

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Раздел 1. Опросник по информатизации городов Российской Федерации и СНГ	4
Брянск	10
Ереван	16
Запорожье	22
Иркутск	26
Караганда	31
Костанай	37
Луганск	42
Магадан	48
Минск	54
Москва	59
Оренбург	66
Ош	72
Пермь	78
Петропавловск-Камчатский	84
Ростов-на-Дону	90
Рязань	96
Саратов	102
Ставрополь	108
Уфа	114
Хабаровск	120
Херсон	127
Чебоксары	133
Ярославль	139
Раздел 2. Практики городов Российской Федерации и СНГ по информатизации	146
Оренбург	
Региональная информатизация	146
Рязань	

Создание муниципальной автоматизированной геоинформационной системы «Цифровая модель города Рязани» (АГИС)	150
Целевая программа: «Обеспечение дополнительными мерами социальной поддержки и помощи отдельных категорий граждан на 2008–2010 годы»	152
Создание программного комплекса «Электронный школьный город» (ЭШГ)	154
Автоматизированная система аналитики комплектования дошкольных образовательных учреждений	158
Информационно-вычислительное обслуживание населения	
Ставрополь	
Внедрение системы электронного делопроизводства и документооборота (СЭДД) на базе программного продукта «Дело»	161
Раздел 3. Дополнительные материалы	163

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий доклад составлен по материалам, подготовленным органами городского управления столиц и городов стран СНГ в связи с проведением 9-10 апреля 2009 года в городе Рязани по теме «Региональная информатизация: приоритеты и решения», а также по материалам, специально подготовленным по этой проблеме экспертно-аналитическим подразделением секретариата МАГ – Экспертным Советом МАГ.

Решение о проведении конференции «Региональная информатизация: приоритеты и решения» было принято по поручению мэра Москвы Ю.М. Лужкова в целях реализации решений, принятых на совещании Президента РФ Медведева Д.А. об организации работы Межведомственной рабочей группы по развитию информационных технологий в регионах.

Проблемы разработки и реализации программы «Региональная информатизация: приоритеты и решения» актуальны для столиц и крупных городов стран СНГ, что определило детальность подготовки докладов по теме «Региональная информатизация: приоритеты и решения». На 3 апреля 2009 года были получены заполненные опросные листы по информатизации из городов: Брянск (Россия), Ереван (Армения), Запорожье (Украина), Иркутск (Россия), Караганда (Казахстан), Костанай (Казахстан), Луганск (Украина), Магадан (Россия), Минск (Беларуссия), Москва (Россия), Оренбург (Россия), Ош (Кыргызстан), Пермь (Россия), Петропавловск-Камчатский (Россия), Ростов-на-Дону (Россия), Рязань (Россия), Саратов (Россия), Ставрополь (Россия), Уфа (Россия), Хабаровск (Россия), Херсон (Украина), Чебоксары (Россия), Ярославль (Россия).

Проводя опрос по состоянию и перспективах развития информатизации в городах России и СНГ, особое внимание было обращено на вопросы организации работ по информатизации и по их ресурсному обеспечению в столицах и крупных городах СНГ, и на программно-техническое телекоммуникационное и информационное обеспечение органов исполнительной власти городов. При этом анализировались наличие в администрации городов уполномоченных органов, отвечающих за организацию процессов информатизации, наличие целевых программ информатизации городов, затрат на информационные телекоммуникационные технологии в городском бюджете, принятые в городе законодательные и нормативные акты в сфере информатизации. При анализе программно-технического телекоммуникационного и информационного обеспечения органов исполнительной власти города, рассматривались такие проекты как, система интернет-порталов города, системы обеспечения выдачи документов в режиме «Одного окна», система центров оказания государственных услуг, система обеспечения деятельности экстренных служб, система расчета и учета коммунальных платежей, реестры учета социально-незащищенных категорий граждан, система управления учреждениями образования города, система управления учреждениями здравоохранения города, внедрение медицинских информационных систем в ЛПУ, электронная социальная карта, электронная карта учащегося, система учета имущества и собственности, земельный кадастр, система управления бюджетным процессом, система электронных госзакупок, градостроительный кадастр, ИС обеспечения градостроительной деятельности, единая система электронного документооборота, региональный ситуационный центр, типовые решения для управления подведомственными муниципальными образованиями.

По каждому из этих проектов определялась степень их разработанности (проектируется, находится в разработке, эксплуатируется, рекомендовано, как типовое решение).

Представленные городами материалы по состоянию перспективного развития информатизации являются первым опытом мониторинга этой важной проблемы. По результатам оценки этой работы целесообразно принять решение о ее продолжении и развитии.

РАЗДЕЛ 1. ОПРОСНИК ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ ГОРОДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И СНГ

1. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОРОДА

1.1. Существует ли в администрации города уполномоченный орган, отвечающий за управление информатизацией?

- a. Да, уровня департамента администрации с подчинением мэру
- b. Да, уровня отдела, ответственного за ИТ, в составе одного из департаментов
- c. Нет, каждое ведомство самостоятельно внедряет собственные ИТ программы.

1.2. Существует ли в правительстве (администрации) города персонально ответственный за развитие и использование ИКТ при решения задач муниципального управления?

- a. Да, уровня заместителя руководителя администрации города.
- b. Да, уровня руководителя/зам руководителя департамента.
- c. Да, уровня руководителя отдела, ответственного за ИТ.
- d. Нет, персонально ответственного нет.

1.3. Наличие Целевой Программы информатизации города.

- a. Да (указать какая)
- b. Нет
- c. На стадии обсуждения

1.4. Затрат на ИКТ в городском бюджете

Годы	Затраты на ИКТ
2007 г.	
2008 г.	
Прогноз 2009 г.	

1.5. Разделены ли затраты на ИКТ на затраты на развитие, на поддержание действующих систем и ресурсов?

- a. Да, разделены.

Указать, в каком процентном соотношении:

Сфера затрат	Доля от общего бюджета на ИКТ (%)
НИОКР	
Эксплуатация систем	
Услуги	
Закупка техники	

- b. Нет, не разделены

1.6. Перечень принятых в городе в 2008 году законодательных и нормативных актов в сфере информатизации

№ п/п	Наименование документа	№ и дата принятия. Кем принят.

2. ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА (РЕГИОНА)

2.1 Состояние приоритетных направлений информатизации (отметить текущее состояние, а также отметить направления, рекомендованные как типовые)

Проект	Отсутствует и пока не планируется	Отсутствует, но считаем приоритетным и планируем делать	Проектируется или в разработке	Эксплуатируется	Готовы рекомендовать как типовое решение
В области жизнедеятельности города (региона)					
Система интернет-порталов города (региона)					
Система обеспечения выдачи документов в режиме «Одного окна»					
Система центров оказания государственных услуг					
Системы обеспечения деятельности экстренных служб «01», «02», «03»					
Система расчета и учета коммунальных платежей					
Реестры учета социально-незащищенных категорий граждан					
Система управления учреждениями образования города (региона)					
Система управления учреждениями здравоохранения города (региона)					
Внедрение медицинских информационных систем в ЛПУ					
Электронная социальная карта					
Электронная карта учащегося					
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					

В области управления городом					
Система учета имущества и собственности					
Земельный кадастр					
Система управления бюджетным процессом					
Система электронных госзакупок					
Градостроительный кадастр, ИС обеспечения градостроительной деятельности					
Единая система электронного документооборота					
Региональный ситуационный центр					
Типовые решения для управления подведомственными муниципальными образованиями					
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					
В области развития обеспечивающей инфраструктуры					
Мультисервисная транспортная сеть города в регионе					
Интеграционная платформа для электронного взаимодействия информационных систем					
Система справочников и классификаторов					
Единая система электронных архивов документов					
Единый реестр информационных систем и ресурсов					

Система проектного управления городской (в рамках региональной) программой информатизации (если программа имеется)					
Городской (региональный) дата-центр					
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РЕГИОНЕ

3.1. Какие из перечисленных ниже услуг органов власти для граждан и хозяйствующих субъектов доступны через Интернет в городе (регионе) и, если доступны, то в какой мере?

Наименование услуги	Публикация информации в Сети	Получение форм документов	Возможность подать заявку через интернет	Полное осуществление услуги через Интернет
Выдача жилищных субсидий				
Выписка из домовой книги				
Копия финансового лицевого счета на жилую площадь				
Получение справок о стоимости объекта недвижимости на основании данным БТИ				
Информация о получении пособий и других социальных выплат				
Услуги по поиску работы, предоставляемые государственными службами занятости				
Подача заявлений на выдачу разрешений на строительные и другие работы				
Подача заявлений на выдачу персональных документов (паспорт, водительские права и др.)				
Регистрация граждан по месту пребывания				
Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним				
Обеспечение доступа заинтересованных лиц к сведениям о нахождении в розыске автотранспортных средств				
Заверенные уполномоченным лицом администрации справки, выписки и копии документов				
Действия с налоговыми документами				

Регистрация (перерегистрация) компаний				
Выдача разрешений на привлечение и использование иностранных работников, а также разрешений на работу в Российской Федерации				
Другое				

3.2. Показатели, характеризующие уровень развития «электронного правительства города (региона)» (необходимо указать долю от общего показателя и количественную величину)

Показатель	Доля (%)	Количество
Информационные услуги, предоставление которых органами власти и организациями населению и бизнесу осуществляется с использованием интернет и электронных форм		
Автоматизация регламентов информационного взаимодействия органов исполнительной власти и организаций		
Рабочие места в органах исполнительной власти и организациях, включенные в систему электронного документооборота		
Служебные документы городских органов исполнительной власти и организаций, обрабатываемые в электронном виде		
Архивные документы, хранящиеся в электронной форме		
Информационные системы, вовлеченные в процесс информационного взаимодействия с другими городскими, региональными и федеральными системами		
Органы исполнительной власти города, представленные в сети Интернет (имеющие свой сайт)		

4. ПРИЛОЖЕНИЕ 1. УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ТОРГОВО-ЗАКУПочНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

4.1. Существует ли у города своя электронная торговая площадка или используется площадка субъекта федерации?

- a. Да, существует своя (указать какая)
 b. Нет, используется площадка субъекта федерации.

4.2. Позволяет ли существующая торговая площадка проводить открытый аукцион в электронном виде?

- a. Да.
 b. Нет.

4.3. Каков в 2008 г. годовой объем в денежном выражении заказов для муниципальных нужд (млн. руб.)?

4.4. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты:

Объем контрактов	Процент от общего объема (%)
до 100 тыс. рублей	
от 100 до 500 тыс. рублей	
от 500 тыс. рублей до 1млн. рублей	
свыше 1 млн. рублей	

4.5. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты, заключенные различными способами?

Способ заключения контракта	Процент от общего объема (%)
запрос котировок	
конкурс	
открытый аукцион	
открытый аукцион в электронном виде в результате размещения заказа у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)	

БРЯНСК

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

1. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОРОДА

1.1. Существует ли в администрации города уполномоченный орган, отвечающий за управление информатизацией?

- a. Да, уровня департамента администрации с подчинением мэру
- b. Да, уровня отдела, ответственного за ИТ, в составе одного из департаментов
- c. Нет, каждое ведомство самостоятельно внедряет собственные ИТ программы.

1.2. Существует ли в правительстве (администрации) города персонально ответственный за развитие и использование ИКТ при решения задач муниципального управления?

- a. Да, уровня заместителя руководителя администрации города.
- b. Да, уровня руководителя/зам руководителя департамента.
- c. Да, уровня руководителя отдела, ответственного за ИТ.
- d. Нет, персонально ответственного нет.

1.3. Наличие Целевой Программы информатизации города.

- a. Да (указать какая)
- b. Нет
- c. На стадии обсуждения

1.4 Затрат на ИКТ в городском бюджете

Годы	Затраты на ИКТ
2007 г.	1 800 000
2008 г.	1 900 000
Прогноз 2009 г.	500 000

1.5. Разделены ли затраты на ИКТ на затраты на развитие, на поддержание действующих систем и ресурсов?

- a. Да, разделены.

Указать, в каком процентном соотношении:

Сфера затрат	Доля от общего бюджета на ИКТ (%)
НИОКР	
Эксплуатация систем	
Услуги	
Закупка техники	

- b. Нет, не разделены

1.6. Перечень принятых в городе в 2008 году законодательных и нормативных актов в сфере информатизации - Нет

№ п/п	Наименование документа	№ и дата принятия. Кем принят.

2. ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА (РЕГИОНА)

2.1 Состояние приоритетных направлений информатизации (отметить текущее состояние, а также отметить направления, рекомендованные как типовые)

Проект	Отсутствует и пока не планируется	Отсутствует, но считаем приоритетным и планируем делать	Проектируется или в разработке	Эксплуатируется	Готовы рекомендовать как типовое решение
В области жизнедеятельности города (региона)					
Система интернет-порталов города (региона)		+			
Система обеспечения выдачи документов в режиме «Одного окна»		+			
Система центров оказания государственных услуг					
Системы обеспечения деятельности экстренных служб «01», «02», «03»				+	+
Система расчета и учета коммунальных платежей				+	
Реестры учета социально-незащищенных категорий граждан				+	
Система управления учреждениями образования города (региона)			+		
Система управления учреждениями здравоохранения города (региона)			+		
Внедрение медицинских информационных систем в ЛПУ				+	+
Электронная социальная карта		+			
Электронная карта учащегося					
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					

В области управления городом					
Система учета имущества и собственности				+	
Земельный кадастр				+	
Система управления бюджетным процессом				+	
Система электронных госзакупок		+			
Градостроительный кадастр, ИС обеспечения градостроительной деятельности		+			
Единая система электронного документооборота			+		
Региональный ситуационный центр					
Типовые решения для управления подведомственными муниципальными образованиями					
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					
В области развития обеспечивающей инфраструктуры					
Мультисервисная транспортная сеть города в регионе				+	
Интеграционная платформа для электронного взаимодействия информационных систем					
Система справочников и классификаторов		+			
Единая система электронных архивов документов		+			
Единый реестр информационных систем и ресурсов		+			

Система проектного управления городской (в рамках региональной) программой информатизации (если программа имеется)					
Городской (региональный) дата-центр					
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РЕГИОНЕ

3.1. Какие из перечисленных ниже услуг органов власти для граждан и хозяйствующих субъектов доступны через Интернет в городе (регионе) и, если доступны, то в какой мере?

Наименование услуги	Публикация информации в Сети	Получение форм документов	Возможность подать заявку через интернет	Полное осуществление услуги через Интернет
Выдача жилищных субсидий	+			
Выписка из домовой книги				
Копия финансового лицевого счета на жилую площадь				
Получение справок о стоимости объекта недвижимости на основании данным БТИ				
Информация о получении пособий и других социальных выплат	+	+		
Услуги по поиску работы, предоставляемые государственными службами занятости	+	+		
Подача заявлений на выдачу разрешений на строительные и другие работы				
Подача заявлений на выдачу персональных документов (паспорт, водительские права и др.)	+			
Регистрация граждан по месту пребывания	+			
Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	+			
Обеспечение доступа заинтересованных лиц к сведениям о нахождении в розыске автотранспортных средств				
Заверенные уполномоченным лицом администрации справки, выписки и копии документов				
Действия с налоговыми документами	+			

Регистрация (перерегистрация) компаний	+			
Выдача разрешений на привлечение и использование иностранных работников, а также разрешений на работу в Российской Федерации	+			
Другое				

3.2. Показатели, характеризующие уровень развития «электронного правительства города (региона)» (необходимо указать долю от общего показателя и количественную величину)

Показатель	Доля (%)	Количество
Информационные услуги, предоставление которых органами власти и организациями населению и бизнесу осуществляется с использованием интернет и электронных форм	–	
Автоматизация регламентов информационного взаимодействия органов исполнительной власти и организаций		
Рабочие места в органах исполнительной власти и организациях, включенные в систему электронного документооборота	20%	15
Служебные документы городских органов исполнительной власти и организаций, обрабатываемые в электронном виде		
Архивные документы, хранящиеся в электронной форме		
Информационные системы, вовлеченные в процесс информационного взаимодействия с другими городскими, региональными и федеральными системами		
Органы исполнительной власти города, представленные в сети Интернет (имеющие свой сайт)	90% Официальный сайт Брянской городской администрации	16 Структурных подразделений

4. ПРИЛОЖЕНИЕ 1. УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ТОРГОВО-ЗАКУПочНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

4.1. Существует ли у города своя электронная торговая площадка или используется площадка субъекта Федерации?

Электронной торговой площадки у города – нет, площадка субъекта Федерации не используется.

- a. Да, существует своя (указать какая)
- b. Нет, используется площадка субъекта Федерации.

4.2. Позволяет ли существующая торговая площадка проводить открытый аукцион в электронном виде?

- a. Да.
- b. Нет.

4.3. Каков в 2008 г. годовой объем в денежном выражении заказов для муниципальных нужд (млн. руб.)?

4.4. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты:

Объем контрактов	Процент от общего объема (%)
до 100 тыс. рублей	
от 100 до 500 тыс. рублей	
от 500 тыс. рублей до 1млн. рублей	
свыше 1 млн. рублей	

4.5. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты, заключенные различными способами?

Способ заключения контракта	Процент от общего объема (%)
запрос котировок	
конкурс	
открытый аукцион	
открытый аукцион в электронном виде в результате размещения заказа у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)	

ЕРЕВАН

РЕСПУБЛИКА АРМЕНИЯ

1. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОРОДА

1.1. Существует ли в администрации города уполномоченный орган, отвечающий за управление информатизацией?

- a. Да, уровня департамента администрации с подчинением мэру
- b. Да, уровня отдела, ответственного за ИТ, в составе одного из департаментов
- c. Нет, каждое ведомство самостоятельно внедряет собственные ИТ программы.

1.2. Существует ли в правительстве (администрации) города персонально ответственный за развитие и использование ИКТ при решения задач муниципального управления?

- a. Да, уровня заместителя руководителя администрации города.
- b. Да, уровня руководителя/зам руководителя департамента.
- c. Да, уровня руководителя отдела, ответственного за ИТ.
- d. Нет, персонально ответственного нет.

1.3. Наличие Целевой Программы информатизации города.

- a. Да (указать какая)
- b. Нет
- c. На стадии обсуждения

1.4. Затрат на ИКТ в городском бюджете

Годы	Затраты на ИКТ
2007 г.	7 000 000
2008 г.	10 000 000
Прогноз 2009 г.	13 000 000

1.5. Разделены ли затраты на ИКТ на затраты на развитие, на поддержание действующих систем и ресурсов?

- a. Да, разделены.

Указать, в каком процентном соотношении:

Сфера затрат	Доля от общего бюджета на ИКТ (%)
НИОКР	60
Эксплуатация систем	10
Услуги	10
Закупка техники	20

- b. Нет, не разделены

1.6. Перечень принятых в городе в 2008 году законодательных и нормативных актов в сфере информатизации

№ п/п	Наименование документа	№ и дата принятия. Кем принят.
1	Об электронном письме	1899-А 25.04.2008 Мэр г.Еревана

2. ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА (РЕГИОНА)

2.1 Состояние приоритетных направлений информатизации (отметить текущее состояние, а также отметить направления, рекомендованные как типовые)

Проект	Отсутствует и пока не планируется	Отсутствует, но считаем приоритетным и планируем делать	Проектируется или в разработке	Эксплуатируется	Готовы рекомендовать как типовое решение
В области жизнедеятельности города (региона)					
Система интернет-порталов города (региона)				+	
Система обеспечения выдачи документов в режиме «Одного окна»					+
Система центров оказания государственных услуг			+		
Системы обеспечения деятельности экстренных служб «01», «02», «03»			+		
Система расчета и учета коммунальных платежей		+			
Реестры учета социально-незащищенных категорий граждан		+			
Система управления учреждениями образования города (региона)		+			
Система управления учреждениями здравоохранения города (региона)			+		
Внедрение медицинских информационных систем в ЛПУ			+		
Электронная социальная карта		+			
Электронная карта учащегося		+			
Другие проекты					
Городской ГИС				+	

В области управления городом					
Система учета имущества и собственности		+			
Земельный кадастр		+			
Система управления бюджетным процессом		+			
Система электронных госзакупок			+		
Градостроительный кадастр, ИС обеспечения градостроительной деятельности				+	
Единая система электронного документооборота					+
Региональный ситуационный центр		+			
Типовые решения для управления подведомственными муниципальными образованиями		+			
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					
В области развития обеспечивающей инфраструктуры					
Мультисервисная транспортная сеть города в регионе		+			
Интеграционная платформа для электронного взаимодействия информационных систем		+			
Система справочников и классификаторов			+		
Единая система электронных архивов документов		+			
Единый реестр информационных систем и ресурсов		+			

Система проектного управления городской (в рамках региональной) программой информатизации (если программа имеется)		+			
Городской (региональный) дата-центр		+			
Другие проекты (городской ГИС)				+	

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РЕГИОНЕ

3.1. Какие из перечисленных ниже услуг органов власти для граждан и хозяйствующих субъектов доступны через Интернет в городе (регионе) и, если доступны, то в какой мере?

Наименование услуги	Публикация информации в Сети	Получение форм документов	Возможность подать заявку через интернет	Полное осуществление услуги через Интернет
Выдача жилищных субсидий				
Выписка из домовой книги				
Копия финансового лицевого счета на жилую площадь				
Получение справок о стоимости объекта недвижимости на основании данным БТИ				
Информация о получении пособий и других социальных выплат	+			
Услуги по поиску работы, предоставляемые государственными службами занятости	+			
Подача заявлений на выдачу разрешений на строительные и другие работы		+		
Подача заявлений на выдачу персональных документов (паспорт, водительские права и др.)	+			
Регистрация граждан по месту пребывания				
Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	+			
Обеспечение доступа заинтересованных лиц к сведениям о нахождении в розыске автотранспортных средств				
Заверенные уполномоченным лицом администрации справки, выписки и копии документов	+			
Действия с налоговыми документами		+		
Регистрация (перерегистрация) компаний	+			

Выдача разрешений на привлечение и использование иностранных работников, а также разрешений на работу в Российской Федерации				
Другое				

3.2. Показатели, характеризующие уровень развития «электронного правительства города (региона)» (необходимо указать долю от общего показателя и количественную величину)

Показатель	Доля (%)	Количество
Информационные услуги, предоставление которых органами власти и организациями населению и бизнесу осуществляется с использованием интернет и электронных форм	5	3
Автоматизация регламентов информационного взаимодействия органов исполнительной власти и организаций	-	-
Рабочие места в органах исполнительной власти и организациях, включенные в систему электронного документооборота	8	40
Служебные документы городских органов исполнительной власти и организаций, обрабатываемые в электронном виде	-	80
Архивные документы, хранящиеся в электронной форме		80
Информационные системы, вовлеченные в процесс информационного взаимодействия с другими городскими, региональными и федеральными системами		5
Органы исполнительной власти города, представленные в сети Интернет (имеющие свой сайт)		1

4. ПРИЛОЖЕНИЕ 1. УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ТОРГОВО-ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

4.1. Существует ли у города своя электронная торговая площадка или используется площадка субъекта федерации?

- a. Да, существует своя (указать какая)
 b. Нет, используется площадка субъекта федерации.

4.2. Позволяет ли существующая торговая площадка проводить открытый аукцион в электронном виде?

- a. Да.
 b. Нет.

4.3. Каков в 2008 г. годовой объем в денежном выражении заказов для муниципальных нужд (млн. руб.)?

2

4.4. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты:

Объем контрактов	Процент от общего объема (%)
до 100 тыс. рублей	
от 100 до 500 тыс. рублей	
от 500 тыс. рублей до 1млн. рублей	
свыше 1 млн. рублей	

4.5. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты, заключенные различными способами?

Способ заключения контракта	Процент от общего объема (%)
запрос котировок	
конкурс	
открытый аукцион	
открытый аукцион в электронном виде в результате размещения заказа у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)	

ЗАПОРОЖЬЕ

УКРАИНА

1. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОРОДА

1.1. Существует ли в администрации города уполномоченный орган, отвечающий за управление информатизацией?

- a. Да, уровня департамента администрации с подчинением мэру
- b. Да, уровня отдела, ответственного за ИТ, в составе одного из департаментов
- c. Нет, каждое ведомство самостоятельно внедряет собственные ИТ программы.

1.2. Существует ли в правительстве (администрации) города персонально ответственный за развитие и использование ИКТ при решения задач муниципального управления?

- a. Да, уровня заместителя руководителя администрации города.
- b. Да, уровня руководителя/зам руководителя департамента.
- c. Да, уровня руководителя отдела, ответственного за ИТ.
- d. Нет, персонально ответственного нет.

1.3. Наличие Целевой Программы информатизации города.

- a. Да (указать какая): Программа развития ИТ на 2008г., Программа объективного видеонаблюдения, Программа «Безопасный город»
- b. Нет
- c. На стадии обсуждения

1.4 Затрат на ИКТ в городском бюджете

Годы	Затраты на ИКТ
2007 г.	
2008 г.	2 366 600 грн.
Прогноз 2009 г.	

1.5. Разделены ли затраты на ИКТ на затраты на развитие, на поддержание действующих систем и ресурсов?

- a. Да, разделены.

Указать, в каком процентном соотношении:

Сфера затрат	Доля от общего бюджета на ИКТ (%)
НИОКР	
Эксплуатация систем	
Услуги	44,5
Закупка техники	55,5

- b. Нет, не разделены

1.6. Перечень принятых в городе в 2008 году законодательных и нормативных актов в сфере информатизации

№ п/п	Наименование документа	№ и дата принятия. Кем принят.
1.	Распоряжение	№1047р от 14.11.2008. Городской голова
2.	Решение	№13 от 01.04.2008 Сессия городского совета

2. ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА (РЕГИОНА)

2.1 Состояние приоритетных направлений информатизации (отметить текущее состояние, а также отметить направления, рекомендованные как типовые)

Проект	Отсутствует и пока не планируется	Отсутствует, но считаем приоритетным и планируем делать	Проектируется или в разработке	Эксплуатируется	Готовы рекомендовать как типовое решение
В области жизнедеятельности города (региона)					
Система интернет-порталов города (региона)				Исполком городского совета, Заводская РА, Ленинская РА	
Система обеспечения выдачи документов в режиме «Одного окна»					
Система центров оказания государственных услуг				Приватизация жилого фонда	
Системы обеспечения деятельности экстренных служб «01», «02», «03»					
Система расчета и учета коммунальных платежей					
Реестры учета социально-незащищенных категорий граждан					
Система управления учреждениями образования города (региона)					
Система управления учреждениями здравоохранения города (региона)					
Внедрение медицинских информационных систем в ЛПУ					
Электронная социальная карта					
Электронная карта учащегося					

Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)				Разрешительные документы в сфере торговли	
В области управления городом					
Система учета имущества и собственности					
Земельный кадастр					
Система управления бюджетным процессом					
Система электронных госзакупок				Публикация в Интернете	
Градостроительный кадастр, ИС обеспечения градостроительной деятельности					
Единая система электронного документооборота				Optima WorkFlow	
Региональный ситуационный центр					
Типовые решения для управления подведомственными муниципальными образованиями					
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)				Система видеонаблюдения	
В области развития обеспечивающей инфраструктуры					
Мультисервисная транспортная сеть города в регионе					
Интеграционная платформа для электронного взаимодействия информационных систем					
Система справочников и классификаторов				Информация на сайте	

Единая система электронных архивов документов				Информация на сайте	
Единый реестр информационных систем и ресурсов					
Система проектного управления городской (в рамках региональной) программой информатизации (если программа имеется)					
Городской (региональный) дата-центр					
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					

ИРКУТСК

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

1. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОРОДА

1.1. Существует ли в администрации города уполномоченный орган, отвечающий за управление информатизацией?

- a. Да, уровня департамента администрации с подчинением мэру заместителю мэра
- b. Да, уровня отдела, ответственного за ИТ, в составе одного из департаментов
- c. Нет, каждое ведомство самостоятельно внедряет собственные ИТ программы.

1.2. Существует ли в правительстве (администрации) города персонально ответственный за развитие и использование ИКТ при решения задач муниципального управления?

- a. Да, уровня заместителя руководителя администрации города.
- b. Да, уровня руководителя/зам руководителя департамента.
- c. Да, уровня руководителя отдела, ответственного за ИТ.
- d. Нет, персонально ответственного нет.

1.3. Наличие Целевой Программы информатизации города.

- a. Да (Ведомственная целевая программа г. Иркутска «Электронный Иркутск» на 2009-2012 годы, утвержденной постановлением мэра города №031-06-2234/8 от 06.10.2008г.)
- b. Нет
- c. На стадии обсуждения

1.4 Затрат на ИКТ в городском бюджете

Годы	Затраты на ИКТ
2007 г.	32 809 000
2008 г.	26 230 000
Прогноз 2009 г.	20 000 000

1.5. Разделены ли затраты на ИКТ на затраты на развитие, на поддержание действующих систем и ресурсов?

- a. Да, разделены.

Указать, в каком процентном соотношении:

Сфера затрат	Доля от общего бюджета на ИКТ (%)
НИОКР	
Эксплуатация систем	
Услуги	
Закупка техники	

- b. Нет, не разделены

1.6. Перечень принятых в городе в 2008 году законодательных и нормативных актов в сфере информатизации

1	Ведомственная целевая программа г. Иркутска «Электронный Иркутск» на 2009-2012 годы,.	Постановление мэра города №031-06-2234/8 от 06.10.2008г
---	---------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------

2. ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА (РЕГИОНА)

2.1 Состояние приоритетных направлений информатизации (отметить текущее состояние, а также отметить направления, рекомендованные как типовые)

Проект	Отсутствует и пока не планируется	Отсутствует, но считаем приоритетным и планируем делать	Проектируется или в разработке	Эксплуатируется	Готовы рекомендовать как типовое решение
В области жизнедеятельности города (региона)					
Система интернет-порталов города (региона)				+	
Система обеспечения выдачи документов в режиме «Одного окна»			+		
Система центров оказания государственных услуг		+			
Системы обеспечения деятельности экстренных служб «01», «02», «03»	+				
Система расчета и учета коммунальных платежей				+	
Реестры учета социально-незащищенных категорий граждан				+	
Система управления учреждениями образования города (региона)		+			
Система управления учреждениями здравоохранения города (региона)		+			
Внедрение медицинских информационных систем в ЛПУ				+	
Электронная социальная карта		+			
Электронная карта учащегося	+				

Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					
В области управления городом					
Система учета имущества и собственности				+	
Земельный кадастр				+	
Система управления бюджетным процессом				+	
Система электронных госзакупок			+		
Градостроительный кадастр, ИС обеспечения градостроительной деятельности				+	
Единая система электронного документооборота			+		
Региональный ситуационный центр			+		
Типовые решения для управления подведомственными муниципальными образованиями	+				
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					
В области развития обеспечивающей инфраструктуры					
Мультисервисная транспортная сеть города в регионе	+				
Интеграционная платформа для электронного взаимодействия информационных систем		+			
Система справочников и классификаторов				+	

Единая система электронных архивов документов		+			
Единый реестр информационных систем и ресурсов				+	
Система проектного управления городской (в рамках региональной) программой информатизации (если программа имеется)		+			
Городской (региональный) дата-центр		+			
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РЕГИОНЕ

3.1. Какие из перечисленных ниже услуг органов власти для граждан и хозяйствующих субъектов доступны через Интернет в городе (регионе) и, если доступны, то в какой мере?

Наименование услуги	Публикация информации в Сети	Получение форм документов	Возможность подать заявку через интернет	Полное осуществление услуги через Интернет
Выдача жилищных субсидий				
Выписка из домовой книги				
Копия финансового лицевого счета на жилую площадь	+			
Получение справок о стоимости объекта недвижимости на основании данным БТИ				
Информация о получении пособий и других социальных выплат				
Услуги по поиску работы, предоставляемые государственными службами занятости				
Подача заявлений на выдачу разрешений на строительные и другие работы				
Подача заявлений на выдачу персональных документов (паспорт, водительские права и др.)				
Регистрация граждан по месту пребывания				
Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним				

Обеспечение доступа заинтересованных лиц к сведениям о нахождении в розыске автотранспортных средств				
Заверенные уполномоченным лицом администрации справки, выписки и копии документов				
Действия с налоговыми документами				
Регистрация (перерегистрация) компаний				
Выдача разрешений на привлечение и использование иностранных работников, а также разрешений на работу в Российской Федерации				
Другое				

3.2. Показатели, характеризующие уровень развития «электронного правительства города (региона)» (необходимо указать долю от общего показателя и количественную величину)

Показатель	Доля (%)	Количество
Информационные услуги, предоставление которых органами власти и организациями населению и бизнесу осуществляется с использованием интернет и электронных форм		
Автоматизация регламентов информационного взаимодействия органов исполнительной власти и организаций		
Рабочие места в органах исполнительной власти и организациях, включенные в систему электронного документооборота		
Служебные документы городских органов исполнительной власти и организаций, обрабатываемые в электронном виде		
Архивные документы, хранящиеся в электронной форме		
Информационные системы, вовлеченные в процесс информационного взаимодействия с другими городскими, региональными и федеральными системами		
Органы исполнительной власти города, представленные в сети Интернет (имеющие свой сайт)		

КАРАГАНДА

КАЗАХСТАН

1. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОРОДА

1.1. Существует ли в администрации города уполномоченный орган, отвечающий за управление информатизацией?

- a. Да, уровня департамента администрации с подчинением мэру
- b. Да, уровня отдела, ответственного за ИТ, в составе одного из департаментов
- c. Нет, каждое ведомство самостоятельно внедряет собственные ИТ программы.

1.2. Существует ли в правительстве (администрации) города персонально ответственный за развитие и использование ИКТ при решения задач муниципального управления?

- a. Да, уровня заместителя руководителя администрации города.
- b. Да, уровня руководителя/зам руководителя департамента.
- c. Да, уровня руководителя отдела, ответственного за ИТ.
- d. Нет, персонально ответственного нет.

1.3. Наличие Целевой Программы информатизации города.

- a. Да (указать какая)
- b. Нет
- c. На стадии обсуждения

1.4 Затрат на ИКТ в городском бюджете

Годы	Затраты на ИКТ
2007 г.	3 391 800
2008 г.	7 403 600
Прогноз 2009 г.	

1.5. Разделены ли затраты на ИКТ на затраты на развитие, на поддержание действующих систем и ресурсов?

- a. Да, разделены.

Указать, в каком процентном соотношении:

Сфера затрат	Доля от общего бюджета на ИКТ (%)
НИОКР	
Эксплуатация систем	360 000
Услуги	
Закупка техники	5 809 000

- b. Нет, не разделены

1.6. Перечень принятых в городе в 2008 году законодательных и нормативных актов в сфере информатизации

№ п/п	Наименование документа	№ и дата принятия. Кем принят.

2. ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА (РЕГИОНА)

2.1 Состояние приоритетных направлений информатизации (отметить текущее состояние, а также отметить направления, рекомендованные как типовые)

Проект	Отсутствует и пока не планируется	Отсутствует, но считаем приоритетным и планируем делать	Проектируется или в разработке	Эксплуатируется	Готовы рекомендовать как типовое решение
В области жизнедеятельности города (региона)					
Система интернет-порталов города (региона)			+		
Система обеспечения выдачи документов в режиме «Одного окна»			+		
Система центров оказания государственных услуг			+		
Системы обеспечения деятельности экстренных служб «01», «02», «03»	+				
Система расчета и учета коммунальных платежей		+			
Реестры учета социально-незащищенных категорий граждан				+	
Система управления учреждениями образования города (региона)				+	
Система управления учреждениями здравоохранения города (региона)	+				
Внедрение медицинских информационных систем в ЛПУ	+				
Электронная социальная карта	+				
Электронная карта учащегося	+				

Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					
В области управления городом					
Система учета имущества и собственности			+		
Земельный кадастр			+		
Система управления бюджетным процессом			+		
Система электронных госзакупок			+		
Градостроительный кадастр, ИС обеспечения градостроительной деятельности			+		
Единая система электронного документооборота			+		
Региональный ситуационный центр	+				
Типовые решения для управления подведомственными муниципальными образованиями	+				
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					
В области развития обеспечивающей инфраструктуры					
Мультисервисная транспортная сеть города в регионе			+		
Интеграционная платформа для электронного взаимодействия информационных систем			+		
Система справочников и классификаторов			+		

Единая система электронных архивов документов			+		
Единый реестр информационных систем и ресурсов			+		
Система проектного управления городской (в рамках региональной) программой информатизации (если программа имеется)		+			
Городской (региональный) дата-центр		+			
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РЕГИОНЕ

3.1. Какие из перечисленных ниже услуг органов власти для граждан и хозяйствующих субъектов доступны через Интернет в городе (регионе) и, если доступны, то в какой мере?

Наименование услуги	Публикация информации в Сети	Получение форм документов	Возможность подать заявку через интернет	Полное осуществление услуги через Интернет
Выдача жилищных субсидий	+	+		
Выписка из домовой книги				
Копия финансового лицевого счета на жилую площадь				
Получение справок о стоимости объекта недвижимости на основании данным БТИ				
Информация о получении пособий и других социальных выплат	+	+		
Услуги по поиску работы, предоставляемые государственными службами занятости	+	+		
Подача заявлений на выдачу разрешений на строительные и другие работы	+	+		
Подача заявлений на выдачу персональных документов (паспорт, водительские права и др.)				
Регистрация граждан по месту пребывания				
Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним				

Обеспечение доступа заинтересованных лиц к сведениям о нахождении в розыске автотранспортных средств				
Заверенные уполномоченным лицом администрации справки, выписки и копии документов				
Действия с налоговыми документами				
Регистрация (перерегистрация) компаний				
Выдача разрешений на привлечение и использование иностранных работников, а также разрешений на работу в Российской Федерации				
Другое				

3.2. Показатели, характеризующие уровень развития «электронного правительства города (региона)» (необходимо указать долю от общего показателя и количественную величину)

Показатель	Доля (%)	Количество
Информационные услуги, предоставление которых органами власти и организациями населению и бизнесу осуществляется с использованием интернет и электронных форм		
Автоматизация регламентов информационного взаимодействия органов исполнительной власти и организаций		
Рабочие места в органах исполнительной власти и организациях, включенные в систему электронного документооборота	100	312
Служебные документы городских органов исполнительной власти и организаций, обрабатываемые в электронном виде	100	
Архивные документы, хранящиеся в электронной форме		
Информационные системы, вовлеченные в процесс информационного взаимодействия с другими городскими, региональными и федеральными системами		
Органы исполнительной власти города, представленные в сети Интернет (имеющие свой сайт)		1

4. ПРИЛОЖЕНИЕ 1. УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ТОРГОВО-ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

4.1. Существует ли у города своя электронная торговая площадка или используется площадка субъекта федерации?

- a. Да, существует своя (указать какая)
b. Нет, используется площадка субъекта федерации.

4.2. Позволяет ли существующая торговая площадка проводить открытый аукцион в электронном виде?

- a. Да.
b. Нет.

4.3. Каков в 2008 г. годовой объем в денежном выражении заказов для муниципальных нужд (млн. грн.)?

4.4. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты:

Объем контрактов	Процент от общего объема (%)
------------------	------------------------------

до 100 тыс. рублей	
от 100 до 500 тыс. рублей	
от 500 тыс. рублей до 1 млн. рублей	
свыше 1 млн. рублей	

4.5. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты, заключенные различными способами?

Способ заключения контракта	Процент от общего объема (%)
запрос котировок	
конкурс	
открытый аукцион	
открытый аукцион в электронном виде в результате размещения заказа у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)	
Покупка у одного участника	

КОСТАНАЙ

КАЗАХСТАН

1. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОРОДА

1.1. Существует ли в администрации города уполномоченный орган, отвечающий за управление информатизацией?

- a. Да, уровня департамента администрации с подчинением мэру
- b. Да, уровня отдела, ответственного за ИТ, в составе одного из департаментов
- c. Нет, каждое ведомство самостоятельно внедряет собственные ИТ программы.

1.2. Существует ли в правительстве (администрации) города персонально ответственный за развитие и использование ИКТ при решения задач муниципального управления?

- a. Да, уровня заместителя руководителя администрации города.
- b. Да, уровня руководителя/зам руководителя департамента.
- c. Да, уровня руководителя отдела, ответственного за ИТ.
- d. Нет, персонально ответственного нет.

1.3. Наличие Целевой Программы информатизации города.

- a. Да (указать какая): Программа создания электронного акимата города Костаная
- b. Нет
- c. На стадии обсуждения

1.4 Затрат на ИКТ в городском бюджете

Годы	Затраты на ИКТ
2007 г.	2 890 000
2008 г.	2 070 000
Прогноз 2009 г.	1 265 000

1.5. Разделены ли затраты на ИКТ на затраты на развитие, на поддержание действующих систем и ресурсов?

- a. Да, разделены.

Указать, в каком процентном соотношении:

Сфера затрат	Доля от общего бюджета на ИКТ (%)
НИОКР	
Эксплуатация систем	
Услуги	
Закупка техники	

- b. Нет, не разделены

1.6. Перечень принятых в городе в 2008 году законодательных и нормативных актов в сфере информатизации

№ п/п	Наименование документа	№ и дата принятия. Кем принят.

2. ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА (РЕГИОНА)

2.1 Состояние приоритетных направлений информатизации (отметить текущее состояние, а также отметить направления, рекомендованные как типовые)

Проект	Отсутствует и пока не планируется	Отсутствует, но считаем приоритетным и планируем делать	Проектируется или в разработке	Эксплуатируется	Готовы рекомендовать как типовое решение
В области жизнедеятельности города (региона)					
Система интернет-порталов города (региона)		+			
Система обеспечения выдачи документов в режиме «Одного окна»		+			
Система центров оказания государственных услуг		+			
Системы обеспечения деятельности экстренных служб «01», «02», «03»				+	
Система расчета и учета коммунальных платежей	+				
Реестры учета социально-незащищенных категорий граждан				+	
Система управления учреждениями образования города (региона)	+				
Система управления учреждениями здравоохранения города (региона)	+				
Внедрение медицинских информационных систем в ЛПУ	+				
Электронная социальная карта	+				
Электронная карта учащегося	+				
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					

В области управления городом					
Система учета имущества и собственности				+	
Земельный кадастр		+			
Система управления бюджетным процессом	+				
Система электронных госзакупок	+				
Градостроительный кадастр, ИС обеспечения градостроительной деятельности				+	
Единая система электронного документооборота		+			
Региональный ситуационный центр	+				
Типовые решения для управления подведомственными муниципальными образованиями	+				
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					
В области развития обеспечивающей инфраструктуры					
Мультисервисная транспортная сеть города в регионе	+				
Интеграционная платформа для электронного взаимодействия информационных систем		+			
Система справочников и классификаторов	+				
Единая система электронных архивов документов	+				
Единый реестр информационных систем и ресурсов	+				

Система проектного управления городской (в рамках региональной) программой информатизации (если программа имеется)	+				
Городской (региональный) дата-центр	+				
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РЕГИОНЕ

3.1. Какие из перечисленных ниже услуг органов власти для граждан и хозяйствующих субъектов доступны через Интернет в городе (регионе) и, если доступны, то в какой мере?

Наименование услуги	Публикация информации в Сети	Получение форм документов	Возможность подать заявку через интернет	Полное осуществление услуги через Интернет
Выдача жилищных субсидий	+	+		
Выписка из домовой книги				
Копия финансового лицевого счета на жилую площадь				
Получение справок о стоимости объекта недвижимости на основании данным БТИ				
Информация о получении пособий и других социальных выплат	+	+		
Услуги по поиску работы, предоставляемые государственными службами занятости	+	+		
Подача заявлений на выдачу разрешений на строительные и другие работы	+	+		
Подача заявлений на выдачу персональных документов (паспорт, водительские права и др.)				
Регистрация граждан по месту пребывания				
Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним				
Обеспечение доступа заинтересованных лиц к сведениям о нахождении в розыске автотранспортных средств				
Заверенные уполномоченным лицом администрации справки, выписки и копии документов				
Действия с налоговыми документами	+	+	+	

Регистрация (перерегистрация) компаний				
Выдача разрешений на привлечение и использование иностранных работников, а также разрешений на работу в Российской Федерации				
Другое	+	+		

3.2. Показатели, характеризующие уровень развития «электронного правительства города (региона)» (необходимо указать долю от общего показателя и количественную величину)

Показатель	Доля (%)	Количество
Информационные услуги, предоставление которых органами власти и организациями населению и бизнесу осуществляется с использованием интернет и электронных форм		
Автоматизация регламентов информационного взаимодействия органов исполнительной власти и организаций		
Рабочие места в органах исполнительной власти и организациях, включенные в систему электронного документооборота		
Служебные документы городских органов исполнительной власти и организаций, обрабатываемые в электронном виде		
Архивные документы, хранящиеся в электронной форме		
Информационные системы, вовлеченные в процесс информационного взаимодействия с другими городскими, региональными и федеральными системами	87,5	7
Органы исполнительной власти города, представленные в сети Интернет (имеющие свой сайт)	14	2

ЛУГАНСК

УКРАИНА

1. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОРОДА

1.1. Существует ли в администрации города уполномоченный орган, отвечающий за управление информатизацией?

- a. Да, уровня департамента администрации с подчинением мэру
- b. Да, уровня отдела, ответственного за ИТ, в составе одного из департаментов
- c. Нет, каждое ведомство самостоятельно внедряет собственные ИТ программы.

1.2. Существует ли в правительстве (администрации) города персонально ответственный за развитие и использование ИКТ при решения задач муниципального управления?

- a. Да, уровня заместителя руководителя администрации города.
- b. Да, уровня руководителя/зам руководителя департамента.
- c. Да, уровня руководителя отдела, ответственного за ИТ.
- d. Нет, персонально ответственного нет.

1.3. Наличие Целевой Программы информатизации города.

- a. Да (Городская программа информатизации «Муниципальная информационная система г. Луганска»)
- b. Нет
- c. На стадии обсуждения

1.4 Затрат на ИКТ в городском бюджете

Годы	Затраты на ИКТ
2007 г.	
2008 г.	141 600 грн
Прогноз 2009 г.	2 906 800 грн

1.5. Разделены ли затраты на ИКТ на затраты на развитие, на поддержание действующих систем и ресурсов?

- a. Да, разделены.

Указать, в каком процентном соотношении:

Сфера затрат	Доля от общего бюджета на ИКТ (%)
НИОКР	
Эксплуатация систем	
Услуги	21,13
Закупка техники	32,64

- b. Нет, не разделены

1.6. Перечень принятых в городе в 2008 году законодательных и нормативных актов в сфере информатизации

№ п/п	Наименование документа	№ и дата принятия. Кем принят.
1	О внесении изменений в решение Луганского городского совета от 30.03.2007 г. №14/4 "Об утверждении программы создания "Муниципальной информационной система города Луганска на 2006-2009 года"	№ 38/3 от 12.08.2008 г. Луганский городской совет

2. ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА (РЕГИОНА)

2.1 Состояние приоритетных направлений информатизации (отметить текущее состояние, а также отметить направления, рекомендованные как типовые)

Проект	Отсутствует и пока не планируется	Отсутствует, но считаем приоритетным и планируем делать	Проектируется или в разработке	Эксплуатируется	Готовы рекомендовать как типовое решение
В области жизнедеятельности города (региона)					
Система интернет-порталов города (региона)				+	
Система обеспечения выдачи документов в режиме «Одного окна»				+	
Система центров оказания государственных услуг		+			
Системы обеспечения деятельности экстренных служб «01», «02», «03»	+				
Система расчета и учета коммунальных платежей			+		
Реестры учета социально-незащищенных категорий граждан				+	
Система управления учреждениями образования города (региона)			+		
Система управления учреждениями здравоохранения города (региона)			+		
Внедрение медицинских информационных систем в ЛПУ	+				
Электронная социальная карта	+				
Электронная карта учащегося	+				

Интерактивная система дистанционного обучения			+		
Единый центр обработки сообщений			+		
В области управления городом					
Система учета имущества и собственности			+		
Земельный кадастр			+		
Система управления бюджетным процессом			+		
Система электронных госзакупок	+				
Градостроительный кадастр, ИС обеспечения градостроительной деятельности			+		
Единая система электронного документооборота				+	
Региональный ситуационный центр	+				
Типовые решения для управления подведомственными муниципальными образованиями		+			
Геоинформационная система: (земельный кадастр, имущественный кадастр, градостроительный кадастр, инженерные и			+		
Информационно учетные системы (реестр предприятий, недвижимого имущества, население, образование, культура, спорт)			+		
В области развития обеспечивающей инфраструктуры					
Мультисервисная транспортная сеть города в регионе			+		

Интеграционная платформа для электронного взаимодействия информационных систем	+				
Система справочников и классификаторов	+				
Единая система электронных архивов документов			+		
Единый реестр информационных систем и ресурсов		+			
Система проектного управления городской (в рамках региональной) программой информатизации (если программа имеется)			+		
Городской (региональный) дата-центр	+				
Другие проекты (Система позиционирования подвижных объектов)			+		

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РЕГИОНЕ

3.1. Какие из перечисленных ниже услуг органов власти для граждан и хозяйствующих субъектов доступны через Интернет в городе (регионе) и, если доступны, то в какой мере?

Наименование услуги	Публикация информации в Сети	Получение форм документов	Возможность подать заявку через интернет	Полное осуществление услуги через Интернет
Выдача жилищных субсидий				
Выписка из домовой книги				
Копия финансового лицевого счета на жилую площадь				
Получение справок о стоимости объекта недвижимости на основании данным БТИ				
Информация о получении пособий и других социальных выплат				
Услуги по поиску работы, предоставляемые государственными службами занятости	+			

Подача заявлений на выдачу разрешений на строительные и другие работы				
Подача заявлений на выдачу персональных документов (паспорт, водительские права и др.)				
Регистрация граждан по месту пребывания				
Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним				
Обеспечение доступа заинтересованных лиц к сведениям о нахождении в розыске автотранспортных средств				
Заверенные уполномоченным лицом администрации справки, выписки и копии документов				
Действия с налоговыми документами				
Регистрация (перерегистрация) компаний				
Выдача разрешений на привлечение и использование иностранных работников, а также разрешений на работу в Российской Федерации				
Другое				

3.2. Показатели, характеризующие уровень развития «электронного правительства города (региона)» (необходимо указать долю от общего показателя и количественную величину)

Показатель	Доля (%)	Количество
Информационные услуги, предоставление которых органами власти и организациями населению и бизнесу осуществляется с использованием интернет и электронных форм		
Автоматизация регламентов информационного взаимодействия органов исполнительной власти и организаций		
Рабочие места в органах исполнительной власти и организациях, включенные в систему электронного документооборота	100	58
Служебные документы городских органов исполнительной власти и организаций, обрабатываемые в электронном виде	100	
Архивные документы, хранящиеся в электронной форме	100	
Информационные системы, вовлеченные в процесс информационного взаимодействия с другими городскими, региональными и федеральными системами		
Органы исполнительной власти города, представленные в сети Интернет (имеющие свой сайт)	100	33

4. ПРИЛОЖЕНИЕ 1. УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ТОРГОВО-ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

На данный момент законодательством, регулирующим сферу государственных закупок в Украине, не определен порядок проведения электронных закупок. На официальном веб-сайте Луганского городского совета и городского головы создана страница «Государственные закупки» на которой размещена информация о тендерных комитетах исполнительных органов совета, коммунальных предприятий, бюджетных учреждений, их годовые планы закупок, а также объявления о проведении торгов.

За 2008 год было проведено 122 тендерных торга на общую сумму 113,6 млн. грн. (учитывая официальный

курс Национального банка Украины (средний за 2008г.) годовая сумма составляет около 538,5 млн. руб), из них открытых торгов – 98 (80,3% от общего числа проведенных за 2008г.), запросов ценовых предложений (котировок) – 15 (12,3%), закупок у одного участника исполнителя – 9 (7,4%). В денежном выражении сфера государственных закупок г.Луганска за 2008г. выглядит следующим образом:

- открытых торгов –88,7% от общей суммы заключенных договоров,
- запросов ценовых предложений (котировок) – 1,8 %,
- закупок у одного участника исполнителя – 9,5%.

В связи с несовпадением норм законодательства России и Украины предоставить информацию по форме направленной Вами не представляется возможным.

МАГАДАН

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

1. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОРОДА

1.1. Существует ли в администрации города уполномоченный орган, отвечающий за управление информатизацией?

- a. Да, уровня департамента администрации с подчинением мэру
- b. Да, уровня отдела, ответственного за ИТ, в составе одного из департаментов
- c. Нет, каждое ведомство самостоятельно внедряет собственные ИТ программы.

1.2. Существует ли в правительстве (администрации) города персонально ответственный за развитие и использование ИКТ при решения задач муниципального управления?

- a. Да, уровня заместителя руководителя администрации города.
- b. Да, уровня руководителя/зам руководителя департамента.
- c. Да, уровня руководителя отдела, ответственного за ИТ.
- d. Нет, персонально ответственного нет.

1.3. Наличие Целевой Программы информатизации города.

- a. Да (указать какая)
- b. Нет
- c. На стадии обсуждения

1.4 Затрат на ИКТ в городском бюджете

Годы	Затраты на ИКТ
2007 г.	1 129 000
2008 г.	2 459 000
Прогноз 2009 г.	2 670 000

1.5. Разделены ли затраты на ИКТ на затраты на развитие, на поддержание действующих систем и ресурсов?

- a. Да, разделены.

Указать, в каком процентном соотношении:

Сфера затрат	Доля от общего бюджета на ИКТ (%)
НИОКР	
Эксплуатация систем	21
Услуги	34
Закупка техники	45

- b. Нет, не разделены

1.6. Перечень принятых в городе в 2008 году законодательных и нормативных актов в сфере информатизации

2. ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА (РЕГИОНА)

2.1 Состояние приоритетных направлений информатизации (отметить текущее состояние, а также отметить направления, рекомендованные как типовые)

Проект	Отсутствует и пока не планируется	Отсутствует, но считаем приоритетным и планируем делать	Проектируется или в разработке	Эксплуатируется	Готовы рекомендовать как типовое решение
В области жизнедеятельности города (региона)					
Система интернет-порталов города (региона)		+			
Система обеспечения выдачи документов в режиме «Одного окна»		+			
Система центров оказания государственных услуг			+		
Системы обеспечения деятельности экстренных служб «01», «02», «03»		+			
Система расчета и учета коммунальных платежей	+				
Реестры учета социально-незащищенных категорий граждан				+	
Система управления учреждениями образования города (региона)		+			
Система управления учреждениями здравоохранения города (региона)		+			
Внедрение медицинских информационных систем в ЛПУ		+			
Электронная социальная карта	+				
Электронная карта учащегося	+				

Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					
В области управления городом					
Система учета имущества и собственности				+	
Земельный кадастр				+	
Система управления бюджетным процессом				+	
Система электронных госзакупок		+			
Градостроительный кадастр, ИС обеспечения градостроительной деятельности		+			
Единая система электронного документооборота		+			
Региональный ситуационный центр		+			
Типовые решения для управления подведомственными муниципальными образованиями	+				
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					
В области развития обеспечивающей инфраструктуры					
Мультисервисная транспортная сеть города в регионе			+		
Интеграционная платформа для электронного взаимодействия информационных систем		+			
Система справочников и классификаторов		+			

Единая система электронных архивов документов		+			
Единый реестр информационных систем и ресурсов		+			
Система проектного управления городской (в рамках региональной) программой информатизации (если программа имеется)					
Городской (региональный) дата-центр	+				
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РЕГИОНЕ

3.1. Какие из перечисленных ниже услуг органов власти для граждан и хозяйствующих субъектов доступны через Интернет в городе (регионе) и, если доступны, то в какой мере?

Наименование услуги	Публикация информации в Сети	Получение форм документов	Возможность подать заявку через интернет	Полное осуществление услуги через Интернет
Выдача жилищных субсидий				
Выписка из домовой книги				
Копия финансового лицевого счета на жилую площадь				
Получение справок о стоимости объекта недвижимости на основании данным БТИ				
Информация о получении пособий и других социальных выплат				
Услуги по поиску работы, предоставляемые государственными службами занятости				+
Подача заявлений на выдачу разрешений на строительные и другие работы	+			
Подача заявлений на выдачу персональных документов (паспорт, водительские права и др.)		+		
Регистрация граждан по месту пребывания		+		
Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним		+		

Обеспечение доступа заинтересованных лиц к сведениям о нахождении в розыске автотранспортных средств	+			
Заверенные уполномоченным лицом администрации справки, выписки и копии документов			+	
Действия с налоговыми документами		+		
Регистрация (перерегистрация) компаний		+		
Выдача разрешений на привлечение и использование иностранных работников, а также разрешений на работу в Российской Федерации	+			
Другое				

3.2. Показатели, характеризующие уровень развития «электронного правительства города (региона)» (необходимо указать долю от общего показателя и количественную величину)

Показатель	Доля (%)	Количество
Информационные услуги, предоставление которых органами власти и организациями населению и бизнесу осуществляется с использованием интернет и электронных форм		
Автоматизация регламентов информационного взаимодействия органов исполнительной власти и организаций		
Рабочие места в органах исполнительной власти и организациях, включенные в систему электронного документооборота		
Служебные документы городских органов исполнительной власти и организаций, обрабатываемые в электронном виде		
Архивные документы, хранящиеся в электронной форме	90	
Информационные системы, вовлеченные в процесс информационного взаимодействия с другими городскими, региональными и федеральными системами	50	
Органы исполнительной власти города, представленные в сети Интернет (имеющие свой сайт)	100	1

4. ПРИЛОЖЕНИЕ 1. УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ТОРГОВО-ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

4.1. Существует ли у города своя электронная торговая площадка или используется площадка субъекта федерации?

- a. Да, существует своя (указать какая)
b. Нет, используется площадка субъекта федерации.

4.2. Позволяет ли существующая торговая площадка проводить открытый аукцион в электронном виде?

- a. Да.
b. Нет.

4.3. Каков в 2008 г. годовой объем в денежном выражении заказов для муниципальных нужд (млн. руб)?

4096

4.4. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты:

Объем контрактов	Процент от общего объема (%)
до 100 тыс. рублей	6,3
от 100 до 500 тыс. рублей	3,7
от 500 тыс. рублей до 1млн. рублей	0,8
свыше 1 млн. рублей	89,2

4.5. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты, заключенные различными способами?

Способ заключения контракта	Процент от общего объема (%)
запрос котировок	3,7
конкурс	1,9
открытый аукцион	79,5
открытый аукцион в электронном виде в результате размещения заказа у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)	
У единственного поставщика	

МИНСК

РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ

1. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОРОДА

1.1. Существует ли в администрации города уполномоченный орган, отвечающий за управление информатизацией?

- a. Да, уровня департамента администрации с подчинением мэру
- b. Да, уровня отдела, ответственного за ИТ, в составе одного из департаментов
- c. Нет, каждое ведомство самостоятельно внедряет собственные ИТ программы.

1.2. Существует ли в правительстве (администрации) города персонально ответственный за развитие и использование ИКТ при решения задач муниципального управления?

- a. Да, уровня заместителя руководителя администрации города.
- b. Да, уровня руководителя/зам руководителя департамента.
- c. Да, уровня руководителя отдела, ответственного за ИТ.
- d. Нет, персонально ответственного нет.

1.3. Наличие Целевой Программы информатизации города.

- a. Да (концепция «Электронная мэрия» города Минска)
- b. Нет
- c. На стадии обсуждения

1.4 Затрат на ИКТ в горисполкоме города Минска и районных администрациях в городском бюджете

Годы	Затраты на ИКТ (РБ)
2007 г.	1 303 100
2008 г.	1 149 000
Прогноз 2009 г.	1 190 000

1.5. Разделены ли затраты на ИКТ на затраты на развитие, на поддержание действующих систем и ресурсов?

- a. Да, разделены.

Указать, в каком процентном соотношении:

Сфера затрат	Доля от общего бюджета на ИКТ (%)
НИОКР	36
Эксплуатация систем	18
Услуги	2
Закупка техники	44

- b. Нет, не разделены

1.6. Перечень принятых в городе в 2008 году законодательных и нормативных актов в сфере информатизации

№ п/п	Наименование документа	№ и дата принятия. Кем принят.
1	Решение Мингорисполкома	490, 13.03.2008. Минским горисполкомом
2	Решение Мингорисполкома	1501, 11.07.2008. Минским горисполкомом

2. ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА (РЕГИОНА)

2.1 Состояние приоритетных направлений информатизации (отметить текущее состояние, а также отметить направления, рекомендованные как типовые)

Проект	Отсутствует и пока не планируется	Отсутствует, но считаем приоритетным и планируем делать	Проектируется или в разработке	Эксплуатируется	Готовы рекомендовать как типовое решение
В области жизнедеятельности города (региона)					
Система интернет-порталов города (региона)				+	
Система обеспечения выдачи документов в режиме «Одного окна»				+	
Система центров оказания государственных услуг				+	
Системы обеспечения деятельности экстренных служб «01», «02», «03»				+	
Система расчета и учета коммунальных платежей				+	
Реестры учета социально-незащищенных категорий граждан				+	
Система управления учреждениями образования города (региона)				+	
Система управления учреждениями здравоохранения города (региона)		+			
Внедрение медицинских информационных систем в ЛПУ				+	
Электронная социальная карта		+			
Электронная карта учащегося				+	
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					

В области управления городом					
Система учета имущества и собственности				+	
Земельный кадастр				+	
Система управления бюджетным процессом				+	
Система электронных госзакупок			+		
Градостроительный кадастр, ИС обеспечения градостроительной деятельности		+			
Единая система электронного документооборота				+	
Региональный ситуационный центр	+				
Типовые решения для управления подведомственными муниципальными образованиями					
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					
В области развития обеспечивающей инфраструктуры					
Мультисервисная транспортная сеть города в регионе				+	
Интеграционная платформа для электронного взаимодействия информационных систем			+		
Система справочников и классификаторов				+	
Единая система электронных архивов документов	+				
Единый реестр информационных систем и ресурсов					

Система проектного управления городской (в рамках региональной) программой информатизации (если программа имеется)					
Городской (региональный) дата-центр					
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РЕГИОНЕ

3.1. Какие из перечисленных ниже услуг органов власти для граждан и хозяйствующих субъектов доступны через Интернет в городе (регионе) и, если доступны, то в какой мере?

Наименование услуги	Публикация информации в Сети	Получение форм документов	Возможность подать заявку через интернет	Полное осуществление услуги через Интернет
Выдача жилищных субсидий	+			
Выписка из домовой книги				
Копия финансового лицевого счета на жилую площадь		+		
Получение справок о стоимости объекта недвижимости на основании данным БТИ				+
Информация о получении пособий и других социальных выплат	+			
Услуги по поиску работы, предоставляемые государственными службами занятости				+
Подача заявлений на выдачу разрешений на строительные и другие работы				
Подача заявлений на выдачу персональных документов (паспорт, водительские права и др.)				
Регистрация граждан по месту пребывания				
Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним				
Обеспечение доступа заинтересованных лиц к сведениям о нахождении в розыске автотранспортных средств				
Заверенные уполномоченным лицом администрации справки, выписки и копии документов				
Действия с налоговыми документами				+

Регистрация (перерегистрация) компаний				
Выдача разрешений на привлечение и использование иностранных работников, а также разрешений на работу в Российской Федерации				
Другое				

3.2. Показатели, характеризующие уровень развития «электронного правительства города (региона)» (необходимо указать долю от общего показателя и количественную величину)

Показатель	Доля (%)	Количество
Информационные услуги, предоставление которых органами власти и организациями населению и бизнесу осуществляется с использованием интернет и электронных форм	50	106
Автоматизация регламентов информационного взаимодействия органов исполнительной власти и организаций		
Рабочие места в органах исполнительной власти и организациях, включенные в систему электронного документооборота	95	146
Служебные документы городских органов исполнительной власти и организаций, обрабатываемые в электронном виде	95	50
Архивные документы, хранящиеся в электронной форме	5	9
Информационные системы, вовлеченные в процесс информационного взаимодействия с другими городскими, региональными и федеральными системами	30	5
Органы исполнительной власти города, представленные в сети Интернет (имеющие свой сайт)	10	1

4. ПРИЛОЖЕНИЕ 1. УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ТОРГОВО-ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

4.1. Существует ли у города своя электронная торговая площадка или используется площадка субъекта федерации?

Не существует, не используется площадка субъекта федерации.

- a. Да, существует своя (указать какая)
- b. Нет, используется площадка субъекта федерации.

МОСКВА

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

1. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОРОДА

1.1. Существует ли в администрации города уполномоченный орган, отвечающий за управление информатизацией?

- a. Да, уровня департамента администрации с подчинением мэру
- b. Да, уровня отдела, ответственного за ИТ, в составе одного из департаментов
- c. Нет, каждое ведомство самостоятельно внедряет собственные ИТ программы.

1.2. Существует ли в правительстве (администрации) города персонально ответственный за развитие и использование ИКТ при решения задач муниципального управления?

- a. Да, уровня заместителя руководителя администрации города.
- b. Да, уровня руководителя/зам руководителя департамента.
- c. Да, уровня руководителя отдела, ответственного за ИТ.
- d. Нет, персонально ответственного нет.

1.3. Наличие Целевой Программы информатизации города.

- a. Да («Электронная Москва»)
- b. Нет
- c. На стадии обсуждения

1.4 Затрат на ИКТ в городском бюджете

Годы	Затраты на ИКТ
2007 г.	16 000 000 000
2008 г.	20 000 000 000
Прогноз 2009 г.	8 000 000 000

1.5. Разделены ли затраты на ИКТ на затраты на развитие, на поддержание действующих систем и ресурсов?

- a. Да, разделены.

Указать, в каком процентном соотношении:

Сфера затрат	Доля от общего бюджета на ИКТ (%)
НИОКР	30
Эксплуатация систем	35
Услуги	10
Закупка техники	25

- b. Нет, не разделены

1.6. Перечень принятых в городе в 2008 году законодательных и нормативных актов в сфере информатизации

1	Постановление правительства Москвы «Об утверждении регламентов автоматизированной подготовки документов в режиме «Одного окна»	от 25.03.2008 N 204-ПП (ред. от 14.10.2008)
---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------

2	Постановление правительства Москвы «Об утверждении порядка формирования в электронном виде документов на обеспечение средствами электронной цифровой подписи уполномоченных лиц органов исполнительной власти города москвы и представления их в управление информатизации города Москвы»	от 09.09.2008 N 824-ПП
3	Постановление правительства Москвы «Об организации межведомственного информационного взаимодействия и обеспечении доступа к базам данных городских систем»	от 30.10.2007 N 945-ПП
4	Постановление правительства Москвы «О городской целевой программе «Электронная Москва (2009-2011 гг.)»	от 05.08.2008 N 709-ПП (ред. от 30.12.2008)
5	Постановление правительства Москвы «О реализации постановления правительства Москвы От 30 августа 2005 г. N 651-пп» (Вместе с «положением о порядке планирования и представления отчетности по расходам на промышленную эксплуатацию автоматизированных информационных систем и ресурсов города Москвы», «Требованиями к положению о создаваемой информационной системе и/или ресурсах, регламентирующие деятельность оператора»)	от 30.05.2006 N 351-ПП (ред. от 23.10.2007)
<p>Всего в 2008 году в Москве было принято документов, связанных с вопросами информатизации: Распоряжений – 68; Постановлений – 47; Законов – 5; Приказов – 2; Указов – 1;</p>		

2. ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА (РЕГИОНА)

2.1 Состояние приоритетных направлений информатизации (отметить текущее состояние, а также отметить направления, рекомендованные как типовые)

Проект	Отсутствует и пока не планируется	Отсутствует, но считаем приоритетным и планируем делать	Проектируется или в разработке	Эксплуатируется	Готовы рекомендовать как типовое решение
В области жизнедеятельности города (региона)					
Система интернет-порталов города (региона)				+	+

Система обеспечения выдачи документов в режиме «Одного окна»				+	+
Система центров оказания государственных услуг			+		+
Системы обеспечения деятельности экстренных служб «01», «02», «03»				+	
Система расчета и учета коммунальных платежей				+	+
Реестры учета социально-незащищенных категорий граждан			+		
Система управления учреждениями образования города (региона)				+	+
Система управления учреждениями здравоохранения города (региона)			+		
Внедрение медицинских информационных систем в ЛПУ			+		
Электронная социальная карта				+	
Электронная карта учащегося			+		
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					
В области управления городом					
Система учета имущества и собственности				+	+
Земельный кадастр				+	
Система управления бюджетным процессом				+	
Система электронных госзакупок				+	+

Градостроительный кадастр, ИС обеспечения градостроительной деятельности				+	+
Единая система электронного документооборота			+		
Региональный ситуационный центр		+			
Типовые решения для управления подведомственными муниципальными образованиями				+	+
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					
В области развития обеспечивающей инфраструктуры					
Мультисервисная транспортная сеть города в регионе				+	+
Интеграционная платформа для электронного взаимодействия информационных систем			+		+
Система справочников и классификаторов			+		
Единая система электронных архивов документов			+		+
Единый реестр информационных систем и ресурсов			+		
Система проектного управления городской (в рамках региональной) программой информатизации (если программа имеется)			+		
Городской (региональный) дата-центр		+			
Технологический портал Управления Информатизации				+	+

Система расчета смет на эксплуатацию инф. систем				+	+
--------------------------------------------------	--	--	--	---	---

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РЕГИОНЕ

3.1. Какие из перечисленных ниже услуг органов власти для граждан и хозяйствующих субъектов доступны через Интернет в городе (регионе) и, если доступны, то в какой мере?

Наименование услуги	Публикация информации в Сети	Получение форм документов	Возможность подать заявку через интернет	Полное осуществление услуги через Интернет
Выдача жилищных субсидий	+	+	+	+
Выписка из домовой книги	+			
Копия финансового лицевого счета на жилую площадь	+	+	+	+
Получение справок о стоимости объекта недвижимости на основании данным БТИ	+			
Информация о получении пособий и других социальных выплат	+			
Услуги по поиску работы, предоставляемые государственными службами занятости	+			
Подача заявлений на выдачу разрешений на строительные и другие работы	+			
Подача заявлений на выдачу персональных документов (паспорт, водительские права и др.)	+			
Регистрация граждан по месту пребывания	+			
Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	+	+	+	+
Обеспечение доступа заинтересованных лиц к сведениям о нахождении в розыске автотранспортных средств	+			
Заверенные уполномоченным лицом администрации справки, выписки и копии документов	+			
Действия с налоговыми документами	+			
Регистрация (перерегистрация) компаний				
Выдача разрешений на привлечение и использование иностранных работников, а также разрешений на работу в Российской Федерации				
Единый платежный документ	+	+	+	+
Квартирные счетчики воды	+	+	+	+
Удостоверение многодетной семьи	+	+	+	+

3.2. Показатели, характеризующие уровень развития «электронного правительства города (региона)» (необходимо указать долю от общего показателя и количественную величину)

Показатель	Доля (%)	Количество
Информационные услуги, предоставление которых органами власти и организациями населению и бизнесу осуществляется с использованием интернет и электронных форм	2,5%	7
Автоматизация регламентов информационного взаимодействия органов исполнительной власти и организаций		33
Рабочие места в органах исполнительной власти и организациях, включенные в систему электронного документооборота	80%	6000
Служебные документы городских органов исполнительной власти и организаций, обрабатываемые в электронном виде	80%	1500
Архивные документы, хранящиеся в электронной форме	0,5%	4 500 000 000
Информационные системы, вовлеченные в процесс информационного взаимодействия с другими городскими, региональными и федеральными системами		
Органы исполнительной власти города, представленные в сети Интернет (имеющие свой сайт)	88,5%	54

4. ПРИЛОЖЕНИЕ 1. УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ТОРГОВО-ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

4.1. Существует ли у города своя электронная торговая площадка или используется площадка субъекта федерации?

- a. Да, существует своя (указать какая)
 b. Нет, используется площадка субъекта федерации.

4.2. Позволяет ли существующая торговая площадка проводить открытый аукцион в электронном виде?

- a. Да.
 b. Нет.

4.3. Каков в 2008 г. годовой объем в денежном выражении заказов для муниципальных нужд (млн. руб)?

774 205, 00

4.4. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты:

Объем контрактов	Процент от общего объема (%)
до 100 тыс. рублей	
от 100 до 500 тыс. рублей	1,91 (14 634 млн. руб)
от 500 тыс. рублей до 1млн. рублей	0,74 (5 684 млн. руб)
свыше 1 млн. рублей	97,33 (746 786 млн. руб)

4.5. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты, заключенные различными способами?

Способ заключения контракта	Процент от общего объема (%)
запрос котировок	2,05% (15 864 млн. руб)
конкурс	29,51% (228 471 млн. руб)
открытый аукцион	68,22% (528 187 млн. руб)
открытый аукцион в электронном виде в результате размещения заказа у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)	0,22% (1 681 млн. руб) – эл.аукционы 49% - с единственным участником 13% - с одним поставщиком

ОРЕНБУРГ

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

1. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОРОДА

1.1. Существует ли в администрации города уполномоченный орган, отвечающий за управление информатизацией?

- a. Да, уровня департамента администрации с подчинением мэру
- b. Да, уровня отдела, ответственного за ИТ, в составе одного из департаментов
- c. Нет, каждое ведомство самостоятельно внедряет собственные ИТ программы.

1.2. Существует ли в правительстве (администрации) города персонально ответственный за развитие и использование ИКТ при решения задач муниципального управления?

- a. Да, уровня заместителя руководителя администрации города.
- b. Да, уровня руководителя/зам руководителя департамента.
- c. Да, уровня руководителя отдела, ответственного за ИТ.
- d. Нет, персонально ответственного нет.

1.3. Наличие Целевой Программы информатизации города.

- a. Да, по направлениям
- b. Нет
- c. На стадии обсуждения

1.4 Затрат на ИКТ в городском бюджете

Годы	Затраты на ИКТ
2007 г.	62 189 580
2008 г.	70 838 865
Прогноз 2009 г.	

1.5. Разделены ли затраты на ИКТ на затраты на развитие, на поддержание действующих систем и ресурсов?

- a. Да, разделены.

Указать, в каком процентном соотношении:

Сфера затрат	Доля от общего бюджета на ИКТ (%)
НИОКР	
Эксплуатация систем	
Услуги	
Закупка техники	

- b. Нет, не разделены

1.6. Перечень принятых в городе в 2008 году законодательных и нормативных актов в сфере информатизации

№ п/п	Наименование документа	№ и дата принятия. Кем принят.
1.	Об утверждении муниципальной целевой программы информатизации образования г.Оренбурга на 2008-2010 годы	№ 551 от 25.04.2008 г. Оренбургским городским Советом

2.	Об утверждении городской целевой программы «Создание системы кадастра недвижимости, как основы градостроительной деятельности и системы управления земельно-имущественным комплексом на территории муниципального образования «город Оренбург» на 2007-2011 годы»	№ 423 от 12.12.2007г. (в редакции от 10.10.2008) Оренбургским городским Советом
3.	О ежегодном отчете Главы города Оренбурга «О деятельности администрации г.Оренбурга за период с 08.09.2007 по 08.09.2008»	№ 757 от 26.12.2008г. Оренбургским городским Советом
4.	Об эксплуатации навигационной системы в г.Оренбурге	№ 2279П от 30.04.2008г. Постановление Главы города

2. ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА (РЕГИОНА)

2.1 Состояние приоритетных направлений информатизации (отметить текущее состояние, а также отметить направления, рекомендованные как типовые)

Проект	Отсутствует и пока не планируется	Отсутствует, но считаем приоритетным и планируем делать	Проектируется или в разработке	Эксплуатируется	Готовы рекомендовать как типовое решение
В области жизнедеятельности города (региона)					
Система интернет-порталов города (региона)				+	
Система обеспечения выдачи документов в режиме «Одного окна»				+	
Система центров оказания государственных услуг			+		
Системы обеспечения деятельности экстренных служб «01», «02», «03»				+	
Система расчета и учета коммунальных платежей				+	
Реестры учета социально-незащищенных категорий граждан				+	
Система управления учреждениями образования города (региона)				+	

Система управления учреждениями здравоохранения города (региона)			+		
Внедрение медицинских информационных систем в ЛПУ			+		
Электронная социальная карта			+		
Электронная карта учащегося		+			
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					
В области управления городом					
Система учета имущества и собственности				+	
Земельный кадастр				+	
Система управления бюджетным процессом				+	
Система электронных госзакупок			+		
Градостроительный кадастр, ИС обеспечения градостроительной деятельности				+	
Единая система электронного документооборота				+	
Региональный ситуационный центр				+	
Типовые решения для управления подведомственными муниципальными образованиями				+	
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					
В области развития обеспечивающей инфраструктуры					
Мультисервисная транспортная сеть города в регионе				+	

Интеграционная платформа для электронного взаимодействия информационных систем				+	
Система справочников и классификаторов				+	
Единая система электронных архивов документов		+			
Единый реестр информационных систем и ресурсов		+			
Система проектного управления городской (в рамках региональной) программой информатизации (если программа имеется)					
Городской (региональный) дата-центр			+		
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РЕГИОНЕ

3.1. Какие из перечисленных ниже услуг органов власти для граждан и хозяйствующих субъектов доступны через Интернет в городе (регионе) и, если доступны, то в какой мере?

Наименование услуги	Публикация информации в Сети	Получение форм документов	Возможность подать заявку через интернет	Полное осуществление услуги через Интернет
Выдача жилищных субсидий	+			
Выписка из домовой книги				
Копия финансового лицевого счета на жилую площадь				
Получение справок о стоимости объекта недвижимости на основании данным БТИ				
Информация о получении пособий и других социальных выплат				
Услуги по поиску работы, предоставляемые государственными службами занятости				

Подача заявлений на выдачу разрешений на строительные и другие работы				
Подача заявлений на выдачу персональных документов (паспорт, водительские права и др.)				
Регистрация граждан по месту пребывания				
Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним				
Обеспечение доступа заинтересованных лиц к сведениям о нахождении в розыске автотранспортных средств				
Заверенные уполномоченным лицом администрации справки, выписки и копии документов				
Действия с налоговыми документами				
Регистрация (перерегистрация) компаний				
Выдача разрешений на привлечение и использование иностранных работников, а также разрешений на работу в Российской Федерации				
Другое				

3.2. Показатели, характеризующие уровень развития «электронного правительства города (региона)» (необходимо указать долю от общего показателя и количественную величину)

Показатель	Доля (%)	Количество
Информационные услуги, предоставление которых органами власти и организациями населению и бизнесу осуществляется с использованием интернет и электронных форм		
Автоматизация регламентов информационного взаимодействия органов исполнительной власти и организаций	31	47
Рабочие места в органах исполнительной власти и организациях, включенные в систему электронного документооборота	100	450
Служебные документы городских органов исполнительной власти и организаций, обрабатываемые в электронном виде	100	66
Архивные документы, хранящиеся в электронной форме	30	
Информационные системы, вовлеченные в процесс информационного взаимодействия с другими городскими, региональными и федеральными системами	52	4
Органы исполнительной власти города, представленные в сети Интернет (имеющие свой сайт)	100	2

4. ПРИЛОЖЕНИЕ 1. УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ТОРГОВО-ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

4.1. Существует ли у города своя электронная торговая площадка или используется площадка субъекта федерации?

- a. Да, существует своя (указать какая)
 b. Нет, используется площадка субъекта федерации.

4.2. Позволяє ли існуюча торгова площа проводити відкритий аукціон в електронному вигляді?

- a. Да.
b. Нет.

4.3. Який в 2008 г. річний обсяг в грошовому вираженні замовлень для муніципальних потреб (млн. грн.)?

4.4. Який відсоток від річного (в 2008 г.) обсягу розміщення замовлень для муніципальних потреб складають контракти:

Обсяг контрактів	Відсоток від загального обсягу (%)
до 100 тис. рублів	7,1
від 100 до 500 тис. рублів	6,3
від 500 тис. рублів до 1млн. рублів	76,0
вище 1 млн. рублів	

* крім послуг природних монополій

4.5. Який відсоток від річного (в 2008 г.) обсягу розміщення замовлень для муніципальних потреб складають контракти, укладені різними способами?

Спосіб укладення контракту	Відсоток від загального обсягу (%)
запит про ціноустановку	13,4
конкурс	20,3
відкритий аукціон	55,8
відкритий аукціон в електронному вигляді в результаті розміщення замовлення у єдиного постачальника (виконавця, підрядника)	
В результаті розміщення замовлення у єдиного постачальника (виконавця, підрядника)	10,5

ОШ

КЫРГЫЗСТАН

1. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОРОДА

1.1. Существует ли в администрации города уполномоченный орган, отвечающий за управление информатизацией?

- a. Да, уровня департамента администрации с подчинением мэру
- b. Да, уровня отдела, ответственного за ИТ, в составе одного из департаментов
- c. Нет, каждое ведомство самостоятельно внедряет собственные ИТ программы.

1.2. Существует ли в правительстве (администрации) города персонально ответственный за развитие и использование ИКТ при решения задач муниципального управления?

- a. Да, уровня заместителя руководителя администрации города.
- b. Да, уровня руководителя/зам руководителя департамента.
- c. Да, уровня руководителя отдела, ответственного за ИТ.
- d. Нет, персонально ответственного нет.

1.3. Наличие Целевой Программы информатизации города.

- a. Да (указать какая)
- b. Нет
- c. На стадии обсуждения

1.4 Затрат на ИКТ в городском бюджете

Годы	Затраты на ИКТ
2007 г.	
2008 г.	
Прогноз 2009 г.	

1.5. Разделены ли затраты на ИКТ на затраты на развитие, на поддержание действующих систем и ресурсов?

- a. Да, разделены.

Указать, в каком процентном соотношении:

Сфера затрат	Доля от общего бюджета на ИКТ (%)
НИОКР	
Эксплуатация систем	
Услуги	
Закупка техники	

- b. Нет, не разделены

1.6. Перечень принятых в городе в 2008 году законодательных и нормативных актов в сфере информатизации

№ п/п	Наименование документа	№ и дата принятия. Кем принят.

2. ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА (РЕГИОНА)

2.1 Состояние приоритетных направлений информатизации (отметить текущее состояние, а также отметить направления, рекомендованные как типовые)

Проект	Отсутствует и пока не планируется	Отсутствует, но считаем приоритетным и планируем делать	Проектируется или в разработке	Эксплуатируется	Готовы рекомендовать как типовое решение
В области жизнедеятельности города (региона)					
Система интернет-порталов города (региона)			+		
Система обеспечения выдачи документов в режиме «Одного окна»			+		
Система центров оказания государственных услуг		+			
Системы обеспечения деятельности экстренных служб «01», «02», «03»				+	
Система расчета и учета коммунальных платежей				+	
Реестры учета социально-незащищенных категорий граждан				+	
Система управления учреждениями образования города (региона)			+		
Система управления учреждениями здравоохранения города (региона)			+		
Внедрение медицинских информационных систем в ЛПУ			+		
Электронная социальная карта				+	
Электронная карта учащегося			+		
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					

В области управления городом					
Система учета имущества и собственности				+	
Земельный кадастр				+	
Система управления бюджетным процессом				+	
Система электронных госзакупок				+	
Градостроительный кадастр, ИС обеспечения градостроительной деятельности				+	
Единая система электронного документооборота				+	
Региональный ситуационный центр		+			
Типовые решения для управления подведомственными муниципальными образованиями		+			
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					
В области развития обеспечивающей инфраструктуры					
Мультисервисная транспортная сеть города в регионе		+			
Интеграционная платформа для электронного взаимодействия информационных систем	+				
Система справочников и классификаторов		+			
Единая система электронных архивов документов		+			
Единый реестр информационных систем и ресурсов		+			

Система проектного управления городской (в рамках региональной) программой информатизации (если программа имеется)	+				
Городской (региональный) дата-центр	+				
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РЕГИОНЕ

3.1. Какие из перечисленных ниже услуг органов власти для граждан и хозяйствующих субъектов доступны через Интернет в городе (регионе) и, если доступны, то в какой мере?

Наименование услуги	Публикация информации в Сети	Получение форм документов	Возможность подать заявку через интернет	Полное осуществление услуги через Интернет
Выдача жилищных субсидий				
Выписка из домовой книги				
Копия финансового лицевого счета на жилую площадь				
Получение справок о стоимости объекта недвижимости на основании данным БТИ				
Информация о получении пособий и других социальных выплат				
Услуги по поиску работы, предоставляемые государственными службами занятости				
Подача заявлений на выдачу разрешений на строительные и другие работы				
Подача заявлений на выдачу персональных документов (паспорт, водительские права и др.)				
Регистрация граждан по месту пребывания				
Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним				
Обеспечение доступа заинтересованных лиц к сведениям о нахождении в розыске автотранспортных средств				
Заверенные уполномоченным лицом администрации справки, выписки и копии документов				
Действия с налоговыми документами				

Регистрация (перерегистрация) компаний				
Выдача разрешений на привлечение и использование иностранных работников, а также разрешений на работу в Российской Федерации				
Другое				

3.2. Показатели, характеризующие уровень развития «электронного правительства города (региона)» (необходимо указать долю от общего показателя и количественную величину)

Показатель	Доля (%)	Количество
Информационные услуги, предоставление которых органами власти и организациями населению и бизнесу осуществляется с использованием интернет и электронных форм		
Автоматизация регламентов информационного взаимодействия органов исполнительной власти и организаций		
Рабочие места в органах исполнительной власти и организациях, включенные в систему электронного документооборота		
Служебные документы городских органов исполнительной власти и организаций, обрабатываемые в электронном виде		
Архивные документы, хранящиеся в электронной форме		
Информационные системы, вовлеченные в процесс информационного взаимодействия с другими городскими, региональными и федеральными системами		
Органы исполнительной власти города, представленные в сети Интернет (имеющие свой сайт)		

4. ПРИЛОЖЕНИЕ 1. УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ТОРГОВО-ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

4.1. Существует ли у города своя электронная торговая площадка или используется площадка субъекта федерации?

Не существует

- a. Да, существует своя (указать какая)
 b. Нет, используется площадка субъекта федерации.

4.2. Позволяет ли существующая торговая площадка проводить открытый аукцион в электронном виде?

- a. Да.
 b. Нет.

4.3. Каков в 2008 г. годовой объем в денежном выражении заказов для муниципальных нужд (млн. руб.)?

4.4. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты:

Объем контрактов	Процент от общего объема (%)
до 100 тыс. рублей	
от 100 до 500 тыс. рублей	
от 500 тыс. рублей до 1млн. рублей	
свыше 1 млн. рублей	

4.5. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты, заключенные различными способами?

Способ заключения контракта	Процент от общего объема (%)
запрос котировок	
конкурс	
открытый аукцион	
открытый аукцион в электронном виде в результате размещения заказа у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)	

ПЕРМЬ

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

1. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОРОДА

1.1. Существует ли в администрации города уполномоченный орган, отвечающий за управление информатизацией?

- a. Да, уровня департамента администрации с подчинением мэру
- b. Да, уровня отдела, ответственного за ИТ, в составе одного из департаментов
- c. Нет, каждое ведомство самостоятельно внедряет собственные ИТ программы.

1.2. Существует ли в правительстве (администрации) города персонально ответственный за развитие и использование ИКТ при решения задач муниципального управления?

- a. Да, уровня заместителя руководителя администрации города.
- b. Да, уровня руководителя/зам руководителя департамента.
- c. Да, уровня руководителя отдела, ответственного за ИТ.
- d. Нет, персонально ответственного нет.

1.3. Наличие Целевой Программы информатизации города.

- a. Да (указать какая)
- b. Нет
- c. На стадии обсуждения

1.4 Затрат на ИКТ в городском бюджете

Годы	Затраты на ИКТ
2007 г.	23 000 000
2008 г.	30 000 000
Прогноз 2009 г.	35 000 000

1.5. Разделены ли затраты на ИКТ на затраты на развитие, на поддержание действующих систем и ресурсов?

- a. Да, разделены.

Указать, в каком процентном соотношении:

Сфера затрат	Доля от общего бюджета на ИКТ (%)
НИОКР	12
Эксплуатация систем	22
Услуги	21
Закупка техники	55

- b. Нет, не разделены

1.6. Перечень принятых в городе в 2008 году законодательных и нормативных актов в сфере информатизации

№ п/п	Наименование документа	№ и дата принятия. Кем принят.

2. ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА (РЕГИОНА)

2.1 Состояние приоритетных направлений информатизации (отметить текущее состояние, а также отметить направления, рекомендованные как типовые)

Проект	Отсутствует и пока не планируется	Отсутствует, но считаем приоритетным и планируем делать	Проектируется или в разработке	Эксплуатируется	Готовы рекомендовать как типовое решение
В области жизнедеятельности города (региона)					
Система интернет-порталов города (региона)			+		
Система обеспечения выдачи документов в режиме «Одного окна»		+			
Система центров оказания государственных услуг	+				
Системы обеспечения деятельности экстренных служб «01», «02», «03»			+		
Система расчета и учета коммунальных платежей				+	
Реестры учета социально-незащищенных категорий граждан				+	
Система управления учреждениями образования города (региона)			+		
Система управления учреждениями здравоохранения города (региона)			+		
Внедрение медицинских информационных систем в ЛПУ				+	
Электронная социальная карта		+			
Электронная карта учащегося	+				

Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					
В области управления городом					
Система учета имущества и собственности				+	
Земельный кадастр				+	
Система управления бюджетным процессом				+	
Система электронных госзакупок				+	
Градостроительный кадастр, ИС обеспечения градостроительной деятельности			+		
Единая система электронного документооборота			+		
Региональный ситуационный центр	+				
Типовые решения для управления подведомственными муниципальными образованиями	+				
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					
В области развития обеспечивающей инфраструктуры					
Мультисервисная транспортная сеть города в регионе				+	
Интеграционная платформа для электронного взаимодействия информационных систем		+			
Система справочников и классификаторов		+			

Единая система электронных архивов документов	+				
Единый реестр информационных систем и ресурсов			+		
Система проектного управления городской (в рамках региональной) программой информатизации (если программа имеется)		+			
Городской (региональный) дата-центр			+		
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РЕГИОНЕ

3.1. Какие из перечисленных ниже услуг органов власти для граждан и хозяйствующих субъектов доступны через Интернет в городе (регионе) и, если доступны, то в какой мере?

Наименование услуги	Публикация информации в Сети	Получение форм документов	Возможность подать заявку через интернет	Полное осуществление услуги через Интернет
Выдача жилищных субсидий		+		
Выписка из домовой книги	+			
Копия финансового лицевого счета на жилую площадь	+			
Получение справок о стоимости объекта недвижимости на основании данным БТИ	+			
Информация о получении пособий и других социальных выплат		+		
Услуги по поиску работы, предоставляемые государственными службами занятости			+	
Подача заявлений на выдачу разрешений на строительные и другие работы		+		
Подача заявлений на выдачу персональных документов (паспорт, водительские права и др.)	+			
Регистрация граждан по месту пребывания	+			
Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним		+		

Обеспечение доступа заинтересованных лиц к сведениям о нахождении в розыске автотранспортных средств	+			
Заверенные уполномоченным лицом администрации справки, выписки и копии документов	+			
Действия с налоговыми документами				+
Регистрация (перерегистрация) компаний		+		
Выдача разрешений на привлечение и использование иностранных работников, а также разрешений на работу в Российской Федерации		+		
Другое				

3.2. Показатели, характеризующие уровень развития «электронного правительства города (региона)» (необходимо указать долю от общего показателя и количественную величину)

Показатель	Доля (%)	Количество
Информационные услуги, предоставление которых органами власти и организациями населению и бизнесу осуществляется с использованием интернет и электронных форм		
Автоматизация регламентов информационного взаимодействия органов исполнительной власти и организаций		
Рабочие места в органах исполнительной власти и организациях, включенные в систему электронного документооборота		
Служебные документы городских органов исполнительной власти и организаций, обрабатываемые в электронном виде		
Архивные документы, хранящиеся в электронной форме		
Информационные системы, вовлеченные в процесс информационного взаимодействия с другими городскими, региональными и федеральными системами		
Органы исполнительной власти города, представленные в сети Интернет (имеющие свой сайт)	100	18

4. ПРИЛОЖЕНИЕ 1. УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ТОРГОВО-ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

4.1. Существует ли у города своя электронная торговая площадка или используется площадка субъекта федерации?

- a. Да, существует своя (используются разные площадки по конкурсу)
 b. Нет, используется площадка субъекта федерации.

4.2. Позволяет ли существующая торговая площадка проводить открытый аукцион в электронном виде?

- a. Да.
 b. Нет.

4.3. Каков в 2008 г. годовой объем в денежном выражении заказов для муниципальных нужд (млн. руб)?

12 916

4.4. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты:

Объем контрактов	Процент от общего объема (%)
до 100 тыс. рублей	
от 100 до 500 тыс. рублей	
от 500 тыс. рублей до 1млн. рублей	
свыше 1 млн. рублей	

4.5. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты, заключенные различными способами?

Способ заключения контракта	Процент от общего объема (%)
запрос котировок	6,26
конкурс	35,51
открытый аукцион	31,68
открытый аукцион в электронном виде в результате размещения заказа у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)	1,44

ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

1. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОРОДА

1.1. Существует ли в администрации города уполномоченный орган, отвечающий за управление информатизацией?

- a. Да, уровня департамента администрации с подчинением мэру
- b. Да, уровня отдела, ответственного за ИТ, в составе одного из департаментов
- c. Нет, каждое ведомство самостоятельно внедряет собственные ИТ программы.

1.2. Существует ли в правительстве (администрации) города персонально ответственный за развитие и использование ИКТ при решения задач муниципального управления?

- a. Да, уровня заместителя руководителя администрации города.
- b. Да, уровня руководителя/зам руководителя департамента.
- c. Да, уровня руководителя отдела, ответственного за ИТ.
- d. Нет, персонально ответственного нет.

1.3. Наличие Целевой Программы информатизации города.

- a. Да (указать какая): ГЦП «Электронный Петропавловск-Камчатский» 2006-2010 г.г.
- b. Нет
- c. На стадии обсуждения

1.4. Затрат на ИКТ в городском бюджете

Годы	Затраты на ИКТ
2007 г.	26 650 000
2008 г.	40 000 000
Прогноз 2009 г.	31 000 000

1.5. Разделены ли затраты на ИКТ на затраты на развитие, на поддержание действующих систем и ресурсов?

- a. Да, разделены.

Указать, в каком процентном соотношении:

Сфера затрат	Доля от общего бюджета на ИКТ (%)
НИОКР	
Эксплуатация систем	
Услуги	
Закупка техники	

- b. Нет, не разделены

1.6. Перечень принятых в городе в 2008 году законодательных и нормативных актов в сфере информатизации

№ п/п	Наименование документа	№ и дата принятия. Кем принят.

2. ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА (РЕГИОНА)

2.1 Состояние приоритетных направлений информатизации (отметить текущее состояние, а также отметить направления, рекомендованные как типовые)

Проект	Отсутствует и пока не планируется	Отсутствует, но считаем приоритетным и планируем делать	Проектируется или в разработке	Эксплуатируется	Готовы рекомендовать как типовое решение
В области жизнедеятельности города (региона)					
Система интернет-порталов города (региона)				+	
Система обеспечения выдачи документов в режиме «Одного окна»	+				
Система центров оказания государственных услуг	+				
Системы обеспечения деятельности экстренных служб «01», «02», «03»			+		
Система расчета и учета коммунальных платежей				+	
Реестры учета социально-незащищенных категорий граждан			+		
Система управления учреждениями образования города (региона)	+				
Система управления учреждениями здравоохранения города (региона)	+				
Внедрение медицинских информационных систем в ЛПУ			+		
Электронная социальная карта		+			
Электронная карта учащегося			+		
Другие проекты (дистанционное обучение детей-инвалидов)				+	+

В области управления городом					
Система учета имущества и собственности			+		
Земельный кадастр			+		
Система управления бюджетным процессом				+	
Система электронных госзакупок			+		
Градостроительный кадастр, ИС обеспечения градостроительной деятельности		+			
Единая система электронного документооборота				+	
Региональный ситуационный центр	+				
Типовые решения для управления подведомственными муниципальными образованиями	+				
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)	+				
В области развития обеспечивающей инфраструктуры					
Мультисервисная транспортная сеть города в регионе				+	
Интеграционная платформа для электронного взаимодействия информационных систем		+			
Система справочников и классификаторов	+				
Единая система электронных архивов документов	+				
Единый реестр информационных систем и ресурсов		+			

Система проектного управления городской (в рамках региональной) программой информатизации (если программа имеется)	+				
Городской (региональный) дата-центр			+		
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РЕГИОНЕ

3.1. Какие из перечисленных ниже услуг органов власти для граждан и хозяйствующих субъектов доступны через Интернет в городе (регионе) и, если доступны, то в какой мере?

Наименование услуги	Публикация информации в Сети	Получение форм документов	Возможность подать заявку через интернет	Полное осуществление услуги через Интернет
Выдача жилищных субсидий	+			
Выписка из домовой книги				
Копия финансового лицевого счета на жилую площадь				
Получение справок о стоимости объекта недвижимости на основании данным БТИ				
Информация о получении пособий и других социальных выплат	+			
Услуги по поиску работы, предоставляемые государственными службами занятости	+			
Подача заявлений на выдачу разрешений на строительные и другие работы				
Подача заявлений на выдачу персональных документов (паспорт, водительские права и др.)				
Регистрация граждан по месту пребывания				
Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним				
Обеспечение доступа заинтересованных лиц к сведениям о нахождении в розыске автотранспортных средств				
Заверенные уполномоченным лицом администрации справки, выписки и копии документов				
Действия с налоговыми документами				

Регистрация (перерегистрация) компаний				
Выдача разрешений на привлечение и использование иностранных работников, а также разрешений на работу в Российской Федерации				
Другое				

3.2. Показатели, характеризующие уровень развития «электронного правительства города (региона)» (необходимо указать долю от общего показателя и количественную величину)

Показатель	Доля (%)	Количество
Информационные услуги, предоставление которых органами власти и организациями населению и бизнесу осуществляется с использованием интернет и электронных форм		
Автоматизация регламентов информационного взаимодействия органов исполнительной власти и организаций		
Рабочие места в органах исполнительной власти и организациях, включенные в систему электронного документооборота		
Служебные документы городских органов исполнительной власти и организаций, обрабатываемые в электронном виде		
Архивные документы, хранящиеся в электронной форме		
Информационные системы, вовлеченные в процесс информационного взаимодействия с другими городскими, региональными и федеральными системами		
Органы исполнительной власти города, представленные в сети Интернет (имеющие свой сайт)		

4. ПРИЛОЖЕНИЕ 1. УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ТОРГОВО-ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

4.1. Существует ли у города своя электронная торговая площадка или используется площадка субъекта федерации?

- a. Да, существует своя (указать какая)
 b. Нет, используется площадка субъекта федерации.

4.2. Позволяет ли существующая торговая площадка проводить открытый аукцион в электронном виде?

- a. Да.
 b. Нет.

4.3. Каков в 2008 г. годовой объем в денежном выражении заказов для муниципальных нужд (млн. руб.)?

4.4. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты:

Объем контрактов	Процент от общего объема (%)
до 100 тыс. рублей	
от 100 до 500 тыс. рублей	
от 500 тыс. рублей до 1млн. рублей	
свыше 1 млн. рублей	

4.5. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты, заключенные различными способами?

Способ заключения контракта	Процент от общего объема (%)
запрос котировок	
конкурс	
открытый аукцион	
открытый аукцион в электронном виде в результате размещения заказа у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)	

РОСТОВ-НА-ДОНУ

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

1. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОРОДА

1.1. Существует ли в администрации города уполномоченный орган, отвечающий за управление информатизацией?

- a. Да, уровня департамента администрации с подчинением мэру
- b. Да, уровня отдела, ответственного за ИТ, в составе одного из департаментов
- c. Нет, каждое ведомство самостоятельно внедряет собственные ИТ программы.

1.2. Существует ли в правительстве (администрации) города персонально ответственный за развитие и использование ИКТ при решения задач муниципального управления?

- a. Да, уровня заместителя руководителя администрации города.
- b. Да, уровня руководителя/зам руководителя департамента.
- c. Да, уровня руководителя отдела, ответственного за ИТ.
- d. Нет, персонально ответственного нет.

1.3. Наличие Целевой Программы информатизации города.

- a. Да (указать какая)
- b. Нет
- c. На стадии обсуждения

1.4 Затрат на ИКТ в городском бюджете

Годы	Затраты на ИКТ
2007 г.	5 710 000
2008 г.	8 740 000
Прогноз 2009 г.	10 100 000

1.5. Разделены ли затраты на ИКТ на затраты на развитие, на поддержание действующих систем и ресурсов?

- a. Да, разделены.

Указать, в каком процентном соотношении:

Сфера затрат	Доля от общего бюджета на ИКТ (%)
НИОКР	
Эксплуатация систем	55,76
Услуги	34,14
Закупка техники	44,24

- b. Нет, не разделены

1.6. Перечень принятых в городе в 2008 году законодательных и нормативных актов в сфере информатизации

№ п/п	Наименование документа	№ и дата принятия. Кем принят.
1	Об утверждении Положения «Об информационной системе обеспечения градостроительной деятельности города Ростова-на-Дону»	№70 от 25.01.2008. Постановление Мэра города Ростова-на-Дону

2	О создании информационной системы обеспечения градостроительной деятельности (ИСОГД) города Ростова-на-Дону и создании цифровых векторных топографических планов масштаба 1:2000 на территорию города Ростова-на-Дону	№1101 от 22.10.2008. Постановление Мэра города Ростова-на-Дону
3	Об организации информационного взаимодействия в системе электронного документооборота ПФР	№227 от 05.08.2008. Распоряжение Мэра города Ростова-на-Дону

2. ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА (РЕГИОНА)

2.1 Состояние приоритетных направлений информатизации (отметить текущее состояние, а также отметить направления, рекомендованные как типовые)

Проект	Отсутствует и пока не планируется	Отсутствует, но считаем приоритетным и планируем делать	Проектируется или в разработке	Эксплуатируется	Готовы рекомендовать как типовое решение
В области жизнедеятельности города (региона)					
Система интернет-порталов города (региона)					+
Система обеспечения выдачи документов в режиме «Одного окна»					+
Система центров оказания государственных услуг					
Системы обеспечения деятельности экстренных служб «01», «02», «03»				+	
Система расчета и учета коммунальных платежей				+	
Реестры учета социально-незащищенных категорий граждан				+	
Система управления учреждениями образования города (региона)					
Система управления учреждениями здравоохранения города (региона)					

Внедрение медицинских информационных систем в ЛПУ					
Электронная социальная карта					
Электронная карта учащегося					
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					
В области управления городом					
Система учета имущества и собственности					+
Земельный кадастр				+	
Система управления бюджетным процессом				+	
Система электронных госзакупок			+		
Градостроительный кадастр, ИС обеспечения градостроительной деятельности				+	
Единая система электронного документооборота					+
Региональный ситуационный центр					
Типовые решения для управления подведомственными муниципальными образованиями				+	
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					
В области развития обеспечивающей инфраструктуры					
Мультисервисная транспортная сеть города в регионе				+	

Интеграционная платформа для электронного взаимодействия информационных систем			+		
Система справочников и классификаторов			+		
Единая система электронных архивов документов				+	
Единый реестр информационных систем и ресурсов			+		
Система проектного управления городской (в рамках региональной) программой информатизации (если программа имеется)					
Городской (региональный) дата-центр			+		
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РЕГИОНЕ

3.1. Какие из перечисленных ниже услуг органов власти для граждан и хозяйствующих субъектов доступны через Интернет в городе (регионе) и, если доступны, то в какой мере?

Наименование услуги	Публикация информации в Сети	Получение форм документов	Возможность подать заявку через интернет	Полное осуществление услуги через Интернет
Выдача жилищных субсидий				
Выписка из домовой книги				
Копия финансового лицевого счета на жилую площадь				
Получение справок о стоимости объекта недвижимости на основании данным БТИ				
Информация о получении пособий и других социальных выплат		Информация размещена на официальном портале		
Услуги по поиску работы, предоставляемые государственными службами занятости	+			

Подача заявлений на выдачу разрешений на строительные и другие работы				
Подача заявлений на выдачу персональных документов (паспорт, водительские права и др.)				
Регистрация граждан по месту пребывания				
Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним				
Обеспечение доступа заинтересованных лиц к сведениям о нахождении в розыске автотранспортных средств				
Заверенные уполномоченным лицом администрации справки, выписки и копии документов		Тексты нормативных правовых актов на официальном портале		
Действия с налоговыми документами				
Регистрация (перерегистрация) компаний				
Выдача разрешений на привлечение и использование иностранных работников, а также разрешений на работу в Российской Федерации				
Другое				

3.2. Показатели, характеризующие уровень развития «электронного правительства города (региона)» (необходимо указать долю от общего показателя и количественную величину)

Показатель	Доля (%)	Количество
Информационные услуги, предоставление которых органами власти и организациями населению и бизнесу осуществляется с использованием интернет и электронных форм	100	40
Автоматизация регламентов информационного взаимодействия органов исполнительной власти и организаций		
Рабочие места в органах исполнительной власти и организациях, включенные в систему электронного документооборота	27	155
Служебные документы городских органов исполнительной власти и организаций, обрабатываемые в электронном виде		
Архивные документы, хранящиеся в электронной форме		
Информационные системы, вовлеченные в процесс информационного взаимодействия с другими городскими, региональными и федеральными системами	100	4
Органы исполнительной власти города, представленные в сети Интернет (имеющие свой сайт)	100	1*

* на портале представлены все органы местного самоуправления города Ростова-на-Дону

4. ПРИЛОЖЕНИЕ 1. УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ТОРГОВО-ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

4.1. Существует ли у города своя электронная торговая площадка или используется площадка субъекта федерации?

- a. Да, существует своя (указать какая)
 b. Нет, используется площадка субъекта федерации.

4.2. Позволяет ли существующая торговая площадка проводить открытый аукцион в электронном виде?

- a. Да.
 b. Нет.

4.3. Каков в 2008 г. годовой объем в денежном выражении заказов для муниципальных нужд (млн. руб)?

8 501,2

4.4. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты:

Объем контрактов	Процент от общего объема (%)
до 100 тыс. рублей	11,3
от 100 до 500 тыс. рублей	4,4
от 500 тыс. рублей до 1млн. рублей	1,8
свыше 1 млн. рублей	82,5

4.5. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты, заключенные различными способами?

Способ заключения контракта	Процент от общего объема (%)
запрос котировок	3,9
конкурс	12,6
открытый аукцион	23,2
открытый аукцион в электронном виде в результате размещения заказа у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)	1,6
Покупка у одного участника	58,7

Примечание: Наибольший процент заключения муниципальных контрактов (58,7%) по городу Ростову-на-Дону приходится на закупки у единственного поставщика (4988,4 млн.руб.) по следующим причинам:

- С монополистами заключено муниципальных контрактов на сумму 629 млн.руб., что составляет 7,4% от общей суммы контрактов, заключенных у единственного поставщика.
- В результате проведенных и несостоявшихся открытых конкурсов заключено муниципальных контрактов на сумму 472млн.руб., что составляет-5,6% от общей суммы контрактов, заключенных у единственного поставщика.
- В результате проведенных и несостоявшихся открытых аукционов заключено муниципальных контрактов на сумму 2981,2млн.руб., что составляет-35,0% от общей суммы контрактов, заключенных у единственного поставщика.
- В результате проведенных и несостоявшихся котировок заключено муниципальных контрактов на сумму 17,9млн.руб., что составляет 0,2% от общей суммы контрактов, заключенных у единственного поставщика.
- Закупки малого объема, без проведения процедур, предусмотренных Федеральным законом ФЗ-94, т.е. до 100,0 тыс. руб. составляют 888,3 млн.руб. или 10,5%, т.к. проводятся в основном 331 муниципальными общеобразовательными учреждениями и учреждениями культуры (из 467 получателей бюджетных средств города).

РЯЗАНЬ

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

1. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОРОДА

1.1. Существует ли в администрации города уполномоченный орган, отвечающий за управление информатизацией?

- a. Да, уровня департамента администрации с подчинением мэру
- b. Да, уровня отдела, ответственного за ИТ, в составе одного из департаментов
- c. Нет, каждое ведомство самостоятельно внедряет собственные ИТ программы.

1.2. Существует ли в правительстве (администрации) города персонально ответственный за развитие и использование ИКТ при решения задач муниципального управления?

- a. Да, уровня заместителя руководителя администрации города.
- b. Да, уровня руководителя/зам руководителя департамента.
- c. Да, уровня руководителя отдела, ответственного за ИТ.
- d. Нет, персонально ответственного нет.

1.3. Наличие Целевой Программы информатизации города.

- a. Да (Ведомственная целевая программа развития «Развитие муниципальной геоинформационной системы администрации города Рязани на 2009 год»)
- b. Нет
- c. На стадии обсуждения

1.4 Затрат на ИКТ в городском бюджете

Годы	Затраты на ИКТ
2007 г.	6 916 055
2008 г.	13 218 000
Прогноз 2009 г.	25 787 900

1.5. Разделены ли затраты на ИКТ на затраты на развитие, на поддержание действующих систем и ресурсов?

- a. Да, разделены.

Указать, в каком процентном соотношении:

Сфера затрат	Доля от общего бюджета на ИКТ (%)
НИОКР	3
Эксплуатация систем	10
Услуги	66
Закупка техники	21

- b. Нет, не разделены

1.6. Перечень принятых в городе в 2008 году законодательных и нормативных актов в сфере информатизации

№ п/п	Наименование документа	№ и дата принятия. Кем принят.
1	«Об утверждении Политики информационной безопасности автоматизированных информационных систем администрации города Рязани»	№ 79, 11.01.2008. Постановление главы администрации города Рязани.

2	«Об утверждении перечня информационных систем администрации города Рязани, в которых обрабатываются персональные данные»	№ 186-р, 18.02.2008. Распоряжение главы администрации города Рязани.
3	«Об утверждении инструкций, регламентирующих вопросы информационной безопасности в информационно-телекоммуникационной сети администрации города Рязани»	№ 306-р, 27.03.2008. Распоряжение главы администрации города Рязани.
4	«Об утверждении Регламента создания и эксплуатации автоматизированных информационных систем в администрации города Рязани»	№ 2866, 30.05.2008. Распоряжение главы администрации города Рязани.
5	«Об утверждении Регламента обеспечения подразделений администрации города Рязани средствами вычислительной и множительной техники, комплектующими и расходными материалами»	№ 4054, 23.07.2008. Распоряжение главы администрации города Рязани.
6	«Об утверждении ведомственной целевой программы развития «Развитие муниципальной геоинформационной системы администрации города Рязани на 2009 год (электронный город Рязань)».	№ 4736, 04.08.2008. Постановление главы администрации города Рязани.

2. ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА (РЕГИОНА)

2.1 Состояние приоритетных направлений информатизации (отметить текущее состояние, а также отметить направления, рекомендованные как типовые)

Проект	Отсутствует и пока не планируется	Отсутствует, но считаем приоритетным и планируем делать	Проектируется или в разработке	Эксплуатируется	Готовы рекомендовать как типовое решение
В области жизнедеятельности города (региона)					
Система интернет-порталов города (региона)				+	
Система обеспечения выдачи документов в режиме «Одного окна»		+			
Система центров оказания государственных услуг		+			
Системы обеспечения деятельности экстренных служб «01», «02», «03»	+				
Система расчета и учета коммунальных платежей				+	

Реестры учета социально-незащищенных категорий граждан				+	
Система управления учреждениями образования города (региона)			+		
Система управления учреждениями здравоохранения города (региона)				+	
Внедрение медицинских информационных систем в ЛПУ				+	
Электронная социальная карта				+	
Электронная карта учащегося			+		
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					
В области управления городом					
Система учета имущества и собственности				+	
Земельный кадастр				+	
Система управления бюджетным процессом				+	
Система электронных госзакупок	+				
Градостроительный кадастр, ИС обеспечения градостроительной деятельности			+		
Единая система электронного документооборота				+	
Региональный ситуационный центр	+				
Типовые решения для управления подведомственными муниципальными образованиями	+				

Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					
В области развития обеспечивающей инфраструктуры					
Мультисервисная транспортная сеть города в регионе				+	
Интеграционная платформа для электронного взаимодействия информационных систем	+				
Система справочников и классификаторов		+			
Единая система электронных архивов документов			+		
Единый реестр информационных систем и ресурсов				+	
Система проектного управления городской (в рамках региональной) программой информатизации (если программа имеется)	+				
Городской (региональный) дата-центр	+				
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РЕГИОНЕ

3.1. Какие из перечисленных ниже услуг органов власти для граждан и хозяйствующих субъектов доступны через Интернет в городе (регионе) и, если доступны, то в какой мере?

Наименование услуги	Публикация информации в Сети	Получение форм документов	Возможность подать заявку через интернет	Полное осуществление услуги через Интернет
Выдача жилищных субсидий				
Выписка из домовой книги				
Копия финансового лицевого счета на жилую площадь				

Получение справок о стоимости объекта недвижимости на основании данным БТИ				
Информация о получении пособий и других социальных выплат				
Услуги по поиску работы, предоставляемые государственными службами занятости				
Подача заявлений на выдачу разрешений на строительные и другие работы				
Подача заявлений на выдачу персональных документов (паспорт, водительские права и др.)				
Регистрация граждан по месту пребывания				
Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним				
Обеспечение доступа заинтересованных лиц к сведениям о нахождении в розыске автотранспортных средств				
Заверенные уполномоченным лицом администрации справки, выписки и копии документов				
Действия с налоговыми документами				
Регистрация (перерегистрация) компаний				
Выдача разрешений на привлечение и использование иностранных работников, а также разрешений на работу в Российской Федерации				
Другое				

3.2. Показатели, характеризующие уровень развития «электронного правительства города (региона)» (необходимо указать долю от общего показателя и количественную величину)

Показатель	Доля (%)	Количество
Информационные услуги, предоставление которых органами власти и организациями населению и бизнесу осуществляется с использованием интернет и электронных форм		
Автоматизация регламентов информационного взаимодействия органов исполнительной власти и организаций		
Рабочие места в органах исполнительной власти и организациях, включенные в систему электронного документооборота		47
Служебные документы городских органов исполнительной власти и организаций, обрабатываемые в электронном виде		
Архивные документы, хранящиеся в электронной форме		
Информационные системы, вовлеченные в процесс информационного взаимодействия с другими городскими, региональными и федеральными системами		

Органы исполнительной власти города, представленные в сети Интернет (имеющие свой сайт)		1
-----------------------------------------------------------------------------------------	--	---

4. ПРИЛОЖЕНИЕ 1. УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ТОРГОВО-ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

4.1. Существует ли у города своя электронная торговая площадка или используется площадка субъекта федерации?

Торговая площадка отсутствует

- a. Да, существует своя (указать какая)
- b. Нет, используется площадка субъекта федерации.

САРАТОВ

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

1. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОРОДА

1.1. Существует ли в администрации города уполномоченный орган, отвечающий за управление информатизацией?

- a. Да, уровня департамента администрации с подчинением мэру
- b. Да, уровня отдела, ответственного за ИТ, в составе одного из департаментов
- c. Нет, каждое ведомство самостоятельно внедряет собственные ИТ программы.

1.2. Существует ли в правительстве (администрации) города персонально ответственный за развитие и использование ИКТ при решения задач муниципального управления?

- a. Да, уровня заместителя руководителя администрации города.
- b. Да, уровня руководителя/зам руководителя департамента.
- c. Да, уровня руководителя отдела, ответственного за ИТ.
- d. Нет, персонально ответственного нет.

1.3. Наличие Целевой Программы информатизации города.

- a. Да (указать какая)
- b. Нет
- c. На стадии обсуждения

1.4 Затрат на ИКТ в городском бюджете

Годы	Затраты на ИКТ
2007 г.	43 956 810
2008 г.	50 120 260
Прогноз 2009 г.	

1.5. Разделены ли затраты на ИКТ на затраты на развитие, на поддержание действующих систем и ресурсов?

- a. Да, разделены.

Указать, в каком процентном соотношении:

Сфера затрат	Доля от общего бюджета на ИКТ (%)
НИОКР	
Эксплуатация систем	14,1
Услуги	13
Закупка техники	72,9

- b. Нет, не разделены

1.6. Перечень принятых в городе в 2008 году законодательных и нормативных актов в сфере информатизации

1	Распоряжение администрации города Саратова «О внесении изменений в распоряжение главы администрации города от 29 марта 2007 года № 163-р «Об использовании локальной вычислительной сети и сети Интернет в администрации города Саратова»	№ 503-р 16.12.2008 Принят главой администрации города
---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------

2	Постановление администрации города Саратова «Об официальном сайте администрации города Саратова в сети Интернет»	№ 512 06.05.2008 Принят главой администрации города
---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------

2. ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА (РЕГИОНА)

2.1 Состояние приоритетных направлений информатизации (отметить текущее состояние, а также отметить направления, рекомендованные как типовые)

Проект	Отсутствует и пока не планируется	Отсутствует, но считаем приоритетным и планируем делать	Проектируется или в разработке	Эксплуатируется	Готовы рекомендовать как типовое решение
В области жизнедеятельности города (региона)					
Система интернет-порталов города (региона)				+	
Система обеспечения выдачи документов в режиме «Одного окна»		+			
Система центров оказания государственных услуг	+				
Системы обеспечения деятельности экстренных служб «01», «02», «03»		+			
Система расчета и учета коммунальных платежей				+	
Реестры учета социально-незащищенных категорий граждан				+	
Система управления учреждениями образования города (региона)				+	
Система управления учреждениями здравоохранения города (региона)	+				
Внедрение медицинских информационных систем в ЛПУ		+			

Электронная социальная карта		+			
Электронная карта учащегося		+			
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					
В области управления городом					
Система учета имущества и собственности				+	
Земельный кадастр				+	
Система управления бюджетным процессом				+	
Система электронных госзакупок			+		
Градостроительный кадастр, ИС обеспечения градостроительной деятельности				+	
Единая система электронного документооборота		+			
Региональный ситуационный центр	+				
Типовые решения для управления подведомственными муниципальными образованиями	+				
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					
В области развития обеспечивающей инфраструктуры					
Мультисервисная транспортная сеть города в регионе	+				
Интеграционная платформа для электронного взаимодействия информационных систем	+				

Система справочников и классификаторов	+				
Единая система электронных архивов документов	+				
Единый реестр информационных систем и ресурсов	+				
Система проектного управления городской (в рамках региональной) программой информатизации (если программа имеется)	+				
Городской (региональный) дата-центр	+				
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РЕГИОНЕ

3.1. Какие из перечисленных ниже услуг органов власти для граждан и хозяйствующих субъектов доступны через Интернет в городе (регионе) и, если доступны, то в какой мере?

Наименование услуги	Публикация информации в Сети	Получение форм документов	Возможность подать заявку через интернет	Полное осуществление услуги через Интернет
Выдача жилищных субсидий	+			
Выписка из домовой книги				
Копия финансового лицевого счета на жилую площадь	+			
Получение справок о стоимости объекта недвижимости на основании данным БТИ				
Информация о получении пособий и других социальных выплат	+			
Услуги по поиску работы, предоставляемые государственными службами занятости				
Подача заявлений на выдачу разрешений на строительные и другие работы				
Подача заявлений на выдачу персональных документов (паспорт, водительские права и др.)				
Регистрация граждан по месту пребывания				

Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним				
Обеспечение доступа заинтересованных лиц к сведениям о нахождении в розыске автотранспортных средств				
Заверенные уполномоченным лицом администрации справки, выписки и копии документов				
Действия с налоговыми документами				
Регистрация (перерегистрация) компаний				
Выдача разрешений на привлечение и использование иностранных работников, а также разрешений на работу в Российской Федерации				
Другое				

3.2. Показатели, характеризующие уровень развития «электронного правительства города (региона)» (необходимо указать долю от общего показателя и количественную величину)

Показатель	Доля (%)	Количество
Информационные услуги, предоставление которых органами власти и организациями населению и бизнесу осуществляется с использованием интернет и электронных форм		
Автоматизация регламентов информационного взаимодействия органов исполнительной власти и организаций		
Рабочие места в органах исполнительной власти и организациях, включенные в систему электронного документооборота		
Служебные документы городских органов исполнительной власти и организаций, обрабатываемые в электронном виде		
Архивные документы, хранящиеся в электронной форме		
Информационные системы, вовлеченные в процесс информационного взаимодействия с другими городскими, региональными и федеральными системами		
Органы исполнительной власти города, представленные в сети Интернет (имеющие свой сайт)	100	1

4. ПРИЛОЖЕНИЕ 1. УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ТОРГОВО-ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

4.1. Существует ли у города своя электронная торговая площадка или используется площадка субъекта федерации?

- a. Да, существует своя (указать какая)
 b. Нет, используется площадка субъекта федерации.

4.2. Позволяет ли существующая торговая площадка проводить открытый аукцион в электронном виде?

- a. Да.
 b. Нет.

4.3. Каков в 2008 г. годовой объем в денежном выражении заказов для муниципальных нужд (млн. руб)?

4142, 76

4.4. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты:

Объем контрактов	Процент от общего объема (%)
до 100 тыс. рублей	18,5
от 100 до 500 тыс. рублей	13,2
от 500 тыс. рублей до 1млн. рублей	8,5
свыше 1 млн. рублей	59,8

4.5. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты, заключенные различными способами?

Способ заключения контракта	Процент от общего объема (%)
запрос котировок	7,7
конкурс	11,2
открытый аукцион	53,0
открытый аукцион в электронном виде в результате размещения заказа у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)	
У единственного поставщика	

СТАВРОПОЛЬ

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

1. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОРОДА

1.1. Существует ли в администрации города уполномоченный орган, отвечающий за управление информатизацией?

- a. Да, уровня департамента администрации с подчинением мэру
- b. Да, уровня отдела, ответственного за ИТ, в составе одного из департаментов
- c. Нет, каждое ведомство самостоятельно внедряет собственные ИТ программы.

1.2. Существует ли в правительстве (администрации) города персонально ответственный за развитие и использование ИКТ при решения задач муниципального управления?

- a. Да, уровня заместителя руководителя администрации города.
- b. Да, уровня руководителя/зам руководителя департамента.
- c. Да, уровня руководителя отдела, ответственного за ИТ.
- d. Нет, персонально ответственного нет.

1.3. Наличие Целевой Программы информатизации города.

- a. Да (указать какая)
- b. Нет
- c. На стадии обсуждения

1.4 Затрат на ИКТ в городском бюджете

Годы	Затраты на ИКТ
2007 г.	6 286 310
2008 г.	12 036 300
Прогноз 2009 г.	8 200 000

1.5. Разделены ли затраты на ИКТ на затраты на развитие, на поддержание действующих систем и ресурсов?

- a. Да, разделены.

Указать, в каком процентном соотношении:

Сфера затрат	Доля от общего бюджета на ИКТ (%)
НИОКР	
Эксплуатация систем	29,23
Услуги	9,56
Закупка техники	21,97

- b. Нет, не разделены

1.6. Перечень принятых в городе в 2008 году законодательных и нормативных актов в сфере информатизации

№ п/п	Наименование документа	№ и дата принятия. Кем принят.
1	Постановление главы города Ставрополя «О внесении изменений в постановление главы города Ставрополя от 18.10.2007 № 3066 «О разработке концепции создания универсальной телекоммуникационной сети»	№ 2799 от 08.10.2008, исполняющий полномочия главы города Ставрополя первый заместитель главы администрации города Ставрополя А.В.Зайцев

2	Распоряжение главы города Ставрополя «О внедрении системы электронного дело-производства и документо-оборота в администрации города Ставрополя на базе программного продукта «Дело»	№ 132-р от 24.12.2008, глава города Ставрополя Н.И.Пальцев
---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------

2. ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА (РЕГИОНА)

2.1 Состояние приоритетных направлений информатизации (отметить текущее состояние, а также отметить направления, рекомендованные как типовые)

Проект	Отсутствует и пока не планируется	Отсутствует, но считаем приоритетным и планируем делать	Проектируется или в разработке	Эксплуатируется	Готовы рекомендовать как типовое решение
В области жизнедеятельности города (региона)					
Система интернет-порталов города (региона)				+	
Система обеспечения выдачи документов в режиме «Одного окна»				+	
Система центров оказания государственных услуг	+				
Системы обеспечения деятельности экстренных служб «01», «02», «03»				+	
Система расчета и учета коммунальных платежей				+	
Реестры учета социально-незащищенных категорий граждан				+	
Система управления учреждениями образования города (региона)			+		
Система управления учреждениями здравоохранения города (региона)			+		
Внедрение медицинских информационных систем в ЛПУ			+		

Электронная социальная карта			+		
Электронная карта учащегося			+		
Регистрация (учет) избирателей участников референдума в Российской Федерации, исполнение требований № 67-ФЗ от 12 июня 2002 г.					+
В области управления городом					
Система учета имущества и собственности				+	
Земельный кадастр	+				
Система управления бюджетным процессом				+	
Система электронных госзакупок			+		
Градостроительный кадастр, ИС обеспечения градостроительной деятельности				+	
Единая система электронного документооборота			+		
Региональный ситуационный центр			+		
Типовые решения для управления подведомственными муниципальными образованиями			+		
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					
В области развития обеспечивающей инфраструктуры					
Мультисервисная транспортная сеть города в регионе			+		

Интеграционная платформа для электронного взаимодействия информационных систем			+		
Система справочников и классификаторов				+	
Единая система электронных архивов документов			+		
Единый реестр информационных систем и ресурсов			+		
Система проектного управления городской (в рамках региональной) программой информатизации (если программа имеется)			+		
Городской (региональный) дата-центр			+		
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РЕГИОНЕ

3.1. Какие из перечисленных ниже услуг органов власти для граждан и хозяйствующих субъектов доступны через Интернет в городе (регионе) и, если доступны, то в какой мере?

Наименование услуги	Публикация информации в Сети	Получение форм документов	Возможность подать заявку через интернет	Полное осуществление услуги через Интернет
Выдача жилищных субсидий		+		
Выписка из домовой книги				
Копия финансового лицевого счета на жилую площадь				
Получение справок о стоимости объекта недвижимости на основании данным БТИ				
Информация о получении пособий и других социальных выплат	+	+		
Услуги по поиску работы, предоставляемые государственными службами занятости	+	+	+	

Поддача заявлений на выдачу разрешений на строительные и другие работы		+		
Поддача заявлений на выдачу персональных документов (паспорт, водительские права и др.)		+		
Регистрация граждан по месту пребывания		+		
Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним				
Обеспечение доступа заинтересованных лиц к сведениям о нахождении в розыске автотранспортных средств				
Заверенные уполномоченным лицом администрации справки, выписки и копии документов		+		
Действия с налоговыми документами				
Регистрация (перерегистрация) компаний				
Выдача разрешений на привлечение и использование иностранных работников, а также разрешений на работу в Российской Федерации				
Другое				

3.2. Показатели, характеризующие уровень развития «электронного правительства города (региона)» (необходимо указать долю от общего показателя и количественную величину)

Показатель	Доля (%)	Количество
Информационные услуги, предоставление которых органами власти и организациями населению и бизнесу осуществляется с использованием интернет и электронных форм		
Автоматизация регламентов информационного взаимодействия органов исполнительной власти и организаций		
Рабочие места в органах исполнительной власти и организациях, включенные в систему электронного документооборота		91
Служебные документы городских органов исполнительной власти и организаций, обрабатываемые в электронном виде	100 *	
Архивные документы, хранящиеся в электронной форме		84 000
Информационные системы, вовлеченные в процесс информационного взаимодействия с другими городскими, региональными и федеральными системами		5**
Органы исполнительной власти города, представленные в сети Интернет (имеющие свой сайт)		1

* Параллельно на бумажном носителе;

** Информационные системы:

- Система электронного делопроизводства и документооборота на базе программного продукта «Дело»,
- Архивный фонд,
- Система для передачи правовых актов «Регистр»,
- УРМ АС «Бюджет»,
- Система по регистрации (учету) избирателей участников референдума.

4. ПРИЛОЖЕНИЕ 1. УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ТОРГОВО-ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

4.1. Существует ли у города своя электронная торговая площадка или используется площадка субъекта федерации?

- a. Да, существует своя (указать какая)
- b. Нет, используется площадка субъекта федерации.

4.2. Позволяет ли существующая торговая площадка проводить открытый аукцион в электронном виде?

- a. Да.
- b. Нет.

4.3. Каков в 2008 г. годовой объем в денежном выражении заказов для муниципальных нужд (млн. руб)?

2 350

4.4. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты:

Объем контрактов	Процент от общего объема (%)
до 100 тыс. рублей	3,5
от 100 до 500 тыс. рублей	54,3
от 500 тыс. рублей до 1млн. рублей	24,0
свыше 1 млн. рублей	18,2

4.5. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты, заключенные различными способами?

Способ заключения контракта	Процент от общего объема (%)
запрос котировок	56,8
конкурс	9,0
открытый аукцион	34,2
открытый аукцион в электронном виде в результате размещения заказа у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)	
Покупка у одного участника	

УФА

1. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОРОДА

1.1. Существует ли в администрации города уполномоченный орган, отвечающий за управление информатизацией?

- a. Да, уровня департамента администрации с подчинением мэру
- b. Да, уровня отдела, ответственного за ИТ, в составе одного из департаментов
- c. Нет, каждое ведомство самостоятельно внедряет собственные ИТ программы.

1.2. Существует ли в правительстве (администрации) города персонально ответственный за развитие и использование ИКТ при решения задач муниципального управления?

- a. Да, уровня заместителя руководителя администрации города.
- b. Да, уровня руководителя/зам руководителя департамента.
- c. Да, уровня руководителя отдела, ответственного за ИТ.
- d. Нет, персонально ответственного нет.

1.3. Наличие Целевой Программы информатизации города.

- a. Да (указать какая)
- b. Нет
- c. На стадии обсуждения

1.4. Затрат на ИКТ в городском бюджете

Годы	Затраты на ИКТ
2007 г.	15 000 000
2008 г.	25 000 000
Прогноз 2009 г.	55 000 000

1.5. Разделены ли затраты на ИКТ на затраты на развитие, на поддержание действующих систем и ресурсов?

- a. Да, разделены.

Указать, в каком процентном соотношении:

Сфера затрат	Доля от общего бюджета на ИКТ (%)
НИОКР	
Эксплуатация систем	
Услуги	
Закупка техники	

- b. Нет, не разделены

1.6. Перечень принятых в городе в 2008 году законодательных и нормативных актов в сфере информатизации

№ п/п	Наименование документа	№ и дата принятия. Кем принят.

2. ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА (РЕГИОНА)

2.1 Состояние приоритетных направлений информатизации (отметить текущее состояние, а также отметить направления, рекомендованные как типовые)

Проект	Отсутствует и пока не планируется	Отсутствует, но считаем приоритетным и планируем делать	Проектируется или в разработке	Эксплуатируется	Готовы рекомендовать как типовое решение
В области жизнедеятельности города (региона)					
Система интернет-порталов города (региона)				+	
Система обеспечения выдачи документов в режиме «Одного окна»				+	
Система центров оказания государственных услуг			+		
Системы обеспечения деятельности экстренных служб «01», «02», «03»				+	
Система расчета и учета коммунальных платежей				+	
Реестры учета социально-незащищенных категорий граждан			+		
Система управления учреждениями образования города (региона)	+				
Система управления учреждениями здравоохранения города (региона)			+		
Внедрение медицинских информационных систем в ЛПУ			+		
Электронная социальная карта			+		
Электронная карта учащегося	+				
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					

В области управления городом					
Система учета имущества и собственности				+	+
Земельный кадастр				+	+
Система управления бюджетным процессом	+				
Система электронных госзакупок				+	
Градостроительный кадастр, ИС обеспечения градостроительной деятельности				+	
Единая система электронного документооборота			+		
Региональный ситуационный центр			+		
Типовые решения для управления подведомственными муниципальными образованиями	+				
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					
В области развития обеспечивающей инфраструктуры					
Мультисервисная транспортная сеть города в регионе				+	
Интеграционная платформа для электронного взаимодействия информационных систем				+	
Система справочников и классификаторов			+		
Единая система электронных архивов документов		+			
Единый реестр информационных систем и ресурсов		+			

Система проектного управления городской (в рамках региональной) программой информатизации (если программа имеется)		+			
Городской (региональный) дата-центр			+		
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РЕГИОНЕ

3.1. Какие из перечисленных ниже услуг органов власти для граждан и хозяйствующих субъектов доступны через Интернет в городе (регионе) и, если доступны, то в какой мере?

Наименование услуги	Публикация информации в Сети	Получение форм документов	Возможность подать заявку через интернет	Полное осуществление услуги через Интернет
Выдача жилищных субсидий	+			
Выписка из домовой книги				
Копия финансового лицевого счета на жилую площадь				+
Получение справок о стоимости объекта недвижимости на основании данным БТИ				
Информация о получении пособий и других социальных выплат	+			
Услуги по поиску работы, предоставляемые государственными службами занятости	+			
Подача заявлений на выдачу разрешений на строительные и другие работы				
Подача заявлений на выдачу персональных документов (паспорт, водительские права и др.)				
Регистрация граждан по месту пребывания				
Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним				
Обеспечение доступа заинтересованных лиц к сведениям о нахождении в розыске автотранспортных средств				
Заверенные уполномоченным лицом администрации справки, выписки и копии документов				
Действия с налоговыми документами				+

Регистрация (перерегистрация) компаний				
Выдача разрешений на привлечение и использование иностранных работников, а также разрешений на работу в Российской Федерации				
Другое				

3.2. Показатели, характеризующие уровень развития «электронного правительства города (региона)» (необходимо указать долю от общего показателя и количественную величину)

Показатель	Доля (%)	Количество
Информационные услуги, предоставление которых органами власти и организациями населению и бизнесу осуществляется с использованием интернет и электронных форм		
Автоматизация регламентов информационного взаимодействия органов исполнительной власти и организаций		
Рабочие места в органах исполнительной власти и организациях, включенные в систему электронного документооборота		
Служебные документы городских органов исполнительной власти и организаций, обрабатываемые в электронном виде		
Архивные документы, хранящиеся в электронной форме		
Информационные системы, вовлеченные в процесс информационного взаимодействия с другими городскими, региональными и федеральными системами		
Органы исполнительной власти города, представленные в сети Интернет (имеющие свой сайт)		

4. ПРИЛОЖЕНИЕ 1. УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ТОРГОВО-ЗАКУПочНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

4.1. Существует ли у города своя электронная торговая площадка или используется площадка субъекта федерации?

- a. Да, существует своя (указать какая)
 b. Нет, используется площадка субъекта федерации.

4.2. Позволяет ли существующая торговая площадка проводить открытый аукцион в электронном виде?

- a. Да.
 b. Нет.

4.3. Каков в 2008 г. годовой объем в денежном выражении заказов для муниципальных нужд (млн. руб.)?

4.4. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты:

Объем контрактов	Процент от общего объема (%)
до 100 тыс. рублей	
от 100 до 500 тыс. рублей	
от 500 тыс. рублей до 1млн. рублей	
свыше 1 млн. рублей	

4.5. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты, заключенные различными способами?

Способ заключения контракта	Процент от общего объема (%)
запрос котировок	
конкурс	
открытый аукцион	
открытый аукцион в электронном виде в результате размещения заказа у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)	

ХАБАРОВСК

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

1. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОРОДА

1.1. Существует ли в администрации города уполномоченный орган, отвечающий за управление информатизацией?

- a. Да, уровня департамента администрации с подчинением вице-мэру
- b. Да, уровня отдела, ответственного за ИТ, в составе одного из департаментов
- c. Нет, каждое ведомство самостоятельно внедряет собственные ИТ программы.

1.2. Существует ли в правительстве (администрации) города персонально ответственный за развитие и использование ИКТ при решения задач муниципального управления?

- a. Да, уровня заместителя руководителя администрации города.
- b. Да, уровня руководителя/зам руководителя департамента.
- c. Да, уровня руководителя отдела, ответственного за ИТ.
- d. Нет, персонально ответственного нет.

1.3. Наличие Целевой Программы информатизации города.

- a. Да (указать какая): Концепция развития информационной системы администрации города Хабаровска на 2009 - 2013 г.г. Постановление мэра города Хабаровска от 22 октября 2008 г. N 3222
- b. Нет
- c. На стадии обсуждения

1.4 Затрат на ИКТ в городском бюджете

Годы	Затраты на ИКТ
2007 г.	19 575 000
2008 г.	35 354 000
Прогноз 2009 г.	18 599 000

1.5. Разделены ли затраты на ИКТ на затраты на развитие, на поддержание действующих систем и ресурсов?

- a. Да, разделены.

Указать, в каком процентном соотношении:

Сфера затрат	Доля от общего бюджета на ИКТ (%)
НИОКР	
Эксплуатация систем	12
Услуги	3
Закупка техники	85

- b. Нет, не разделены

1.6. Перечень принятых в городе в 2008 году законодательных и нормативных актов в сфере информатизации

№ п/п	Наименование документа	№ и дата принятия. Кем принят.
1.	Программа «Единая информационная система муниципального здравоохранения г.Хабаровска (2008-2012 годы)»	Утверждена решением Хабаровской городской Думы от 29.09.2007 №485

2.	Программа информатизации отрасли здравоохранения г.Хабаровска на 2004-2008 годы	Постановление Мэра г.Хабаровска от 10.06.2003 № 734 «О состоянии и мерах по улучшению ресурсного обеспечения муниципальных учреждений здравоохранения»
3.	«О развитии информационно-коммуникационной инфраструктуры и построении единой многофункциональной телекоммуникационной сети города Хабаровска»	Постановление Мэра города Хабаровска от 25 сентября 2006 г № 1198
4.	«Об обеспечении лицензионными программными продуктами мкниципальных организаций и структурных подразделений администрации г. Хабаровска»	Постановление Мэра города Хабаровска от 20.08.2007 № 1334
5.	Постановление Мэра г. Хабаровска «О создании единой автоматизированной системы инженерных коммуникаций»	Мэр г. Хабаровска от 07.07.2005 №1099
6.	Программа информатизации отрасли здравоохранения г. Хабаровска на 2004 – 2008 годы.	Постановление Мэра города Хабаровска от10.06.2003 № 734
7.	Программа «Единая информационная система муниципального здравоохранения г. Хабаровска (2008-2012 годы)»	Хабаровская городская Дума от 29.09.2007 г. № 485
8.	«Об основных направлениях развития информационно-коммуникационных технологий на 2006-2008 годы в социальной сфере Хабаровского края»	Правительство Хабаровского края от 25.09.2005 № 107 пр

2. ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА (РЕГИОНА)

2.1 Состояние приоритетных направлений информатизации (отметить текущее состояние, а также отметить направления, рекомендованные как типовые)

Проект	Отсутствует и пока не планируется	Отсутствует, но считаем приоритетным и планируем делать	Проектируется или в разработке	Эксплуатируется	Готовы рекомендовать как типовое решение
В области жизнедеятельности города (региона)					
Система интернет-порталов города (региона)				+	
Система обеспечения выдачи документов в режиме «Одного окна»				+	
Система центров оказания государственных услуг	+				
Системы обеспечения деятельности экстренных служб «01», «02», «03»				+	
Система расчета и учета коммунальных платежей				+	
Реестры учета социально-незащищенных категорий граждан				+	
Система управления учреждениями образования города (региона)				+	
Система управления учреждениями здравоохранения города (региона)				+	
Внедрение медицинских информационных систем в ЛПУ				+	
Электронная социальная карта	+				
Электронная карта учащегося	+				
Другие проекты (дистанционное обучение детей-инвалидов)	+				

В области управления городом					
Система учета имущества и собственности				+	
Земельный кадастр				+	
Система управления бюджетным процессом				+	
Система электронных госзакупок				+	
Градостроительный кадастр, ИС обеспечения градостроительной деятельности				+	
Единая система электронного документооборота				+	
Региональный ситуационный центр		+			
Типовые решения для управления подведомственными муниципальными образованиями		+			
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					
В области развития обеспечивающей инфраструктуры					
Мультисервисная транспортная сеть города в регионе				+	
Интеграционная платформа для электронного взаимодействия информационных систем	+				
Система справочников и классификаторов	+				
Единая система электронных архивов документов	+				
Единый реестр информационных систем и ресурсов				+	

Система проектного управления городской (в рамках региональной) программой информатизации (если программа имеется)	+				
Городской (региональный) дата-центр		+			
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РЕГИОНЕ

3.1. Какие из перечисленных ниже услуг органов власти для граждан и хозяйствующих субъектов доступны через Интернет в городе (регионе) и, если доступны, то в какой мере?

Наименование услуги	Публикация информации в Сети	Получение форм документов	Возможность подать заявку через интернет	Полное осуществление услуги через Интернет
Выдача жилищных субсидий	+			
Выписка из домовой книги				
Копия финансового лицевого счета на жилую площадь				
Получение справок о стоимости объекта недвижимости на основании данным БТИ	+	+		
Информация о получении пособий и других социальных выплат	+	+		
Услуги по поиску работы, предоставляемые государственными службами занятости	+			
Подача заявлений на выдачу разрешений на строительные и другие работы				
Подача заявлений на выдачу персональных документов (паспорт, водительские права и др.)				
Регистрация граждан по месту пребывания				
Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним				
Обеспечение доступа заинтересованных лиц к сведениям о нахождении в розыске автотранспортных средств				
Заверенные уполномоченным лицом администрации справки, выписки и копии документов				
Действия с налоговыми документами				

Регистрация (перерегистрация) компаний				
Выдача разрешений на привлечение и использование иностранных работников, а также разрешений на работу в Российской Федерации				
Другое				

3.2. Показатели, характеризующие уровень развития «электронного правительства города (региона)» (необходимо указать долю от общего показателя и количественную величину)

Показатель	Доля (%)	Количество
Информационные услуги, предоставление которых органами власти и организациями населению и бизнесу осуществляется с использованием интернет и электронных форм	4%	37
Автоматизация регламентов информационного взаимодействия органов исполнительной власти и организаций		
Рабочие места в органах исполнительной власти и организациях, включенные в систему электронного документооборота	11%	104
Служебные документы городских органов исполнительной власти и организаций, обрабатываемые в электронном виде		
Архивные документы, хранящиеся в электронной форме		
Информационные системы, вовлеченные в процесс информационного взаимодействия с другими городскими, региональными и федеральными системами		
Органы исполнительной власти города, представленные в сети Интернет (имеющие свой сайт)	6%	5

4. ПРИЛОЖЕНИЕ 1. УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ТОРГОВО-ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

4.1. Существует ли у города своя электронная торговая площадка или используется площадка субъекта федерации?

- a. Да, существует своя (указать какая)
 b. Нет, используется площадка субъекта федерации.

4.2. Позволяет ли существующая торговая площадка проводить открытый аукцион в электронном виде?

- a. Да.
 b. Нет.

4.3. Каков в 2008 г. годовой объем в денежном выражении заказов для муниципальных нужд (млн. руб.)?

5 700

4.4. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты:

Объем контрактов	Процент от общего объема (%)
до 100 тыс. рублей	1,01%
от 100 до 500 тыс. рублей	1,6%
от 500 тыс. рублей до 1 млн. рублей	15%
свыше 1 млн. рублей	82,39%

4.5. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты, заключенные различными способами?

Способ заключения контракта	Процент от общего объема (%)
запрос котировок	1,6%
конкурс	22,4%
открытый аукцион	76%
открытый аукцион в электронном виде в результате размещения заказа у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)	

ХЕРСОН

УКРАЇНА

1. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОРОДА

1.1. Существует ли в администрации города уполномоченный орган, отвечающий за управление информатизацией?

- a. Да, уровня департамента администрации с подчинением мэру
- b. Да, уровня отдела, ответственного за ИТ, в составе одного из департаментов
- c. Нет, каждое ведомство самостоятельно внедряет собственные ИТ программы.

1.2. Существует ли в правительстве (администрации) города персонально ответственный за развитие и использование ИКТ при решения задач муниципального управления?

- a. Да, уровня заместителя руководителя администрации города.
- b. Да, уровня руководителя/зам руководителя департамента.
- c. Да, уровня руководителя отдела, ответственного за ИТ.
- d. Нет, персонально ответственного нет.

1.3. Наличие Целевой Программы информатизации города.

- a. Да (указать какая)
- b. Нет
- c. На стадии обсуждения

1.4 Затрат на ИКТ в городском бюджете

Годы	Затраты на ИКТ (грн)
2007 г.	111 821
2008 г.	439 312
Прогноз 2009 г.	26 160

1.5. Разделены ли затраты на ИКТ на затраты на развитие, на поддержание действующих систем и ресурсов?

- a. Да, разделены.

Указать, в каком процентном соотношении:

Сфера затрат	Доля от общего бюджета на ИКТ (%)
НИОКР	
Эксплуатация систем	304 005
Услуги	26 160
Закупка техники	109 147

- b. Нет, не разделены

1.6. Перечень принятых в городе в 2008 году распорядительных документов в сфере информатизации

№ п/п	Наименование документа	№ и дата принятия. Кем принят.
1	Об утверждении Положения об электронном документообороте в исполнительных органах Херсонского городского совета	Распоряжение городского головы № 654-р от 23.06.08
2	О функционировании официального веб-сайта Херсонского городского совета и его исполнительных органов	Распоряжение городского головы № 518-р от 19.05.08

2. ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА (РЕГИОНА)

2.1 Состояние приоритетных направлений информатизации (отметить текущее состояние, а также отметить направления, рекомендованные как типовые)

Проект	Отсутствует и пока не планируется	Отсутствует, но считаем приоритетным и планируем делать	Проектируется или в разработке	Эксплуатируется	Готовы рекомендовать как типовое решение
В области жизнедеятельности города (региона)					
Система интернет-порталов города (региона)				+	
Система обеспечения выдачи документов в режиме «Одного окна»				+	
Система центров оказания государственных услуг	+				
Системы обеспечения деятельности экстренных служб «01», «02», «03»				+	
Система расчета и учета коммунальных платежей				+	
Реестры учета социально-незащищенных категорий граждан				+	
Система управления учреждениями образования города (региона)			+		
Система управления учреждениями здравоохранения города (региона)			+		
Внедрение медицинских информационных систем в ЛПУ				+	
Электронная социальная карта	+				
Электронная карта учащегося	+				

Программный комплекс «Наш дом», Программный комплекс «Жилищные субсидии»				+	
Единый государственный автоматизированный реестр лиц, имеющих право на льготы				+	
ЕДКС «Кадры» Система «Карта» версия 5.2. (локальная)				+	
Единый государственный реестр юридических и физических предприятий				+	
Реестр документов разрешительного характера				+	
В области управления городом					
Система учета имущества и собственности				+	
Земельный кадастр				+	
Система управления бюджетным процессом				+	
Система электронных госзакупок				+	
Градостроительный кадастр, ИС обеспечения градостроительной деятельности			+		
Единая система электронного документооборота				+	
Региональный ситуационный центр	+				
Типовые решения для управления подведомственными муниципальными образованиями			+		

Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					
В области развития обеспечивающей инфраструктуры					
Мультисервисная транспортная сеть города в регионе		+			
Интеграционная платформа для электронного взаимодействия информационных систем		+			
Система справочников и классификаторов			+		
Единая система электронных архивов документов			+		
Единый реестр информационных систем и ресурсов		+			
Система проектного управления городской (в рамках региональной) программой информатизации (если программа имеется)	+				
Городской (региональный) дата-центр	+				

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РЕГИОНЕ

3.1. Какие из перечисленных ниже услуг органов власти для граждан и хозяйствующих субъектов доступны через Интернет в городе (регионе) и, если доступны, то в какой мере?

Наименование услуги	Публикация информации в Сети	Получение форм документов	Возможность подать заявку через интернет	Полное осуществление услуги через Интернет
Выдача жилищных субсидий		+		
Выписка из домовой книги				
Копия финансового лицевого счета на жилую площадь				
Получение справок о стоимости объекта недвижимости на основании данным БТИ				

Информация о получении пособий и других социальных выплат				
Услуги по поиску работы, предоставляемые государственными службами занятости				
Подача заявлений на выдачу разрешений на строительные и другие работы				
Подача заявлений на выдачу персональных документов (паспорт, водительские права и др.)				
Регистрация граждан по месту пребывания				
Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним				
Обеспечение доступа заинтересованных лиц к сведениям о нахождении в розыске автотранспортных средств				
Заверенные уполномоченным лицом администрации справки, выписки и копии документов				
Действия с налоговыми документами			+	
Регистрация (перерегистрация) компаний				
Выдача разрешений на привлечение и использование иностранных работников, а также разрешений на работу в Российской Федерации				
Другое				

3.2. Показатели, характеризующие уровень развития «электронного правительства города (региона)» (необходимо указать долю от общего показателя и количественную величину)

Показатель	Доля (%)	Количество
Информационные услуги, предоставление которых органами власти и организациями населению и бизнесу осуществляется с использованием интернет и электронных форм	0,25	53
Автоматизация регламентов информационного взаимодействия органов исполнительной власти и организаций	0,11	22
Рабочие места в органах исполнительной власти и организациях, включенные в систему электронного документооборота	0,25	52
Служебные документы городских органов исполнительной власти и организаций, обрабатываемые в электронном виде	75,0	16 000
Архивные документы, хранящиеся в электронной форме	24,3	5 196
Информационные системы, вовлеченные в процесс информационного взаимодействия с другими городскими, региональными и федеральными системами	0,07	15
Органы исполнительной власти города, представленные в сети Интернет (имеющие свой сайт)	0,02	3

4. ПРИЛОЖЕНИЕ 1. УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ТОРГОВО-ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

4.1. Существует ли у города своя электронная торговая площадка или используется площадка субъекта

федерации?

Не существует

- a. Да, существует своя (указать какая)
- b. Нет, используется площадка субъекта федерации.

4.2. Позволяет ли существующая торговая площадка проводить открытый аукцион в электронном виде?

- a. Да.
- b. Нет.

4.3. Каков в 2008 г. годовой объем в денежном выражении заказов для муниципальных нужд (млн. грн.)?

104.8

4.4. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты:

Объем контрактов	Процент от общего объема (%)
до 100 тыс. рублей	28,06
от 100 до 500 тыс. рублей	45,5
от 500 тыс. рублей до 1млн. рублей	15,03
свыше 1 млн. рублей	11,86

4.5. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты, заключенные различными способами?

Способ заключения контракта	Процент от общего объема (%)
запрос котировок	1,96
конкурс	
открытый аукцион	94,77
открытый аукцион в электронном виде в результате размещения заказа у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)	
Покупка у одного участника	3,27

ЧЕБОКСАРЫ

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

1. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОРОДА

1.1. Существует ли в администрации города уполномоченный орган, отвечающий за управление информатизацией?

- a. Да, уровня департамента администрации с подчинением мэру
- b. Да, уровня отдела, ответственного за ИТ, в составе одного из департаментов
- c. Нет, каждое ведомство самостоятельно внедряет собственные ИТ программы.

1.2. Существует ли в правительстве (администрации) города персонально ответственный за развитие и использование ИКТ при решения задач муниципального управления?

- a. Да, уровня заместителя руководителя администрации города.
- b. Да, уровня руководителя/зам руководителя департамента.
- c. Да, уровня руководителя отдела, ответственного за ИТ.
- d. Нет, персонально ответственного нет.

1.3. Наличие Целевой Программы информатизации города.

- a. Да (Городская целевая Программа «Электронные Чебоксары» на 2005-2010 г.г.)
- b. Нет
- c. На стадии обсуждения

1.4 Затрат на ИКТ в городском бюджете

Годы	Затраты на ИКТ
2007 г.	900 000
2008 г.	954 000
Прогноз 2009 г.	1 000 000

1.5. Разделены ли затраты на ИКТ на затраты на развитие, на поддержание действующих систем и ресурсов?

- a. Да, разделены.

Указать, в каком процентном соотношении:

Сфера затрат	Доля от общего бюджета на ИКТ (%)
НИОКР	
Эксплуатация систем	
Услуги	
Закупка техники	

- b. Нет, не разделены

1.6. Перечень принятых в городе в 2008 году законодательных и нормативных актов в сфере информатизации

1	О внесении изменений в приложение к городской целевой Программе "Электронные Чебоксары" на 2005-2010 годы, утвержденной решением Чебоксарского городского Собрания депутатов от 3 июня 2005 года № 1649	№1060 от 26.06.08, решение Чебоксарского городского Собрания депутатов
---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------

2. ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА (РЕГИОНА)

2.1 Состояние приоритетных направлений информатизации (отметить текущее состояние, а также отметить направления, рекомендованные как типовые)

Проект	Отсутствует и пока не планируется	Отсутствует, но считаем приоритетным и планируем делать	Проектируется или в разработке	Эксплуатируется	Готовы рекомендовать как типовое решение
В области жизнедеятельности города (региона)					
Система интернет-порталов города (региона)				+	
Система обеспечения выдачи документов в режиме «Одного окна»			+		
Система центров оказания государственных услуг			+		
Системы обеспечения деятельности экстренных служб «01», «02», «03»					
Система расчета и учета коммунальных платежей				+	
Реестры учета социально-незащищенных категорий граждан				+	
Система управления учреждениями образования города (региона)			+		
Система управления учреждениями здравоохранения города (региона)					
Внедрение медицинских информационных систем в ЛПУ				+	
Электронная социальная карта		+			
Электронная карта учащегося	+				

Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					
В области управления городом					
Система учета имущества и собственности			+		
Земельный кадастр			+		
Система управления бюджетным процессом				+	
Система электронных госзакупок				+	
Градостроительный кадастр, ИС обеспечения градостроительной деятельности					
Единая система электронного документооборота				+	
Региональный ситуационный центр					
Типовые решения для управления подведомственными муниципальными образованиями					
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					
В области развития обеспечивающей инфраструктуры					
Мультисервисная транспортная сеть города в регионе				+	
Интеграционная платформа для электронного взаимодействия информационных систем				+	
Система справочников и классификаторов					

Единая система электронных архивов документов					
Единый реестр информационных систем и ресурсов		+			
Система проектного управления городской (в рамках региональной) программой информатизации (если программа имеется)					
Городской (региональный) дата-центр			+		
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РЕГИОНЕ

3.1. Какие из перечисленных ниже услуг органов власти для граждан и хозяйствующих субъектов доступны через Интернет в городе (регионе) и, если доступны, то в какой мере?

Наименование услуги	Публикация информации в Сети	Получение форм документов	Возможность подать заявку через интернет	Полное осуществление услуги через Интернет
Выдача жилищных субсидий	+			
Выписка из домовой книги				
Копия финансового лицевого счета на жилую площадь				
Получение справок о стоимости объекта недвижимости на основании данным БТИ				
Информация о получении пособий и других социальных выплат	+			
Услуги по поиску работы, предоставляемые государственными службами занятости	+			
Подача заявлений на выдачу разрешений на строительные и другие работы				
Подача заявлений на выдачу персональных документов (паспорт, водительские права и др.)				
Регистрация граждан по месту пребывания				
Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним				

Обеспечение доступа заинтересованных лиц к сведениям о нахождении в розыске автотранспортных средств				
Заверенные уполномоченным лицом администрации справки, выписки и копии документов				
Действия с налоговыми документами				
Регистрация (перерегистрация) компаний				
Выдача разрешений на привлечение и использование иностранных работников, а также разрешений на работу в Российской Федерации				
Другое				

3.2. Показатели, характеризующие уровень развития «электронного правительства города (региона)» (необходимо указать долю от общего показателя и количественную величину)

Показатель	Доля (%)	Количество
Информационные услуги, предоставление которых органами власти и организациями населению и бизнесу осуществляется с использованием интернет и электронных форм		
Автоматизация регламентов информационного взаимодействия органов исполнительной власти и организаций		
Рабочие места в органах исполнительной власти и организациях, включенные в систему электронного документооборота	80	
Служебные документы городских органов исполнительной власти и организаций, обрабатываемые в электронном виде		
Архивные документы, хранящиеся в электронной форме		
Информационные системы, вовлеченные в процесс информационного взаимодействия с другими городскими, региональными и федеральными системами		
Органы исполнительной власти города, представленные в сети Интернет (имеющие свой сайт)	100	

4. ПРИЛОЖЕНИЕ 1. УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ТОРГОВО-ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

4.1. Существует ли у города своя электронная торговая площадка или используется площадка субъекта федерации?

- a. Да, существует своя (указать какая)
 b. Нет, используется площадка субъекта федерации.

4.2. Позволяет ли существующая торговая площадка проводить открытый аукцион в электронном виде?

- a. Да.
 b. Нет.

4.3. Каков в 2008 г. годовой объем в денежном выражении заказов для муниципальных нужд (млн. руб)?

4 174,1

4.4. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты:

Объем контрактов	Процент от общего объема (%)
до 100 тыс. рублей	13,5
от 100 до 500 тыс. рублей	11
от 500 тыс. рублей до 1 млн. рублей	15,5
свыше 1 млн. рублей	60

4.5. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты, заключенные различными способами?

Способ заключения контракта	Процент от общего объема (%)
запрос котировок	5
конкурс	28
открытый аукцион	44
открытый аукцион в электронном виде в результате размещения заказа у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)	23

ЯРОСЛАВЛЬ

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

1. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОРОДА

1.1. Существует ли в администрации города уполномоченный орган, отвечающий за управление информатизацией?

- a. Да, уровня департамента администрации с подчинением мэру
- b. Да, уровня отдела, ответственного за ИТ, в составе одного из департаментов
- c. Нет, каждое ведомство самостоятельно внедряет собственные ИТ программы.

1.2. Существует ли в правительстве (администрации) города персонально ответственный за развитие и использование ИКТ при решения задач муниципального управления?

- a. Да, уровня заместителя руководителя администрации города.
- b. Да, уровня руководителя/зам руководителя департамента.
- c. Да, уровня руководителя отдела, ответственного за ИТ.
- d. Нет, персонально ответственного нет.

1.3. Наличие Целевой Программы информатизации города.

- a. Да (указать какая)
- b. Нет
- c. На стадии обсуждения

1.4 Затрат на ИКТ в городском бюджете

Годы	Затраты на ИКТ
2007 г.	
2008 г.	85,885 млн.руб.
Прогноз 2009 г.	54,504 млн.руб.

1.5. Разделены ли затраты на ИКТ на затраты на развитие, на поддержание действующих систем и ресурсов?

- a. Да, разделены.

Указать, в каком процентном соотношении:

Сфера затрат	Доля от общего бюджета на ИКТ (%)
НИОКР	
Эксплуатация систем	
Услуги	
Закупка техники	

- b. Нет, не разделены

1.6. Перечень принятых в городе в 2008 году законодательных и нормативных актов в сфере информатизации

1	«О ведомственной целевой программе «Создание комплекса общесистемной защиты персональных и информационных баз данных мэрии города Ярославля на 2009–2011 годы»	Постановление мэра от 15.10.2008 № 2854
---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------

2	«О внесении изменений в постановление мэра от 15.10.2008 № 2854 «О ведомственной целевой программе «Создание комплекса общесистемной защиты персональных и информационных баз данных мэрии города Ярославля на 2009–2011 годы»»	Постановление мэра от 15.10.2008 № 3397
---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------

2. ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА (РЕГИОНА)

2.1 Состояние приоритетных направлений информатизации (отметить текущее состояние, а также отметить направления, рекомендованные как типовые)

Проект	Отсутствует и пока не планируется	Отсутствует, но считаем приоритетным и планируем делать	Проектируется или в разработке	Эксплуатируется	Готовы рекомендовать как типовое решение
В области жизнедеятельности города (региона)					
Система интернет-порталов города (региона)				+	
Система обеспечения выдачи документов в режиме «Одного окна»				+	
Система центров оказания государственных услуг					
Системы обеспечения деятельности экстренных служб «01», «02», «03»				+	
Система расчета и учета коммунальных платежей				+	+
Реестры учета социально-незащищенных категорий граждан				+	
Система управления учреждениями образования города (региона)				+	
Система управления учреждениями здравоохранения города (региона)				+	

Внедрение медицинских информационных систем в ЛПУ				+	
Электронная социальная карта		+			
Электронная карта учащегося		+			
Создание городской программы «Информатизация бюджетной сферы»		+			
В области управления городом					
Система учета имущества и собственности				+	
Земельный кадастр				+	
Система управления бюджетным процессом				+	
Система электронных госзакупок			+		
Градостроительный кадастр, ИС обеспечения градостроительной деятельности			+		
Единая система электронного документооборота		+			
Региональный ситуационный центр		+			
Типовые решения для управления подведомственными муниципальными образованиями		+			
Распределенная гео-информационная система			+		
В области развития обеспечивающей инфраструктуры					
Мультисервисная транспортная сеть города в регионе				+	
Интеграционная платформа для электронного взаимодействия информационных систем				+	

Система справочников и классификаторов				+	
Единая система электронных архивов документов	+				
Единый реестр информационных систем и ресурсов		+			
Система проектного управления городской (в рамках региональной) программой информатизации (если программа имеется)	+				
Городской (региональный) дата-центр	+				
Другие проекты (добавьте проекты в данной области, которые считаете ключевыми)					

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РЕГИОНЕ

3.1. Какие из перечисленных ниже услуг органов власти для граждан и хозяйствующих субъектов доступны через Интернет в городе (регионе) и, если доступны, то в какой мере?

Наименование услуги	Публикация информации в Сети	Получение форм документов	Возможность подать заявку через интернет	Полное осуществление услуги через Интернет
Выдача жилищных субсидий	+			
Выписка из домовой книги				
Копия финансового лицевого счета на жилую площадь				
Получение справок о стоимости объекта недвижимости на основании данным БТИ				
Информация о получении пособий и других социальных выплат	+			
Услуги по поиску работы, предоставляемые государственными службами занятости		+		
Подача заявлений на выдачу разрешений на строительные и другие работы				
Подача заявлений на выдачу персональных документов (паспорт, водительские права и др.)				
Регистрация граждан по месту пребывания				

Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним				
Обеспечение доступа заинтересованных лиц к сведениям о нахождении в розыске автотранспортных средств				
Заверенные уполномоченным лицом администрации справки, выписки и копии документов				
Действия с налоговыми документами				
Регистрация (перерегистрация) компаний				
Выдача разрешений на привлечение и использование иностранных работников, а также разрешений на работу в Российской Федерации				
Другое				

3.2. Показатели, характеризующие уровень развития «электронного правительства города (региона)» (необходимо указать долю от общего показателя и количественную величину)

Показатель	Доля (%)	Количество
Информационные услуги, предоставление которых органами власти и организациями населению и бизнесу осуществляется с использованием интернет и электронных форм		
Автоматизация регламентов информационного взаимодействия органов исполнительной власти и организаций		
Рабочие места в органах исполнительной власти и организациях, включенные в систему электронного документооборота	4	50
Служебные документы городских органов исполнительной власти и организаций, обрабатываемые в электронном виде	20	4000
Архивные документы, хранящиеся в электронной форме	100	4000
Информационные системы, вовлеченные в процесс информационного взаимодействия с другими городскими, региональными и федеральными системами	15	5
Органы исполнительной власти города, представленные в сети Интернет (имеющие свой сайт)	100	1

4. ПРИЛОЖЕНИЕ 1. УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ТОРГОВО-ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

4.1. Существует ли у города своя электронная торговая площадка или используется площадка субъекта федерации?

- a. Да, существует своя (указать какая)
 b. Нет, используется площадка субъекта федерации.

4.2. Позволяет ли существующая торговая площадка проводить открытый аукцион в электронном виде?

- a. Да.
 b. Нет.

4.3. Каков в 2008 г. годовой объем в денежном выражении заказов для муниципальных нужд (млн. руб)?

8 146 ,761 897

4.4. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты:

Объем контрактов	Процент от общего объема (%)
до 100 тыс. рублей	0,1
от 100 до 500 тыс. рублей	1,6
от 500 тыс. рублей до 1 млн. рублей	8,9
свыше 1 млн. рублей	89,4

4.5. Какой процент от годового (в 2008 г.) объема размещения заказов для муниципальных нужд составляют контракты, заключенные различными способами?

Способ заключения контракта	Процент от общего объема (%)
запрос котировок	5,6
конкурс	28,7
открытый аукцион	17,2
открытый аукцион в электронном виде в результате размещения заказа у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)	
У единственного поставщика	48,5

РАЗДЕЛ 2. ПРАКТИКИ ГОРОДОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И СНГ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОРЕНБУРГ. РЕГИОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАТИЗАЦИЯ

№ разд.	Название раздела	Содержание раздела
1	Наименование раздела	Региональная информатизация
2	Сущность практики	Разработка и внедрение новых информационных технологий, а процесс создания, развития и массового применения информационных средств и технологий, обеспечивающий достижение и поддержание уровня информированности всего населения, необходимого и достаточного для кардинального улучшения условий труда и жизни каждого человека.
3	Масштаб мероприятия	Органы и учреждения города Оренбурга
4	Организационное решение вопроса	<p>Организационную основу для выполнения работ по информатизации администрации города составляют управление по информатике и связи, выполняющее функции головной службы, специалисты по информатизации в некоторых отраслевых (функциональных) органах администрации города, округов города Оренбурга и специалисты муниципального учреждения «Оренбург-Интернет».</p> <p>На протяжении семнадцати лет развитие информатизации в городе Оренбурге осуществляется в рамках специальных программ информатизации по различным направлениям деятельности с учетом современных мировых тенденций с использованием телекоммуникационных и информационных технологий, а также в соответствии с потребностями и возможностями города. В настоящее время основными стратегическими направлениями информатизации города, разработанными в формате муниципальных нормативных правовых актов, являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Городская целевая программа «Создание системы кадастра недвижимости, как основы градостроительной деятельности и системы управления земельно-имущественным комплексом на территории муниципального образования город Оренбург на 2007-2011 годы», утвержденная решением Оренбургского городского Совета от 12.12.2007 №423. 2. Муниципальная целевая программа информатизации образования города Оренбурга на 2008-2010 годы, утвержденная решением Оренбургского городского Совета от 25.04.2008 №551. 3. «Основные направления социально-экономического развития города Оренбурга на 2007-2010 годы. Программа 4 «Развитие продовольственного пояса г.Оренбурга», утвержденные постановлением Главы города от 12.12.2006 №4698-п. 4. Программа по борьбе с преступностью в Оренбургской области на 2007 - 2009 годы, утвержденная Законом Оренбургской области от 06.12.2006 №824/164-IV-ОЗ (Проект, реализуемый на территории города Оренбурга «Безопасный город»). 5. Соглашения о совместном участии в реализации проектов информатизации на территории Оренбургской области с определением города Оренбурга, как пилотного города по реализации проектов, внедряемых на территории Оренбургской области, заключенные между Правительством Оренбургской области, администрацией г.Оренбурга и УВД Оренбургской области.

5	Технологическое решение вопроса	<p>Основные составляющие городской информационной системы:</p> <p>1. Автоматизированная информационная система городского территориального кадастра города Оренбурга (АИС ГТК), к которой подключены сотрудники отраслевых (функциональных) органов администрации города, муниципальных предприятий и учреждений, коммерческих организаций (более 170 пользователей). АИС ГТК представляет собой мощный банк данных по земельно-имущественному комплексу города, включающий в себя АИС «Имущество», АИС обеспечения градостроительной деятельности (АИС ОГД), некоторые другие автоматизированные системы и электронную карту города в масштабе 1:500. С 1997г. в системе ведутся базы данных и электронные карты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • улиц, • объектов нежилого фонда, • земельных участков, • физических, юридических лиц, связанных с недвижимостью, • зданий, • инженерных сетей, • сооружений и т.д. (около 70 слоев), а также базы данных по операциям с объектами недвижимости (договора аренды, купли-продажи, результаты инвентаризации и т.д.), системы подготовки разрешительной и другой документации. <p>С 2008 года эксплуатируется подсистема «Единый государственный реестр земель», позволяющая обмениваться информацией о земельных участках, прошедших государственную регистрацию и подсистема «Модуль инвентаризации земельных участков», которая автоматизирует процесс ввода в АИС «Имущество» информации о земельных участках, прошедших инвентаризацию, полученную от подрядных организациях в электронном виде. Электронная карта города содержит 37 основных и 14 рабочих карт информации по различным объектам городской инфраструктуры, количество пользователей электронной карты города постоянно растет.</p> <p>Во исполнение Постановления Правительства РФ от 09.06.07 №363 «Об информационном обеспечении градостроительной деятельности» и в рамках реализации основных мероприятий приоритетного национального проекта «Доступное и комфортное жилье - гражданам России» на территории г.Оренбурга осуществляется внедрение автоматизированной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности (АИС ОГД) в комитете по градостроительству и архитектуре администрации города.</p> <p>2. АИС «Единый документооборот. Одно окно», который эксплуатируется с 2005 года в соответствии с программой по созданию АИС единого документооборота органов местного самоуправления (количество пользователей системы 445). В режиме «Одного окна» обрабатывается 120 видов документов, реализована технология электронного согласования распорядительных документов в процессе их подготовки.</p> <p>Данная автоматизированная система поэтапно внедряется во всех отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города, расширяется и перечень документов, обрабатываемых в системе. Все пользователи АИС ЕД имеют доступ к электронной почте. Сегодня в администрации города 456 пользователей электронной почты и 243 - Интернета.</p> <p>3. Правовые базы данных «Кодекс», «Гарант», «Консультант Плюс», «Региональный консультант», к которым подключены все пользователи городской информационной системы.</p> <p>4. «Автоматизированная система бюджетного процесса - электронное казначейство» - АИСБП-ЭК, внедренная и эксплуатируемая в городе Оренбурге с 2002 года. К системе подключены все отраслевые органы и муниципальные организации (распорядители бюджетных средств и бюджетополучатели). В связи с исполнением требований Бюджетного кодекса РФ в 2008 году в системе АИСБП-ЭК внедрены модули «Планирование, исполнение учет и отчетность по предпринимательской деятельности» и «Муниципальный заказ».</p>
---	---------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>5. В городе реализован электронный документооборот (СЭД), автоматизирующий работу финансового управления по обмену информацией с ГРКЦ ГУ ЦБ РФ по Оренбургской области и с УФК по Оренбургской области и отделением УФК по г.Оренбургу с использованием средств криптозащиты.</p> <p>6. С 1996 года в администрации города эксплуатируется собственный узел доступа Интернет и сайт администрации города www.admin.orenburg.ru.</p> <p>7. На протяжении многих лет в городе внедрены и функционируют следующие крупные информационные системы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • АИС ЗАГС (Данная система полностью разработана управлением по информатике и связи), включающая в себя 8 баз данных от регистрации рождения до учета смертей и захоронений с автоматизацией Архива. • АИС «Служба 005» - система единой дежурно-диспетчерской службы города • АИС «Социальная защита» - комплекс информационных систем, позволяющих автоматизировать функции администрации города по оказанию социальной помощи населению. • АИС «Реклама» - учет договоров и дислокация рекламной продукции на территории города. <p>В соответствии с «Основными направлениями социально-экономического развития г.Оренбурга на 2007- 2010 годы» в 2008 году разработан проект и начато внедрение системы управления территориями продовольственного пояса «АИС УТПП», которая объединила в единую систему управление сельского хозяйства администрации города Оренбурга, администрации сельских населенных пунктов и крупных товаропроизводителей продовольствия с выходом на министерство сельского хозяйства Оренбургской области.</p> <p>В апреле 2008 году был сдан в эксплуатацию первый сегмент системы «Безопасный город» с установкой 21 камеры наружного наблюдения (общее количество камер по городу, предусмотренных проектом – 450 шт.).</p> <p>В ноябре 2008 года открылся Муниципальный диспетчерский центр г.Оренбурга (МДЦ), функцией которого является мониторинг ситуации в городе и организация работы аварийных служб и органов реагирования при возникновении чрезвычайных происшествий. Для выполнения этих функций в диспетчерский центр поданы городские информационные ресурсы службы 005, навигационная система, система «Безопасный город», электронная карта города, информационные ресурсы УВД, электронная почта, современная система связи.</p> <p>МДЦ и центр управления нарядами УВД г.Оренбурга, осуществляющие свое функционирование на единой технической платформе и находящиеся в одном помещении, являются первым опытом межведомственного взаимодействия различных ведомств. Реализация такого решения позволила удешевить проект ситуационного центра, которым, по сути, и является МДЦ.</p> <p>В настоящее время в городе в рамках Национального проекта «Образование» выполняются мероприятия программы информатизации образования на 2008-2010 годы. Управлением по информатике совместно с управлением образования разработан и реализуется проект создания единой городской автоматизированной системы МАИС «Школьный администратор». За счет правильно построенной интегрированной телекоммуникационной системы с использованием волоконно-оптических линий связи и установкой меньшего количества серверов (Зед. вместо 88ед.) получена экономия более 11 млн. руб. Кроме того, в 42 школах города добавочно установлено по 5 единиц телефонных номеров, всего - 210 дополнительных телефонных номеров (внутри переданной сети оплата за телефонные разговоры не производится).</p> <p>С 2007 года в городе эксплуатируется муниципальная навигационная система г. Оренбурга с использованием системы GPS/ГЛОНАСС, терминальные устройства установлены на пассажирском транспорте, автомобилях скорой помощи и спецавтохозяйствах, в перспективе планируется подключение всех единиц городского спецтранспорта к данной системе.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>Администрация города Оренбурга является владельцем собственного узла связи, состоящего из учрежденческой АТС и шести выносов с 2120 телефонными номерами администрации, расположенными в 15 зданиях на территории города, с использованием оптических линий связи.</p> <p>В рамках развития, построенной в городе в 2005 году единой государственной сети управления и передачи данных ЕГСУПД г.Оренбурга и Оренбургской области, Для развития телекоммуникационного рынка услуг, предоставления более качественных услуг Интернет и телефонной связи населению, расширения сфер внедрения информационных технологий и построения в городе Оренбурге городских сетей кабельного телевидения, администрацией города заключены соглашения о сотрудничестве с операторами связи, которыми за 2007 – 2008 годы были построены общегородские телекоммуникационные сети на территории г. Оренбурга, что позволило жителям и организациям города получать услуги кабельного телевидения, «Интернет», телефонии. Эти работы, выполненные компаниями, позволили снизить тарифы по предоставлению услуг «Интернет» в несколько раз и привлечь инвестиции на строительство линий связи в городе. В настоящее время полностью сняты вопросы по телефонизации, предоставлению качественных услуг по кабельному телевидению и услуг «Интернет» для населения и организаций города.</p> <p>В рамках подписанных соглашений с коммерческими компаниями о совместном участии в развитии структуры единого информационного пространства г.Оренбурга разработан план перспективного развития по созданию на территории города мультисервисной сети по подключению объектов социальной сферы, здравоохранения и УЖКХ. Разрабатывается проект информационной сети администрации г.Оренбурга и системы защиты информации. В настоящее время администрация города имеет 121 км собственных волоконно-оптических линий связи и использует 270 км коммерческих сетей с применением активного оборудования администрации.</p>
6	Финансовые ресурсы для разработки и реализации предложения	Общие затраты на реализацию мероприятий по развитию информационных технологий составили в 2008 году 70 838, 8 тыс.руб.(в 2007 г. - 62 189, 5 руб.)
7	Социальный результат	В городе созданы основы интегрированной информационной системы, как необходимого условия для принятия эффективных решений по управлению городом, что значительно повысило уровень открытости власти и доступности муниципальных услуг для населения.
8	Экономический (финансовый эффект)	Внедрение информационных технологий способствует экономии бюджетных средств и изысканию резервов для преодоления социально-экономического кризиса
9	Реализация предложения и возможности его распространения	Реализация данного направления осуществляется на системной программной основе и возможно для распространения и применения в каждом муниципальном образовании
10	Направление	Развитие и внедрение информационных технологий в городе
11	Отрасль	Информатизация
12	Программа МАГ	
13	Проект МАГ	
14	Дата	
15	Страна, регион	Россия
16	Город	Оренбург

РЯЗАНЬ.

СОЗДАНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОЙ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ГЕОИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «ЦИФРОВАЯ МОДЕЛЬ ГОРОДА РЯЗАНИ» (АГИС)

№ разд.	Название раздела	Содержание раздела
1	Наименование практики	Создание муниципальной автоматизированной геоинформационной системы «Цифровая модель города Рязани» (АГИС).
2	Сущность практики	Обеспечение информационных потребностей структур управления территорией города в оперативной достоверной информации об инфраструктуре и социальном развитии города в территориально-временном разрезе для обеспечения качественной реализации функций управления территориальным административно - хозяйственным комплексом.
3	Масштаб мероприятия	АГИС представляет собой комплекс методологических, организационных, программных, технических и информационных средств, призванных повысить эффективность управления инфраструктурой города на основе применения новейших информационных технологий.
4	Организационное решение вопроса	Структурные подразделения администрации города, муниципальные учреждения и предприятия города обеспечивают предоставление информации в АГИС на основании законодательства, нормативной базы администрации города и собственных положений, а также договоров на услуги по информационному обеспечению. Порядок получения пользователями информации определяет глава администрации города или руководство структурных подразделений администрации города, муниципальных учреждений и предприятий города с соблюдением требований, установленных законодательством.
5	Технологическое решение вопроса	АГИС создается на основе единой концепции, методологии, технической политики, с использованием единых протоколов обмена данными со смежными системами. В основу технологической реализации АГИС заложены следующие принципы: - все подсистемы АГИС создаются на основе единой концепции (принцип концептуального единства подсистем); - структурирование предметной области и её информационное представление ведется в привязке единой цифровой картографической основы АГИС. - базовая структурно-функциональная организация АГИС инвариантна организационной структуре системы управления городской территорией; - открытость системы, обеспечивающая объединение имеющихся ресурсов с возможностью их дальнейшего наращивания; - расширяемость перечня реализуемых управленческих функций над каждой компонентой интегрированной информационной системы; - централизованный принцип организации АГИС и ее подсистем и централизованное хранение в электронном виде важнейшей информации общего значения; - источниками информации (донорами) являются организации, юридически отвечающие за первичную регистрацию (инвентаризацию) и учет соответствующих реальных объектов территориальной инфраструктуры; - компетентное ведение информации конечными пользователями с их ответственностью за представляемую информацию.

6	Финансовые ресурсы для разработки и реализации предложения	В 2007-2008 году расходы на реализацию практики составили: 1300 тыс. руб., в т.ч. 1000 тыс.руб из городского бюджета. В 2009 году планируется финансирование реализации практики в объеме 10 500 тыс.руб из городского бюджета.
7	Социальный результат	АГИС призвана обеспечить поддержку максимально обоснованных управленческих решений по развитию территории г. Рязани на основе оперативного предоставления всем субъектам, осуществляющим свою деятельность на территории города, полной объективной информации о территориальных ресурсах, объектах недвижимости, инженерной и транспортной инфраструктуре, информации о ее развитии и планируемых изменениях в территориально - временном аспекте.
8	Реализация предложения и возможности его распространения	Субъектами АГИС являются должностные лица органов местного самоуправления, а так же юридические и физические лица, выполняющие определенные функции в процессе создания и эксплуатации АГИС города Рязани. Субъектами АГИС города Рязани являются: - структурные подразделения администрации города Рязани; - муниципальные предприятия и учреждения администрации города Рязани; - кроме вышеперечисленных, субъектами АГИС могут быть произвольные потребители открытой картографической информации (через сеть Интернет), ориентированной на предоставление справочной информации о городской территории.
9	Нормативно-правовая база	Основанием для проведения работ по разработке АГИС являются: Федеральный закон РФ от 29.12.2004 № 190-ФЗ «Градостроительный кодекс Российской Федерации»; Федеральный закон РФ от 25.11.2001 № 136-ФЗ «Земельный кодекс Российской Федерации»; Федеральный закон от 28.12.1995 г. № 209-ФЗ «О геодезии и картографии»; Решение Рязанского городского Совета от 16.11.2006 № 747-III «Об утверждении концепция формирования и развития информационного пространства города Рязани на 2006-2008 годы» Решение Рязанского городского Совета от 25.10.2007 № 821-III «Об утверждении муниципальной целевой программы «Формирование информационного пространства города Рязани на 2007-2008 годы» Постановление главы администрации города Рязани от 04.08.2008 № 4736 «Об утверждении ведомственной целевой программы развития «Развитие муниципальной геоинформационной системы администрации города Рязани на 2009 год (электронный город Рязань)».
10	Контакты	Администрация города Рязани, отдел автоматизированных средств обработки информации и управления. Телефон: (4912)95-69-41.
11	Дата	Реализуется с 2007 года.
12	Страна, регион	Россия
13	Город	Рязань
14	Дополнительные материалы	www.admrzn.ru

РЯЗАНЬ.

ЦЕЛЕВАЯ ПРОГРАММА: «ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ МЕРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ И ПОМОЩИ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН НА 2008-2010 ГОДЫ»

№ разд.	Название раздела	Содержание раздела
1	Наименование практики	Целевая программа: «Обеспечение дополнительными мерами социальной поддержки и помощи отдельных категорий граждан на 2008-2010 годы».
2	Сущность практики	Снижение социальной напряженности в городе, улучшение социального положения граждан, находящихся в тяжелой жизненной ситуации.
3	Масштаб мероприятия	<p>Недостаточно высокие размеры пенсий и заработных плат привели к снижению жизненного уровня многих граждан и семей. В особенно сложном положении оказались пенсионеры, инвалиды, семьи с несовершеннолетними детьми, в том числе многодетные семьи, семьи с детьми-инвалидами, неполные семьи. Для большинства из них стали менее доступными разнообразные и качественные продукты питания, квалифицированная медицинская помощь, лекарства и медикаменты, вещи первой необходимости. Многие родители сталкиваются с нехваткой средств для обеспечения своих детей школьными учебниками, канцелярскими принадлежностями, путевками в загородные оздоровительные лагеря.</p> <p>В настоящее время 29376 пенсионеров получают пенсию ниже прожиточного минимума, более 14 тыс. семей с несовершеннолетними детьми, нуждающихся в социальной поддержке, в том числе более 900 многодетных семей, более 6 тыс. неполных семей, около 2 тыс. семей, воспитывающих детей-инвалидов, более 300 неблагополучных семей.</p> <p>В администрацию города постоянно обращаются граждане и семьи, пострадавшие в результате пожаров, несчастных случаев, в связи с необходимостью дорогостоящего лечения, не имеющие возможности самостоятельно справиться с возникшими материальными проблемами и разрешить тяжелую жизненную ситуацию, в которой они оказались.</p> <p>Так, в 2007 году 3322 человека получили единовременную материальную помощь. 6604 человека - вещевую помощь, 150 детей из малообеспеченных семей отдохнули в летних оздоровительных лагерях, а 2113 получили новогодние подарки, 1000 человек ежемесячно нуждаются в благотворительном питании.</p> <p>В городе проживают около 1500 граждан в возрасте старше 90 лет, пережившие войны, тяготы послевоенной жизни, всю жизнь трудившиеся на благо государства. В связи с преклонным возрастом, имеющимися заболеваниями, изолированностью от общества им необходимы особое внимание и поддержка. Все вышеуказанные категории граждан и семей в настоящее время наименее социально защищены и нуждаются в дополнительных мерах социальной поддержки сверх установленных действующим федеральным и региональным законодательством.</p>

4	Организационное решение вопроса	<p>1. Обеспечение муниципалитета информацией по различным категориям граждан для принятия управленческих решений на основе договоров об информационном обмене (отделение пенсионного фонда по Рязанской области, министерство социальной защиты правительства Рязанской области, органы ЗАГС).</p> <p>2. Обеспечение информационной поддержки для проведения мероприятий по чествованию, награждению, к праздничным датам.</p> <p>3. Автоматизированная обработка информации по учету обращений граждан в базе данных «Адресная социальная помощь»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поиск информации; - контроль; - статистика по различным направлениям обращений за любой период времени. <p>4. Автоматизированная обработка информации по учету обследований граждан в базе данных «Адресная социальная помощь»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планирование; - поиск информации; - статистика о проведенных обследованиях за любой период времени. <p>5. Прогнозирование при помощи базы данных «Адресная социальная помощь»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прогнозирование объема денежных средств на адресную социальную финансовую помощь; - прогнозирование потребностей в натуральном и денежном выражении. <p>6. Автоматизированная обработка информации по учету оказанной помощи в базе данных «Адресная социальная помощь»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование списков (распределение и учет); - печать выплатных документов по выплатной информации на получение помощи. <p>7. Автоматизация контроля при помощи базы данных «Адресная социальная помощь»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за проведением обследований; - контроль выполненных обращений; - отчет о работе исполнителей по обращениям граждан.
5	Технологичное решение вопроса	Использование автоматизированной системы «Адресная социальная помощь», а так же собственной базы данных, баз данных министерства социальной защиты, пенсионного фонда, (информационное взаимодействие осуществляется в соответствии с соглашениями).
6	Финансовые ресурсы для разработки и реализации предложения	<p>Общий объем финансирования по Программе - 54,386 млн. руб., из средств бюджета города Рязани, в том числе:</p> <p>2008 г. - 17,050 млн. руб. 2009 г. - 18,131 млн. руб. 2010 г. - 19,205 млн. руб.</p>
7	Социальный результат	Уменьшение социальной напряженности в городе Рязани
8	Реализация предложения и возможности его распространения	Целевая программа реализована во всех районах города Рязани. Данная целевая программа может быть реализована в других муниципалитетах.
9	Нормативно-правовая база	Решение городского Совета от 31.01.2008 № 70-III, Решение городского Совета от 27.11.2007 № 950-III, Постановление администрации города Рязани от 28.05.2008 № 2823.
10	Контакты	Администрация города Рязани, отдел дополнительных мер социальной поддержки и социальной помощи, тел.(4912) 44-36-79
11	Дата	Целевая программа реализуется с января 2008 г.
12	Страна, регион	Россия
13	Город	Рязань
14	Дополнительные материалы	www.admrzn.ru

РЯЗАНЬ.

СОЗДАНИЕ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА «ЭЛЕКТРОННЫЙ ШКОЛЬНЫЙ ГОРОД» (ЭШГ)

№ разд.	Название раздела	Содержание раздела
1	Наименование практики	Создание программного комплекса «Электронный школьный город» (ЭШГ).
2	Сущность практики	<p>Внедрение информационных технологий в практику работы образовательных учреждений, которые максимально должны способствовать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - созданию информационного пространства для информирования родителей учащихся по вопросам учебно-воспитательной деятельности образовательных учреждений; - созданию информационного пространства для педагогических работников образовательных учреждений по вопросам их профессиональной деятельности; - созданию условий для открытости образовательного процесса, привлечения внимания всех участников образовательного процесса к более эффективным методам и технологиям получения знаний и формирования умений; - созданию условий для перехода на систему подушевого финансирования в учреждениях образования; - созданию условий для возможности учета посещаемости обучающихся учреждений образования.
3	Масштаб мероприятия	ЭШГ представляет собой комплекс методологических, организационных, программных, технических и информационных средств, призванных создать единую информационную среду для всех участников образовательного процесса в школах города Рязани.
4	Организационное решение вопроса	<p>Создание и функционирование системы ЭШГ на четырех уровнях доступа к информационным ресурсам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общий для всех пользователей; - информационное пространство конкретного образовательного учреждения с любым количеством классов, которые зарегистрированы; - информационное пространство конкретного класса школы; - информационное пространство для конфиденциального общения учителя с родителями учащихся. <p>На уровне конкретного образовательного учреждения - публикация следующих материалов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структура образовательного учреждения; - режим работы администрации и вспомогательных служб; - нормативные документы образовательного учреждения; - комментарии к принимаемым администрацией образовательного учреждения решениям; - форум для родителей и педагогов образовательного учреждения. <p>На уровне конкретного класса школы - освещение вопросов учебно-воспитательного процесса для родителей на тематических страницах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - родительское собрание; - сведения о педагогах, которые работают в этом классе; - расписание уроков; - объявления; советы родителям; - организация учебного процесса; - иллюстрированный рассказ о жизни класса; - электронный журнал (родители имеют возможность видеть электронный журнал только по своему ребенку; имеют возможность конфиденциальной переписки с учителями). <p>На уровне управления образования - формирование в автоматическом режиме базы данных об образовательных учреждениях города Рязани (показатели эффективности и результативности деятельности учебных заведений, данные об учебных программах, кадровом потенциале и др.).</p>

5	Технологичное решение вопроса	Использование школами города программного комплекса «Электронный школьный город» (ЭШГ), развернутого на веб-сервере посредством удаленного доступа по сети Интернет.
6	Финансовые ресурсы для разработки и реализации предложения	В 2009 году планируется финансирование реализации практики в объеме 1230 тыс.руб из городского бюджета.
7	Социальный результат	Объединение, консолидация усилий, согласование действий основных участников управления школьным образованием города Рязани – родителей, работников школ, работников управления образования.
8	Реализация предложения и возможности его распространения	Система находится в стадии опытной эксплуатации.
9	Нормативно-правовая база	Основанием для проведения работ являются: Решение Рязанского городского Совета от 23.11.2006 № 772-III «Об утверждении муниципальной целевой программы «Программа реформирования муниципальных финансов города Рязани (2007-2008 годы)» (с изменениями от 31.05.2007, 17.04.2008, 26.06.2008 г.). Решение Рязанского городского Совета от 16.11.2006 № 747-III «Об утверждении концепция формирования и развития информационного пространства города Рязани на 2006-2008 годы». Решение Рязанского городского Совета от 25.10.2007 № 821-III «Об утверждении муниципальной целевой программы «Формирование информационного пространства города Рязани на 2007-2008 годы».
10	Контакты	Администрация г. Рязани, управление образования, науки и молодежной политики тел.: (4912) 98-43-81, e-mail: uonm-inform@mail.ryazan.ru
11	Дата	Реализуется с 2008 года.
12	Страна, регион	Россия
13	Город	Рязань
14	Дополнительные материалы	http://rzn.schoolcity.ru/

РЯЗАНЬ.

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА АНАЛИТИКИ КОМПЛЕКТОВАНИЯ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ Г. РЯЗАНИ

№ разд.	Название раздела	Содержание раздела
1	Наименование практики	Автоматизированная система аналитики комплектования дошкольных образовательных учреждений г. Рязани
2	Сущность практики	Обеспечение информационных потребностей граждан и управления образования города в оперативной достоверной информации о зачислении детей в дошкольные образовательные учреждения для обеспечения качественной реализации действующего федерального и муниципального законодательства в области права на получение дошкольного образования.
3	Масштаб мероприятия	Система представляет собой комплекс методологических, организационных, программных, технических и информационных средств, призванных повысить эффективность ведения муниципальной базы данных по детям, нуждающимся в посещении дошкольного образовательного учреждения, на основе применения новейших информационных технологий.
4	Организационное решение вопроса	Жители города, нуждающиеся в зачислении их детей в дошкольное образовательное учреждение, обеспечивают предоставление информации в Систему на основании законодательства и нормативной базы администрации города. Порядок получения пользователями информации определяет руководство управления образования, науки и молодежной политики администрации города, с соблюдением требований, установленных законодательством.
5	Технологичное решение вопроса	Система создается на основе единой концепции, методологии, технической политики, с использованием единых протоколов обмена данными со смежными системами. В основу технологической реализации Системы заложены следующие принципы: - защита личных данных; - разделение пользователей по уровням доступа к возможностям и данным системы; - расширяемость перечня реализуемых управленческих функций над каждой компонентой системы; - централизованный принцип организации системы и централизованное хранение в электронном виде важнейшей информации общего значения; - источниками информации являются родители, заинтересованные в максимально точной подаче данных о себе и о своих детях; компетентное ведение информации конечными пользователями с их ответственностью за представляемую информацию.
6	Финансовые ресурсы для разработки и реализации предложения	В 2008 году расходы на реализацию практики составили: 200 тыс. руб. из городского бюджета.

7	Социальный результат	Система призвана обеспечить поддержку максимально обоснованных управленческих решений по развитию сети дошкольных образовательных учреждений г. Рязани на основе оперативного предоставления всем работникам этой сферы и всем жителям, желающим воспользоваться её услугами, полной объективной информационной картины о количестве мест в детских садах, о количестве выданных путевок и количестве нуждающихся - на уровне микрорайона и города, по годам рождения и возрастным группам.
8	Реализация предложения и возможности его распространения	Система находится в стадии подготовки к опытной эксплуатации. При успешном результате подобные системы могут быть реализованы и в других муниципалитетах.
9	Нормативно-правовая база	Закон РФ от 10.07.1992 № 3266-1 «Об образовании». Постановление Правительства РФ от 12.09.2008 № 666 «Об утверждении Типового положения о дошкольном образовательном учреждении». Постановление главы администрации города Рязани от 09.06.2008 № 3140 «Об утверждении Порядка комплектования муниципальных дошкольных образовательных учреждений города Рязани». Решение Рязанского городского Совета от 23.11.2006 № 772-III «Об утверждении муниципальной целевой программы «Программа реформирования муниципальных финансов города Рязани (2007-2008 годы)».
10	Контакты	Администрации г.Рязани, управление образования, науки и молодежной политики тел.: (4912) 98-43-81, e-mail: uonm-inform@mail.ryazan.ru
11	Страна, регион	Россия
12	Город	Рязань

РЯЗАНЬ.

ИНФОРМАЦИОННО-ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ.

№ разд.	Название раздела	Содержание раздела
1	Наименование практики	Информационно-вычислительное обслуживание населения.
2	Сущность практики	Ведение бухгалтерского учета в части информационно-вычислительных работ по автоматизированному начислению и обработке платежей населения за жилищно-коммунальные и другие услуги, сбору средств и перечислению собранных средств.
3	Масштаб мероприятия	<p>В современной ситуации, когда существенные изменения претерпевает система управления жилищным фондом и все большее распространение получают управляющие организации, ТСЖ, другие объединения собственников жилья, целью которых является эффективная система управления, на первый план выходит задача начисления, сбора, обработки, перечисления платежей в соответствии с заключенными договорами на поставку жилищно-коммунальных услуг. В условиях изменяющегося законодательства возникающие проблемы наиболее эффективно решаются коллективом вычислительного центра. Разработки предприятия обеспечивают оперативность и точность расчетов, ведение и постоянное обновление баз данных жилищно-коммунального комплекса, доведение до населения информации, касающейся жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) с использованием наглядных платежных документов. С 1979 года в городе Рязани действует разработанная МП «КВЦ» автоматизированная система обработки коммунальных платежей населения, а с 1993 года - комплексная автоматизированная система расчета начислений, сбора и обработки платежей населения за жилищно-коммунальные услуги «Электронный счет». Внедрение системы «Электронный счет» позволило увеличить собираемость платежей населения за ЖКУ на 20% и повысить оперативность перечисления денежных средств поставщикам услуг, сократив срок на эту операцию до трех дней.</p> <p>Для удобства населения и повышения качества обслуживания, в городе создана развитая сеть пунктов приема платежей за ЖКУ. Также прием платежей по программам МП КВЦ осуществляют все городские отделения Сбербанка России и Почтамта, а также коммерческие банки. По состоянию на 31.12.08 в городе работало 104 пункта приема платежей, общее количество рабочих мест в которых достигло 256. Специально для работы с населением на базе всех пунктов по приему платежей МП «КВЦ» организованы филиалы справочно-информационной службы, где население может выяснить все вопросы по оплате, получить необходимые справки, подать заявление на перерасчет платежей по ошибочной оплате и т.д. В пунктах приема платежей и по телефону ежемесячно в среднем подготавливается 1200 ответов на запросы граждан, связанных с введением новых тарифов и видов услуг, установлением нового порядка расчета льгот и т.д. Информация о действующих тарифах для населения по оплате жилищно-коммунальных услуг размещается на информационных стендах «Рязанской Доски Объявлений», расположенных на городских остановках общественного транспорта.</p> <p>По единой комплексной компьютерной системе, разработанной специалистами МП «КВЦ», в городе обслуживается 96 % жилищного фонда города. Оплата принимается по всем видам ЖКУ без исключения. С 2006г. введена новая форма приема платежей за ЖКУ - безналичная оплата через предприятия г. Рязани. Данная форма пользуется все большей популярностью у работающих жителей города, т.к. позволяет экономить личное время, обеспечивает точность и своевременность оплаты. С 2007 года прием платежей за ЖКУ осуществляется через платежные терминалы, с использованием пластиковых карточек через банкоматы.</p>

		<p>Одновременно с оплатой ЖКУ население может производить оплату за содержание детей в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях города - МДОУ. Также принимается плата граждан за кабельное телевидение, домофон, антенну, кабельный интернет, водоочистку, стационарные телефоны.</p> <p>В соответствии с рекомендациями Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству РФ предприятие оказывает услуги по ведению паспортно-учетной работы с населением. Разработано автоматизированное рабочее место паспортиста, которое позволяет произвести разделение ответственности между паспортистом и бухгалтером жилищной организации за вводимую информацию, что положительно отражается на точности первичной информации, используемой для расчета начислений и льгот. Все рабочие места паспортистов автоматизированы, а выдаваемые бланки и справки компьютеризированы. Данные мероприятия существенно снизили ошибочность и позволили оперативно получать первичную информацию о фактическом списке проживающих, а также существенно сократили время обслуживания граждан, что позволило увеличить время приема с 25 до 30 часов в неделю и привело к уменьшению очередей. Предприятием проведены дополнительные мероприятия по обеспечению сохранности конфиденциальных сведений граждан.</p>
4	Организационное решение вопроса	<p>Внешне автоматизированная система сбора и обработки платежей населения за жилищно-коммунальные услуги на основе технологии «Электронный счет» очень проста, построена по жесткому принципу «все – в центр» и «всем – из центра». Все трудности «упрятаны» в алгоритмах и программных средствах. Для оперативной работы пользователи системы оснащаются автоматизированными рабочими местами нескольких типов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - АРМ оператора-кассира; - АРМ бухгалтера жилищного, коммунального или иного предприятия; - АРМ паспортиста; - АРМ оператора-кассира банка по приему коммунальных платежей; - несколько АРМов вычислительного центра. <p>Эксплуатация и развитие данной системы обеспечивает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - единство информационных систем в сфере жилищно-коммунального хозяйства города, - упорядочение функций по информационному обеспечению предприятий жилищно-коммунального хозяйства и других организаций, - снижение их эксплуатационных затрат, - получение различной аналитической и статистической информации. <p>Расширение функций данной системы в части создания и ведения информационных ресурсов и систем, учета потребителей ЖКУ в части сбора, обработки, систематизации и хранения информации обеспечивает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оперативность принятия управленческих решений органами местного самоуправления в решении вопросов городского хозяйства, - сохранность сведений конфиденциального характера. <p>Актуальной информацией центра пользуются избирательная комиссия в период выборной кампании, военкоматы, правоохранительные органы, органы социального обеспечения, сферы образования, здравоохранения, энергетики и др.</p>
5	Технологичное решение вопроса	<p>Используются программные средства собственной разработки. Среда разработки программных продуктов: Del-phi в MS Windows, MS SQL Server, БД с применением BDE, ADO и БД собственной разработки на линейных файлах. Обмен информацией осуществляется через коммутируемые каналы связи, Интернет и связь на основе сотовой компоненты. Используется современное компьютерное оборудование.</p>
6	Финансовые ресурсы для разработки и реализации предложения	<p>Рязанская система основана на современных информационных технологиях и обладает своими уникальными особенностями: технические и организационные решения данной системы могут быть использованы в ЖКХ малых и средних городов, где возможностей создать подобную систему нет. «Электронный счет» позволяет обслуживать предприятия «на расстоянии», при этом стоимость такого обслуживания в пределах затрат на содержание одного специалиста.</p>

7	Социальный результат	Повышение качества обслуживания населения.
8	Экономический (финансовый) результат	Увеличение собираемости платежей населения за ЖКУ, повышение оперативности перечисления денежных средств поставщикам услуг.
9	Реализация предложения и возможности его распространения	Данную технологию, скорректированную с учетом специфики того или иного региона специалисты предприятия разработали и внедрили в ряде населенных пунктов Рязанской области.
10	Нормативно-правовая база	Законодательство РФ: Гражданский Кодекс, Жилищный Кодекс, Постановления Правительства РФ.
11	Контакты	Муниципальное предприятие города Рязани «Кустовой вычислительный центр». тел.: (4912) 33-86-93. факс: (4912) 33-78-03. e-mail: kvc@kvc.ryazan.net
12	Дата реализации	С 1978 года
13	Страна, регион	Россия
14	Город	Рязань
15	Дополнительные материалы	Предприятие является членом Саморегулируемого некоммерческого партнерства «Национальный Жилищный Конгресс», награждено в 2008 году ГРАН – ПРИ, Дипломом высшей степени за призовое место по результатам Всероссийского конкурса на лучшую организацию, предприятие сферы жилищно-коммунального хозяйства за 2007 год, является победителем конкурса «Лучшие предприятия и организации Рязанской области» по результатам работы в 2007 году и награждено дипломом в номинации «За наиболее высокую финансовую эффективность» в подгруппе «Сфера услуг».

СТАВРОПОЛЬ. ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННОГО ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА И ДОКУМЕНТООБОРОТА(СЭДД) НА БАЗЕ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА «ДЕЛО».

№ разд.	Название раздела	Содержание раздела
1	Наименование практики	Внедрение системы электронного делопроизводства и документооборота(СЭДД) на базе программного продукта «Дело»
2	Сущность практики	Решение задач автоматизации делопроизводства и электронного документооборота
3	Масштаб мероприятия	Система «Дело» обеспечивает автоматизацию документооборота и полноценное управление электронными документами. Это позволяет создать решение для комплексной автоматизации любого уровня, а также плавно и без риска осуществлять переход к современным технологиям ведения делопроизводства. Произведена настройка системы в точном соответствии со структурой администрации и существующими методами управления делопроизводством и порядком документооборота, а также поддержка их дальнейших изменений.
4	Организационное решение вопроса	Для координации работы по вводу в эксплуатацию системы электронного делопроизводства и документооборота в администрации города Ставрополя была создана рабочая группа. Проведено обучение сотрудников администрации города Ставрополя для постоянной работы в системе электронного делопроизводства и документооборота «Дело». С 11 января 2009 года система электронного делопроизводства и документооборота введена в эксплуатацию.
5	Технологичное решение вопроса	<ul style="list-style-type: none"> - Проведение предпроектного обследования существующего документооборота; - анализ информации Заказчика и выработка правил настройки СЭДД; - поставка программного продукта; - установка серверных и клиентских частей прикладного программного обеспечения системы «Дело» и «Архивное дело»; - заполнение справочников базы данных СЭДД; - заполнение дополнительных справочников базы данных СЭДД; - описание прав и регистрация пользователей СЭДД; - перенос данных в систему из БД заказчика, функционирующей под управлением СУБД MS SQL Server; - обучение администратора базы данных СЭДД (3 человека); - разработка технологических инструкций СЭДД; - разработка технического проекта; - обучение системного технолога СЭДД (3 человека); - обучение прикладного программиста СЭДД, (2 человека); - введение в систему, расширенное заседание; - обучение пользователей СЭДД; - разработка шаблонов и отчетных форм; - обучение пользователей электронного архива (курс делопроизводителя) (2 человека); - обучение пользователей электронного архива (курс работника архива) (7 человек); - составление кратких инструкций операторов рабочих мест СЭДД; - поэтапный ввод системы в эксплуатацию; - авторский надзор на этапе промышленной эксплуатации; - завершение проекта.

6	Финансовые ресурсы для реализации предложения	Финансирование производилось бюджетом города Ставрополя в объеме 2 464 400 рублей.
7	Реализация предложения и возможности его распространения	Система внедрена в аппарате администрации города Ставрополя в январе 2009 года. В дальнейшем намечается реализация данной системы в отраслевых (функциональных) и территориальных подразделениях администрации города.
8	Нормативно-правовая база	Законодательная база, действующая в делопроизводстве и архивном деле РФ: <ul style="list-style-type: none"> • федеральные законы и нормативные акты Президента Российской Федерации; • постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации; • нормативные акты Министерства культуры Российской Федерации и Росархива; • нормативные акты и другие документы федеральных органов исполнительной власти (министерств, служб, агентств, комитетов); • законодательные и нормативные акты субъектов Российской Федерации, документы организаций; • нормативные акты и документы организаций (Москва); • национальные стандарты (ГОСТы); • нормативные акты СНГ; • международные и национальные законодательные акты и стандарты; • межгосударственные, межправительственные документы.
9	Контакты	Тел.:(865-2) 26-78-06
10	Дата	Январь 2009 года
11	Страна, регион	Россия
12	Город	Ставрополь
15	Доп. материалы	http://www.eos.ru/

РАЗДЕЛ 3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ. МОГИЛЕВ.

Могилевский городской исполнительный комитет направляет информацию о примерах конкретных решений по информатизации городской среды в Могилеве для использования при подготовке к конференции «Региональная информатизация: приоритеты и решения».

В последнее десятилетие Республика Беларусь экспоненциально повышает степень автоматизации производственных процессов в различных отраслях и сферах деятельности. Во многих регионах республики внедрены и успешно функционируют комплексы автоматизированного учета и обслуживания населения в сфере жилищно-коммунальных услуг. Данное направление является перспективным и приоритетным, так как позволяет значительно упростить систему расчетов между поставщиками и потребителями услуг, сделать доступ и контроль более прозрачным. Одним из основных предприятий осуществляющих деятельность в этом направлении в городе является Могилевское городское коммунальное унитарное предприятие «Центр городских информационных систем»

Предметом деятельности МГКУП «ЦГИС» является:

- формирование и использование информационных ресурсов города;
- оказание содействия развитию процессов информатизации в учреждениях и на предприятиях города;
- создание современных информационных технологий, систем и сетей, обеспечение развития

информационно-телекоммуникационной инфраструктуры;

- создание условий для внутригородской кооперации;
- подготовка нормативно-правовой информации для целей исполнительного комитета и Совета депутатов города.

В 2003 году в городе Могилеве была внедрена автоматизированная система по расчету начислений и учету платежей населения за жилищно-коммунальные услуги. Данная система позволяет в режиме on-line получать информацию о состоянии лицевых счетов для физических лиц и получать отчеты по платежам и задолженности для юридических лиц. Разработаны и внедрены в эксплуатацию в Могилевском городском исполнительном комитете:

- система обеспечения выдачи документов в режиме «Одно окно»;
- система работы с обращениями граждан. Разработаны и поддерживаются сайты: горисполкома;
- интернет-портал города Могилева.

В 2009 планируется внедрение системы электронного документооборота в МГКУП «ЦГИС» и в Могилевском городском исполнительном комитете.

Также в перспективе намечено введение полноценной геоинформационной системы (ГИС) в масштабах города. Данная система будет содержать подробную информацию обо всех объектах недвижимости города, о системах коммуникации и связи. Ее использование позволит администрации города четко и оперативно координировать свои действия с различными ведомствами и службами города, среди них инвентаризация ресурсов (в том числе кадастр), анализ, оценка, мониторинг, управление и планирование, поддержка принятия решений.

С 2007 года в г. Могилеве началось внедрение новой технологии широкополосного доступа, а именно технологии «Метро Эзернет», позволяющей максимально приблизить активное телекоммуникационное оборудование к абонентам телефонной сети общего пользования путем установки его в закрытых (уличных) телекоммуникационных распределительных шкафах. Новая технология позволит абоненту по телефонной линии получить скорость доступа к сети передачи данных до 50 Мбит/с, что в свою очередь, помимо обычной услуги ADSL, позволит получить такие услуги, как IPTV, ЗР и другие.

В сфере информатизации жизни города положительный опыт имеет ЗАО «Технологический парк Могилев». В частности, в качестве типовых решений, рекомендуемых к использованию в других городах МАГ предлагаем следующие решения:

1. В лечебно-профилактических учреждениях Могилева и Могилевской области успешно используется, разработанная в «Технологическом парке Могилев» ООО «НЛП Экомп», медицинская информационная система «АрхиМед Мах», представляющая собой аппаратно-программный комплекс для дистанционного управления хирургическим модулем, в котором выполняются малоинвазивные и полостные операции (см. приложение http://www.prrcomp.ru/rus/svs/archimed_max.htm).

2. В «Технологическом парке Могилев» создана и успешно работает Информационная консультационно-обучающая система населения города по основам энергосбережения, включающая

- 2.1. информационный Интернет сайт <http://2e.www.technopark.bv>,
- 2.2. энергокалькуляторы - «считалки экономии» по расчету экономии энергии, денег и выбросов парниковых газов:
 - 2.2.1. Расчет потерь энергии холостого хода (режима ожидания «stand-by») <http://www.technopark.bv/iccee/calculator/366.html>,
 - 2.2.2. Расчет эффективности применения энергосберегающих ламп <http://www.technopark.bv/iccee/calculator/378.html>,
 - 2.2.3. Расчет эффективности применения энергосберегающих окон <http://www.technopark.bv/iccee/calculator/379.html>
- 2.3. видео школу энергосбережения <http://www.technopark.by/iccee/eschool>,
- 2.4. радио школу энергосбережения <http://www.technopark.bv/iccee/eschool/406.html>,
- 2.5. а также автоматизированную систему дистанционного обучения по основам энергосбережения