



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ

Комплексные решения для реализации цифровой трансформации

На основе технологий, опыта и компетенций
АО «Русатом Инфраструктурные решения»

Сентябрь 2022



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ

100%-я дочерняя компания Госкорпорации «Росатом»

- Дивизион по управлению активами неатомного энергетического и коммунального комплекса
- Отраслевой центр компетенций по развитию городов и регионов

78,94* млрд **₽**
выручка за 2021

Более **16 000**
сотрудников

5 направлений
отраслевой интегратор
бизнес-направлений

Мощности под управлением



~20 000
Гкал/ч



4 280
МВт

Управляющая компания в Москве

Филиал в городе Глазов,
Филиал в городе Новоуральск,
Филиал в городе Северск,
Филиал в городе Краснокаменск,
Филиал в городе Озёрск,
ООО «НИИАР-ГЕНЕРАЦИЯ»
в городе Димитровград,
ПАО «КВАДРА» в городах ЦФО,

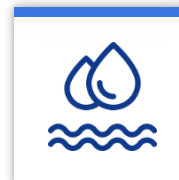
АО «Цифровые Платформы
и Решения Умного города» в Москве,
ООО «РИР-Лесной» в городе Лесной,
ООО «РИР-Саров» в городе Саров,
ООО «РИР-Сахалин» в городе Южно-Сахалинск,
ООО «ТВК» в городе Глазов,
ООО «РЦП» в городе Томск,
ООО «ТЭФРА» в городе Северск.

Направления деятельности



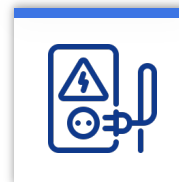
Умный город

Внедрение цифровых технологий.
Основное продуктовое решение –
базовая платформа «Умный город»



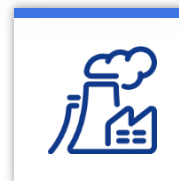
Чистая вода

Бизнес-направление по внедрению
решений водоподготовки,
водоочистки и опреснения



Энерго- и теплоснабжение

Эксплуатация объектов
ресурсообеспечения на территориях
присутствия Госкорпорации «Росатом»



Комплексная переработка золошлаковых смесей



Концессии

Централизация управления
системами ресурсообеспечения
городов посредством заключения
концессионных соглашений

Тиражирование технологий «Умный город» АО «Русатом инфраструктурные решения»



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
ROSATOM

6 регионов РФ реализуют проекты по цифровой трансформации секторов экономики на базе решений АО «РИР»

В 18 атомных городах внедрены технологии «Умный бережливый город» на базе цифровых решений АО «РИР»

21 неатомный город внедрил различные цифровые решения АО «РИР»



Наши достижения



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
ROSATOM



Российский фонд развития информационных технологий 2020

Победитель конкурса проектов на разработку отечественных ИТ-решений



Проект «Умный город Саров» включен в число лучших практик, рекомендованных ООН-Хабитат



Росатом приглашен руководством ISO для совместной разработки стандарта устойчивого развития малых и средних городов



Всероссийский конкурс «Лучшая муниципальная практика» 2020

Первое место в номинации «Умный город» (Железноводск)
Второе место в номинации «Умный город» (Саров)



Ежегодный конкурс «Лидер высоких технологий - 2020»

Победа в номинации «Новые информационные технологии и продвижении регионов»



«ComNews Awards. Цифровая экономика» 2018

Победа в номинации «ЖКХ и Умный город».



ПРОФ-ИТ.Иновация 2021

Первое место в номинации «Аналитика данных»
Второе место в номинации «Технологии умного города»



Премия CIPR DIGITAL 2022

Проект «Умный Железноводск» победил в номинации «Лучший кейс региональной цифровизации»



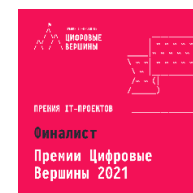
ПРОФ-ИТ.Иновация 2022

Первое место в номинации «Технологии умного города»
- Продукт «Платформа Умный город версия 2.0»



III Российский Саммит и Премия CDO/CDTO 2022

Гран-при в номинации «SMART CITY»
Гран-при в номинации «ЦИФРОВОЙ РЕГИОН»



Финалисты премии ИТ-Проектов Цифровые вершины 2021

в номинации Лучшее ИТ-решение для умного города с проектами:

- Платформа «Умный город»
- Умные города Росатома
- ЕЦПУР Мурманской области



Российский фонд развития информационных технологий 2021

Грант на реализацию проекта «Цифровой водоканал» ГУП «Белгородский областной водоканал»



Национальная премия в сфере Digital и ИТ Кулибит 2021

Победитель в номинации «Государственное управление»
- проект интеграционная платформа Лобачевский



Всероссийский ежегодный конкурс Проектный Олимп-2021

Второе место в категории «Малые проекты»

Портфель продуктов для реализации комплексной трансформации территорий



РОСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ

Стратегический Интенсив Lean Smart City	Платформа «Умный город»	Умный бережливый город Lean Smart City	Умный бережливый регион Lean Smart Region
Умное бережливое Сообщество Lean Smart Citizens-Business	Туристические информационные сервисы	Интеллектуальные транспортные Системы	Управление зданиями и территориями
	Инфраструктурная IoT платформа	Цифровой водоканал	Цифровое теплоснабжение

Партнерские решения



Каждый из продуктов имеет набор модулей, добавляемых опционально согласно целям и областям трансформации

Каждый из продуктов может быть интегрирован с цифровой платформой и внешними системами

Вызовы развития территорий



Инфраструктурные проекты

- Строительство и модернизация объектов ресурсообеспечения
- Реализация комплексных решений в развитии жилых территорий



Транспорт

- Модернизация системы общественного и личного транспорта города, включая развитие электротранспорта



Экология

- Рекультивация свалок
- Ливневая канализация в городе
- Строительство полигона для захоронения осадка сточных вод,
- Снижение потребления пластика и переработка пластика
- Приведение промышленных площадок в экологически приемлемое состояние с созданием экотехнопарка



Энергоэффективность

- Строительство домов с «нулевым «потреблением»
- Энергоэффективные технологии в строительстве и эксплуатации зданий



Развитие бизнеса

- Реализация мер поддержки локальных производителей
- Формирование условий для развития инновационных производств



Комфортная среда для различных групп населения

- Формирование условий для обеспечения равного доступа инвалидов наравне с другими людьми – к физическому окружению, транспорту, к информации и связи, а также объектам и услугам города



Туризм и инвестиции

- Повышение инвестиционной и туристической привлекательности



Наука и образование

- Научно-образовательный центр и подготовка кадров для экопроизводств

Повышение эффективности управления



Внедрение муниципальной практики управления по методологии «Умного бережливого города»



Создание банка процессов при помощи описания и анализа процессов муниципалитета и предприятий



Оптимизация действующих процессов за счет аннулирования дублирований действий и построения «пайплайна» задач



Организация взаимодействия внутриведомственных и межведомственных сотрудников внутри единой среды



Внедрение современной цифровой системы управления поручениями



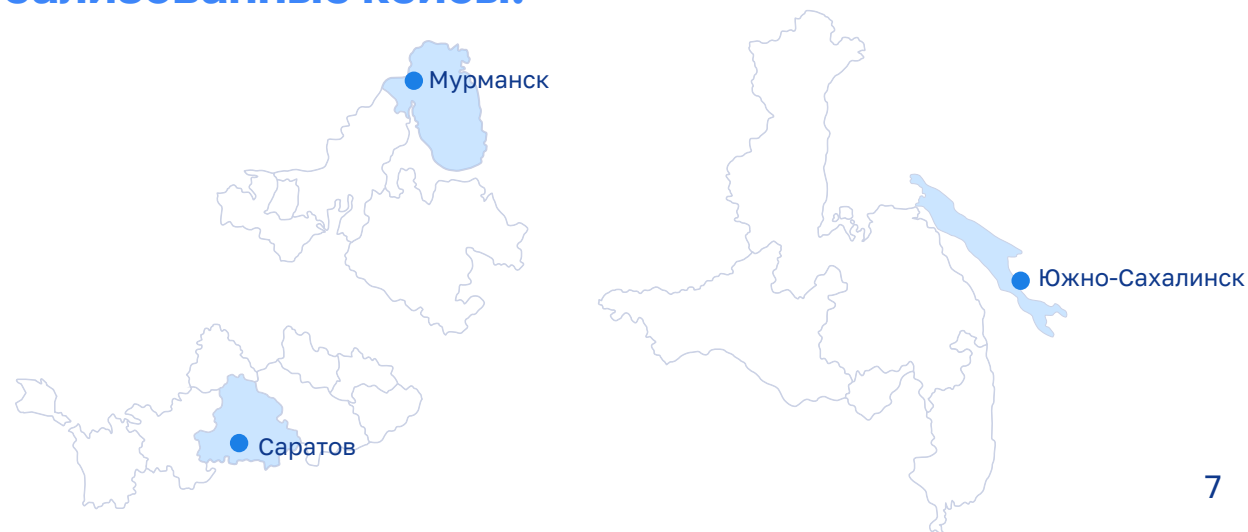
Контроль и анализ показателей деятельности муниципалитетов/предприятий



Сбор обратной связи об удовлетворенности жителей муниципалитетов из социальных сетей



Реализованные кейсы:



Стратегический интенсив



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ

Первый шаг в комплексном подходе к запуску изменений в системе управления муниципалитета и перехода к цифровой трансформации

Сроки реализации:

1 месяц



Анализ текущего состояния и выбор приоритетных направлений цифровой трансформации города/региона/ведомства



Формирование единого понятийного аппарата у участников



Формирование образа идеального будущего и проектирование в этом будущем образа их ведомства/организации/отдела



Проектирование дорожной карты по достижению запланированного образа будущего



Фиксация на первых шагах дорожной карты и их детализация в терминах реально выполнимых действий



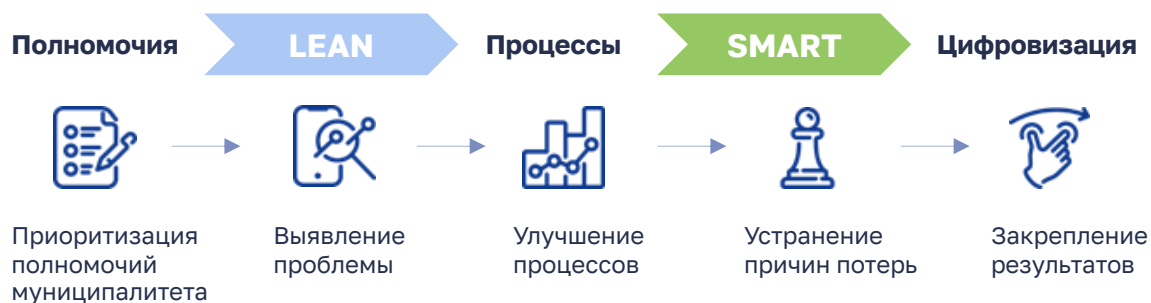
Представление результатов перед авторитетным жюри по специальной методологии, стимулирующей доработки и повышающей вовлеченность в последующие действия

Умный бережливый город LEAN SMART CITY (LSC)

Сроки внедрения:
от 1 до 6 месяцев



РОСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ



Технология непрерывных улучшений на основе современных цифровых инструментов сбора и анализа данных.

Направленная на повышение эффективности управленческих процессов муниципалитета, сокращение потерь и времени протекания процессов, экономию ресурсов, а также на вовлечение жителей в управление городом и улучшение качества жизни горожан.

Создание системы непрерывных улучшений на примере проекта в Южно-Сахалинске



Обучение и вовлечение

Из 614 сотрудников отобраны 90 кандидатов для команды изменений



Создание процессной копии муниципалитета

1249 муниципальных функций прошли диагностику



Формирование команды изменений

Сформирована команда из 30 лидеров цифровой трансформации



Развертывание интеграционной платформы

135 ИТ систем инвентаризировано. Определен перечень данных, подлежащих интеграции на платформе



Создание процессов – образцов

10 процессов отобраны в качестве образцов применения «Бережливого умного города»

Госуслуга: Заключение соглашения о перераспределении земель и/или земельных участков



БЫЛО: до 6 дней

От письменных регламентов

СТАЛО: от 8 до 24 часов

К автоматизации исполнения процесса

Работа с обращениями граждан через социальные сети



БЫЛО: до 6 дней

От ручной обработки сообщений

СТАЛО: от 8 до 24 часов

К структурированному процессу внутри цифрового сервиса

Умный бережливый регион LEAN SMART REGION (LSR)



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
ROSATOM

Сроки внедрения:
6 месяцев

В1 система предназначена для сбора, хранения и аналитики данных/процессов по любым направлениям деятельности предприятий и/или муниципалитетов.

Источниками данных могут выступать как различные информационные системы, так и иные источники данных (документы, отчеты, реестры и прочее).

Решение спроектировано для использования как высшими руководящими лицами, так и их заместителями, руководителями функциональных направлений, а также исполнителями на территории.



Анализ архитектуры данных включая декомпозицию информационных потоков, определение текущей инфраструктуры и бизнес-процессов обращения данных



Реинжиниринг ландшафта внедрения – заполняем лакуны, внедряем недостающие элементы и интегрируем успешно функционирующие звенья в цепи управления данными



Удовлетворяем потребности бизнес-пользователей, помогаем структурировать иерархию показателей деятельности, строим онтологию данных и производим иной **консалтинг в рамках предметной области**



*Гиперссылка на внешний ресурс

Развитие цифровизации территорий и социального благосостояния граждан



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
ROSATOM



Внедрение единой платформы управления территориями



Повышение качества жизни муниципалитета путем взаимодействия с жителями и оперативного решения возникающих проблем



Повышение качества и оперативности оказания услуг



Развитие дорожной инфраструктуры и контроля оказания услуг общественного транспорта



Организация и развитие межведомственных взаимодействий муниципалитета



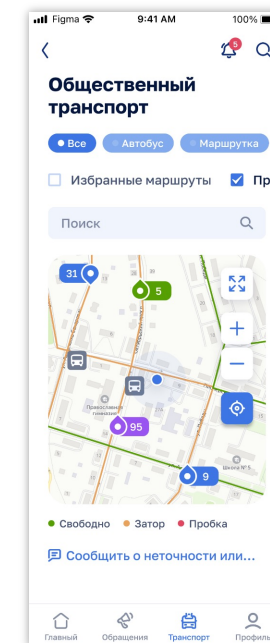
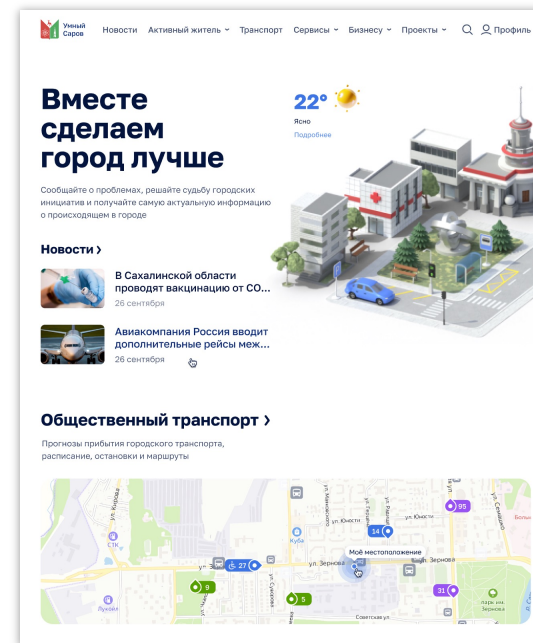
Повышение информированности всех участников жизни города



Контроль и управление ЖКХ



Сбор и анализ данных по потреблению ресурсов города



Реализованные кейсы:



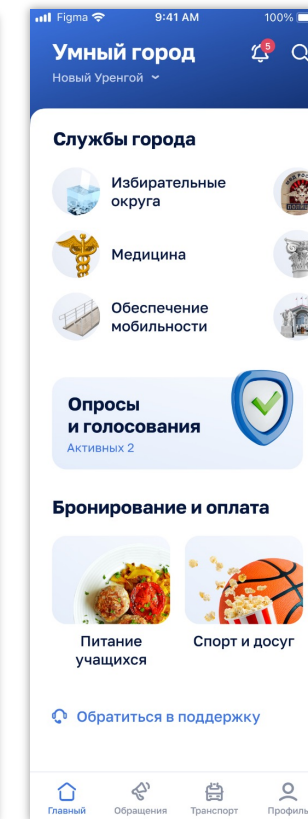
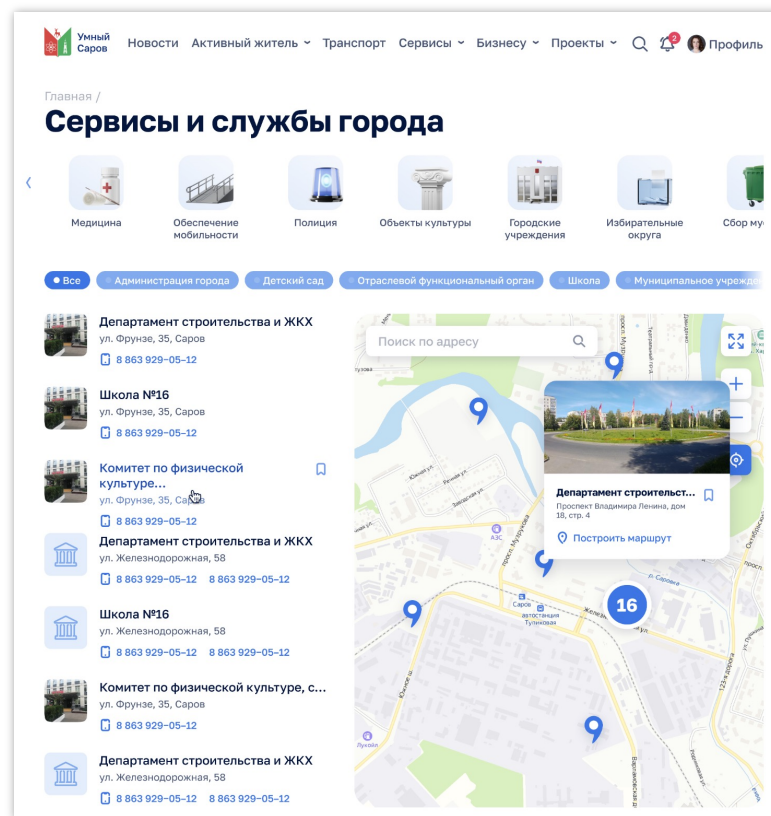
Платформа «Умный город»

rosatom.city*
Решения «Умного города»



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ

Сроки внедрения:
от 1 до 6 месяцев



Единая информационная система, объединяющая различные функциональные модули, сторонние системы и группы пользователей по таким направлениям, как безопасность, управление ресурсами и услугами, вовлечение горожан, управление и развитие человеческого капитала.

Платформа позволяет эффективно управлять городской инфраструктурой, а также предоставляет новые возможности администрации, бизнесу и жителям города или региона.

>50

Цифровых сервисов Платформы обеспечивают эффективное управление городом

*Гиперссылка на внешний ресурс

Запись №6692 от 09.06.2020 в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных

Умное бережливое сообщество LEAN SMART CITIZENS-BUSINESS (LSCB)



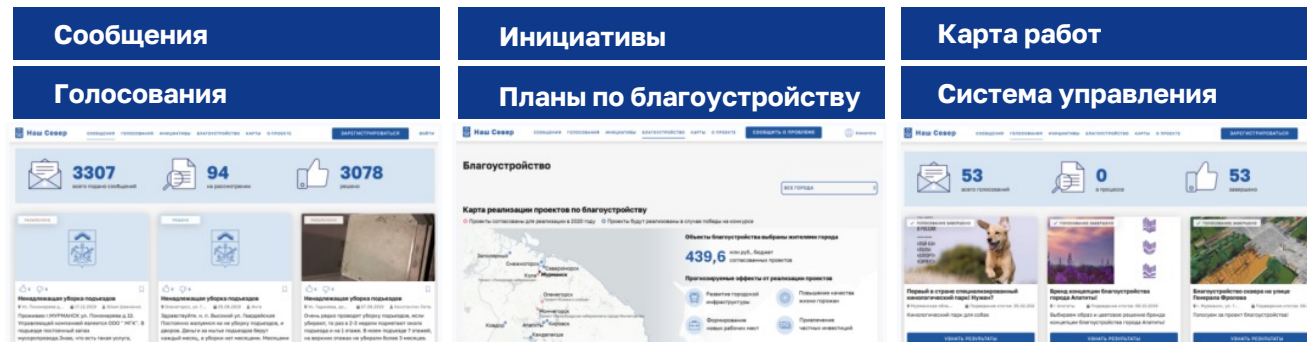
Сроки внедрения:

6 месяцев

Платформенное решение по вовлечению жителей города или всего региона в обсуждение вопросов городского развития, а также актуальных для них проблем путем создания оперативного канала прямого взаимодействия с органами региональной власти и местного самоуправления.

На портале можно предложить идеи по благоустройству общественных территорий, голосовать за предложенные проекты, получать актуальную информацию по земельным работам, планам благоустройств и многое другое.

Ключевые модули решения:



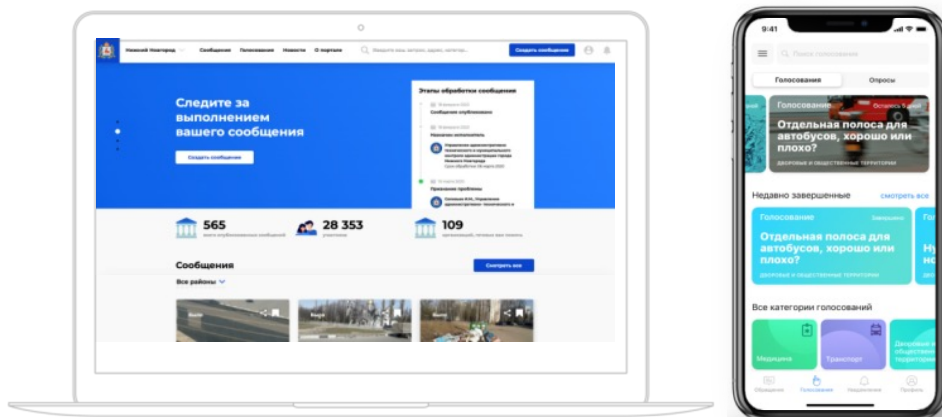
- Публичное размещение планов по муниципальным проектам и иным вопросам
- Проведение органами власти голосования граждан по решению вопросов городского развития
- Краудсорсинг: генерация, сбор и оценка идей, вовлечение горожан в вопросы городского развития
- Прием, обработка и ответ на сообщения граждан по различным направлениям развития территорий/экономики
- Отображение на карте информации о проведении ремонтных работ
- Адаптивная система управления и маршрутизации задач в рамках обращений жителей
- Дашборд и отчеты для администраторов платформы и руководства региона

Состав решения:

- Портал административного управления сервисом с разграничением прав доступа, выстроенным маршрутом делегирования, статистикой в режиме реального времени
- WEB интерфейсы
- Мобильное приложение (iOS, Android)

Эффекты от внедрения решения:

- Обеспечение вовлечения населения в управление городом
- Повышение удовлетворенности населения работой органов власти и ОМСУ
- Повышение эффективности работы с обращениями граждан
- Повышение прозрачности принятия решений городского развития
- Повышение уровня доверия к власти



*Гиперссылка на внешний ресурс

Запись №6658 от 09.06.2020 в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных

Повышение туристической и инвестиционной привлекательности



РОСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
ROSCOM



Повышение безопасности за счет внедрения умных систем видеонаблюдения и контроля общественно транспорта



Повышение комфорта и информированности за счет размещения умных остановок и информационных интерактивных киосков



Повышение привлекательности для новых бизнесов и развития существующих за счет внедрения онлайн маркетплейсов и контентной рекламы



Привлечение новой аудитории среди гостей и жителей города путем развития единого туристического портала и мобильного приложения с афишей событий и программами лояльности



Анализ проводимых изменений за счет обратной связи с потребителями

Развитие локального туризма напрямую связано с развитием инфраструктуры города/региона



Реализованные кейсы:



Туристический путеводитель по Железноводску
<https://fe26.ru/>



Путеводитель по Мурманской области
<https://murmansk.travel/>

Туристические информационные сервисы (ТИС)

Сроки внедрения:
от 2 месяцев

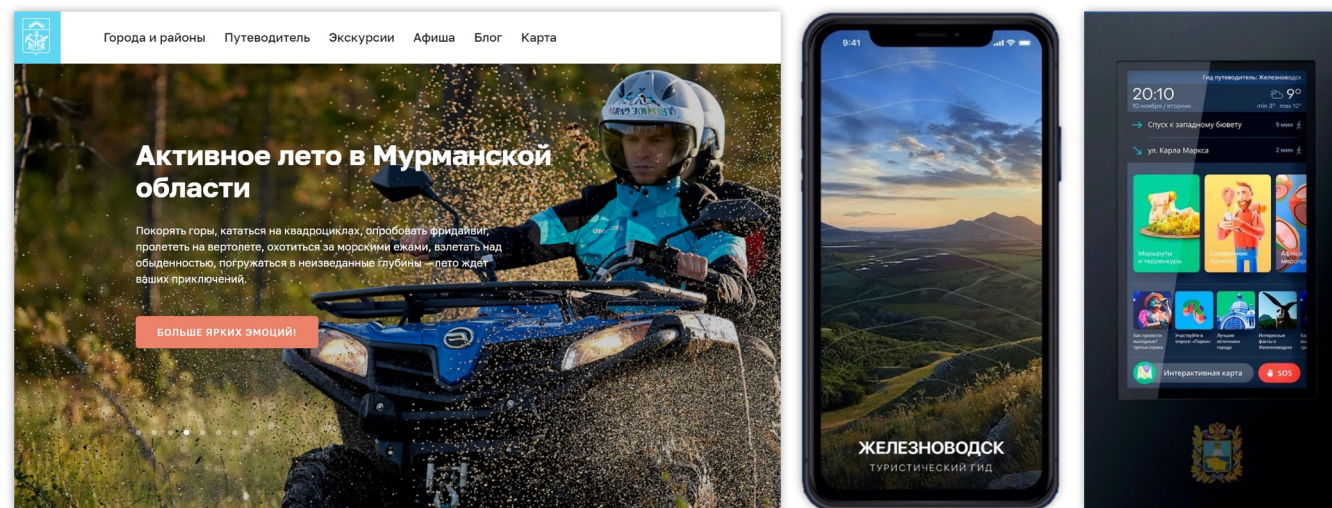


РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ

Инструменты повышения туристической привлекательности и продвижения туристических услуг, представляющие из себя систему цифровых сервисов и интерфейсов взаимодействия с жителями и посетителями города.

Специализированная цифровая платформа, включающая описание достопримечательностей и объектов города, построение транспортных логистических маршрутов, афишу мероприятий, позволяет туристам формировать свое уникальное путешествие.

Комплекс сервисов реализуется из единой системы управления контентом – любые изменения данных автоматически обновляются на портале, в мобильном приложении и на интерактивном экране в режиме одного клика.



Состав решения

- Дизайн-концепция
- Туристический веб-портал
- Мобильное приложение – туристический гид
- Модуль дополненной реальности
- Интерактивные городские экраны
- Управление контентом

Эффекты от внедрения:

- Обеспечение современной и комфортной средой для досуга жителей, туристов и отдыхающих города
- Упрощение навигации по городу для отдыхающих и жителей
- Получение статистических данных о количестве отдыхающих, пользующихся услугами
- Повышение туристического потенциала
- Развитие бизнеса (тур.фирмы, гостиницы, кафе, рестораны и др.)

Повышение эффективности ресурсоснабжения



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ



Сокращение числа аварийных ситуаций и остановок предоставления услуг



Контроль расходов и экономия ресурсов



Повышение эффективности работы сотрудников



Повышение полезного отпуска



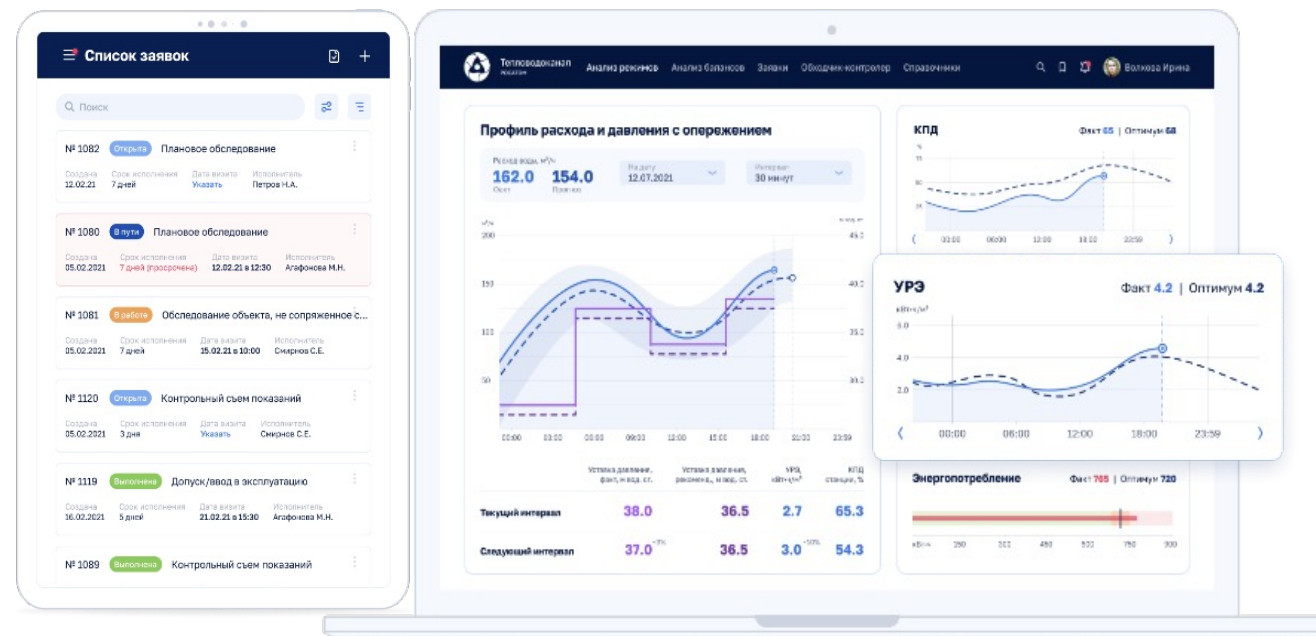
Повышение удовлетворенности потребителей за счет оперативного реагирования и улучшения качества предоставляемых услуг



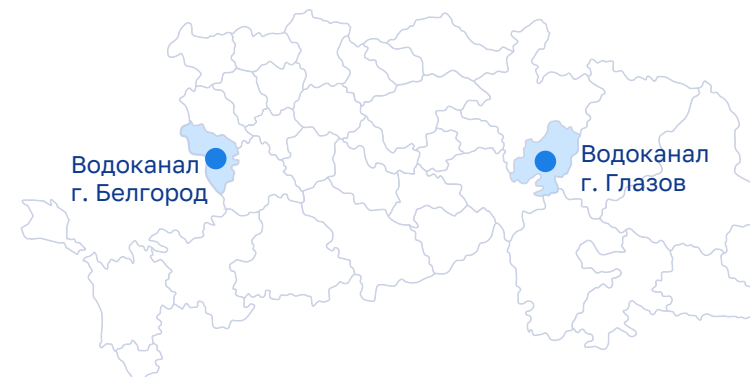
Контроль работы оборудования и сотрудников в режиме реального времени



Хранение, обработка, прогнозирование и анализ всех процессов предприятий



Реализованные кейсы:



Цифровой водоканал

Программно-аппаратный комплекс для контроля, мониторинга и диспетчеризации технологических и производственных процессов предприятий водоснабжения обеспечивающая эффективный процесс управления предприятием за счет принятия обоснованных оперативных решений в едином информационном пространстве.

Компоненты модульной архитектуры

Собственная разработка АО «РИР»



Модуль «Центральная панель»



Модуль «Анализ режимов»



Модуль «Анализ балансов»



Модуль «Заявки»



Модуль «Обходчик-контролёр»

Сторонние решения



Оборудование нижнего уровня



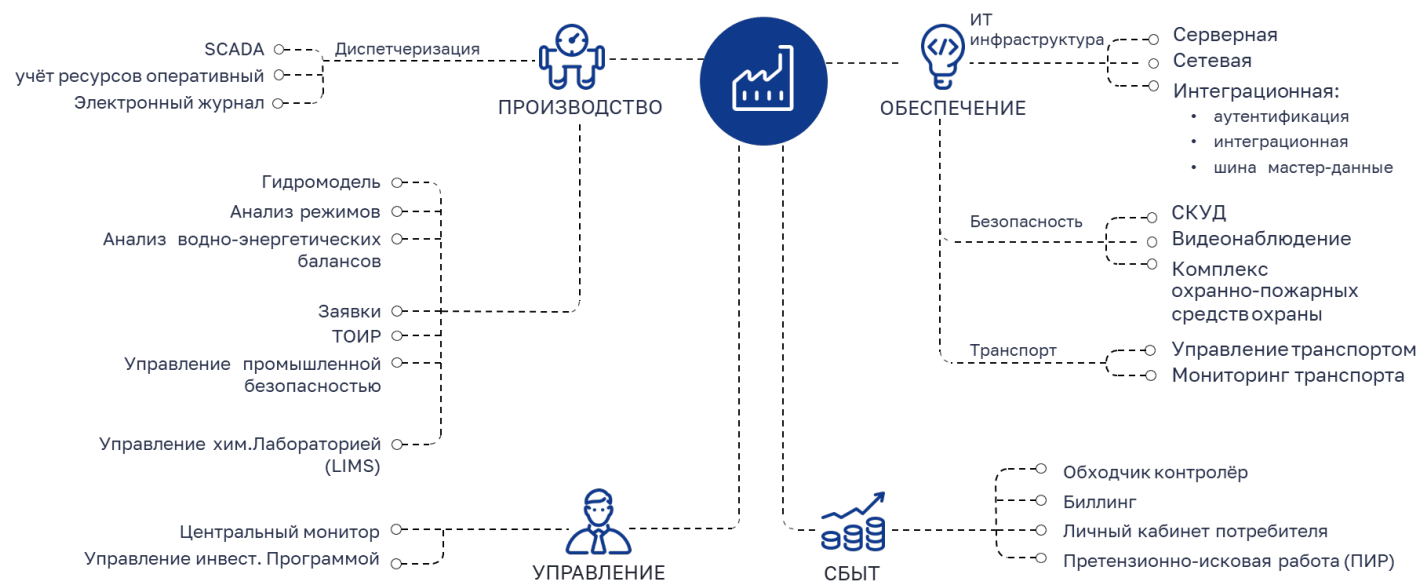
Программные компоненты сторонних производителей

Сроки внедрения:
от 3 месяцев



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ

Компоненты концептуальной архитектуры



Решение позволяет:

- обеспечить соответствие сферы водоснабжения стандартам «умного города»;
- повысить рост качества услуги и обслуживания для потребителя в соответствии с новыми ожиданиями;
- оптимизировать бизнес-процессы управления предприятием, повысить скорость реагирования, обеспечить непрерывный доступ к аналитике и системам мониторинга;
- снизить стоимость получения, обработки, передачи и хранения информации.

Эффекты для предприятия:

- до 65%** Снижение объема потерь поставляемого ресурса
- до 25%** Снижение затрат на электроэнергию
- до 15%** Снижение времени устранения повреждений
- до 20%** Сокращение повторных повреждений
- до 45%** Повышение производительности труда

Эффекты для населения:

- снижение перебоев в подаче ресурса
- снижение времени неоказания услуги по причине ремонта
- повышение качества услуги через контроль и регулирование технологических установок

Цифровое теплоснабжение

Сроки внедрения:
6 месяцев

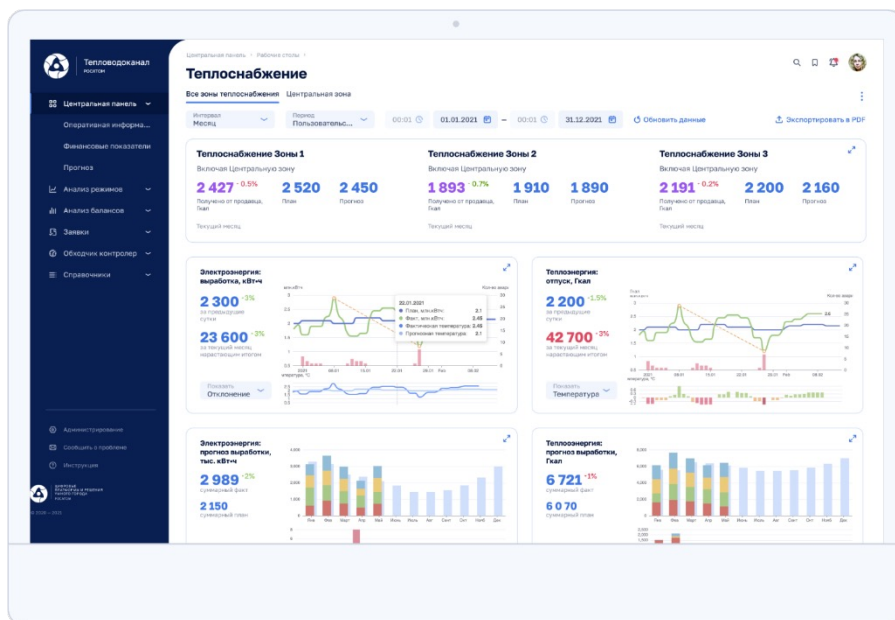


РОСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
ROSATOM

Комплексное решение в формате платформенного ПАК по автоматизации основных бизнес-процессов ресурсоснабжающих организаций

Основная задача – создание **Общего информационного пространства** для:

- Управления ресурсами на основе «больших данных»
- Цифрового контроля за выполнением измеримых показателей
- Повышения эффективности и прозрачности процессов
- Высокотехнологичных рабочих мест с высокой производительностью.



Компоненты модульной архитектуры



Центральная панель



Поддержка эксплуатации



Заявки



Обходчик-контролёр



Управление транспортом



Промышленная безопасность



Анализ балансов



VR



ИС ТЭП



Анализ режимов



Потребители

Эффекты от внедрения

до 17%

снижение затрат на энергоресурсы

до 20%

сокращение повторных повреждений

до 45%

повышение производительности труда

до 50%

снижение объёма потерь в сети

Развитие дорожной инфраструктуры



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ



Внедрение единой платформы управления дорожным хозяйством



Развертывание видеонаблюдения и фиксации нарушений ПДД



Метеомониторинг и контроль состояния дорог



Контроль городских парковочных пространств и брошенных транспортных средств



Моделирование загруженности дорог и движения транспортных средств



Управление служебным транспортом и контроль исполнения поручений в реальном времени



Интеллектуальное управление светофорами и освещением



Установка Умных пешеходных переходов и остановок общественного транспорта



Реализованные кейсы:



Интеллектуальные транспортные системы (ИТС)



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
ROSATOM

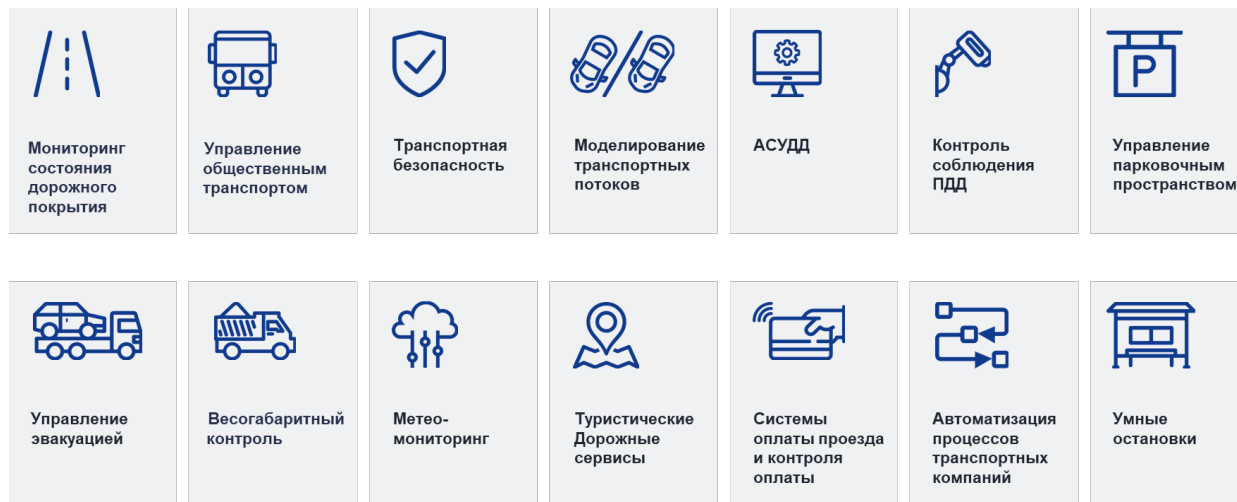
Комплекс современных информационных, коммуникационных и телематических технологий, а также технологий управления.

Решение предназначено для автоматизированного поиска и принятия к реализации максимально эффективных сценариев управления транспортно-дорожным комплексом, конкретным транспортным средством или группой транспортных средств.

Внедрение платформенного решения позволяет обеспечивать заданную мобильность населения, максимизацию показателей использования дорожной сети, повышение безопасности и эффективности транспортного процесса, комфортность для водителей и пользователей транспорта.

Сроки внедрения:
12 месяцев

Подсистемы решения ИТС



Эффекты от внедрения

- Снижение смертности в результате ДТП в среднем на 15–20 % в год
- Снижение «запрограммированной аварийности» на 10–15% в год
- Повышение уровня удовлетворенности исполнительной власти со стороны населения
- Улучшение движения пассажирского транспорта – соблюдение расписания, регулярность
- Снижение вредных выбросов в атмосферу
- Уменьшение количества автобусов от необходимого для закупки
- Увеличение пропускной способности текущей УДС на 25–30 %

Создание и развитие инфраструктуры управления территориями и объектами



РОСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ



Объединение управления разрозненными объектами и службами путем внедрения единой платформы объединяющей в себе различные системы



Контроль за удаленными объектами, системами и устройствами в режиме реального времени



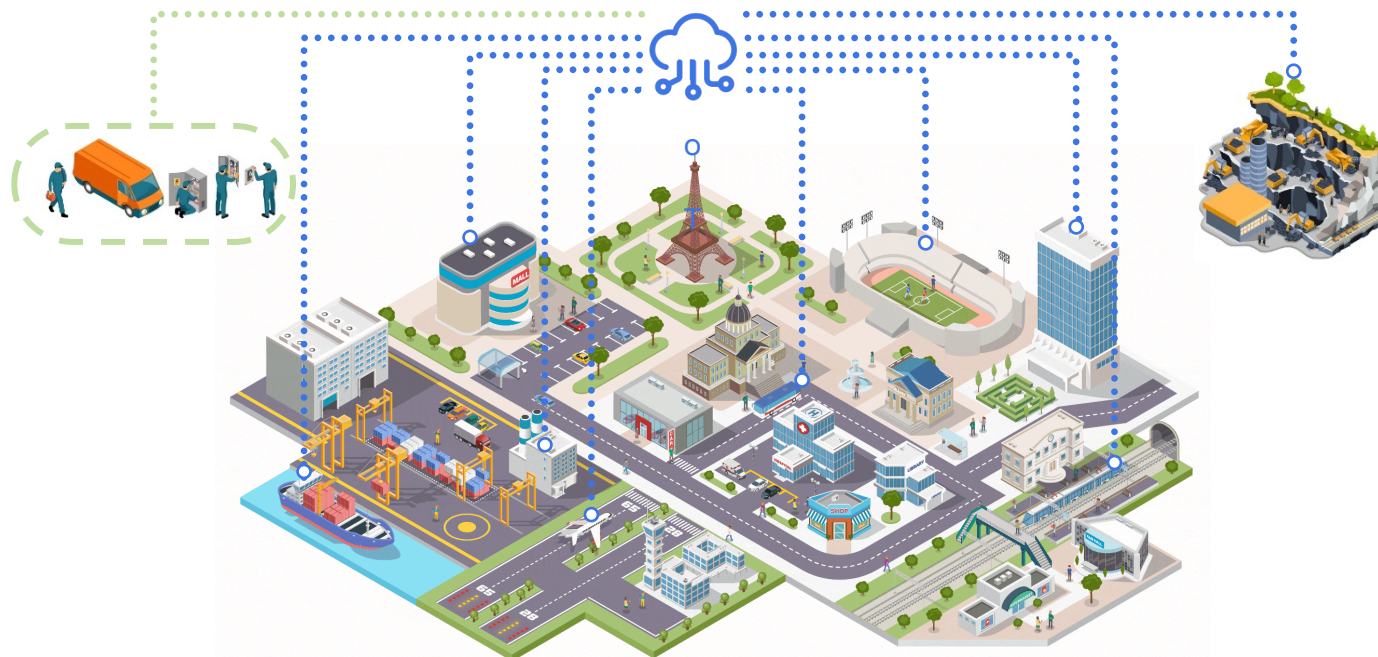
Сбор и анализ данных любых объемов в «облаке»



Удаленная настройка систем и моделирование процессов



Предоставление удаленного доступа и возможность масштабирования системы



Реализованные кейсы:



Водоканал
г. Глазов

Управление зданиями и территориями (УЗиТ)

Комплекс цифровых сервисов и оборудования, предназначенных для эффективного ресурсоснабжения промышленных объектов, жилых домов и вспомогательных зданий, оптимизации работы инженерных систем и обслуживающего персонала, планирования и снижения эксплуатационных затрат.

Решение реализуется на базе программно-аппаратного комплекса, позволяющего сформировать единую среду управления и контроля, а также межсистемного взаимодействия множества инженерно-технических и информационных систем различного назначения.



УЗиТ может включать в себя продукты:
Инфраструктурная IoT платформа; Цифровой водоканал;
Цифровое теплоснабжение

Сроки внедрения:
от 6 месяцев



Состав решения

- Единая система мониторинга объектов эксплуатационной инфраструктуры
- Диспетчеризация
- Управление ресурсами
- Управление инцидентами
- Управление мобильными бригадами

Эффекты от внедрения

- Повышение надежности работы инженерной инфраструктуры за счёт удаленного мониторинга состояния объектов
- Снижение эксплуатационных затрат
- Сокращение потребления энергоресурсов за счёт контроля и анализа эффективности потребления энергоресурсов
- Снижение стоимости владения и повышение эффективности работы парка транспортных средств

Инфраструктурная IoT платформа

Сроки внедрения:
от 1 до 6 месяцев



РОСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ



Управление устройствами и оборудованием в промышленности, недвижимости, логистике, энергетике



Технологическая основа для АСУ ТП, АСКУЭ, АСТУЭ, АСРМБ, АСУ ДД, ЕАМ, МДС и других классов пром. ПО



Партнёрства: доступный технологический движок для *white label* и собственной разработки



SCADA

нового поколения



BIM

для улучшения визуализации



BPMS

для упрощения настройки



Независимость от иностранных поставщиков ПО



В реестре отечественного ПО



Безопасность



Полная ситуационная осведомленность о состоянии объектов контроля



Сокращение затрат на эксплуатацию



Гибкая бизнес-модель

Реализация комплексных инфраструктурных проектов

На примере Умного города-курорта Железноводска



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
ROSATOM

Состав решения в г. Железноводск

Портал (35 модулей) и Мобильное приложение «Умный Железноводск» (Платформа «Умный город»)

Туристический портал (ТИС)

Мобильное приложение «Туристический гид» включая Уникальный модуль «Покоритель Железных гор»

Развернут Ситуационный центр главы города

Развернут Туристический информационный центр

Внедрена Аналитическая система видеонаблюдения

Монтаж Умных камер видеонаблюдения

Оснащение автобусов комплектами Глонасс

Оснащение автобусов комплектами видеонаблюдения

Установка интерактивных панелей с туристическими сервисами

Размещение Умных остановочных павильонов

Оснащение существующих остановочных комплексов («Умных остановок»)

Монтаж Умных пешеходных переходов

Внедрение систем интеллектуального учета коммунальных ресурсов

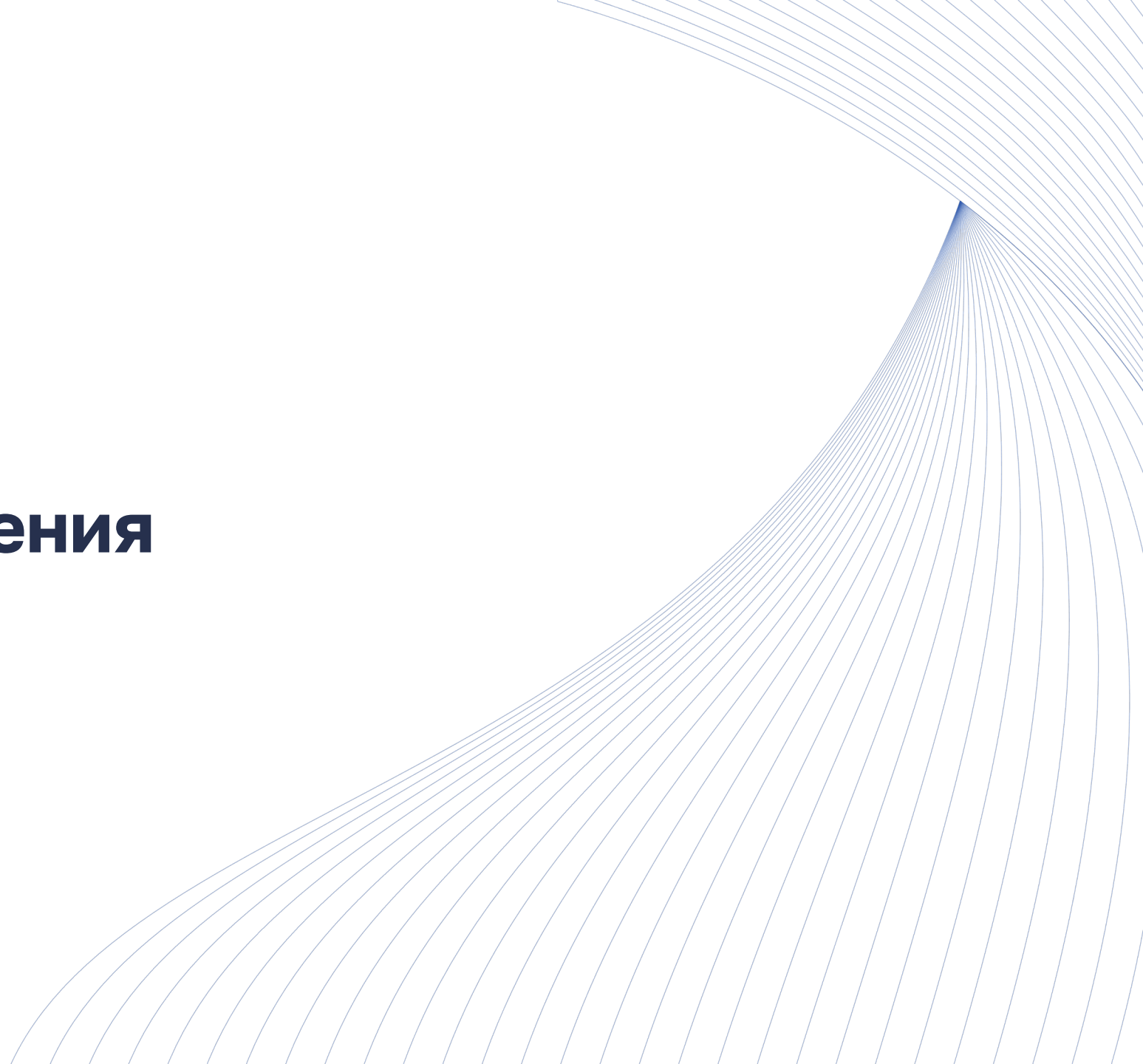
Монтаж Умных мусорных баков



Примеры реализации комплексных инфраструктурных проектов:



Партнерские решения



Речевые технологии*

Сроки внедрения:
от 5 недель до 8 месяцев



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
RUSATOM

 Распознавание речи

 Синтез речи

 Чат-бот

 Диаризация

 Обзвоны

 **STT** Speech-to-text

 **TTS** Text-to-speech

 Речевая аналитика

 Голосовой робот

 Робот-суфлер

 Голосовой набор текста

 Голосовая биометрия

 **NER** Named Entity Recognition

 **NLP** Natural Language Processing



Результат работы нейробота



Доступность контакт-центра в режиме 365/24/7, прием и обработка до 2000 соединений одновременно



До 95% обращений обрабатываются роботом без участия человека



Точность распознавания речи >95%, каждое распознавание – не более 0,1 с.



Точность идентификация человека по голосу >98%

Доступное, оперативное взаимодействие с клиентами через привычные современные средства общения

Без очередей, со смартфона и компьютера в любое время суток. Без коррупции. Цифровой помощник всегда компетентен и доброжелателен. Возможно общение на национальном языке

Эффективное расходование бюджетных средств. Быстрое получение обратной связи.

Сдерживание роста штата, сокращение расходов на содержание персонала. Постоянный уровень экспертизы по существу обращения клиентов. Отсутствие коррупциогенных и имиджевых рисков. Автоматически создаваемые отчеты о результатах проведенных опросных/рекламных кампаний.

















*Решение компании Lexicom

Запись №11115 от 20.07.2021 в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных

Опыт внедрения «Речевые технологии»



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
ROSATOM

-  **Комплексная роботизация контакт-центра в здравоохранении**
Белгородская область 2021г.
-  **Комплексная роботизация контакт-центра МФЦ**
Белгородская область 2020-2021г.
-  **Маршрутизация звонков от приемной губернатора на отраслевые министерства**
Камчатский край 2020г.
-  **Комплексная роботизация контакт-центра в здравоохранении**
Кемеровская область 2020г.
-  **Комплексная роботизация контакт-центра МФЦ**
Кемеровская область 2020г.
-  **Комплексная роботизация контакт-центра МФЦ**
Приморский край 2020г.
-  **Роботизированный речевой помощник в банке**
Республика Беларусь(БеларусБанк) 2020г.
-  **Комплексная роботизация контакт-центра МФЦ**
Ульяновская область 2020-2021
-  **Комплексная роботизация контакт-центра в здравоохранении**
Республика Бурятия 2021г.
-  **Комплексная роботизация контакт-центра услуг ЖКХ**
Сахалинская область 2020г.
-  **Маршрутизация звонков от приемной губернатора на отраслевые министерства**
Сахалинская область 2020г.
-  **Система транскрибации судебных заседаний мировых судей**
Белгородская область 2022г.
-  **Система транскрибации судебных заседаний мировых судей**
Басманный суд г. Москва 2022г.
-  **Система транскрибации судебных заседаний мировых судей**
Ростовская область 2022г.
-  **Система транскрибации всех видов заседаний**
Белгородская область 2022г.
-  **Система мониторинга данных в голосовом канале Voice DLP**
Москва 2022г.



«Единая реестровая информационно-аналитическая система» (ЕРИАС)*

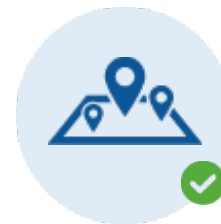
Разделение полномочий при работе с одним и тем же объектом у различных подразделений РОИВ и ОМСУ



Опыт реализации: Воронеж, Ростов-на-Дону, Севастополь, Калужская область



Создание единых электронных паспортов объектов, организация совместной работы различных подразделений РОИВ и ОМСУ



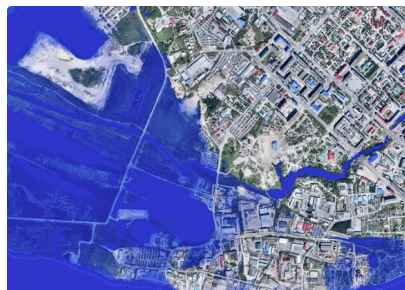
В автоматическом режиме создание и актуализация единой базы данных всех земельных участков и объектов капитального строительства региона



Проведение тотальной инвентаризации земельных участков и объектов капитального строительства на территории региона

*Решение компании НПЦ "Космос-2"

Запись №6675 от 09.06.2020 в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных



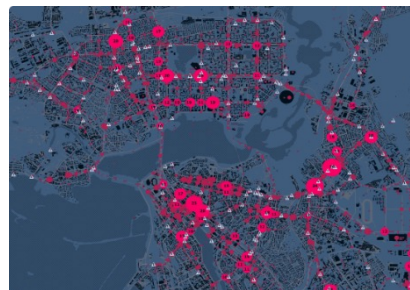
Визуализировать

Объединяем информацию из разных источников и отображаем её на карте.

Моделируем последствия принятых решений для жизни в городе.

Пример:

Карта зон затопления показывает территории, которые пострадают при половодьях или в результате выпадения аномального количества осадков. Это позволяет получать оперативные сведения о территориях, оказавшихся в центре стихийного бедствия.



Анализировать

Помогаем принимать управленческие решения на основе данных, отслеживать развитие города и прогнозировать его изменения в будущем.

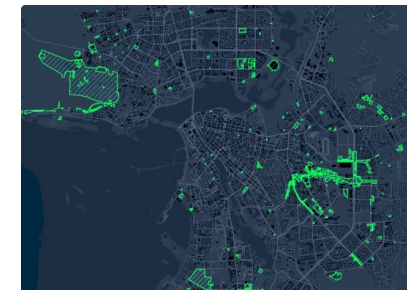
ML

AI

Data

Пример:

Обработка данных от операторов связи о передвижении граждан позволяет размещать объекты инфраструктуры именно там, где люди бывают чаще всего и больше всего в них нуждаются.



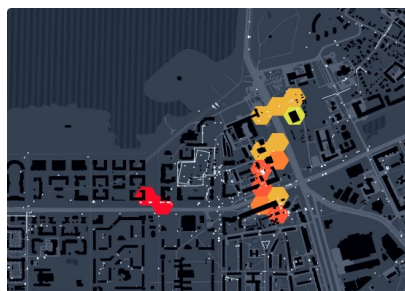
Автоматизировать

Автоматизируем бизнес-процессы и электронный документооборот с привязкой к картам.

Позволяем предоставлять государственные услуги в электронном виде.

Пример:

Выдача разрешения на строительство в электронном виде позволяет предоставить документ застройщику за 3 дня вместо 14 без необходимости личного визита. Данные добавляются на карту строящихся объектов в режиме реального времени.



Взаимодействовать

Объединяем интересы большого количества людей в одном месте.

Позволяем сотрудничать с различными департаментами, ведомствами и службами, используя единый источник информации.

Пример:

По вине сторонних организаций происходит много случаев повреждений сетей. Автоматизация согласования земляных работ с подключением всех заинтересованных служб сокращает срок согласования с 3 месяцев до 15 дней и снижает количество повреждений в 10 раз.



Укреплять доверие

Поставляем открытые данные в свободный доступ.

Позволяем предоставлять современные и удобные онлайн-сервисы для граждан.

Пример:

Публичный градостроительный портал подскажет, какой земельный участок лучше подходит для строительства. Данные анализируются, учитывая существующие условия и ограничения. Опираясь на данные портала, можно разумно оценить вложения в недвижимость.



Измерять эффективность

Предоставляем отчетность быстро и легко.

Позволяем отслеживать результаты выполнения программ и планов развития территории.

Пример:

Бюджетом планируются различные мероприятия: реконструкция дорог и строительство объектов благоустройства. Выполнение этих мероприятий влияет на качество среды, темпы жилищного строительства, налоговые ставки и экономику города. Отображение на карте одновременно планируемых и реализованных мероприятий позволяет объективно оценивать эффективность развития города.

Кейсы Geometa: решение проблем

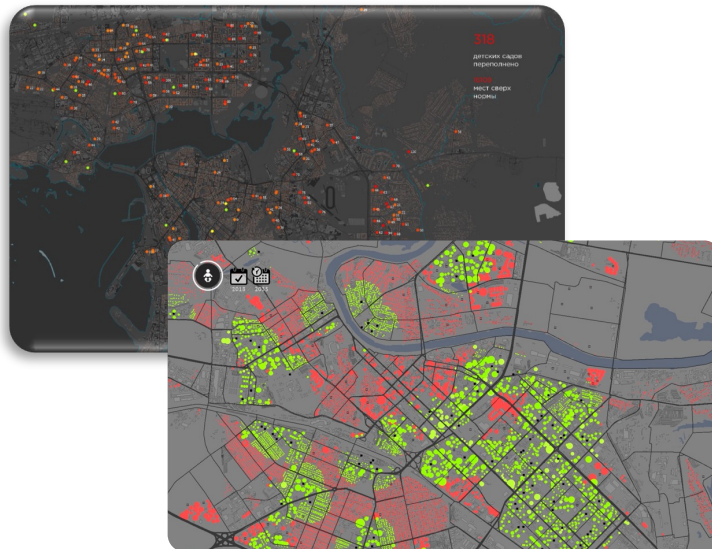


Gems development



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ

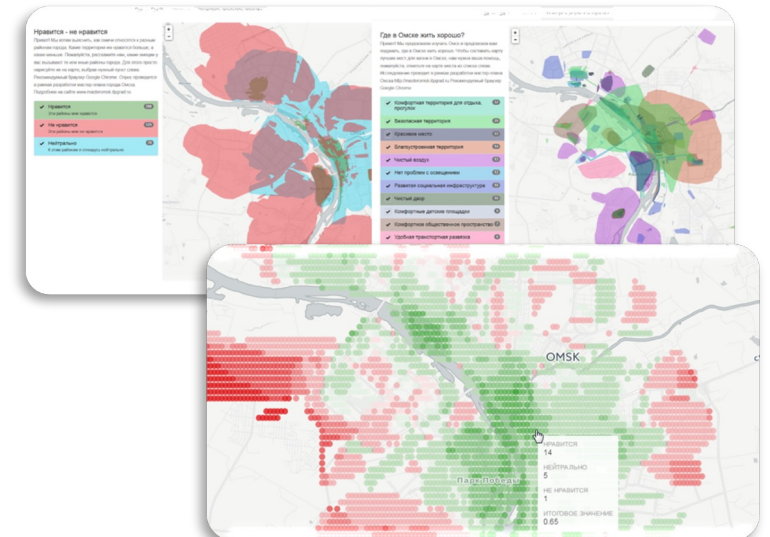
Оценка проектных решений по размещению детских садов с учетом реальной очереди, демографического прогноза и ожидаемых темпов жилищного строительства по выданным разрешениям и предоставленным участкам.



Расчеты для программы комплексного развития транспортной инфраструктуры.



Социальные исследования для оценки восприятия гражданами окружающей среды и оценки политических решений по её изменению



[Посмотреть больше кейсов >>>](#)

Единая региональная система «Безопасный город» (АПК БГ)*



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
ROSATOM



Лучшее решение
на «ПРОФ-ИТ. Инновация 2021»
(1 место)



Внедряем «**на весь субъект**»,
потому что умеем



Уже реализовано на весь субъект
в **Республике Бурятия, Калужской
Области**, городе федерального
значения **Севастополе**



Проектируется в **Республике Крым,
Оренбургской области,
Республике Тыва**



Интеграции с федеральными
и региональными системами
(в среднем 10-20 интеграций)



Боевой инструмент **ЕДДС**, автоматизация
ЦУКСа и службы-01, правильный
пожарный мониторинг **СЗО**, массовое
подключение **УК** и **РСО**,
Правоохранительный сегмент как
Государственная система **и многое другое**

*Решение компании AT Consulting

Запись №5304 от 06.05.2019 в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных

Проектное управление капстроєм «Проект-менеджмент»*



РОСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ

автоматизация проектной деятельности по капстроительству в масштабах всего региона



Лучшее решение
«ПРОФ-ИТ. Инновация 2022»
(1 место)



Сокращение трудозатрат
специалистов проектного
офиса **на 30%**



**Управление капитальным
строительством** в рамках
исполнения национальных,
ведомственных, инвестиционных
проектов



Комплекс
мобильных приложений



Интеграции с **ГИС**
«**Электронный бюджет**», ЕИС
«**Госзакупки**», **ГИСОГД**
региона



Автоматизация отчетности, в том числе для
подготовки аналитических данных
на федеральный уровень



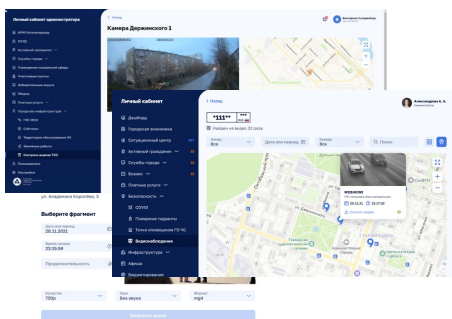
Своевременный **ввод в эксплуатацию**
объектов капитального строительства по
нацпроектам

Уникальная система управления фондом зеленых насаждений и открытый портал для граждан

- ✓ Прозрачность выдачи порубочных билетов и разрешений на изъятие
- ✓ Публичное информирование граждан в режиме онлайн в реальном времени
- ✓ Сокращение времени оказания госуслуг на 30% без привлечения специализированных кадров
- ✓ Единая информационная база для органов МСУ в сфере природных ресурсов и экологии
- ✓ Эффективное и прозрачное распределение средств компенсационного фонда



Проектирование и интеграция систем видеонаблюдения и видеоаналитики



Внедрение комплексных, интегрированных в подсистемы наших программных продуктов решений по видеонаблюдению

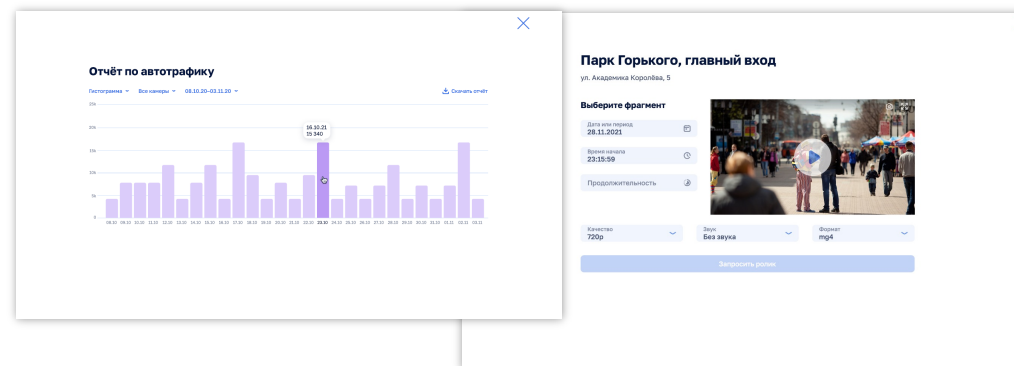
От обследования и проектирования до монтажа и поддержки



Интеграция с отечественными партнерскими решениями в области общегородского и объектового видеонаблюдения, промышленной и транспортной безопасности

Задачи и эффекты

- Сработки систем аналитики от разных вендоров в одном окне
- Экономия времени и упрощение обучения персонала
- Повышение безопасности – как следствие упрощения взаимодействия с внедренными системами
- Консолидация статистики из разных систем видеоаналитики





РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ



Кучин Сергей Валентинович
Директор по работе с регионами
Моб. +7-910-792-11-44
SeVaKuchin@rusatom-utilities.ru

+7 (495) 477 50 35

smart@rusatom-utilities.ru

Озерковская наб. д. 52 стр.2, Москва, 115054