку и согласование нормативно-правовых актов, что определяется процессным подходом и использованием ЭЦП на всех стадиях создания документа.

5. **Дальнейшая работа с архивированием документов.** ИСЭД ПК имеет возможность работы с архивированием документов.

ИСЭД ПК изначально строилась, как система, позволяющая осуществлять весь спектр работ с документами: от создания документа до его списания в архив.

6. Рабочие станции для работы в СЭД. Для работы в ИСЭД ПК используются типовые рабочие станции (персональные компьютеры). С любого рабочего места имеется возможность работы любого пользователя ИСЭД ПК. Имеется возможность работы в удалённом режиме из любой точки России, мира через сеть Интернет. Защита данных осуществляется путем

Эксплуатационные показатели СЭД

Наименование показателей	СЭД Пермского края
Текущие эксплуатационные показатели	
Количество пользователей	3 576
Количество ОГВ и ОМСУ, подключенных к СЭД	45
Из них: - ИОГВ	34
- ОМСУ	4
- - другие юридические лица	7
% документооборота в электронном виде	99%
Количество документов в хранилище.	2 391 тыс. документов
Из них:	
- внутренние документы (документы, создаваемые и используемые исключительно в электронном виде)	358 тыс. документов
- НПА,	913 документов
- планы	807 тыс. документов
Количество документов, создаваемых в день (в среднем).	3 тыс. документов в день
Из них:	
- внутренние документы (документы, создаваемые и используемые исключительно в электронном виде)	1200 документов
- исходящие документы	650 документов
- резолюции	1 тыс. документов
- планы	150 документов
Технологические характеристики	
Возможность тиражирования СЭД	Да
Электронно-цифровая подпись по ГОСТ (сертификация поддержки ЭЦП в составе СЭД)	Да
Доступ через web	Да
Возможность работы в удаленном режиме	Да
Разграничение прав доступа (группы доступа, роли)	Да

использования системы КриптоПро, настраиваемой на удаленном рабочем месте.

7. Права доступа для работы в СЭД. Для работы в ИСЭД ПК устанавливаются как типовые права доступа для пользователей СЭД, так и осуществляется индивидуальная настройка прав доступа к отдельным документам, типам документов и т.д. путем определения бизнес-групп пользователей и присвоения им определенных ролей.

Ориентировочный срок внедрения системы на 1500 рабочих мест в базовой функциональности в промышленную эксплуатацию	9 месяцев
Документационное обеспечение управления	
Делопроизводство (входящие, исходящие, внутренние, ОРД)	Да
Работа с типовыми маршрутами (регламенты)	Да
Весь цикл работы с документами (от создания/получения до архивирования)	Да
Поиск:	
по реквизитам,	Да
полнотекстовый,	Да
с учетом морфологии	Да
Мониторинг процесса подготовки документа, этапов прохождения документа	Да
Возможность просмотра списков заданий (исполненные, просроченные, исполненные с нарушением срока). Получение отчетов и справок по исполнительской дисциплине	Да
Обращения граждан	
Полное соответствие с требованиями стандартов делопроизводства (ГСДОУ)	Да
Использование виртуальной приёмной (обращения граждан через Интернет), интегрированное с ИСЭД ПК	Да
Обучение	
Наличие специализированных учебных пособий по обучению работе в ИСЭД ПК	Да
Наличие дистанционных курсов обучения работе в ИСЭД ПК	Да

III. Оказание услуг населению:

- «Электронный дневник и электронный журнал в общеобразовательной школе»

Рекомендации «круглого стола» «Электронный дневник и электронный журнал в общеобразовательной школе»

проводимого в рамках Программы Международной конференции
«Основные задачи построения электронного правительства на
региональном уровне»

Международной Ассамблеи столиц и крупных городов (МАГ)

Группа 1. По результатам обсуждения вопросов использования электронного дневника и электронного журнала в общеобразовательных школах Перми и Москвы участники Международной Ассамблеи столиц и крупных городов сформировали следующие рекомендации:

1. Внедрение электронных дневников и электронных журналов является важной вехой современного общества как шаг перехода к новому качеству управления учебным процессом. Включение данной электронной услуги в Сводный перечень первоочередных государственных и муниципальных услуг, определяемый Распоряжением Правительства РФ от 17.12.2009 № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде» подтверждает важность и актуальность данной задачи.
2. Внедрение электронных дневников и журналов в образовательных учреждениях обеспечивают оперативную связь между школой и родителями, между школой и учениками, между всеми участниками педагогического сообщества; служит повышению качества успеваемости за

счет своевременных управляющих воздействий на учебный процесс и его участников; отвечает актуальным задачам информационного общества – является основой формирования единого информационной среды образовательного учреждения, информационного пространства образования города, региона.

3. Современный этап внедрения электронных дневников и электронных журналов базируется как демократичном подходе включения образовательных учреждений в процесс электронного документооборота, так и на механизмах использования морального и материального поощрения, стимулирующих активизацию данного процесса.
4. Опыт Москвы и Перми в рамках внедрения электронных дневников и электронных журналов необходимо транслировать в регионы, активизировать их инициативу в приобретении решений для обеспечения оперативного внедрения и развития этого вида государственных и муниципальных услуг.
5. Внедрение в пилотных школах электронных «ридеров» является отражением нового видения развития информационного общества и образовательных технологий. Тем не менее, в образовательном процессе необходимо предоставить учащемуся выбор, чем он будет пользоваться – книгой или ридером. «Способность воспринимать книгу в ее классическом виде прививать детям нужно обязательно» (Ю.М. Лужков, мэр Москвы).
6. Развитие новых информационных технологий, в частности ридеров, необходимо вести в направлении наиболее органичного сочетания классической книги и новых интерактивных технологий при обязательном обеспечении здоровьесберегающих требований и Стандартов.
7. Внедрение электронных дневников и электронных журналов должно сформировать культуру общества к использованию

электронных услуг, расширение перечня которых – задача всех ветвей государственной и муниципальной власти.

8. Создание типовых решений для регионов – важная и ответственная работа наиболее развитых и «продвинутых» регионов, обеспечивающая экономию государственных средств, перераспределение их на решение других задач, обеспечивающих экономическое развитие.
9. Необходимо формировать Банк типовых решений в сфере государственных и муниципальных электронных услуг, чтобы регионы могли использовать их для реализации с учетом региональных особенностей.

Группа 2. Обсудив вопросы использования в образовательных учреждениях информационных систем, включающих электронные дневники и электронные журналы участники круглого стола отмечают:

1. Внедрение в образовательных учреждениях электронных дневников и электронных журналов, предоставляющих электронные услуги всем участникам образовательного процесса (учащимся и их родителям (законным представителям), педагогам, администраторам образовательных учреждений) является актуальной и важной задачей текущей ситуации развития электронного документооборота и электронного предоставления государственных услуг, получивших развитие во всех регионах Российской Федерации.
2. Значимость внедрения электронных дневников и электронных журналов подтверждается включением данной услуги в Сводный перечень первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями, определяемый Распоряжением Правительства РФ от 17.12.2009 № 1993-р

«Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде».

3. Представленные на «круглом столе» типовые решения г. Перми и г. Москвы являются завершенными, активно внедряемыми в данных регионах продуктами и решаемыми задачи предоставления электронных услуг, включенных в перечень Распоряжения Правительства РФ от 17.12.2009 № 1993-р.
4. Типовые решения г. Москвы и г. Перми являются Портальными решениями, позволяющими быстро и беспрепятственно отслеживать динамику успеваемости учащегося, домашние задания, расписание уроков и школьных мероприятий, доводить до сведения родителей информацию посредством e-mail и SMS.
5. Московское решение имеет возможность интеграции с другими автоматизированными системами – Программным комплексом «Школьный офис» (обеспечивает документооборот по контингенту и кадрам, обеспечивает автоматизацию построения учебного плана и тарификацию учебного процесса) и Комплексной многофункциональной информационной системой «Карта учащегося» (обеспечивает автоматический учет посещаемости учащегося, а также прозрачность расходования денежных средств на питание учащихся) – что существенно расширяет спектр задач автоматизации услуг. Также, в московской версии электронного дневника имеется возможность формирования разнообразных отчетов, что позволяет переносить, при необходимости сведения на бумажные носители и облегчает, таким образом, формирование отчетных документов для внешнего предоставления.
6. Пермская версия объединяет электронный дневник и дополнительные сервисы: безопасную социальную образовательную сеть для поддержки сетевых сообществ педагогов, учащихся, родителей; систему совместной подготовки педагогов к урокам на основе wiki-технологии; комплекс отчетов для организации управления школой;

систему SMS-сообщений для родителей; Разработчики предлагают рассматривать электронный дневник как системообразующий элемент построения единой информационной среды образовательного учреждения.

7. Отличительные особенности представленных продуктов дают возможность регионам, заинтересованным в использовании готового решения, выбрать систему в соответствии со своими потребностями и техническими возможностями, осуществляя дальнейшее её развитие и расширение.
8. Схожесть проблем при внедрении систем вызваны неполной готовностью образовательных учреждений к реализации электронных услуг. В качестве возможных механизмов мотивации к активизации процесса предложены механизмы включения материальных выплат педагогам за ведение электронного журнала.
9. Рассмотренные варианты электронных дневников могут быть приняты в качестве типовых решений, предлагаемых регионам для внедрения.
10. Для упорядочения и облегчения внедрения электронных дневников в практику образовательных учреждений требуется организационное и нормативное обеспечение, недостаток которого в настоящее время тормозит процесс внедрения электронных услуг.

Группа 3.

1. Участники «круглого стола» отметили актуальность апробации и внедрения системы электронных дневников и журналов в общеобразовательных учреждениях Российской Федерации.

В перечень услуг, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными

учреждениями» включена услуга «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости». Развитие системы электронных услуг в современной школе целесообразно начинать с внедрения электронных дневников, так услуга «Электронный дневник» является наиболее востребованной и принимаемой учащимися, родителями и педагогами.

Преимуществами внедрения электронных дневников и журналов являются:

- обеспечение более качественной и оперативной связи между школой, родителями и учащимися;
- формирование новых условий для повышения качества образования за счет автоматизации трудозатратных процессов учета успеваемости и выведения итоговых отметок, возможности внедрения современных методик оценивания учебных достижений (модульного, рейтингового оценивания, портфолио учащегося и др.);
- оптимизация процессов администрирования образовательного учреждения, включая контроль успеваемости и посещаемости учащихся, контроль за деятельностью педагогов и результатами их работы.

2. Участники «круглого стола» признали наличие положительного опыта внедрения услуги «Электронный дневник» в отдельных субъектах Российской Федерации.

Участники «круглого стола» познакомились с моделью внедрения услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» на примере автоматизированной информационной системы «Образование 2.0» Пермского края и опыта организации ее использования в МОУ «Гимназия № 2» г.Перми.

Участники «круглого стола» подчеркнули следующие преимущества практики внедрения электронных дневников в Пермском крае:

- преемственность структуры представления информации в форме электронного дневника относительно традиционных подходов к ведению бумажного документооборота;

- возможность использования электронного дневника в базовом варианте, применимом к традиционной пятибалльной системе оценивания, и обеспечение условий для дальнейшей модернизации системы и перехода образовательного учреждения к современным методикам оценивания учебных достижений учащихся (многобалльная, рейтинговая, модульная и т.д.);
- обеспечение масштабности внедрения услуги в электронном виде (в 2010 г. в Пермском крае системой электронных дневников пользуются семьи 80 000 учащихся, что составляет 30% всего контингента обучающихся общеобразовательных учреждений Пермского края);
- создание механизма контроля качества оказания услуги общеобразовательным учреждением на уровне субъекта Российской Федерации и муниципального образования;
- внедрение механизма материального стимулирования педагогов, обеспечивающих качественное оказание услуги.

3. Участники «круглого стола» обозначили следующие проблемы, возникающие в практике разработки, апробации и внедрения услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости»:

- неготовность школы к предоставлению достоверной своевременной информации вследствие отсутствия опыта ведения документации в электронном виде, несовершенства организационных механизмов, недостаточной сформированности инфраструктуры для работы с информацией в электронном виде (слабость каналов связи, недостаток автоматизированных рабочих мест педагогов, функциональная ограниченность программного обеспечения, высокая стоимость систем защиты персональных данных);

- значительные затраты времени педагогического персонала по сопровождению предоставления услуги «Электронный дневник» на этапе внедрения системы требуются;

- снижение эффекта внедрения услуги из-за отсутствия современных механизмов управления школой, которые должны опираться на качественную статистику, а также по причине изолированности школы от культуры современных коммуникаций.

4. Участники «круглого стола» предлагают следующие возможные направления работы и межрегионального сотрудничества, связанные с совершенствованием и расширением практики оказания услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости», а также внедрения других электронных услуг в современной школе:

4.1. Отнести к числу модельных и требующих приоритетного продвижения следующие решения:

- автоматизированная информационная система «Образование 2.0», разработанная в Пермском крае;
- механизм организационного и нормативного обеспечения контроля качества услуги «Электронный дневник»;
- механизм стимулирования педагогов на уровне субъекта по результатам предоставления качественной услуги.

4.2. Организовать обмен опытом по внедрению электронных услуг в общеобразовательной школе посредством сайта.

4.3. Разработать проект стандарта результатов и условий оказания услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости».

- «Проект доступности и качества медицинской помощи «Электронная регистратура»

Проект «Электронная регистратура»

Степнов Сергей Михайлович – директор ГУЗ «Пермский краевой медицинский информационно-аналитический центр»

Доступность медицинской помощи для населения – сегодня одна из актуальных проблем российского здравоохранения, которую пытаются решить во всех регионах страны, но опыт пермских специалистов в этом направлении наиболее интересен.

В Пермском крае уже третий год успешно реализуется уникальный проект «Электронная регистратура», благодаря которому любой житель может записаться на прием к нужному врачу, позвонив по телефону или через Интернет.

Проект «Электронная регистратура» был создан для повышения качества обслуживания населения при записи на прием к врачу, мониторинга обеспечения доступности медицинской помощи, для принятия управленческих решений, а также для сортировки и перераспределения потока пациентов по ЛПУ в случае необходимости. Запуску системы предшествовала большая работа: мы долго готовили условия для ее внедрения, создавали программное обеспечение и занимались формированием единой корпоративной сети. «Электронная регистратура» разрабатывалась при поддержке Министерства здравоохранения Пермского края, муниципального управления здравоохранения администрации города Перми и, конечно же, при поддержке главных врачей ЛПУ.

Наш собственный интеллектуальный продукт является результатом коллективного труда многих специалистов. При этом постоянно возникают новые задачи: например, учет обеспечения льготными медикаментами или актуализация базы застрахованных пациентов, поэтому приходится постоянно что-то дорабатывать под те ситуационные задачи, которые возникают и которые ставит перед нами Министерство здравоохранения Пермского края.

Проект «Электронная регистратура» первоначально был запущен в г. Перми с 1 сентября 2007 года (численность населения города – 1 000 000 человек). Позже он был запущен на всей

территории Пермского края более чем в 200 ЛПУ путем создания Единой корпоративной системы здравоохранения и внедрения Региональной информационно-аналитической медицинской системы «Промед». В 2009 году благодаря этой системе было выполнено 5 264 000 записей к врачу, воспользовались услугой 788 955 человек. Через Интернет в 2009 году на прием к врачу записалось 130 643 человека.

Помимо обычного городского номера телефона, в call-центр можно дозвониться и по интеллектуальному номеру, при этом звонок для пациента с любого телефона – бесплатный, все затраты включены в тарифы оказания медицинской помощи в лечебных учреждениях. В центре записывают горожан к терапевтам, педиатрам, врачам общей практики, к узким специалистам, на параклинические виды исследований.

Система «Электронная регистратура» – многогранна, в ней заложены составляющие как для пациентов, так и для административно-управленческого персонала. Эта система не только упрощает процедуру записи населения на прием к врачу, но и открывает большие возможности для аналитической отчетности и оперативного управления. Есть у нее и чисто информационная функция, когда операторы call-центра рассказывают пациентам, в какое время принимает специалист и как к нему можно попасть. При этом вся информация поступает в режиме реального времени. Эта система – достаточно мощный управленческий инструмент, позволяющий вести глубокую аналитику, непосредственно управлять потоком пациентов, контролировать выполнение муниципального заказа и многое другое.

В системе формируется объемная база данных по количеству записавшихся к врачу пациентов, по принятым больным, по объему работы врачей и т.д. Например, раньше, чтобы получить данные по городу о количестве принятых пациентов за месяц, нужно было отправлять проверяющих, делать запросы по всем больницам, на что уходило порядка 2–2,5 недель. А сейчас благодаря информационным технологиям на это требуется около 20 секунд. К тому же в программе предусмотрено более 30 вариантов отчетов, предназначенных для разных целей. В частности, можно проанализировать доступность медицинской помощи для населения,

просмотреть список отказов, который потом проверяется, и в случае необходимости проводится детальный анализ причин отказа. Кроме этого, система показывает, кто из больных был направлен к другому специалисту, что очень важно для определения потока пациентов при внедрении системы фондодержания поликлиник. Эта информация является стратегической, потому что позволяет организовать взаиморасчет между больницами, реализовать принцип централизованной регистрации всех направлений медпомощи и вести тотальный учет по ним.

Сегодня в call-центре работает 40 операторов. Запись на прием мы расцениваем как сортировку медицинской помощи, и на этапе такой сортировки должны работать самые опытные специалисты. Поэтому у нас очень жесткий отбор претендентов, а также разработан алгоритм приема звонка, которому мы специально обучаем операторов. Благодаря этому среднее время на приема одного звонка составляет 52 секунды по итогам 2009 г.

В call-центре создана трехуровневая система работы с пациентами. Все операторы разделены на группы по четыре человека, в каждой из которой есть старший — как правило, фельдшер с подготовкой специалиста скорой помощи, который умеет анализировать экстренные вызовы. Далее, если вдруг по какой-либо причине у оператора возникают затруднения с подбором врача-специалиста, на помощь приходит опытный врач-супервизор со стажем, который «доводит» пациента до нужного врача. Но если и он не справляется, тогда подключается директор центра — врач-кардиолог с 35-летним стажем работы, который уже абсолютно точно, в соответствии с алгоритмом, найдет пациенту нужного специалиста. Хотелось бы особо отметить, что со всеми специалистами работают психологи, помогающие снять эмоциональную нагрузку, т.к. один оператор в смену принимает до 400 звонков.

Помимо операторов call-центра, в городских поликлиниках находятся также специально обученные сотрудники, которые регистрируют пациентов на местах.

Чтобы обеспечить доступность медицинской помощи для работающего населения, в конце 2008 года мы запустили запись на прием к врачу через Интернет в online-режиме. Кроме того, в

системе здравоохранения в 2009 году была закуплена достаточно большая партия компьютерной техники, которая установлена в кабинете практически каждого врача. На наши плечи легло также обучение врачей данной технологии. Все это позволило врачу прямо во время приема записывать пациента либо на повторный прием, либо оформить электронное направление и записать пациента к узкому специалисту на консультацию.

Этот свой проект мы неоднократно презентовали на различных всероссийских конференциях. Аналогичных систем, которые были бы реализованы на территории целого миллионного города, в 2008 году в России нигде не было. Проблема других регионов в том, что там в каждом лечебном учреждении установлен свой программный продукт, тогда как в Перми и в Пермском крае — единый для всех больниц автоматизированный информационно-медицинский комплекс «Промед», направленный на обеспечение максимальной доступности медицинской помощи для пациента.

В феврале 2008 года на Совете глав муниципальных образований РФ наша система была рекомендована для внедрения на территории всей России. В результате изучать опыт создания нашего проекта к нам приезжали специалисты из Тольятти, Ульяновска, Калуги. В 2009 году пермский проект был реализован в Уфе. В том же году межведомственная комиссия по информатизации при Президенте РФ признала пермскую «Электронную регистратуру» лучшим проектом в сфере информационно-аналитического сопровождения услуг в области медицины.

Нужно понимать, что нельзя проект Пермского края адаптировать без какой-либо доработки для другого региона. Надо проводить достаточно серьезную подготовительную работу: оценить степень технической готовности, просчитать все нюансы по созданию единой корпоративной сети на территории региона, степень информатизации регистратур поликлиник, статистических отделов, уровень обеспечения компьютерной техникой в медицинских учреждениях.

Безусловно, внедрение такой системы — это многофакторный анализ, титанический и кропотливый труд. Но если будут заинтересованность и предложения со стороны других регионов, мы

готовы приезжать и сопровождать проект. Кстати, во многих регионах проделана большая работа в плане информационного обеспечения, и мы охотно перенимаем такой опыт, поскольку это позволяет видеть, на каком этапе развития находимся мы сами.

Общение с другими регионами для нас крайне интересно, и я думаю, что оно будет направлено на совместную интеграцию и дальнейший рост.

VI. Библиотека в информационном обществе

Отчет по итогам «круглого стола» по теме «Библиотека в информационном обществе»

проведенного в рамках заседания Межведомственной рабочей группы (МРГ) по вопросам сокращения различий между субъектами Российской Федерации по уровню информационного развития Совета при Президенте РФ по развитию информационного общества и Международной конференции «Основные задачи построения Электронного правительства на региональном уровне»

21 мая 2010 года в городе Пермь, столице Пермского края, под началом руководителя МРГ, Мэра Москвы Ю.М. Лужкова состоялась в формате заседания Межведомственной рабочей группы по вопросам сокращения различий между субъектами Российской Федерации по уровню информационного развития Совета при Президенте РФ по развитию информационного общества Международная конференция «Основные задачи построения Электронного правительства на региональном уровне». В рамках мероприятий прошло заседание «круглого стола» по теме «Библиотека в информационном обществе». Место проведения – ГКУК «Пермская краевая библиотека им. А.М. Горького» (г. Пермь,

Ул. Ленина, 70, Центр международной информации). Время проведения: 21 мая 2010 года, 12.30- 14.30.

В заседании «круглого стола» приняли участие руководители и специалисты библиотек г. Перми и Пермского края преподаватели Института искусства и культуры, партнеры, общественные организации:

- от Межведомственной рабочей группы по вопросам сокращения различий между субъектами Российской Федерации по уровню информационного развития Совета при Президенте РФ:

Суконкин Александр Владимирович - заместитель директора Департамента науки и образования Министерства культуры РФ;

Просекова Светлана Николаевна - советник мэра Москвы;

Скрипниченко Светлана Борисовна – директор МАГ по информационной политике и PR проектам.

- от Министерства культуры, молодежной политики и массовых коммуникаций Пермского края:

Протасевич Александр Рудольфович - **заместитель министра**

- от Агентства по управлению государственными учреждениями Пермского края:

Чащухина Вера Дмитриевна - заместитель руководителя Агентства

Регламент выступлений в рамках круглого стола - 15 мин.

Запланированные доклады и выступления:

«Библиотека в социокультурном пространстве Пермского края»

Хохрякова Нина Серафимовна, директор ГКУК «Пермская краевая библиотека им. А.М. Горького»

«Стратегия информатизации Пермской краевой библиотеки им. А. М. Горького»

Орлова Ольга Сергеевна, заместитель директора по информатизации ГКУК «Пермская краевая библиотека им. А.М. Горького»

«Муниципальные библиотеки края в условиях реформы местного самоуправления»

Ведерникова Людмила Семеновна, заведующая Отделом научно-исследовательской и методической работы ГКУК «Пермская краевая библиотека им. А.М. Горького»

«Детские библиотеки Пермского края: взгляд в будущее»

Абуткина Елена Николаевна, и.о. директора Пермской краевой детской библиотеки им. Л.И. Кузьмина

«Информатизация муниципальных библиотек г. Перми: результаты и перспективы»

Прохина Елена Владимировна, главный библиотекарь Отдела автоматизации ЦГБ им. А.С. Пушкина МУК «ОМБ», г. Пермь

«Муниципальные библиотеки Краснокамского района: вхождение в информационное пространство»

Гладких Лариса Алексеевна, директор МУК «Межпоселенческая ЦБС» Краснокамского района.

Участники «круглого стола» - «Библиотека в информационном обществе»:

Протасевич А.Р. - зам.министра Министерство культуры, молодежной политики и массовых коммуникаций

Шумкова Е.А. - специалист Министерство культуры, молодежной политики и массовых коммуникаций

Федорова Л.Н. - Председатель комитета по культуре администрации г. Перми

Хохрякова Н.С. - директор ГКУК «Пермская краевая библиотека им.А.М.Горького»

Орлова О.С. - зам.директора по информатизации ГКУК «Пермская краевая библиотека им. А.М.Горького»

Сиротина Е.С. - зам.директора по развитию ГКУК «Пермская краевая библиотека им. А.М.Горького»

Ведерникова Л.С. - зав.отделом научно-исследовательской и методической работы ГКУК «Пермская краевая библиотека им.А.М.Горького»

Мальцева О.М., зам. Директора по библиотечной работе ГКУК «Пермская краевая библиотека им.А.М.Горького»

Гладких Л.А. -директор МУК «Межпоселенческой ИВС» Краснокамского района

Абуткина Е.Н. - и.о.директора Пермской краевой детской библиотеки им.Л.И.Кузьмина

Печенкин П.А. - генеральный директор, Пермский государственный краевой киноцентр «Пермкино»

Ахмедзянова О.Н. - начальник отдела медиаобразования, Пермский государственный краевой киноцентр «Пермкино»

Шепелева С.В. - проректор по учебной работе, доцент, Пермский государственный институт искусства и культуры

Подоплелова Н.В., Пермский государственный институт культуры и искусства, декан факультета
Шабалина Д.В., Пермский государственный институт культуры и искусства, прподаватель кафедры ДББ
Прохина Е.В. - гл.библиотекарь отдела автоматизации библиотеки им.А.С.Пушкина МУК ОМБ г.Пермь
Грекова В.Ш. - мемориальный центр «Пермь-36»
Опутана Ю.Л. - МУК «Усольская межпоселенческая библиотека» г.Усолье
Дульцева Т.Ф. - МУК «Октябрьская ЦБС» центральная библиотека
Сишникова О.С. - МУ «Муниципальные библиотеки городского поселения» г.Чусовой
Боровых Л.Г. - МУК «ОМБ» г.Пермь библиотека №35
Князева В.Д. - МУК «ОМБ» г.Пермь библиотека №5
Никитина Н.М. - МУК «ОМБ» г.Пермь библиотека №4
Филимонова Л.И. - МУК ОМБ г.Пермь юношеская библиотека
Тупицина Г.И. МУК ОМБ г.Пермь фил.№25
Мальцева Н.В. - директор НБ ПГТУ
Безматерных Н.В. - НБ ПГТУ, зав.отд.
Желудкова Л.Я. - МУК ОМБ г.Пермь библиотека №13
Ибрагимова Н.Р. - ГКУК «Пермская краевая специализированная библиотека для слепых»
Гирина С.В., МУК ОМБ г. Перми, заведующая отделом каталогизации
Захарова И.Г. МУК ОМБ г. Перми, заведующая Информационно-библиографическим отделом
Кузнецова О.Ф., Научная библиотека ПГУ, заместитель директора
Сапегин Д.Е., специалист по социальным технологиям - ЗАО «Орвинит»

Заседание «круглого стола» открыл представитель делегации МАГ, заместитель руководителя Департамента науки и образования по вопросам информатизации Министерства культуры РФ, Суконкин Александр Владимирович, который в своем выступлении рассказал

о проводящемся анкетировании, остановился на качестве предоставляемых регионами материалов анкетирования. В частности, была поднята проблема предоставления недостоверных данных на стадии согласования подготовленных материалов в вышестоящих руководящих органах, сотрудники которых убирают из отчетов цифры и другие данные, показывающие неблагополучное состояние дел. Это влечет за собой в последующем некачественный мониторинг состояния дел в отрасли, на основании данных полученных из регионов и как результат, неверные выводы и рекомендации не отвечающие реальному положению дел. Суконкин А.В. остановился подробно на отдельных вопросах Анкеты, разъяснив их смысл и цель, суть которых сводится к тому, чтобы получить максимально точные данные и на их основе произвести расчеты необходимых средств для развития библиотечного дела, оборудования библиотек и решение других насущных вопросов за счет использования современных информационных технологий в соответствии с потребностями региона. В настоящее время анкетирование проведено в регионах – Приморье и Татарстане. На очереди другие регионы РФ.

Второй вопрос затронутый Сукониным А.В. касался проблемы правового обеспечения библиотечной реформы, в частности за счет решения проблемы соблюдения авторского права.

Продолжила заседание «круглого стола» Просекова Светлана Николаевна, Советник Мэра Москвы, предложила выстроить работу «круглого стола» таким образом, чтобы присутствующие выступили не с подготовленными докладами, а с предложениями по обсуждаемым вопросам, обменяться мнениями после прозвучавших в ходе общения выступлений.

Просекова С.Н. рассказала о проекте партии «Единая Россия» «Библиотеки России», который стартовал в 2007 году с целью глобальной реорганизации библиотечного дела в РФ, превращения библиотек в современные научно-методические и культурно-образовательные центры оснащенные современным коммуникационным оборудованием. Просекова С.Н. рассказала о том, как Москва будет представлять базовую площадку, на которой будут отрабатываться модельные формы организации библиотечного дела, включающие все составляющие элементы Стратегии развития

библиотечного дела и что вестись эта работа будет совместно с Министерством культуры РФ. Просекова С.Н. обозначила знаковые моменты, на которые будет обращено первоочередное внимание в процессе реализации проекта. Это: *организация взаимного использования совокупных фондов на городском и региональном уровне*. Первый уровень составят областные публичные библиотеки (информационные центры), второй – городские и поселков городского типа и сельские – третий уровень. Согласно рекомендациям Мэра Москвы, куратора проекта, предполагается в селах открывать библиотеки при школах. Другая важная задача, которую Просекова С.Н. обозначила на заседании «круглого стола», *касается вопросов комплектования фондов, устранения неоправданного дублирования фондов, организации обмена между ними в регионе*. Параллельно был поднят вопрос организации дистанционного доступа к фондам, а также создание электронной библиотеки полнотекстовых документов на основе результатов изучения спроса и реальных потребностей обслуживаемого населения конкретного региона с учетом имеющихся особенностей.

Просекова С.Н. назвала библиотеки – проводником политики властей в городе, структурой, способной выполнять задачи имиджа власти, помимо прямых задач – обучения в первую очередь социально малообеспеченных граждан, молодежи, не имеющих возможностей доступа к дорогостоящей технике и интернетным ресурсам, которыми должны быть оснащены библиотеки.

Особое внимание было уделено программе обслуживания инвалидов. Были приведены несколько успешных примеров подобной работы из практики регионов. Отмечена необходимость привлечения технологов и разработчиков к решению сложных вопросов информационного обслуживания различных групп инвалидов.

Просекова С.Н. рассказала также о том, как идет работа по реализации партийного проекта «Библиотеки России», который курирует Мэр Москвы Ю.М. Лужков, о выборе отдельных регионов в качестве опытных площадок для отработки реорганизации моделей библиотечной отрасли. Мэр Москвы на встрече с Грызловым и в официальном обращении к Председателю Российской Государственной Думы предложил довести уровень зарплаты работников библиотек до уровня зарплат в здравоохранении и образовании.

Просекова С.Н. особо остановилась на вопросе консолидированной позиции регионов, отметив, что общее мнение, высказанное представителями отрасли непосредственно руководству городов и регионов, присутствующих на мероприятиях МАГ, по примеру конференции в Перми 21 мая, быстрее будет услышано. Ресурс МАГ позволит решить насущные проблемы отрасли, если не вариться в «своем котле», а смело выносить самые острые проблемы на обсуждение. И данный «круглый стол» тому пример.

Просекова С.Н. также рассказала о Законе города Москвы «О библиотечно-информационном обслуживании населения города Москвы», который всеми статьями направлен на новую организацию библиотечного дела в городе с целью более качественного обслуживания населения и расширения сферы библиотечно-информационных услуг.

Далее было предложено высказаться присутствующим. Состоялась полемика по вопросу целесообразности развития библиотечного дела в РФ. В итоге было высказано общее мнение, что библиотеки могут и должны стать центрами информационными, досуговыми, образовательными, коммуникативными. Есть проблемы подготовки кадров, финансирования, которые будут решаться по мере возможностей. Приоритетное внимание предполагается уделять детям и молодежи и подросткам, создавая на основе технологий такие носители информации, которые будут для них не только привлекательными, но и полезными для здоровья. Разработка носителей информации должна производиться на стыке наук – психологии, физиологии, медицины и других.

Библиотеки и открываемые при них так называемые «Карьерные центры» на примере города Перми, выполняют функции обучающих центров и выборных будущей профессии. Подобные центры будут способствовать снятию социальной напряженности в городах и регионах за счет обеспечения занятости молодежи, организации досуга, воспитательной работы. Другой новацией на базе библиотечного обслуживания в Пермском крае стала практика создания правовых центров в библиотеках, в том числе по вопросам образования населения по работе в органах муниципального самоуправления.

Итогом состоявшегося обсуждения стало заключение о том, что библиотеки не умирают и не являются вчерашним днем в современном мире информатизации и интернетной культуры, а напротив, являются первичными по отношению к интернету, поскольку книга во все времена является базовым носителем культуры, а интернет – инструмент хранения и обмена информацией, нерегламентированной практически ничем и никем в силу своей разветвленности и невозможности на данном этапе развития достижения коллегиального решения по проблемным вопросам всех пользователей и владельцев сетей, отсутствие законов регламентирующих этот вид деятельности в масштабе планеты, а не одного государства. Многопрофильные центры на базе библиотек позволят организовать цивилизованную интеграцию интернетной технологии в мировую культуру и создание на основе технологии высокотехнологичного информационного пространства в целом в будущем. Пренебрежение библиотеками приведет к неоправданному устранению важнейшего звена в развитии информационного общества и приведет к нежелательным последствиям и искажениям в решении задачи информатизации, развитии культуры создаваемого информационного общества в РФ.

Обсуждение проблем библиотечной отрасли получили продолжение на Пленарном заседании. Скворцов Владислав Васильевич, глава Петропавловско–Камчатского городского округа, предложил считать библиотечную отрасль в каждом конкретном регионе важнейшим звеном, которое может существенно повлиять на информационную доступность для всех слоев населения. Можно и нужно заниматься проблемами построения электронного правительства и электронного документооборота, но не менее важной задачей является своевременная и полная информированность населения о преобразованиях во властных структурах. Эту миссию способны выполнять библиотеки.

В заключительном слове делегации в г. Перми об итогах работы мэр Москвы Юрий Михайлович Лужков, руководитель Московской делегации, обратил особое внимание на проблемы библиотечного дела в России и поддержал поднятую В.В. Скворцовым проблему. Ю.М. Лужков рассказал о Российском партийном проекте «Библиотеки России», который с 2007 года реализуется под эгидой партии «Единая Россия». На

втором и последующих этапах реализации партийного проекта – на период до 2015 года и до 2020 года – планируется разработать **Стратегию развития библиотечного дела России и «Комплексную программу мероприятий взаимодействия библиотек России в использовании информационно – документных ресурсов»**. Эти документы позволят глубоко проанализировать реальное положение дел в библиотечной сфере и наметить конкретные мероприятия по ее совершенствованию. Должны быть определены новые задачи для библиотек в формировании информационного общества. Особое внимание в первую очередь будет обращено на обслуживание сельского населения. В Москве создана рабочая группа по подготовке комплексной программы. К решению проблем полностью подключилась Международная ассамблея столиц и крупных городов (МАГ).

По итогам «круглого стола» целесообразно внести дополнительные предложения в итоговую резолюцию конференции. Ими могли бы стать следующие предложения:

- обратить внимание городов и регионов на качество информации, предоставляемой на основании информационных запросов и целевого анкетирования, инициированных соответствующими государственными структурами, занимающиеся вопросами изучения, анализа и планирования деятельности в данном случае, библиотек РФ. Чем точнее будет представленная информация, тем точнее и адекватнее будут вносимые изменения в законодательную базу, планы финансирования – реальными и отвечающими реальным потребностям городов и регионов и в конечном итоге, тем эффективнее будет деятельность самих библиотек и их роль в современном информационном обществе;

- одобрить и рекомендовать к продвижению в города и регионы практику создания на базе библиотек мультимедийных информационно-образовательных культурно-досуговых центров, оснащенных соответствующим оборудованием для хранения и распространения информации, создавать условия и активно интегрироваться в информационное пространство края и РФ, а также мировую информационную сеть, развивать коммуникативные технологии и другие инструменты современного информационного обмена;



































