

ДОКЛАД

на XXIX сессию Международной Ассамблеи столиц крупных городов и стран СНГ (МАГ) «Цифровизация городского пространства»
(25.05.2023, г. Хабаровск, Ващишин А.М.)

Добрый вечер уважаемые коллеги, участники форума и дорогие гости!

Цифровые технологии окружают горожан со всех сторон: они есть в каждом современном доме, учреждениях, школах. Постоянно создаваемые нами информационные ресурсы позволяют расширить возможности для жителей, вовлечь их в различные сферы жизнедеятельности города.

При реализации наших проектов мы всегда ставим себя на место жителя: удобно ли ему будет пользоваться нашими ресурсами, как внедрение проекта отразится на их повседневной жизни.

2022 год стал для нас очень продуктивным в плане цифры. Мы разработали и ввели в эксплуатацию ряд решений, которые напрямую влияют на качество жизни горожан, некоторые из них напрямую способствуют взаимодействию граждан с администрацией города Хабаровска.

1. информационная система «ЖКХ»

разработана первая очередь системы, позволяющая в режиме онлайн на карте города осуществлять мониторинг и контроль работы управляющих организаций по содержанию МКД и прилегающих к ним территорий, а также по санитарной очистке и благоустройству территории города Хабаровска.

На текущий момент в систему занесено 3507 МКД 350 управляющих организаций.

Индикация хода выполнения работ реализована по принципу светофора:

Есть план – дом выделен желтым цветом.

Работы выполнены в срок - зеленым.

Срока нет - фиолетовый.

нарушен срок- Красный.

Конечно, создав такой инструмент, мы рассчитываем на то, что в нем на постоянной основе будут работать и управляющие организации города, что значительно повысит оперативность контроля выполнения работ. Кстати учетные записи для управляющих организаций уже созданы.

В 2023, 2024 годах мы планируем расширить возможности системы: дополнить перечень информации об уже внесенных объектах контроля, создать новые слои объектов (например, так называемых опасных объектов, представляющих угрозу жизни и здоровью людей, мест скопления ТКО), интегрировать с федеральными системами.

2. система «ЕДДС» Единая дежурно-диспетчерская служба»

целью создания системы – организация и контроль работы дежурных служб при ликвидации последствий аварийных ситуаций и плановых восстановительных работ.

система, представляя собой довольно простую учетную систему с функцией уведомлений, закрывает очень важную потребность руководства города – потребность в оперативной информации о ходе выполнения восстановительных работ на инженерных сетях.

главное не тотальный контроль за работой сетевых организаций с целью наказания виновных за упущенные сроки, а максимально быстрая подача ресурса жителю, в том числе благодаря вовремя полученной информации о проблемах и принятым для их устранения решениям.

3. система «ДОРОГИ И СЕТИ»

Это система синхронизации плановых ремонтных работ, проводимых коммунальными и дорожными службами.

Представляет собой электронную карту, на которую управление дорог и сетевые организации в графическом виде заносят свои планы работ. Система их анализирует на предмет проведения в планируемом периоде нескольких видов работ на одном и том же участке дороги, и выдает предупреждение о необходимости корректировки планов.

Такая схема работы позволит снизить затраты сетевых организаций на восстановительные работы, сократит общее время на весь комплекс работ на участке улично-дорожной сети, снизит социальную напряженность, вызванную многократным ограничением движения на одних и тех же участках дорог.

4. АИС «Доступная среда»

Для создания наиболее комфортных условий жизни, повышения уровня доступности объектов городской инфраструктуры для людей с ограниченными возможностями мы модернизировали функционал сайта «Доступная среда».

сайта «Доступная среда» это карта, на которой нанесены объекты, адаптированные для передвижения людей с ограниченными возможностями, в том числе элементов улично-дорожной сети. На данный момент в систему внесено свыше 780 объектов и эту работу нужно продолжать.

Мы интегрировали сайт с системой мониторинга движения маршрутов общественного транспорта, обеспечив возможность отслеживать передвижение специально оборудованных единиц общественного транспорта в режиме онлайн, а также настроили функцию синтеза речи для людей с ограниченными возможностями по зрению.

В прошлом году по итогам конкурса «Город, где хочется жить» проект «Доступная среда» был отмечен дипломом, а на региональном этапе конкурса «Лучшая муниципальная практика» – занял призовое место.

В перспективе мы планируем развивать в части построения маршрутов передвижения по городу с учетом наличия элементов безбарьерной среды и создания мобильного приложения, чтобы у людей была возможность комфортно пользоваться ресурсом.

На сайте реализована функция обратной связи с жителями где любой гражданин может оставить свои предложения, а значит сайт сможет стать одним из источников информации для формирования программ и планов по благоустройству города.

5. Карта ТОС

Созданная под влиянием возросшего интереса жителей города к созданию территорий общественного самоуправления. наша цифровая карта стала первой на Дальнем Востоке.

На карту нанесены все созданные ТОС на территории районов города, а их 240. При наведении курсора на ТОС появляется окно с указанием первичной информации (границы, район, адрес, дата создания, реализованные проекты в формате было/стало, фотоматериалы, контакты специалистов, курирующих направление в АГХ).

Запуск «Цифровой карты ТОС» повысил информированность горожан об их деятельности, а в комплексе с остальной информацией, размещенной в соответствующем разделе сайта администрации города, – упростил инициативным жителям сам процесс их создания.

6. Видеонаблюдение АПК «Безопасный город»

Помня о том, что наша задача – обеспечить безопасность граждан не только на дорогах, но и в местах их отдыха и массового пребывания, продолжается работа по развитию АПК «Безопасный город» и внедрению интеллектуальной системы распознавания лиц.

На данный момент в составе АПК «Безопасный город» 535 камер (установленных в 45 местах пребывания людей).

Говоря об увеличении количества видеопотоков мы делаем ставки не только на оборудование новых объектов видеочамерами за счет бюджета города и края. Уже сейчас с операторами связи прорабатывается вопрос передачи видеосигналов с камер, установленных как в общественных местах, так и на многоквартирных домах. Одним из флагманов данного направления является местный оператор связи - компания «РЭДКОМ»

На данный момент в разработке соглашение о взаимодействии администрации города и операторов связи, которое после всех согласований в установленном порядке будет представлено на рассмотрение Вам, Сергей Анатольевич.

7. Личный кабинет заявителя

Последним по порядку, но явно не последним по значению представляю вашему вниманию «Единый Личный кабинет заявителя».

«Личный кабинет заявителя» разработан с целью повышения инвестиционной привлекательности города и сокращения времени для граждан и бизнеса на подключение к инженерным сетям города. Личный кабинет представляет собой интернет-ресурс, обеспечивающий возможность централизованной подачи заявок на подключение к инженерным сетям в режиме онлайн без необходимости личного присутствия.

Как выглядит информационный ресурс – вы видите на экране.

«Единый личный кабинет заявителя» уже запущен в эксплуатацию.

В заключении хочется сказать, что это лишь малая часть наших идей и планов в части цифровизации городского пространства.

Мы отдаем себе отчет о важности реализации процесса цифровизации городского пространства для наших горожан. Необходимость ее проведения обусловлена возросшим интересом жителей к участию в процессе трансформации города, повышению уровня их благополучия, а также в проведении более открытой политики между органами власти и хабаровчанами.

Мы учитываем все пожелания и предложения наших жителей, постоянно корректируем намеченные планы в соответствии с выявляемыми потребностями. Впереди нас ждут еще много прорывных решений, и я уверен, что при следующей встрече мы сможем поделиться с коллегами уже непосредственными результатами наших идей.
