



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



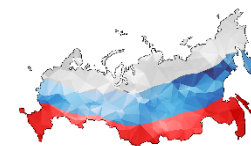
Компетенция органов местного самоуправления и их цифровая трансформация

ИВАНОВА КСЕНИЯ АЛЕКСЕЕВНА,
директор научно-образовательного Центра
местного самоуправления ИУРР, канд. юрид. наук



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ИУРР

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Цифровой муниципалитет: новое управление, новые процессы

В рамках цифрового муниципалитета оказание муниципальных услуг будет строиться на **базе единой цифровой облачной платформы**, имеющей открытые интерфейсы межмашинного взаимодействия и позволяющей в том числе независимым поставщикам расширять возможности взаимодействия граждан с местными властями посредством создания ими собственных приложений, работающих на базе этой платформы (с обязательной сертификацией по безопасности и соблюдению законодательных норм).

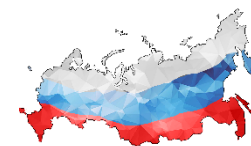


Цифровой муниципалитет позволяет решить задачу объединения нескольких видов учета, осуществляемого органами местного самоуправления, в единой информационной системе, вести систематизированный и в то же время пообъектный учет муниципальной собственности (учет земельных участков, недвижимого имущества и т. д.), вести реестр населения и юридических лиц, объединяя ведомственные информационные системы, а также формировать необходимые отчеты.



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ИУРР

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Система цифрового муниципалитета может быть внедрена на различных уровнях структурной организации управления в регионе, как локально - отдельно в каждом муниципальном образовании, так и централизованно - в регионе в целом.

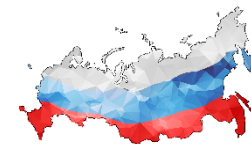
При локальном внедрении каждый муниципалитет работает со своей базой данных. С определенной периодичностью данные могут выгружаться в базу данных на более высоком уровне иерархии, в том числе для формирования консолидированной отчетности по региону.

При централизованном развертывании на уровне региона разворачивается сервер с единой базой данных для всех муниципальных образований. Доступ последних к информационной системе осуществляется посредством интернета через браузер. Преимущества данного варианта внедрения информационных технологий: отсутствие специализированного программного обеспечения на компьютерах пользователей; уменьшение затрат на обслуживание информационной системы; возможность формирования консолидированной отчетности в онлайн-режиме.



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ИУРР

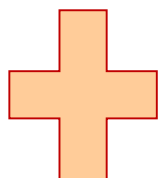
ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Составляющие цифрового

муниципалитета:

Достижения

Проблемы



Кадры

Взаимодействие
с жителями

Налаживание
НОВЫХ
процессов

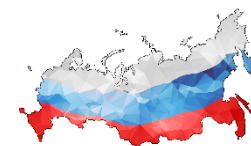
Цифровые
платформы

Цифровое
управление



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ИУРР

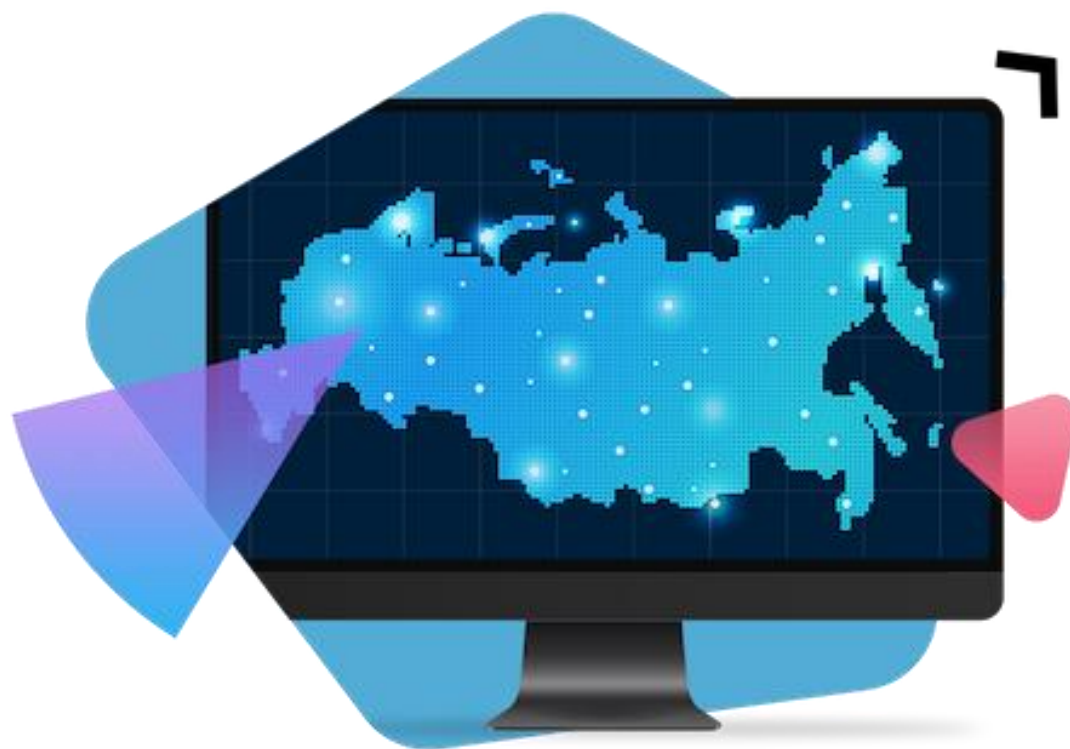
ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Цифровой муниципалитет: взаимодействие с жителями

Пользователями цифрового муниципалитета являются руководители муниципальных образований и региональных органов власти. Они получают оперативный доступ к актуальным данным, готовые аналитические и статистические отчеты для оценки ситуации и для принятия решений.

Сотрудники администраций муниципальных образований получают возможность удобного и быстрого поиска информации; оперативного формирования и выдачи справок населению; возможность актуализации сведений об объектах недвижимого имущества; возможность межведомственного взаимодействия в электронном виде.

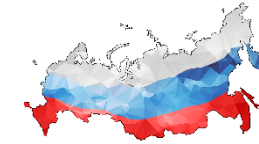
Граждане приобретают возможность оперативного получения необходимых справок и выписок из лицевых счетов; возможность отследить историю своего лицевого счета; возможность получить справку через портал государственных услуг или многофункциональные центры.





РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ИУРР

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Взаимодействие с жителями

Роль цифровых технологий особенно возросла во время пандемии, так как именно они обеспечивали бесперебойную работу муниципальных органов власти и жизнедеятельность граждан в новых условиях..

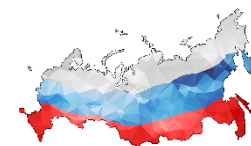
Пандемия ускорила переход работы местных представительных органов власти на дистанционный режим работы. Современные цифровые технологии позволили местным органам власти быстрее реагировать и эффективнее решать проблемы, связанные с коронавирусом.

В этом плане особый интерес представляют **муниципальные центры управления**, которые к настоящему времени созданы в целом ряде регионов страны. В **Московской области** такие центры работают во всех 64 городских округах. Информация из МЦУ поступает в Центр управления регионом круглосуточно и с помощью информационных систем идет сбор и анализ данных из всех сфер жизни Подмосковья. Их распределяют по профильным блокам: медицина, образование, социальная защита, транспорт и дороги, ЖКХ, строительство, безопасность, СМИ, нацпроекты. Как отмечают специалисты, еженедельно поступает 10-12 тысяч сообщений от жителей. В период эпидемии на **МЦУ Ульяновска** приходило 72% обращений жителей. Горожане могли обратиться с вопросом по телефону, электронной почте, через социальные сети или с помощью мобильного приложения. В начале 2021 года **в г. Анапе** открылся МЦУ, который обрабатывает информацию по 8 направлениям – от туризма до ЖКХ, по каждому направлению определены ответственные специалисты, будут разрабатываться и «дорожные карты» по системному решению проблем.



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ИУРР

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Формы непосредственного осуществления населением местного самоуправления и участия населения в осуществлении местного самоуправления, которые эффективны онлайн:

Опрос граждан

Обращения граждан в
органы местного
самоуправления

Собрание граждан

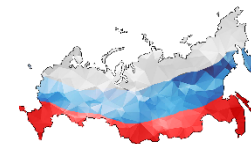
Конференция граждан
(собрание делегатов)

Правотворческая
инициатива граждан



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ИУРР

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Цифровой муниципалитет: кадры

В 2020 году выросла необходимость в подготовке кадров для цифровой экономики, однако в связи с пересмотром нацпрограммы финансирование кадровой поддержки для цифровой экономики было урезано практически в 2 раза. Мотивация людей к получению дополнительного образования тоже существенно выросла, но способность людей платить за эту переподготовку в условиях экономического кризиса существенно уменьшилась. Поэтому в рамках федерального проекта предстоит решить сложную задачу – сделать больше возможного в изменившихся условиях.

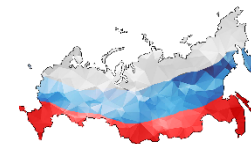
Квалифицированных «цифровых» кадров не хватает не только государству, но и бизнесу. Масштабы дефицита цифровых специалистов измеряются сотнями тысяч человек. Уровень доходов современных программистов в разы больше среднего уровня зарплаты по стране, он растет год от года и будет продолжать расти. В соответствии с нацпрограммой «Цифровая экономика Российской Федерации» на горизонте ближайших 4 лет будет подготовлено свыше 300-400 тысяч человек по ИТ-направлениям. Еще 200 тысяч смогут пройти бесплатное обучение по программам дополнительного образования для получения новых и востребованных цифровых компетенций, и свыше 50 тысяч государственных и муниципальных служащих будут обучены по программам цифровой трансформации государственного управления (CDTO).

С 1 января 2021 года правопреемником федерального проекта «Кадры для цифровой экономики» становится Министерство цифрового развития. Руководителем федерального проекта со стороны ведомства станет замминистра Евгений Кисляков.



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ИУРР

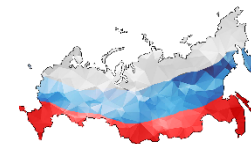
ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Цифровой муниципалитет: кадры

В Томской области в целях согласования действий органов местного самоуправления и органов государственной власти по каждому региональному проекту сформированы ведомственные проектные команды, кураторами проектов организовано сетевое межведомственное взаимодействие. Между Правительством Томской области и Советом муниципальных образований Томской области заключено соглашение, содержащее План совместных действий органов государственной власти Томской области и органов местного самоуправления Томской области, в котором отражаются ключевые вопросы и задачи для совместного решения. Во исполнение указанного Плана паспортами региональных проектов установлены муниципальные образования непосредственные участники проектов. Органы местного самоуправления в свою очередь формируют муниципальные планы по достижению показателей и результатов регионального проекта на территории Муниципального образования, которые проходят публичную защиту и утверждение. Советом муниципальных образований Томской области организуются соответствующие Межведомственные встречи, на которых обсуждается ход реализации региональных проектов, включая проблемные вопросы.



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ИУРР
ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Цифровой муниципалитет: безопасность

➤ Система электронного документооборота с применением криптографических систем защиты в муниципальных образованиях должна являться частью общегосударственной системы документооборота.

Учитывая её уязвимость к следующим угрозам: секретности, целостности и доступности информации, необходимо, чтобы муниципальная информационная безопасность обязательно контролировалась государственной системой защиты информации. Так, существует три вида угроз информации — секретность, целостность и доступность.

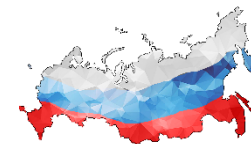
➤ Главная причина незащищенного и неразвитого электронного документооборота — «человеческий фактор». Для работы в данной сфере требуются умение работать с компьютером, специализированные знания по программному обеспечению при минимуме специалистов.

Подобных кадров в муниципальных образованиях зачастую нет. По данной причине электронный документооборот остается незащищенным без соответствующей подготовки кадров, а также без насыщенности компьютерами и оргтехникой в муниципальных образованиях



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ИУРР

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Защита данных от угроз первого вида осуществляется в большей мере методами стеганографии и криптографии.

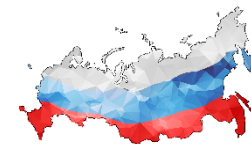
Стеганография занимается аспектом сокрытия от злоумышленника переноса факта передачи сообщения. В приложении к компьютерным технологиям — это дополнительные биты в файлах, не портящие качества изображения. Определить сокрытое таким образом сообщение, не зная метода сокрытия, практически невозможно. В этом файле можно скрыть количество информации, превышающее по размеру оригинальный файл. Общим недостатком стеганографических методов защиты информации является проблема сохранения тайны метода сокрытия.

Криптография занимается проблемой сокрытия текста сообщения, делая его нечитаемым. При этом допускается, что злоумышленник имеет информацию не только самого факта передачи сообщения, но и само сообщение, возможно, его приблизительный или даже точный текст. Также допускается знание его метода шифрования. Втайне от злоумышленника должен оставаться секретный параметр шифрования — ключ. Секретность в этой сфере деятельности столь велика, что большая часть граждан не имеют представление об этих методах.



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ИУРР

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Защита целостности электронного документооборота требуется всегда, независимо от применения шифрования или его отсутствия. В общем случае цели целостности делятся на задачи защиты от несанкционированного изменения, подлога, пропажи. Первыми двумя аспектами занимается криптография.

Для защиты документа от угрозы применяются специальные имитоприставки. Для защиты от информационной угрозы разработаны криптографические схемы, известные как цифровая подпись, основанные на криптографии с открытым ключом. Суть цифровой подписи — это несколько целых чисел, два из которых это хеш-сумма и открытый ключ, связанные между собой некоторой математической зависимостью; при этом проверить эту зависимость легко, а построить эти числа можно только зная секретный параметр (секретный ключ).

Третий уровень угроз, встречаемый в муниципалитетах, — угрозы доступности информации — основывается в отказе санкционированному доступу к информации со стороны информационной системы. При отказе в обслуживании легальный пользователь по тем или иным причинам полностью отвергается системой. Способов создать ситуацию отказа в обслуживании достаточно много, начиная от многократных попыток входа в систему от имени пользователя до блокировки его учетной записи, заканчивая применением хакерских атак на сервер. Этот уровень угроз не столь опасен для муниципалитетов своими последствиями как угрозы секретности или целостности.



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ИУРР
ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

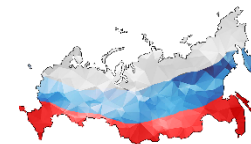
Цифровое управление

- В последнее время устойчивость развития муниципального образования во многом зависит от эффективности взаимодействия органов местного самоуправления с бизнесом и местным сообществом. На местном уровне особенно актуален вопрос поиска эффективных практик сотрудничества с бизнесом, формирования условий и конкретных стимулов, способствующих привлечению частного капитала в социально-экономическое развитие территории.
- В настоящее время в условиях экономического кризиса особенно остро проявляется противоречие, возникающее между государством и общественным сектором, заключающееся в том, что государство стремится обеспечить граждан общественными благами, а приоритеты бизнес-сообщества смещены в сторону получения прибыли.



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ИУРР

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Опыт внедрения в муниципальных образованиях

Муниципальные образования Нижегородской области

В качестве примера можно привести Постановление администрации Краснооктябрьского муниципального района Нижегородской области от 22 ноября 2011 года № 512 «Об утверждении Положения о муниципально-частном партнерстве в Краснооктябрьском муниципальном районе».

Основной формой участия Краснооктябрьского муниципального района в муниципально-частном партнерстве является предоставление частному партнеру земельного участка, а также иного недвижимого и (или) движимого имущества, находящегося в муниципальной собственности Краснооктябрьского муниципального района, для осуществления деятельности, предусмотренной соглашением, на условиях, определенных в соглашении.

Основными формами муниципально-частного партнерства являются:

1. финансирование части расходов на реализацию социальных программ, инвестиционных проектов;
2. предоставление имущества в пользование.

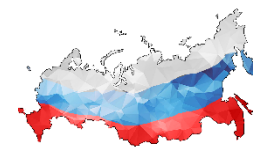
Муниципальная поддержка муниципально-частного партнерства в Краснооктябрьском муниципальном районе осуществляется в следующих формах:

1. предоставление субсидий;
2. установление льготных ставок арендной платы за пользование имуществом, находящимся в муниципальной собственности Краснооктябрьского муниципального района;
3. предоставление муниципальных гарантий.



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ИУРР

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

О дистанционных способах оплаты услуг по вывозу мусора

Оплачивать новую услугу «обращение с твердыми коммунальными отходами» жители **Подмосковья** могут с помощью современных дистанционных сервисов. Жители многоквартирных домов – **абоненты МосОблЕИРЦ** – могут без комиссии оплачивать услугу «обращение с ТКО» с помощью личного кабинета на сайте мособлеирц.рф или в мобильном приложении. Безкомиссионная оплата в Личном кабинете МосОблЕИРЦ доступна для тех абонентов, кто оплачивает услугу «Обращение с ТКО» в составе единого платежного документа за ЖКУ, а также для тех, кто получает отдельные платежные документы от МосОблЕИРЦ на оплату взноса в Фонд капитального ремонта или услуги «обращение с ТКО». (В настоящий момент оплата ЖКУ через Личный кабинет МосОблЕИРЦ недоступна для абонентов, проживающих в городских округах Реутов, Электросталь и Подольск).

Чтобы оплатить услуги через сайт МосОблЕИРЦ, необходимо зарегистрироваться в личном кабинете, указав свои фамилию, имя, отчество, номер мобильного телефона и адрес электронной почты, а затем – адрес жилого помещения и номер лицевого счета плательщика за ЖКУ, самостоятельно создать пароль.

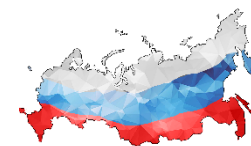
Процесс регистрации в мобильном приложении МосОблЕИРЦ (доступно для скачивания в AppStore и Google Play) идентичен регистрации в личном кабинете на сайте: пользователь вводит адрес электронной почты, куда будет направлен код подтверждения для активации профиля, телефон, самостоятельно создает пароль, указывает номер лицевого счета плательщика за ЖКУ и отвечает на контрольный вопрос. После введения кода активации регистрация в личном кабинете завершается.

Чтобы оплатить услуги, в личном кабинете необходимо перейти в раздел «оплата» и выбрать один из предложенных способов совершения платежа. Личный кабинет клиента позволяет не только без комиссии оплачивать услуги, но и передавать показания приборов учета, подавать заявления, получать жилищные документы и консультироваться со специалистами по вопросам начислений не выходя из дома.



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ИУРР

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Цифровые муниципалитеты позволят значительно улучшить качество оказываемых населению услуг, а в перспективе стать основным фактором и сформировать предпосылки формирования умных городов. Цифровые технологии в муниципальном управлении позволят вести оперативный и достоверный учет ресурсов; повысят качество и надежность оказания коммунальных услуг населению путем применения цифровых технологий мониторинга, диагностики и управления; повысят эффективность управления транспортными потоками и использования муниципальной транспортной инфраструктуры; повысят эффективность транспортного и градостроительного планирования.

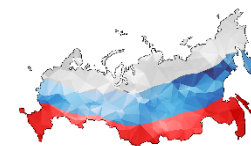
В настоящее время под умными понимаются такие города, в которых различные субъекты используют цифровые технологии и полученную с их помощью информацию с целью принятия оптимальных решений и достижения более высокого качества жизни населения. Лучше информированные компании и люди способны принимать решения, которые обеспечивают более эффективное использование ресурсов муниципального образования.





РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ИУРР

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ



Ключевые объекты концепции «Умный город»

УМНЫЙ ТРАНСПОРТ



- Умная парковка
- Умная остановка общественного транспорта
- Информационные системы общественного транспорта
- Системы мониторинга дорожной ситуации и управления трафиком

УМНЫЕ ЗДАНИЯ



- Развитие сетей
- Домашняя автоматизация и управление энергопотреблением
- Умные приложения и IT-сервисы

УМНЫЕ СИСТЕМЫ ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЯ



- Умные счетчики потребления ресурсов
- Контроль распределительной сети, индикация утечек
- Прогнозирование потребления
- Управление чрезвычайными ситуациями
- Умное освещение

УМНОЕ ЖКХ



- Личный кабинет собственника жилья
- Мониторинг потребления ресурсов и начисления их оплаты
- Единый платежный документ
- Проекты по энергосбережению

СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ И БЕЗОПАСНОСТЬ

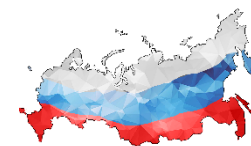


- Электронные услуги в здравоохранении и образовании, культуре
- Комфортная среда для граждан
- Электронное правительство и гос. услуги
- Умное видеонаблюдение и системы безопасности



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ИУРР

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

В Стратегии пространственного развития до 2025 года отмечается, что концентрация населения и экономики в крупнейших городских агломерациях является одним из основных направлений пространственного развития.

Одно из направлений Стратегии - развитие городов. Вместе с тем, в современных условиях существует значительная дифференциация в уровне социально-экономического развития городов.

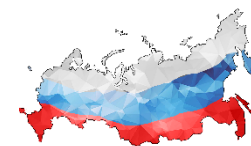
Исследование Центра городской экономики КБ «Стрелка» «Экономика городов-миллионников: право на развитие» показало, что в случае сохранения динамики развития российских городов на уровне 2010-2017 годов, российские города-миллионники смогут догнать Москву примерно через сто лет.





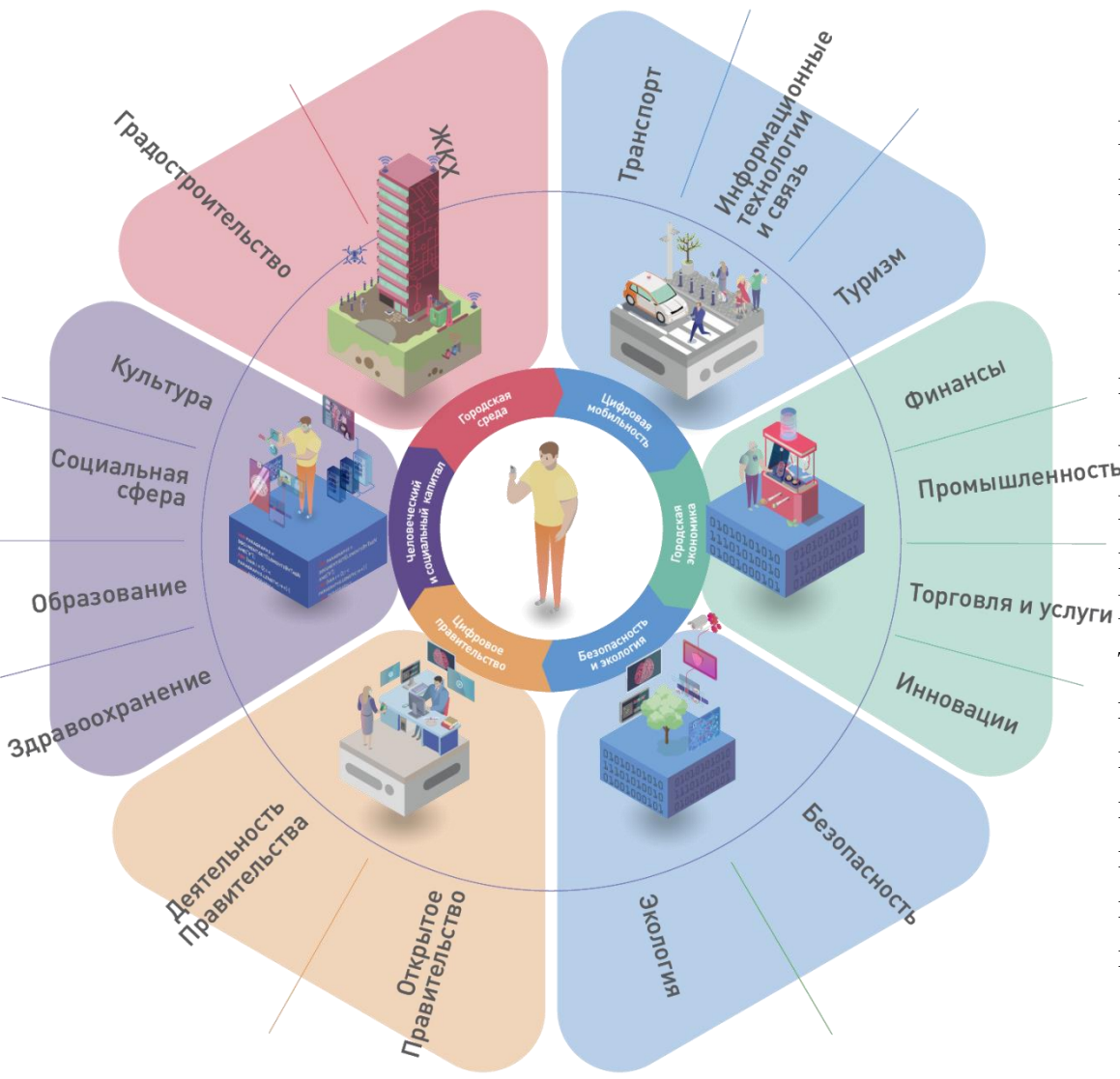
РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ИУРР

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ



Всего в 2017 году в стране было 16 городов с населением больше миллиона человек. Они делятся на продвинутые города со средним темпом прироста ВГП (валовой городской продукт) за 2010-2017 годы в 1,4 процента, и отстающие города - с темпом прироста в 0,2 процента.

К первой категории относятся Екатеринбург, Санкт-Петербург, Казань, Уфа, Самара и Краснодар, ко второй - Воронеж, Омск, Челябинск, Новосибирск, Волгоград, Ростов-на-Дону, Пермь, Красноярск, а также Нижний Новгород. В 2017 году российские города-миллионники обеспечили больше 32 процентов ВВП страны, при этом на долю Москвы пришлось более половины этого показателя (54,4 процента), на долю Санкт-Петербурга - чуть более 15 процентов, а на остальные города с населением более миллиона - 30 процентов.



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ИУРР
ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Умный город

Будущий эффект от реализации национальных проектов в муниципалитетах может быть получен на основе роста объема инвестиций и цифровизации экономики. В связи с этим значительна роль **проекта «Умный город»**.

Цель проекта - повышение качества управления и уровня жизни в городах за счет внедрения передовых цифровых и инженерных решений. Проект «Умный город» разработан в рамках нацпроекта «Жилье и городская среда» и нацпрограммы «Цифровая экономика».

В рамках нацпроекта «Жилье и городская среда» предусматривается решение следующих задач:

- повышение конкурентоспособности российских городов,

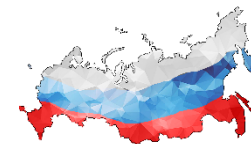
- формирование эффективной системы управления городским хозяйством,

- создание безопасных и комфортных условий для жизни горожан.



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ИУРР

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Нацпрограмма «Цифровая экономика» включает в себя:

- нормативное регулирование и разработку стандартов работы с данными,
- сопровождение региональных проектов и их мониторинг,
- отбор и подготовку к тиражированию лучших решений,
- синхронизацию с международным опытом.

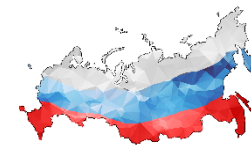
При этом Открытый банк решений «Умный город» в настоящее время предлагает 180 проектов в 374 городах. Так, проект «Цифровой муниципалитет» (г. Ялта) решает задачу приведения в соответствие с фактическими данными кадастровой информации с ее отображением на ГИС. По результатам автоматизации перережевания местный бюджет получил дополнительно 400 млн. руб. при стоимости проекта 40 млн. руб.





РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ИУРР

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Взаимодействие с жителями

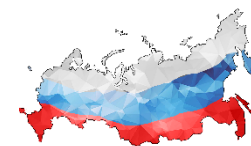
Добродел
Решаем проблемы вместе

Наглядным примером повышения эффективности взаимодействия населения с органами местного самоуправления является **портал «Добродел»**, позволяющий жителям Подмосковья взаимодействовать с органами исполнительной власти и решать конкретные проблемы, вносить предложения без заполнения документов в бумажном виде. Организация функционирования системы портала «Добродел» сводится к тому, что зарегистрированные пользователи могут сообщить о проблемах бизнеса, выразить благодарность, внести предложение и другие возможности, в том числе с помощью мобильного приложения. Портал «Добродел» является аналогом портала «Наш Город», который функционирует в Москве, где жители города могут оставить обращение практически по всем волнующим их вопросам. В 2018 г. количество зарегистрированных пользователей портала «Добродел» составило свыше 800 тысяч, в 2019 г. - свыше 1,5 миллиона. Кроме того, количество новых пользователей, регистрирующихся еженедельно на портале «Добродел» в 2019 г., почти в три раза превышает показатели прошлого года, в то время как количество поступивших жалоб превысило отметку в 3,6 миллиона, решено более 1,2 миллиона проблем.



РАНХиГС


РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ИУРР

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ




Также можно выделить функционирование единого портала обращений граждан в Санкт-Петербурге, который позволяет без ограничения направить обращения в любой орган исполнительной власти города по тематике согласно закону «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Информационный ресурс представляет собой электронную приемную исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, направить обращения в которую могут как зарегистрированные пользователи, так и пользователи без регистрации. Предполагается, что новый информационный ресурс позволит значительно сократить сроки обработки обращений, полученных через портал за счет времени, необходимого на пересылку обращения и получения дополнительной информации.

 Правительство Санкт-Петербурга

Единый портал обращений граждан

Надежно. Удобно. Легко

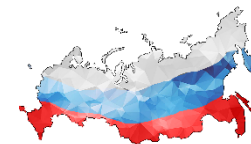
letters.gov.spb.ru

-  Единая "точка входа" для обращения во все исполнительные органы власти
-  Возможность использования с помощью мобильных устройств
-  Личный кабинет и авторизация ЕСИА



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ИУРР

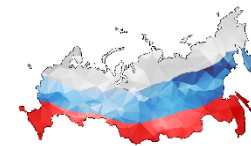
ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Таким образом, переход на цифровое автоматизированное обеспечение управленческих процессов и различных их аспектов на уровне муниципального управления способствует предотвращению отстранения муниципальной власти от решения задач, направленных на повышение уровня и качества жизни населения. На сегодняшний день достигнут значительный прогресс в трансформации муниципального управления в контексте цифровизации, к которому можно отнести внедрение технологий безбумажного документооборота в органах власти и управления, осуществление межведомственного электронного взаимодействия, развитие ИТ-инфраструктуры, создание государственной инфраструктуры облачных вычислений, разработанный и представленный к пользованию комплекс открытых данных общественно значимой информации.



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ИУРР

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Предложения:

Для информирования о результатах проверок администрации муниципальных образований могут использовать социальные сети, в частности Instagram.

Отдельные странички, где сообщается о мероприятиях и результатах муниципального контроля, например в Центральном федеральном округе, есть у подразделений местных администраций в крупных городах и районных центрах.

Наблюдение за требующими проверок на предмет нарушения правил благоустройства и норм природоохранного законодательства ведется активистами.



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ИУРР
ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Предложения:

Необходимость участия органов местного самоуправления в социальных сетях обусловлена следующими факторами:

- 1) Моментальная обратная связь в социальных сетях. С одной стороны, социальные сети позволяют проводить своевременный мониторинг реакции граждан на действия или бездействие властей. С другой стороны, если игнорировать запрос общества, эту обратную связь могут предоставить организации и специалисты с недостаточным уровнем компетенций по обсуждаемому вопросу. В результате пользователи социальных сетей могут быть введены в заблуждение.
- 2) Организация открытой дискуссии по вопросам государственного управления. Зачастую органы государственного управления предоставляют интернет-пользователям возможность высказать свое мнение на собственных веб-сервисах и в собственных приложениях.
- 3) Открытый доступ. Развитие публичности и увеличение информационной открытости деятельности государственного органа власти ведет к повышению уровня доверия к властным структурам со стороны граждан.
- 4) Моментальное распространение сведений. Благодаря возможностям тиражирования и распространения сообщений в большинстве социальных сетей, самая востребованная информация быстро распространяется. Социальные сети становятся для граждан одним из источников новостей.



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Центр местного самоуправления
Института управления и
регионального развития**

<http://131fz.ranepa.ru/>

e-mail: ivanova-ka@ranepa.ru

+7 (499) 956-98-04

Спасибо за внимание!