

Характеристика обращений, поступивших по телефону «Горячая линия»

№	Районы города	Количество обращений							Всего	Принятые меры		
		В том числе:								В том числе:		
		Жилищные	Коммунальные	Социальные	Торговли	Транспорта	Телефон	Другие		Даны разъяснения	Вопрос решен в результате оперативного взаимодействия со структурными подразделениями	Направлено на рассмотрение с заведением РКК
1.	Ленинский	20	1903	733	19	16	2	663	3356	3214	76	66
2.	Кировский	53	1797	803	15	23	2	736	3429	3280	72	77
3.	Советский	37	1790	762	15	20	-	764	3388	3236	74	78
4.	Трусовский	7	680	179	4	21	-	597	1488	1425	31	32
	Итого	117	6170	2477	53	80	4	2760	11661	11155	253	253

Всего в период с 2009 по ноябрь 2010г. на телефон «Горячая линия» поступило 11661 звонков, из них: по 11155 даны квалифицированные разъяснения и консультации; по 253 вопрос решен в результате оперативного взаимодействия со структурными подразделениями, по 253 заведены РКК на рассмотрение руководству администрации города.

Характеристика результатов рассмотрения обращений

