

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Программа мероприятий, проводимых по линии Международной Ассамблеи столиц и крупных городов (МАГ) (г. Рязань, 9-10 апреля 2009 года).....</b>	<b>2</b>
<b>Список выступающих на «Круглом столе» «Региональная информатизация: приоритеты и решения» (г. Рязань, 9 апреля 2009 года).....</b>	<b>3</b>
<b>Список выступающих на «Круглом столе» «Региональная информатизация: приоритеты и решения» (г. Рязань, 10 апреля 2009 года).....</b>	<b>4</b>
<b>Проблемы поднятые участниками «круглого стола» «Региональная информатизация: приоритеты и решения» (г. Рязань, 9-10 апреля 2009 года) .....</b>	<b>5</b>
<b>Предложения участников «круглого стола» «Региональная информатизация: приоритеты и решения» (г. Рязань, 9-10 апреля 2009 года).....</b>	<b>5</b>
<b>Круглые столы «Региональная информатизация: приоритеты и решения» (г. Рязань, 9-10 апреля 2009 года).....</b>	<b>6</b>
<i>Аношкин Сергей Николаевич .....</i>	<i>7</i>
<i>Евгений Николаевич Ефименко .....</i>	<i>13</i>
<i>Сергей Дмитриевич Коровкин.....</i>	<i>17</i>
<i>Сергей Валентинович Кучин.....</i>	<i>25</i>
<i>Юрий Николаевич Мищеряков.....</i>	<i>27</i>
<i>Леонид Дододжонович Рейман .....</i>	<i>34</i>
<i>Алексей Анатольевич Солдатов .....</i>	<i>37</i>
<i>Александр Сергеевич Фишер .....</i>	<i>43</i>
<i>Ирина Васильевна Шibaева .....</i>	<i>55</i>
<i>Владимир Петрович Печеный .....</i>	<i>60</i>
<i>Елена Владимировна Фролова .....</i>	<i>66</i>
<b>Стенограмма пленарного заседания конвенции МАГ в рамках конференции «Региональная информатизация: приоритеты и решения» .....</b>	<b>71</b>
<i>Олег Иванович Ковалев.....</i>	<i>72</i>
<i>Юрий Михайлович Лужков.....</i>	<i>73</i>
<i>Сергей Алексеевич. Калмык .....</i>	<i>79</i>
<i>Алексей Анатольевич Солдатов.....</i>	<i>80</i>
<i>Сергей Владимирович Кадыгроб .....</i>	<i>81</i>
<i>Владимир Николаевич Колганов .....</i>	<i>82</i>
<i>Павел Владимирович Жданов.....</i>	<i>83</i>
<i>Юрий Михайлович Лужков.....</i>	<i>85</i>
<i>Виктор Иванович Костырко .....</i>	<i>85</i>
<i>Юрий Михайлович Лужков.....</i>	<i>86</i>
<b>Итоговые документы .....</b>	<b>89</b>
<i>Резолюция конференции «Региональная информатизация: приоритеты и решения» .....</i>	<i>90</i>

ПРОГРАММА мероприятий, проводимых по линии  
**Международной Ассамблеи столиц и крупных городов (МАГ)**  
**(г. Рязань, 9 апреля 2009 года)**

*Организаторы*      Международная Ассамблея столиц и крупных городов (МАГ)  
 Правительство Москвы  
 Администрация города Рязань

<b><u>9 апреля 2009 года</u></b>	
<i>9.00</i>	Централизованный отъезд на автобусах в город Рязань (ул.Новый Арбат, д.11)
<i>12.30</i>	Посещение села Константиново (Рязанская область) – родины русского поэта С.А.Есенина Обед
<i>16.30</i>	Прибытие, размещение в гостиницах
<i>17.00-19.30</i>	Конференция <b>«Региональная информатизация: приоритеты и решения»*</b> Пресс-конференция.
<i>20.00-21.30</i>	Прием от имени Главы администрации города Рязань
<b><u>10 апреля 2009 года</u></b>	
<i>8.00-9.00</i>	Завтрак по месту проживания
<i>9.00-12.00</i>	Технические экскурсии по объектам городской инфраструктуры с посещением Окской очистной водопроводной станции МП «Водоканал» города Рязань. Тематические «круглые столы»: <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Водоснабжение города Рязань»;</li> <li>• «Инновации для граждан: создание востребованных сервисов электронного правительства»;</li> <li>• «Информатизация управления регионом»;</li> <li>• «Обеспечивающая инфраструктура электронного правительства: практический опыт»</li> </ul>
<i>12.30</i>	Регистрация участников конференции Конференция <b>«Крупный город и «чистая вода»: опыт, проблемы, практика решения» *</b> Пресс-конференция
<i>15.00</i>	Обед
<i>16.30</i>	Отъезд в Москву

**Список выступающих на «Круглом столе»  
«Региональная информатизация: приоритеты и решения»  
(г. Рязань, 9 апреля 2009 года)**

N п/п	Фамилия, имя, отчество и должность	Тема выступлений
1	<b>Гуров Виктор Сергеевич</b> , ректор Рязанского государственного радиотехнического университет	Открытие конференции
2	<b>Калмык Сергей Алексеевич</b> , и.о. начальника Управления	Вступительное слово (цели и задачи МРГ)
3	<b>Никифоров Николай Анатольевич</b> , Советник премьер-министра Республики Татарстан по информационным технологиям	«Опыт и перспективы создания электронного правительства региона»
4	<b>Ермаков Евгений Александрович</b> , Главный конструктор ГЦП «Электронная Москва»	«Принципы построения информатизации в городе Москве»
5	<b>Макаров Александр Владимирович</b> , Начальник отдела автоматизированных средств обработки информатизации и управления	«Муниципальная информатизация на примере города Рязани»
6	<b>Репринцев Владимир Григорьевич</b> , Исполнительный директор ассоциации городов Поволжья	«Приоритетные направления развития информационного общества в регионе»
7	<b>Федоров Григорий Федорович</b> , Председатель исполнительного комитета Ассоциации экономического взаимодействия субъектов РФ ЦФО «Центрально-Черноземная»	Информационно-коммуникационные технологии в региональном развитии

**Список выступающих на «Круглом столе»  
«Региональная информатизация: приоритеты и решения»  
(г. Рязань, 10 апреля 2009 года)**

№ п/п	Фамилия, имя,отчество и должность	Тема выступлений
1	<b>Потемин Андрей Александрович</b> , начальник управления автоматизации	«Применение информационных технологий в задачах управления водопроводно-канализационным хозяйством города Москвы»
2	<b>Ефименко Евгений Николаевич</b> , заместитель директора Отделения по работе с корпоративными клиентами	«Создание единой диспетчерской службы объектов дорожного хозяйства региона»
3	<b>Мацов Станислав Яковлевич</b> , технический директор ГК «Росводоканал»	«Внедрение информационных систем сбора данных на региональных водоканалах»
4	<b>Шибеева Ирина Васильевна</b> , помощник члена Совета Федерации, член экспертного Совета Комиссии Совета Федерации по жилищной политике и ЖКХ	«Система мониторинга и управления ЖКХ субъекта РФ»
5	<b>Коровкин Сергей Дмитриевич</b> , главный конструктор проекта РИАС ОГВ Ассоциации экономического взаимодействия субъектов РФ ЦФО «Центрально-Черноземная»	«Внедрение типового проекта «Региональные информационно-аналитические системы органов государственной власти местного самоуправления»
6	<b>Дробышев Андрей Николаевич</b> , начальник отдела информационных технологий Департамента связи и информатизации мэрии Новосибирска	«Информационная система «Муниципальных заказов Мэрии города Новосибирска»
7	<b>Фролова Елена Владимировна</b> , заместитель начальника управления по делам архивов Тюменской области	«Опыт создания системы электронных архивов региона»
8	<b>Фишер Александр Сергеевич</b> , главный конструктор ГЦП «Электронная Москва», Генеральный директор ООО «Инек-Автоматизированные системы»	«Системы управления государственным имуществом субъекта РФ»
9	<b>Страхов Олег Викторович</b> , руководитель проектов Департамента комплексных проектов ЗАО «Ланит»	«Система поддержки лицензирования отдельных видов деятельности»
10	<b>Никифоров Николай Анатольевич</b> , Советник премьер-министра Республики Татарстан по информационным технологиям	«Единая система электронного документооборота органов исполнительной власти субъекта РФ»

## **Проблемы поднятые участниками «круглого стола» «Региональная информатизация: приоритеты и решения»**

В первый день круглого стола в рамках темы «Приоритетные Вопросы Региональной Информатизации» были подняты следующие проблемы:

1. Слабый обмен опытом между регионами,
2. Отсутствие единой государственной системы требований к проектам по информатизации,
3. Низкая активность и заинтересованность региональных руководителей,
4. Отсутствие законодательно закрепленных требований к показателям отчетности по реализации проекта информатизации,
5. Отсутствие закона об электронном документе

Так же, спикеры единодушно высказались за регулярное проведение аналогичных конференций по обмену опытом и согласованию действий в рамках проекта информатизации под эгидой МАГ.

## **Предложения участников «круглого стола» «Региональная информатизация: приоритеты и решения»**

1. Необходимость создания на базе КАИС МАГ единого центра обмена решениями по информатизации.
2. Регулярное проведение круглых столов по проблемам информатизации.
3. Определение перечня пригодных для тиражирования типовых решений по нормативным и технологическим разработкам в области региональной информатизации.
4. Сбор и анализ информации по региональным программам. Разработка на базе результатов анализа предложений по единым требованиям, предъявляемым к проектам.
5. Формулирование предложений по информатизации к Межведомственной Рабочей Группе, на основании информации полученной от региональных участников проекта информатизации.
6. Решение проблемы информированности населения регионов о происходящих процессах информатизации.

**Круглые столы «Региональная информатизация: приоритеты  
и решения» Рязань 9-10 апреля 2009 года**

## **Аношкин Сергей Николаевич**

*и.о. мэра города Омска*

### ***Опыт реализации общегородской целевой программы информатизации***

В рамках работы Международной Ассамблеи столиц и крупных городов постоянно проводятся мероприятия, посвященные рассмотрению проблем информатизации городского управления, социальной сферы и городского хозяйства. Необходимо отметить безусловную полезность практики регулярного обсуждения этих вопросов на конференциях, «круглых столах», семинарах и других мероприятиях, проводимых МАГ, поскольку опыт применения современных технологий заслуживает внимательного изучения и развития. Хочу поблагодарить организаторов Международной конференции «Региональная информатизация: приоритеты и решения» за возможность представить информацию о реализации общегородской целевой программы «Электронный Омск» на 2008 -2010 годы.

Омск – один из крупнейших российских городов-миллионников. Сегодня Омск – город Сибири, обладающий значительным промышленным, научным и культурным потенциалом. В последние годы наблюдалась положительная динамика основных экономических и социальных показателей его развития. В Сибирском федеральном округе Омск занимает лидирующие позиции по темпам роста промышленного производства и объема инвестиций в основной капитал, обороту розничной торговли, объему платных услуг населению, вводу в действие жилых домов.

Современный этап развития общества характеризуется возрастающей ролью информационной сферы. Ликвидация цифрового неравенства, формирование в Российской Федерации электронного правительства и предоставление государственных и муниципальных услуг населению и организациям в электронном виде являются одними из актуальных вопросов развития нашей страны, находящихся в центре внимания Президента и Правительства.

Президент Российской Федерации отметил, что «ключевую роль в этих процессах сыграют региональные программы информатизации». Лидерами формирования информационного общества в России должны выступить крупнейшие города, обладающие наиболее развитой инфраструктурой и богатыми информационными ресурсами.

Для решения перечисленных проблем по инициативе Мэра города Омска Виктора Филипповича Шрейдера в 2008 году был создан проект общегородской целевой программы «Электронный Омск». В подготовке приняли участие все ведомства

Администрации города Омска, представители ВУЗов, крупных ИТ-компаний, общественных организаций и социально активные граждане. В данном документе учтены основные направления развития информатизации в Омском регионе, и задачи, поставленные в приоритетных национальных проектах.

Проект Программы был согласован с Правительством Омской области. 28 мая 2008 года Решением Омского городского Совета № 137 утверждена общегородская целевая программа «Электронный Омск» на 2008 - 2010 годы.

Основными целями Программы являются повышение эффективности управления, повышение качества предоставления муниципальных услуг, удовлетворение потребности жителей и организаций в оперативной и достоверной информации.

В соответствии с целями и задачами Программы определены основные направления, по которым распределены все включенные в Программу мероприятия.

Это:

- формирование системы «Электронный город»;
- использование информационно-коммуникационных технологий для социально-экономического развития города Омска;
- развитие и обеспечение функционирования информационно-коммуникационной инфраструктуры города Омска;
- реализация общесистемных мероприятий Программы, таких как нормативно – правовое обеспечение, обучение.

Реализация общегородской целевой программы «Электронный Омск» началась во второй половине 2008 года, продолжается и сегодня. В прошлом году, в условиях финансового кризиса, приоритетными направлениями стали информатизация социально-экономической сферы, градостроительной деятельности, а также деятельности администраций административных округов города Омска.

Несмотря на объективные сложности, связанные с решением вопросов финансирования, сегодня уже можно подвести некоторые итоги реализации программы «Электронный Омск».

Около 10 миллионов рублей в 2008 году было направлено на информатизацию социально-экономической сферы города - муниципальных учреждений здравоохранения, образования, культуры, спорта.

Так департаментом образования за счет средств Программы были приобретены интерактивные доски для муниципальных общеобразовательных учреждений города Омска. Школам города доведены средства на поддержку существующих компьютерных классов, что позволяет обеспечивать необходимое качество учебного



процесса, дает возможность использования интерактивных электронных материалов в обучении, а также делает информационные технологии более доступными для учащихся.

Меры по информатизации муниципальных учреждений здравоохранения были направлены на решение таких задач, как создание комплексной информационной системы, в том числе системы межведомственного информационно-справочного обслуживания, развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры учреждений здравоохранения.

Около 5 миллионов рублей направлено на информатизацию градостроительной деятельности. Это направление является стратегически важным, так как информационная система градостроительной деятельности должна содержать систематизированный свод документированных сведений, предусмотренных Градостроительным кодексом РФ. Сейчас проводится первая часть технологических работ по разработке комплексной автоматизированной информационной системы управления градостроительной деятельностью в городе Омске.

Существенные средства в рамках Программы направлены на информатизацию деятельности администраций административных округов города Омска. Для обеспечения создания комплекса средств автоматизации администраций округов разработаны проекты создания локальных вычислительных сетей и других инженерных систем. Проложены волоконно-оптические линии связи, объединяющие здания администраций округов города Омска и Администрации города в единую мультисервисную сеть. В результате - заложена основа для комплексного информационного обеспечения решения задач по управлению социально-экономическими процессами в городских округах.

Кроме информатизации перечисленных приоритетных направлений было проведено мероприятие, обеспечивающее комплексный подход к построению единого информационного пространства города Омска - научно-исследовательская работа по разработке Концепции создания единой автоматизированной информационной системы поддержки деятельности Администрации города Омска.

Данная система предназначена для автоматизации основных административно-управленческих процессов, протекающих в Администрации города и организации механизмов электронного взаимодействия органов местного самоуправления города Омска между собой, а также с хозяйствующими субъектами и населением города.

В результате научно-исследовательской работы выработан единый подход к построению и интеграции информационных систем, что является основой для их

дальнейшего качественного развития. В соответствии с Концепцией планируется разработка и внедрение основных компонент, таких как электронный документооборот, система информационного взаимодействия с населением на основе Портала органов местного самоуправления города Омска, система «Электронный округ», система планирования и мониторинга социально-экономического развития города Омска.

Для повышения эффективности деятельности по реагированию на аварийные ситуации на территории города Омска в рамках Программы создается информационная система единой дежурно-диспетчерской службы. Эта система будет представлять собой программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий сбор, хранение, анализ и передачу информации о текущем состоянии жилищно-коммунального хозяйства города. На сегодня часть разработанных подсистем внедрена в опытную эксплуатацию в управлении дежурно-диспетчерской службы Администрации города Омска. Также проведено предпроектное обследование объектов информатизации департамента городского хозяйства Администрации города. Созданы технические требования на разработку и внедрение информационной системы, содержащей актуальные сведения обо всем комплексе городских объектов ЖКХ – жилом фонде, дорожной сети, инженерных сетях, поставщиках коммунальных услуг, управляющих компаниях.

В департаменте имущественных отношений Администрации города Омска ведутся работы по внедрению новой автоматизированной системы «Имущество», которая интегрирует и автоматизирует деятельность по управлению муниципальным имуществом.

В департаменте транспорта Администрации города Омска внедряется автоматизированная система учета пассажиропотока и оплаты проезда на муниципальном транспорте города Омска. Сегодня уже оборудовано 14 автоматизированных рабочих мест для операторов этой системы. Более 80 автобусов имеют на борту терминал навигационной спутниковой системы, что позволяет повысить качество транспортных услуг и объем перевозок за счет мгновенного доступа к информации о местонахождении и состоянии транспорта, рационального составления маршрутов, повышения безопасности перевозок. Использование указанных терминалов также дает возможность значительно снизить операционные затраты. В перспективе планируется оснастить навигационными терминалами весь пассажирский транспорт города Омска, а это более 1300 единиц.

Мероприятием, создающим комплексный подход к обеспечению общественной безопасности, защиты населения и объектов инфраструктуры от чрезвычайных ситуаций, является комплексная автоматизированная система «Безопасный город».

Администрацией города Омска совместно с УВД по Омской области, ВУЗами, муниципальным предприятием города Омска «Трансигнал» ведется разработка технического задания на проектирование системы. Система в первую очередь обеспечит визуальный контроль прилегающих территорий жилых домов, муниципальных учреждений социальной сферы, мест массового скопления людей, перекрестков магистральных улиц, обстановки на дорогах. За счет отслеживания состояния различных стратегически важных объектов и территорий города Омска будут созданы возможности для предупреждения, выявления и пресечения угрозы возникновения и совершения преступлений. В результате – повысится безопасность мест массового пребывания людей, объектов социальной сферы.

Большое внимание уделяется мероприятиям по обеспечению защиты информационных ресурсов и систем органов местного самоуправления города Омска от внешних и внутренних угроз несанкционированного использования, изменения, либо уничтожения информации. Это достигается использованием специализированного программно-аппаратного обеспечения, позволяющего не только обеспечивать защиту, но и мониторинг состояния систем, а также прогнозирование потенциальных угроз безопасности.

Для координации работ по реализации Программы в августе 2008 года создано муниципальное учреждение города Омска «Управление информационно-коммуникационных технологий». Только грамотное стратегическое управление программой «Электронный Омск» позволит обеспечить её качественное и эффективное исполнение, а также оптимизировать использование средств бюджета города Омска.

Вместе с тем возникшие в процессе реализации Программы проблемы финансового характера явились серьезным препятствием для выполнения намеченных мероприятий.

Но, несмотря на это Администрацией города Омска работы по реализации Программы ведутся и достигнуты определенные результаты. В целях недопущения возможности отставания информационно-коммуникационного развития города будут предприняты все меры по исполнению намеченных мероприятий, в том числе по оптимизации распределения денежных средств на 2009 – 2010 годы, так как данные мероприятия являются основой в сфере использования информационных технологий и служат платформой для дальнейшего формирования информационного общества.

Сегодня в условиях глобального экономического кризиса необходимо еще интенсивнее внедрять информационные технологии в деятельность органов власти. Одним из ключевых условий выхода из кризиса является опережающее развитие

отраслей, связанных с высокими технологиями, в первую очередь – сектора информационно-коммуникационных технологий. Кризис поможет оценить истинную роль информационных технологий, прежде всего, в управлении, борьбе с коррупцией. Высокие технологии должны стать неотъемлемой составляющей всех информационных процессов. Мы должны рассматривать информационные технологии как инструмент перехода на менее затратные и прозрачные модели информационного взаимодействия между органами власти, гражданами и бизнесом.

## **Евгений Николаевич Ефименко**

*заместитель директора отделения по работе с корпоративными клиентами  
компании «ФОРС – Центр разработки»*

### ***Опыт ФОРС по созданию единой диспетчерской службы объектов дорожного хозяйства региона***

Значимым этапом автоматизации деятельности комплекса городского хозяйства г. Москвы явилось создание Объединенной диспетчерской службы, которая призвана решить задачи мониторинга, контроля и анализа процессов уборки объектов дорожного хозяйства. Содержание объектов дорожного хозяйства (ОДХ) - одна из наиболее затратных статей финансирования, и в настоящее время во многих регионах и, в частности, в г. Москве, уделяется серьезное внимание вопросам их информатизации.

В столице работа по созданию Автоматизированной системы управления "Объединенная диспетчерская служба" (АСУ ОДС) была начата в рамках городской целевой программы «Электронная Москва» в 2008 году. Исполнителем проекта стала компания ФОРС – Центр разработки.

Целью АСУ ОДС является повышение оперативности и достоверности принимаемых решений при организации оперативно-диспетчерского управления. Был обеспечен контроль и оптимизированы затраты бюджета региона на осуществление работ по уборке объектов дорожного хозяйства за счет автоматизации следующих процессов:

- планирования, мониторинга, анализа содержания объектов коммунального, дорожного хозяйства и их благоустройства;
- управления сбором отчетных данных с подведомственных организаций и предоставления отчетных данных по различным параметрам;
- обработки фактической информации с целью фиксации и анализа регламентных действий заказчиков/подрядчиков.

Создание системы направлено на решение следующих основных задач:

- предварительный расчет объемов вывозимого снега с целью автоматизированного выбора оптимальных вариантов использования ресурсов уборочной техники при формировании производственного задания на уборку объектов дорожного хозяйства с учетом применения противогололедных материалов (ПГМ) в зависимости от текущих и прогнозных метеоусловий;

- учет фактической информации о процессах зимней/летней уборки объектов дорожного хозяйства, основанный на оперативной информации заказчиков/подрядчиков и данных систем телеметрического контроля с целью сопоставления с расчетными показателями для дальнейшего анализа и принятия решений.

Подсистема предварительного расчета, мониторинга, контроля и анализа процессов уборки объектов дорожного хозяйства, используя первичные данные, обеспечивает:

- предварительный расчет;
- фактический учет;
- навигационное позиционирование техники (телеметрии).

Задачи предварительного расчета включают в себя расчет объемов вывоза снега (с учетом времени начала, окончания, интенсивности снегопада, естественного таяния, таяния от ПГМ и динамики изменения температуры окружающего воздуха) и расчет количества ПГМ для обработки объектов дорожного хозяйства (с учетом высоты остаточного снежного покрова после обработки дорог плужно-щеточными и иными снегоочистителями).

Предварительные расчеты осуществляются автоматически с использованием расчетных зависимостей и математических моделей, заложенных в бизнес-логику подсистемы, на основании первичных данных метеоусловий и норм, определенных соответствующими регламентами вывоза, утилизации снега и использования ПГМ.

На основании 3-х часового прогноза погоды, автоматически полученного от Гидрометеобюро, в Департаменте жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства (ДЖКХиБ) формируются задания по заказчикам, ответственным за содержание ОДХ. Задание по каждому заказчику можно скорректировать с учетом особенностей обработки ОДХ. В зависимости от погодных условий, формируются проходы обработки ПГМ по ОДХ. Для каждого заказчика рассчитывается объем расхода ПГМ, исходя из установленного норматива обработки и площадей, где должна происходить уборка. Также определяется вид ПГМ, который в данном случае следует использовать. На основании данных об объемах выпавшего снега, естественного таяния и таяния от ПГМ осуществляется планирование вывоза снега по каждому заказчику. Заказчик может планировать свою работу на основании сформированного задания и видеть потребность в ПГМ отдельно по каждому подрядчику, включая те базы, с которых планируется их отпускать.

На основании отчетности по расходу ПГМ, вывозу снега, его утилизации, операциям на базах ПГМ, введенных в АСУ ОДС заказчиками, ДЖКХиБ имеет возможность провести анализ процессов уборки ОДХ, в частности, получить информацию об остатках ПГМ на базах, сводку по использованию различных видов ПГМ в зависимости от метеоусловий за определенный период времени, проанализировать отклонения объемов использования ПГМ от плановых значений, планировать сроки и объемы снеговывоза с учетом нескольких снегопадов. Также система позволяет анализировать соотношение выпавшего снега с учетом естественного снеготаяния и плавления под действием реагентов с объемом вывезенного подрядчиками снега и снега, утилизированного на снегосплавных пунктах. Данные для анализа могут быть представлены в графическом виде при помощи диаграмм.

Реализация задач фактического учета включает в себя ввод и фиксацию количества единиц уборочной техники, фактического объема вывезенного снега, объема расплавленного снега, количества использованных за отчетный период ПГМ.

Разработанная ФОРС система не имеет жесткой привязки к организационной структуре городских или коммерческих предприятий, вовлеченных в процессы содержания объектов дорожного хозяйства. Права и полномочия пользователей в системе могут быть делегированы в соответствии с их профилем или зоной ответственности. В АСУ ОДС используется технология тонкого клиента, не требующая установки на рабочие места никакого дополнительного программного обеспечения. Средой передачи данных может выступать Интернет, что позволяет минимизировать время для ввода системы в эксплуатацию.

Но, несмотря на то, что решение технических вопросов при внедрении системы не потребует значительных усилий, организационно-методическому обеспечению работ должно быть уделено значительное количество сил и времени.

Во-первых, должна быть проделана работа по нормативно-правовому и организационному обеспечению процессов, связанных с содержанием ОДХ и, в том числе, разработаны:

- модели для описания регламентов реагирования на возникающие ситуации в городском хозяйстве.
- алгоритмы реализации карт процессов управления ЖКХ на основе использования регламентов выполнения работ.

Как и многие другие информационные системы, призванные усилить контроль над деятельностью должностных лиц и исполнителей работ, можно предположить, что внедрение АСУ ОДС будет сопряжено со значительными проблемами по привлечению пользователей к работе с системой. Ведь преимущественное использование субъективных показателей в оценке объемов выполненной работы не позволяет муниципальным и региональным органам власти принимать объективные и рациональные решения, в том числе, в вопросах управления деятельностью подрядчиков.

Таким образом, в результате внедрения АСУ ОДС на иной качественный уровень поднимаются:

- Планирование работ самим заказчиком и контроль подрядных организаций;
- Возможности управления и мониторинга процесса уборки ОДХ органами исполнительной власти региона;
- Возможности анализа данных для принятия дальнейших управленческих решений.

Несмотря на достаточно небольшое время, отведенное на реализацию первой очереди системы в течение зимнего сезона 2008-2009 в городе Москве, АСУ ОДС уже запущена в опытную эксплуатацию, в процессе которой выяснилось, что еще предстоит сделать для повышения эффективности процессов уборки ОДХ в зимний период.

Для проведения всестороннего анализа данных, полученных в ходе опытной эксплуатации, в рамках второй очереди создания системы идет разработка подсистемы аналитической обработки информации. Использование данного инструмента уже к следующему зимнему периоду позволит оценить как эффективность ранее принятых решений, так и деятельность подрядных организаций, качество выполненных работ. Результатом этой оценки может стать проведение сбалансированных мероприятий по подготовке городской инфраструктуры к очередному зимнему периоду, закупка необходимых объемов ПГМ с соответствующими характеристиками, организационные изменения в структуре процессов, обеспечивающих уборку ОДХ.



## **Сергей Дмитриевич Коровкин**

*Главный конструктор проекта РАИС ОГВ ассоциации экономического взаимодействия субъектов РФ ЦФО “Центрально-Черноземная”*

### **Проект Федеральной Целевой Программы “Электронная Россия” “Типовая Тиражируемая Региональная Информационно- Аналитическая система (РИАС) Органов Государственной власти”**

Рассмотрен опыт разработки комплексного тиражируемого решения в региональной информатизации и реализации проекта Федеральной целевой программы “Электронная Россия”

Последствия ошибочных решений при управлении территориями как большими социально-экономическими системами (уровень муниципального образования, региона и выше) могут быть болезненными. Поэтому информационная поддержка процесса принятия управленческих решений – одна из ключевых задач региональной информатизации. Лицам, принимающим решения, должна быть доступна точная информация, описывающая объект управления – регион (по субъектам хозяйствования, населению, ресурсам региона, документальная, картографическая, если информация имеет пространственную привязку). При этом речь идет, как о возможности получать детализированную информацию в режиме навигации (по конкретному, предприятию, элементу кадастра и т.д.), так и о получении агрегированной информации по социальным группам, отраслям промышленности и т.д. для анализа ситуации. Под аналитической обработкой понимается выявление тенденций, прогноз показателей, прогноз последствий управленческих решений до их принятия.

Эти процессы организуются в среде, называемой информационным пространством. На уровне региона информация должна собираться из муниципальных и ведомственных информационных систем, выверяться и интегрироваться в единых хранилищах данных, выбираться из хранилищ данных, аналитически обрабатываться и выдаваться пользователю оперативно или по регламенту для принятия управленческих решений. Принятые решения доводятся с контролем до исполнителей через корпоративную систему автоматизированного документооборота и до населения через корпоративный портал органов государственной власти. Для поддержки этих функций создается Региональная информационно-аналитическая система органов государственной власти (РИАС ОГВ). Пользователями системы являются руководство и должностные лица различных уровней служебной иерархии, сотрудники аналитических подразделений.

Коллектив разработчиков РИАС ОГВ Ивановской области – Ивановский государственный энергетический университет – в 1995 году постановлением губернатора назначен головной организацией по информатизации Ивановской области. По-сути, университет принял на себя выполнение функций управления информатизации администрации области, разработал программу информатизации области и приступил к созданию РИАС ОГВ. Имея такой статус, разработчики смогли тщательно учесть интересы и потребности всех категорий пользователей, должностных лиц и инстанций, имеющих отношение к развертыванию и эксплуатации РИАС. Для руководства области важны соответствие требованиям федерального уровня, защита инвестиций в информатизацию, стабильность технических решений. Для сертифицирующих инстанций имеет значение использование технологической платформы, гарантирующей технологическую независимость государственных информационных систем. Для пользователей важна возможность извлечения информации через нерегламентированные запросы к системе с развитыми средствами навигации и аналитической обработки накопленной информации, интуитивно понятный интерфейс. Для лиц, ответственных за информатизацию субъекта федерации, важны полное отчуждение системы от разработчиков и как следствие, простота поддержания жизненного цикла системы, возможность развития системы без участия разработчиков. Для системного персонала, ответственного за администрирование системы, важны независимость от типа системы управления базами данных, удобство администрирования, обеспечение средств информационной безопасности. Для независимых разработчиков важны открытость интерфейсов и моделей, чтобы иметь возможность интеграции своих разработок в РИАС ОГВ.

Анализ потребностей пользователей позволил сформулировать требования к системе и руководствоваться ими при ее разработке.

Технологические аспекты. Система должна базироваться на доступной и допущенной технологической базе. Это гарантирует технологическую независимость государственной информационной системы. Технологические решения и архитектура системы должны исключить ревизию проектных решений в обозримом будущем. Это должно не только обеспечить технологическую устойчивость, но и защитит инвестиции в информатизацию. Система должна быть адаптивной и эволюционирующей. Это значит, что она должна включать в себя отчуждаемые от разработчиков средства реинжиниринга. Система должна быть интегрирующей на уровне региона и интегрируемой на межрегиональном уровне, т.е. при ее проектировании должно быть учтено наличие метауровня. Применительно к иерархии информационных систем,

соответствующей иерархии административно-территориальных образований (федеральный округ - субъект федерации - муниципальное образование) можно сформулировать единое правило – для метауровня информационные модели административно-территориальных образований нижележащего уровня иерархии должны представляться в виде гомогенного набора. Это – ключевое условие построения единого информационного пространства органов власти, которое будем понимать как множество семантически согласованных по вертикали (между уровнями) и по горизонтали (на одном уровне) информационных моделей административно-территориальных образований. ИАС уровня федерального округа должна являться метасистемой для региональной ИАС, которая в свою очередь должна быть метасистемой для муниципальной информационно-аналитической системы.

Информационная модель административно-территориального образования включает структурированные данные, слабоструктурированные (документы) и пространственные данные. Соответствующие технологические платформы (реляционные СУБД, базы неструктурированной информации, геоинформационная система - ГИС) должны быть интегрированы.

Эргономические аспекты. Информация должна извлекаться из хранилища и обрабатываться без участия программистов специалистами-аналитиками с помощью механизма нерегламентированных запросов. Система не должна привязывать пользователя к конкретному рабочему месту (Инtranет/Интернет - технология). Интерфейс к системе должен быть интуитивно понятен и доступен непрофессионалу (непрограммисту).

Экономические аспекты. Система должна быть эффективной в отношении цены-возможности, быть гибкой и масштабируемой, чтобы не замораживать средства, не должна требовать большого коллектива для обслуживания.

В состав РИАС ОГВ включаются:

- 1) интегрирующее ядро РИАС ОГВ в виде средств ведения и администрирования информационной модели региона;
- 2) общесистемные компоненты информационного взаимодействия ядра РИАС с источниками первичной информации – муниципальными и ведомственными;
- 3) общесистемные компоненты навигации и доступа к детализированным и агрегированным данным;

4) общесистемные компоненты аналитической обработки информации (под аналитической обработкой понимается поиск аномальных явлений, выявление точек роста, определение тенденций, прогноз показателей и т.п.);

5) функциональные подсистемы РИАС ОГВ в виде информационно-аналитических систем (ИАС) мониторинга, анализа и прогноза по различным направлениям:

- социально-экономического положения региона,
- состава и деятельности юридических лиц,
- состояния населения,
- имущественно-земельного комплекса,
- топливно-энергетического комплекса и т.д.

6) общесистемные компоненты доступа к подсистемам РИАС ОГВ различных групп пользователей, в том числе:

• подсистема доступа пользователей через корпоративную систему автоматизированного документооборота (КСАД) в режиме offline;

- подсистема доступа через Интернет-портал.

7) Корпоративная система автоматизированного документооборота;

8) Корпоративный портал органов государственной власти.

Технологическая схема информационно-аналитических систем в РИАС ОГВ приведена на рисунке 1.



Рис. 1. Схема информационно-аналитических систем в составе РИАС ОГВ

Комплекс хранилищ данных является платформой, интегрирующей информационно-аналитические приложения (подсистемы). Здесь речь идет не только о подсистемах, включенных в состав РИАС ОГВ, но и любых других разработках, в которых имеется заинтересованность региональных администраций.

Информационное обеспечение информационно-аналитических систем, входящих в состав РИАС, включает.

- Хранилище данных.
- Систему классификации и кодирования информации.
- Операционные метаданные (сценарии импорта данных).
- Навигационные метаданные (редактируемый слой описания состава и семантики информационных объектов хранилища, связанных с представлением детализированных данных).
- Аналитические метаданные (редактируемый слой описания состава и семантики информационных измерений многомерной модели хранилища данных).
- Шаблоны тематических отчетов, необходимых для функционирования информационной системы руководителя.

Технологическая платформа РИАС ОГВ – комплекс ИнфоВизор – покрывает все технологические переходы РИАС ОГВ. Состав комплекса показан на рисунке 2.

Благодаря системе метаданных РИАС ОГВ адаптивна на уровне интерфейса пользователя, на уровне моделей, на уровне взаимодействия с источниками информации. Это означает, что она легко подхватывает семантику других систем и может просто адаптироваться к расширению потребностей пользователя, изменениям системы показателей, форматов данных источников.

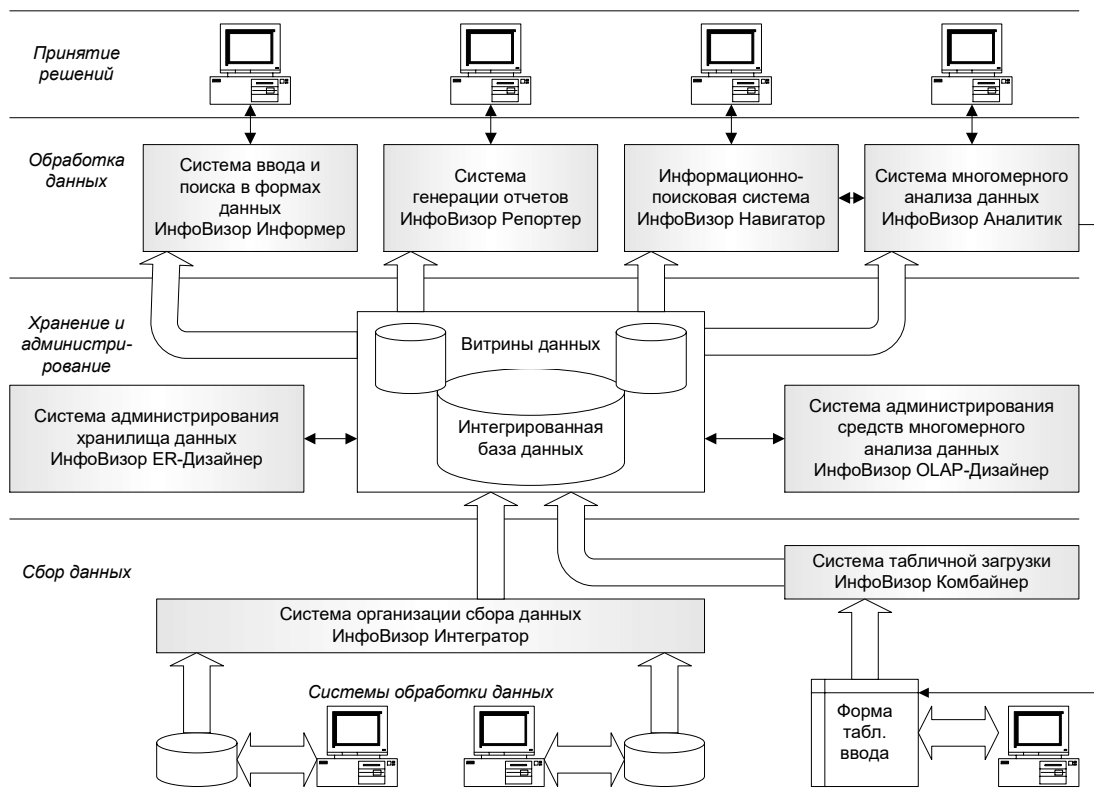


Рис. 2. Состав комплекса “ИнфоВизор”

Пользователь имеет два способа доступа к информации:

- в режиме *offline* по регламенту. В этом случае нужная информация заранее автоматически выбирается из хранилища данных, упаковывается в электронный документ, и отправляется во входящую папку пользователя через систему электронного документооборота.
- оперативно в любой момент информация извлекается из хранилища данных секретарем или работником информационно-аналитической службы.

Корпоративная система автоматизированного документооборота рассматривается не только как средство автоматизации рутинных функций, но и как важный системообразующий элемент РИАС ОГВ по поддержке слабоструктурированной

информации, как среда взаимодействия пользователей с информационно-аналитическими подсистемами в режиме offline.

В 1998 году разработчики приступили к внедрению РИАС ОГВ в администрации Костромской области. Между администрациями двух областей было заключено соглашение о координации работ по развертыванию РИАС ОГВ с целью построения единого информационного пространства органов государственной власти. Это позволило сформировать видение унифицированной РИАС ОГВ и понимание технологии ее внедрения и организации жизненного цикла.

Руководству субъекта Федерации нужен не программный продукт, а целостное комплексное решение проблемы информационно-аналитического обеспечения процессов подготовки и принятия управленческих решений органами государственной власти, включающее:

- унифицированную Региональную информационно-аналитическую систему органов государственной власти (РИАС ОГВ) как агрегатный набор программных средств, реализующих отдельные подсистемы;
- типовой набор нормативных документов и методических рекомендаций по внедрению и функционированию РИАС ОГВ, регламентов доступа к источникам первичной информации, организации жизненного цикла и т.д.

Другими словами, пользователь должен получить диск, содержащий адаптивную программную платформу, допускающую модификацию (привязку к местным условиям) и развитие системы силами пользователя без участия разработчиков и типовой набор документов и рекомендаций, позволяющий организовать процесс установки и эксплуатации системы своими силами.

В 2004 году Министерство экономического развития и торговли РФ и Ассоциация экономического взаимодействия субъектов РФ ЦФО "Центрально-Черноземная" объявили конкурс ФЦП "Электронная Россия" на разработку типовой тиражируемой Региональной информационно-аналитической системы РИАС органов государственной власти. Коллектив разработчиков РИАС ОГВ Ивановской области выиграл конкурс. В рамках проекта были приведены в соответствие с терминологией электронного государства документы РИАС ОГВ Ивановской области, доработаны информационные модели, состав документации приведен в соответствие с требованиями стандартов.

Первая очередь типовой тиражируемой РИАС ОГВ включает ИАС мониторинга социально-экономического положения и ИАС мониторинга состава и деятельности юридических лиц. Первая очередь системы установлена в администрациях и

правительствах Ивановской, Костромской, Владимирской, Калужской, Рязанской, Воронежской, Оренбургской областей.

Администрация Кировской области, получив дистрибутивный диск РИАС ОГВ, самостоятельно запустила систему в эксплуатацию и развила ее функционал, доказав, что подход к разработке тиражируемой системы оправдан.

В ряде областей в рамках отдельных договоров в состав РИАС ОГВ введены информационная система мониторинга доходной части бюджета, информационно-аналитическая система подготовки принятия решений для прогнозирования социально-экономического развития муниципальных образований области, автоматизированная система управления по результатам деятельности исполнительных органов государственной власти (ИОГВ) в соответствии с Указом Президента № 825 от 28.06.2007 г., ИАС “Топливо-энергетический баланс области”, другие системы.

Информация по РИАС ОГВ и условия ее получения приведены на сайте [www.rias.ivanovo.ru](http://www.rias.ivanovo.ru)

Дальнейшее развитие системы подразумевает увязку ее в ситуационный центр, создание сервисов электронного правительства, стыковку с федеральными системами.



## **Сергей Валентинович Кучин**

*заместитель Председателя Правительства – руководителя Аппарата  
Правительства Ханты-Мансийского округа – Югры*

Добрый день, уважаемые коллеги!

Учитывая ограничения регламента, я не буду рассказывать об успехах или проблемах нашего региона, а коротко постараюсь сформулировать некоторые предложения по работе Межведомственной рабочей группы (МРГ), которую считаю одной из самых важных в составе Совета при Президенте. Спасибо Юрию Михайловичу, что инициировал создание этой группы.

Очень здорово, что теме IT стало уделяться такое внимание, причем и на уровне Главы государства, однако, думаю, что это внимание, в т.ч. обусловлено рядом проблем в данной сфере, что и подтвердил Дмитрий Анатольевич на первом заседании Совета.

Отрадно, что уже появились основные стратегические документы: Стратегия развития информационного общества, план по реализации этой стратегии, Концепция по региональной информатизации и др. Но от постановки задач до их реализации целая пропасть, а вот в механизмах достижения целей я вижу некоторые проблемы:

- не нужно никого убеждать, что необходимо формировать электронное правительство, но пока это только набор отдельных, зачастую не связанных между собой решений. Как сказал Президент – «Химера»;

- все знают, что необходим закон об электронном документе, но пока мы имеем только проекты;

- давно говорим, что необходимы электронные регламенты и возможности оказания гос услуг в электронном виде, но на практике спотыкаемся об отсутствие межведомственного взаимодействия, закрытость ведомственных систем, конфликты платформ и форматов.

Думаю, что необходимость преодоления таких барьеров и стала предпосылкой создания Совета при Президенте. Однако, часть проблем может остаться не решенными при сохранении некоторых существующих подходов к сфере информационных технологий.

Вчера на круглом столе мы обсуждали один показательный пример. За главную государственную программу в сфере IT – «Электронную Россию» отвечает Министерство связи и информатизации. Но большинство обсуждаемых на сегодняшней конференции проектов (электронный документооборот, одно окно, системы помощи принятию управленческих решений, порталы гос услуг, МФЦ) реализуются в рамках

программы Административной реформы, которую курирует Министерство экономического развития. К сожалению, по некоторым вопросам данные министерства выступают конкурентами, что приводит к дублированию работ, появлению неэффективных расходов.

Рабочие группы в Совете при Президенте также сформированы по ведомственному принципу. Боюсь, что мы снова можем столкнуться с дублированием работ, возможно, появятся хорошие ведомственные, отраслевые решения, которые будет сложно интегрировать друг с другом.

Леонид Дододжонович (Рейман) предлагал определить Минсвязи ответственным за координацию рабочих групп, но в результате сам получил поручение вести эту работу. Думаю, что Вам, Леонид Дододжонович, в этой работе была бы полезной помощь независимой команды, которой вполне могла бы быть МРГ во главе с Юрием Михайловичем.

Конечно, многие проблемы будут сниматься непосредственно на уровне Совета, либо его Президиума, но, думается, что «региональная» МРГ могла бы, и должна стать неким фильтром, который будет оценивать возможность внедрения решений, предлагать механизмы межведомственного взаимодействия, аккумулировать идеи регионального уровня. При этом не стоит расплываться на подробную проработку каждого проекта, тем более, что для обсуждения технических и технологических решений создан Совет по информационным технологиям при правительственной комиссии во главе с министром Щеголевым Игорем Олеговичем, как об этом сегодня рассказал Алексей Анатольевич (Солдатов). МРГ должна заниматься формированием стандартов, единых подходов, выявлением организационных проблем, которые наиболее ярко видны на местах (в регионах, в муниципалитетах).

Таким образом, предлагаю в основные направления работы МРГ добавить:

«Анализ, оценка предложений других МРГ и органов государственной власти на предмет возможности их применения как в масштабах страны, так и на региональном и муниципальном уровнях, а также подготовка предложений по совершенствованию межведомственного взаимодействия при реализации государственной политики в сфере ИКТ в субъектах Российской Федерации».

Спасибо за внимание.

## **Юрий Николаевич Мищеряков**

*Глава города Оренбурга, первый вице-президент МАГ, председатель  
Экспертного Совета  
Развитие информационных технологий в крупных городах*

Добрый день, уважаемые коллеги!

Я рад приветствовать всех участников сегодняшней конференции.

Темами публичных обсуждений Международной Ассамблеи столиц и крупных городов традиционно становятся вопросы, представляющие большую значимость для всего межгородского сообщества. Но что особенно важно, на таких встречах мы не только говорим о проблемах, но и раскрываем конкретные механизмы их решения. За прошедшее десятилетие МАГ стал профессиональным сообществом руководителей крупнейших городов СНГ, получивших реальные рычаги для развития местного самоуправления.

Тема очередной конференции этого года весьма актуальна. Полностью поддерживаю Президента Российской Федерации Медведева Дмитрия Анатольевича в том, что он на первом заседании Совета по развитию информационного общества в России стратегически важной задачей обозначил развитие информационных технологий, состояние которых являются одновременно и причиной и следствием органичного развития современного общества.

Необходимо отметить, что в рамках деятельности Ассамблеи не первый год реализуются информационно-аналитические проекты, такие, как «Электронный город», «Библиотека» и «Вестник» МАГ, которыми можно пользоваться в любой точке страны в режиме он-лайн, разработаны комплексная автоматизированная информационная система и статистические информационные сборники.

Разрешите выразить благодарность Юрию Михайловичу Лужкову за то, что на заседании вышеуказанного Совета он проявил инициативу, взял на себя ответственность и возглавил рабочую группу по развитию информационных технологий в региональном масштабе, а затем уже привлек нас, руководителей муниципальных образований, к детальному рассмотрению данного вопроса сегодня. Не смотря на сложность этой работы, безусловно, приму участие в ней и дальше, если опыт Оренбурга покажется вам интересным.

Уважаемые коллеги!

Думаю, вы согласитесь с тем, что общество считается информационным, если любой человек в любой точке страны и в любое время может получить любую

информацию, необходимую для его жизнедеятельности. Обеспечение такой доступности - это основная задача органов власти, в том числе и в городе Оренбурге.

На протяжении 17-ти лет развитие информатизации в Оренбурге осуществляется в рамках специальных программ по различным направлениям деятельности с использованием современных технологий, а также в соответствии с потребностями и возможностями города.

Программные положения содержатся в «Основных направлениях социально-экономического развития города Оренбурга», в которых определена **глобальная цель** информатизации города Оренбурга - создание интегрированной информационной системы как необходимого условия для принятия эффективных решений по управлению городом как целостной социально-экономической системой.

В настоящее время основными стратегическими направлениями информатизации **города**, разработанными в формате муниципальных нормативных правовых актов, являются целевые программы систем кадастра недвижимости и управления земельно-имущественным комплексом, а также информатизации образования.

Совершенно справедливо замечено на заседании Совета по развитию информационного общества, что на техническое оснащение не хватает финансов, особенно сегодня. Федеральная целевая программа «Электронная Россия» ориентирована в основном на федеральный центр и субъекты Российской Федерации, что значительно ограничивает участие муниципалитетов в процессе информатизации страны.

Однако при заинтересованной позиции региона и активности муниципальных образований изменить эту ситуацию можно. Так, например, в 2005 году в рамках федеральной целевой программы «Электронная Россия» в Оренбурге была развернута единая государственная сеть управления и передачи данных органов государственной власти, муниципальных образований и Управления внутренних дел по Оренбургской области.

По этой программе Оренбургу было выделено около 42 миллионов рублей, что позволило создать единую сеть, соединяющую здания администрации области, администрации города, муниципальных предприятий, УВД по Оренбургской области и позволяющую внедрять общие автоматизированные системы.

В целом в Оренбурге данная проблема решается традиционно - в первую очередь за счет средств городского бюджета, долевого участия различных ведомств в реализации национальных проектов и федеральных целевых программ. Привлекаются и коммерческие организации.

Так, на территории Оренбурга удалось сформировать коммерческие общегородские телекоммуникационные сети, что позволило сделать более доступными для населения услуги кабельного телевидения, Интернет и телефонии.

В настоящее время администрация города Оренбурга является владельцем собственного узла связи, содержащего более двух тысяч телефонных номеров, а также 121 километр собственных волоконно-оптических линий связи. Кроме того, используется более 350-ти километров коммерческих сетей с применением активного оборудования администрации.

Подчеркну, что сегодня полностью сняты вопросы по телефонизации, предоставлению качественных услуг кабельного телевидения и выходу в сеть Интернет для населения и организаций нашего города.

Непосредственно в муниципальном образовании «город Оренбург» реализован целый ряд самостоятельных информационных проектов.

Сформирована автоматизированная информационная система территориального кадастра города Оренбурга, к которой подключено более 170-ти пользователей.

Данная система представляет собой мощный банк данных по городскому земельно-имущественному комплексу, включающий в себя АИС «Имущество», АИС обеспечения градостроительной деятельности, некоторые другие автоматизированные системы и электронную карту города в масштабе один к пятистам (1: 500).

С 2008 года в городском территориальном кадастре эксплуатируются подсистемы «Единый государственный реестр земель» и «Модуль инвентаризации земельных участков», позволяющие в электронном виде обмениваться информацией с кадастровой палатой и подрядными организациями, выполняющими инвентаризацию земли.

Электронная карта города содержит 37 основных и 14 рабочих карт информации по различным объектам городской инфраструктуры. Количество пользователей постоянно растет, что свидетельствует о востребованности данного вида услуг.

В Оренбурге создана основа для работы муниципальных служащих с использованием электронных технологий.

Автоматизированная информационная система «Единый документооборот. Одно окно» охватывает около 500 пользователей, которые имеют возможность доступа к 120-ти видам обрабатываемой документации. Кроме того, реализована технология электронного согласования распорядительных документов в процессе их подготовки.

Внедрены современные системы планирования и финансово-управленческой отчетности.

Так, например, к автоматизированной системе бюджетного процесса

«Электронное казначейство» с 2002 года подключены все отраслевые органы и муниципальные организации, являющиеся распорядителями бюджетных средств и бюджетополучателями.

В связи с исполнением требований Бюджетного кодекса РФ в 2008 году в данной системе внедрены модули «Планирование, исполнение, учет и отчетность по предпринимательской деятельности» и «Муниципальный заказ».

Кроме того, в рамках деятельности городского финансового управления осуществляется электронный документооборот, автоматизирующий обмен информацией с федеральным казначейством и государственными банковскими организациями с использованием средств криптозащиты.

На протяжении многих лет в нашем городе функционируют крупные информационные системы - такие, как:

- АИС ЗАГС - собственная разработка администрации города, включающая восемь баз данных от регистрации рождения до учета смертей и захоронений с автоматизацией архива;
- АИС «Служба 005» - единая городская дежурно-диспетчерская служба города;
- АИС «Социальная защита» - по оказанию социальной помощи населению;
- АИС «Реклама» - учет договоров и дислокация рекламной продукции на территории города.

Отрадно, что в нашем регионе есть положительные примеры успешного взаимодействия органов государственной власти и муниципалитетов на основе объединения организационных и финансовых ресурсов.

В рамках соглашения, заключенного между Правительством Оренбургской области, администрацией г. Оренбурга и управлением внутренних дел по Оренбургской области, в прошлом году был сдан в эксплуатацию первый сегмент системы «Безопасный город» с установкой более 20-ти камер наружного наблюдения. В ближайшей перспективе планируется установка еще 450-ти таких камер.

В ноябре 2008 года в Оренбурге открылся Муниципальный диспетчерский центр, функциями которого являются мониторинг ситуации в городе и организация работы аварийных служб и органов реагирования, в том числе федерального подчинения, при возникновении чрезвычайных происшествий.

Центр подключен ко всем городским информационным ресурсам, необходимым для его работы. Данный опыт является наиболее успешным и экономичным в части организации межведомственного взаимодействия.

В настоящее время в рамках приоритетного национального проекта «Образование» в нашем городе разработана и реализуется «Программа информатизации образования города Оренбурга до 2010 года», в соответствии с которой уже внедрена в практику единая городская автоматизированная система «Школьный администратор».

За счет правильно построенной интегрированной телекоммуникационной системы с использованием волоконно-оптических линий связи и установки меньшего количества серверов (3 единиц вместо 88) получена не только экономия более 11 миллионов рублей, но и бесплатная внутренняя телефонная связь в школах. Так, в 42 образовательных учреждениях дополнительно установлено по 5 единиц телефонных номеров (всего 210).

С 2007 года в Оренбурге эксплуатируется муниципальная навигационная система. Около 150-ти терминальных устройств установлено на пассажирском транспорте, автомобилях скорой помощи и «Спецавтохозяйства». Затраты городского бюджета на эти цели составили более 2 миллионов рублей.

Данная система настолько хорошо себя зарекомендовала, что в перспективе планируется подключить к ней весь городской спецтранспорт. И уже сегодня заключено соглашение между Правительством области и администрацией города Оренбурга о подключении к нашей навигационной системе автобусов садоводческих и дачных маршрутов. Для этого из областного бюджета планируется выделить около 1 миллиона рублей. Экономия средств для области составляет, соответственно, более 2 миллионов рублей.

Уважаемые коллеги!

Наряду с позитивными процессами формирования муниципальной информационной системы имеются и проблемы, решение которых на муниципальном уровне достаточно затруднено или ограничено.

К сожалению, сегодня имеет место недостаточное взаимодействие отдельных министерств и ведомств по вопросам формирования единой информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, необходимой для совершенствования работы органов государственной власти и местного самоуправления.

Так, например, в 2008 году был разработан проект и начато внедрение системы управления территориями продовольственного пояса, объединившей в единую систему управление сельского хозяйства администрации города Оренбурга, администрации сельских населенных пунктов, входящих в состав города, и крупных производителей

продовольствия с выходом на министерство сельского хозяйства Оренбургской области.

Данная мера инициирована федеральным центром, реализуется через регионы, и по областной программе предполагаемая полная стоимость этой системы составила бы 11 миллионов рублей. Однако всего было выделено 3 миллиона, и те из бюджета города Оренбурга. Организационное и финансовое участие области позволило бы осуществлять работу данной системы на качественно новом уровне и значительно преодолеть цифровое неравенство между сельскими и городскими территориями, что особенно важно для нашей области как сельскохозяйственного региона.

Необходимо констатировать и тот факт, что отдельные ведомства формируют свои собственные информационные вертикали. При этом они монополизируют свое право на информацию муниципального уровня, которую мы обязаны им предоставлять, из-за чего «разваливаются» муниципальные информационные ресурсы.

На уровне муниципального образования формируется пакет документов на приватизацию жилых помещений и передается в органы юстиции. Соответственно, формируется аналогичная база данных. Но, после передачи данных, мы не знаем, какой статус приобрела данная недвижимость, нет закона, который обязывал бы органы юстиции информировать муниципальные образования о результатах сделок.

Наконец, в работе различных ведомств и служб не применяются единые стандарты, форматы обмена данными и типовые решения по реализации различных проектов.

Например, в Оренбурге, благодаря совместным усилиям Правительства области и администрации города, 3 апреля 2009 года открылся многофункциональный центр, в рамках которого семь различных ведомств всех уровней власти уже оказывают населению услуги по оформлению соответствующих документов.

Вместе с тем мы на практике ощутили проблему, когда ведомственные барьеры не позволяют организовать межведомственный документооборот в едином информационном пространстве, и людям приходится для согласования одного вопроса все-таки обращаться к нескольким специалистам, пусть даже и в пределах одного пространства.

Отсутствуют, к сожалению, и установленные единые нормативы по расчетам затрат на внедрение, эксплуатацию и развитие информационных систем, что затрудняет обоснование бюджетных расходов по статье «Информатизация».

А ведь мы не стоим на месте: сегодня в Оренбурге, как и в стране в целом, в сфере развития информатизации определены новые задачи и перспективные



направления. Среди них - расширение мультисервисной сети, системы городского территориального кадастра, внедрение информационной системы «Здравоохранение», системы обеспечения безопасности города, создание электронного архива и многое другое.

Вместе с тем я уверен, что данные проблемы решаемы. В первую очередь на региональном уровне необходимо провести мониторинг действующих информационно-технических возможностей ведомств и муниципалитетов. Обобщить данные материалы можно и в рамках деятельности МАГ, соответствующую информацию мы уже предоставили.

Анализ сведений позволит объединить усилия, что будет способствовать экономии времени, финансов и технических средств. Кроме того, это оптимальная возможность избежать дублирования функций и информационных технологий.

Затем, уже на базе действующих систем, можно планировать модернизацию и, главное, расширять уровень их доступности для граждан.

Активная информатизация общества сегодня позволит изыскать дополнительные резервы для преодоления социально-экономического кризиса завтра и значительно повысить уровень обоснованного доверия граждан к органам власти.

Благодарю за внимание!

**Леонид Дододжонович Рейман**  
*Советник Президента Российской Федерации*

Уважаемые участники конференции, коллеги!

От лица Совета при Президенте Российской Федерации по развитию информационного общества и от себя лично хочу поприветствовать Вас и пожелать успешной работы в рамках конференции.

Думаю, все здесь присутствующие прекрасно понимают необходимость широкого применения информационных технологий в своей работе. Сегодня, мне кажется, не осталось никого, кто не осознал бы роль ИКТ как основного катализатора экономического развития и модернизации общества.

С одной стороны – мы сделали существенный шаг вперед. Последний десять лет темпы роста российского рынка информационных технологий являются одними из самых высоких в мире. Это стало возможным в результате ликвидации практически всех барьеров на пути проникновения в нашу страну современных технологий.

Сегодня по данным всех международных рейтингов мы значительно сократили отставание от развитых стран по уровню доступности информационных технологий для населения.

С другой стороны, с сожалением приходится констатировать, что взрывной количественный рост пока не привел к качественным изменениям и это особенно касается бюджетной сферы. Чиновники на всех уровнях власти полностью обеспечены современной компьютерной техникой.

Однако качество и доступность государственных услуг практически не меняется. Возможности сети интернет практически не используются для взаимодействия органов власти с населением. Нельзя направить необходимую форму заявления, заказать подготовку какой-то справки или отследить прохождение документов.

Тоже самое касается образования, здравоохранения и культуры. За последние годы мы значительно подтянули уровень ИТ-оснащения школ. При этом качество подготовки учителей не позволяет им эффективно использовать возможности информационных технологий в учебном процессе. Учителя информатики нередко хуже учащихся разбираются в современной компьютерной технике и программном обеспечении.

Лоскутная информатизация медицинских учреждений также не позволяет на практике реализовать ключевой принцип медицинского страхования – возможность

выбора пациентом медучреждения по качеству оказываемых услуг - так как история его болезни есть только в одном месте в бумажном виде. В случае обращения пациента в другое учреждение, там заводится новая карта и заново проводятся необходимые анализы. Все это ведет к снижению качества оказываемой медицинской помощи и увеличению расходов.

Я уже не говорю про культуру и архивы – там ситуация значительно сложнее. Следствием этого стало ухудшение позиций России во всех международных рейтингах, оценивающих эффективность применения новых технологий в социальной сфере и развития человеческого капитала.

Тем не менее, если мы хотим строить современную Россию, мы должны преодолеть эти проблемы и не останавливаться на достигнутом. Все необходимые предпосылки для качественного прорыва у нас есть.

В этих условиях принятие Стратегии развития информационного общества и создание Совета стали, на мой взгляд, адекватным ответом на эти вызовы. Поставленная в Стратегии задача вхождения в России в «двадцатку» мировых информационных держав к 2015 году является крайне амбициозной, особенно, учитывая, что поставлена она была в августе 2007 года, а сейчас уже начало 2009-го. Фактически необходимо существенным образом изменить вектор нашего развития в информационной сфере и переломить существующие тенденции.

Именно совет должен вырабатывать меры, направленные на качественное изменение ситуации, связанной с применением и развитием информационных технологий в нашей стране. Эти вопросы должны быть вынесены за пределы каждого конкретного ведомства и решаться на основе широкой дискуссии. Совет призван стать эффективным механизмом преодоления межведомственных разногласий.

В настоящее время в рамках Совета формируется план реализации стратегии развития информационного общества. Он будет готов уже в мае. Этот документ позволит задать общие приоритеты, и объединить проекты отдельных ведомств, увязав их между собой в рамках единой «дорожной карты».

Совет принял решение о совершенствовании организационной базы для внедрения информационных технологий. Так, в каждом регионе должен быть назначен заместитель руководителя высшего органа исполнительной власти, ответственный за вопросы внедрения и развития информационных технологий.

Одновременно с этим необходимо на региональном уровне реализовать комплекс мероприятий, направленных как на совершенствование организационной системы управления процессами внедрения ИКТ, так и на концентрацию имеющихся

у регионов финансовых ресурсов. Важно понимать, что сейчас – так сложилась ситуация - многое зависит от активной позиции регионов и муниципальных образований. Нельзя рассчитывать, что задача формирования электронного правительства будет полностью решена федеральными ведомствами.

Регионам так же рекомендуется пересмотреть свои приоритеты в области развития и внедрения ИКТ, обеспечив при этом корректировку, а в некоторых случаях разработку, региональных целевых программ развития ИКТ. При этом данные программы должны быть жестко привязаны к направлениям реализации Стратегии развития информационного общества и учитывать проекты, которые реализуются и будут реализовываться федеральными органами власти.

Более того, необходимо провести ревизию средств, которые расходуются на ИКТ региональными органами исполнительной власти в рамках иных целевых программ и проектов. Сегодня, в сложной экономической ситуации, важно сконцентрировать средства в рамках единой программы, обеспечив при этом единство управления. Это позволит повысить прозрачность и эффективность этих расходов.

Спасибо за внимание.

## **Алексей Анатольевич Солдатов**

*заместитель Министра связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по вопросу «Государственная политика в сфере региональной информатизации»*

Важным фактором, оказывающим существенное влияние на процесс информационного развития в регионах, является наличие эффективно функционирующей системы управления. Для эффективной реализации региональных программ информатизации необходимы механизмы обратной связи от регионов к федеральному центру, координации региональной деятельности, накопления и распространения лучших практик.

Важно, чтобы задачи в сфере реализации Стратегии информационного общества формулировались и решались не только на федеральном уровне, а на всех уровнях государственного управления при обеспечении согласованности действий органов государственной власти.

В выступлении планируется изложить основные принципы по координации усилий, направленных на обеспечение реализации региональной информатизации, как одного из способов развития информационного общества в субъектах Российской Федерации.

### **«Стратегия информационного общества в региональном аспекте»**

Принятие в 2008 году Стратегии развития информационного общества в России стало одним из существенных факторов в повышении внимания руководителей регионов к проблемам информатизации. Данный документ подчеркнул особое место информационных технологий как в развитии страны, так в развитии каждого отдельного региона.

Одним из механизмов развития информационного общества в субъектах Российской Федерации является реализация региональной информатизации. В настоящее время государственная политика в этой области определяется Концепцией региональной информатизации до 2010 года, а ответственным за управление ее реализацией является Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Концепцией предусмотрены задачи, направленные на создание комплекса государственных и муниципальных информационных систем, развитие ИКТ инфраструктуры региона, а также реализацию комплекса мероприятий по обеспечению управления региональной информатизацией.

Стоит отметить, что реализация развития информационного общества в регионе не ограничивается задачами региональной информатизации. Требуется решение задач в области развития производства в сфере ИКТ, совершенствования региональной нормативно-правовой базы, развития научного и инновационного потенциала региона и создания условий для коммерциализации науки. Реализация информационного общества в регионе основывается также на сохранении и преумножении культурных и нравственных ценностей, создании новых форм образовательных и медицинских услуг, эффективной работе региональных средств массовой информации.

### **«Проблемы информационного развития субъектов Российской Федерации»**

Одним из показателей результативности реализации Стратегии является двукратное сокращение различий между субъектами Российской Федерации по интегральным показателям информационного развития. Следует отметить, что в настоящее время механизмы достижения целей построения информационного общества на региональном уровне по-прежнему оставляют желать лучшего.

Мониторинг хода программ региональной информатизации показывает, что в настоящее время в основном удовлетворены первичные потребности региональных администраций в средствах вычислительной техники, созданы локальные компьютерные сети, имеющие в большинстве случаев доступ к сети Интернет. Активно формируются административные территориально - распределенные вычислительные сети, исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации развивают собственные интернет-сайты или порталы. Реализуются мероприятия, направленные на создание информационно-коммуникационной инфраструктуры взаимодействия государственных информационных систем между собой и доступа к ним граждан, хозяйствующих субъектов и организаций. Но все же по целому ряду направлений показатели информационного развития наиболее развитых и отстающих в информационном плане субъектов Российской Федерации различаются в десятки раз.

Планы реализации Стратегии развития информационного общества в регионах недостаточно проработаны, а в региональных программах информатизации зачастую отсутствует четкая привязка использования ИКТ к целям социально-экономического развития.

Отсутствие нормативно закреплённых методических рекомендаций по оценке стоимости разработки информационных систем для органов власти приводит к неэффективному расходованию бюджетных средств. Затраты на информатизацию различаются по субъектам РФ в десятки раз.

Оставляет желать лучшего и уровень квалификации государственных и муниципальных служащих в области информационно-коммуникационных технологий.

В результате по композитным индексам международных рейтингов, Россия занимает достаточно низкие позиции.

#### **«Совет при Президенте РФ по развитию информационного общества»**

Для достижения стратегически важных целевых ориентиров Стратегии развития информационного общества необходимо скоординировать усилия органов государственной власти всех уровней с привлечением к этим вопросам представителей бизнеса и гражданского общества. Для придания этим процессам необходимой динамики и обеспечения согласованности действий при Президенте Российской Федерации в ноябре 2008 года был образован Совет по развитию информационного общества. В рамках заседания Совета 12 февраля 2009 года были приняты важные решения по созданию эффективных институтов реализации стратегии информационного общества: образованы 10 межведомственных рабочих групп по основным направлениям реализации Стратегии, принято решение об образовании Совета по региональной информатизации и Совета главных конструкторов при Правительственной комиссии по федеральной связи и информационным технологиям.

Задачи межведомственных рабочих групп в настоящее время определяются необходимостью интенсификации процессов реализации Стратегии информационного общества в Российской Федерации и координации вопросов его реализации на государственном уровне.

#### **«Реализация Стратегии информационного общества в регионах»**

В целях развития информационного общества в субъектах Российской Федерации создана Межведомственная рабочая группа по вопросам сокращения различий между субъектами РФ по уровню информационного развития. Предполагается, что основной задачей рабочей группы станет управление и координация развития информационного общества в регионах.

На данную рабочую группу возлагается ответственность по обеспечению взаимодействия с регионами по всем направлениям развития информационного общества. При этом предлагается использовать существующие механизмы реализации отдельных региональных программ. Также необходимо обеспечить эффективное взаимодействие данной МРГ в рамках ее задач со всеми межведомственными рабочими группами, определенными решением Совета при Президенте РФ по развитию информационного общества в Российской Федерации.

Работа данной межведомственной рабочей группы позволит, в том числе, повысить эффективность мероприятий, направленных на реализацию региональной информатизации, обеспечив содействие решению ряда вопросов на уровне Совета.

#### **«Совет по региональной информатизации»**

Еще одним важным шагом в реализации информационного развития регионов стало решение о создании Совета региональной информатизации в новом статусе.

Совет будет создан при Правительственной комиссии по федеральной связи и информационным технологиям, в его состав будут включены представители высших органов государственной власти субъектов Федерации в ранге заместителей руководителей, представители федеральных органов исполнительной власти и представители экспертного сообщества.

Работа Совета направлена на координацию деятельности федеральных органов исполнительных власти, органов государственной власти субъектов российской Федерации и органов местного самоуправления при реализации программ и проектов региональной информатизации, оказание методической поддержки субъектам Федерации в вопросах информатизации, а также обеспечение мониторинга выполнения программ информатизации.

Основными задачами работы Совета станут:

рассмотрение программ и проектов региональной информатизации и подготовка рекомендаций по их совершенствованию и реализации;

разработка критериев оценки реализации мероприятий региональной информатизации;

формирование и реализация единой технологической политики региональной информатизации;

подготовка рекомендаций по организационному, кадровому и финансовому обеспечению проектов;

подготовка рекомендаций по развитию и совершенствованию нормативной правовой и методической базы.

#### **«Координация работы МРГ и Совета по региональной информатизации»**

В связи с тем, что направления работы Межведомственной рабочей группы по вопросам сокращения различий между субъектами РФ по уровню информационного развития затрагивают, в том числе, вопросы региональной информатизации планируется организация эффективного взаимодействия и сотрудничества между Советом по региональной информатизации и Межведомственной рабочей группы.



Это взаимодействие основывается на ряде принципов, которые были сформулированы на совместной встрече руководителя межведомственной рабочей группы, Мэра Москвы Ю.М.Лужкова и Министра связи и массовых коммуникаций Российской Федерации И.О.Щёголева 1 апреля.

Предполагается, что в рамках сотрудничества основным направлением межведомственной рабочей группы станет формирование стратегических направлений и концептуальных требований в области региональной информатизации в соответствии с планом реализации Стратегии развития информационного общества. В свою очередь, Совет по региональной информатизации в соответствии с поставленными стратегическими задачами и заданными показателями будет обеспечивать подготовку предложений по их реализации, детализируя направления и цели в разрезе конкретных мероприятий региональной информатизации. По результатам рассмотрения предложений Межведомственная рабочая группа будет обеспечивать решение вопросов их реализации через ответственных должностных лиц - членов МРГ.

Ответственность за управление реализацией региональной информатизации в регионе будет возлагаться в соответствии с Решением Совета по развитию информационного общества на заместителя руководителя высшего органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, входящего в Совет региональной информатизации.

Данные принципы предлагается зафиксировать в решении конференции, а также в Положении по межведомственной рабочей группе и Положении о Совете по региональной информатизации.

#### **«Приоритетные направления реализации региональной информатизации»**

Во всех описанных процессах должны принимать участие и субъекты Российской Федерации и федеральные органы исполнительной власти, не только как исполнители принятых решений, а как носители бесценного опыта и знаний и активные участники самого процесса принятия решений.

Основным направлением реализации региональных решений в ближайшее время должно стать распространение лучших накопленных практик в области региональной и ведомственной информатизации Российской Федерации.

Для решения данной задачи планируется проведение изучения созданных в интересах субъектов Российской Федерации информационных систем, а также систем, разработанных федеральными органами исполнительной власти, которые могут быть использованы в региональной информатизации. По результатам проведения анализа и при необходимости доработки отобранных решений, планируется их включение в

единый реестр региональных решений и последующее распространения в интересах субъектов Российской Федерации.

Как результат обобщения положительного и отрицательного опыта региональной информатизации планируется разработка и распространение Минкомсвязью России необходимых методических и информационных материалов и рекомендаций в этой сфере.

Прошу поддержать эти инициативы Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и включить их в решение конференции.

## **Александр Сергеевич Фишер**

*Главный конструктор ГЦП «Тиражируемое типовое решение по автоматизации управления государственным имуществом Субъекта РФ»*

Типовое решение по автоматизации управления государственным имуществом Субъекта РФ «ИС УГИ» было создано в результате выполненных работ по конкурсу, организованному Министерством связи и массовых коммуникаций РФ в 2007 году, выигранному компанией «ИНЭК». Был создан и установлен «пилотный» программный комплекс в Москве и Воронежской области.

В основу работ был положен опыт, полученный компанией в течение 5 лет успешной работы в области автоматизации управления имуществом, в ходе которой было описано и автоматизировано более 60 типовых бизнес-процессов в области управления имуществом и проведено большое количество научно-исследовательских работ в области разработки методик, нацеленных на повышение эффективности функционирования региональных и федеральных органов власти.

Не смотря на то, что финансирование продолжения работ по проекту Минкомсвязи приостановлено, потребность в типовом решении по автоматизации комплекса управления государственным имуществом крайне высока в регионах. Поэтому в конце 2008 года было принято решение о создании тиражируемого типового решения второго поколения «ИС УГИ-2», существенно более продвинутого технологически и значительно более экономичного для региональных заказчиков за счет применения самых последних достижений в области свободного программного обеспечения (СПО).

Мы видим следующее назначение «ИС УГИ-2» и эффект, достигаемый в результате внедрения:

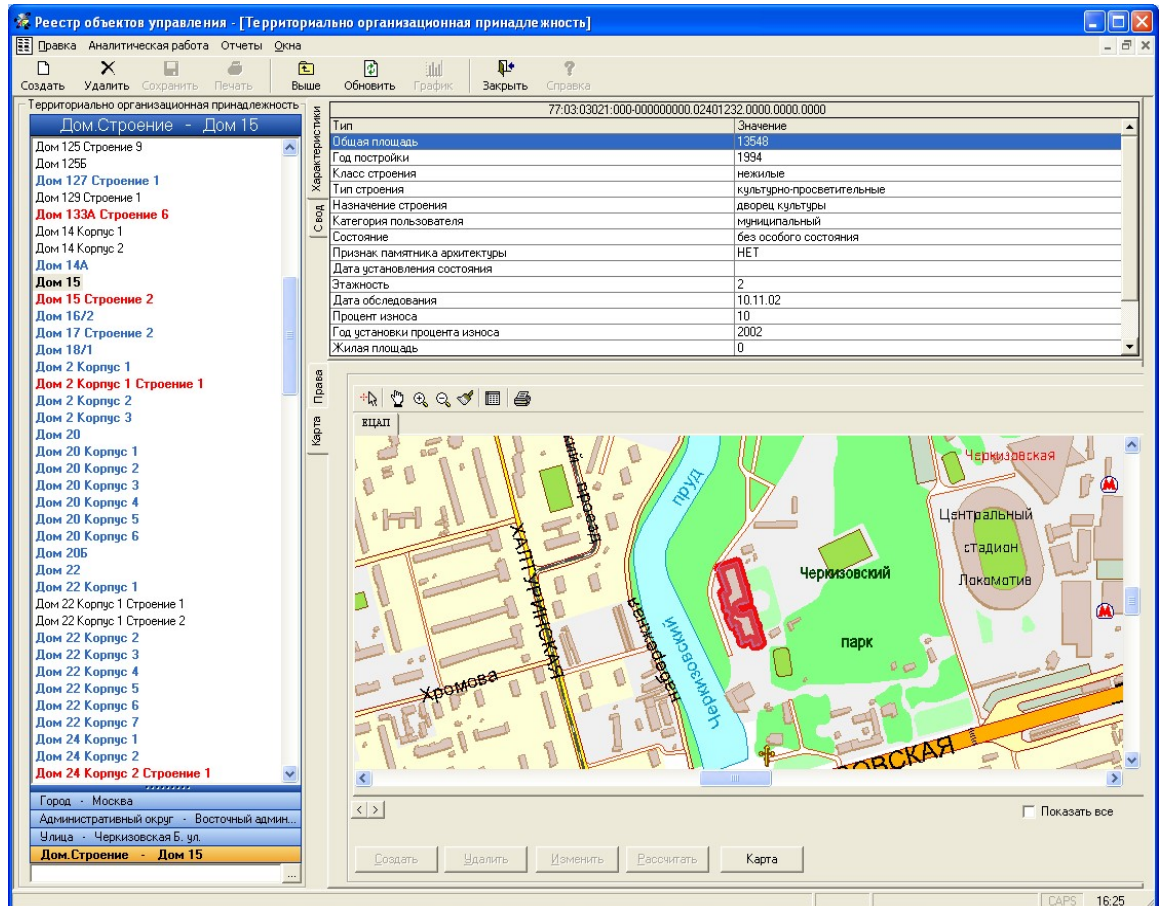
- Обеспечение автоматизации управления имуществом Субъекта РФ на базе исполнения регламентов, описанных в федеральном законодательстве - для этого программный комплекс имеет в своей основе автоматизированные бизнес-процессы (электронные регламенты).
- Обеспечение интеграции имеющихся в распоряжении государственного органа управления имуществом Субъекта РФ информационных систем на основе и с помощью «ИС УГИ-2» - для этого система реализуется в виде сервисно-ориентированной архитектуры (SOA) с применением открытых стандартов и протоколов межсистемного взаимодействия.

- Обеспечение межведомственного взаимодействия со всеми необходимыми для деятельности регионального управления государственным имуществом информационными ресурсами, в том числе федеральными - для этого система строится как среда электронного взаимодействия на основе так называемой «шины данных».

Базовыми решениями для «ИС УГИ-2», в смысле наработанных автоматизированных бизнес-процессов и накопленного технического опыта внедрения, являются проекты, созданные и адаптированные в Москве в рамках ГЦП «Электронная Москва»: Межведомственная автоматизированная информационная система на базе Департамента имущества города Москвы (МАИС) и Реестр единых объектов недвижимости на базе Департамента земельных ресурсов города Москвы (ИС РЕОН).

Проект МАИС является системой контрольной и аналитической информации об объектах собственности города Москвы. Его назначение: автоматизация бизнес-процессов Департамента имущества Москвы и подведомственных организаций в части комплексного управления объектами недвижимости. Основные функции МАИС:

- Введение реестров недвижимого имущества, реестра субъектов (юридических и физических лиц)



Эта функциональность включает в себя также ведение реестров технического учета, автоматическое формирование баланса нежилых помещений (БНП), отображение объектов, удовлетворяющих определенным условиям выбора на карте, детализацию оформленных прав на объект недвижимости до комнаты на поэтажном плане.

- Учет и управление активами – ведение всех видов договоров, всех видов прав, включая контроль исполнения и мониторинг технологических процессов на основе методологии Workflow

Reg. data: 06.04.2006    Описание: Основание для открытия папки по контракту на вторичные права от 06.04.2006    Дата начала: 06.04.2006    Дата окончания: 31.12.9999

### ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ОТКРЫТИЯ ПАПКИ

**о заключении Контракта о вторичных правах на нежилые помещения, находящиеся в собственности города Москвы**

В соответствии с Федеральным законом от \_\_\_ г. № \_\_\_, на основании документа: «  
 \_\_\_\_\_ № 5465 от 06.04.2006 г.» Предприятие (Организация)  
 ГП ДК ИМ. РУСАКОВА \_\_\_\_\_ принимает \_\_\_\_\_ на правах: «  
 Хозяйственное ведение \_\_\_\_\_» нежилые помещения площадью 150 кв. м. по адресу:

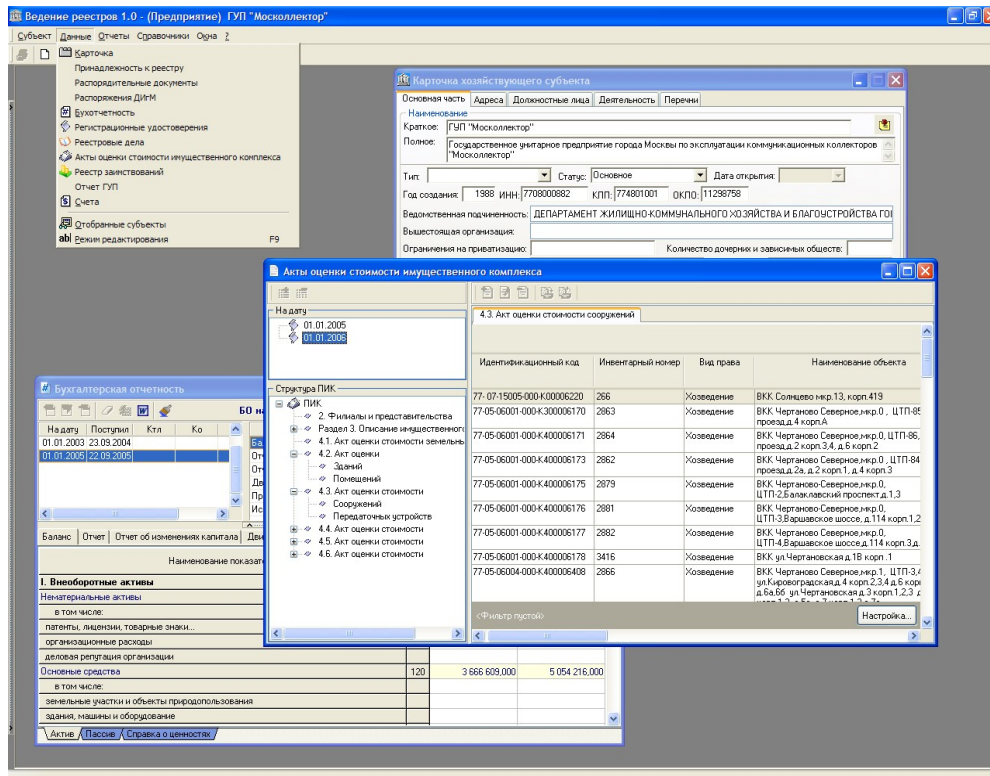
Наименование объекта управления	здание
Город	Москва
Административный округ	Северо-восточный административный округ
(ул, пл, просп, пер, щ, алл, бульв, наб, пр)	Бочкова ул.
(дом, корпус, строение)	Дом 4

Справочник	
Код	Значение
5202	АКТ
5254	АКТ ВЕД.ПРИЕМОЧН.КОМ
5226	АКТ ГОС.ПРИЕМОЧН.КОМ
5192	АКТ КУПЛИ-ПРОДАЖИ
5231	АКТ О ВЫКУПЕ
5233	АКТ О РЕАЛ.ИНВ.ПР-ТА
5230	АКТ ПРИЕМКИ В ЭКСПЛ.
5262	АКТ ПРИЕМКИ-ПЕРЕДАЧИ
5222	АКТ ПРОДАЖИ С ТОРГОВ
5235	АКТ РАБОЧЕЙ КОМИССИИ
5221	АКТЫ
5191	АУКЦИОН
5253	БАЛАНС РАЗДЕЛИТЕЛЬН.
5201	ВЕДОМОСТЬ
5247	ВКЛАД В УСТАВНЫЙ КАП
5232	ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА
5211	ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДОГОВОР
5198	ГОС.АКТ КУПЛИ-ПРОД.
5208	ДОГ. КУПЛИ-ПРОДАЖИ
5196	ДОГ. О ПЕРЕВОДЕ В Н.Ж.
5260	ДОГ.О ЗАКРЕПЛ. ИМ-ВА
5181	ДОГОВОР
5200	ДОГОВОР АРЕНДЫ
5256	ДОГОВОР БЕЗВОЗ.ПОЛЬЗ
5240	ДОГОВОР ДАРЕНИЯ
5200	ДОГОВОР УЧЕБНО-ПЕДАГОГ.

Основание для открытия папки по контракту на вторичные права

Эта функциональность включает в себя также документарное подтверждение ввода данных по договорам и контактам, оперативный просмотр сканированных образов документов, на основании которых проводились определенные действия с объектом недвижимости, возможность установить запрет на действия с объектом (установка блокировки), управление работами по аренде, в том числе ведение договоров аренды, расчет арендной платы и контроль поступления платежей, и многое другое.

- Ведение реестров и финансово-экономический мониторинг деятельности ГУП, ГУ и АО с долей города Москвы



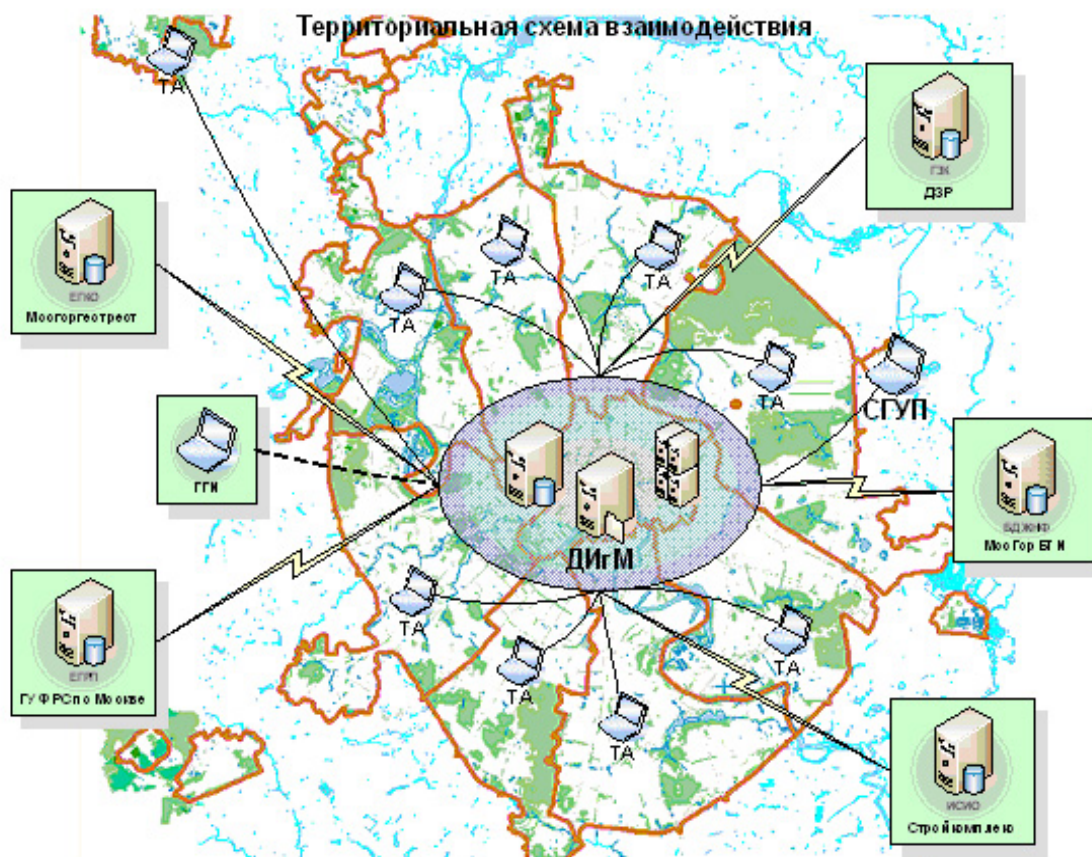
Кроме того, МАИС дает возможность получать сводную аналитическую информацию по оформленным правам, по поступлениям арендной платы, по страхованию собственности города, и другую регламентированную и нерегламентированную отчетность.

Говоря о бизнес-процессах, стоит упомянуть, что в информационных системах федерального уровня от компании ИНЭК имеются такие специальные автоматизированные бизнес-процессы, как контрольные проверки ФГУП и ФГУ, аудит, ведение процедур банкротства, приватизации ФГУП, автоматизированные бизнес-процессы защиты имущественных прав Государства в суде и многое другое.

Основными принципами построения МАИС и других упомянутых решений являются:

- Трехуровневая архитектура на основе СУБД Oracle
- Документоориентированный подход на основе XML документов:
  - Документ – основа интерфейса системы
  - Документ – основа подтверждения и загрузки данных
  - Документ – основа средств межсистемного обмена
- Совместимость, масштабируемость, расширяемость, удобство внедрения, поддержки и администрирования.

Важной особенностью программных комплексов является интеграция и обеспечение функционирования на основе принципов и стандартов так называемой «среды электронного взаимодействия» (СЭВ).



СЭВ обеспечивает интеграцию информационных ресурсов организаций задействованных в процессе управления имуществом города Москвы.

Внутренняя распределенная сеть департамента имущества города Москвы обеспечивает единое информационное пространство внутри департамента, связывая центральный аппарат и 10 территориальных агентств, расположенных в административных округах города.

Кроме того к сети ДИГМ подключено специализированное государственное унитарное предприятие по продаже имущества города Москвы, которое проводит аукционы по ставке арендной платы на объекты нежилого фонда и аукционы по продаже нежилых помещений. Подключение СГУП к единому информационному пространству ДИГМ позволило обеспечить заключение договоров аренды с победителями аукционов по ставке арендной платы непосредственно на торговой площадке.

Электронное взаимодействие с организациями федерального и регионального уровня вовлеченных в процессы по управлению имуществом на территории города



Москвы позволяет сократить сроки получения информации повысить ее актуальность и сводит к минимуму возможность принятия взаимоисключающих управленческих решений.

Можно просуммировать опыт применения и полученные результаты в г. Москве следующим образом:

- Разработаны проектная и рабочая документация всех систем МАИС, включая ИАС «Недвижимость-2», Реестров ГУП/ГУ и АО с долей г. Москвы;
- Внедрен расширенный адресный реестр и система идентификации и кодификации объектов недвижимости на основе составного кадастрового номера в соответствии с ПП № 2488 от 10.12.2004;
- Выполнена загрузка данных по объектам недвижимости на основе первичных прав собственности и произведена их сверка с объектами технического учета (по данным БТИ);
- Сформирован Реестр собственности г.Москвы;
- Реализован автоматизированный режим формирования баланса нежилых помещений (БНП);
- Создан и актуализируется Реестр подземных инженерных коммуникаций и иных объектов недвижимости (протяженные объекты, метрополитен и др.);
- Созданы и введены в ПЭ Реестры ГУП/ГУ и АО с долей города;
- Система «Недвижимость -2» функционирует в промышленном режиме в 10 территориальных агентствах во всех АО Москвы и в Центральном аппарате ДИГМ (более 820 рабочих мест);
- Реализована интеграция ИС имущественно-земельного Комплекса и Москомархитектуры.

Новый программный комплекс второго поколения по автоматизации управления государственным имуществом ИС УГИ-2, как видно из схемы ниже, вобрал в себя самые типовые и, в тоже время, самые полезные и востребованные функции по ведению реестров, управления активами, автоматизации бизнес процессов и поддержке принятия управленческих решений. Кроме того важным функциональным отличием ИС УГИ-2 является то, что данный программный комплекс сам по себе представляет среду электронного взаимодействия.



ИС УГИ-2 имеет широкий спектр применения и возможности адаптации для организаций следующего типа:

- Региональные управления государственным имуществом. В данном случае наиболее востребованы задачи учета и поддержки электронных регламентов, в том числе контроль исполнения.
- Федеральные органы власти, уполномоченные управлять государственным имуществом. В данном случае наиболее востребованы функции документооборота и статистической контролирующей отчетности деятельности сильно распределенной по территории РФ сети агентств и подчиненных организаций.
- Министерства и крупные коммерческие организации, которым передано на различных правах в управление большое количество государственного имущества.

*Примечание: Предметная область различается в существенных нюансах, поэтому в УГИ-2 сделан акцент на реализации типовых региональных функций, а также на создании среды электронного взаимодействия, интегрируемости, модифицируемости и расширяемости.*

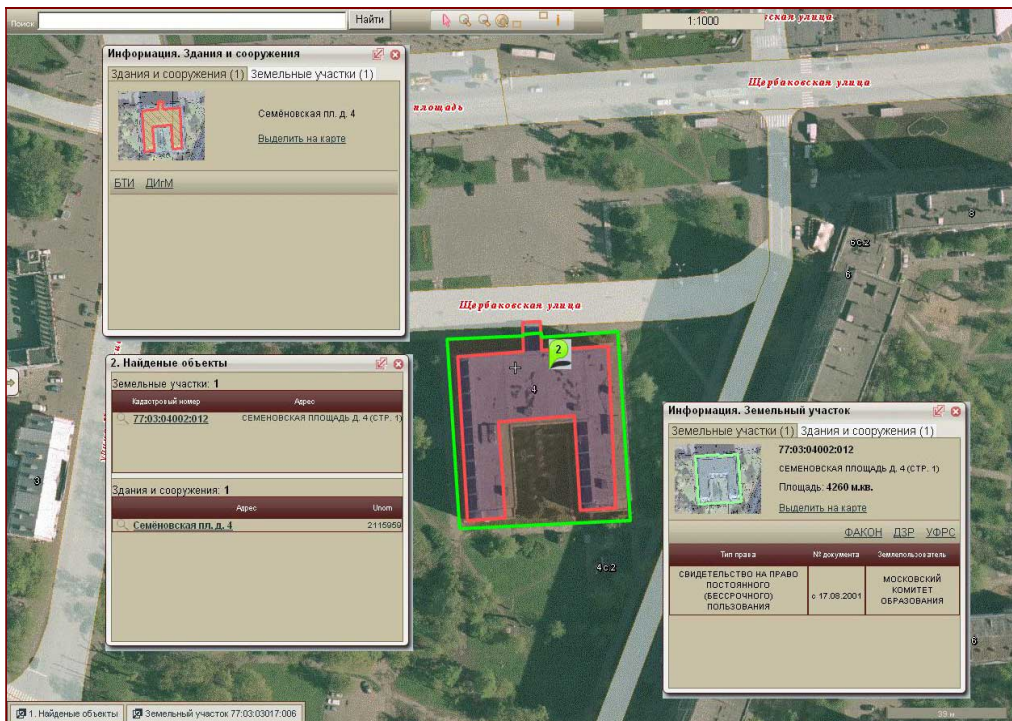
- На схеме ниже показаны следующие архитектурные особенности ИС УГИ-2:
- Технологическое ядро не зависит от предметной области. Ядро является интеллектуальной собственностью компании. При тиражировании поддержкой и сопровождением ядра будет заниматься разработчик.



ИС УГИ-2 представляет собой набор настраиваемых сервисов с распределенной интеграционной архитектурой, поэтому готовое решение компонуется и настраивается под заказчика, в том числе силами самого заказчика и/или с привлечением региональных ИТ разработчиков, которые могут заключить соглашение о развитии и модернизации слоя системы. Таким образом, имеющиеся у заказчика хорошие решения не вытесняются, а интегрируются в единый программно-аппаратный комплекс с помощью ИС УГИ-2.

Географической основой может служить любая промышленная геоинформационная система, или оцифрованные карты в одном из промышленных отраслевых форматов.

Возможно также подключение нео-географической ИС, разработанной компанией партнером ЮВС СОФТ, для интеграции географических и семантических данных из различных ведомственных информационных ресурсов в привязке к географическим координатам. Эта интеграция дает заказчику расширенные механизмы поиска по принципу поисковых ресурсов Интернет «одной строкой» и улучшенное отображение информации на карте. А также другие расширенные возможности работы с картой, такие как: история переходов, пользовательские закладки, аналитическая информация с отображением на карте, внутриведомственный и межведомственный обмен графо-семантической информацией, в том числе для согласования каких-либо действий с объектами имущества, в международном промышленном открытом формате KML.



Существенным преимуществом ИС УГИ-2 является то, что логика работы системы описана в бизнес-процессах и технологических документах. Аналитическое описание автоматически компилируется в формат, понятный ядру системы. Такое «сквозное» проектирование и создание системы дает возможности гибкой настройки, максимально отдаленной от программирования и доступной аналитикам и методистам самого заказчика, что значительно снижает трудоемкость и стоимость поддержки ИС УГИ-2.

Очевидным конкурентным преимуществом системы является ее кросс-платформенность, достигаемая за счет использования «тонкого» WEB клиента с расширенными интерфейсными возможностями, благодаря применению методологии Ajax и созданному серверу приложений на основе Java технологий.

Пользовательский WEB интерфейс ИС УГИ-2 по функциональности и удобству не уступает «desktop» приложениям, имеет удобную навигацию и гибко настраивается под заказчика.

Важным преимуществом для региональных заказчиков является то, что для всех частей системы, кроме базы данных, используются промышленные решения линейки свободного программного обеспечения, то есть с открытым кодом и не требующие дополнительных затрат на покупку лицензий.

В качестве СУБД выбран Oracle, как наиболее распространенное у потенциальных заказчиков и лучше всего зарекомендовавшее себя решение. БД ИС УГИ-2 поддерживает историчность данных и расширяемость структуры данных.

В качестве развития документоориентированного подхода, ИС УГИ-2 имеет в своем составе репозиторий (хранилище) электронных документов, построенный на принципах одновременной работы со статьями и документами Wiki, схожей по идеологии с Lotus Notes, но ориентированной на WEB. Репозиторий имеет гибкую настройку шаблонов технологических документов, а также обладает механизмом индексации содержимого документов, в том числе прикрепленных файлов, предоставляя возможность мощного поиска по всему хранилищу по принципу Интернет «одной строкой».

Важной функцией системы автоматизации управления государственным имуществом является поддержка принятия управленческих решений. Для реализации этой функции ИС УГИ-2 предоставляет генератор отчетов с библиотекой преднастроенных типовых отчетных форм. Настройка и создание новых форм отчетов возможна без модификации системы силами заказчика, что также снижает затраты на поддержку системы.

Важно отметить, что программный комплекс подготовлен для реализации потенциальным заказчиком мер по защите информации.

План ближайших мероприятий по созданию ИС УГИ-2 предусматривает демонстрацию бета-версий ИС УГИ-2 на выставках и форумах 2009 года, а также «пилотную» версию, адаптированную в регионе (4-й квартал 2009 года).

## ***Ирина Васильевна Шибаета***

*Член экспертного совета Комиссии Совета Федерации по жилищной политике и жилищно-коммунальному хозяйству*

### ***Система мониторинга и управления ЖКХ субъекта Российской Федерации***

В настоящее время сфера жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации активно реформируется. Наиболее важными задачами при этом являются оптимизация структуры жилищного фонда, формирование конкурентных рыночных отношений на рынке жилищно-коммунальных услуг и коммунальных ресурсов, совершенствование тарифной политики, мотивация потребителей и поставщиков коммунальных ресурсов и услуг к ресурсосбережению, привлечение частных инвестиций в сферу ЖКХ. Решению указанных задач способствует реализация приоритетного национального проекта «Доступное и комфортное жилье», подпрограммы «Модернизация объектов коммунальной инфраструктуры» федеральной целевой программы «Жилище», выполнение Концепции региональной информатизации и ряда других федеральных проектов. В целях решения финансовых аспектов реформирования создана Государственная корпорация «Фонд содействия реформированию ЖКХ», в инвестиционные процессы в сфере ЖКХ включаются крупные государственные банки.

Советом Федерации, Минрегионом, Минпромэнерго, МЭРТ, Мининформсвязи, ФСТ, ФАС проведена большая работа по формированию нормативно-законодательной базы в области регулирования ЖКХ. В рамках информатизации государственных органов активно создаются федеральные и региональные информационные системы контроля и управления.

Однако по указным направлениям реформы сталкиваются с существенными проблемами, которые определяются отсутствием инструментов оперативного и объективного контроля и мониторинга эффективности принятия управленческих решений. Отсутствие объективной и оперативной информации о том, что же на самом деле происходит в сфере жилищно-коммунального хозяйства не позволяет выработать и применять адекватные и оперативные меры по: мотивации к повышению эффективности работы региональных и местных органов власти; обоснованной поддержке конкуренции и развития частных компаний крупного, среднего и малого бизнеса в сфере ЖКХ; повышению инвестиционной

привлекательности сферы ЖКХ и привлечению бюджетных и внебюджетных средств; обеспечению контроля и гарантий возврата инвестиций.

Для построения управленческой вертикали от федерального до муниципального уровня необходимо создание системы мониторинга и управления ЖКХ субъекта Российской Федерации на основе организации единого информационного пространства, позволяющего в режиме реального времени использовать информацию о процессах и показателях ЖКХ. Структурная схема процессов создания системы мониторинга и управления ЖКХ приведена на Рис.1. Эффектом от реализации этого проекта станет то, что органы власти субъекта Российской Федерации получат возможность:

- проводить единую политику развития, модернизации и управления жилищно-коммунальным хозяйством;
- достичь взаимосвязи и согласованности управления на федеральном, региональном и муниципальном уровнях;
- эффективно контролировать развитие рыночных отношений в жилищно-коммунальном хозяйстве;
- формировать данные по организациям ЖКК для разработки планов комплексного развития муниципального образования;
- осуществлять мониторинг и контроль выполнения условий предоставления субсидий и целевого использования денежных средств, направленных на финансирование мероприятий, предусмотренных Федеральным законом «О Фонде содействия реформированию ЖКХ»;
- рационально использовать и достоверно учитывать энергетические ресурсы в процессе их производства, транспортировки, хранения и потребления;
- оптимизировать финансовую нагрузку на бюджет и население, связанную с содержанием инженерно-коммунального хозяйства.



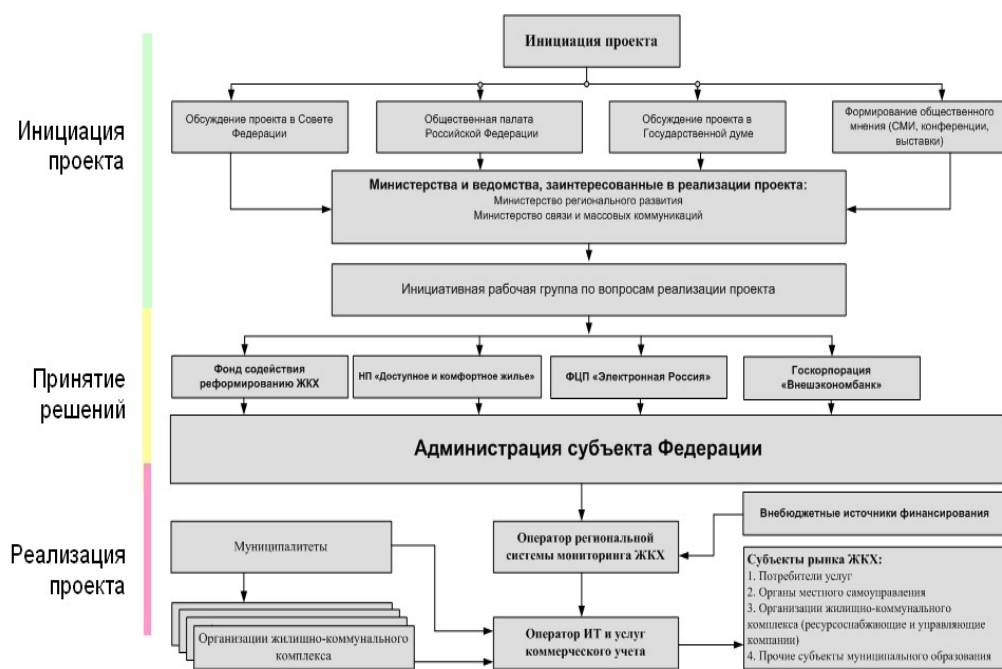


Рис. 1. Структурная схема процессов создания системы мониторинга и управления ЖКХ субъекта Российской Федерации

Система мониторинга и управления ЖКХ субъекта Российской Федерации строится на основе комплексного многоуровневого ИТ решения (см. Рис. 2.), включающего в себя:

- Программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий формирование единого информационного пространства органов власти, муниципальных и региональных служб, организаций жилищно-коммунального комплекса и потребителей жилищно-коммунальных услуг, а также автоматизацию технологических процессов субъектов ЖКК по предоставлению жилищных и коммунальных услуг.

- Автоматизированную систему коммерческого учета потребления коммунальных ресурсов и услуг, обеспечивающую автоматизированный сбор и передачу показаний приборов учета и позволяющая фиксировать информацию за любые периоды времени.

- Центр информирования потребителей и Интернет-портал, обеспечивающие: современное информационно-справочное обслуживание потребителей жилищно-коммунальных услуг, повышение прозрачности реализуемой тарифной политики, публичный контроль исполнения действующих нормативно-правовых актов и регламентов, мониторинг общественного мнения.

- Программно-аппаратное обеспечение для аналитической обработки и формирования статистических и отчетных данных по предоставлению жилищно-коммунальных услуг, мониторинг и прогноз баланса энергоресурсов, анализ

эффективности реализуемых организациями жилищно-коммунального комплекса инвестиционных и производственных программ.

Система контроля и мониторинга ЖКХ должна быть гармонично вписана в процессы взаимодействия потребителей жилищно-коммунальных услуг, организации жилищно-коммунального комплекса, Администрации субъектов РФ и Муниципальных образований, соответствующих министерств и ведомств федерального уровня. Необходимо особо отметить, что без должной автоматизации на уровне организаций ЖКХ невозможно обеспечить поступление в Систему контроля и мониторинга оперативной и достоверной информации для принятия управленческих решений.



Рис. 2 Структура единого информационного пространства для обеспечения мониторинга и управления ЖКХ

За годы информатизации сферы жилищно-коммунального хозяйства в ряде регионов создано множество информационных систем, обеспечивающих решение локальных и узкоспециализированных задач. Эти системы постоянно развиваются и помогают при работе с населением, сборе большого количества данных, а также упрощают работу самих органов власти и их структурных подразделений. Однако для

проведения качественной оценки развития ЖКХ ответственным органам власти приходится тратить много времени и ресурсов на ручной сбор и консолидацию данных. Аналитические информационные системы и сопутствующие методические наработки позволяют комплексно решить задачу автоматизированного контроля и мониторинга. Поэтому выбор, разработка и внедрение соответствующего решения являются закономерным при создании Системы контроля и мониторинга ЖКХ.

Важно оказать содействие успешной, квалифицированной реализации муниципальных проектов путем предоставления в распоряжение муниципалитетов типовых проектных решений, передового отечественного опыта и технологий в подготовке и реализации таких проектов.

В настоящее время Советом Федерации, заинтересованными министерствами и ведомствами ведутся работы по созданию схем опережающего финансирования действующих региональных и муниципальных профильных программ реформирования ЖКХ посредством привлечения государственных кредитов, в том числе с использованием приоритетных программ поддержки малого и среднего бизнеса.

## **Владимир Петрович Печеный**

*Мэр города Магадана*

### ***Состояние и перспективы развития ИКТ города Магадана***

Развитие инфраструктуры города Магадана, как и всей Магаданской области, во многом определяется современным уровнем отечественной индустрии информатизации, которая развивается с учетом мировых достижений в области информационных технологий и средств телекоммуникационного доступа.

Несмотря на значительную удаленность Магадана от научно-технических центров России, явный недостаток высококвалифицированных специалистов в области информатизации, магаданцы ни в коей мере не могут считать себя обделенными вниманием той части бизнес-сообществ, которая специализируется в сфере предоставления услуг в области связи и телекоммуникаций.

На 100 тыс. жителей города приходится три компании, оказывающие услуги местной телефонной связи. Их суммарная емкость на 31.12.2008г. составляла 63.221 номер, 50.264 из которых составляют домашние телефоны горожан.

4 компании предоставляют услуги в сфере сотовой связи: ЗАО “Примтелефон” (МТС), ЗАО “Мобиком-Хабаровск” (Мегафон), ЗАО “Вымпелком” (Билайн), ОАО “Дальсвязь”. На них приходится 126 969 активных абонентов (с учетом областных).

Услуги по предоставлению междугородной, международной связи и IP-телефонии оказывают 5 компаний. Их доходы от предоставления этих услуг составили в 2008 году 110 млн. 971 тыс. руб., 14 млн. 734 тыс. руб. из которых приходятся на услуги, предоставленные населению.

8 компаний предоставляют населению услуги по широкополосному доступу в Интернет, причем с использованием достаточно передовых на сегодняшний день технологий – Wi-Max, 3G (беспроводные), xDSL, домовые сети, PON, FTTH/FTTB, выделенные линии, спутниковый Интернет (проводные). В 2008 году этими услугами воспользовались 22 938 абонентов, в т.ч. 17 205 из них - физические лица.

Развиваются сети кабельного телевидения. Более 5 тысяч абонентов подключены к сетям трех операторов, обеспечивающих трансляцию в квартиры горожан более чем 30 каналов, как общероссийских, так и общеобразовательных и развлекательных. Только за 2008 год количество подключений составило 1 885.

Из всех, действующих на территории города операторов связи, несомненно, лидирующие позиции занимает Магаданский филиал ОАО «Дальсвязь», образованное

в 2002 году путем присоединения ОАО «Магадансвязьинформ» к открытому акционерному обществу «Дальневосточная компания электросвязи».

Магаданский филиал ОАО «Дальсвязь» является системообразующим предприятием связи на территории Магаданской области, в котором на сегодняшний день трудятся более 600 человек.

Являясь единственным оператором связи, предоставляющим весь комплекс услуг связи: местная, сотовая и внутризоновая телефонная связь, проводной и беспроводной Интернет, IP-телефония, виртуальные частные сети, таксофоны, проводное вещание, телеграфная связь, радио и телевидение, «Дальсвязь» выступает партнером государства по реализации приоритетного национального проекта «Образование», проекта «Универсальная услуга связи».

В 2003 году компанией было принято решение о строительстве в Магадане сети NGN (Next Generation Network), которая позволяет предоставлять широкий спектр услуг через «одну розетку» - от услуг местной телефонии до доступа к сети Интернет, трансляции десятков телевизионных и радиовещательных каналов, предоставлять по выбору клиента возможные игры и видеофильмы. С сентября 2005 года начался ввод сети в эксплуатацию.

Магадан стал первым городом в России, где вся городская телефонная сеть переведена на новую технологию.

В 2009 году Магаданский филиал ОАО «Дальсвязь» представил основные элементы своей инвестиционной программы для г.Магадана.

Несмотря на окружающую экономическую нестабильность, программа 2009 года расширена по сравнению с предыдущим годом. Ее основу составляют три проекта:

- Развитие IP-TV
- Строительство Metro-Ethernet
- Строительство волоконно-оптической линии связи (ВОЛС) Магадан – п.

Снежная долина, что позволит жителям отдаленного поселка не чувствовать себя оторванными от цивилизации и получать все услуги связи наравне с горожанами.

Во 2-м квартале 2009 года в Магадане начинает предоставляться услуга IP-TV. Учитывая компактность города, услуга будет доступна практически всем жителям, проживающим в многоквартирных домах и имеющим телефонную линию связи.

В дополнении к 60 телеканалам, распределенным по категориям, будет доступна услуга «Видео по запросу». Клиент может в любое время выбрать и посмотреть в цифровом формате понравившийся фильм из обширного каталога. Не нужен видеопроигрыватель, не нужно идти в видеопрокат, все решается просто.

Создается «Виртуальный город» - площадка для расположения локальных Интернет-ресурсов, которые станут доступны с экрана телевизора. Театры, музеи, туристические и информационные агентства, рестораны, клубы, салоны, торговые центры, анонсы культурных мероприятий и т.п. Сайты по этим и многим другим тематикам, освещающим жизнь города можно смотреть не включая компьютер прямо на экране телевизионного приемника.

В IP-TV можно выделить отдельные номера для местных каналов, по этим номерам будут идти только данные местные каналы. Можно создавать новые местные каналы с любым форматом вещания. Местные каналы можно делать интерактивными с возможностями телеголосования в прямом эфире.

В этом году в Магадане начнется реализация инвестиционного проекта Metro-Ethernet. В рамках данного проекта потребителям будет предложено получить все услуги связи из одного провода с минимальным набором оконечных абонентских устройств. Из одного провода потребители получают телефонию, интернет и интерактивное телевидение.

Если технология ADSL позволяет предоставить клиенту ассиметричный интернет на скорости до 8 Мбит/сек в пределах городской сети как «на закачку», так и «на отдачу».

Очень эффективным оказалось использование современных технологий и в сфере дополнительного образования.

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская художественная школа».

Основная цель школы – это выявление и развитие одаренных детей, формирование культуры личности обучающихся, создание основы для сознательного выбора и последующего освоения профессиональных образовательных программ в сфере искусства и культуры.

Учащиеся применяют компьютеры в учебной деятельности на отделении «Компьютерная графика», которое работает в школе с 2002 года. Это новый вид образовательной услуги, реализация которой дает учащимся обрести и закрепить специальные навыки, создает совершенно новые возможности для детского творчества и, в конечном счете, позволяет выбрать будущую профессию. Немаловажным является и то, что обучение на данном отделении доступно детям с ограниченными физическими возможностями.

В 2008 году на базе школы был реализован грантовый проект Президента Российской Федерации в области искусства и культуры «Цветные каникулы». Задача

Проекта: Создать модель дополнительной образовательной услуги для детей с ограниченными возможностями. В данном проекте для обмена информацией, создания базы данных, ведения аналитики и отчетных документов также широко использовались информационных технологий.

В рамках развития городской образовательной сети создается городское хранилище (единая баз данных) учебно-методических материалов и информационных ресурсов для всех уровней и форм образования и распределенная система центров, обеспечивающих непрерывный доступ образовательных учреждений к ресурсам хранилища. Эти материалы должны стать основой для отработки дистанционного обучения и подготовки учителей к работе с новыми информационными технологиями в сочетании с традиционными средствами обучения. Кроме того, планируется создать информационно-производственную базу для разработки и тиражирования электронно-учебных материалов (электронные учебники и справочники, энциклопедии, видеофильмы, мультимедийные средства, средства тестирования учащихся и др.) для индивидуальных и коллективных форм обучения, включая детей с ограниченными физическими возможностями.

В Магадане действует и успешно использует информационные технологии муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система», которая является социально-культурным институтом, состоящим из головной Центральной городской библиотеки им о. Куваева, Детско-Юношеского центра чтения и культурных подразделений – филиалов, действующих в сетевом режиме.

Сегодня в результате реализации всех этих этапов выполнено объединение локальных сетей библиотек по технологии VPN. В филиалах ЦБС установлены компьютеры, имеется сервер, и читатель из любого микрорайона города может использовать все имеющиеся электронные ресурсы ЦБС через локальную сеть из филиала по месту своего жительства.

В ЦБС работает электронный каталог, электронная картотека статей, программа «Консультант-Плюс», имеется доступ в Интернет, разработан свой Web-сайт, формируется медиатека с различными видами информации: энциклопедии, художественные произведения, различные детские познавательные игры.

Внедрение новых информационных технологий является одной из приоритетных задач муниципального здравоохранения.

Муниципальные учреждения здравоохранения приступили к осуществлению новых информационных проектов в подведомственных учреждениях. К этому подтолкнул и Национальный Проект «Здоровье».

Во всех поликлиниках города имеются компьютеры, все медицинские учреждения подключены к Интернету. Нарботан практический опыт проведения дистанционного обучения медицинских работников в режиме телемедицины, Интернет-обучения. Эти прогрессивные направления уже дают ощутимый экономический эффект, выражающийся в значительном сокращении затрат, требовавшихся ранее для организации поездок медицинских работников на учебу в другие города.

Кроме того, в поликлиниках города внедрен электронный учет профилактических прививок жителей города Магадана. Для этого была закуплена программа учета профилактических прививок, проведена учеба медицинского и технического персонала.

В настоящее время стало очевидным, что гармоничное развитие города невозможно без применения современных управленческих технологий, позволяющих в процессе подготовки и принятия решений учитывать весь спектр местных особенностей экономического, социального и политического характера. Эффективный обмен информацией между структурными подразделениями мэрии невозможен без интеграции информационных ресурсов в рамках единой муниципальной информационной системы. Работа в этой области в Магадане ведется по основным городским подсистемам таким, как:

- Население (имеется собственная разработка, основанная на требованиях ГАС «Выборы» по учету избирателей, но включающая в себя данные о детях, лицах с временной регистрацией, иностранцах);

- Предприятия, организации, учреждения и общественные организации;
- Жилой фонд и инженерные коммуникации;
- Адресный план (электронная карта города);
- Генеральный план застройки;
- Городские земли.

Данные направления являются базовыми при создании муниципальной информационной системы, т.к. содержат все первичные сведения о муниципальном образовании, являющиеся основой при обработке и анализе практически всех отраслей муниципального хозяйства.

Мэрией города Магадана и Магаданской городской Думой разработаны и размещены в сети Интернет официальные Web-сайты, на которых доступны общая информация о городе, отраслях хозяйства, исторический очерк, законодательная база города, сведения о структуре органов местного самоуправления. Ежедневно обновляется новостной блок. Публикуется график дежурства руководителей мэрии на



прямой телефонной линии мэрии, графики приема граждан, действует Интернет-приемная мэра, куда любой посетитель может обратиться с заявлением или предложением.

В заключении обзора информационных ресурсов города необходимо отметить, что назрела острая необходимость в создании единого банка данных, содержащего полную информацию о различных сторонах функционирования городского хозяйства или системы базы данных, охватывающей корпоративные и общедоступные базы данных.

Это станет особенно актуальным с 1 января 2010 года, когда вступит в силу Федеральный закон от 09.02.2009 г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

## **Елена Владимировна Фролова**

*заместитель начальника управления по делам архивов Тюменской области*

### **Электронный архив Тюменской области**

Создание системы электронных архивов полностью отвечает стратегии развития информационного общества и решает следующие задачи:

- повышение современной телекоммуникационной инфраструктуры, предоставление на ее основе качественных услуг и обеспечение высокого уровня доступности для населения информации и технологий;
- сохранение памятников культуры многонационального народа РФ, а именно архивного фонда Российской Федерации (исключаем из оборота документы на бумажных носителях для обеспечения их сохранности).

Для повышения качества и оперативности предоставления услуг по доступу к ретроспективной архивной информации органам власти, организациям, учреждениям и физическим лицам и создания фонда пользования документов было принято решение о создании "Электронного архива Тюменской области". Тюменская область - первый российский регион, в котором последовательно осуществляется уникальный проект по созданию регионального архивного электронного информационного ресурса на базе информации государственных архивов области. Проект ведется за счет средств областного бюджета в рамках областной целевой программы «Основные направления развития информатизации в Тюменской области (Электронная Тюменская область)».

Основные задачи, которые должен решить ЭА ТО:

1. Перевод бумажных документов в электронный вид (создание электронного графического образа документа и связанной с ним индексной информации) и их размещение в компонентах хранения документов (файловых хранилищах и БД);
2. Обеспечение оперативного доступа пользователей (сотрудников архивов и посетителей читальных залов) к электронным образам документов и элементам научно-справочного аппарата архивов, хранящимся в ЭА ТО, как через клиентские места в архивах, так и в режиме on-line, в т.ч. через Internet;
3. Обеспечение возможности одновременной работы с электронным документом нескольких пользователей.

Перед началом работ при подготовке техзадания нами были составлены списки фондов во всех архивах, которые мы хотели бы перевести в электронный вид и определены процессы, которые бы мы хотели автоматизировать в своей деятельности.

В результате в ТЗ было прописано, что первым этапом развития НСА является оцифрование всех описей во всех госархивах, их ретроконверсия в БД с привязкой оцифрованных образов, вторым этапом - конвертация всех имеющихся тематических БД, созданных в архивах, в общую поисковую систему с созданием возможности дальнейшего ее развития. Было принято решение, что сканироваться документы будут не своими силами, а сторонней организацией, имеющей опыт ретроконверсии.

В техническом задании на сканирование было определено, что все работы проводятся только планетарными сканерами по месту нахождения документов, т.е. в госархивах. Технически такое условие было задано для того, чтобы обеспечить сохранность документов, т.к. большая часть из них относится к XVII- XIX векам и представляет большую историческую ценность.

В сентябре 2005 г. состоялся первый конкурс на разработку технического проекта Электронного архива, после разработки техпроекта было проведено в 2006 г. еще 2 конкурса:

1. на сканирование документов;
2. на разработку программного обеспечения и техническое сопровождение системы.

Результатами конкурсов явилось подписание 5- летнего контракта на сканирование, 3-летнего на разработку программного обеспечения с ЗАО "ПроСофт-М" (корпорация «ЭЛАР»).

Работа по созданию "Электронного архива Тюменской области" началась после заключения государственных контрактов на сканирование документов и разработку программно-аппаратного комплекса "Электронный архив Тюменской области". На первом этапе реализации проекта специалистами корпорации «Элар» была проделана внушительная консалтинговая работа, проведено комплексное обследование объектов автоматизации и комплексная экспертиза документных массивов архивных учреждений Тюменской области. На основании заключения специалистов корпорации был разработан технический проект на создание системы Электронного архива. На втором этапе была создана инфраструктура Электронного архива, включающая создание локальных вычислительных сетей, развертывание серверов и систем долговременного хранения информации на оптических дисках. Также в рамках второго этапа началась разработка специализированного программного обеспечения электронного архива области (интернет-ресурса, поисковой системы и так далее).

Чтобы организовать производственный процесс, были решены 2 основные задачи администрациями архивов:

1. выделены помещения в архивах для размещения сканировочного оборудования;

2. организован пропускной режим для работников сторонней организации, установлены системы видеонаблюдения.

В мае 2006 г. начаты работы по сканированию архивных фондов. В решении такой масштабной задачи, как оцифровка 35 млн. листов документов за 5 лет, задействованы серьезные трудовые и технические ресурсы. В настоящий момент на территории государственного архива Тюменской области и госархива в городе Тобольск выездными бригадами из специалистов корпорации развернуты мобильные производственные участки сканирования. Работы по сканированию и обработке документов осуществляют одновременно 40 операторов. В непрерывном производстве задействованы 15 промышленных станций ЭЛАР ПланСкан серии "А". Используемая техника ориентирована на работу со штытыми и/или ветхими документами, что, в основном, и представляют собой архивные фонды. Большое количество квалифицированного персонала мобильных бригад позволяет организовать посменный производственный процесс для ускорения оцифровки.

После сканирования осуществляется ретроспективная конверсия документов (ретроконверсия) — специальная промышленная технология перевода данных с графических образов, полученных после сканирования, в текстовый формат для заполнения поисковых карточек документа, при необходимости графические образы преобразуются в мультистраничный графический документ.

Полученная информация вносится в систему электронного архива Тюменской области. В результате на основе разрозненных архивных фондов региона создана единая автоматизированная система, дающая наглядные преимущества в работе архива. Электронный архив сокращает время на поиск необходимых документов, обеспечивает надежное долговременное хранение информационных ресурсов региона и оперативное пополнение новыми документами. Среди уникальных возможностей - оперативный, регламентированный и, в том числе, многопользовательский доступ к документам, объединение информационных ресурсов разных госархивов при подготовке публикаций, проведении выставок, семинаров и т.д.

За период реализации проекта в рамках программы «Основные направления информатизации Тюменской области (Электронная Тюменская область)», раздел «Создание системы электронных архивов Тюменской области» выполнено:

- созданы в трех государственных архивах Тюменской области автоматизированные информационные системы «Архив»; -построены структурированные кабельные системы;

- проложены ВОЛС между зданиями архивов в г.Тюмень и органами государственной власти области;

- снабжены компьютерами читальные залы архивов, закуплено серверное оборудование и оборудование для хранения информации;

- отсканированы все описи дел и более 23,7 млн. листов документов, более 10 млн. образов документов прошли все стадии проверочных мероприятий и загружены в системы ГАТО и ГА в Тобольске;

- проиндексировано из 1,4 млн. заголовков дел 1,2 млн.;

- записано 3500 дисков.

Работа по сканированию и развитию системы продолжается. Для того чтобы система отвечала всем предъявляемым требованиям, ведется планомерная работа по контрольной проверке образов документов. При появлении замечаний к качеству работ недостатки, выявленные в ходе проверки, устраняются за счет исполнителя работ.

В настоящее время можно сказать о создании единого электронного информационного пространства архивных учреждений Тюменской области, позволяющего пользователям иметь прямой, непосредственный доступ к информационно-поисковым системам и документам архивов через электронные сети. Фактически речь идет о создании виртуального читального зала.

Конечно, нельзя сказать, что ЭА решит любую проблему по поиску информации. Изначально определен малый комплекс документов из всех имеющихся в архивах области для перевода их в электронный вид. К примеру, всего в государственных архивах на хранении находится более 1 млн. 420 тыс. дел, за период реализации программы по созданию ЭА в электронный вид переведено около 51 тыс. самых востребованных дел (3,6%, к концу 2010 - 5%).

Нужно отметить еще один аспект: для поиска информации пользователь изначально должен быть знаком со схемой поиска информации в архивах, эта схема размещена на портале. Найти информацию как в обычных поисковых системах (таких как рамблер, яндекс и др.) просто не получится.

Для возможности организации поиска создан Центральный узел ЭА ТО, который выполняет функции по предоставлению доступа пользователей к документным ресурсам ЭА ТО через «единую точку доступа». На сервере центрального узла будут храниться все списки фондов государственных архивов Тюменской области, описи

документов, проиндексированные в поисковой системе (по заголовкам дел в описях организован контекстный поиск документов), а также электронные образы всех описей дел. Эта информация будет бесплатно предоставляться всем заинтересованным в ней.

К документам же планируется организовать распределенный доступ по скоростным каналам связи. Образы документов не размещаются на сервере, а хранятся на DVD- накопителях в каждом из государственных архивов области.

В рамках взаимодействия с органами исполнительной власти можно рассматривать вопрос о создании регионального центра - филиала Президентской библиотеки им. Б.Н.Ельцина, один из видов представления информации которого - электронные каталоги и описания фондов государственных архивов субъекта (в области заканчивается реконструкция областной библиотеки). Возможно, архивная информация будет размещена и в библиотеке.

Многие субъекты только планируют создание аналогичной системы, мы же на деле уже реализовали большую часть работы (отсканировано более 70% запланированных документов). Реализация проекта позволит повысить качество и оперативность предоставления государственных услуг организациям и гражданам, создаст условия для равного доступа граждан к информации. Уже сейчас 88% запросов, поступающих в государственные архивы Тюменской области, исполняются в срок до 20 дней, а пользователи в читальных залах госархивов могут просматривать электронные образы документов.

**Стенограмма**  
**Пленарного заседания конференции МАГ**  
**В рамках конференции**  
**«Региональная информатизация:**  
**приоритеты и решения»**

**Олег Иванович Ковалев**  
*губернатор Рязанской области*

Уважаемый Юрий Михайлович, уважаемый Леонид Дододжонович, уважаемые коллеги! Я очень рад приветствовать Вас на Рязанской земле. Для нас это большая честь – принимать у себя столь представительный форум. Поскольку обсуждаем мы сегодня чрезвычайно актуальные вопросы, в том числе для Рязани и Рязанской области. Это вопрос «Крупный город и чистая вода: опыт, проблемы, практика решений», а также – «Региональная информатизация: приоритеты и решения».

О большом внимании, уделяемом на государственном уровне этой теме, свидетельствует создание в ноябре 2008 года Совета по развитию информационного общества в России. Как отмечалось во вступительном слове Дмитрия Анатольевича Медведева, по ключевым показателям информационных технологий наша страна еще очень далека от большинства развитых государств. По его словам, помимо создания эффективно работающего электронного правительства, необходимо внедрять информационные технологии в социальной сфере, образовании, здравоохранении, обеспечивать простым пользователям возможность подключения к Интернету за разумные деньги, особенно в сельской местности. Это в полной мере относится к Рязанской области, в которой в этом вопросе дела обстоят не блестяще. Однако есть федеральная целевая программа «Электронная Россия», которой определены основные цели в сфере информатизации. Наиболее значимы из них: это повышение качества эффективности государственного управления на основе организации межведомственного информационного обмена, расширение возможности доступа граждан к информации, обеспечение непосредственного участия институтов гражданского общества в процедурах формирования экспертиз и решений, принимаемых на государственном уровне.

В последнее время в Рязанской области динамично развивается рынок компьютерной техники, информационных и телекоммуникационных услуг, внедряется локальная вычислительная сеть, создаются информационные системы, информационно-телекоммуникационные технологии, которые распространяются в сфере государственного управления, производства и социального развития. В области утверждена областная целевая программа «Электронная Рязанская область 2008–2010 годы», подготовленная с учетом положений типовой программы региональной информатизации, разработанной Министерством связи и информации РФ. Принят региональный закон об информационных системах Рязанской области, а также



определены уполномоченные органы в области телекоммуникационной инфраструктуры, информационной безопасности.

Реализация этой программы позволит повысить эффективность государственного управления за счет создания на территории Рязанской области единого информационного пространства. Однако проблем на пути к решению этой задачи сегодня много. Первая – это необходимость единых подходов всех регионов с тем, чтобы мы могли быть связаны между собой. Вторая проблема – это недостаточность финансирования этого направления и недостаточность развития самих телекоммуникационных систем. Но программа стоит того, чтобы ей заниматься и ее внедрять. Поэтому мы будем неуклонно идти по этому пути и предпринимать все необходимые шаги. С учетом этих трудностей хотелось бы ускорять эти процессы, но сделать это сегодня крайне сложно. На мой взгляд, нужна определенная федеральная целевая программа, возможность софинансирования из федерального и региональных бюджетов. Таким образом, можно было бы ускорить процессы и придать им единый системный характер на всей территории Российской Федерации.

Я думаю, что сегодня будет детальное обсуждение этой темы и итогом сегодняшней конференции станет серьезный документ, который можно будет

предъявить и федеральному правительству. Я желаю успеха нашей конференции. Успешной работы!

***Юрий Михайлович Лужков***

*Мэр Москвы,*

*Президент Международной Ассамблеи столиц и крупных городов (МАГ),*

*руководитель межведомственной рабочей группы по развитию*

*информационных технологий*

Дорогие коллеги, дорогие товарищи, уважаемые руководители Рязанской области!

Я хочу поблагодарить Рязанскую землю за то, что она приютила нас, пусть и на короткое время, но для нашей работы были созданы все условия. Вчера были детально проработаны вопросы, связанные с водой, – «Крупный город и чистая вода: опыт, проблемы, практика решений».

В стране действует федеральная программа «Чистая вода», которую курирует председатель Государственной Думы РФ Борис Вячеславович Грызлов. Она разворачивается в нашей стране как одна из самых важных с точки зрения экологии – не экологии внешней среды, а экологии нашей жизни, потому что человек должен

иметь возможность пользоваться питьевой водой высокого качества. В России эта проблема является очень «жгучей». И, одновременно, мы должны решать задачи возврата использованной нами воды: после осуществления человеческой жизнедеятельности и пользования водой отправлять обратно в природную среду воду, пригодную к восприятию этой же природной средой.

Москва имеет самую мощную в мире систему водоподготовки, современнойшую систему очистки сточных вод, канализационных стоков. И мы готовы подставить плечо любому городу, который проявит интерес, и будет работать в плане создания современной системы водоподготовки. Мы накопили опыт, и опыт этот не будем «складывать» и «консервировать» и готовы его предлагать нашим городам, нашим регионам. Это наша общая человеческая задача.

Сегодня мы обсуждаем с вами не менее важный вопрос – это вопрос информатизации – «Региональная информатизация: приоритеты и решения». Состояние в этой области в целом в Российской Федерации – не самое лучшее. Видя это положение, Президент РФ Дмитрий Анатольевич Медведев, который сам имеет склонность к использованию современных средств и компьютерной техники и информационных систем, провел телеконференцию – прием граждан, на которой на связи были самые отдаленные регионы (в режиме on line). А также продемонстрировал очень значимую вещь – электронную подпись, которую Президент РФ ставит над своими поручениями, касающихся вопросов граждан. Если говорить об информационных моментах, то сегодня складывается благоприятная ситуация для развития работ в области информатизации. Создан Совет при Президенте РФ по развитию информационного общества в Российской Федерации, который уже начал работу по информатизации. На заседании Совета были рассмотрены вопросы создания рабочих групп и принято решение по созданию восьми рабочих групп. Я как член Совета внес Президенту предложение о необходимости создания еще одной группы, которая занялась бы разработкой информационных систем и внедрением информационных технологий в городах и субъектах Федерации, т.к. восемь групп, которые были созданы, решали проблемы государственного, межрегионального плана, различных нормативных решений на Федеральном уровне. Это предложение было поддержано, и мне поручили возглавить межведомственную рабочую группу по вопросам сокращения различий между субъектами РФ по уровню информационного развития. Мы пригласили вас для того, чтобы начать работу в рамках этой рабочей группы. Было принято решение на уровне субъектов Федерации, согласно которому будут назначены заместители глав субъектов Федерации, которые будут определять

уровни связи с государственной системой и необходимые вопросы для решения в пределах регионов. Я считаю, что решение вопросов информатизации может продвигаться, если на уровне городов они будут курироваться непосредственно мэрами городов. В случае, когда мэр стоит в стороне, не стоит ждать никаких результатов. В организационном плане система находится на хорошем уровне. У нас есть опыт, которым мы все можем воспользоваться. В целом ряде регионов – не по полному набору тех проблем и задач, которые нам необходимо решать в рамках информатизации в полном масштабе, но во многих частных направлениях решения уже существуют.

Мы их соберем, совместим с государственной системой, с государственными требованиями, т.к. каждая из наших локальных систем должна быть совместима с тем уровнем технических требований и технических заданий по взаимодействию сигналов, по совмещению программного обеспечения, по техническим средствам с государственной системой. И.о. руководителя Управления информатизации города Москвы Сергей Алексеевич Калмык будет отвечать за взаимодействие в системе города и Межведомственной группы, которую я возглавляю. Мы соберем все имеющиеся данные и будем информировать все регионы и города о наработках, которые не нужно на исходных позициях ставить в режим новой разработки, а можно приехать и бесплатно получить все материалы, консультативную и иную помощь. В некоторых случаях мы будем оказывать конкретную помощь во внедрении этих систем в городах и регионах. Такую организационную основу мы приняли и просим вашего одобрения.

Сейчас я хотел бы затронуть две проблемы. О первой скажу кратко. Сегодня разразился кризис в мире, который вызвал очень серьезные осложнения в экономике Российской Федерации, в жизни каждого региона, каждого города. Наша с вами конференция, наша работа по развитию информационных систем кому-то может показаться не совсем уместной, но я так не считаю. Я считаю, что кризис – это не время опускать руки, это время браться за дела, более рационально решать вопросы и время, когда мы должны наши старинные технологии в рамках управления заменять на современные. Поэтому, безусловно, все, что мы обсуждаем, необходимо современному обществу, которое хотело бы иметь титул цивилизованного и продвинутого.

Теперь коротко о том, что может Москва уже сейчас предложить городам для использования. Прежде всего, такую городскую систему как электронная карта москвича. Работа по ее разработке насчитывает срок более 10 лет (с момента постановки задачи).

Сегодня 3,5 млн человек, в основном, пенсионеры, малообеспеченные категории пользуются электронной картой москвича как своим важнейшим документом. Электронная карта москвича – это удостоверение личности, это карта на бесплатный проезд, на полное право получения по невысоким ценам, со скидками продуктов и товаров в магазинах, на предоставление льгот, которые москвичи получают по оплатам за жилье, это также и электронное средство платежа. Уже сейчас существует договоренность, что электронная карта москвича будет являться и водительским удостоверением. Если какой-то пенсионер теряет эту карту, то в большинстве случаев он в течение дня заявляет об утере и требует выдать ему дубликат. Мы выдаем ему дубликат, электронным способом «гасим» утерянную карту и он продолжает ей пользоваться. Это признак, который говорит об особой востребованности электронной карты москвича.

Как известно, что Председатель Правительства РФ Владимир Владимирович Путин поддерживает, контролирует и двигает систему Глонасс. Глонасс – российский, суверенный, независимый аналог американской системы GPS, который уже имеет довольно большое количество спутников, покрывающих всю территорию Российской Федерации. Но пока Глонасс не имел таких пользователей, которые в практическом режиме применяли бы его для каких-либо целей. Система Глонасс является очень важной для того, чтобы кадастрировать землю. Сегодня мы начинаем выискивать точки, где нужно «забить нежилые столбы». Глонасс позволяет в режиме 10-ти см определить эту точку, занести ее в электронном виде в наши кадастры земли и больше не заниматься поиском того, где находится этот «столб». Пришел, получил информацию, нашел эту точку и уже от нее определяешь, где и что нужно планировать в связи с использованием земли. Недавно систему Глонасс, которая для городов является важной с точки зрения обеспечения безопасности, мы продемонстрировали Министру внутренних дел. Система обеспечения безопасности – это наша с вами прямая персональная ответственность. Потому что для мэров городов, для губернаторов всегда ставился на первое место вопрос безопасности. Когда мы говорим о проблемах безопасности, во-первых, мы говорим о возможности человека немедленно дать правоохранительным органам информацию о том, что с ним возникло какое-то чрезвычайное происшествие. В режиме нашей системы электронизации отработана и действует мощнейшим образом системы «01», «02», «03», «04».

Эта система, которая по своей математике, по своему информационному потенциалу, принимает сигналы от любого количества звонков, совершающихся в одно и то же время. Это предельно важно. Это не только электронная система, это система,

которая имеет определенный потенциал диспетчеров. Мы создали систему, при которой «02» мгновенно получает информацию, немедленно передает в точку, которая находится ближе всего к месту происшествия, где дежурный отделения милиции имеет на карте полную картину перемещения всех групп немедленного реагирования, все постов патрульно-поисковой службы и т.д., через Глонасс. И ближайшему посту группы немедленного реагирования дается команда прибыть на место происшествия. Это занимает минуты. Но, кстати говоря, мы сделали эту систему по одному нашему округу – там проживают более 1 млн человек. В этом году мы закроем этой системой всю Москву. Денег нет, но когда речь идет о безопасности нужно находить решение. Мы вынуждены и будем находить это решение, может быть, за счет каких-то других составляющих нашего бюджета.

Следующий из опытов, который мы имеем – это система «Одно окно». Вы знаете, сколько у нас жалоб, претензий к задержке оформлений различных справок, различных документов. В течение нескольких лет мы разрабатывали систему «Одно окно». Мы видели «куски» этих систем в различных европейских городах, взяли этот опыт. Но каждый город имеет свою специфику и особенности. Мы разработали целую систему стандартизации справочных материалов. Создали систему «Одно окно». В этой системе справки формируются на основе использования электронных баз данных, которые в течение нескольких лет пришлось создавать, перекачивая с бумажных носителей на электронные, все эти архивные документы с тем, чтобы можно было в режиме on line запросить из этих баз материалы и тут же сформировать их в единую справку. Результат - потрясающий. Если раньше справку готовили месяц, сегодня она готовится в течение одного дня. Сегодня мы можем проводить такие эксперименты с возможностью запроса справок через Интернет. Это следующий шаг. Я о нем пока не говорю. Потому что, когда человек получает эту справку через Интернет, то ему необходимо ее заверить, поскольку подобную справку, синтезированную только через электронную систему обработки информации, не будут воспринимать должным образом. Следующая наша задача заключается в том, чтобы внутри этого «Одного окна» проинтегрировать тех специалистов, которые могли бы выполнять множество задач, т.е. универсальных специалистов, не ориентированных на выдачу одного какого-нибудь документа, а на определенное множество. Это следующий шаг, мы над ним работаем. Но сама система «Одного окна» действует, и мы готовы предложить любому городу такую систему.

Скажу еще об одной системе. Это система наблюдения. В Москве установлено 85 тыс. видеокamer, которые функционируют, используются органами, которые

организуют работу жилого сектора и правоохранительными органами. Мы прошли несколько этапов работы в рамках информации о том, что происходит в городе. Эти системы видеонаблюдения позволили нам зафиксировать и выловить 420 преступников. Хочу коротко поделиться своими неудачами. Первая неудача – это отсутствие централизации в организации данной работы. Могу сказать о том, что мы получили в одно время десятки разных систем видеонаблюдения. Они не совмещались между собой, они требовали разнообразного ремонтного обеспечения, а также по-разному работали. Этот этап мы проходим и сейчас унифицируем и организационную и техническую базу. Мы, параллельно с большим количеством видеокамер, создали диспетчерский пульт и посадили людей. Но быстро поняли, что эти элементы визуализации не дают никакого результата, поскольку человеческий глаз не в состоянии продолжительное время отслеживать множество изображений одновременно. Мы потребовали от наших разработчиков, во-первых, концентрации этой информации, посредством уменьшения рабочих мест, во-вторых, разработки системы программного обеспечения, которая высвечивала бы во всем этом множестве нестандартные ситуации, которые подчиняются определенному набору, не более 20-ти нестандартных случаев. Когда такая информация проходит через эту систему обработки, то она высвечивается соответствующими сигналами (световыми, звуковыми), заставляя человека обращать внимание на эту внешне нестандартную ситуацию и дальше уже делать выводы.

Мы много занимались и занимаемся вопросами информатизации. Накопили определенный опыт. Мы считаем, что этот опыт является исключительно полезным для организации современного уровня управленческой работы. Работа эта продолжается. Это тот новый уровень, который должен увести нас всех от уже сложившегося понятия негативного образа чиновника. Администрация, управление – это тоже чиновничество. Не одна страна, не одно человеческое общество сегодня не может позволить себе освободиться от управленческой функции. Поэтому понятие «чиновник», «административный работник» должно быть таким же авторитетным как понятие, например «металлург». Но для того, чтобы мы перешагнули этот негативный барьер нам нужно по-настоящему улучшать работу нашей администрации, нашего аппарата.

Я хочу пожелать вам успехов. Давайте включаться в эту работу. Она очень полезна, конкретна и даст нам, безусловно, результат, если мы эту работу будем делать вместе. Спасибо.

## **Сергей Алексеевич. Калмык**

*и.о. начальника управления информатизации города Москвы*

Сегодня работа по реализации стратегии и постановленных в докладе задач нас практически вычитает. В течение двух дней на круглых столах, посвященных региональной информатизации, рассматривали вопросы реализации стратегии. Эти вопросы были связаны с информационными обществами, в субъектах, городах, муниципальных образованиях. У выступающих было более 20 докладов, выступлений, сообщений, участники конференции получили возможность ознакомиться с подходами к решению вопросов информатизации, а так же по конкретным практическим реализациям на примере республики Татарстан, Воронежской, Тюменской областей, Рязань, Москвы, Новосибирска, и многих других. Много выступлений было посвящено решению вопроса жилищно-коммунального хозяйства с использованием ИКТ. Это говорит о важности проблемы, о многочисленности использованных решений. Очень интересными и, наверное, для многих познавательными были доклады об опыте реализации электронного правительства в республике Татарстан. Много докладов было по реализации решений в городе Москве.

Теперь перейдем к проблемам, на которых мне очень коротко хотелось бы остановиться. Во-первых, стратегия развития информационного общества, в отношении ее ставится вполне конкретная задача, по преодолению России отставания от наиболее развитых в этой области стран. Например, задача предоставления услуг через интернет, создание системы электронного документооборота, основными сдерживающими силами при этом, по мнению участников конференции, являются нетехнические и неорганизационные препятствия, а отсутствие ясной и четкой нормативной базы в области использования электронных документов. Принятые законы ВЦП о доступности граждан к информации, законодательство в области использования консультационной информации и другие, не дают возможность полноправного использования информационных технологий для решения поставленных задач. Эти вопросы нужно ставить на самом высоком уровне, в том числе и с использованием ресурсов предоставляемых межведомственных рабочих групп. С другой стороны показатели развития информационного общества, сформулированные в стратегии. Они сформулированы в самом общем виде, без конкретизации последовательности и обязательности их реализации для каждого субъекта в отдельности. Обсуждения показали, что не все регионы, не все города четко знают, что же от них потребуется сделать, и какие механизмы реализации этих требований могут быть заложены для того, что бы Россия действительно достигла тех

показателей, которые поставлены в стратегии. Представляется, что задача конкретизации этих показателей должна быть решена в рамках работы межведомственной рабочей группы, под началом которой, и организована нынешняя конференция. Второй клуб вопросов, которые активно обсуждались на круглых столах, связан с формированием среды общения участников процесса, региональной информатизации. В настоящее время данное общение носит эпизодический характер, вызванный инициативой различных министерств, ведомств и общественных организаций. Безусловно, полезны конференции, семинары, совещания, издаются тематические сборники, журналы, к нашей конференции выпущен журнал, по итогам конференции будет издан тематический сборник, посвященный обсуждаемым вопросам, с включением выступлений участников. Но, по мнению выступивших на круглых столах, назрела необходимость формирования постоянно действующего, информационного ресурса, позволяющего осуществлять взаимодействие через интернет, по целому ряду вопросов: это и знакомство с опытом других регионов, это и формирование общей базы данных нормативных документов регионального уровня, посвященных информатизации, это размещение автоматизированных регламентов предоставления государственных услуг и выполнения административных функций. Участниками конференции отмечается большая роль МАГ в деле организации взаимодействия городов и регионов, на мой взгляд, целесообразно для реализации вышеуказанных мероприятий использовать информационные ресурсы МАГ. Создана и действует комплексная автоматизированная система МАГ, по которой регионы, города взаимодействуют уже несколько лет и это взаимодействие очень успешно. На ИМБИ возлагаются большие надежды, что бы обеспечить согласованные действия других участников процессов региональной информатизации - ведомств, межведомственных рабочих групп. Предлагается все эти предложения учесть в проекте резолюции, в проекте положений и плане реализации действий межведомственной рабочей группы, которая уже имеется.

### ***Алексей Анатольевич Солдатов***

*заместитель министра связи и массовой коммуникации РФ*

Мы обсуждаем, как реализовать стратегию развития информационного общества. Есть определенные цели у стратегии, задачи, конфликты и механизмы ее реализации. На сегодняшний день принято определенное направление по стратегии и есть поиск направлений, то есть региональная часть входит во все направления этой стратегии. На сегодняшний день существует много принятых концепций региональной



информатизации до 2010 года. Эта концепция есть, она рабочая, но ее придется переделывать, не переделывать в корне, а переделывать так, что бы можно было приладить ее к сегодняшнему дню. На нашем обсуждении мы останавливаемся не на информационном обществе, а на электронном правительстве.

Хотелось бы подчеркнуть, что большинство проблем не из-за денег, а из-за несогласованности действий. На сегодняшний день при совете, при президенте России, по развитию информационного общества создана сеть межведомственных рабочих групп, одна из них посвящена региональной политике. Эта группа является в некотором смысле особой, потому что в регионах обустраиваются все проблемы, которые есть, и регионы участвуют в решении этих проблем. На самом деле влияние этой группы, на мой взгляд, достаточно велико во всем весе.

Я хотел бы остановиться на организационной стадии, по решению совета при президенте, при котором организованы эти рабочие группы, был также организован и совет по региональной информатизации. Но как только объявляется два совета или две рабочие группы, или совет и рабочая группа, возникает вопрос кто что делает и как поделиться, что бы не делать одно и то же.

На сегодняшний день принято решение, и оно уже обсуждалось с председателями этих движений, Ю.М.Лужковым и министром связи и массовой коммуникации. Речь шла о распределении полномочий, действий и последовательности. Предполагается, что рабочая группа концентрируется на вопросах заказчика, проведении заказов работ. Совет по региональной информатизации играет больше роль технического и технологического совета, который выбирает правильное движение, финансирует, проводит их обсуждение, аттестацию и т.д. Если так, то работать можно, каждый знает, чем он занимается.

Одной из главных целей технологического совета региональной информатизации является выбор типовых решений из тех, что есть, если их нет, то формулирование заданий как типовых решений, затем аттестация, совершение некоего акта признания, что этот продукт правильный и нужный, а затем распространение на бесплатной основе.

***Сергей Владимирович Кадыгроб***  
*заместитель главы города Харькова*

Вчера мы рассматривала вопросы безопасности жизнедеятельности городов, учитывая разные аспекты, в том числе экономические, технические, и информационные. Кто обладает полнотой информации, тот принимает решения. МАГ с

подачи Ю.М.Лужкова неоднократно поднимал вопросы создания единого информационного пространства. В этом отношении очень актуальным является создание единой электронной библиотеки. И главным критерием при создании библиотеки, может является востребованность той информации, которая там будет храниться. Это, прежде всего информация о производимых там товарах и услугах, но не это главное, самое главное это обмен практиками решения конкретных вопросов.

Например, мы с удовольствием используем практику Москвы по работе с нулевыми квартирами, это там где нет прописки, регистрации, но там живут куча людей, которые не платят за коммунальные услуги. Так же я ознакомился с отчетом, анализом, который провел МАГ по борьбе с антикризисными явлениями. Стало очевидно, что зачастую города находят такие традиционные стандартные решения, связанные с организацией общественных работ, с прямой поддержкой государства, но если мы возьмем реальный сектор экономики и, например, примем решения об уменьшении ставок налога на землю или денежной оценки земли, тем самым мы сэкономим и оборотные средства предприятия и дадим им необходимые стимулы соответствующего развития, это могут быть проблемы качества воды и любые другие. Но что самое важное, это отсутствие любых барьеров распространения информации, информация это такой продукт, который распространяется в не зависимости от правительств, границ и всего остального. Но не что, к сожалению, не может перевести информационное общение в реальное.

### ***Владимир Николаевич Колганов***

*глава города Барнаул*

Я хотел бы остановиться сразу на тех проблемах, которые, на мой взгляд, надо решать. Сегодня назрела необходимость создания таких проектов. Специально созданная группа, должна работать над этим и распространять их на территории. На рынке множество программных продуктов по информатизации документооборотов, финансов, а вот определенного продукта, который позволял бы работать в сфере градостроительства, энергетике, коммерческой сфере, явно недостаточно. Такие продукты дорогие, коммерческого характера и не удается привязать их с нашей нынешней ситуацией. Необходимо работать в этой сфере.

Нам надо заниматься формированием механизма информационного взаимодействия и реализации принципа одна волна. Эта тема сегодня достаточно долго обсуждалась и я ее поддерживаю Мы вчера видели, как президент ставит свою

электронную подпись, но, к сожалению, у нас нет сегодня такой организации, поэтому это тоже надо будет осмыслить.

## ***Павел Владимирович Жданов***

*глава города Серпухова*

Наше сегодняшнее обсуждение еще раз подтверждает, что региональная информатизация – это состоявшийся проект, и он в принципе развивается. Уже сегодня роль МАГ в активизации этих процессов важна. На примере нашего города, я могу сказать, что изучая опыт Рязани, Ростова, совершенно случайно натолкнулись на опыт Зеленограда в Москве и сделали такое для себя большое открытие, что режим одного окна не обязательно должен находиться в одном здании, все службы могут располагаться в разных точках нашего города. Наше сотрудничество с Зеленоградом убедило наших зеленоградских коллег, о том, что они тоже специалисты в области информатизации, готовятся в Серпуховском военном институте ракетных войск стратегического насыщения, - это пример сотрудничества, когда, мы обогащаем друг друга, и совместно развиваемся вперед.

Меня, в сегодняшнем выступлении, насторожило наша соглашательская позиция, о том, что мы занимаем 74 место в мире и будем догонять. Я, во-первых, категорически не согласен, что оно 74, а во-вторых, нам надо не догонять, надо совершенно четко убедить себя, что мы вообще первые.

Примеров этому несколько, в том числе вчера Станислав Владимирович говорил о том, что сегодня надо подумать о том, как изготавливать задвижки на территории нашей страны, там мы безнадежно отстали от всех. Почему мы там используем частотные регулированные привода? Ну так надо на эту проблему смотреть немного с другой стороны, ежели посмотреть на эти частотные регулированные привода, то там компьютерная и техническая часть, она разработана институтом им. Баумана, и руководят этим процессом, это уже данность, выпускники Баумановского института, ну так и ответите себе на вопрос почему они не руководят у нас на наших предприятиях. Так же, если посмотреть информационный блок, то мы сможем понять, что наше подрастающее поколение на самом деле подает им пример, создания межрегионального сотрудничества.

Примером такого сотрудничества может быть сотрудничество Серпуховской школы искусств и школы искусств им. Балакирева в городе Москве, дети уже создали дно, в котором они сотрудничают по информационному обмену, сегодня между Серпуховской школой и школы им. Балакирева проводятся виртуальные выставки,

виртуальный обмен информации, дети подают нам пример. Сегодня, на мой взгляд, для того что бы нам не думать о 74-ом месте, надо добиться того что бы у нас был координирующий эффективный центр, не по принципу каждый говорит, что я лучше всех и обращайтесь на меня внимание. Важно понять, как в рамках комиссии, собрать передовой опыт со всех территорий и за счет этого нам еще раз стать лучше всех. В данном случае, наверное, есть смысл напомнить, о том что мы уже несколько раз говорили, о доме делового сотрудничества в рамках МАГА, мы то считаем что ЮМ нам его должен создать Ю.М. Лужков. Но на самом деле я думаю, что такую площадку, о которой и практическими результатами и механизмами работы будут обмениваться не мэры а специалисты, нам надо совместно создать на принципах общего хозяйственного введения. К сожалению это придется сделать в Москве, так как Москва – столица, всем хотелось что бы там в Магадане, в Серпухове, но, наверное, все таки в Москве. Я знаю, что ведутся разговоры, о том, чтобы кусочек земли и территория в Москве, и содержание этого дома, должны стать общей проблемой, дети школы Балакирева нам показали, что это эффективно и это работает.

Второй момент, на который я бы хотел обратить внимание, это программа Электронная Россия, единственное это то, что она не содержит на мой взгляд одного фактора. Мы сегодня забываем о том, что лидирующие позиции в мире по информатизации занимают те фирмы страны, и организации, где работают крупные специалисты. Привожу пример, у нас есть города Тянь Тань в Китае, сегодня, аэропорт системы информатизации на портале этого города организован нашими российскими специалистами, они как то в нашей стране не нашли себе места. Есть еще один пример, об этом я бы хотел, что бы мы поговорили, и обратили внимание на то, что если мы будем заниматься просто информатизацией, будет та же система, которая есть в коммунальном хозяйстве. Важно, что бы мы и технологическую базу накачали. Приведу пример, сегодня в мире лидером по лазерным датчикам для систем телекоммуникаций, является маленькая фирма называется Лимо, расположенная в Портлонде, мы с этой фирмой начали работать, оказывается главный учредитель господин Лисошенко, уроженец московской области, работают на этой фирме, инженерно технические работники 92% русские и выходцы из стран СНГ. Сегодня есть еще один парадокс, буквально на прошлой неделе господин Лисашенко обратился к нам, в Серпухов с тем, что бы мы приняли участие в кооперативных поставках для лазерной техники алюменов, заказчик, который дает заказ этой фирме, оказывается Ростехнологии. Именно они дают заказ Портланду для того, чтобы в Серпухову изготовить комплектующие. Такие примеры есть и, на мой взгляд, одна из наших

главных задач должна заключаться в том, чтобы мы ответили на вопрос, что мы сегодня не создали для наших специалистов, то есть проблема в специалистах. У нас избыток специалистов в области беобитехнологий. Думая, что отправив задачу к нашим региональным группам, она должна заключаться в том, что бы мы подумали как для них создать условия, лучше, чем в Гуанжуне, Портлонде и т.д.

### ***Юрий Михайлович Лужков***

*Мэр Москвы,*

*Президент Международной Ассамблеи столиц и крупных городов (МАГ),*

*руководитель межведомственной рабочей группы по развитию*

*информационных технологий*

Очень правильные мысли, мы не должны сами себя все время негализировать, все время опускать, опускать до рези. Недавно я встречался с президентом по разработкам фирмы Боинг, с которым у нас существуют связи по Атлант союзу и по новой компании. Его сопровождал представитель фирмы Боинг в России, наш соотечественник, и этот самый президент по изготовлению, по разработкам фирмы Боинг, сказал, что третья часть Боинга, Боингов разных марок, 30% из этих частей разрабатывается в России. Я был удивлен, это сказали сами американцы. Все программы, все работают, все рабочие чертежи...третья часть самолета Боинга разрабатывается у нас. Это с одной стороны говорит о полезности международного разделения труда, а с другой стороны говорит о том, что нас вообще воспринимают как серьезную страну с серьезными возможностями. А если говорить о том, какую роль занимают в заголовке программ для различных крупнейших электронных фирм США русские специалисты, то там свои оценки просто самые, самые удивительные. Не нужно опускать самих себя и не нужно слишком выпячиваться, понимая, что мы можем, понимая, что у нас есть способности, у нас есть свои таланты делать свое дело. Я абсолютно согласен с руководителем города Серпухова, красивого старинного русского города, в его вот таком позиционировании.

### ***Виктор Иванович Костырко***

*глава администрации города Тирасполь*

Два дня, которые мы провели в городе Рязань, обогатили нас опытом. В действительности за 10 лет сложилась хорошая площадка для обмена опытом работы, сложилась хорошая площадка, где мы учимся сегодня, как управлять и руководить

своими городами, это площадка и есть наш МАГ. Через журнал Вестник МАГ и другие информационные материалы, мы действительно получаем прекрасный опыт. Я тоже хотел бы высказать свою точку зрения, про вчерашний доклад Станислава Владимировича. Я считаю, что это не доклад, а рассуждение профессионала, много было внесено конкретных серьезных предложений, которые в это не легкое время дают нам возможность, в городе Минске создать не только нормальные условия для проживания нормальные в экономическом и социальном, но и в безопасном смысле. Потому что вода это очень серьезный источник, и если мы к этому будем относиться не серьезно, то мы можем потерять больше людей и говорить о еще больших неприятностях. Многие из нас руководители городов могут приехать и поучиться, так как все эти мероприятия находят свое отражение.

У нас в Преднестровье, я всегда собираю главы городов и информирую их о работе, и это дает положительный результат. В действительности, межрегиональная и межгосударственная помощь необходима, нет институтов, школ, которые бы учили нас, как руководить, нас учит жизнь, старшие. Вопросы, которые здесь рассмотрены, они находят свою актуальность. У нас была создана программа “Безопасный город” и был получен положительный эффект, а все, что негативное ушло в глубинку, микрорайоны, где надо тоже ставить эти камеры. Что бы их поставить, нужно их осветить, вот и цепочка, которая помогает нам решать единой моделью эти злободневные вопросы.

### ***Юрий Михайлович Лужков***

*Мэр Москвы,*

*Президент Международной Ассамблеи столиц и крупных городов (МАГ),*

*руководитель межведомственной рабочей группы по развитию*

*информационных технологий*

Хочу в завершение, сказать о то что, мы с вами в рамках МАГа очень полезно обсудили две темы, они разные, но исключительно важные для наших городов, наших регионов. Я считаю, что тема воды будет звучать в ближайшее время, в первую очередь, для российских городов особым образом. Так как это не только сама по себе высшей степени важная задача, (питьевая вода и обработка стоков), но и тема, которая поднимается государственной думой на государственном уровне, и мы сделаем все, что бы она была обеспечена соответствующими ресурсами. Поднимается мощно, поддерживается руководством страны, и если говорить об экологии, то это главный

фактор. Когда мы говорим об экологии, которая рядом с нами, это, не в какое сравнение не идет с экологией, которую мы употребляем в группе питьевая вода.

У нас есть опыт и есть возможность переносить его в систему РФ, я хочу сказать в унисон к тому что говорил Станислав Владимирович, это опыт который мы провели в Москве, подключившись к программе, казалось бы достаточно отвлекенной программе, которая называется “Час земли”. На самом деле эта программа всемирная, подавляющее большинство стран подключились к ней, и она говорит о необходимости экономить для будущих поколений энергоресурсы на земле. Что у нас получилось? Час земли - это приглашение к тому, что бы на один час, каждая семья и каждый город выключил электроэнергию, причем речь идет не о вселенском отключении, а речь идет об экономии, то есть отключить то, что не нужно. Мы провели этот час в Москве, и я не ожидал получить такой оглушительный результат. В Москве в течение этого часа 20% электричества было сэкономлено. Я сейчас сказал своим коллегам, а что мы подключаемся к часу земли, давай те сделаем час Москвы.

Экономия электроэнергии - это муниципальная задача и муниципальное преимущество, мы платим много денег за электроэнергию. При этом эту задачу мы начали отрабатывать очень специфическим способом, мы поставили ее в школах, перед школьниками. Пригласили ребят, что бы они контролировали поведение взрослых в плане экономии электроэнергии, если школьник поймет, что такое экономить электроэнергию, возьмет эту задачу как базовую и главную, он заставит родителей выключать там, где не нужно свет, электроны и т.д. Для того чтобы школьник понимал, что такое экономить, мы организовали выставку, которая называется Зазеркалье, эта выставка показывает ребятам действие различных физических законов. Выставка получилась интересной и потрясающей, на ней было столпотворение ребят, занятых какими-то проверками, законами магнетизма, электричества, физики, ускорения, вода, кстати говоря. Так же я попросил сделать такой эскалат - велосипед, на который выстроилась целая очередь ребят. На него садится один человек и начинает крутить педали, с него сходит первый пот, когда зажигается лампочка, он уже понимает, что чтобы оставить зажженную лампочку нужно как следует попотеть, дальше включается телевизор, он все больше устает. Затем и все остальные обычные житейские приборы. И подросток сам понимает суть и всем своим сверстникам начинает объяснять, что вещь эта затратная, тяжелая, когда светит лампочка и нужно это беречь. По той же самой схеме я заставил сделать экспонат, который показывает, сколько усилий нужно затратить, что бы поднять воду с одного этажа на другой. Подросток качает и потом сама система ему говорит: “Все ты поднял воду на второй этаж”. Хотя он уже и не

может дальше качать, слишком устал. Поэтому становится очевидным, что если мы с вами это сделаем для детей, то, во-первых, на всю жизнь у них появится восприятие, что они должны дорожить и беречь эти ресурсы, и второе, если мы предложим ребятам управлять взрослыми в этом плане, то тоже получим результат. Так мы и организовали час Москвы, который преследует такую цель, очень рекомендую войти в программу Час Земли, через Час Оренбурга, Час Магадана, Час МАГА. Полезнейшая вещь.

Мы должны подключиться к той идеи, которую Совет по информатизации ставит перед государством, не только на уровне общегосударственных возможностей развития информатизации, но и освоить с вами свой городской или региональный внутренний уровень информатизации. Мы обсудили эту тему. Сейчас я убежден, если мы берем эту тему как одну из целей нашей работы, то она будет реализована, мы это дело воспринимаем, как задачу, не навязанную кем то сверху, а как задачу, которая рождается требованиями цивилизации, и ее возможностями. Такие вещи как безопасность, обслуживание населения одно окно и т.д. У нас сегодня есть организационная основа, о которой я уже говорил, у нас есть разработки, которые сделаны в городах. Все это, мы сможем обобщить и предложить как инструмент, который можно воспринимать. Беря сразу готовые решения или готовую работу, и перенося на свой город или на свой регион. У нас есть возможность ускорить, таким образом, с меньшими затратами средств, реализацию этой общей для всех задачи. Создана рабочая группа, создан штаб, который будет возглавлять Сергей Алексеевич Калмык. Мы будем продвигать эту тему, как и в индивидуальном режиме взаимодействия, так и в общем режиме наших встреч. Я уверен, что если мы ее освоим, как одну из задач нашего содружества МАГА, мы будем получать результаты.



## **ИТОГОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ**

## **Резолюция конференции «Региональная информатизация: приоритеты и решения»**

**(город. Рязань 9-10 апреля 2009 г.)**

Участники Конференции «Региональная информатизация: приоритеты и решения» заслушав и обсудив доклады и выступления, обменявшись опытом и мнениями, отмечают важность поднятых на Конференции вопросов, связанных с развитием региональной информатизации. Участники конференции считают, что крайне важным в решении вопросов региональной информатизации является определение реальных и конкретных приоритетов и первоочередных задач, связанных с применением в решении управленческих функций современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), способствующих эффективному обеспечению жизнедеятельности регионов и муниципальных органов управления; использование ИКТ для автоматизации бизнес-процессов в региональной среде; применение ИКТ для обеспечения региональной и городской IT-инфраструктур, необходимых для реализации задач, поставленных Президентом РФ по развитию информационного общества.

При этом следует особо отметить, что цели и задачи Межведомственной рабочей группы по вопросам сокращения различий между субъектами Российской Федерации по уровню информационного развития, созданной при Совете при Президенте Российской Федерации по развитию информационного общества в Российской Федерации отражают реальные потребности как властей всех уровней, так и общества в целом.

Отмечено также, что обозначенные проблемы напрямую касаются и других стран Содружества Независимых Государств.

В рамках конференции «Региональная информатизация: приоритеты и решения» с участием представителей городских и региональных властей РФ и ряда стран Содружества Независимых Государств проведено два «круглых стола», на которых состоялся обмен опытом практической работы, обсуждены приоритетные вопросы и решения в области региональной информатизации, а также цели, задачи и стратегические направления работы МРГ, принципы и механизмы ее функционирования.

Высказанные участниками конференции предложения и критические замечания, результаты проведенного накануне анкетирования обобщаются и лягут в основу конкретного плана действий.

## **По итогам работы участники конференции решили:**

1. Признать проведение Международной конференции «Региональная информатизация: приоритеты и решения» своевременным, полезным и эффективным.
2. Принять за основу предложения по разработке плана совместных действий в области дальнейшего масштабного развития информационных технологий и их широкого использования в социально-значимых сферах с использованием ресурсов регионов и городов.
3. Признать положительным опыт взаимодействия в формате работы МРГ региональных и федеральных органов власти для совместного обсуждения и подготовки решений в области развития информационного общества в субъектах Российской Федерации.
4. Считать целесообразным руководителю МРГ выступить с инициативой о вынесении на очередное заседание Совета при Президенте Российской Федерации по развитию информационного общества в Российской Федерации вопросов и механизмов ресурсного обеспечения реализации решений Совета в регионах.
5. Поддержать работу МАГ по разработке и совершенствованию на базе КАИС МАГ комплексной целевой программы «Электронный город» и подготовке в ее рамках материалов, по обобщению передового опыта существующих разработок и внедрения новых методик в области информатизации процессов жизнедеятельности города.
6. Признать целесообразным на основе накопленного опыта подготовку регионами и крупными городами предложений по распространению лучших практик решения задач развития информационного общества в регионах.
7. Считать целесообразным и полезным регулярное проведение региональных конференций и продолжить обсуждение проблемы развития информационного общества на конференции в г. Тверь.
8. Одобрить предложения по плану работы межведомственной рабочей группы и концептуальные основы ее работы.

## **Примечание**

Итоги опроса в городах-членах МАГ по теме конференции "Региональная информатизация: приоритеты и решения" (Рязань 9-10 апреля 2009 года) опубликованы в сводном докладе.